

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 15.

1 Todos conhecem casos de atletas vítimas de morte súbita, destacando-se, em Portugal, o caso do jogador de futebol Miklos Fehér, e a ampla divulgação desses casos raros
4 pode ter um efeito negativo na motivação e na simplificação das recomendações para a prática de exercício, principalmente, porque o balanço entre os riscos e benefícios
7 da atividade física nem sempre é bem informado. Os dois tipos de riscos mais frequentemente citados são os cardiovasculares e os musculoesqueléticos.

10 O exercício físico de intensidade vigorosa aumenta transitoriamente o risco de um evento cardiovascular, de duas a 54 vezes, de acordo com estudos realizados. As
13 atividades com maior risco são as que envolvem intensidade vigorosa, desporto de competição e ambientes frios. Além disso, o risco é inversamente proporcional ao nível de
16 atividade física habitual e aumenta nos indivíduos com doenças cardíacas, metabólicas (como a diabetes e a obesidade) e renais. Esse conhecimento levou ao
19 desenvolvimento, pelo American College of Sports Medicine, de um algoritmo de avaliação de risco pré-exercício, de forma a tornar a prática de exercício mais segura. Essa avaliação
22 pode ser realizada facilmente pelo médico de família ou pelo fisiologista do exercício em um ginásio ou programa de exercício comunitário.

25 Um estudo americano comparou o número de mortes durante várias maratonas com o número de mortes em acidentes de viação. A comparação mostrou, em termos
28 práticos, que é rara a morte súbita associada ao exercício e baixo o seu risco comparativamente a outras atividades do dia a dia. Além de reduzidos, os riscos são ainda minimizáveis
31 se forem evitadas as transições abruptas de inatividade física para atividade vigorosa; se forem cumpridos os períodos de “aquecimento” e “arrefecimento”; se o indivíduo tiver
34 conhecimento de sinais de alerta; se o exercício for evitado em situações extremas de temperatura.

É ainda fundamental salientar que a própria
37 inatividade física é um dos principais fatores de mortalidade global. De fato, um indivíduo que faça atividade física de intensidade vigorosa durante uma hora corre o dobro do
40 risco de síndrome coronária aguda durante essa mesma hora, mas esse risco diminui pela metade nas restantes 23 horas. Há também evidência de que o exercício tem efeitos
43 terapêuticos eficazes em 26 doenças crônicas que abrangem um largo espectro de condições psiquiátricas, metabólicas, cardiovasculares, pulmonares, musculoesqueléticas e
46 neoplásicas.

No que diz respeito ao texto e a seus aspectos linguísticos, julgue os itens a seguir.

- 1 O texto consiste em um conjunto de narrativas que comprovam os riscos da prática de exercícios físicos vigorosos por indivíduos sedentários.
- 2 Entende-se da leitura do texto que as transições abruptas de inatividade física para atividade vigorosa aumentam o risco de morte durante a prática de exercício físico.
- 3 Conclui-se da leitura do texto que a prática de exercício físico, a despeito dos riscos que possa causar à saúde, é mais saudável que o sedentarismo.
- 4 Estariam mantidas a correção gramatical e a coerência do texto caso a expressão “Além disso” (linhas 14 e 15) fosse substituída por **Ademais**.
- 5 Na linha 21, estariam mantidos a correção gramatical e os sentidos do texto caso a expressão “mais segura” fosse deslocada para imediatamente após a forma verbal “tornar”.
- 6 As palavras “musculoesqueléticos” e “cardíacas” são acentuadas graficamente de acordo com a mesma regra de acentuação gráfica.
- 7 A palavra “abruptas” (linha 31), empregada no período com função adjetiva, poderia ser substituída, sem prejuízo de sentido, por **repentinhas**.
- 8 A expressão “É ainda fundamental” (linha 36) está empregada no singular porque o sujeito da oração é indeterminado.
- 9 Não haveria prejuízo para a correção gramatical nem para a coerência do texto caso o conector “que” (linha 28) fosse substituído por **onde**.
- 10 No último período do terceiro parágrafo do texto, as orações introduzidas pelo conector “se” expressam circunstância de concessão em relação à oração “os riscos são ainda minimizáveis” (linha 30).

Julgue os próximos itens no que se refere à correção gramatical e à coerência da proposta de reescrita para cada um dos trechos destacados do texto.

- 11 “O exercício físico de intensidade vigorosa aumenta transitoriamente o risco de um evento cardiovascular, de duas a 54 vezes, de acordo com estudos realizados” (linhas de 10 a 12): **De acordo com estudos realizados, o risco de um evento cardiovascular aumentar, transitoriamente, entre 2 a 54 vezes, em razão do exercício físico de intensidade vigorosa**
- 12 “De fato, um indivíduo que faça atividade física de intensidade vigorosa durante uma hora corre o dobro do risco de síndrome coronária aguda durante essa mesma hora, mas esse risco diminui pela metade nas restantes 23 horas.” (linhas de 38 a 41): **Realmente, um indivíduo que faz atividade física de intensidade vigorosa durante 1 hora, corre o dobro do risco de síndrome coronária aguda à essa mesma hora, diminuindo pela metade nas restantes 23 horas.**

Julgue os itens subsequentes, relativos à pontuação no texto.

- 13 Estariam mantidas a correção gramatical e a coerência textual caso a vírgula empregada após “súbita” (linha 2) fosse substituída por ponto final, feitos os devidos ajustes de maiúscula e minúscula no novo período.
- 14 O emprego da vírgula após “vigorosa” (linha 14) justifica-se por separar expressões dispostas em enumeração.
- 15 Na linha 43, a inserção de uma vírgula imediatamente após o termo “crônicas” não prejudicaria a correção gramatical do texto, mas alteraria o sentido da oração introduzida pelo vocábulo “que”.

Julgue os seguintes itens, considerando a correção gramatical dos trechos apresentados e a adequação da linguagem à correspondência oficial.

- 16 Colocamo-nos à disposição de Vossa Senhoria para quaisquer esclarecimentos relacionados à logística do evento.
- 17 Informo-lo de que sua solicitação foi devidamente encaminhada ao setor de pagamento deste Conselho para as providências que se fizerem necessárias.
- 18 Venho aqui informar que não vai dar para cumprir o cronograma previsto para a execução do projeto de formação continuada, por estar muito apertado no tempo.

Oito pastas diferentes necessitam de ser guardadas em duas gavetas distintas.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens que se seguem.

- 19 Existem mais de 120 maneiras de se separar as oito pastas em dois grupos de quatro pastas cada.
- 20 A probabilidade de se retirar, ao acaso e simultaneamente, duas pastas específicas, entre as oito, é maior que 0,02.
- 21 Se oito arquivos distintos devem ser guardados nas oito pastas, de forma que cada pasta contenha um arquivo, então há mais de mil possibilidades para realizar a tarefa.
- 22 Se cada gaveta deve conter pelo menos uma pasta, então o número de possibilidades para guardar as oito pastas nas duas gavetas é menor que 260.

RASCUNHO

Em um campeonato com dez equipes de futebol, cada vitória vale três pontos, cada empate, um ponto e cada derrota não vale pontos. Cada equipe joga com todas as outras duas vezes, uma como mandante e outra como visitante.

Com base nesse caso hipotético, julgue os próximos itens.

- 23 Cada equipe jogará vinte partidas durante todo o campeonato.
- 24 No total, haverá menos de 190 jogos no campeonato.
- 25 Se uma das equipes estiver com três pontos após disputar três partidas, então ela obteve três empates.
- 26 Se uma equipe está com oito pontos após catorze jogos, então ela certamente não possui quatro empates em seus resultados.

- A) Se Jorge não conhece o número de origem, então ele não atende o celular.
- B) Jorge conhece o número de sua esposa.
- C) Se o celular de Jorge está com pouca bateria, então ele não atende o celular a menos que seja sua esposa.

Considerando as assertivas acima, julgue os seguintes itens.

- 27 Se Jorge atendeu o celular e tinha muita bateria, então não era sua esposa.
- 28 Se Jorge não atendeu uma chamada de seu celular, então estava com pouca bateria e não era sua esposa.

RASCUNHO

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clique**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Acerca do Microsoft Excel 2013, do sistema operacional Windows 8 e dos conceitos de redes de computadores, julgue os itens subsequentes.

- 29 No Excel 2013, é possível utilizar, na mesma planilha, a função AutoSoma em mais de uma célula.
- 30 No Excel 2013, é possível, por meio do recurso formatação condicional, alterar a aparência de um intervalo de células com base em critérios formulados pelo usuário.
- 31 No Windows 8, os programas que estão em execução não podem ser fixados na barra de tarefas.
- 32 No Windows 8, ao clicar o botão direito do *mouse* sobre o ícone do Google Chrome, estando ele localizado na barra de tarefas, será possível obter uma lista dos *sites* mais visitados.
- 33 As principais características da rede LAN são a capacidade de atingir longas distâncias e ser uma rede predominantemente pública.
- 34 O UDP é conhecido como um protocolo não confiável, uma vez que ele não fornece nenhuma garantia de que a mensagem chegará ao receptor.

No que diz respeito ao programa de navegação Mozilla Firefox, em sua versão mais atual, aos conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos e às noções de vírus, *worms* e pragas virtuais, julgue os itens a seguir.

- 35 A importação de favoritos de outros navegadores, como, por exemplo, do Google Chrome, é uma tarefa que pode ser realizada pelo Firefox. No entanto, *cookies* não podem ser importados.
- 36 O Firefox verifica a ortografia das palavras de acordo com o que o usuário digita nas caixas de textos. Essa verificação ortográfica somente é ativada em caixas de texto que contenham mais de uma linha.
- 37 A organização dos dados no computador é realizada da seguinte forma: um disco rígido pode ser subdividido em várias pastas e cada pasta pode ser subdividida em várias subpastas. Contudo, somente as subpastas podem conter arquivos de dados ou de programas.
- 38 A restrição do uso de caracteres especiais, como, por exemplo, asteriscos e vírgulas, na nomenclatura de pasta, no ambiente Windows, não se aplica às subpastas.
- 39 Computadores que já foram infectados por *worms* não são alvos de reinfecção.
- 40 Um *rootkit* se esconde com profundidade no sistema operacional, sendo sua remoção uma tarefa difícil, já que, na maioria dos casos, danifica o sistema.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

À luz do Decreto n.º 1.171/1994, que aprovou o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, julgue os itens subsecutivos.

- 41** Em se tratando de regras deontológicas, a dignidade e o decoro, entre outros, são primados maiores que devem guiar o servidor público no exercício do cargo ou função ou fora dele, por representarem o exercício da vocação do próprio poder estatal.
- 42** Exige que o servidor público paute sua conduta somente entre o legal e o ilegal, o justo e o injusto, o conveniente e o inconveniente, o oportuno e o inoportuno.
- 43** A moralidade do ato administrativo consolida-se com o equilíbrio entre a legalidade e a finalidade na conduta do servidor público.
- 44** Em contrapartida à remuneração do servidor público, que é custeada pelos tributos pagos, direta ou indiretamente, por todos, até por ele próprio, exige-se que a moralidade administrativa se integre no direito como elemento indissociável de sua aplicação e de sua finalidade.
- 45** A função pública não se integra na vida particular de cada servidor público, de modo que os fatos e os atos cotidianos de sua vida privada em nada crescem ou diminuem o seu bom conceito na vida funcional.
- 46** Em regra, a publicidade de qualquer ato administrativo constitui requisito de eficácia e moralidade, ensejando sua omissão comprometimento ético contra o bem comum, imputável a quem a negar.
- 47** A conduta do servidor público que deixa pessoas à espera de solução que compete ao setor em que exerce suas funções, permitindo a formação de longas filas, caracteriza exclusivamente atitude contra a ética ou ato de desumanidade.
- 48** Os repetidos erros, o descaso e o acúmulo de desvios podem caracterizar imprudência no desempenho da função pública.
- 49** Permite-se ao servidor público, em função de seu espírito de solidariedade, ser conivente com pequena infração ao Código de Ética de sua profissão.
- 50** O servidor público deve abster-se, de forma absoluta, de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público, mesmo que observando as formalidades legais e não cometendo qualquer violação expressa à lei.

Conforme a Resolução CONFEF n.º 307/2015, que dispõe sobre o Código de Ética dos Profissionais de Educação Física registrados no Sistema CONFEF/CREFs, julgue os itens subseqüentes.

- 51** O Sistema CONFEF/CREFs exerce função educativa, reguladora e codificadora das relações e ações entre beneficiários e destinatários.
- 52** O Sistema CONFEF/CREFs deve visar a assegurar a qualidade, a competência e a atualização técnica, científica e moral dos profissionais nele incluídos, por meio de inscrição legal, independentemente de registro no órgão competente.
- 53** A responsabilidade dos profissionais de educação física não deve nem pode ser compartilhada com pessoas não credenciadas, seja de modo formal, institucional ou legal.
- 54** O profissional de educação física deve oferecer a seu beneficiário, obrigatoriamente por escrito, uma orientação segura sobre a execução das atividades e dos exercícios recomendados.
- 55** É dever do profissional de educação física guardar sigilo sobre fato de que tiver conhecimento em decorrência do exercício da profissão, admitindo-se a exceção somente quando o fato for imprescindível como única forma de defesa perante o Tribunal de Ética do Sistema CONFEF/CREFs.

Acerca do Estatuto do CREF-13/BA, julgue os itens que se seguem.

- 56** O Regimento Interno do CREF-13/BA veda o exercício simultâneo da profissão de educador físico, em caráter temporário ou permanente, em dois ou mais CREFs.
- 57** A incidência em erros reiterados que evidenciem a inépcia do profissional caracteriza infração disciplinar.

Com base na Lei n.º 12.527/2011 (Acesso à Informação), julgue os próximos itens.

- 58** Não poderá ser negado o acesso à informação necessária à tutela judicial ou administrativa.
- 59** As informações pessoais relativas à intimidade, à vida privada, à honra e à imagem poderão ter autorizada sua divulgação ou acesso por terceiros diante de previsão legal ou consentimento expresso da pessoa a que elas se referirem.

A respeito do Regimento Interno do CREF-13/BA, julgue o seguinte item.

- 60** Entre as competências regimentais do Plenário, está deliberar sobre os casos omissos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

A academia ABC está no mercado *fitness* há mais de trinta anos, com apenas uma unidade, sob a direção do sr. José Alves, pessoa centralizadora, autoritária, que prefere não inovar e é extremamente focada em metas e resultados. Os funcionários, totalmente adaptados ao modelo de gestão existente, declaram-se pressionados diariamente por resultados, porém felizes. A empresa, no entanto, passará por uma sucessão familiar e se prepara para isso, uma vez que é vontade de seu diretor que a cultura organizacional criada seja preservada.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 61** O grau de estímulo dado aos funcionários para que aconteça a inovação dentro da organização é um ponto que diferencia, culturalmente, uma empresa das demais.
- 62** A academia ABC apresenta características que sugerem predominância da cultura organizacional classificada como comunidade.
- 63** A academia ABC faz parte de uma rede de franquias nacional.
- 64** Planejar, organizar, decidir e controlar são funções administrativas que estão claramente presentes no texto.
- 65** A escola burocrática entende o ser humano como *homo economicus*, tem como principal autor Max Weber e trouxe contribuições importantes para a administração dos dias atuais. A academia ABC possui uma gestão com características burocráticas.

No que diz respeito ao *marketing* praticado pelas organizações, julgue os itens de **66** a **69**.

- 66** Praça, preço, promoção e produto compõem o *mix* de *marketing*, ou o composto de *marketing*, como também é conhecido.
- 67** A prática de reconhecimento aos funcionários que se destacam no mês, por meio de premiações, pode ser um exemplo de *neuromarketing*, também conhecido como *marketing* interno.
- 68** A customização de um produto ou serviço pode mudar o segmento, mas não o posicionamento de uma marca.

- 69** A rede social Instagram exerce influência na decisão de compra do consumidor. Os fatores de decisão de compra capazes de alterar o comportamento do consumidor são: pessoais; sociais; psicológicos; culturais; e econômicos.

No que se refere à comunicação institucional, julgue os itens seguintes.

- 70** A comunicação organizacional integrada deve respeitar a cultura da empresa e sua hierarquia, limitando a divulgação dos produtos e serviços empresariais.
- 71** A comunicação institucional, enquanto representante da imagem corporativa, deve alinhar a linguagem com os valores empresariais, preocupando-se em preservar a fala institucional.
- 72** A linguagem culta é mais comumente utilizada na escrita e muitas vezes usada como forma de poder, visto que oferece prestígio social e cultural.

Acerca da Lei n.º 7.377/1985, que dispõe sobre o exercício da profissão de secretário, julgue os itens subsequentes.

- 73** A data da promulgação dessa lei corresponde ao dia do secretário e a profissão completa 33 anos em 2018.
- 74** O texto da lei não sofreu alterações desde sua publicação.
- 75** As atribuições designadas ao secretário executivo são mais que o dobro das atribuições do técnico em secretariado.
- 76** O exercício da profissão de secretário requer prévio registro em seu conselho de classe.
- 77** A profissão de secretário executivo pode ser exercida por profissional portador de certificado de conclusão de curso de secretariado, de nível médio.

De acordo com a contabilidade empresarial, julgue os próximos itens.

- 78** O patrimônio líquido compreende os recursos próprios da empresa e seu valor é a soma entre o valor do ativo e o valor do passivo.
- 79** O balanço patrimonial informa toda a situação patrimonial da empresa, ou seja, seus bens, seus direitos e suas obrigações. Além disso, é possível identificar todos os investimentos e suas fontes de recursos.
- 80** A contabilidade gerencial existe para que as entidades utilizem as informações a fim de comunicação, avaliação de desempenho empresarial e tomada de decisões.
- 81** A contabilidade gerencial é um dos ramos da ciência exata que visa a subsidiar os usuários internos, por meio dos seus sistemas de informação, a tomarem as decisões.

No que se refere ao arquivamento de documentos, julgue os itens a seguir.

- 82** Após arquivado, um documento não pode ser solicitado novamente.
- 83** A leitura da correspondência para tomada de conhecimento do assunto e verificação de antecedentes é inadmissível em qualquer órgão público.
- 84** A classificação de um documento como CONFIDENCIAL indica que, embora o assunto não requeira alto grau de segurança, ele só deverá ser do conhecimento de pessoas autorizadas.
- 85** A organização de arquivos é constituída por fases. Entre elas, estão levantamento de dados e análise dos dados coletados, por exemplo.
- 86** O método alfabético, normalmente utilizado em ordem crescente (de A até Z), é útil pela facilidade de organização e de localização de documentos.

Quanto à liderança, julgue os itens de **87** a **90**.

- 87** O líder democrático toma decisões racionalizadas, assim como o líder liberal.
- 88** Um líder motivador utiliza incentivo e reconhecimento para com seus liderados.

- 89** O líder autocrático realiza suas críticas de modo coletivo, visando ao bem-estar do grupo.
- 90** A liderança está presente em duas das funções administrativas: direção e controle.

A estrutura organizacional é um instrumento administrativo que visa ao alcance dos objetivos planejados pela organização. Com relação a esse assunto, julgue os itens subsequentes.

- 91** O organograma é um gráfico que representa a estrutura formal de uma organização, mas não é uma estrutura organizacional.
- 92** O grau de centralização de uma empresa pode ser observado por meio do organograma e depende de fatores como tamanho da empresa e suas características internas.
- 93** A estrutura organizacional não necessita de estar alinhada à estratégia empresarial, uma vez que a estrutura é estática e a estratégia é dinâmica.
- 94** O modelo organizacional mecanicista, ou orgânico, é uma forma genérica de estrutura que pode ser assumida por uma organização.
- 95** Ambiente, estratégia, tamanho e tecnologia são condicionantes da estrutura organizacional e devem ser considerados na avaliação da estrutura mais adequada a cada empresa, assim como em suas adaptações.

Sabendo que o Conselho Regional de Educação Física da Bahia (CREF-BA) é uma autarquia federal, julgue os itens seguintes.

- 96** O CREF-BA tem regime de direito público, que poderá ser sem fins lucrativos, com sede e foro em Salvador-BA.
- 97** O CREF-BA possui personalidade jurídica dependente do órgão superior, Conselho Federal de Educação Física (CONFEF), e de seus subordinados.
- 98** O CREF-BA, como qualquer outra autarquia federal, poderá ser extinto por meio de lei de iniciativa do chefe do Poder Executivo.
- 99** O patrimônio do CREF-BA é constituído de bens públicos e privados.
- 100** O CREF-BA possui privilégios processuais, devendo pagar apenas honorários periciais antes de vencida a ação.

O CREF-BA será o anfitrião em um evento.

Com base nesse caso hipotético, julgue os itens a seguir.

- 101** Considerando que, no cerimonial, será executado o hino da Inglaterra, visto que o país em questão está presente, o hino nacional brasileiro tocará após o hino inglês, respeitando o princípio de cortesia.
- 102** Não será possível a utilização da bandeira nacional, uma vez que ela só pode ser utilizada em manifestações oficiais e com prévio aviso à comunidade.
- 103** A ficha de *briefing* deve fazer parte do planejamento do evento.
- 104** Cerimonial e protocolo são sinônimos, optando-se por um termo ou pelo outro de acordo com a região do País em que se encontre.
- 105** Suponha-se que, na ordem de precedência do evento, para compor a mesa, o governador do estado tenha sido chamado antes do presidente do CREF-BA. Nesse caso, o fato causaria incômodo, uma vez que não foi respeitada a ordem de precedência.

Maria é uma secretária executiva que atua sempre dentro da ética profissional e do que se deseja para uma profissional de excelência.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens que se seguem.

- 106** Maria não facilita o relacionamento da equipe com o seu superior, uma vez que é sua função limitar sempre o contato direto com o executivo.
- 107** Maria trata todos com respeito e cordialidade, inclusive seus pares, que são considerados como clientes internos.
- 108** Em um momento de distração, Maria cometeu um erro, aparentemente pequeno. Maria optou por não assumir o erro, afinal uma secretária como ela não erra, jamais.
- 109** Maria possui uma característica que é essencial para o relacionamento no trabalho, ela realiza *feedback* após o término de cada situação, possibilitando, assim, um ambiente harmônico e motivador.
- 110** Maria não possui um local específico para praticar *feedback* com seus pares, mas, geralmente, opta pela sua sala, por ser um local movimentado e de total segurança para ela.

O departamento de recursos humanos, para suprir as necessidades atuais, vem se transformando em gestão de pessoas. Com relação a esse tema, julgue os itens subsequentes.

- 111** Com o movimento da globalização, o aumento da busca por produtividade e qualidade traz o capital humano como diferencial, sendo uma vantagem competitiva das empresas.
- 112** A área de gestão de pessoas, embora tenha se modernizado, ainda tem seu foco principal na burocratização de processos, principalmente nas grandes empresas.
- 113** A escola de relações humanas foi responsável pela exclusão do fator humano na análise organizacional.
- 114** A área de recursos humanos tem seu reconhecimento e sua importância destacados no campo organizacional, associados às teorias de Maslow e Herzberg, pensadores da escola comportamental.
- 115** Segundo Weber, pensador da escola de relações humanas, os conflitos existentes na empresa, se administrados produtivamente, podem ser construtivos.
- 116** Vantagem competitiva, treinamento e desenvolvimento, política ética e gerenciamento de mudanças são exemplos de funções da gestão de pessoas.

A pesquisa mercadológica é uma importante ferramenta para a tomada de decisões. Quanto à tomada de decisões, julgue os itens seguintes.

- 117** A inteligência competitiva, enquanto parte da gestão do conhecimento, busca identificar tendências do mercado e tem, na pesquisa mercadológica, uma fonte de informações.
- 118** Inteligência competitiva e pesquisa de mercado são termos correlacionados.
- 119** A pesquisa de *marketing* tem seu foco restrito ao mercado de uma empresa específica.
- 120** A tomada de decisões acontece após a última etapa da pesquisa, que é a comunicação dos dados.

PROVA DE REDAÇÃO

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da prova de redação, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova de redação. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

Assistimos hoje a um ataque ideológico contra alguns dos mecanismos que nos protegem dos efeitos dos preconceitos mais primários. É o caso, em particular, do novo discurso contra o chamado “politicamente correto” e a promoção alternativa de uma linguagem agressiva e ofensiva, em que se confunde irreverência com grosseria.

Internet: <www.dn.pt> (com adaptações).

O discurso “antipoliticamente correto” ecoa entre um público, já há muito, informado de que é inaceitável ser abertamente racista ou misógino. Então, os ataques ao “politicamente correto” tornaram-se uma forma de expressar antigas formas de preconceito sem que as pessoas se envergonhem por dizer essas coisas, ou seja, funciona como uma estratégia muito eficiente de se protegerem, de contra-atacarem rapidamente qualquer um que venha a contestá-las.

Internet: <https://brasil.elpais.com> (com adaptações).

Por ter crescido em um bairro turbulento de Detroit, no estado de Michigan, nos EUA, Marshall Rosenberg se interessou por novas formas de comunicação que permitissem criar alternativas pacíficas de diálogo a fim de amenizar o clima de violência e criou o método de comunicação não violenta, que se baseia em habilidades de linguagem e comunicação que fortalecem a capacidade de continuarmos humanos, mesmo em condições adversas. O objetivo é nos lembrar do que já sabemos – de como nós, humanos, deveríamos nos relacionar uns com os outros – e nos ajudar a viver de modo que esse conhecimento se manifeste concretamente.

Considerando que os textos acima tenham caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

**A responsabilidade de cada um por uma sociedade mais tolerante,
mais unida pelas causas sociais e menos violenta**

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) importância da superação do preconceito e do autocontrole na linguagem e nas ações;
- b) necessidade de resolução pacífica dos conflitos; e
- c) construção de relações interpessoais baseadas em respeito mútuo e cooperação.