

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 9.

- 1 O dia 26 de fevereiro de 1998 marcou o início de uma desconfiança internacional sobre vacinas que reverbera até hoje. Naquele dia, em Londres, o médico Andrew Wakefield apresentou uma pesquisa preliminar, publicada na conceituada revista **Lancet**, na qual associava o desenvolvimento de comportamentos autistas e inflamação intestinal grave em doze crianças a vestígios do vírus do sarampo no corpo.
- 4 Wakefield e seus colegas de estudo levantaram a hipótese de um “vínculo causal” desses problemas com a vacina MMR, que protege contra sarampo, rubéola e caxumba e que havia sido aplicada em onze das crianças estudadas.
- 7 Embora Wakefield reconhecesse que se tratava apenas de uma hipótese de que tal vacina poderia causar problemas gastrointestinais que levariam a uma inflamação no cérebro – e talvez ao autismo –, a publicação da pesquisa foi suficiente para que índices de vacinação de MMR começassem a cair no Reino Unido e, mais tarde, ao redor do mundo.
- 10 Essa história está sendo resgatada no livro **Outra Sintonia**, recém-lançado no Brasil, em que seus autores, John Donvan e Caren Zucker, narram a história do autismo na sociedade. No livro, há um capítulo inteiro dedicado à polêmica em torno das vacinas – em um momento em que, no Brasil e no mundo, os debates sobre vacinação continuam fortes.
- 13 Na Europa, uma epidemia de sarampo resultante da queda da imunização deixou ao menos quinhentos infectados no primeiro trimestre de 2017 e pôs as autoridades em alerta. Em resposta, países como Itália e Alemanha passaram a discutir punições para quem deixe de vacinar seus filhos.
- 16 No Brasil, alguns pais se reúnem em redes sociais da Internet para discutir seus temores em relação às imunizações. As preocupações vão de efeitos colaterais das injeções à segurança das doses; de possíveis benefícios à indústria farmacêutica ao medo de que as vacinas múltiplas exponham os bebês a uma carga excessiva de substâncias.
- 19 Nos anos seguintes ao estudo de Wakefield, a polêmica chegou aos EUA. Lá o vínculo com o autismo não foi estabelecido com a MMR, mas com o timerosal, componente antibactericida presente em algumas vacinas.
- 22 Foram necessários muitos anos de debate para que ambas as teorias fossem desmontadas e para que o elo entre autismo e vacinas fosse descartado pela comunidade científica.
- Em 2004, o Instituto de Medicina dos EUA concluiu que não havia provas de que o autismo tivesse relação com o timerosal. “Aliás, na Dinamarca, o timerosal foi retirado das vacinas em 1992 e, nos anos 2000, o autismo estava mais prevalente do que nunca”, escrevem Donvan e Zucker em seu livro.
- 25 A conclusão foi reforçada por análises na Califórnia, onde o timerosal foi tirado da composição das vacinas no início dos anos 2000 e, no entanto, a prevalência do autismo aumentou por ali em 2007.
- 28 Quanto a Wakefield, também em 2004, descobriu-se que, antes da publicação do artigo na **Lancet**, em 1998, ele havia feito um pedido de patente para uma vacina contra sarampo que concorreria com a MMR, algo que foi visto como um conflito de interesses.

Internet: <www.bbc.com> (com adaptações).

QUESTÃO 1

Assinale a alternativa correta em relação ao texto.

- (A) O texto consiste na descrição detalhada dos efeitos de alguns componentes de vacinas sobre o aparelho gastrointestinal, com impactos cerebrais irreversíveis.
- (B) No texto, são narrados casos clínicos que comprovam a relação entre alguns tipos de vacina e o desenvolvimento do autismo em crianças.
- (C) O texto apresenta fatos relacionados à polêmica gerada no mundo pela publicação de pesquisas relacionadas a vacinas.
- (D) O objetivo principal do texto é divulgar o lançamento de um livro no qual se comprova o vínculo causal entre o autismo e alguns tipos de vacinas.
- (E) O texto ressalta a necessidade de uma reflexão crítica sobre os interesses econômicos da indústria farmacêutica na fabricação de vacinas.

QUESTÃO 2

De acordo com o exposto no texto,

- (A) a eficácia das vacinas na imunização contra sarampo foi contestada por uma pesquisa científica realizada em 1998.
- (B) um movimento de pais, nas redes sociais da Internet, no Brasil, contrapõe-se aos programas de vacinação infantil.
- (C) a desconfiança internacional sobre vacinação infantil causou mais de quinhentas mortes por sarampo na Europa em 2017.
- (D) a comunidade científica concluiu que não há vínculo causal entre vacinas e desenvolvimento de autismo.
- (E) a retirada do timerosal da composição das vacinas aumentou a incidência de autismo na Califórnia em 2007.

QUESTÃO 3

Estariam preservadas a correção e a coerência do texto caso se substituíssem as palavras “reverbera” (linha 1) e “desmontadas” (linha 21), respectivamente, por

- (A) **ecoara e rebatidas.**
- (B) **repercute e refutadas.**
- (C) **reflete e contradizidas.**
- (D) **mantêm-se e contestadas.**
- (E) **vigoram e rejeitadas.**

QUESTÃO 4

Assinale a alternativa correta no que diz respeito à análise de aspectos linguísticos do texto.

- (A) Em “a vestígios” (linha 4), o emprego da preposição “a” justifica-se pela regência da forma verbal “associava” (linha 3), por isso estaria correto, nesse caso, o emprego do acento indicativo de crase – **à vestígios.**
- (B) Estaria mantida a correção gramatical do texto caso se inserisse a expressão **os resultados da pesquisa** como sujeito da oração “que se tratava apenas de uma hipótese” (linha 7) – **que os resultados da pesquisa se tratavam apenas de uma hipótese.**
- (C) As palavras “rubéola” e “reúnem” são acentuadas graficamente de acordo com a mesma regra de acentuação gráfica.
- (D) A oração “para discutir seus temores em relação às imunizações” (linha 16) expressa, em relação à oração anterior no período, circunstância de finalidade.
- (E) Na linha 28, não haveria prejuízo para os sentidos nem para a coerência do texto caso a expressão “também em 2004” fosse deslocada, com a vírgula que a sucede, para depois da vírgula empregada após “descobriu-se que” – **descobriu-se que, também em 2004, antes da publicação do artigo na Lancet.**

QUESTÃO 5

No que se refere à pontuação, estaria mantida a correção gramatical do texto caso

- (A) uma vírgula fosse inserida após a expressão “O dia 26 de fevereiro de 1998” (linha 1).
- (B) a vírgula após “**Sintonia**” (linha 10) fosse substituída por ponto final, feito o devido ajuste de maiúscula e minúscula no novo período.
- (C) uma vírgula fosse inserida após o termo “Lá” (linha 19).
- (D) uma vírgula fosse inserida após “concluiu que” (linha 23).
- (E) a vírgula empregada após “MMR” (linha 29) fosse suprimida no período.

QUESTÃO 6

Estariam mantidas a correção gramatical e a coerência do texto caso se substituísse

- (A) “para que” (linhas 8 e 9) por **para os quais.**
- (B) “para quem deixe” (linha 15) por **para os que deixem.**
- (C) “mas com o timerosal” (linha 20) por **embora com o timerosal.**
- (D) “onde” (linha 26) por **cujo.**
- (E) “no entanto” (linha 27) por **com tudo.**

QUESTÃO 7

Assinale a alternativa em que é apresentada proposta de reescrita gramaticalmente correta e coerente para o seguinte trecho do texto: “As preocupações vão de efeitos colaterais das injeções à segurança das doses; de possíveis benefícios à indústria farmacêutica ao medo de que as vacinas múltiplas exponham os bebês a uma carga excessiva de substâncias.” (linhas de 16 a 18).

- (A) **As preocupações abrangem tanto os efeitos colaterais das injeções quanto a segurança das doses, bem como os possíveis benefícios à indústria farmacêutica e o medo de que as vacinas múltiplas exponham os bebês a uma carga excessiva de substâncias.**
- (B) **As preocupações caminham para os efeitos colaterais das injeções à segurança das doses; bem como quanto aos possíveis benefícios da indústria farmacêutica com o medo de que as vacinas múltiplas contaminam os bebês com uma carga excessiva de substâncias.**
- (C) **As preocupações vão de efeitos colaterais das injeções à segurança das doses ao passo que os possíveis benefícios à indústria farmacêutica ao medo de que as vacinas múltiplas expõem os bebês a uma carga excessiva de substâncias.**
- (D) **Enquanto as preocupações vão de efeitos colaterais das injeções à segurança das doses, os possíveis benefícios à indústria farmacêutica vão ao medo de que as vacinas múltiplas exponham os bebês a uma carga excessiva de substâncias.**
- (E) **Tanto as preocupações vão de efeitos colaterais das injeções à segurança das doses e também os possíveis benefícios à indústria farmacêutica se relacionem ao medo de que as vacinas múltiplas exponham os bebês a uma carga excessiva de substâncias.**

QUESTÃO 8

Quanto à concordância nominal e verbal no texto, estaria mantida a correção gramatical caso se substituísse

- (A) “começassem” (linha 9) por **começasse.**
- (B) “há” (linha 11) por **existem.**
- (C) “deixou” (linha 13) por **deixaram.**
- (D) “Foram necessários” (linha 21) por **Foi necessário.**
- (E) “havia” (linha 23) por **existiam.**

QUESTÃO 9

Considerando os mecanismos de coesão no texto, assinale a alternativa em que há correta correspondência entre o termo ou expressão destacados e o respectivo elemento de referência.

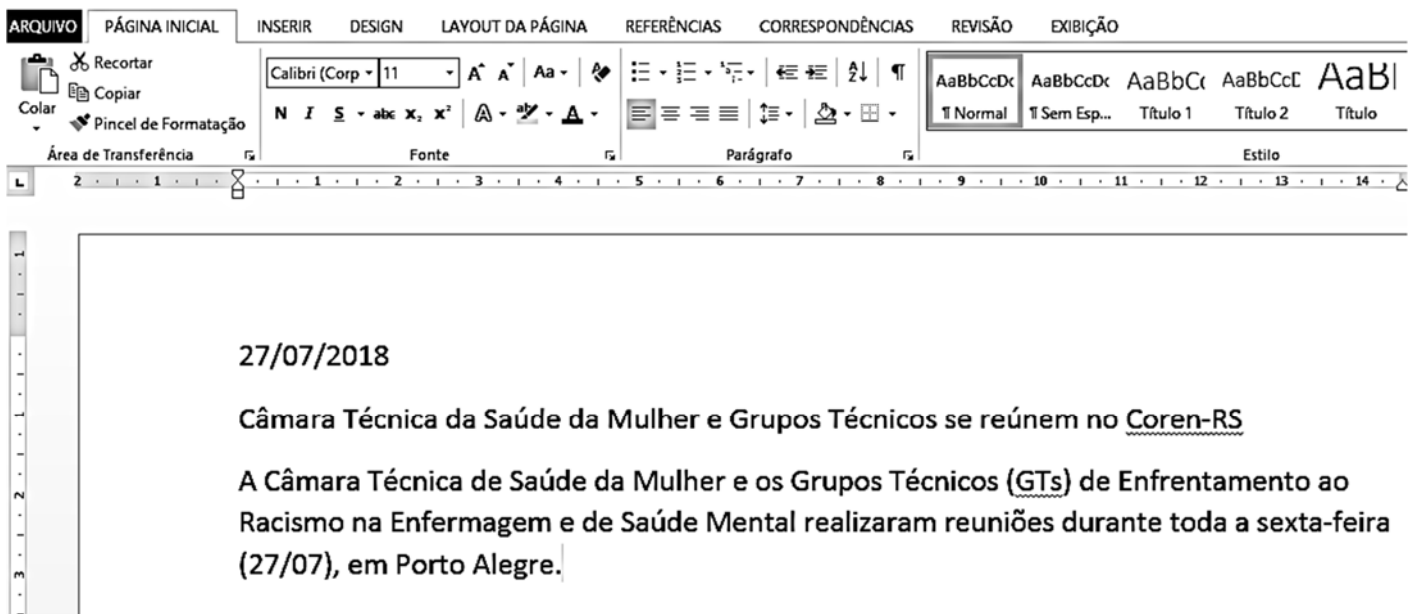
- (A) “na qual” (linha 3) – “uma pesquisa preliminar” (linha 2)
- (B) “em que” (linha 10) – “no Brasil” (linha 10)
- (C) “seus” (linha 16) – “imunizações” (linha 16)
- (D) “Lá” (linha 19) – “Nos anos seguintes” (linha 19)
- (E) “onde” (linha 26) – “análises” (linha 26)

QUESTÃO 10

A comunicação oficial entre o presidente de um Conselho Regional e um ministro de Estado deve ser feita por meio de

- (A) aviso.
- (B) exposição de motivos.
- (C) memorando.
- (D) mensagem.
- (E) ofício.

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referam-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 11

A partir da figura acima apresentada, que mostra parte da tela de edição do Microsoft Word 2013, assinale a alternativa correta, considerando que os termos Coren-RS e GTs estão sublinhados na cor vermelha.

- (A) Para alinhar à direita apenas o segundo parágrafo, o usuário deverá usar as teclas **Ctrl** + **T** para selecioná-lo e depois as teclas **Ctrl** + **D** para alinhá-lo.
- (B) Ao clicar o botão direito do *mouse* sobre o termo Coren-RS e selecionar a opção “Ignorar tudo”, será retirado o sublinhado apenas do referido termo no documento, permanecendo inalterado o termo GTs.
- (C) O termo Coren-RS está sublinhado em vermelho por se tratar de *hiperlink*, uma vez que esse editor de texto sempre sublinha em vermelho palavras ou imagens com *hiperlinks*.
- (D) O termo Coren-RS está sublinhado em vermelho pelo fato de o Word ter detectado a ausência de um ponto final (.) logo após ele.
- (E) Ao selecionar a data 27/07/2018, clicar o botão direito do *mouse* sobre ela e escolher a opção “Formatar data”, o usuário poderá escolher um dos diversos tipos de formatação para essa informação, como, por exemplo, DD/MM/AA.

QUESTÃO 12

O conjunto de circuitos integrados que gerencia o funcionamento da placa-mãe e que é responsável pelo acesso às memórias e, até mesmo, às funções de exibição de vídeo e execução de áudio em placas-mãe, entre outras, é o(a)

- (A) barramento.
- (B) *clock*.
- (C) bateria.
- (D) *chipset*.
- (E) registrador.

QUESTÃO 13

No Excel 2013, o botão que tem a função de combinar e centralizar o conteúdo das células selecionadas em uma nova célula maior é o

- (A) Mesclar e Centralizar.
- (B) Quebrar Texto Automaticamente.
- (C) Formatação Condicional.
- (D) Estilos de Célula.
- (E) Classificar e Filtrar.

QUESTÃO 14

No que tange à inserção de objetos em *slides*, utilizando o programa Microsoft PowerPoint 2013, assinale a alternativa correta.

- (A) Não é permitido inserir tabelas a partir do PowerPoint 2013. Elas devem ser migradas de outros programas, como, por exemplo, do Word 2013.
- (B) É permitido inserir imagens, desde que elas estejam em dispositivos de armazenamento local, e não em outros computadores.
- (C) Não há recursos para inserir o número do *slide*. Caso seja necessário, ele deverá ser preenchido manualmente.
- (D) Equações matemáticas podem ser inseridas.
- (E) Gráficos não podem ser inseridos.

QUESTÃO 15

Em redes de computadores, o comando que funciona como ferramenta de diagnóstico de conexão, podendo ser utilizado para tentar conectar-se a portas abertas em máquinas remotas, é o

- (A) netcat.
- (B) ping.
- (C) ipconfig.
- (D) tracert.
- (E) netstat.

QUESTÃO 16

Assinale a alternativa que apresenta a opção de desligamento do Windows 10 que, antes de o computador ser desligado por completo, grava os aplicativos que estão em execução para abri-los novamente quando o computador for ligado.

- (A) Desligar
- (B) Sair
- (C) Suspende
- (D) Reiniciar
- (E) Hibernar

QUESTÃO 17

No programa de navegação Mozilla Firefox, em sua versão mais atual, o recurso que permite armazenar temporariamente imagens, *scripts* e outras partes de *sites* visitados, com a finalidade de acelerar a experiência de navegação do usuário, recebe o nome de

- (A) *login* ativo.
- (B) *cookie*.
- (C) *cache*.
- (D) dado de *site off-line*.
- (E) preferência de *sites*.

QUESTÃO 18

Com relação aos conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos, pastas e programas, assinale a alternativa correta.

- (A) Todo arquivo deve fazer parte de uma pasta. Arquivos não podem ser armazenados na raiz do sistema, como, por exemplo, em *c:*.
- (B) *Byte* é uma unidade de medida para memória, e não para tamanho de arquivos.
- (C) Um arquivo com o atributo “somente leitura” não poderá ser removido nem mesmo pelo usuário administrador do sistema.
- (D) Nomes de arquivos não podem ser constituídos de espaços no sistema operacional Windows 10.
- (E) Arquivos de programa são arquivos que contêm instruções de funções a serem executadas pelo processador do computador.

QUESTÃO 19

No programa de correio eletrônico MS Outlook, em sua versão mais atual, a caixa de pesquisa, localizada no canto superior direito da faixa de opções, que tem a finalidade de pesquisar somente nomes e endereços de *e-mail* é a

- (A) Pesquisar Contatos.
- (B) Pesquisar Pessoas.
- (C) Pesquisar Endereços.
- (D) Pesquisar E-mail.
- (E) Localizar Amigos.

QUESTÃO 20

Sequestrar navegadores de Internet, com a finalidade de alterar a página inicial do *browser* do usuário, impedindo-o de alterá-la, exibir propagandas em *pop-ups*, além de instalar barras de ferramentas no navegador, são ações executadas por programas ou *scripts* que são conhecidos como

- (A) *sniffers*.
- (B) *bots*.
- (C) *hijackers*.
- (D) *pharming*.
- (E) *backdoors*.

QUESTÃO 21

De acordo com o Código de Trânsito Brasileiro (CTB), onde não existir sinalização regulamentadora, a velocidade máxima será de

- (A) 30 km/h nas vias rurais de pista simples.
- (B) 40 km/h nas vias arteriais.
- (C) 60 km/h nas vias coletoras.
- (D) 80 km/h nas estradas.
- (E) 110 km/h, para automóveis, nas rodovias de pista dupla.

QUESTÃO 22

Conforme o CTB, bloquear a via com veículo é

- (A) infração gravíssima.
- (B) infração grave.
- (C) infração média.
- (D) infração leve.
- (E) crime de trânsito.

QUESTÃO 23

A autoridade de trânsito, na esfera de suas competências e dentro de sua circunscrição, **não** pode aplicar a penalidade de

- (A) advertência por escrito.
- (B) reclusão ou detenção.
- (C) suspensão do direito de dirigir.
- (D) cassação da Permissão para dirigir.
- (E) frequência obrigatória em curso de reciclagem.

QUESTÃO 24

A Lei n.º 5.905/1973 **não** inclui na constituição da receita do Conselho Federal de Enfermagem (Cofen)

- (A) taxa de expedição das carteiras profissionais.
- (B) multas aplicadas pelos Conselhos Regionais.
- (C) anuidades recebidas pelos Conselhos Regionais.
- (D) subvenções extraoficiais de organismos estrangeiros.
- (E) doações e legados.

QUESTÃO 25

Segundo a Lei n.º 7.498/1986, o enfermeiro exerce todas as atividades de enfermagem, cabendo-lhe, privativamente,

- (A) a assistência de enfermagem à gestante, parturiente e puérpera.
- (B) a educação, visando à melhoria da saúde da população.
- (C) os cuidados diretos de enfermagem a pacientes graves com risco de vida.
- (D) a participação na elaboração, execução e avaliação dos planos assistenciais de saúde.
- (E) a prevenção e o controle sistemático da infecção hospitalar e de doenças transmissíveis em geral.

QUESTÃO 26

Com base no Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem, a pena de cassação do direito ao exercício profissional pode ser aplicada a quem

- (A) permitir que seu nome conste no quadro de pessoal de qualquer instituição ou estabelecimento congênera, quando, nesses, não exercer funções de enfermagem estabelecidas na legislação.
- (B) negar assistência de enfermagem em situações de urgência, emergência, epidemia, desastre e catástrofe, desde que não ofereça risco à integridade física do profissional.
- (C) se valer, quando no exercício da profissão, de mecanismos de coação, omissão ou suborno, com pessoas físicas ou jurídicas, para conseguir qualquer tipo de vantagem.
- (D) anunciar formação profissional, qualificação e título que não possa comprovar.
- (E) sobrepuser o interesse da ciência ao interesse e à segurança da pessoa, família e coletividade.

QUESTÃO 27

De acordo com a Constituição Federal de 1988 (CF), ao Sistema Único de Saúde (SUS) **não** compete

- (A) colaborar na proteção do meio ambiente, nele compreendido o do trabalho.
- (B) destinar recursos públicos para auxílios ou subvenções às instituições privadas com fins lucrativos.
- (C) executar as ações de vigilância sanitária e epidemiológica, bem como as de saúde do trabalhador.
- (D) participar da formulação da política e da execução das ações de saneamento básico.
- (E) fiscalizar e inspecionar alimentos, incluindo o controle de seu teor nutricional, bebidas e águas para consumo humano.

QUESTÃO 28

A cassação consiste na perda do direito ao exercício da enfermagem por um período de até

- (A) trinta anos.
- (B) vinte anos.
- (C) dez anos.
- (D) cinco anos.
- (E) dois anos.

QUESTÃO 29

Segundo o Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem, é direito do profissional

- (A) promover ou participar de prática destinada a antecipar a morte da pessoa.
- (B) cooperar em prática destinada a interromper a gestação.
- (C) executar prescrições e procedimentos, de qualquer natureza, que comprometam a segurança da pessoa.
- (D) abster-se de revelar informações confidenciais de que tenha conhecimento em razão de seu exercício profissional.
- (E) registrar informações incompletas, imprecisas ou inverídicas sobre a assistência de enfermagem prestada à pessoa, família ou coletividade.

QUESTÃO 30

Conforme a Resolução Cofen n.º 370/2010, está impedido de atuar no processo o membro do Plenário ou da Comissão de Instrução que

- (A) seja amigo íntimo de qualquer das partes.
- (B) seja subordinado de qualquer das partes.
- (C) tenha aconselhado qualquer das partes.
- (D) tenha cônjuge respondendo a processo por fato análogo.
- (E) seja credor, devedor, tutor ou curador de qualquer das partes.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 31**

A evolução da área da gestão de pessoas no Brasil foi classificada em cinco fases e, em cada fase, recebeu uma terminologia diferente. Uma delas é a fase denominada de administrativa ou sindicalista. Considerando essas informações, assinale a alternativa que apresenta característica da fase administrativa na gestão de pessoas no Brasil.

- (A) Implantou no Brasil o modelo americano de gestão de pessoal e alavancou a função de RH ao *status* orgânico de gerência.
- (B) Foi demarcada pela introdução dos primeiros programas de planejamento estratégico.
- (C) A função passa de uma ênfase burocrática e operacional para as responsabilidades mais humanistas, voltadas para os indivíduos e suas relações com a sociedade.
- (D) Ressaltou a importância do capital humano, capital intelectual, e a função de RH passou a ser estratégica.
- (E) Registrou o aparecimento da função de chefe de pessoal, profissional cuja preocupação estava centrada no acompanhamento e na manutenção das leis trabalhistas.

QUESTÃO 32

A gestão de pessoas é a gestão que viabiliza as demais gestões e que efetiva a harmonia das pessoas na organização, propiciando e facilitando o desenvolvimento organizacional. Sendo assim, assinale a alternativa correta acerca de seus procedimentos básicos.

- (A) De acordo com os valores formalizados pela gestão estratégica, são estabelecidas as diretrizes para processos de capacitação e desligamento, políticas de conduta ética nos negócios e direitos e deveres dos funcionários.
- (B) A análise dos problemas sistematiza o estudo de suas causas e o encaminhamento de soluções adequadas e definitivas.
- (C) Formaliza a identidade da organização, com a definição objetiva de seu negócio, sua missão, suas crenças, seus valores e sua visão de futuro.
- (D) Busca a garantia da previsibilidade dos resultados e o estabelecimento de uma referência para aperfeiçoamento, com vistas à manutenção da competitividade, por meio da eliminação consistente de perdas e da otimização dos processos.
- (E) Estabelece os projetos de melhoria e os planos de ação para o dia a dia da organização, além de um conjunto abrangente e coerente de medidas de desempenho.

QUESTÃO 33

Dave Ulrich definiu quatro papéis dos recursos humanos na construção de uma organização efetiva. O papel de parceiro estratégico consiste em

- (A) conceber e desenvolver processos eficientes para contratar, treinar, avaliar e remunerar.
- (B) ter atenção com os problemas, as preocupações e as necessidades dos colaboradores.
- (C) valorizar e respeitar a tradição e a história de uma empresa.
- (D) identificar um processo para administrar a mudança.
- (E) identificar as prioridades da gestão de pessoas e detectar as forças e fraquezas organizacionais.

QUESTÃO 34

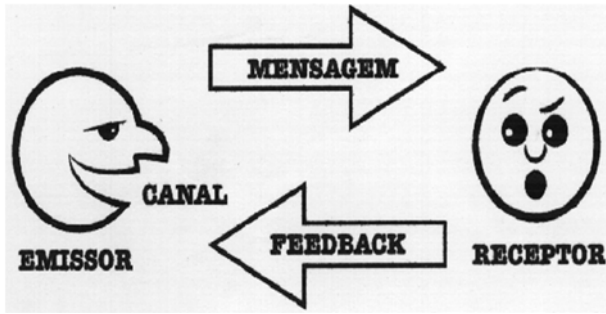
Para que um avaliador seja imparcial na avaliação de desempenho, não deverá se deixar levar pelo efeito de Halo. Esse efeito consiste em

- (A) enxergar a sua participação como algo positivo para o desenvolvimento do avaliado.
- (B) analisar alguma característica do avaliado que lhe impeça de interpretar as demais características com neutralidade e clareza.
- (C) não enxergar o processo como injusto.
- (D) mensurar qualitativamente o impacto de cada pessoa nos resultados organizacionais.
- (E) tornar transparente a relação entre avaliadores e avaliados.

QUESTÃO 35

Símbolos, heróis, mitos e rituais são elementos de diagnóstico de uma cultura organizacional. Com relação aos mitos, assinale a alternativa correta.

- (A) Possuem características altamente valorizadas em uma determinada cultura, servindo de modelo de comportamento.
- (B) São atividades coletivas, tecnicamente supérfluas, para atingir fins desejados, mas consideradas como essenciais em uma determinada cultura.
- (C) Correspondem a palavras, gestos, figuras e objetos que exteriorizam um significado particular.
- (D) São uma fala da sociedade sobre si mesma e contam como passou a existir algo que não existia antes.
- (E) Consistem em formas de cumprimentar ou demonstrar respeito, cerimônias sociais e reuniões organizacionais.

QUESTÃO 36

A comunicação deficiente é provavelmente a principal fonte de conflitos interpessoais no trabalho. A comunicação precisa incluir a transferência e a compreensão do significado, mas existem barreiras para uma comunicação eficaz e uma delas são os bloqueios. Considerando essas informações, assinale a alternativa correta acerca dos bloqueios na comunicação.

- (A) Geram forte impacto na orientação da autopercepção.
- (B) Advêm de não identificação ou interesse do assunto ou emissor.
- (C) São provenientes de estereótipos anteriores.
- (D) Correspondem à capacidade de se lidar com sentimentos de contrariedade.
- (E) Consistem em problemas de semântica ou ilusão.

QUESTÃO 37

Em meio a um cenário repleto de desafios na melhoria da qualificação de profissionais e na retenção de talentos no Brasil, a educação corporativa surge como uma solução cada vez mais adotada pelas empresas, dos mais diversos portes. A análise está presente no estudo inédito da Deloitte, **Educação Corporativa no Brasil**, realizado a partir das respostas de 126 empresas, 28% das quais indicam já possuir universidades corporativas em suas estruturas. Considerando essas informações, assinale a alternativa que apresenta o objetivo da universidade corporativa nas empresas.

- (A) oferecer um conjunto holístico das experiências de aprendizagem que preparam a pessoa para enfrentar a vida e se adaptar aos desafios do mundo atual
- (B) proporcionar a aprendizagem (intencional e proposital), em função das experiências passadas e atuais na organização, dentro de um específico período, para oferecer a oportunidade de melhoria do desempenho e do crescimento humano
- (C) oferecer experiências não necessariamente relacionadas com o cargo atual, mas que proporcionem oportunidades para desenvolvimento e crescimento profissional
- (D) obter um controle mais rígido sobre o processo de aprendizagem, vinculando, de maneira mais estreita, os programas de aprendizagem a metas e resultados estratégicos reais da empresa e complementando a função treinamento e desenvolvimento
- (E) oferecer experiências organizadas de aprendizagem, centradas na posição atual da organização, para que o funcionário tenha a possibilidade de desempenhar mais bem suas atuais responsabilidades

QUESTÃO 38

A construção do perfil ideal em processos seletivos propicia maior sistematização das atividades de captação e seleção, concorrendo para a obtenção de resultados mais objetivos, já que as escolhas são realizadas com base em requisitos e critérios predefinidos. No que se refere ao perfil ideal, assinale a alternativa correta.

- (A) O entrevistador formula questões, que serão feitas diretamente ao candidato, acerca do cargo e da cultura da empresa.
- (B) É elaborado para que o selecionador possa investigar, na experiência profissional ou pessoal do candidato, exemplos específicos de como lidou no passado com a situação apresentada.
- (C) Para sua elaboração, deve ser levado em consideração o foco estratégico na cultura organizacional, nas competências e no cargo.
- (D) É elaborado para definir as regras que o grupo deve seguir e determina os resultados que deverão ser atingidos e os critérios para avaliar os candidatos.
- (E) Possibilita melhor compreensão e interpretação dos comportamentos dos participantes, confirmando ou mudando totalmente as percepções obtidas.

QUESTÃO 39

Muitos programas de treinamento estão distanciados das necessidades estratégicas da empresa e não é feita uma sondagem sobre a área de informação ou de habilidades que um indivíduo ou grupo precisa desenvolver para melhorar ou aumentar a sua eficiência, eficácia e produtividade no trabalho. Isso acontece pela falta de

- (A) informação para a determinação de como utilizar recursos para atingir os objetivos estabelecidos.
- (B) utilização da avaliação de reação do treinamento.
- (C) programação do conteúdo do curso e dos métodos de aprendizagem.
- (D) elaboração do objetivo instrucional do treinamento.
- (E) desenvolvimento do diagnóstico de necessidade de treinamento.

QUESTÃO 40

A empresa Alpha ofereceu aos seus executivos um processo de desenvolvimento gerencial. Eles foram submetidos a um profissional que colabora com as pessoas, equipes e empresas para que tenham mais clareza em relação aos objetivos, tanto pessoais quanto organizacionais.

Nessa situação hipotética, o processo de desenvolvimento oferecido foi

- (A) mentoria.
- (B) *coaching*.
- (C) aconselhamento.
- (D) tutoria.
- (E) orientação profissional.

QUESTÃO 41

Nenhuma empresa está em uma situação particularmente estável hoje em dia. Mesmo aquelas tradicionalmente estáveis, como as que ocupam uma fatia de mercado dominante, devem mudar. “Mude ou morra!” é o grito de guerra que hoje corre entre os gestores em todo o mundo. Lewin desenvolveu uma abordagem para a administração da mudança com base em três etapas: descongelamento; movimento; e recongelamento. Acerca do recongelamento, assinale a alternativa correta.

- (A) Consiste na estabilização de uma intervenção de mudança por meio do equilíbrio de forças impulsoras e limitadoras.
- (B) Busca superar a pressão, tanto da resistência individual quanto da conformidade do grupo.
- (C) Direciona o comportamento em sentido contrário ao *status quo*.
- (D) É o processo de mudança que leva a organização do *status quo* para uma nova condição desejada.
- (E) Corresponde às forças que impedem o movimento para fora do equilíbrio existente.

QUESTÃO 42

Desenvolvimento organizacional é uma abordagem de mudança organizacional na qual os próprios colaboradores formulam a mudança necessária e a implementam, por meio de um consultor interno ou externo. É característica do desenvolvimento organizacional o(a)

- (A) comprometimento que motiva os funcionários a manter o autocontrole.
- (B) comportamento governado por instruções e decisões tomadas por superiores.
- (C) aplicação de conhecimentos das ciências comportamentais com o propósito de melhorar a eficácia da organização.
- (D) estrutura de trabalho divisionalizada e autossuficiente.
- (E) responsabilidade pelo trabalho que não é vista como um campo limitado de direitos, obrigações e métodos.

QUESTÃO 43

A empresa de tecnologia Beta estava com um resultado bom, mas não estava agradando a administração superior. Foi decidida a contratação de uma consultoria e especificado, em seu contrato, que o conhecimento dos consultores deveria ser colocado à disposição da empresa, em algum formato estruturado e codificável.

Nesse caso hipotético, o modo de geração de conhecimento é o(a)

- (A) recurso dirigido.
- (B) fusão.
- (C) codificação.
- (D) aquisição.
- (E) aluguel.

QUESTÃO 44

Apesar de sua popularidade, a teoria da hierarquia de necessidades de Maslow foi dispensada pela maioria dos especialistas em motivação. Ele desenvolveu a teoria a partir apenas de suas observações profissionais e, mais tarde, foi surpreendido pela ampla aceitação, antes de alguém sequer testá-la. Estudos posteriores concluíram que as pessoas não evoluem por meio da hierarquia, como prevê a teoria. Embora sua teoria tenha falhado no teste da realidade, Maslow merece crédito por

- (A) lidar com os efeitos benéficos da motivação intrínseca e com os efeitos nocivos da motivação extrínseca.
- (B) determinar o grau em que as razões das pessoas para perseguir objetivos são coerentes com seus interesses e valores essenciais.
- (C) desejar relacionamentos interpessoais próximos e amigáveis.
- (D) trazer uma perspectiva holística, humanística e positiva da motivação.
- (E) estipular que fatores intrínsecos estão associados à satisfação com o trabalho, enquanto fatores extrínsecos estão relacionados com a insatisfação.

QUESTÃO 45

O trabalho preventivo oriundo da segurança do trabalho gera menos custos com materiais e afastamentos ou ações judiciais. Um ambiente seguro inibe os riscos e mantém a atenção do funcionário na execução da tarefa, evitando prejuízos materiais e afastando os riscos de acidentes. Uma das ações organizacionais para gerar a segurança no trabalho é a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), que é regulada pela Norma Regulamentadora n.º 5 (NR 5). Considerando essas informações, assinale a alternativa que apresenta atividade(s) da CIPA.

- (A) promover a saúde e proteger a integridade do trabalhador no local de trabalho
- (B) programar palestras e campanhas com o objetivo de conscientizar todo o corpo funcional e prevenir infortúnios laborais
- (C) oferecer programas de controle médico de saúde ocupacional, tais como exames admissionais, demissionais e de retorno ao trabalho
- (D) preservar a saúde e a integridade dos trabalhadores, por meio da antecipação, do reconhecimento, da avaliação e do consequente controle da ocorrência de riscos ambientais existentes
- (E) analisar os riscos pertencentes ao ambiente de trabalho, tais como iluminação, temperatura, ruído e riscos biológicos e químicos

QUESTÃO 46

Com relação à orientação profissional nas empresas, assinale a alternativa correta.

- (A) Os programas de orientação profissional são válidos para pessoas em qualquer estágio da vida: estudantes; formandos; profissionais em qualquer estágio evolutivo; e profissionais em processo de aposentadoria.
- (B) Visa a oferecer uma reflexão sobre a análise da influência de valores, necessidades e habilidades no estímulo ou na inibição da opção por carreiras.
- (C) É fruto da relação estabelecida entre pessoas e empresas, englobando as perspectivas de ambas.
- (D) Compromete as pessoas com o próprio desenvolvimento e com o desenvolvimento da organização.
- (E) Oferece suporte ao gerenciamento de carreiras pela empresa e facilita a comunicação entre as pessoas e a empresa.

QUESTÃO 47

O papel da organização no processo de criação do conhecimento organizacional é promover o contexto apropriado para facilitar as atividades de grupo, assim como a criação e o acúmulo de conhecimento em nível individual. Nonaka e Takeuchi defendem as cinco condições exigidas no nível organizacional para promover a espiral do conhecimento. A partir dessas informações, assinale a alternativa correta acerca da condição flutuação e caos criativo.

- (A) É a aspiração da organização às suas metas e reside no desenvolvimento da capacidade organizacional para adquirir, criar, acumular e explorar o conhecimento.
- (B) Oferece liberdade para os membros da organização até onde permitem as circunstâncias, aumentando a motivação dos indivíduos para a criação de novos conhecimentos.
- (C) Corresponde à decomposição de rotinas, hábitos ou estruturas organizacionais que gera a oportunidade de questionar a validade das atitudes dos funcionários. Esse processo contínuo de questionamento e de reconsideração das premissas existentes favorece a criação do conhecimento organizacional.
- (D) É a existência de informação que vai além das exigências operacionais imediatas dos membros da organização. Também é considerada como rotação estratégica de pessoal para ajudar os membros a entenderem o negócio a partir de várias perspectivas.
- (E) Consiste na combinação de informação, de maneira diferente, flexível e rápida, e oferece igual acesso à informação a toda a organização.

QUESTÃO 48

A cultura de inclusão da Verizon Communications ganhou prêmios de várias organizações e publicações que representam hispano-americanos, afro-americanos, gays, lésbicas e pessoas com deficiências. Essa empresa é um empregador modelo e um reflexo da diversidade, cada vez maior, das pessoas que vivem nos Estados Unidos. Quanto ao desafio que a diversidade traz para as organizações, é correto afirmar que

- (A) desenvolve estratégias que garantam pessoal com conhecimentos, habilidades e experiências superiores.
- (B) pessoas são fonte de vantagem competitiva quando suas habilidades, conhecimentos e competências não estão igualmente disponíveis aos concorrentes.
- (C) aumenta a autoatualização e a satisfação das pessoas no trabalho.
- (D) envolve estágios e transições, necessidades, motivos e aspirações individuais, expectativas e imposições.
- (E) também gera oportunidades.

QUESTÃO 49

O mapeamento de competências é o processo que tem como propósito identificar a lacuna de competências, ou seja, a discrepância entre as competências necessárias à consecução dos objetivos organizacionais e aquelas de que a organização já dispõe. O mapeamento de competências pode orientar o(a)

- (A) elaboração da estratégia organizacional.
- (B) plano tático e operacional de produção.
- (C) desenvolvimento do modelo de gestão por qualidade de vida no trabalho.
- (D) realização de investimentos de pesquisa e desenvolvimento e parcerias e alianças estratégicas.
- (E) gerenciamento do clima organizacional.

QUESTÃO 50

O comprometimento afetivo dos funcionários nas organizações acontece quando há

- (A) justiça e apoio, valores compartilhados, confiança, compreensão organizacional e envolvimento do funcionário.
- (B) política de qualidade de vida no trabalho e participação do funcionário.
- (C) uma política de remuneração atrativa, bem como benefícios espontâneos.
- (D) menos riscos de acidente de trabalho e estresse.
- (E) o desenvolvimento de medicina ocupacional e prevenção sanitária no ambiente organizacional.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

Existem diferentes argumentos para justificar a importância da gestão por competências. Diante das transformações sociais, econômicas e culturais por que passa a sociedade contemporânea, decorrentes da intensificação da competitividade, de processos da globalização, avanços tecnológicos e transformações nas estruturas dos mercados, as organizações têm sido desafiadas constantemente a modernizar seus sistemas de produção e apresentar respostas inovadoras e dinâmicas, sejam elas em produtos, em processos produtivos ou em seus modelos de gestão de pessoas, de forma que consigam aprimorar continuamente seu desempenho.

Carbone, Tonet, Bruno, Brandão e Silva. **Gestão por competências**. Rio de Janeiro: FGV, 2016 (com adaptações).

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

Modelo de gestão por competências: da estratégia ao desempenho

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) formulação da estratégia organizacional;
- b) mapeamento de competências;
- c) captação e desenvolvimento de competências; e
- d) acompanhamento, avaliação e retribuição.