

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 18.

1 Em sua obra **Modernidade Líquida** (2001), Zygmunt
 4 Bauman, filósofo polonês recém-falecido, atribui à
 7 modernidade contemporânea, à pós-modernidade, a mesma
 10 plasticidade dos líquidos. Ela é “leve, líquida e mais dinâmica
 13 que a modernidade ‘sólida’ que suplantou”, flui, vaza,
 16 transborda, penetra lugares, contorna o todo e todos, tal
 19 como as ondas do mar. O indivíduo flui ao seu sabor e, ainda
 22 que podendo ser responsabilizado por suas ações e reações,
 25 é livre para questionar e refletir, reclamar e reivindicar. Seu
 28 horizonte é repleto de incontáveis oportunidades e
 31 realizações; é ele que escolhe seus caminhos, sem se
 34 preocupar com normas pré-estabelecidas, com as
 37 metalinguagens, com os governos e líderes. Seu
 40 individualismo atinge sua maior intensidade, particularmente
 43 quando acompanhado das competências de saber ser, estar,
 aprender e conviver, inclusive em ambientes virtuais
 complexos, emaranhados e fluidos. Como indivíduo
 multifuncional, está livre para buscar sua autorrealização,
 sem ser tolhido por qualquer Grande Irmão orwelliano. Todos
 devem ser igualmente livres para sentir, escolher, consumir e
 mover-se sem manipulações e frustrações. A fluidez do atual
 modo de produção, desse capitalismo tardio, não obstante os
 seus graus de negatividade, permite que o indivíduo se
 capacite, potencialize e consiga com eficiência sua
 autorrealização. As possíveis frustrações decorrem da
 multiplicidade de escolhas, possibilidades, caminhos e
 horizontes; os bons exemplos podem atenuá-las.

28 Não há, porém, lugares para os planos de longo prazo.
 A modernidade líquida se move com rapidez, as persistências
 se derretem e até o caráter se deixa corroer. Os
 31 compromissos perdem força. A mobilidade no mundo do
 trabalho leva à perda de laços de amizade. As histórias se
 constroem a cada novo posto de trabalho. Os colegas de
 34 trabalho são igualmente colaboradores, com pequenos laços
 de comprometimento com a empresa. A lealdade da
 modernidade sólida gera desconfianças nos locais de
 37 trabalho. Nestes tempos, a flexibilidade dos contratos de
 trabalho ocasiona satisfações instantâneas como forma de
 superação das inseguranças. É um tempo de *carpe diem*;
 40 pode ser que amanhã tudo já seja tarde. O termo *cloakroom*,
 usado por Bauman, expressa a ideia de indivíduos se
 fantasiando e assumindo comportamentos que variam
 43 conforme as ocasiões espetaculares e durante os seus
 tempos de ocorrência, apesar dos riscos de solidão.

Zacarias Gama. **A quem serve a modernidade líquida de Bauman.**
 Internet: <justificando.carta.capital.com.br> (com adaptações).

Julgue os itens a seguir em relação à correção gramatical e à
 coerência das substituições propostas para palavras,
 expressões e trechos do texto.

- 1 “podendo” (linha 8) por **possa**
- 2 “que” (linha 11) por **quem**
- 3 “porém” (linha 28) por **tampouco**
- 4 “se move” (linha 29) por **move-se**
- 5 “leva à perda de laços de amizade” (linha 32) por **implica a perda de laços de amizade**
- 6 “ocasiona” (linha 38) por **motiva**

No que se refere ao texto e a seus aspectos linguísticos, julgue
 os itens subsequentes.

- 7 O texto caracteriza-se como a apresentação, em forma
 narrativa, de uma obra filosófica, na qual se defende a
 ideia de se aproveitar a vida no momento presente sem
 preocupação com o futuro.
- 8 De acordo com o texto, a modernidade contemporânea
 contribui para intensificar o individualismo.
- 9 O trecho “flui, vaza, transborda, penetra lugares,
 contorna o todo e todos, tal como as ondas do mar”
 (linhas de 5 a 7), entre outros, explicita o atributo dado
 à modernidade contemporânea por Bauman.
- 10 Na linha 3, o emprego das vírgulas após
 “contemporânea” e “pós-modernidade” justifica-se por
 separar termos de uma enumeração.
- 11 Estaria mantida a correção gramatical do texto caso
 fosse inserido acento indicativo de crase em “a mesma”
 (linha 3) – à **mesma** –, dado o caráter opcional do
 emprego de artigo antes desse pronome demonstrativo.
- 12 Na linha 5, em “que suplantou”, o verbo está no singular
 porque concorda com o sujeito dessa oração, a
 expressão “modernidade ‘sólida’”.
- 13 Os pronomes possessivos “Seu” (linha 13) e “sua” (linha
 14) têm o mesmo referente: o pronome pessoal “ele”
 (linha 11), que substitui “indivíduo” (linha 7).
- 14 Sem prejuízo da correção gramatical e dos sentidos do
 texto, a expressão “não obstante os seus graus de
 negatividade” (linhas 22 e 23) poderia ser reescrita da
 seguinte maneira: **a não ser pelos seus graus de
 negatividade.**
- 15 Em “atenuá-las” (linha 27), a forma pronominal “-las”
 está empregada em referência a “possíveis frustrações”
 (linha 25).
- 16 Pelos sentidos do texto, conclui-se que a expressão
 “Nestes tempos” (linha 37) está empregada em
 referência à “modernidade sólida” (linha 36).
- 17 Na linha 4, o ponto final após “líquidos” poderia ser
 substituído, mantendo-se a correção gramatical e a
 coerência do texto, por dois pontos, feito o devido ajuste
 de maiúscula para minúscula na letra inicial da palavra
 “Ela”.
- 18 As palavras “contemporânea”, “competências” e
 “instantâneas” são acentuadas de acordo com a mesma
 regra de acentuação gráfica.

Julgue os próximos itens, considerando a correção gramatical
 dos trechos apresentados e a adequação da linguagem à
 correspondência oficial.

- 19 Tendo em vista a representação de Vossa Senhoria à
 este Conselho, em 18/10/2017, encaminhamos o vosso
 processo para análise da Presidência, conforme cópia
 anexo do ofício 027/2017.
- 20 Anexa à recomendação de criação e efetiva
 implementação de uma ouvidoria neste Conselho
 Federal, seguem texto informativo sobre a criação e
 atribuições das ouvidorias, para sua ciência e
 cumprimento.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clique**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

No que se refere ao programa Microsoft PowerPoint 2013 e ao sistema operacional Windows 7, julgue os próximos itens.

- 21 As teclas de atalho  + , quando pressionadas simultaneamente no PowerPoint 2013, adicionam um novo *slide*.
- 22 No PowerPoint 2013, é possível usar vários *slides* mestres em uma apresentação.
- 23 Para que o usuário possa utilizar o painel de anotações do PowerPoint 2013, isto é, a caixa que aparecerá abaixo de cada *slide*, ele deverá clicar o botão Anotações, que aparecerá quando o usuário mover o ponteiro do *mouse* para o lado superior direito da janela do PowerPoint.
- 24 No Windows 7, ao clicar, com o botão direito do *mouse*, sobre a área de trabalho, selecionar Classificar Por e escolher a opção correspondente, é possível organizar os ícones em ordem alfabética.
- 25 No Windows 7, quando um arquivo é excluído de um *pen drive*, ele é enviado para a Lixeira, podendo ser recuperado.

Com relação a vírus, *worms*, pragas virtuais, aplicativos para segurança e procedimentos de *backup*, julgue os itens seguintes.

- 26 O anexo de um *e-mail* recebido de um amigo não consiste em um meio de propagação de Cavalo de Troia, pois se trata de mensagem de pessoa conhecida.
- 27 Um ataque de *phishing* consiste, por exemplo, em enviar um *e-mail* com conteúdo falso, com *links* que apontem para páginas também falsas, no intuito de coletar informações privativas, como CPF e senhas.
- 28 Mesmo que um *hacker* use nome de usuário e senha válidos para acessar o sistema, um *firewall* conseguirá detectá-lo por ser um equipamento bem robusto.
- 29 Um sistema de detecção de intrusão (IDS) é um sistema composto apenas de *software* que é usado para detectar sinais de atividade maliciosa em uma rede.
- 30 Existem diversos *softwares* que permitem agendar tanto os *backups* de arquivos pessoais quanto os de arquivos de sistemas.

O ministro do Meio Ambiente, Sarney Filho, afirmou que o desmatamento na Amazônia caiu 16% entre agosto de 2016 e julho de 2017. Segundo o ministro, os dados são do Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (Inpe).

Internet: <<https://g1.globo.com>>.

Tendo o texto acima apenas como referência inicial, julgue os itens que se seguem.

- 31 No período considerado, os estados do Pará e do Mato Grosso lideraram o desmatamento na área da Amazônia Legal.
- 32 A floresta amazônica desempenha importante papel no ciclo de sequestro de carbono do planeta, pois responde por significativa parcela do carbono assimilado por fotossíntese.
- 33 Partes da Amazônia Legal em que o desmatamento ocorre com maior intensidade ficaram conhecidas como “arco do desmatamento”, em decorrência, principalmente, da atividade mineradora.
- 34 Dos biomas brasileiros, apenas a Amazônia sofre com o desmatamento.
- 35 Com baixo crescimento populacional, ausência de grandes cidades e índice de população urbana inferior a 10%, a pressão ambiental decorrente da urbanização é ínfima na Amazônia.

Diante do ataque terrorista do dia 31/10/2017 em Nova York, o presidente dos Estados Unidos, Donald Trump, veio a público sugerir o endurecimento nas leis de imigração. “Somos tão politicamente corretos que temos medo de fazer qualquer coisa”, disse.

Internet: <<https://g1.globo.com>> (com adaptações).

Considerando o texto acima apenas como referência inicial, julgue os itens subsequentes.

- 36 O autor do ataque mencionado utilizou-se do mesmo método já levado a cabo na Europa: o atropelamento de transeuntes.
- 37 Tratou-se de ato isolado, praticado pelo que se convencionou chamar de “lobo solitário”, ou seja, um indivíduo que agiu por causa própria, sem vínculos, inspiração ou simpatia por qualquer organização.
- 38 Imigrante ilegal nos Estados Unidos, o terrorista era de origem uzbeque.
- 39 Trata-se do ataque terrorista com maior número de vítimas fatais em Nova York desde o 11 de setembro de 2001.
- 40 A morte imediata do terrorista pelos policiais nova-iorquinos impediu que avançassem as investigações sobre prováveis cúmplices ou colaboradores.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

De acordo com o Decreto n.º 1.171/1994, julgue os itens a seguir acerca de ética e moral.

- 41 Deverá ser comunicada à Secretaria da Administração Federal da Presidência da República a constituição da comissão de ética, com a indicação dos respectivos membros titulares e suplentes.
- 42 A função pública deve ser tida como exercício profissional que integra a vida particular de cada servidor público, contudo os fatos e atos verificados na conduta do dia a dia, em sua vida privada, não poderão acrescer ou diminuir seu bom conceito na vida funcional.
- 43 Caso um servidor público verifique ato ou fato contrário ao interesse público, deverá comunicá-lo imediatamente a seus superiores, não podendo, entretanto, exigir deles as providências cabíveis por ser subordinado.
- 44 O servidor público, observando as formalidades legais e não cometendo qualquer violação expressa à lei, poderá exercer sua função com finalidade diversa, mesmo que estranha ao interesse público.
- 45 Não é vedado ao servidor público usar informações privilegiadas obtidas no âmbito interno de seu serviço para auxiliar um amigo.
- 46 À comissão de ética cabe orientar e aconselhar sobre a ética profissional do servidor, no tratamento com as pessoas e com o patrimônio público, competindo-lhe conhecer concretamente de imputação ou de procedimento suscetível de censura.
- 47 À comissão de ética é permitida a aplicação da pena de demissão, com a devida fundamentação, constante em parecer assinado por todos os seus integrantes e com a ciência do faltoso.
- 48 É obrigatória a criação de uma comissão de ética em entidade que exerça atribuições delegadas pelo Poder Público.
- 49 Não é permitido ao superior desviar o servidor público, subordinado, para atendimento de interesse particular, mesmo que o faça de forma remunerada.
- 50 O servidor público jamais poderá desprezar o elemento ético de sua conduta.

A Resolução-Cofeci n.º 1.126/2009 aprova o Regimento do Conselho Federal de Corretores de Imóveis e o Regimento Padrão para os Conselhos Regionais de Corretores de Imóveis. De acordo com o disposto nessa Resolução, julgue os itens que se seguem.

- 51 O Conselho Federal de Corretores de Imóveis (Cofeci) não exerce ações de natureza normativa.
- 52 Compete ao plenário do Cofeci apreciar e julgar, em última instância, recurso sobre decisão em processo administrativo não disciplinar oriundo de regional.
- 53 O código de ética profissional e o código de processo disciplinar dos corretores de imóveis serão elaborados, aprovados e alterados, por competência, pela diretoria do Cofeci.
- 54 Caberá às câmaras recursais do Cofeci contratar e demitir pessoal, além de resolver, em primeira instância, dúvidas oriundas dos conselhos regionais.
- 55 Constituem órgãos de apoio do Cofeci: a secretaria; a secretaria financeira; e a assessoria contábil-financeira, não sendo considerada como tal, em decorrência de suas funções, a assessoria jurídica.
- 56 Anualmente, até quinze de dezembro, o Cofeci providenciará sua proposta orçamentária para o ano seguinte, que será submetida à aprovação pelo plenário.
- 57 O Cofeci poderá promover tantas reformulações ou suplementações orçamentárias quantas forem necessárias a fim de manter o equilíbrio entre a receita arrecadada e a despesa realizada.
- 58 O Cofeci sempre deverá realizar aplicações financeiras no Banco do Brasil S/A ou na Caixa Econômica Federal, sendo permitida a aplicação em títulos de renda fixa, desde que garantidos pelo Governo Federal.
- 59 O Cofeci poderá contratar seguro-saúde e odontológico para seus empregados, mas não poderá contratar seguro de vida para empregados e diretores.
- 60 Poderá ser disponibilizada verba pelo Cofeci para, em parceria ou não com outras instituições sem fins lucrativos ligadas à profissão de corretor de imóveis ou ao mercado imobiliário, realizar eventos e solenidades comemorativas dos corretores de imóveis ou do mercado imobiliário, sendo vedado o pagamento de bebidas alcoólicas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

De acordo com o disposto na Constituição Federal de 1988 (CF), julgue os itens seguintes a respeito dos direitos e das garantias fundamentais.

- 61** A CF consagra que todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, contudo deve-se buscar não apenas a aparente igualdade formal, mas, principalmente, a igualdade material.
- 62** O princípio da legalidade, previsto na CF, que afirma que ninguém será obrigado a fazer ou a deixar de fazer alguma coisa senão em virtude de lei, pode ser explicado, afirmando-se que o cidadão, no âmbito de suas relações particulares, somente poderá fazer o que a lei permitir.
- 63** É inviolável o sigilo da correspondência e das comunicações telegráficas, telefônicas e de dados, salvo, no último caso, por ordem administrativa, nas hipóteses e na forma que a lei estabelecer para fins de investigação criminal ou instrução processual penal.
- 64** A previsão constitucional de a casa ser um asilo inviolável do indivíduo é considerada como um direito absoluto, ninguém nela podendo penetrar sem consentimento do morador.
- 65** Considere-se que Júpiter decida criar uma associação. Nesse caso, será necessária a autorização do Estado e permitida a interferência estatal em seu funcionamento.

À luz da CF, julgue os itens que se seguem acerca dos direitos e dos partidos políticos.

- 66** A soberania popular será exercida pelo sufrágio universal e pelo voto direto e secreto, com valor igual para todos, e, nos termos da lei, mediante plebiscito, referendo e iniciativa popular.
- 67** Considere-se que João tenha dezoito anos de idade completos, Carlos seja analfabeto e Maria tenha dezessete anos de idade. Dessa forma, é correto afirmar que o voto seja obrigatório para João, proibido para Carlos e facultativo para Maria.
- 68** Durante o serviço militar obrigatório, os conscritos não poderão se alistar como eleitores.
- 69** São inelegíveis, no território de jurisdição do titular, o cônjuge e os parentes consanguíneos ou afins, até o segundo grau ou por adoção, do presidente da República, de governador de estado ou Território e do Distrito Federal, de prefeito ou de quem os haja substituído dentro dos seis meses anteriores ao pleito, salvo se já titular de mandato eletivo e candidato à reeleição.
- 70** O militar alistável será elegível se atendida for a condição de se contar mais de dez anos de serviço, devendo afastar-se da atividade.

Com relação à ordem social e à seguridade social, julgue os próximos itens conforme a CF.

- 71** A seguridade social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos, sem a participação da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social.
- 72** Compete ao Poder Público, nos termos da lei, organizar a seguridade social, tendo como base alguns objetivos, entre eles, o caráter democrático e descentralizado da administração, mediante gestão quadripartite, com participação dos trabalhadores, dos empregadores, dos aposentados e do governo nos órgãos colegiados.
- 73** O financiamento da seguridade social será realizado de forma direta e indireta, nos termos da lei, mediante recursos provenientes dos orçamentos da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios, sem a participação da sociedade.
- 74** A pessoa jurídica em débito com o sistema da seguridade social não poderá contratar com o Poder Público nem dele receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios.
- 75** É possível que um benefício ou serviço da seguridade social seja criado, majorado ou estendido sem a correspondente fonte de custeio total, já que a seguridade social é considerada como matéria de relevância e urgência.

O Estado garantirá a todos o pleno exercício dos direitos culturais e o acesso às fontes da cultura nacional e apoiará e incentivará a valorização e a difusão das manifestações culturais. No que se refere a esse assunto, julgue os itens a seguir com base na CF.

- 76** É facultado aos estados e ao Distrito Federal vincular a fundo estadual de fomento à cultura até cinco décimos por cento de sua receita tributária líquida para o financiamento de programas e projetos culturais, sendo vedada a aplicação desses recursos para o pagamento de despesas com pessoal e encargos sociais.
- 77** O patrimônio cultural brasileiro é constituído de bens de natureza material e imaterial, tomados individualmente ou em conjunto, portadores de referência à identidade, à ação e à memória dos diferentes grupos formadores da sociedade brasileira.

A manifestação do pensamento, a criação, a expressão e a informação, sob qualquer forma, processo ou veículo, não sofrerão restrições segundo a CF. Considerando essa informação, julgue os itens subsequentes.

- 78** É permitida a censura de natureza política e ideológica, sendo vedada a censura de natureza artística.
- 79** É permitido o monopólio ou oligopólio dos meios de comunicação social, desde que sejam realizados de forma indireta, visando ao acesso mais igualitário à informação.
- 80** A publicação de veículo impresso de comunicação independe de licença de autoridade.

Acerca da organização administrativa da União, dos agentes públicos e dos poderes administrativos, julgue os itens a seguir.

- 81** As autarquias, empresas públicas, sociedades de economia mista e fundações públicas, dotadas de personalidade jurídica própria, são entidades que compõem a administração indireta.
- 82** As entidades compreendidas na administração indireta vinculam-se ao Ministério em cuja área de competência estiver enquadrada sua principal atividade.
- 83** A centralização ocorre quando o Estado executa suas tarefas diretamente, por meio da administração direta, e a desconcentração, quando as executa indiretamente, por meio da administração indireta, delegando atividades a outras entidades. Na descentralização, há o desmembramento em órgãos, que têm personalidade jurídica própria, para facilitar a organização administrativa.
- 84** Aqueles que, mesmo não possuindo qualquer vínculo de natureza administrativa ou política com o ente estatal, atuem no exercício de funções públicas, como, por exemplo, o jurado, no dia em que presta o serviço de atuação no júri popular, são considerados como agentes públicos.
- 85** Os agentes públicos detentores de mandato eletivo e os secretários e ministros de Estado são considerados como agentes políticos.
- 86** Cargo público é o conjunto de atribuições e responsabilidades, previstas na estrutura organizacional de uma empresa pública, de um empregado público, sendo criado mediante portaria.
- 87** Considera-se como poder de polícia a atividade da Administração Pública que, limitando ou disciplinando direito, interesse ou liberdade, regule a prática de ato ou a abstenção de fato, em razão de interesse público concernente à segurança, à higiene, à ordem, aos costumes, à disciplina da produção e do mercado, ao exercício de atividades econômicas dependentes de concessão ou autorização do Poder Público, à tranquilidade pública ou ao respeito à propriedade e aos direitos individuais ou coletivos.
- 88** O poder disciplinar é o poder conferido à Administração Pública de aplicar sanções e penalidades aos servidores públicos ou aos particulares que celebrem contratos com o Poder Público, não sendo possível a aplicação do poder disciplinar a servidores aposentados.
- 89** A autoexecutoriedade, atributo do poder de polícia, permite que a Administração execute suas próprias decisões, com necessidade de manifestação judicial, por exemplo, no caso de interdição de estabelecimentos. Esse atributo existe em situações urgentes, independentemente de permissão em lei.
- 90** O abuso de poder pode ser decorrente de condutas comissivas, mas não de condutas omissivas.

Com relação aos serviços públicos e à responsabilidade civil do Estado, julgue os itens que se seguem.

- 91** A concessão de serviço público é realizada pelo poder concedente, mediante licitação, na modalidade de tomada de preços, à pessoa jurídica ou a consórcio de empresas que demonstre capacidade para seu desempenho, por sua conta e risco e por prazo indeterminado.
- 92** O Estado poderá delegar a execução de serviços públicos a particulares, contudo, no momento em que realizar essa delegação, o serviço ficará descaracterizado como público, já que o Estado perderá o poder de controlá-lo, alterá-lo e regulamentá-lo.
- 93** Incumbe ao Poder Público, na forma da lei, diretamente ou sob regime de concessão ou permissão, sempre por meio de licitação, a prestação de serviços públicos.
- 94** Suponha-se que Abel, servidor público federal de uma autarquia federal, durante o exercício de suas funções, ocasione danos a terceiro, e que Caim, funcionário de uma empresa de personalidade jurídica de direito privado, prestadora de serviços públicos, durante o exercício de suas funções, também ocasione danos a um cidadão. Nesse caso, se comprovado o dolo de Abel e Caim ao ocasionarem os danos, apenas será admitido direito de regresso contra Caim, já que o Brasil, segundo a CF, adotou a teoria da irresponsabilidade do Estado nos casos que envolvam responsabilidade civil do Estado.

De acordo com a Lei n.º 8.666/1993, julgue os itens seguintes a respeito de licitações.

- 95** Para a escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, mediante a instituição de prêmios ou a remuneração aos vencedores, a modalidade adequada será o concurso.
- 96** Considere-se que uma autarquia da Administração Pública Federal deseje contratar uma empresa para realizar obras e serviços de engenharia no valor de R\$ 4.000.000,00. Nesse caso, a modalidade de licitação adotada deverá ser a concorrência.
- 97** No procedimento de licitação, após a fase de habilitação, não caberá desistência de proposta, salvo por motivo justo, decorrente de fato superveniente e aceito pela comissão.
- 98** Poderão ser alienados os bens imóveis da Administração Pública cuja aquisição haja derivado de procedimentos judiciais ou de dação em pagamento por parte da modalidade leilão.
- 99** A licitação será processada e julgada em estrita conformidade com os princípios básicos da legalidade, da impessoalidade, da moralidade, da igualdade, da publicidade, da probidade administrativa, da vinculação ao instrumento convocatório e do julgamento subjetivo.
- 100** Quando houver inviabilidade de competição para a contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou por meio de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública, a licitação será inexigível. Já nos casos de guerra ou grave perturbação da ordem, a licitação será dispensável.

A respeito do processo organizacional, julgue os itens a seguir.

- 101** O planejamento conservador é o planejamento que visa à adaptabilidade e à inovação da organização, preocupando-se com a melhoria das operações e das práticas vigentes na empresa.
- 102** A direção é uma função da administração relacionada com todas as atividades organizacionais que envolvem a interação entre administradores e trabalhadores, buscando orientar os esforços individuais para um propósito comum.
- 103** Os controles táticos ou administrativos são controles realizados com foco no desempenho global da organização e com base em seus concorrentes e outros fatores externos.
- 104** No processo de controle e avaliação, os padrões são definições extraídas dos objetivos ou resultados esperados dos processos organizacionais cuja utilização seja de caráter facultativo no âmbito do controle administrativo.

Em relação a tipos de estrutura organizacional, à natureza, a finalidades e a critérios de departamentalização, julgue os itens que se seguem.

- 105** A departamentalização funcional possui como vantagem a maior eficiência em função da economia de escala, uma vez que os especialistas de uma função atuam juntos.
- 106** A departamentalização por produtos dispersa os especialistas em subgrupos orientados para diferentes produtos, o que provoca duplicação de recursos e de órgãos, com evidente aumento de custos operacionais.
- 107** A departamentalização geográfica tem como desvantagem não permitir a fixação da responsabilidade de lucro e desempenho.
- 108** Entre as características da organização linear, é possível citar a presença de linhas informais de comunicação e a descentralização das decisões.
- 109** Na organização funcional, cada subordinado reporta-se a muitos superiores simultaneamente, porém reporta-se a cada um deles somente quanto aos assuntos da especialidade de cada um.

Quanto à gestão de processos, julgue os itens subsequentes.

- 110** Enquanto os processos gerenciais são ligados à essência do funcionamento da organização, os processos de negócio incluem as ações que os gerentes devem realizar para dar suporte aos demais processos de negócio.
- 111** Na gestão por processo, a avaliação do desempenho centra-se no resultado do processo de negócio e há um alto grau de *empowerment*.
- 112** Uma das desvantagens da gestão funcional diz respeito ao paradoxo da ortogonalidade, em que o funcionário deve dar sempre prioridade ao atendimento ao cliente, independentemente de atender seu chefe imediato.
- 113** A modelagem de processos orientada à função tende a definir um processo de negócio como uma ordenação específica de tarefas.

No que se refere à gestão de projetos, julgue os próximos itens.

- 114** Uma característica dos projetos é serem empreendimentos temporários, com finalidade de criar um produto ou um resultado exclusivo.
- 115** Na fase de iniciação de um projeto, deve-se identificar e selecionar as melhores estratégias de abordagem, detalhando tudo o que será realizado e incluindo cronogramas, interdependências entre atividades, alocação dos recursos envolvidos e análise de custos.
- 116** Em um projeto, as partes interessadas (*stakeholders*) são pessoas e organizações envolvidas ou com interesses afetados pelo projeto, todavia elas não são capazes de afetar seus resultados, que dependem, de forma exclusiva, da organização que o executa.
- 117** A gerência do escopo inclui os processos que assegurem que o projeto abranja todo o trabalho necessário, e somente o trabalho necessário, para completá-lo com sucesso.

Com relação à gestão da qualidade, julgue os itens seguintes.

- 118** A melhoria contínua é uma técnica de mudança organizacional, radical e temporária, centrada nas atividades em grupo das pessoas.
- 119** Enquanto a melhoria contínua da qualidade é aplicável no nível operacional, a qualidade total estende o conceito de qualidade para toda a organização, abrangendo desde o pessoal do chão da fábrica até a cúpula.
- 120** O *downsizing* e o *outsourcing* são técnicas incompatíveis com a implementação de um programa de qualidade total.