

CONSELHO REGIONAL DE NUTRICIONISTAS 3.^a REGIÃO DO ESTADO DE SÃO PAULO - CRN-3

CONCURSO PÚBLICO Nível Técnico

ASSISTENTE TÉCNICO I



Provas Objetiva e Discursiva

Instruções

- **Verifique atentamente se este caderno de provas corresponde ao cargo de sua inscrição e se contém 120 (cento e vinte) itens, correspondentes à prova objetiva, e a prova discursiva, acompanhada de espaço para rascunho, de uso opcional. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao chefe de sala que tome as medidas cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.**

Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado de seu cartão-resposta, com sua caligrafia usual, a seguinte frase:

“Para ter saúde no corpo, procure tê-la na alma.”

- Você dispõe de **4 (quatro)** horas para realização das provas. Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à entrega do material, à identificação – que será feita no decorrer das provas – ao preenchimento do cartão-resposta e à transcrição do texto da prova discursiva para a respectiva folha de texto definitivo.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
- É proibido fazer anotações de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e(ou) em qualquer outro meio, que não os permitidos.
- Somente após decorrida **1 (uma)** hora do início das provas, você poderá entregar seu cartão-resposta e sua folha de texto definitivo e retirar-se da sala.
- Você só poderá levar este caderno de provas no decurso dos últimos **60 (sessenta)** minutos do tempo destinado à realização das provas.
- Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem a autorização do chefe de sala.
- Ao terminar as provas, chame o chefe de sala, devolva-lhe seu cartão-resposta e sua folha de texto definitivo devidamente assinados e deixe o local de provas.
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno, no cartão-resposta ou na folha de texto definitivo poderá implicar a anulação das suas provas.

INFORMAÇÕES:

- **4/12/2017** – Divulgação do gabarito preliminar da prova objetiva.
- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.



CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 16.

1 A alimentação adequada e saudável é um direito humano básico que envolve a garantia ao acesso permanente e regular, de forma socialmente justa, a uma
4 prática alimentar adequada aos aspectos biológicos e sociais do indivíduo e de acordo com as necessidades alimentares especiais; deve ser referenciada pela cultura
7 alimentar e pelas dimensões de gênero, raça e etnia; deve ser acessível do ponto de vista físico e financeiro; harmônica em quantidade e qualidade, atendendo aos princípios de
10 variedade, equilíbrio, moderação e prazer; e baseada em práticas produtivas adequadas e sustentáveis. A diretriz de promoção da alimentação adequada e saudável
13 compreende um conjunto de estratégias que objetivam proporcionar a indivíduos e coletividades a realização de práticas alimentares apropriadas. Essa diretriz também é
16 uma prioridade na Política Nacional de Promoção da Saúde e, como tal, deve ser implementada pelos gestores e profissionais do Sistema Único de Saúde em parceria com
19 atores de outros setores, privilegiando a participação popular. A ampliação da acessibilidade e qualidade da rede de serviços de atenção básica à saúde nos últimos anos
22 configura-se como oportunidade para estimular e apoiar a inclusão das práticas de promoção da saúde nos processos de trabalho das equipes de saúde nos diferentes territórios
25 do País. Corroboram para isso outras políticas e planos desenvolvidos no âmbito do SUS, como a Política Nacional de Educação Popular em Saúde e o Plano de Ações
28 Estratégicas para o Enfrentamento das Doenças Crônicas Não Transmissíveis no Brasil.

O Guia Alimentar para a População Brasileira se
31 constitui em uma das estratégias para implementação da diretriz de promoção da alimentação adequada e saudável que integra a Política Nacional de Alimentação e Nutrição.
34 No contexto intersetorial, a elaboração de uma nova edição do guia alimentar ocorre em meio ao fortalecimento da institucionalização da Política Nacional de Segurança
37 Alimentar e Nutricional, desencadeada a partir da publicação da Lei Orgânica de Segurança Alimentar e Nutricional e do reconhecimento e da inclusão do direito à
40 alimentação como um dos direitos sociais na Constituição Federal.

Brasil. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Básica. **Guia alimentar para a população brasileira**. 2.ª ed. 1.ª reimpr. – Brasília: Ministério da Saúde, 2014. 156 p. (com adaptações).

Considerando as ideias e os aspectos linguísticos do texto, julgue os seguintes itens.

- 1 No texto, de estrutura dissertativa, argumenta-se em favor de uma nova política de combate à fome no Brasil.
- 2 As palavras “saúde” e “País” são acentuadas graficamente de acordo com a mesma regra de acentuação.
- 3 Na linha 4, a conjunção “e” liga, por adição, dois adjetivos que modificam o termo “aspectos”.
- 4 Não haveria prejuízo para a correção gramatical ou para a coerência do texto caso a forma verbal “envolve” (linha 2) fosse empregada no presente do subjuntivo — **envolva** —, visto que o contexto permite a enunciação de uma hipótese.
- 5 A expressão “a uma prática alimentar adequada” (linhas 3 e 4) poderia ser reescrita como **à uma prática alimentar adequada**, dada a existência das condições necessárias para o fenômeno da crase: presença da preposição “a”, exigida pelo termo “acesso” (linha 2), e do artigo feminino que antecede o substantivo “prática”.
- 6 Estariam mantidas a correção gramatical e a ideia original do texto caso se substituísse a forma “atendendo” (linha 9) por **embora atenda**.
- 7 A forma verbal “compreende” (linha 13) poderia ser substituída, sem prejuízo da coerência das ideias do texto, por **abrange**.
- 8 Não haveria prejuízo da correção gramatical do texto caso a forma verbal “objetivam” (linha 13) estivesse flexionada no singular.
- 9 Na estrutura sintática “A ampliação da acessibilidade e qualidade da rede de serviços de atenção básica à saúde nos últimos anos” (linhas 20 e 21), a conjunção aditiva “e” liga, por coordenação, os dois núcleos do sujeito da primeira oração do período.
- 10 A forma verbal “Corroboram” (linha 25) está flexionada na 3.ª pessoa do plural porque concorda com a expressão antecedente “equipes de saúde” (linha 24).
- 11 A inserção da expressão exemplificativa **por exemplo**, entre vírgulas, imediatamente após o vocábulo “como” (linha 26) manteria a correção gramatical e o sentido do texto.
- 12 A forma verbal **constitui** substituiria correta e coerentemente a forma “se constitui em” (linhas 30 e 31).

- 13 O vocábulo “que” (linha 33) poderia, sem prejuízo da correção gramatical e da coerência do texto, ser substituído por **onde**.
- 14 Estariam garantidas a correção gramatical e as ideias originais do texto caso o segmento “deve ser acessível do ponto de vista físico e financeiro” (linhas 7 e 8) fosse assim reescrito: **precisa ter acesso no âmbito físico e financeiro**.
- 15 Na linha 15, o vocábulo “também” poderia ser deslocado, sem prejuízo da correção gramatical e da coerência textual, para imediatamente após a forma verbal “é”.
- 16 A forma como o texto está estruturado e a linguagem nele empregada são adequadas à apresentação de documento oficial que trate de alimentação adequada e saudável.

Julgue os próximos itens, relativos à correção gramatical e à adequação da linguagem do trecho apresentado no que diz respeito à correspondência oficial.

- 17 Informo à V. S.ª de que os documentos solicitados, foram encaminhados para o endereço eletrônico cadastrado no setor de recursos humanos.
- 18 Esclarecemos que foram expedidas notificações para o conhecimento da instauração do processo, para a apresentação de informações, justificativas ou defesa e para a cobrança do débito.
- 19 Acusamos o recebimento do ofício CRN-023/2017, referente à solicitação de uso do auditório deste órgão para a realização de palestra no dia 20 de dezembro de 2017, nos períodos matutino e vespertino, e informamos que o referido espaço não estará disponível na data especificada, quando será realizado evento programado por nossa Diretoria-Geral.
- 20 Temos a honra de comunicar Vossa Senhoria, que vosso certificado de conclusão do curso Nutrição e Saúde está disponível para retirada em nosso Departamento de Recursos Humanos de segunda-feira à sexta-feira, das 10 horas as 17 horas.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Acerca do programa Microsoft Word 2013 e do sistema operacional Windows 8, julgue os itens a seguir.

- 21 O Word 2013 trouxe uma nova forma de organizar suas funcionalidades: a faixa de opções. Por já contemplar todas as funcionalidades do Word, não há como personalizá-la.
- 22 Para inserir uma quebra de página no Word 2013, o usuário deverá fazer uso da guia DESIGN e selecionar o comando Quebra de Página do grupo Formatação do Documento.
- 23 Um recurso do Word 2013 que deixa o documento mais elegante é a Folha de Rosto, que adiciona uma folha pré-definida pelo Word ao documento. Essa folha poderá ainda ser personalizada pelo usuário.
- 24 O Histórico de Arquivos do Windows 8 permite fazer *backup* de seus arquivos em dispositivos como *pendrives*.
- 25 Por se tratar de um sistema operacional proprietário e seguro, o Windows 8 impede qualquer tipo de ação em que o usuário tente realizar um clique com o botão direito do *mouse* em algum local dentro da tela inicial.

Quanto aos conceitos básicos de redes de computadores, ao programa de navegação Mozilla Firefox e aos sítios de busca e pesquisa na Internet, julgue os itens que se seguem.

- 26** O acesso à Internet, por meio da tecnologia LAN sem fio, poderá ser realizado a poucos metros ou a alguns quilômetros de distância do ponto de acesso, dependendo da infraestrutura disponível.
- 27** Além de serem responsáveis por interconectar computadores, as redes têm diversas outras funcionalidades, como, por exemplo, transmitir, gerar e compreender dados, uma vez que elas, por si só, possuem capacidade para processá-los.
- 28** O Mozilla Firefox, em sua versão mais atual, permite que o usuário abra arquivos com a extensão PDF no navegador ou configure outros visualizadores para abrir esses tipos de arquivo.
- 29** A atualização do Mozilla Firefox, em sua versão mais atual, poderá ser realizada tanto de forma manual quanto de forma automática.
- 30** O Google, um dos sítios de busca mais conhecidos e utilizados, possui uma grande desvantagem em relação aos outros sítios: ele não permite que uma imagem seja usada em uma pesquisa para encontrar outras imagens semelhantes a ela na Internet.

Com base nas regras morais norteadoras das atividades do servidor público civil do Poder Executivo Federal, julgue os itens a seguir.

- 31** O servidor que tenha uma vida social desregrada, utilizando-se de bebidas alcoólicas em demasia e de substâncias entorpecentes em festas, poderá ter seu conceito funcional diminuído consoante o disposto no Decreto n.º 1.171/1994.
- 32** A conduta ética do servidor público abrange não somente a eficiência, a honestidade e a acuidade com o patrimônio público, mas também a autocrítica e o aprimoramento das relações intersubjetivas com os colegas e com o público externo.

Acerca das comissões de ética previstas no Decreto n.º 1.171/1994, julgue os próximos itens.

- 33** Pode a comissão de ética aplicar pena de demissão, desde que seja fundamentada em parecer circunstanciado e que o servidor que cometeu a falta seja cientificado.
- 34** Os registros éticos sobre o servidor público deverão permanecer sob sigilo, não podendo ser utilizados para fundamentar promoções e outros procedimentos de sua carreira.
- 35** Pessoas que prestem serviços temporários para o Conselho Regional de Nutricionistas do estado de São Paulo por força de contrato são consideradas como servidores públicos para fins de apuração de comprometimento ético.

Considerando que a conduta do servidor público deva ser baseada em padrões éticos, julgue os itens subsequentes.

- 36** A impessoalidade é um princípio da Administração Pública que pressupõe tratamento equânime a todos os cidadãos, efetivando a máxima de que todos são iguais perante a lei.
- 37** A moralidade, princípio que norteia a atuação do servidor do Conselho Regional de Nutricionistas (CRN), é imutável e serve de base para qualquer sociedade, independentemente do contexto histórico em que se apresente.
- 38** Os valores morais requerem uma reflexão sobre o que é justo e prudente. A partir daí, é possível garantir uma convivência social harmônica e permitir a fruição das liberdades democráticas.

A ética no serviço público traduz a necessidade de consecução do bem comum. A respeito desse tema, julgue os itens seguintes.

- 39** A partir de uma conduta ética, pode-se impedir o descaso com a coisa pública e, por consequência, incentivar o declínio da corrupção.
- 40** A ética no serviço público exige a observância da dignidade da pessoa humana como decorrência da própria essência da atividade de servir.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Consoante a Lei Federal n.º 6.583/1978, que criou o Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Nutricionistas e regula seu funcionamento, julgue os itens a seguir.

- 41** Tanto o Conselho Federal quanto os Conselhos Regionais de Nutricionistas constituem, em seu conjunto, uma autarquia federal vinculada ao Ministério da Saúde, com personalidade jurídica de direito público e autonomia administrativa e financeira.
- 42** A partir da publicação da lei, o exercício da profissão de nutricionista passou a ser regulamentado em todo o território nacional e, por isso, somente é permitido àqueles que solicitarem registro junto ao Conselho Federal, responsável por expedir carteira de identidade profissional e cartão de identificação aos profissionais registrados.
- 43** Se um nutricionista que tenha violado sigilo profissional cometer outra infração disciplinar, a exemplo de uma contravenção no exercício da profissão, seus antecedentes serão levados em consideração na fixação de sua pena disciplinar.

Tomando por base os dispositivos da Lei n.º 8.234/1991, que regulamenta a profissão de nutricionista e dá outras providências, julgue os itens seguintes.

- 44** Além dos nutricionistas, outros profissionais, desde que da área de saúde, poderão trabalhar na assistência dietoterápica hospitalar, ambulatorial e de consultórios de nutrição, prescrevendo dietas para enfermos.
- 45** A prescrição de suplementos nutricionais, necessários à complementação da dieta, e as análises relativas ao processamento de produtos alimentícios industrializados são atividades atribuídas aos nutricionistas, desde que relacionadas com alimentação e nutrição humanas.
- 46** A atuação em *marketing* na área de alimentação e nutrição humanas e o gerenciamento de projetos de desenvolvimento de produtos agrícolas, químicos e laboratoriais são de atribuição de nutricionistas.

De acordo com o Decreto n.º 84.444/1980, julgue os próximos itens.

- 47** Suponha-se que João pretenda abrir uma empresa, em São Paulo-SP, para fabricar alimentos sem glúten destinados ao consumo humano. Considerando-se que a finalidade dessa pessoa jurídica esteja ligada à nutrição e à alimentação, João deverá efetivar a inscrição da empresa no CRN daquele estado.
- 48** Os Conselhos Regionais terão sede na Capital do estado, no Distrito Federal ou em Território de sua jurisdição e serão constituídos de três membros efetivos, com igual número de suplentes, para mandato de nove anos, por intermédio de eleição indireta a partir de votos dos membros do Conselho Federal.
- 49** Compete ao Conselho Federal, entre outras ações, eleger, entre seus membros, seu presidente, vice-diretor, secretário e tesoureiro, elaborar seu próprio regimento, submetendo-o à aprovação do ministro da Saúde, e dispor sobre o Código de ética profissional.
- 50** Estabelecimentos hospitalares que mantenham serviços de nutrição dietética e consultorias de planejamento de serviços de alimentação estão obrigados a se inscrever no CRN em que tenham sua respectiva sede.

Acerca da Resolução CFN n.º 333/2004, alterada pela Resolução CFN n.º 389/2006, que dispõe sobre o Código de ética profissional dos técnicos em nutrição e dietética e dá outras providências, julgue os itens que se seguem.

- 51** Deve o técnico em nutrição e dietética manter sigilo sobre fatos e informações de que tenha conhecimento no exercício de sua atividade profissional e exigir o mesmo comportamento do pessoal sob sua supervisão, inclusive quando o silêncio puser em risco a saúde do indivíduo ou da coletividade, uma vez que deve respeitar o livre arbítrio de seus clientes, sob pena de suspensão.
- 52** Se o técnico em nutrição e dietética assim entender pertinente, poderá valer-se de sua profissão para divulgar e(ou) permitir a divulgação, em quaisquer meios de comunicação, de marcas de produtos ou nomes de empresas ligados às atividades de alimentação e nutrição.

Considerando o que dispõe a Resolução CFN n.º 227/1999, alterada pelas Resoluções CFN n.º 247/2000, n.º 263/2001 e n.º 312/2003, julgue os itens subsequentes.

- 53** Os técnicos em nutrição e dietética, profissionais da área de saúde, poderão, em hotéis e creches, acompanhar e orientar as atividades de controle de qualidade em todo o processo, desde o recebimento até a distribuição, de acordo com o estabelecido no manual de boas práticas elaborado pelo nutricionista responsável técnico e atendendo às normas de segurança alimentar.
- 54** Suponha-se que Maria seja técnica em nutrição e dietética inscrita no CRN. Nesse caso, ela poderá exercer suas atribuições em cozinhas experimentais e restaurantes industriais, supervisionando as atividades de higienização de alimentos, os ambientes, os equipamentos e os utensílios, visando à segurança alimentar e difundindo as técnicas sanitárias vigentes.
- 55** Considere-se que Janaína seja técnica em nutrição e dietética. Apesar de inscrita no Conselho Federal de Nutrição, ela não poderá realizar a pesagem e aplicar outras técnicas de mensuração de dados corporais definidas pela concretização da avaliação nutricional em pacientes de um asilo.
- 56** Os técnicos em nutrição e dietética, respeitados os limites compreendidos pelas disciplinas da respectiva formação escolar, poderão exercer atividades em unidade de nutrição e dietética de empresas e instituições, como hospitais, clínicas e asilos, observando as características organolépticas dos alimentos preparados, bem como as transformações sofridas nos processos de cocção e de conservação, e identificando e corrigindo eventuais inconformidades.

Julgue os itens a seguir conforme a Resolução CFN n.º 378/2005, alterada pela Resolução CFN n.º 544/2014, que dispõe sobre o registro e o cadastro de pessoas jurídicas nos Conselhos Regionais de Nutricionistas e dá outras providências.

- 57** Suponha-se que José seja nutricionista em uma empresa que fornece produtos para alimentação e nutrição humanas e tenha deixado de pagar suas anuidades perante o CRN. Nesse caso, a ausência do pagamento não extinguirá a responsabilidade técnica assumida pelo nutricionista em relação à pessoa jurídica.

- 58** Entende-se por alimentação humana a quantidade de alimentos ou nutrientes destinados a garantir o crescimento, o desenvolvimento, a manutenção e a prevenção de doenças em seres humanos, enquanto atendimento nutricional é o serviço de informação ou assistência prestado ao cliente ou paciente que necessite de orientações, informações ou cuidados alimentares e nutricionais específicos.

A partir dos dispositivos da Resolução CFN n.º 380/2005, que versa sobre a definição das áreas de atuação do nutricionista e suas atribuições, estabelece parâmetros numéricos de referência por área de atuação e dá outras providências, julgue os próximos itens.

- 59** São áreas de atuação do nutricionista a alimentação coletiva, a nutrição clínica e a saúde coletiva, devendo esta última ser entendida como atividade de alimentação e nutrição realizada nos hospitais e nas clínicas, nas instituições de longa permanência para idosos, nos ambulatórios e consultórios, nos bancos de leite humano, nos lactários, nas centrais de terapia nutricional, nos *spa* e em atendimentos domiciliares.
- 60** Compete ao nutricionista, no exercício de suas atribuições na área de saúde coletiva, prestar assistência e educação nutricional a coletividades ou indivíduos, sadios ou enfermos, em instituições públicas ou privadas e em consultório de nutrição e dietética, por meio de ações, programas, pesquisas e eventos, direta ou indiretamente relacionados à alimentação e nutrição, visando à prevenção de doenças, à promoção, à manutenção e à recuperação da saúde. Para tanto, no âmbito da atenção básica em saúde, em assistência à saúde, o nutricionista deverá, entre outras atividades, elaborar a prescrição dietética, com base no diagnóstico nutricional, adequando-a à evolução do estado nutricional do cliente.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Para o bom funcionamento gerencial e econômico de uma unidade de alimentação e nutrição (UAN), o conhecimento dos custos relacionados à produção de refeições é prioritário. Ademais, o trabalhador não representa apenas uma força de trabalho, mas uma matéria-prima de alta complexidade, cujo comportamento depende de uma diversidade de fatores extrínsecos e intrínsecos, desde o ambiente de trabalho e a política da organização até os de sua personalidade, como aptidão, motivação e temperamento. Em relação ao gerenciamento e à qualidade de uma UAN, julgue os itens a seguir.

- 61** Para se estimar o custo de um cardápio, são levados em consideração parâmetros que interferem direta ou indiretamente no custo. Nesse sentido, o dimensionamento de pessoal e a manutenção de equipamentos são custos diretos na estimativa de preço de um cardápio.
- 62** O treinamento dá condições à UAN de reduzir os custos operacionais, racionalizar o uso do tempo e das máquinas, utensílios e procedimentos, sem reduzir o tempo dedicado à supervisão.
- 63** No caso de ocorrência de um surto por doenças transmitidas por alimentos (DTA) em uma UAN, quando cabível, o CRN será o órgão responsável pela coleta e análise de amostras e autuações.

Educação alimentar e nutricional é um campo de conhecimento e de prática contínua e permanente, transdisciplinar, intersetorial e multiprofissional, que visa promover a prática autônoma e voluntária de hábitos alimentares saudáveis.

Marco de referência de educação alimentar e nutricional para as políticas públicas.

No que se refere aos hábitos e às escolhas alimentares, julgue os itens subsequentes.

- 64** O termo educação alimentar e nutricional abrange aspectos relacionados ao alimento e à alimentação dos indivíduos e das coletividades, entretanto tem como limitação o fato de não tratar de aspectos relacionados ao processo de produção e abastecimento de alimentos.
- 65** Segundo o **Guia alimentar para a população brasileira**, diretriz alimentar oficial adotada no Brasil, alimentos *in natura* devem ser a base de uma alimentação saudável, evitando-se os alimentos minimamente processados e os ultraprocessados.
- 66** A rotulagem nutricional pode ser considerada como um instrumento de educação nutricional e promoção da alimentação saudável, ajudando o consumidor a fazer escolhas alimentares mais saudáveis.

Na produção de refeições em uma UAN, o uso correto dos alimentos, bem como a escolha certa das técnicas de pré-preparo e preparo são estratégias gerenciais que devem ser decididas pela empresa. Com a presença do nutricionista, essas estratégias também devem apresentar foco na qualidade nutricional dos cardápios. Por isso, o nutricionista utiliza-se da técnica dietética para escolher as melhores formas de produção de alimentos. Quanto às técnicas utilizadas em uma UAN, julgue os itens que se seguem.

- 67** Pode-se utilizar o mesmo óleo por mais de um dia na UAN, considerando-se que haja acréscimo de 15% de óleo novo a cada dia.
- 68** Para a cocção de hortaliças verdes, é recomendada a utilização de pouca água, aquecida com panela destampada, mantendo-se a coloração verde-oliva e não se comprometendo a aceitação.

Os carboidratos são compostos químicos e podem ser encontrados nos alimentos na forma de monossacarídeos (glicose, frutose e galactose), dissacarídeos (lactose, sacarose e maltose), oligossacarídeos ou polissacarídeos. A respeito dos carboidratos e de seu metabolismo, julgue os próximos itens.

- 69** Para a absorção dos carboidratos complexos no intestino delgado, é necessária sua hidrólise, que se inicia na boca e acontece devido à ação de enzimas.
- 70** São exemplos de fonte de carboidratos o arroz, o pão, a tapioca e a batata.
- 71** A insulina é um hormônio secretado pelo pâncreas que tem como função o controle da glicemia sanguínea.

Acerca da atuação e dos princípios éticos e bioéticos a serem respeitados pelos profissionais técnicos em nutrição e dietética, julgue os itens a seguir.

- 72** O Código de ética profissional dos técnicos em nutrição e dietética garante como direito do técnico em nutrição e dietética a prescrição de dietas-padrão em nível hospitalar para indivíduos com baixo risco nutricional.
- 73** O modelo bioético adotado no Brasil é o chamado “principalista”, que propõe quatro princípios fundamentais: autonomia; beneficência; não maleficência; e justiça.
- 74** Pela natureza de seu exercício profissional, é vetada a participação do técnico em nutrição e dietética em pesquisas científicas, mesmo que relacionadas à sua área de atuação, devendo esse tipo de atividade ser realizado pelo nutricionista.

Ferramentas de gestão de qualidade ajudam a melhorar a competitividade de empresas em seu ramo de atuação, ajudando gestores na tomada de decisão e na busca por melhores resultados. Com relação a esse assunto, julgue os itens subsequentes.

- 75** O método PDCA é uma ferramenta de melhoria contínua de processo que inclui três etapas distintas: o planejamento do que será feito; a execução do que foi planejado; e a verificação dos resultados obtidos.
- 76** Segundo o teórico Karuo Ishikawa, a qualidade total só é adquirida com a participação dos funcionários da empresa na resolução de problemas.
- 77** O sistema de análise de perigos e pontos críticos de controle (APPCC) é uma ferramenta que pode ser utilizada para o controle da qualidade higiênico-sanitária da cadeia produtiva e visa à prevenção, e não à inspeção, do produto final.

A respeito de licitações, julgue os itens a seguir.

- 78** O princípio do julgamento objetivo determina que o julgamento das propostas seja realizado exclusivamente com base nos critérios previamente fixados no edital de licitação.
- 79** No processo licitatório, é admitido que se incluam condições que sejam pertinentes ao objeto da licitação e às necessidades da Administração, ainda que restrinjam o caráter competitivo.
- 80** A licitação de obras e serviços poderá ocorrer ainda que não haja projeto básico aprovado pela autoridade competente e disponível para exame dos interessados em participar do processo licitatório.
- 81** Convite é a modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atendam a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.
- 82** O uso da modalidade tomada de preços limita-se às obras e aos serviços de engenharia cujos valores não ultrapassem R\$ 1.500.000,00 e às compras e aos serviços cujos valores não ultrapassem R\$ 650.000,00.
- 83** É inexigível a licitação para a aquisição ou a restauração de obras de arte e objetos históricos, de autenticidade certificada, desde que compatíveis com as finalidades do órgão ou da entidade.
- 84** A licitação será pública e todos os atos de seu procedimento serão acessíveis, inclusive quanto ao conteúdo das propostas, desde o início da licitação.
- 85** Qualquer cidadão é parte legítima para impugnar edital de licitação por irregularidade na aplicação da Lei n.º 8.666/1993, devendo protocolar o pedido até cinco dias úteis antes da data fixada para a abertura dos envelopes de habilitação.
- 86** A anulação do processo licitatório implica a nulidade do respectivo contrato, mas não ilide a Administração de indenizar o contratado pelo que houver executado até a data em que ela for declarada e por outros prejuízos regularmente comprovados, desde que isso não seja imputável ao contratado.
- 87** Em decorrência do princípio da adjudicação compulsória, o licitante vencedor tem direito de exigir a celebração do contrato com a Administração.

A gestação dura em torno de quarenta semanas e é uma fase muito especial na vida da mulher, em que ocorrem mudanças anatômicas, fisiológicas e psicológicas. Com relação a esse período do ciclo da vida, julgue os itens subsequentes.

- 88** A avaliação nutricional de gestantes deve ser realizada por meio do índice de massa corporal (IMC), sendo consideradas como eutróficas as gestantes que apresentarem IMC entre 18,5 kg/m² e 24,9 kg/m².
- 89** Durante a gestação, o ferro é um nutriente indispensável. Sendo assim, para que a gestante não fique anêmica, o consumo de seus alimentos-fonte, como carnes e vísceras, deverá ser estimulado.
- 90** Após o nascimento do bebê, o Ministério da Saúde recomenda que a mãe o alimente apenas com seu leite, de forma exclusiva, até, pelo menos, os quatro meses de vida.

Em relação a planejamento estratégico, julgue os itens subsequentes.

- 91** O *balanced scorecard* é uma metodologia de planejamento estratégico baseada no equilíbrio organizacional e fundamentada em quatro perspectivas: financeira; do cliente; de processos; e de aprendizado e inovação.
- 92** Na análise SWOT, as forças e fraquezas são consideradas como fatores externos de criação de valor, enquanto as oportunidades e as ameaças são consideradas como fatores internos.

No que se refere às características básicas das organizações formais modernas, julgue os próximos itens.

- 93** Na departamentalização funcional, há o agrupamento das atividades da administração de acordo com o resultado da organização, isto é, com o produto ou serviço realizado.
- 94** A departamentalização funcional permite a redução de custos operacionais, pois elimina a duplicação de recursos e de órgãos em uma organização.

A respeito de gestão da qualidade, julgue os itens a seguir.

- 95** O controle total da qualidade é um controle estatístico que tem por objetivo localizar desvios, erros, defeitos ou falhas no processo produtivo, sendo aplicável somente ao nível operacional das organizações.
- 96** O programa de qualidade total (TQM) baseia-se no princípio de que a melhoria deva ocorrer de forma radical nos produtos e nos processos.

Quanto à gestão de projetos, julgue os itens subsequentes.

- 97** De acordo com o PMBOK, a gerência dos riscos engloba a identificação, a análise e as respostas aos riscos do projeto, mas apenas de forma quantitativa.
- 98** A gestão de projetos trabalha para que, na realização de um projeto, sejam respeitadas as limitações relativas ao escopo, ao tempo, ao custo e à qualidade.

Acerca da gestão de resultados na produção de serviços públicos e das convergências e diferenças entre a gestão pública e a gestão privada, julgue os itens que se seguem.

99 Na administração pública gerencial, há a visão do cidadão como cliente de seus serviços, sendo que os resultados da ação do Estado serão considerados como bons se as necessidades do cidadão-cliente forem atendidas.

100 A administração pública gerencial inspira-se na administração de empresas, mas não pode ser confundida com ela, uma vez que a receita das empresas depende dos pagamentos que os clientes fizerem livremente na compra de seus produtos e serviços e a receita do Estado deriva de tributos, sem contrapartida direta.

A respeito dos princípios e conceitos arquivísticos, julgue os itens que se seguem.

101 A disponibilidade das informações contidas no acervo documental é a função básica do arquivo.

102 Arquivo é a coleção de documentos composta durante o desenvolvimento das atividades de uma instituição.

103 Nos arquivos de primeira idade, arquivos correntes, são encontrados documentos em curso ou consultados frequentemente.

104 Os documentos públicos de valor permanente são alienáveis e prescritíveis.

105 São considerados como documentos públicos aqueles acumulados por instituições de caráter público e por entidades privadas encarregadas da gestão de serviços públicos.

Acerca da gestão de documentos, julgue os itens que se seguem.

106 O registro de documentos é uma das atividades próprias do protocolo.

107 O curso do documento, desde a sua produção ou recebimento até o cumprimento de sua função administrativa, é conhecido como classificação.

108 Ao analisar e identificar o conteúdo dos documentos, selecionando a categoria de assunto, realiza-se uma operação de classificação.

109 A classificação de documentos de arquivo é feita por meio de um instrumento conhecido como plano de destinação.

110 A disposição dos documentos pela procedência é característica do método de arquivamento geográfico.

Com relação à qualidade no atendimento ao público, julgue os itens a seguir.

111 No atendimento por telefone, deve-se procurar ser o mais informal possível para deixar o público mais à vontade.

112 É necessário responder às solicitações por telefone em um curto período. Na ausência da ligação, o interlocutor não poderá esperar durante longos períodos para esclarecer uma dúvida.

113 A organização do espaço é um dos aspectos que demonstram a qualidade do serviço de atendimento.

114 Pode-se atender o público enquanto se realiza outras tarefas, desde que o atendente resolva a demanda solicitada.

A respeito do trabalho em equipe, julgue os próximos itens.

115 O apoio no trabalho significa que todos os membros devem ter o mesmo ponto de vista.

116 Trabalho em equipe significa sinergia, integração, interação e produtividade.

117 Um comportamento positivo no trabalho em equipe é o do dominador, que faz as atividades se desenvolverem.

No que se refere à postura profissional, às relações interpessoais e à comunicação, julgue os itens subsequentes.

118 A falta de objetivos pessoais dificulta as relações interpessoais.

119 Saber ouvir é um dos aspectos menos importantes nas relações interpessoais.

120 Manter o corpo ereto, a cabeça erguida e os braços descruzados demonstram interesse na comunicação.