

CONHECIMENTOS BÁSICOS**Texto para as questões de 1 a 8.**

1 Brasília completa cinquenta anos de existência, mas pouca gente sabe que fui um dos organizadores da festa de seu primeiro aniversário. É que tinha sido convidado por Paulo de Tarso, o primeiro prefeito da cidade, a presidir a Fundação Cultural.

4 Aceitei o convite porque Brasília era uma coisa nova e instigante e também por ajudar-me a sair do impasse em que me encontrava: perdera o entusiasmo pelas experiências neoconcretas e não sabia que rumo tomar.

Tomei o avião que me levaria à nova capital.

7 Viver em Brasília, naquela época, não era mole não. O vento erguia nuvens de poeira – um talco vermelho que tisonava nosso rosto e nossas roupas. Não havia transporte coletivo. Eu me valia do carro da fundação. Nosso único divertimento era ir ao aeroporto ver subir e descer os aviões. Por isso, quando um grupo de teatro rebolado, do Rio, me
10 telefonou propondo apresentar-se na cidade, topei sem hesitar.

No dia seguinte à estreia, tal foi a indignação dos convidados que o presidente Jânio Quadros enviou um bilhete ao prefeito mandando tirar o espetáculo de cartaz. Quando os jornalistas me procuraram, declarei que não o faria, já que
13 não era censor. Isso gerou uma crise que foi superada por um fato inesperado: o grupo fugira da cidade sem pagar-nos o aluguel do teatro.

Dias depois, o prefeito me chamava ao seu gabinete para tratar da comemoração do primeiro aniversário de
16 Brasília. Na parte cultural, que a mim cabia, programei uma exposição do acervo do Museu de Arte de São Paulo, uma temporada do Teatro de Arena e um desfile da escola de samba Estação Primeira de Mangueira.

Os dois primeiros eventos não implicavam maiores problemas, mas o desfile da Mangueira, sim, a começar pelo
19 número de sambistas que tínhamos que transportar até Brasília. Felizmente, a Aeronáutica se dispôs a colaborar, pondo à nossa disposição um avião onde caberiam umas cem pessoas. Não era o ideal, mas dava para animar a festa, sobretudo porque, ao contrário dos outros eventos, este seria na rua, com participação dos funcionários todos e dos candangos que
22 trabalhavam na construção da cidade.

Mal saiu na imprensa a notícia do desfile, meu gabinete se encheu de funcionários dos mais diversos órgãos públicos: eram mangueirenses que haviam sido transferidos para lá e queriam desfilar na sua escola. Desfilaram. Foi o
25 grande acontecimento do aniversário da cidade. Era tanta gente que o prefeito quase não conseguiu chegar ao palanque.

Mas preparar as comemorações não foi fácil porque, naquela época, para conseguir um prego, era preciso atravessar a cidade inteira. Um major do exército, para nos ajudar, definiu a situação: “O problema, doutor Gullar, é
28 viatura e gasolina”.

Passado o sufoco, fiz uma "embolada", que cantei numa festa na casa do prefeito:

31 “Não adianta, seu prefeito, abrir estrada
Não adianta carnaval na Esplanada
Não adianta superquadra sem esquina,
Catedral de perna fina, rebolado de menina
34 Que o problema é viatura e gasolina.”

Meses depois, Jânio Quadros renunciava e eu voltava ao Rio já com outra cabeça: trocara a vanguarda artística pelo engajamento político.

Ferreira Gullar. *Primeiro aninho*. Internet: <folha.uol.com.br> (com adaptações).

QUESTÃO 1

Conclui-se do texto que

- (A) faltavam carros de polícia em Brasília um ano após sua inauguração.
- (B) o grupo de teatro fugiu de Brasília por medo da censura, ao ter notícia de que o presidente havia mandado tirar o espetáculo de cartaz.
- (C) seu autor morou em Brasília por um ano.
- (D) seu autor deixou a arte para eleger-se a cargo político.
- (E) a ausência dos integrantes da Mangueira que não puderam participar do desfile foi superada pela participação dos moradores da cidade.

QUESTÃO 2

No texto, classifica-se como pronome relativo o vocábulo “que” empregado em

- (A) “É que tinha sido convidado por Paulo de Tarso” (linha 2).
- (B) “e não sabia que rumo tomar” (linha 5).
- (C) “um talco vermelho que tisonava nosso rosto e nossas roupas” (linhas 7 e 8).
- (D) “Era tanta gente que o prefeito quase não conseguiu chegar ao palanque” (linha 25).
- (E) “Que o problema é viatura e gasolina” (linha 34).

QUESTÃO 3

Seriam mantidas a correção gramatical e o sentido original do texto caso fosse suprimida a vírgula empregada logo após

- (A) “cidade” (linha 2).
- (B) “depois” (linha 15).
- (C) “cultural” (linha 16).
- (D) “prego” (linha 26).
- (E) “prefeito” (linha 30).

QUESTÃO 4

O texto, predominantemente narrativo, classifica-se, quanto ao gênero, como

- (A) crônica.
- (B) carta.
- (C) fábula.
- (D) lenda.
- (E) diário.

QUESTÃO 5

O vocábulo “por” introduz, no primeiro período do segundo parágrafo, uma ideia de

- (A) conclusão.
- (B) explicação.
- (C) finalidade.
- (D) modo.
- (E) causa.

QUESTÃO 6

Seriam prejudicados o sentido original e a correção gramatical do quarto parágrafo do texto caso

- (A) o travessão empregado logo após “poeira” (linha 7) fosse substituído por vírgulas.
- (B) a forma verbal “havia” (linha 8) fosse substituída por **tinha**.
- (C) o pronome “me” fosse deslocado para imediatamente depois de “valia” (linha 8) – escrevendo-se **valia-me**.
- (D) a preposição **para** fosse introduzida logo após “aeroporto” (linha 9).
- (E) as formas verbais “subir” e “descer” (linha 9) fossem flexionadas no plural – **subirem** e **descerem**, respectivamente.

QUESTÃO 7

Em “mas dava para animar a festa” (linha 20), o verbo dar foi empregado no sentido de

- (A) conceder.
- (B) acontecer.
- (C) bastar.
- (D) adequar-se.
- (E) oferecer.

QUESTÃO 8

Assinale a alternativa que apresenta proposta gramaticalmente correta e coerente para o seguinte trecho do texto: “Mal saiu na imprensa a notícia do desfile, meu gabinete se encheu de funcionários dos mais diversos órgãos públicos: eram mangueirenses que haviam sido transferidos para lá e queriam desfilarmos na sua escola. Desfilaram. Foi o grande acontecimento do aniversário da cidade” (linhas de 23 a 25).

- (A) **Saída há pouco na imprensa a notícia, meu gabinete encheu, de funcionários mangueirenses dos órgãos públicos, transferidos, e que queriam desfilarmos na sua escola. Desfilaram. Esse foi o grande acontecimento do aniversário da cidade.**
- (B) **Mal saiu a notícia do desfile, na imprensa encheram meu gabinete de funcionários dos órgãos públicos de lá onde havia mangueirenses querendo desfilarmos na sua escola. Eles desfilaram no que foi o grande acontecimento do aniversário da cidade.**
- (C) **Mal saiu na imprensa a notícia do desfile, os funcionários públicos dos mais diversos órgãos públicos encheram meu gabinete de mangueirenses transferidos pra lá que queriam desfilarmos na sua escola. Desfilaram – no grande acontecimento do aniversário da cidade.**
- (D) **A notícia do desfile apenas saiu na imprensa e meu gabinete ficou cheio de funcionários de diversos órgãos públicos. Eram mangueirenses transferidos para Brasília que queriam desfilarmos na Mangueira, sua escola. Desfilaram, e o desfile foi o grande acontecimento do aniversário da cidade.**
- (E) **A imprensa mal publicou a notícia do desfile meu gabinete encheu-se com a transferência de funcionários mangueirenses de vários órgãos públicos. Como queriam desfilarmos, desfilaram. O desfile foi o grande acontecimento da cidade em seu aniversário.**

QUESTÃO 9

Os irmãos João e Pedro criam porcos para abate. Sabe-se que, na idade de abate, esses animais consomem, diariamente, a mesma quantidade de ração. João e Pedro possuem certa quantidade de porcos prontos para abate e ração em estoque suficiente para alimentar esses animais durante determinada quantidade de dias. João propôs a Pedro a venda de 75 porcos em idade de abate e, com isso, a ração em estoque daria para mais 20 dias. Já Pedro propôs a João a compra de outros 100 porcos em idade de abate e, com isso, a ração em estoque acabaria 15 dias antes do previsto.

Com base nesse caso hipotético, é correto afirmar que os irmãos possuem

- (A) 200 porcos prontos para abate e ração em estoque suficiente para alimentá-los durante 80 dias.
- (B) 250 porcos prontos para abate e ração em estoque suficiente para alimentá-los durante 70 dias.
- (C) 300 porcos prontos para abate e ração em estoque suficiente para alimentá-los durante 60 dias.
- (D) 350 porcos prontos para abate e ração em estoque suficiente para alimentá-los durante 50 dias.
- (E) 400 porcos prontos para abate e ração em estoque suficiente para alimentá-los durante 40 dias.

QUESTÃO 10

Por problemas de logística, os candidatos a um dos 18 empregos disponíveis no edital do concurso da Terracap — 3 empregos de nível médio e 15 empregos de nível superior — deverão realizar suas provas em data diferente da dos demais. Para evitar comentários de favorecimento ou de prejuízo, será realizado um sorteio para se decidir para qual emprego a data das provas será alterada. Assim, os empregos foram numerados de 1 a 18 e foram colocadas, em uma urna, 18 bolas idênticas, numeradas de 1 a 18, correspondentes às numerações dos empregos, para que se processe o sorteio.

Nessa situação hipotética,

- (A) a probabilidade de ser escolhido um emprego de nível médio é inferior a 15%.
- (B) a probabilidade de ser escolhido um emprego de nível superior é superior a 85%.
- (C) a probabilidade de ser escolhido um emprego de numeração par é menor que a probabilidade de ser escolhido um emprego de numeração ímpar.
- (D) a probabilidade de ser escolhido um emprego cuja numeração seja um divisor de 18 é superior a 30%.
- (E) lembrando que o número 1 não é considerado como um número primo, então a probabilidade de ser escolhido um emprego cuja numeração seja um número primo é inferior a 35%.

QUESTÃO 11

Considere-se que determinada categoria profissional tenha conseguido da classe patronal uma gratificação de produtividade a ser paga mensalmente, mas que decresceria, anualmente, até que houvesse mudanças na política econômica do país e a empresa voltasse a crescer. No primeiro ano, o valor do abono correspondia a $\frac{2}{5}$ da renumeração da categoria profissional. No segundo ano, o abono seria de $\frac{2}{5}$ do valor do abono do ano anterior e assim sucessivamente. Se, no terceiro ano, o valor do abono foi de R\$ 600,00, então a remuneração dessa categoria profissional era

- (A) inferior a R\$ 9.000,00.
- (B) superior a R\$ 9.000,00 e inferior a R\$ 9.500,00.
- (C) superior a R\$ 9.500,00 e inferior a R\$ 10.000,00.
- (D) superior a R\$ 10.000,00 e inferior a R\$ 10.500,00.
- (E) superior a R\$ 10.500,00.

QUESTÃO 12

Um anagrama de determinada palavra é uma “palavra” — que pode ou não ter significado — formada pelas mesmas letras da palavra dada inicialmente. Assim, a quantidade de anagramas que se pode formar com a palavra TERRACAP, de modo que as quatro primeiras letras sejam os anagramas de RRAA — as letras repetidas da palavra dada — é

- (A) inferior a 150.
- (B) superior a 150 e inferior a 160.
- (C) superior a 160 e inferior a 170.
- (D) superior a 170 e inferior a 180.
- (E) superior a 180.

RASCUNHO

QUESTÃO 13

Assinale a alternativa correta segundo o Estatuto Social da Terracap.

- (A) A Terracap exercerá, sem prejuízo das atribuições dos demais órgãos da administração direta e indireta, a função de agência de desenvolvimento do Distrito Federal, podendo, para tanto, estabelecer parcerias público-privadas.
- (B) Entre as ações que podem ser executadas pela Terracap enquanto agência de desenvolvimento do Distrito Federal, não se insere o desenvolvimento do setor de serviços.
- (C) Na construção, manutenção e adequação física e operacional de bens imóveis destinados à prestação de serviços públicos, a Terracap terá a companhia urbanizadora da nova capital do Brasil (Novacap) como parceira exclusiva.
- (D) É vedado à Terracap promover indiretamente investimentos em parcelamentos do solo, infraestrutura e edificações, com vistas à implantação de programas e projetos de expansão urbana e habitacional.
- (E) É vedada à Terracap a constituição de sociedades de propósito específico (SPE).

QUESTÃO 14

Assinale a alternativa que apresenta competência privativa do Distrito Federal (DF) segundo a Lei Orgânica do Distrito Federal (LODF).

- (A) combater as causas da pobreza, a subnutrição e os fatores de marginalização, promovendo a integração social dos segmentos desfavorecidos
- (B) proteger documentos e outros bens de valor histórico e cultural, monumentos, paisagens naturais notáveis e sítios arqueológicos, bem como impedir sua evasão, destruição e descaracterização
- (C) dispor sobre administração, utilização, aquisição e alienação dos bens públicos
- (D) zelar pela guarda da Constituição Federal, da LODF, das leis e das instituições democráticas
- (E) fomentar a produção agropecuária e organizar o abastecimento alimentar

QUESTÃO 15

Considere-se que a Administração, sem prévia licitação, tenha permitido o fechamento de uma rua para a realização de uma festa junina organizada pela associação de moradores de um bairro residencial. Nesse caso, considerando-se a doutrina majoritária, está-se diante de um(uma)

- (A) ato administrativo em que há equiponderância entre o interesse público e o particular.
- (B) ato administrativo vinculado.
- (C) permissão de uso de bem público.
- (D) autorização de uso de bem público.
- (E) concessão de uso de bem público.

QUESTÃO 16

Assinale a alternativa correta acerca do Decreto n.º 37.297/2016 (Código de conduta da alta administração e Código de ética dos servidores e empregados públicos civis do Poder Executivo).

- (A) As divergências que surgirem entre os secretários de Estado adjuntos devem ser resolvidas internamente, mediante coordenação administrativa, porém não lhes é vedado manifestar-se publicamente sobre matéria que não seja afeta à sua área de competência, a depender do grau de interesse público.
- (B) Uma autoridade pública pode opinar publicamente a respeito da honorabilidade e do desempenho funcional de outra autoridade pública.
- (C) É vedado à autoridade pública participar de seminários, congressos e eventos, mesmo que se torne pública eventual remuneração, que o pagamento das despesas de viagem seja feito pelo promotor do evento e que este não tenha interesse em decisão a ser tomada pela autoridade.
- (D) Veda-se à autoridade pública o exercício não remunerado de encargo de mandatário, ainda que não implique a prática de atos empresariais ou outros incompatíveis com o exercício de seu cargo ou função.
- (E) Incorre em conduta antiética a autoridade pública que realizar investimento em bens cujo valor ou cuja cotação possam ser afetados por decisão ou política governamental a respeito das quais tenha informações privilegiadas em razão do cargo ou da função.

QUESTÃO 17

Com base na Lei Complementar n.º 840/2011 (Regime jurídico dos servidores públicos civis do Distrito Federal, das autarquias e das fundações públicas distritais), assinale a alternativa correta quanto ao regime e à jornada de trabalho do servidor público.

- (A) Em regra, o servidor efetivo sujeita-se ao regime de trabalho de trinta e seis horas semanais.
- (B) Em situações excepcionais e temporárias do serviço, a jornada de trabalho pode ser ampliada, como serviço extraordinário, em até duas horas.
- (C) É permitido aplicar ao regime de trabalho interpretação por analogia, extensão ou semelhança de atribuições.
- (D) O servidor matriculado em curso da educação superior, se comprovada a incompatibilidade entre o horário escolar e o da sua unidade administrativa, terá direito a horário especial, não lhe sendo exigida compensação de horário para cumprimento integral do regime semanal de trabalho.
- (E) O servidor que faltar ao serviço por mais de quinze dias consecutivos incorrerá em abandono de cargo.

QUESTÃO 18

No Microsoft Excel 2013, a fórmula =MÍNIMO(Orcamento1:Orcamento6!A10) tem a função de

- (A) armazenar, na célula A10 da planilha Orcamento6, o menor valor encontrado em todas as células da planilha Orcamento1.
- (B) retornar todas as células que possuem valores menores que o valor contido na célula A10 desde a planilha Orcamento1 até a planilha Orcamento6.
- (C) retornar o menor valor entre as células A10 da planilha Orcamento1 e da planilha Orcamento6.
- (D) retornar todas as células que possuem valores menores que o valor contido na célula A10, tanto para a planilha Orcamento1 quanto para a planilha Orcamento6.
- (E) retornar o menor valor entre todas as células A10, desde a planilha Orcamento1 até a planilha Orcamento6.

QUESTÃO 19

A figura acima mostra a tela de autenticação (*login*) do Windows 8. O botão , localizado no canto inferior esquerdo da tela, é destinado a

- (A) memorizar a senha digitada para futuras autenticações.
- (B) personalizar o Windows 8 para pessoas com problemas físicos, como, por exemplo, de audição.
- (C) ativar o serviço de despertador do Windows 8.
- (D) configurar o relógio do Windows 8.
- (E) configurar região/fuso horário do sistema.

QUESTÃO 20

Com relação aos conceitos de organização e de gerenciamento de pastas e arquivos de imagem em ambiente Windows, assinale a alternativa correta.

- (A) Uma pasta zipada com vários arquivos JPEG geralmente possui o mesmo tamanho do conjunto dos arquivos de imagem originais, ou seja, sem compactação.
- (B) Para diminuir o tamanho de um arquivo de imagem, pode-se utilizar uma alternativa: compactar um arquivo já compactado várias vezes até que o tamanho seja diminuído consideravelmente.
- (C) Ao compactar (zipar) arquivos de imagem, como, por exemplo, JPEG, que tem taxas de compactação muito altas, o usuário terá uma economia de espaço de aproximadamente 80%.
- (D) Os arquivos de imagem só podem ser compactados individualmente.
- (E) Não é possível compactar arquivos de imagem, uma vez que alguns desses tipos de arquivo já são muito compactados.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 21**

Em relação aos métodos utilizados nas pesquisas sobre cultura e clima organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) O *survey* é um instrumento estatisticamente significativo, pois avalia o clima organizacional por meio de um conjunto de escalas unifatoriais.
- (B) A avaliação da cultura é possível quando são usadas escalas psicométricas válidas.
- (C) A entrevista individual clínica é uma modalidade de entrevista de pesquisa usada para avaliar a satisfação, um dos fatores de maior impacto sobre o clima organizacional.
- (D) A análise de conteúdo é um método científico para avaliar qualitativamente o clima organizacional.
- (E) A cultura e o clima devem ser avaliados conjuntamente por metodologias multivariadas, considerando-se suas relações teóricas.

QUESTÃO 22

A política de desenvolvimento organizacional deve ser alinhada à gestão por competência e aos programas de trilhas de carreira, considerando-se, para sua implantação, a cultura, a subjetividade e a ética da convivência. Com base nessa informação, assinale a alternativa correta.

- (A) É no âmbito da gestão por competência que as normas e regras da organização do trabalho são engendradas e modificadas.
- (B) Atitudes positivas em relação aos desafios e comportamento proativo são competências fundamentais para o desenvolvimento de qualquer carreira.
- (C) Os valores éticos são competências do tipo comportamental.
- (D) As competências éticas são responsáveis pela inclusão organizacional.
- (E) O modelo de gestão por competência permite a melhoria da comunicação entre os membros de uma determinada organização ao possibilitar a expressão do saber fazer particular dos indivíduos.

QUESTÃO 23

Acerca dos conflitos e da resolução de problemas nas práticas grupais e equipes de trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) Quando são alcançados os resultados esperados, o poder mobiliza os grupos positivamente.
- (B) O conflito é gerado em função das coalizões internas e externas e dos sistemas de influência e de metas.
- (C) A resolução de problemas depende do líder que detém as prerrogativas legais e o acesso aos que têm poder.
- (D) A comunicação positiva impede os conflitos grupais e garante a resolução dos problemas na equipe de alto desempenho.
- (E) Reciprocidade, relações de dependência, controle de recursos e habilidade técnica estão na base dos conflitos interpessoais.

QUESTÃO 24

Assinale a alternativa correta quanto ao sofrimento no trabalho.

- (A) O sofrimento é um resultado direto do confronto entre o princípio de realidade e organização do trabalho e o princípio de prazer e satisfação das necessidades do trabalhador.
- (B) O sofrimento no trabalho associa-se com as psicopatologias.
- (C) O sofrimento é um mediador da relação sujeito/organização do trabalho/adoecimento.
- (D) As defesas de negação são mais eficazes que as de projeção e formação reativa para enfrentar o sofrimento no trabalho.
- (E) Quanto mais sofrimento menos bem-estar físico, psíquico e social.

QUESTÃO 25

Assinale a alternativa correta com relação à atuação do psicólogo nas equipes multiprofissionais.

- (A) É dispensável para a eficácia de uma psicoterapia breve a discussão do caso com outros profissionais que atuem no campo da saúde e do trabalho.
- (B) A entrevista de pesquisa deve ser aplicada nos casos de etiologia interdisciplinar, sendo o melhor instrumento para coletar dados sobre o sofrimento do sujeito, suas dificuldades de vida, os acontecimentos vividos, sua história, a maneira como ele vivencia suas relações com os outros e seus fantasmas.
- (C) A entrevista de ajuda, usada exclusivamente pelos psicólogos, terá sempre um efeito terapêutico.
- (D) O laudo psicológico tem por objetivo apresentar ao médico, por exemplo, o diagnóstico do funcionamento psicológico do trabalhador, centrando-se em suas relações com a organização do trabalho.
- (E) O acesso ao sofrimento nos casos interdisciplinares será possível por meio da escuta e análise da história pessoal do sujeito e de sua história com o trabalho.

QUESTÃO 26

Os casos de violência psicológica no trabalho têm aumentado significativamente e se tornado uma das causas do surgimento de diversos transtornos psíquicos. A respeito desse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) A violência moral equivale à violência psicológica, atingindo o ego e as estratégias de defesa do trabalhador, que se torna mais vulnerável à prática do assédio moral.
- (B) O assédio moral é uma violência psicológica menos agressiva, mas produz exclusão social e organizacional.
- (C) Com a prática da violência, o agressor, geralmente o chefe, garante o poder e o controle em um determinado grupo.
- (D) Os trabalhadores terceirizados sofrem mais violência que os concursados em função de ganhar menos, o que produz injustiças e abuso do poder.
- (E) Os modelos de organização do trabalho pautados na gestão estratégica e na meritocracia reduzem as práticas de violência nas organizações.

QUESTÃO 27

No que se refere à clínica do trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) Na escuta clínica, o foco deve estar na sublimação, em detrimento das defesas secundárias do ego.
- (B) A clínica do trabalho referencia-se mais nas abordagens psicodinâmicas que nas cognitivistas.
- (C) A compreensão das defesas na escuta clínica permite um destino político ao sofrimento e um bom prognóstico para o tratamento.
- (D) A clínica do trabalho e a clínica psicossocial são terapêuticas em função da eficácia simbólica produzida na transferência.
- (E) A situação de crise é uma demanda para a clínica do trabalho, devendo realizar o acolhimento anteriormente à intervenção.

QUESTÃO 28

No que diz respeito às psicopatologias do trabalho, é correto afirmar que ao estresse pós-traumático corresponda a seguinte afirmação:

- (A) “Pensar no dia seguinte é uma tortura, meu trabalho é sem sentido e nada me faz pensar que valha à pena continuar vivo”.
- (B) “Mesmo sem ganhar horas extras, fico após o expediente, caso contrário, perco a função”.
- (C) “Cada vez mais, o número de atividades a serem executadas aumenta; 100% não é mais o limite”.
- (D) “Eu não consigo atender às demandas, aquele grito não sai da minha mente”.
- (E) “Só de pensar em vir trabalhar, tenho taquicardia, sudorese e crise de choro. Não aguento mais”.

QUESTÃO 29

Acerca do prazer e do sofrimento no trabalho segundo a abordagem psicodinâmica, assinale a alternativa correta.

- (A) O sofrimento é uma experiência de fracasso diante do real do trabalho que impõe ao trabalhador a transgressão.
- (B) O sofrimento no trabalho, quando enfrentado de modo eficaz pelas defesas individuais, é transformado em prazer, especialmente por meio da operação do reconhecimento.
- (C) O sofrimento encontra-se na base das psicopatologias do trabalho e, ao mesmo tempo, é uma vivência mobilizadora de ações para a busca de prazer.
- (D) Prazer e sofrimento criativo são sinônimos e implicam condições intersubjetivas de autonomia, criação e negociação diante das contradições da organização do trabalho desvinculadas dos modos de gestão organizacional.
- (E) As estratégias defensivas são essenciais para o prazer no trabalho, que também depende da ressonância simbólica.

QUESTÃO 30

A ergonomia da atividade é uma abordagem multiprofissional que tem como objeto a relação entre o trabalho, o sujeito e suas estratégias operatórias e a saúde do trabalhador. Acerca desse tema, é correto afirmar que

- (A) os modos operatórios e as estratégias defensivas são usados para minimizar a carga cognitiva do trabalho.
- (B) a carga física é produzida tanto pelas condições de trabalho quanto pela organização do trabalho.
- (C) a racionalização dos procedimentos é um modo operatório que reduz o custo cognitivo.
- (D) custo emocional equivale a custo afetivo e carga mental.
- (E) o custo cognitivo, assim como a carga psíquica, produz mais danos psicossociais que físicos.

QUESTÃO 31

Com relação aos impactos do trabalho multidisciplinar para a saúde mental nas organizações públicas, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) padroniza e regulamenta as tarefas técnicas realizadas pelos assistentes sociais, médicos e psicólogos
- (B) otimiza a qualificação das equipes de trabalho, em especial nos casos de alcoolismo
- (C) aumenta a satisfação e o prazer no trabalho, bem como a eficácia na resolução dos casos de transtorno de ansiedade relacionados ao assédio moral no trabalho
- (D) amplia o conjunto de atribuições da equipe e garante o coletivo de regras para enfrentar o sofrimento diante do real do trabalho
- (E) permite a elaboração de laudos psicológicos integrados às ações preventivas

QUESTÃO 32

Quanto à saúde mental no trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) A saúde mental depende das estratégias de regulação para eliminar a discrepância entre os trabalhos prescrito e real.
- (B) As patologias do trabalho têm relação progressiva com a personalidade e a organização do trabalho, impedindo a nomeação do sofrimento e dos sintomas dos trabalhadores.
- (C) O reconhecimento está na base da saúde mental por supor a existência de um espaço público de discussão e pela equidade quanto ao julgamento do trabalho pelo outro.
- (D) O adoecimento mental ocorre quando as recompensas e a retribuição simbólica são frequentes, dadas as contribuições à organização do trabalho prescrito.
- (E) Os objetivos da clínica psicodinâmica do trabalho são a relação entre trabalho e saúde mental e a constituição das estruturas de personalidade e da identidade do sujeito.

QUESTÃO 33

Com base nas políticas de gestão de pessoas sobre movimentação e captação de pessoas, processo seletivo, rotação de pessoal e absenteísmo, assinale a alternativa correta.

- (A) É preciso desenvolver a assertividade como requisito cognitivo para qualquer cargo, de modo a evitar problemas de violência no trabalho.
- (B) A seleção eficaz oferece suporte para a gestão da precariedade das condições de trabalho.
- (C) A sobrecarga de trabalho e carga mental deve ser incluída nas análises de cargos e no recrutamento de pessoal.
- (D) A análise de perfil profissiográfico envolve o mapeamento dos tipos de conflito e seus efeitos para os membros das equipes de um determinado posto de trabalho.
- (E) A mobilidade funcional contribui para o resgate da ressonância simbólica, da sublimação e do prazer.

QUESTÃO 34

O trabalho do psicólogo exige uma diversidade de métodos e técnicas de coleta de dados, especialmente para pesquisa e diagnóstico das relações de trabalho no contexto organizacional. Assim, deve utilizar prioritariamente como instrumentos

- (A) escalas de personalidade com alto grau de confiabilidade.
- (B) testes expressivos de personalidade.
- (C) observações sistemáticas e testes projetivos.
- (D) entrevistas de ajuda, psicossociais e de devolução.
- (E) entrevistas clínicas, grupos focais e observações.

QUESTÃO 35

Considerando as diferentes abordagens teóricas da psicologia que podem ser usadas pelo psicólogo para o estudo do comportamento, do comprometimento e da satisfação no trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) A abordagem psicodinâmica estuda as dimensões inconscientes da satisfação no trabalho.
- (B) A abordagem humanista trabalha com as noções de normal e patológico relacionadas ao comportamento organizacional.
- (C) A abordagem comportamental enfatiza modelos multivariados para explicar o comprometimento e a satisfação no trabalho.
- (D) Na abordagem sistêmica, o comprometimento individual é tratado diretamente como manifestação da dinâmica dos grupos de trabalho e da personalidade.
- (E) As abordagens psicológicas para estudar a satisfação utilizam mais a entrevista clínica como técnica que o grupo focal.

QUESTÃO 36

O diagnóstico precoce do uso abusivo de drogas lícitas e ilícitas pode ajudar no tratamento e no prognóstico. É um diagnóstico difícil em função da imprecisão do conceito de alcoolismo e de sua existência coabitar com outros transtornos psíquicos, tendo, assim, uma etiologia diversificada. Em relação à atuação do psicólogo diante do diagnóstico diferencial, assinale a alternativa correta.

- (A) Deve aplicar o DMS-IV para fazer o diagnóstico, pois é o método mais confiável.
- (B) Deve aplicar um protocolo para anamnese da história familiar.
- (C) Deve usar o método do psicodiagnóstico e aplicar testes de personalidade.
- (D) Deve diagnosticar a etapa em que a doença se encontra para avaliar a gravidade do transtorno e seu prognóstico.
- (E) Deve fazer estudo de caso com a equipe multiprofissional.

QUESTÃO 37

Assinale a alternativa que apresenta uma consequência do acompanhamento sociofuncional como estratégia de intervenção multiprofissional do psicólogo em casos de saúde mental e trabalho.

- (A) produzir melhorias nas condições de trabalho, redesenhando a organização do trabalho
- (B) aumentar motivação e bem-estar
- (C) maximizar a avaliação de desempenho realizada pelas chefias e pelos colegas
- (D) reduzir os riscos de danos físicos e psicossociais
- (E) redefinir as tarefas gerenciais e do posto de trabalho

QUESTÃO 38

Assinale a alternativa que apresenta o objetivo da entrevista individual de pesquisa no contexto organizacional.

- (A) compreender detalhadamente sentimentos, crenças, atitudes, valores e motivações inconscientes em relação aos comportamentos das pessoas em contextos sociais específicos
- (B) investigar o significado e(ou) o processo de uma unidade social e(ou) dos fenômenos para o grupo pesquisado
- (C) investigar a história individual e dinâmica da família
- (D) realizar estudos multivariados e descritivos
- (E) validar dados quantitativos para melhorar a qualidade da interpretação

QUESTÃO 39

Assinale a alternativa que apresenta a vantagem da realização do grupo focal para as pesquisas organizacionais.

- (A) fornece informações detalhadas sobre circunstâncias particulares dos indivíduos e seu comportamento nos grupos
- (B) demonstra facilidades de tempo e de participação
- (C) é limitado ao comportamento verbal
- (D) apresenta muitas observações em pouco tempo
- (E) traduz a artificialidade do grupo por meio das amostras heterogênea e diversificada

QUESTÃO 40

Acerca da análise de conteúdo como técnica de análise qualitativa de pesquisa no contexto organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) O primeiro passo é a definição da unidade de registro: palavra; tema; personagem; ou acontecimento.
- (B) A definição da unidade de análise é baseada na presença/ausência.
- (C) A codificação é definida com base na recorrência dos temas.
- (D) A intensidade, o sentido e a direção dos temas são códigos de análise de registro.
- (E) A definição dos índices faz parte da etapa de leitura flutuante e seleção dos codificadores.

QUESTÃO 41

Quanto aos critérios de validade e fidedignidade para técnica de análise de conteúdo aplicada às pesquisas em saúde mental e a trabalho no contexto organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) Exaustividade é critério de validade.
- (B) Representatividade é critério de fidedignidade e validade.
- (C) Homogeneidade refere-se à consistência interna e correlação entre os temas.
- (D) Pertinência implica que temas diferentes podem pertencer à mesma categoria.
- (E) Análise de juízes é critério de validade.

QUESTÃO 42

Assinale a alternativa que apresenta a abordagem teórico-metodológica mais usada para fundamentar os programas de qualidade de vida no trabalho.

- (A) abordagem sistêmica, tecnológica e psicodinâmica
- (B) abordagem clínica e da psicodinâmica do trabalho
- (C) abordagem da ergonomia da atividade articulada à abordagem humanista
- (D) abordagem comportamental, experimental e qualitativa
- (E) modelo de Walton de 1975

QUESTÃO 43

Os programas de qualidade de vida no trabalho estão relacionados a outras dimensões do contexto organizacional. Correspondem a essas relações os(as)

- (A) comportamentos organizacionais.
- (B) programas de qualidade total, a rentabilidade e o grau de neuroticismo.
- (C) hábitos de vida.
- (D) riscos ergonômicos, o assédio moral e o perfil psicológico.
- (E) características de personalidade, como autoestima, autoconfiança e assertividade.

QUESTÃO 44

Assinale a alternativa que apresenta o indicador primário de qualidade de vida no trabalho usado pelos estudos organizacionais.

- (A) satisfação
- (B) organização do trabalho
- (C) avaliação e *feedback*
- (D) interações socioprofissionais
- (E) estilo de vida

QUESTÃO 45

De acordo com a abordagem sistêmica, bem-estar articulado com QVT consiste em

- (A) motivação e satisfação no trabalho.
- (B) mobilização subjetiva diante do real do trabalho.
- (C) conjunto de ações, melhorias e inovações gerenciais, tecnológicas e estruturais.
- (D) prazer e sofrimento criativo.
- (E) ações no contexto de trabalho, condições, organização e relações socioprofissionais.

QUESTÃO 46

A comunicação é um dos elementos fundamentais para os programas de preparação para aposentadoria, por isso o psicólogo deve estar capacitado para identificar as dificuldades na linguagem que interferem na relação com os trabalhadores. Em relação a esse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) As condições psicológicas e socioculturais do pré-aposentado afetam negativamente suas formas de comunicação.
- (B) A linguagem e os modos de comunicação são determinados por estruturas de personalidade e sentido do trabalho para aqueles que querem se aposentar.
- (C) A autoimagem negativa define padrões específicos de linguagem entre as pessoas que buscam aposentadoria.
- (D) A transferência é uma questão derivada dos códigos de linguagem utilizados na relação com os trabalhadores pré-aposentados.
- (E) O trabalhador que pensa em se aposentar sempre buscará o controle do *setting* pela linguagem, visando ao poder pessoal na comunicação.

QUESTÃO 47

Segundo a abordagem da psicodinâmica do trabalho, o reconhecimento no trabalho

- (A) é a retribuição por recompensas e simbólica às contribuições à organização do trabalho (esforço e investimento).
- (B) é a principal categoria da mobilização subjetiva.
- (C) é a meritocracia, que gera mais reconhecimento moral por prescindir da justiça distributiva.
- (D) está na base das patologias.
- (E) é o julgamento de utilidade do produto, da identidade e do sentido no trabalho.

QUESTÃO 48

Acerca da ética do psicólogo organizacional, é correto afirmar que

- (A) ser ético é cumprir o que a lei manda nos manuais organizacionais.
- (B) é a postura ética que permite a coexistência de valores divergentes dos envolvidos em intervenções psicológicas realizadas nas organizações.
- (C) uma postura ética é garantida exclusivamente pelo Código de Ética Profissional do Psicólogo.
- (D) cabe aos psicólogos dar apenas informações técnicas no contexto da saúde.
- (E) o psicólogo no contexto de atuação multi e interdisciplinar deve compartilhar toda a informação recebida para poder qualificar o serviço prestado.

QUESTÃO 49

O assédio moral tem sido uma prática recorrente nos contextos de trabalho, especialmente nas empresas públicas. Com relação a esse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) É uma situação que envolve um conjunto de atitudes e comportamentos visíveis.
- (B) É praticado dentro das organizações e empresas, deliberada e sistematicamente, por uma pessoa ou grupo (chefe, equipes, clientes).
- (C) É causa da patologia da solidão e da sobrecarga.
- (D) Está relacionado ao prazer, estresse e sofrimento do assediador.
- (E) Envolve a perversão como elemento psicológico central para a prática sistemática.

QUESTÃO 50

Assinale a alternativa que apresenta efeito das práticas de assédio moral nas organizações.

- (A) diminuição do absentismo e dos acidentes no trabalho
- (B) aumento da eficácia, da eficiência, da produtividade e da competitividade organizacional
- (C) *deficit* da qualidade dos produtos e melhoria dos serviços
- (D) deterioração da imagem da empresa
- (E) proteção de sanções econômicas e certificações de qualidade

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Em cada questão, qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto definitivo que não for escrito na folha de texto definitivo correspondente.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de texto definitivo** não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação do texto. Assim, a detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará a anulação do texto.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

A violência moral no trabalho é uma fonte ansiogênica e de sofrimento. Acontece em um ambiente laboral perverso, ora com demonstrações de gentileza ora com xingamentos, humilhações e desqualificação do trabalho. A questão de gênero é um agravante quando a demonstração de ansiedade, estresse e insatisfação é classificada como conduta comum ao gênero feminino, isto é, típica da “fragilidade feminina”. Após a vivência de violência, há uma tendência ao isolamento, sensação de solidão e negação do adoecimento. São diversos os transtornos psíquicos que decorrem desta experiência. Entre eles, destaca-se a síndrome do pânico.

Considerando que o texto apresentado tenha caráter meramente motivador, redija um texto dissertativo, descrevendo, necessariamente, as características, o conceito e os principais sintomas deste transtorno e articulando-o com a noção de estresse pós-traumático no trabalho.