Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 10.

As políticas de habitação no Brasil e nos demais países da América Latina têm priorizado historicamente a concessão da propriedade dos imóveis às famílias de baixa renda.

Entretanto, considerando-se que o mercado de imóveis regulares atende cerca de 30% da população brasileira, que o deficit habitacional no Brasil é estimado em 5,5 milhões de unidades e que a taxa de imóveis desocupados chega a 11% nas regiões centrais das grandes cidades, o aluguel subsidiado, geralmente utilizado em situações emergenciais ou transitórias, poderia ser um instrumento complementar para prover moradias dignas a essas famílias.

O estudo Procura-se casa para alugar: opções de política para a América Latina e o Caribe, do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID), analisou o contexto de dezenove áreas metropolitanas da região, entre elas, as cidades de Curitiba, Salvador e São Paulo, para identificar as potencialidades do aluguel social como instrumento para diminuir o deficit de moradias nessas metrópoles.

Juntas, essas cidades somam um deficit de 691 mil unidades, e destas, 591 mil famílias possuem renda inferior a três salários mínimos, público-alvo de boa parte dos esforços em termos de políticas habitacionais no Brasil. Ainda, 9,1% das famílias com demanda de moradia no Brasil não contam com nenhuma fonte de renda. Essa porcentagem chega a 10,8% em Curitiba, a 12,2% em Salvador e cai para 8,7% em São Paulo, o que corresponde a 44 mil famílias.

O ônus excessivo com aluguel representa 32% do 28 deficit brasileiro, mas pode chegar a 44% do deficit quando consideradas apenas as regiões metropolitanas. Na região metropolitana de São Paulo, esse deficit totaliza 256 mil 31 unidades. Essas famílias, com alto gasto relativo mensal de aluguel, são público potencial para programas de locação social.

Algumas dessas políticas podem ser relativamente simples, como diminuir o tempo de reintegração de posse da moradia no caso de despejo ou criar um sistema de garantias para o aluguel. Isso possibilitaria a expansão da oferta de moradias para locação, criando incentivos para que pelo menos uma parte do número considerável de unidades vazias se some ao mercado e contribua para aliviar o deficit habitacional.

O estudo recomenda que a política habitacional não 43 deve se limitar à produção de unidades para a venda, mas também deve oferecer alternativas a segmentos da população que não podem ou não querem ser proprietários 46 de imóveis.

Internet: <www.iadb.org> (com adaptações).

No que se refere ao texto e a seus aspectos linguísticos, julgue os itens a seguir.

- No texto, que se caracteriza como dissertativo-argumentativo, o aluguel social é apresentado como alternativa para substituir a política habitacional no Brasil, marcada pela concessão da propriedade dos imóveis a famílias de baixa renda.
- Na linha 3, o emprego do acento indicativo de crase em "às famílias de baixa renda" justifica-se pela regência do termo "propriedade" e pela presença do artigo definido feminino que precede o substantivo "famílias".
- 3 O emprego de vírgula após os termos "subsidiado" (linha 9) e "transitórias" (linha 10) justifica-se por isolar segmento de sentido explicativo.
- Estaria mantida a correção gramatical do texto caso a forma verbal "contam" (linha 23) estivesse flexionada na terceira pessoa do singular – conta –, visto que o núcleo do sujeito da oração é representado por uma porcentagem.

Julgue os próximos itens, relativos à correção gramatical e à coerência da proposta de reescrita para cada um dos trechos destacados do texto.

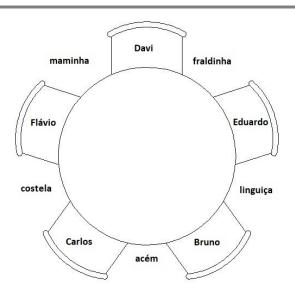
- "Juntas, essas cidades somam um deficit de 691 mil unidades" (linhas 19 e 20): Essas cidades somam, juntas, um deficit de 691 mil unidades
- 6 "quando consideradas apenas as regiões metropolitanas" (linhas 28 e 29): se forem consideradas apenas as regiões metropolitanas
- 7 "aluguel. Isso possibilitaria" (linha 37): aluguel, o que possibilitaria

Considerando a correção gramatical e a coerência das substituições propostas para vocábulos e trechos destacados do texto, julgue os itens subsequentes.

- 8 "têm priorizado" (linha 2) por veem priorizando
- 9 "que" (linha 5), em "que o *deficit* habitacional no Brasil" (linhas 5 e 6), por **onde**
- 10 "não deve se limitar" (linhas 42 e 43) por **não deve** limitar-se

Julgue os seguintes itens, considerando a correção gramatical dos trechos apresentados e a adequação da linguagem à correspondência oficial.

- 11 Informamos que a solicitação de prorrogação de prazo para início ou conclusão de obras do Programa Habita Brasília deverá ser feita diretamente à Secretaria de Monitoramento de Obras.
- Solicito informações a cerca dos documentos exigidos para inscrição no Programa Morar Bem por que não foi possível, acessar o endereço eletrônico informado na página da CODHAB.



Bruno, Carlos, Davi, Eduardo e Flávio são amigos e jantam em uma churrascaria. Na mesa circular em que se encontram, há 5 cadeiras idênticas, equidistantes duas a duas, e 5 espaços entre cada par de cadeiras para os garçons servirem carnes: acém; costela; fraldinha; linguiça; e maminha. A figura acima ilustra uma possível configuração da mesa, com os 5 amigos e as 5 carnes do rodízio. Sabe-se que as carnes preferidas de Bruno são costela e acém e Davi prefere fraldinha.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 13 Se Bruno tem suas carnes preferidas a seu lado e Davi também tem sua carne favorita em um de seus lados, então Bruno e Davi não podem estar em cadeiras adjacentes.
- 14 Se a posição das carnes na mesa for aleatória, a probabilidade de Bruno estar entre suas carnes preferidas é maior que 8%.
- 15 O número possível de configurações da mesa, contando que os 5 amigos estejam sentados e as 5 carnes estejam entre cada par de cadeiras, é maior que 3.000.

P: Lucas foi aprovado em seu exame de cálculo.

Q: Lucas estuda muitas horas sobre cálculo.

R: Se alguém estuda muitas horas sobre cálculo, então é aprovado em seu exame de cálculo.

Considerando as sentenças apresentadas acima, julgue os itens que se seguem.

- A sentença R significa que estudar muitas horas sobre cálculo é condição necessária para ser aprovado em seu exame de cálculo.
- 17 $R \rightarrow (Q \rightarrow P)$.

Em uma sala de aula com capacidade máxima para 100 pessoas, havia vários estudantes. Depois de uma atividade em grupo, os estudantes foram dispensados. O diretor da escola perguntou quantos alunos havia na sala. A professora respondeu: "Não sei quantos havia, mas sei que tentamos formar grupos com 4, 5 e 6 estudantes, mas sempre sobrava um. Quando formamos grupos com 7 estudantes, não sobrou ninguém."

Com base nesse caso hipotético, julgue os itens seguintes.

- 18 Se a professora tentasse formar grupos de 3 estudantes, não sobraria ninguém.
- 19 Havia mais de 90 estudantes na sala.

RASCUNHO

ANALISTA – ASSISTÊNCIA SOCIAL

CODHAB QDX12

Aplicação: 2018

De acordo com a Lei n.º 10.257/2001, julgue os próximos itens.

- 20 A edificação feita em descumprimento ao plano diretor poderá ensejar a cobrança do imposto predial territorial urbano de forma progressiva e indefinida no tempo, com majoração de alíquota até que haja conformação da construção.
- 21 A preempção consiste na preferência conferida ao Poder Público municipal para aquisição de imóvel objeto de alienação onerosa entre particulares.
- 22 A cobrança de tributos sobre imóveis urbanos pode ser diferenciada e reduzida de modo a funcionar como mecanismo de estímulo à concretização de objetivos de interesse social.
- 23 A competência legislativa para a edição de normas gerais de direito urbanístico é comum, alcançando União, estados, Distrito Federal e municípios.

Acerca da Lei n.º 5.197/1967, julgue os itens subsequentes.

- 24 Mediante licença, é legalmente permitida a destruição de animais silvestres considerados como nocivos à agricultura.
- **25** O Poder Público incentivará a formação de clubes de caça amadora, sendo proibida a caça profissional.
- 26 Mediante licença, é legalmente permitida a exportação para o exterior de peles e couros, em bruto.
- 27 A temporada de caça de espécies permitidas pelo Estado durará enquanto não atingida a quota de exemplares liberada para destruição.

Políticas públicas voltadas para a interiorização do desenvolvimento nacional começaram a adquirir consistência na Era Vargas (1930-1945), quando foi anunciado o projeto "Marcha para o Oeste". Na segunda metade dos anos 1950, com o governo de Juscelino Kubistchek, concretizou-se a transferência da capital para o Planalto Central, com a construção e inauguração de Brasília. Em certa medida, esse propósito de interiorização foi retomado por governos militares pós-1964.

Tendo essas informações como referência inicial e considerando, em particular, o papel conferido à Região Integrada de Desenvolvimento do Distrito Federal e Entorno (RIDE), julgue os itens de **28** a **33**.

- 28 A decisão de criar a RIDE foi tomada pelo governo do general João Figueiredo, o último do regime militar instaurado em 1964.
- 29 A construção de Brasília inscreve-se na estratégia, adotada pelo governo federal, voltada para a interiorização da ocupação populacional e das atividades produtivas em áreas historicamente afastadas do litoral, como o Centro-Oeste.

- 30 Com a consolidação de Brasília e o consequente adensamento de sua população, o impacto da nova capital ultrapassou as fronteiras do Distrito Federal, exercendo influência direta sobre vários municípios goianos.
- **31** A RIDE foi criada para agir no aglomerado urbano da Área Metropolitana de Brasília, razão pela qual, na origem, incorporou municípios goianos, mas excluiu os situados em Minas Gerais.
- 32 Por determinação legal, são considerados como de interesse da RIDE os serviços públicos comuns ao Distrito Federal e aos municípios que dela fazem parte, com destaque para aqueles vinculados às áreas de infraestrutura e de geração de postos de trabalho.
- 33 Lei de 2018, que alterou objetivos e composição da RIDE, retira a participação da União no financiamento de projetos de infraestrutura para a região, limitando legalmente sua atuação à supervisão das ações já em andamento.

Julgue os itens seguintes quanto ao programa Microsoft Word 2013, ao programa de navegação Google Chrome, em sua versão mais atual, e às noções de vírus, *worms* e pragas virtuais.

- 34 O Word 2013 possui recursos que visam controlar os tipos de alterações que podem ser feitas no documento. É possível restringir que outros usuários possam alterar a formatação de um documento e permitir que os demais procedimentos sejam realizados, como, por exemplo, edição.
- **35** A partir de um documento do Word 2013, é possível traduzir um texto selecionado para outro idioma.
- 36 Ao aumentar o Zoom de uma página, utilizando o programa de navegação Google Chrome, e, posteriormente, abrir uma nova guia neste navegador, o Zoom da nova página será sempre igual ao da página anterior, ou seja, apresentará o Zoom aumentado.
- 37 No Chrome, é permitido editar um arquivo PDF aberto por esse navegador, pois ele já vem com o *plug-in* padrão que desbloqueia esse formato de arquivo, caso esteja protegido.
- 38 É perfeitamente possível configurar o Google Chrome para que ele possa reabrir as mesmas páginas que o usuário estava visualizando quando saiu.
- 39 O vírus de boot é um vírus que age diretamente na inicialização do sistema de computadores conectados à rede. Contudo, ele não é espalhado por meio de dispositivos, como, por exemplo, pen drives.
- **40** *Botnets* são computadores infectados por arquivos considerados como maliciosos que podem ser controlados por criminosos, remotamente.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Com base na lei e na jurisprudência dos tribunais superiores, julgue os itens subsequentes acerca do processo administrativo disciplinar.

- **41** A defesa por habilitado tecnicamente é requisito imprescindível à validade do processo administrativo disciplinar, em homenagem à ampla defesa e ao contraditório.
- **42** É lícita a utilização, em processo administrativo disciplinar, de prova produzida em processo judicial criminal, desde que assegurados ao servidor o contraditório e a ampla defesa.
- 43 Somente excepcionalmente, se grave a imputação e se houver fundamentos mínimos, admitir-se-á a instauração de processo administrativo disciplinar com base em denúncia anônima.

De acordo com a lei e a jurisprudência dos tribunais superiores, julgue os itens a seguir no que se refere ao poder de polícia.

- **44** As sociedades de economia mista, embora possam exercer poder de polícia administrativa, não estão autorizadas a aplicar multas em razão desse poder.
- **45** Os conselhos de fiscalização profissional possuem delegação para exercício do poder de polícia.
- **46** Prescreve em cinco anos a pretensão da Administração de cobrança de multas impostas em razão do exercício do poder de polícia.

A respeito da discricionariedade administrativa, julgue os itens de **47** a **50**.

- 47 Também a discricionariedade técnica a que podem recorrer as agências reguladoras está sujeita a algum controle judicial que não incursione em notas de conveniência e de oportunidade.
- 48 A conveniência e a oportunidade, que caracterizam a discricionariedade, são passíveis de controle quando, embora dentro da legalidade, se revelem desproporcionais ou inefetivas para o atingimento do interesse público.
- 49 Não há ato administrativo puramente vinculado, sempre existindo alguma margem para a atuação do administrador, ainda que se situe na própria interpretação da lei.

50 A discricionariedade administrativa pressupõe conceitos propositalmente deixados em aberto pelo legislador para preenchimento em concreto pelo administrador.

Segundo a jurisprudência do Supremo Tribunal Federal, julgue os itens seguintes quanto ao princípio da isonomia.

- **51** A extensão de reajustes de vencimentos a servidores públicos, de modo a garantir a isonomia, pode e deve ser efetivada por decisão judicial.
- **52** O valor de tributos recolhidos por determinada empresa ao Estado pode constitucionalmente funcionar como critério de desempate em licitação.
- 53 Em concurso público, a pontuação em prova de títulos em razão do simples exercício pelo candidato de função pública viola a isonomia.

À luz da jurisprudência do Supremo Tribunal Federal, julgue os itens subsecutivos a respeito dos partidos políticos.

- É constitucional, como condição para a participação de candidato em debate eleitoral, a exigência de representação mínima, no Congresso Nacional, de seu correspondente partido político.
- **55** Em propaganda partidária, é vedada a participação de pessoas integrantes de outros partidos.
- **56** Os critérios de cálculo para repasse do fundo partidário representam direito adquirido pelos partidos políticos, o que inviabiliza sua mudança no tempo.

Conforme a Constituição Federal de 1988 (CF), julgue os próximos itens com relação ao Ministério Público.

- 57 Compete exclusivamente ao Ministério Público Federal atuar perante o Superior Tribunal de Justiça e o Supremo Tribunal Federal.
- 58 Na condição de fiscal da lei, o Ministério Público ostenta legitimidade para recorrer de decisões judiciais em processos em que não figure como parte.
- 59 Em caso de divergência interna entre órgãos do Ministério Público Federal, caberá ao Supremo Tribunal Federal resolver os conflitos de competência.
- **60** A independência funcional assegura aos órgãos do Ministério Público a possibilidade de divergirem nas condições de parte e de fiscal da lei.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Os estudos contemporâneos sobre família e sua relação com as políticas sociais apontam que as famílias gradualmente estão sendo convocadas a assumir a provisão de bem-estar, fato que conduz a um importante debate, no serviço social, sobre os processos de responsabilização da família na área da política social.

Considerando o texto acima, julgue os itens a seguir.

- **61** O familismo é uma vertente que concebe a centralidade da família como principal instância de bem-estar, proteção e cuidado de seus membros.
- 62 Na análise dos mecanismos redistributivos das políticas sociais, a família é um fator fundamental para compreender como se realiza a produção e a reprodução das desigualdades na sociedade.
- 63 No campo das políticas sociais, os processos de responsabilização das famílias no âmbito dos serviços ocorrem por meio de duas formas: das práticas integrativas e das práticas de responsabilidade.
- 64 Historicamente, no Brasil, observou-se uma tendência de desfamiliarização na relação entre as políticas sociais e a família, que foi reforçada pelo ideário neoliberal.

Um diagnóstico sobre a questão habitacional no Brasil revela a presença, nas cidades, de espaços segregados, frutos da desigualdade social e da concentração de renda da sociedade brasileira, elegendo o *deficit* habitacional como um dos principais problemas contemporâneos. Diante desse cenário, urge a necessidade de efetivação da Política Nacional de Habitação (PNH). Acerca da PNH, julgue os próximos itens.

- 65 A PNH apresenta a concepção de desenvolvimento urbano integrado, segundo a qual a habitação é compreendida como a relação entre três elementos: a casa; o direito à convivência comunitária; e o saneamento básico.
- 66 Um dos princípios da PNH é tratar a questão habitacional como uma política de governo, pois considera que o Poder Público é agente indispensável na regulação urbana e do mercado imobiliário, na provisão da moradia e na regularização de assentamentos precários.
- **67** Um dos objetivos da PNH é democratizar o acesso à terra urbanizada e ao mercado secundário de imóveis.
- Para a identificação da demanda habitacional, é utilizado o critério de renda que permite identificar a população inserida nas linhas de pobreza e miséria, sendo esse critério suficiente para determinar os limites e as configurações dos programas de atendimento.

As resoluções do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) são instrumentos que orientam e normatizam o exercício profissional dos assistentes sociais. Sendo assim, no que se refere às Resoluções n.º 489/2006, que estabelece normas, vedando condutas discriminatórias ou preconceituosas por orientação e expressão sexual por pessoas do mesmo sexo no exercício profissional do assistente social, n.º 556/2009 (Procedimentos para efeito da Lacração do Material Técnico e do Material Técnico-Sigiloso do Serviço Social) e n.º 533/2008, que regulamenta a supervisão direta de estágio no serviço social, julgue os itens seguintes.

- É dever do assistente social denunciar ao Conselho Regional de Serviço Social (CRESS) as pessoas jurídicas, privadas ou públicas, ou pessoas físicas, sejam assistentes sociais ou não, que sejam coniventes, pratiquem atos ou manifestem qualquer conduta relativa a preconceito e à discriminação por orientação sexual entre pessoas do mesmo sexo.
- 70 A Declaração Universal dos Direitos Humanos, que prevê que todas as pessoas nascem livres e iguais em dignidade humana, e a Declaração de Durban, que afirma o princípio da igualdade e da não discriminação, foram considerações que fundamentaram a Resolução n.º 489/2006 do CFESS.
- 71 Caso ocorra a extinção do serviço social da instituição, o profissional responsável por aquele serviço poderá incinerar o material técnico-sigiloso e proceder à imediata comunicação ao CRESS.
- 72 Em caso de demissão ou exoneração, o assistente social deverá repassar todo o material técnico, sigiloso ou não, ao assistente social que vier a substituí-lo. Na impossibilidade de fazê-lo, o profissional deverá lacrar o material na presença de uma testemunha e de seu chefe imediato ou representante, que deverá assinar um termo de responsabilidade de guarda do material até a data de admissão do assistente social que irá assumir o posto. A cópia do termo de responsabilidade deverá ser encaminhada ao CRESS.
- 73 A Resolução n.º 533/2008, que trata da supervisão direta de estágio, estabelece que o número de estagiários a serem supervisionados pelo assistente social deve levar em conta a carga horária do supervisor de campo e a complexidade do exercício profissional, sendo que o limite máximo não deverá exceder um estagiário para cada dez horas semanais de trabalho.
- 74 Ao supervisor de campo cabe o papel de orientar o estagiário e avaliar seu aprendizado, visando à sua qualificação durante o processo de formação e aprendizagem das dimensões técnico-operativas, teórico-metodológicas e ético-políticas da profissão.

Guerra, Santos e Mioto, ao refletirem sobre a prática profissional, afirmam que o exercício profissional se configura por meio da articulação das dimensões teórico-metodológica, ético-política e técnico-operativa. Com relação à dimensão técnico-operativa, julgue os itens subsequentes.

- 75 Refletir sobre a dimensão técnico-operativa do serviço social leva a reconhecer a sua complexidade, que se expressa por meio da heterogeneidade de espaços sócio-ocupacionais nos quais os assistentes sociais transitam e da própria natureza do exercício profissional.
- 76 É na realização da dimensão técnico-operativa da profissão que o assistente social legitima e constrói uma determinada cultura, um ethos profissional, ou seja, um conjunto dos costumes e hábitos característicos do serviço social.
- 77 Para um exercício profissional qualificado, o assistente social apoia-se na dimensão técnico-operativa e utiliza a razão instrumental, por meio da qual realiza a apreensão da realidade por analogia, tendo como critérios a eficácia da ação prática do homem e o alcance dos objetivos expressos no projeto ético-político do serviço social.
- 78 A dimensão técnico-operativa é a dimensão mais próxima da prática profissional e espelha o modo como a profissão é conhecida e reconhecida, constituindo o modo de aparecer da profissão.

A assessoria é uma atividade realizada por um profissional com um saber profundo e especializado em determinada área de conhecimento. No serviço social, apesar de haver uma escassa produção teórica sobre a temática de assessoria, destacam-se os estudos realizados por Maurílio Castro de Matos. Com base na produção teórica do referido autor, julgue os itens que se seguem quanto à assessoria em serviço social.

- 79 O assessor é o profissional que opera a ação e intervém na realidade, que propõe caminhos e estratégias à pessoa ou à equipe que assessora.
- 80 As ações de assessoria com a finalidade de incentivar a organização política dos usuários devem ser realizadas pelos assistentes sociais nos seus espaços de trabalho. Por não ser inserida comumente na rotina de trabalho do assistente social, essa assessoria pode ser prestada de forma esporádica e pontual.
- 81 A assessoria prescinde de uma capacitação permanente e continuada do assessor, de uma análise permanente da conjuntura e da capacidade do profissional de expressar com clareza as suas proposições.
- **82** O processo de assessoria é cotidianamente construído com os assessorados, sendo que estes últimos possuem autonomia para aceitar ou não as proposições do assessor.

Desde os anos 1980, ocorre, nas empresas do Brasil, um conjunto de transformações e reordenações determinadas pela reestruturação produtiva e pela nova dinâmica da acumulação capitalista. Essas mudanças e alterações também repercutiram no trabalho do assistente social nas empresas. Sendo assim, julgue os itens a seguir no que se refere ao trabalho do assistente social em empresas.

- 83 Para que o assistente social que trabalha em empresas consiga direcionar o exercício profissional para os valores defendidos pelo projeto ético-político do serviço social, é fundamental que ele compreenda o redimensionamento do mundo do trabalho, que é composto por um conjunto de iniciativas do capital que mobiliza novas formas de consumo da força de trabalho, controle da força de trabalho, reprodução material da força de trabalho e reprodução espiritual da força de trabalho.
- 84 A dimensão pedagógica da intervenção do assistente social, caracterizada por seu caráter educativo voltado para as mudanças de hábitos, atitudes e comportamentos da classe trabalhadora, objetivando à sua adequação ao processo de produção, é uma requisição atual e inovadora das empresas quanto ao profissional.

A respeito do Manual de Instrução do Trabalho Social em Programas e Ações do Ministério das Cidades, julgue os itens seguintes.

- 85 Os eixos que orientam o trabalho social são: mobilização, organização e fortalecimento social; acompanhamento e gestão social da intervenção; sustentabilidade e recursos renováveis; e desenvolvimento socioeconômico.
- **86** Nas intervenções de saneamento integrado, o desenvolvimento do trabalho social é obrigatório.
- 87 O documento que apresenta a caracterização da área de intervenção, da população beneficiária e da intervenção física e os objetivos do trabalho social e que tem por finalidade viabilizar a assinatura do instrumento de repasse do financiamento é o Projeto de Desenvolvimento Socioterritorial (PDST).
- **88** O objetivo geral do trabalho social é promover a participação social, a melhoria das condições de vida, a efetivação dos direitos sociais dos beneficiários e a sustentabilidade da intervenção.
- 89 São objetivos do trabalho social fomentar processos de inclusão produtiva coerentes com as potencialidades e habilidades das famílias atendidas e promover capacitação profissional e estímulo à inserção no ensino formal, especialmente de adolescentes em situação de pobreza extrema, visando à redução do analfabetismo, ao estímulo à sua autonomia e à geração de renda.
- 90 A participação da equipe social deve ocorrer nas fases de execução, monitoramento e avaliação da intervenção. A equipe técnica deverá ser multidisciplinar, constituída por profissionais com experiência em atendimento de famílias de baixa renda e em políticas sociais.

Acerca da Lei de Regulamentação da Profissão de Assistente Social, julgue os itens subsequentes.

- 91 Uma prerrogativa essencial para o exercício da profissão de assistente social é que o profissional realize o prévio registro no CFESS.
- **92** Compete ao CFESS prestar assessoria técnico-consultiva aos organismos públicos ou privados em matéria de serviço social.
- 93 O fórum máximo de deliberação dos atos relativos à profissão de assistente social para os fins da Lei n.º 8.572/1990 serão as reuniões conjuntas dos Conselhos Regionais.

No planejamento de uma pesquisa, o pesquisador deve tomar várias decisões referentes à delimitação do tema que será objeto de estudo, à definição do problema da pesquisa, à metodologia a ser seguida, ao marco teórico a ser utilizado e aos procedimentos para a análise e interpretação dos dados. Sendo assim, julque os próximos itens quanto aos fundamentos, aos instrumentos e às técnicas de pesquisa social.

- 94 Na escolha do tema para a realização da pesquisa, é recomendado que se considerem os critérios de originalidade, viabilidade e relevância.
- 95 Em uma pesquisa, a definição do problema e da justificativa deve estar estreitamente relacionada à definição dos objetivos.
- **96** Para que uma pesquisa seja considerada como científica, a hipótese deve ser comprovada.
- 97 A conclusão é a última fase de uma pesquisa. Nessa fase, deve-se explicitar os resultados finais, considerados como relevantes, suprimindo os problemas que permaneceram sem solução. A elaboração da conclusão da pesquisa deve estar vinculada prioritariamente ao objetivo geral da pesquisa e evidenciar os resultados que comprovam o alcance desse objetivo.

Segundo Guerra (2009), a dimensão investigativa possibilita questionar, problematizar e desconstruir preconceitos e crenças cristalizadas. É a dimensão do novo, pois permite elaborar novas intervenções e construir novas posturas. Quanto aos estudos de Guerra (2009) a respeito da dimensão investigativa no serviço social, julgue os itens de **98** a **101**.

98 A pesquisa é um importante instrumento no cumprimento das atribuições e competências profissionais, pois permite desvelar a realidade social e as condições nas quais a prática profissional se realiza. Assim, a pesquisa pode ser considerada como uma mediação entre a realidade e a teoria que produz sempre um conhecimento permanente, histórico e imparcial.

- 99 Guerra afirma que, para apreender como as relações de fato ocorrem, são suficientes dois níveis de conhecimento, que são distintos entre si, porém complementares: o procedente do entendimento da racionalidade formal-abstrata e o oriundo da razão crítico-dialética.
- 100 Para se compreender a totalidade de uma realidade social, com fundamento na razão crítico-dialética, é necessário observar as três dimensões que a compõem: a dimensão universal; a dimensão da complexidade; e a dimensão da particularidade.
- 101 A dimensão investigativa está intrinsecamente relacionada à grande parte das competências do assistente social, tais como: compreender o significado social da profissão e de seu desenvolvimento sócio-histórico; e identificar as demandas de intervenção na realidade social, nos procedimentos de visitas, nas perícias técnicas, nos laudos, nos pareceres sociais e nas atividades relacionadas ao planejamento e à avaliação das políticas sociais.

No que diz respeito à Lei Orgânica da Assistência Social, julgue os itens que se seguem.

- 102 O Programa de Erradicação do Trabalho Infantil (Peti) tem abrangência nacional e visa a contribuir para a retirada de crianças e adolescentes com idade inferior a dezesseis anos em situação de trabalho, ressalvada a condição de aprendiz, a partir de quatorze anos de idade.
- 103 Na reavaliação do benefício de prestação continuada, que ocorre a cada três anos, considerar-se-á que o desenvolvimento das capacidades cognitivas, motoras ou educacionais da pessoa com deficiência constituirá motivo para a suspensão ou cessação do benefício, pois indica a alteração do quadro inicial em que ocorreu a concessão.
- 104 O Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS) é composto por vinte membros e respectivos suplentes, com a seguinte formação: dez representantes governamentais, incluindo um representante dos estados e um dos municípios, e dez representantes da sociedade civil.
- 105 A ampla divulgação dos benefícios, serviços, programas e projetos assistenciais ofertados pela esfera pública e dos critérios de acessibilidade e a igualdade de direitos no acesso ao atendimento sem discriminação são alguns dos princípios que regem a Política de Assistência Social.

De acordo com os estudos de Santos (2010, 2013) a respeito das concepções e dos debates sobre instrumentos e técnicas, julgue os itens subsequentes.

- 106 Os instrumentos são considerados como meios de se alcançar uma finalidade, por isso, ao escolher um instrumento, o assistente social deve ter clareza quanto à finalidade que pretende alcançar e certeza de que o instrumento será capaz de responder e atender a tais finalidades.
- 107 Considerando os princípios expressos no projeto ético-político do serviço social referentes à defesa intransigente dos direitos humanos e à ampliação da cidadania, os assistentes sociais devem privilegiar o uso de instrumentos democráticos que estimulem a participação da coletividade.
- 108 Há uma relação direta entre os instrumentos e a teoria, por isso os instrumentos e as técnicas são próprios de cada teoria.
- 109 O estudo sobre as habilidades e os conhecimentos necessários ao manejo de cada instrumento deve dar ênfase ao tecnicismo e ao conhecimento procedimental, pois um ensino teórico voltado ao processo operacional é suficiente para a utilização eficiente e eficaz dos instrumentos e das técnicas.

Acerca do Código de Ética do Assistente Social, julgue os itens a seguir.

- 110 Nas relações dos assistentes sociais com outros profissionais, é direito do assistente social realizar crítica pública a colega, porém de maneira construtiva e qualificada.
- 111 Na relação com a instituição empregadora, é direito do assistente social integrar comissões interdisciplinares de ética nos locais de trabalho, tanto no que se refere à avaliação da conduta profissional quanto no que se refere às decisões relativas às políticas institucionais.
- 112 São quatro as penalidades previstas no Código de Ética: multa; advertência reservada; suspensão do exercício profissional; e cassação do registro profissional.
- 113 A punibilidade do assistente social por cometer falta ou por desobediência aos preceitos do Código de Ética Profissional prescreve em cinco anos, contados da data de verificação dos fatos.

O relatório, a entrevista e a visita domiciliar são instrumentos que viabilizam a operacionalização nos processos de trabalho do assistente social. Esses instrumentos devem ser utilizados em consonância com os princípios e valores defendidos pela profissão. A partir dessa concepção, julgue os seguintes itens.

- estar atento para apreender e compreender o conteúdo transmitido pelo usuário, tanto pela comunicação verbal quanto pela não verbal. Os questionamentos realizados pelo assistente social devem ser realizados prioritariamente com o objetivo de esclarecer a situação-problema e de comprovar a veracidade dos fatos.
- 115 A visita domiciliar é um instrumento que possibilita conhecer as condições e os modos de vida da população usuária e observar as relações sociais dos usuários em seu contexto familiar.
- 116 O parecer social expressa a opini\u00e3o t\u00e9cnica do assistente social, o que implica que todo relat\u00f3rio produzido pelo profissional deve cont\u00e8-lo.

Por meio da análise das competências e atribuições do assistente social, é possível constatar a relevância do planejamento no exercício profissional. Com relação a esse assunto, julgue os próximos itens.

- 117 A avaliação de programas, planos e projetos pode ser realizada segundo a eficácia, a efetividade e a eficiência da ação. A avaliação da eficácia diz respeito ao estudo dos impactos ou dos efeitos da ação planejada sobre o objeto do planejamento.
- 118 Plano, programa e projeto são documentos decorrentes da ação de planejamento. O plano é um documento mais abrangente, que delineia as diretrizes, as linhas políticas, as estratégias, os objetivos e as metas de um planejamento.
- Para a realização do planejamento, é necessário que o planejador realize o estudo da realidade social e consiga apreender, além das condições objetivas, as condições subjetivas do contexto no qual se dará a ação planejada, captando as correlações de força e a existência de alianças, articulações ou incompatibilidades de grupos, o que implica reconhecer o planejamento como um processo político.
- **120** O controle é a fase do planejamento que objetiva verificar a correspondência entre o realizado e os objetivos propostos, permite identificar e corrigir os desvios e erros na execução e fornece elementos para a realização da avaliação e da revisão do planejamento.