

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para os itens de 1 a 18.

#### Teoria do Humanitismo

(Quincas Borba, o filósofo, explica sua filosofia a Rubião, seu enfermeiro)

1 — Não há morte. O encontro de duas expansões, ou a expansão de duas formas, pode determinar a supressão de uma delas; mas, rigorosamente, não há morte, há vida, porque a supressão de uma é princípio universal e comum. Daí o caráter conservador e benéfico da guerra. Supõe tu um campo de batatas e duas tribos famintas. As batatas apenas chegam para alimentar uma das tribos, que assim adquire forças para transpor a montanha e ir à outra vertente, onde há batatas em abundância; mas, se as duas tribos dividem em paz as batatas do campo, não chegam a nutrir-se suficientemente e morrem de inanição. A paz, nesse caso, é a destruição; a guerra é a conservação. Uma das tribos extermina a outra e recolhe os despojos. Daí a alegria da vitória, os hinos, as aclamações, as recompensas públicas e todos os demais efeitos das ações bélicas. Se a guerra não fosse isso, tais demonstrações não chegariam a dar-se, pelo motivo real de que o homem só comemora e ama o que lhe é aprazível ou vantajoso, e pelo motivo racional de que nenhuma pessoa canoniza uma ação que virtualmente a destrói. Ao vencido, ódio ou compaixão; ao vencedor, as batatas.

Machado de Assis. **Quincas Borba**. Rio de Janeiro: Nova Aguilar, 1997, p. 648-649 (com adaptações).

Com relação às ideias do texto, julgue os itens de 1 a 7.

- 1 Deduz-se do texto que Quincas Borba dirige-se a Rubião tentando convencê-lo, por meio da descrição, a tomar partido de um dos lados, o do vencedor ou o do vencido.
- 2 Do texto se infere a intenção do autor de demonstrar que, segundo Quincas Borba, a vitória ou a derrota de cada tribo é determinada pelo campo de batatas.
- 3 A vitória de uma das tribos provoca hinos, alegrias e outros efeitos das guerras e aponta para a conquista de outro território, o que revela que o homem comemora aquilo que lhe traz vantagem e prazer, ainda que isso implique a ruína de outros.


- 4 A frase “ao vencedor, as batatas” (linhas 20 e 21) permite a compreensão de que os vencedores podem desfrutar das batatas nos campos de guerra, simplificando a máxima da Teoria do Humanitismo, segundo a qual, na luta pela sobrevivência, quem vence é o mais forte.
- 5 A Teoria do Humanitismo, de Quincas Borba, enxerga a guerra como forma de seleção dos mais aptos.
- 6 Compreende-se do texto que o relacionamento entre as duas tribos pode ser amistoso, “dividem em paz as batatas do campo” (linha 10), ou competitivo, “extermina a outra e recolhe os despojos” (linha 13).
- 7 No texto, fica evidenciado que as duas tribos coexistem pacificamente, desde que tenham “forças para transpor a montanha e ir à outra vertente, onde há batatas em abundância” (linhas 8 e 9) para ambas.

Julgue os itens de 8 a 18 quanto à estruturação linguística e à coesão do texto.

- 8 No trecho “O encontro de duas expansões, ou a expansão de duas formas, pode determinar a supressão de uma delas” (linhas de 1 a 3), a eliminação das duas vírgulas e a flexão da forma verbal no plural – **podem** – manteriam a correção gramatical, ainda que se alterassem os sentidos originais do texto.
- 9 Na linha 7, a forma verbal “chegam” tem o significado de **bastam**.
- 10 O emprego do acento indicativo de crase no segmento “à outra vertente” (linhas 8 e 9) decorre da regência do verbo “ir” (linha 8) em presença de artigo feminino que define “outra vertente”.
- 11 Na linha 9, o elemento “mas” serve para introduzir uma explicação à oração anterior.
- 12 O termo “inanição” (linha 11), cujo sinônimo é **inânia**, significa, no contexto, **magreza**.
- 13 No trecho “A paz, nesse caso, é a destruição; a guerra é a conservação” (linhas 11 e 12), há uma relação hiperbólica.
- 14 Nas linhas 9 e 15, o elemento “se”/“Se” tem a mesma função sintática, ou seja, serve para introduzir oração com sentido causal.
- 15 No segmento “tais demonstrações” (linha 16), o vocábulo “tais” retoma os elementos enumerados na sentença introduzida por “Daí” (linha 13).
- 16 O termo “isso” (linha 16) retoma as duas sentenças imediatamente antecedentes.
- 17 No trecho “o que lhe é aprazível” (linha 18), o elemento “lhe” refere-se ao antecedente “motivo” (linha 17).
- 18 A supressão da vírgula imediatamente após “vantajoso” (linha 18) prejudicaria a correção gramatical do texto.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Acerca do programa Microsoft Excel 2013, do sistema operacional Windows 8 e do programa de navegação Mozilla Firefox, em sua versão mais recente, julgue os itens de **19 a 24**.

- 19** No Excel 2013, antes de se utilizar a opção salvar para uma nova planilha, a barra de título exibe a seguinte informação: c:\temporary\Pasta1.xlsx.
- 20** Ao digitar a fórmula =NÚM.CARACT("CRECI") em uma célula qualquer do Excel 2013 e pressionar , esta célula apresentará como resultado o número 5.
- 21** O Windows 8 teve alguns de seus itens do Painel de Controle renomeados, divididos ou combinados. O item Programas e Recursos, por exemplo, refere-se ao item Adicionar ou remover programas da versão anterior do Windows.
- 22** No Windows 8, ao colocar arquivos em uma pasta pública, eles poderão ser compartilhados com outros usuários, no mesmo computador.
- 23** O Sync é um recurso inteligente de reconhecimento de dispositivos, do Firefox, que permite compartilhar os dados do usuário, como, por exemplo, favoritos e histórico, entre os dispositivos conectados, sem a necessidade de criação de contas.

- 24** Mesmo sendo um navegador robusto e eficiente, o Firefox não permite ao usuário salvar uma página *web* em seu computador, uma vez que essas páginas possuem diversos recursos e funcionalidades que as impedem de serem salvas.

No que diz respeito aos sítios de busca e pesquisa na Internet, aos procedimentos de segurança da informação e às noções de vírus, *worms* e pragas virtuais, julgue os itens de **25 a 30**.

- 25** Ao digitar o termo "corretores de imóveis com creci", incluindo as aspas duplas, na caixa de pesquisa do Google, serão mostrados os resultados que correspondem exatamente ao termo digitado entre as aspas duplas.
- 26** Google, Bing e Ask são exemplos de sistemas de busca na Internet.
- 27** Com o objetivo de definir uma estrutura da área de segurança da informação em uma organização, é permitido utilizar somente recursos humanos próprios. Serviços de terceiros devem ser descartados, mesmo que eles possuam experiência comprovada na área de segurança da informação.
- 28** Um procedimento de segurança que pode ser adotado pelas organizações no intuito de salvaguardar a informação é reservar tempo para que seus usuários sejam conscientizados a respeito da proteção da informação para a organização.
- 29** Um *rootkit* é capaz de criar arquivos no sistema operacional sem a autorização do usuário administrador do computador. Contudo, não consegue ocultá-los.
- 30** Embora sejam muito eficientes, os Cavalos de Troia não podem ser utilizados para conduzir o usuário para *sites* falsos. Sua principal função é entrar no computador e liberar uma porta para uma possível invasão de outros tipos de vírus e *worms*.

**CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES**

Quanto à ética no serviço público, julgue os itens de **31 a 36**.

- 31** O trabalho desenvolvido pelo servidor público perante a comunidade deve ser entendido como acréscimo ao seu próprio bem-estar, já que, como cidadão, integrante da sociedade, o êxito desse trabalho pode ser considerado como seu maior patrimônio.
- 32** A ética pode ser definida como uma ligação jurídico-política que o indivíduo tem com o Estado a que pertence e que lhe garante direitos e lhe impõe obrigações.
- 33** É um dever do servidor público deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister.
- 34** Um ato "amoral" se refere a uma conduta contrária às regras morais vigentes em uma dada cultura.
- 35** Votar e ser votado, participar ativamente na elaboração das leis e exercer funções públicas são exemplos de direitos do cidadão no exercício da cidadania.
- 36** Dilemas são situações nas quais nos encontramos em que uma decisão deve ser tomada, mas nenhuma das alternativas que se apresentam como caminhos para a solução satisfaz nossas expectativas.

Julgue os itens de **37 a 40** no que diz respeito ao direito de associação na Constituição Federal de 1988.

- 37** As associações podem ter seus trabalhos suspensos por ato do Poder Executivo praticado no exercício do poder de polícia.
- 38** As associações ostentam legitimidade para atuar como substitutas processuais de seus membros, postulando direito alheio, em nome próprio, independentemente de prévia autorização individual expressa.
- 39** A livre associação é direito cujas diferentes dimensões somente podem ser exercidas coletivamente, isto é, por um grupo.
- 40** A vedação ao caráter paramilitar das associações impede a utilização de uniformes, a nomenclatura de cargos ou o uso de armas.

Julgue os itens de **41 a 44** acerca do princípio constitucional da eficiência aplicável à Administração Pública.

- 41** A eficiência concretiza-se também por meio da imparcialidade, que põe o interesse público acima de interesses alheios do administrador.
- 42** A Constituição, para além de impor a eficiência como princípio cuja concretização deva ser constantemente buscada, estabeleceu mecanismos de controle de sua observância, como a possibilidade de participação dos usuários de serviços públicos em sua administração.
- 43** A transparência é instrumento de combate à ineficiência na medida em que viabiliza a fiscalização da prestação dos serviços e da atividade administrativa de maneira geral.
- 44** Eficiência se confunde com eficácia, ambas compreendidas como o adimplemento das competências ordinárias pela Administração.

Julgue os itens de **45 a 48** no que concerne à classificação das constituições.

- 45** As constituições não escritas são aquelas baseadas estritamente no direito consuetudinário, sem constar de quaisquer diplomas legislativos.
- 46** As constituições semirrígidas são aquelas que contêm disposições passíveis de alteração pelo poder constituinte derivado e outras inalteráveis (cláusulas pétreas).
- 47** As constituições sintéticas dedicam-se apenas às normas gerais de regência do Estado, disciplinando e limitando seu poder.
- 48** As constituições dirigentes traçam um plano que impõe missão constitucional a ser perseguida notadamente pelo legislador.

Com relação a processo administrativo, julgue os itens de **49 a 52**.

- 49** O processo administrativo pode ser iniciado de ofício ou a requerimento do interessado, exigidas, nesse último caso, manifestação por escrito e identificação.
- 50** A delegação de competências no âmbito de processo administrativo pressupõe subordinação hierárquica.
- 51** A avocação de competências no âmbito de processo administrativo pressupõe subordinação hierárquica.
- 52** Inexistindo norma que estabeleça competência para a prática de determinado ato em processo administrativo, a providência caberá à autoridade máxima.

No que se refere à Administração Pública, julgue os itens de **53 a 56**.

- 53** A administração direta alcança os órgãos dos poderes políticos dos entes federativos com competência administrativa.
- 54** A administração indireta deriva de descentralização, que se dá por razões de ordem administrativa e segundo juízo de conveniência e de oportunidade.
- 55** As associações públicas ostentam natureza autárquica e, por isso, integram a administração indireta.
- 56** A descentralização pode se dar em caráter genérico, com atividades abrangentes, que poderão ser mais bem concretizadas segundo a interpretação do administrador.

A respeito de bens públicos, julgue os itens de **57 a 60**.

- 57** Os bens de uso especial, na medida em que funcionam como instrumentos de consecução da atividade administrativa, ostentam afetação que os grava de indisponibilidade enquanto conservarem essa qualidade.
- 58** Os bens públicos disponíveis são assim considerados porque são de livre alienação.
- 59** Embora os bens públicos sejam imprescritíveis, é possível ao Poder Público adquirir bens por meio de usucapião.
- 60** As terras devolutas, que se caracterizam por sua não utilização para finalidade pública específica, são constitucionalmente de propriedade da União, que poderá conceder seu uso aos estados.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Em relação a acesso à informação (Lei n.º 12.527/2011), julgue os itens de **61 a 65**.

- 61** Quando não for autorizado o acesso integral à informação, por ser parcialmente sigilosa, é assegurado o acesso à parte sem sigilo.
- 62** É vedado exigir o motivo determinante da solicitação de informações de interesse público.
- 63** A informação armazenada em formato digital somente poderá ser fornecida nesse formato.
- 64** É direito do requerente obter o inteiro teor de decisão que negar o acesso.
- 65** É lícito ao agente público acessar ou permitir acesso indevido à informação pessoal.

Com relação à área de recursos humanos, julgue os itens de **66 a 70**.

- 66** No modelo descentralizado de gestão de pessoas, os gerentes assumem as responsabilidades por seus subordinados.
- 67** No período tecnicista da área de recursos humanos, surgiram os primeiros departamentos de pessoal, centrados na rotina de apontamentos de frequência, registros e pagamentos de salários.
- 68** A fase estratégica da gestão de pessoas promove o desenvolvimento de tarefas mais especializadas, como, por exemplo, o recrutamento e a seleção, a remuneração, a avaliação de desempenho e o treinamento.
- 69** Atualmente, o objetivo da gestão de pessoas é propiciar que a organização alcance seus objetivos e realize sua missão.
- 70** O nível de atuação da moderna gestão de pessoas é departamentalizado e tático.

Quanto ao processo de recrutamento e seleção, julgue os itens de **71 a 77**.

- 71** Quando o mercado de trabalho está em procura, há baixos investimentos em recrutamento, devido à oferta de candidatos.
- 72** Os critérios de seleção são mais flexíveis e menos rigorosos no mercado de trabalho em oferta.
- 73** O recrutamento externo é ideal para situações de estabilidade e pouca mudança ambiental.

- 74** O recrutamento não apenas diz respeito às qualificações dos empregados, mas também à diversidade do quadro de pessoal.
- 75** O perfil ideal serve para obter esclarecimentos sobre alguns pontos dos currículos dos candidatos.
- 76** A entrevista situacional leva o candidato a buscar, na sua experiência profissional ou pessoal, exemplos específicos de como lidou no passado com a situação apresentada.
- 77** Na dinâmica de grupo, observa-se a presença ou a ausência de competências específicas no comportamento presente do candidato.

Acerca de gestão de competências, julgue os itens de **78 a 87**.

- 78** A competência possui o caráter de associar atributos pessoais ao contexto em que são utilizados.
- 79** A competência pode ser entendida como a combinação sinérgica de conhecimento, habilidade e atitude, expressa pelo desempenho profissional, no âmbito de determinado contexto ou estratégia organizacional.
- 80** A habilidade pode ser compreendida como um conjunto de informações integradas pelo indivíduo dentro de um esquema cognitivo pré-existente.
- 81** O conhecimento diz respeito ao saber como fazer algo ou apropriar-se dos meios adequados para alcançar um propósito.
- 82** Análise documental, observação, entrevistas e grupos focais são técnicas utilizadas para a elaboração do mapeamento de competências.
- 83** A descrição de uma competência organizacional expressa uma capacidade da organização ou de suas unidades produtivas.
- 84** A descrição de uma competência individual representa um desempenho ou comportamento esperado, devendo indicar explicitamente o que o profissional deve ser capaz de fazer em seu trabalho.
- 85** A atitude refere-se à capacidade de instaurar conhecimentos para utilizá-los em uma ação específica.
- 86** As competências coletivas geram o valor distintivo percebido pelos clientes e são difíceis de ser imitadas pela concorrência.
- 87** A remuneração por competência ocorre conforme o trabalhador avança em seu nível de habilidade, avançando, também, em termos de recompensa financeira.



A charge acima faz menção à avaliação de desempenho. A respeito desse tema, julgue os itens de **88** a **94**.

- 88** O desempenho no trabalho resulta não só das competências do indivíduo, mas também de características da organização e do ambiente de trabalho.
- 89** No efeito halo, o avaliador julga o desempenho, considerando, especialmente, as qualidades que percebe em si mesmo.
- 90** A avaliação de desempenho pode gerar argumentações direcionadas a salários e vantagens diante de uma possível nova posição funcional em outra unidade.
- 91** Na forma de avaliar por incidentes críticos, são avaliadas as atitudes das pessoas de uma forma extrema, pontos fortes ou fracos.
- 92** As organizações estão substituindo a estrutura funcional e departamentalizada pela organização por processos ou por equipes, alterando profundamente os sistemas de indicadores e de mediações dentro delas.
- 93** A avaliação por objetivos permite a avaliação do desempenho das pessoas por meio de características ou fatores previamente estabelecidos.

- 94** Na avaliação 360 graus, os objetivos são definidos como alvos que os indivíduos e seus pares procuram alcançar em determinado período.

Com base na Lei n.º 6.530/1978 e no Decreto n.º 81.871/1978, julgue os itens de **95** a **98**.

- 95** Os Conselhos Federal e Regionais serão administrados por uma Diretoria, composta de um presidente, dois vice-presidentes, dois secretários e dois tesoureiros.
- 96** Constituem receita do Conselho Federal 10% das anuidades e dos emolumentos arrecadados pelos Conselhos Regionais.
- 97** Dois terços dos membros dos Conselhos Regionais efetivos e respectivos suplentes serão indicados pelos sindicatos de corretores de imóveis, dentre seus associados, diretores ou não.
- 98** A inexistência de condenação à pena superior a um ano, em virtude de sentença transitada em julgado, é um requisito para o exercício do mandato de membro do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Corretores de Imóveis.

No que se refere a plano de cargos e carreira, julgue os itens de **99** a **108**.

- 99** A responsabilidade das empresas é oferecer uma estrutura de carreira divulgada e conhecida por todos e criar mecanismos para que as pessoas se encaixem nas estruturas formais de carreira.
- 100** Há flexibilidade na realocação de pessoal na estrutura de carreira em linha.
- 101** As estruturas de carreira em linha, em rede e paralela são excludentes, ou seja, quando a empresa opta por uma estrutura não utiliza as outras.
- 102** A carreira paralela na organização contribui para a manutenção do profissional na carreira técnica, possibilitando à empresa sustentar um aumento de complexidade tecnológica em seus produtos e processos, por meio da incorporação de novos conhecimentos.

- 103** Na carreira paralela, as posições existentes no braço técnico possuem uma relação distinta da política de remuneração e benefícios com braço gerencial.
- 104** Pode-se dizer que cargo é um conjunto de atribuições de natureza e requisitos semelhantes que têm responsabilidades específicas a serem praticadas pelo seu ocupante.
- 105** Na etapa de análise do cargo, são verificados os requisitos físicos e mentais e as responsabilidades do ocupante do cargo.
- 106** Na descrição do cargo, é estabelecido o valor relativo a cada grupo ocupacional, visando a construir uma hierarquia entre eles.
- 107** Na carreira em linha, cada degrau da carreira tem um conjunto específico de responsabilidades, atribuições e critérios de acesso.
- 108** A base da estrutura da carreira paralela em Y tem natureza gerencial e varia em função da estratégia da empresa.

De acordo com artigo publicado por Josh Bersin, as empresas investem mais de US\$ 200 bilhões por ano, em todo o mundo, em treinamento. No Brasil, segundo a pesquisa “Panorama do treinamento no Brasil”, da **Revista Exame**, em julho de 2018, os não líderes são os mais beneficiados, representando 60% dos treinamentos, sendo que 44% desses treinamentos são relacionados a conteúdos técnicos. Considerando essas informações, julgue os itens de **109** a **113** a respeito de treinamento, desenvolvimento e educação.

- 109** O treinamento não pode ser visto pela empresa como uma série de cursos e eventos. A expectativa da empresa é a de que o treinamento possa, identificando-se com seus objetivos, contribuir com a capacitação dos empregados, visando a um aumento de moral, de eficiência, de eficácia e de produtividade e à melhoria do ambiente de trabalho e da própria empresa.

- 110** O caráter intensivo e permanente é característico do provimento educacional oferecido pelas empresas. Essa característica revela os dois principais objetivos das universidades corporativas: ser um agente de mudança e aumentar as qualificações e competências relacionadas ao cargo.
- 111** O desenvolvimento de pessoas nas organizações é um processo de curto prazo para aperfeiçoar as capacidades e motivações dos empregados.
- 112** *Coaching*, atividades de responsabilidade social, gestão de carreira, programas de *trainee*, rotação de cargos, gestão do desempenho e *feedback* são instrumentos de treinamento corporativo.
- 113** O que diferencia a educação corporativa do centro de treinamento educacional é que sua concepção acontece a partir do plano estratégico de negócios da empresa.

No que concerne a relações de trabalho e a benefícios, julgue os itens de **114** a **120**.

- 114** Os planos de serviço e os benefícios sociais visam a auxiliar o empregado somente dentro da empresa.
- 115** Os benefícios supletivos, presentes na organização, favorecem todas as pessoas, independentemente da posição ocupada.
- 116** Os *kits* de benefícios serão aplicados de acordo com a capacidade de absorção e os objetivos internos a serem alcançados.
- 117** Os planos estratégicos de benefícios sociais permitem alcançar metas a curto, médio e longo prazo, dependendo da estratégia em ação.
- 118** Os benefícios assistenciais visam a melhorar a qualidade de vida dos funcionários.
- 119** Os benefícios espontâneos ou voluntários são concedidos somente na forma de serviços.
- 120** Nos benefícios flexíveis modulares, a empresa dispõe de mais de um tipo de pacote fechado de benefícios para que o funcionário possa escolher.

## PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

A área de treinamento é importante para a empresa desde que não atue somente como organizadora de programas de treinamento, mas, sim, seja, para a organização, verdadeiro agente de mudança, conscientizando os funcionários da importância de se atualizarem constantemente e prevendo e se antecipando quanto a possíveis problemas futuros. A globalização da economia, a grande velocidade na implementação de novas tecnologias e a necessidade de oferecer produtos e serviços diferenciados dos dos concorrentes fazem com que as empresas necessitem de profissionais cada vez mais qualificados e preparados para implementar mudanças escalonadas ou mesmo radicais em seu processo produtivo, na filosofia de trabalho e nas políticas de administração de recursos humanos.

Se queres colher em três anos, planta trigo; se queres colher em dez anos, planta uma árvore, mas, se queres colher para sempre, desenvolve o homem.

Provérbio chinês

Considerando que os textos acima tenham caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

### O processo de treinamento

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) levantamento de necessidades de treinamento;
- b) desenho do programa de treinamento;
- c) execução do treinamento; e
- d) avaliação do programa de treinamento.