

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 Segundo Phumzile Mlambo-Ngcuka, diretora executiva da ONU Mulheres, a violência contra a mulher é “a violação de direitos humanos mais tolerada no mundo” e é preciso enfrentar esse crime com urgência. Ngcuka destacou que a violência de gênero ocorre devido à desigualdade e à discriminação contra a mulher, acrescentando que “sua contínua presença é uma das
4 marcas mais claras do desequilíbrio das sociedades, e que precisamos mostrar determinação para mudar isso”.

Ela ainda ressaltou que o mundo parece caminhar de forma positiva, citando que 125 países já adotaram leis contra o assédio sexual e 119 contra a violência doméstica. No entanto, segundo ela, apenas 52 países do mundo possuem leis contra o
7 estupro conjugal.

“Sabemos que as lideranças dos países podem estabelecer o tom de zero tolerância para a violência. Apesar de não haver uma única solução para um problema tão complexo, há crescentes evidências de que certas ações podem impedir a violência
10 antes que ela aconteça. Além disso, investigações atualmente em curso vão gerar estratégias e intervenções mais definitivas de prevenção à violência.”

Quem também se pronunciou sobre a situação da mulher no mundo foi o secretário-geral da ONU. Ele expressou
13 preocupação em relação aos crimes cometidos contra mulheres e meninas em áreas de conflito, “que sofrem várias formas de violência, assédio sexual, escravidão sexual e tráfico. Extremistas violentos estão pervertendo os ensinamentos religiosos para justificar a subjugação e o abuso de mulheres em massa”.

16 No Brasil, em um ano, foram assassinadas 66,7% mais mulheres negras que brancas. Essa é uma das conclusões do Mapa da Violência 2015, divulgado pela Faculdade Latino-Americana de Ciências Sociais (Flacso), que focou a violência de gênero no País. Quando foi divulgado, o estudo foi considerado inovador pela representante da ONU Mulheres Brasil. Nele, revela-se a
19 “combinação cruel” que se estabelece entre racismo e sexismo: em uma década (a pesquisa abarca o período de 2003 a 2013), os feminicídios contra negras aumentaram 54%, ao passo que o índice de mortes violentas de mulheres brancas diminuiu 9,8%.

No total, em 2013, 4.762 mulheres foram assassinadas no País, posicionando-o no quinto lugar no mundo – sendo melhor
22 apenas que El Salvador, Colômbia, Guatemala e Federação Russa.

Foram 13 homicídios femininos por dia: uma mulher morta a cada 1 h 50 min. “As mulheres negras estão expostas à violência direta, que as vitima fatalmente nas relações afetivas, e à indireta, aquela que atinge seus filhos e pessoas próximas. É
25 uma realidade diária, marcada por trajetórias e situações muito duras e que elas enfrentam, na maioria das vezes, sozinhas”, diz a representante da ONU Mulheres Brasil.

A ONU Mulheres anunciou que, no Dia Internacional para a Eliminação da Violência contra a Mulher e começo da
28 campanha dos 16 dias de ativismo contra a violência de gênero, a diretora-executiva da agência fará visitas aos três continentes para destacar a necessidade urgente de gerar esforços contra a violência pandêmica em todas as esferas e em todos os setores da sociedade, durante eventos de alto nível em diferentes países, incluído o Brasil.

Internet: <www.psicologiasdobrasil.com.br> (com adaptações).

Em relação ao texto e a seus aspectos linguísticos, julgue os itens a seguir.

- 1 O texto consiste em um conjunto de narrativas de casos de feminicídio.
- 2 Depreende-se da fala do secretário-geral da ONU que a religião pode ser usada para legitimar a violência contra a mulher.
- 3 Os vocábulos “País” e “incluído” acentuam-se graficamente de acordo com a mesma regra de acentuação gráfica.
- 4 À linha 1, o emprego de vírgula após “Mlambo-Ngcuka” e “Mulheres” justifica-se por separar termos coordenados em enumeração.
- 5 Pelos sentidos do segundo período do primeiro parágrafo, depreende-se que, na linha 3, o pronome possessivo “sua” refere-se ao termo antecedente “mulher”.
- 6 O emprego do acento indicativo de crase em “e à indireta” (linha 24) justifica-se pela regência do termo “expostas” (linha 23) e pela presença de artigo definido feminino, empregado para determinar o termo “violência” (linha 24), que está omitido no segmento.
- 7 A omissão, no texto, da forma verbal “foi” (linha 18, primeira ocorrência) garantiria a correção gramatical e a coerência textual e, ainda, maior concisão ao período.

Com relação à correção gramatical e à coerência com as ideias do texto das substituições propostas para vocábulos e trechos destacados, julgue os itens subsequentes.

- 8 “No entanto” (linha 6) por **Porquanto**
 9 “Apesar de não haver” (linha 8) por **Conquanto não haja**
 10 “há” (linha 9) por **existe**
 11 “em um ano” (linha 16) por **anualmente**
 12 “que as vitima” (linha 24) por **que lhes tornam vítimas**

A respeito da correção gramatical e da coerência da proposta de reescrita de trecho destacado do texto, julgue o seguinte item.

- 13 “Quem também se pronunciou sobre a situação da mulher no mundo foi o secretário-geral da ONU.” (linha 12): **O secretário-geral da ONU também se manifestou acerca da situação da mulher no mundo.**

Julgue os próximos itens, considerando a correção gramatical dos trechos apresentados e a adequação da linguagem à correspondência oficial.

- 14 Informo à Vossa Senhoria de que as coisas estão muito complicadas aqui na sessão onde trabalho, por isso não foi possível atender sua solicitação.
 15 Informamos, ainda, que, findos os trabalhos de fiscalização, deve ser encaminhado relatório conclusivo à Comissão de Orientação e Fiscalização deste Conselho.

Uma empresa oferece passagens para determinado trecho nos turnos da manhã, tarde e noite. São três opções de voos pela manhã, quatro pela tarde e duas pela noite. Quatro conselheiros precisam realizar a viagem pelo trecho no mesmo dia. Carlos e Manoel devem viajar pela manhã, Marcos, pela tarde, e Camila, pela tarde ou pela noite.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 16 Se o voo de Camila for comprado aleatoriamente, respeitando-se sua necessidade, a chance de ela viajar pela noite é superior a 30%.
 17 Existem 6^3 possibilidades de compras de voos que satisfazem as necessidades dos quatro conselheiros.
 18 Se todos os voos forem comprados aleatoriamente, respeitando-se as necessidades de cada conselheiro, a probabilidade de Carlos e Manoel viajarem no mesmo voo e o mesmo ocorrer com Marcos e Camila é inferior a 5%.

A: Se Luiz Fernando faz relatórios de manhã, então ele não participa de reuniões à tarde.

B: Se Luiz Fernando participa de alguma reunião à tarde, então ele acordou cedo.

C: Se Luiz Fernando vai viajar, então ele não acordou cedo.

A partir das proposições apresentadas acima, julgue os seguintes itens.






- 19 Se Luiz Fernando vai viajar, então ele não participará de reuniões à tarde.
 20 Se Luiz Fernando acordou cedo, então ele faz relatórios de manhã.

Julgue os itens que se seguem acerca dos conceitos de *hardware*, do Microsoft Word 2013 e do sistema operacional Windows 10.

- 21 Uma característica do disco magnético não removível é que ele é montado permanentemente na unidade de disco do computador.
 22 Além do Word 2013 permitir que imagens sejam inseridas no documento, ele também permite vinculá-las ao documento, reduzindo, dessa forma, o tamanho do arquivo.
 23 No Word 2013, é possível mesclar duas células de uma determinada tabela localizadas na mesma linha. Contudo, este procedimento não pode ser realizado em se tratando de colunas.
 24 Uma das tarefas permitidas no Windows 10 a partir das opções no rodapé da tela da Central de Ações é realizar a conexão aos dispositivos sem fio que estiverem próximos, como caixas de som *Wi-Fi*, *smartphones*, entre outros.
 25 No Windows 10, uma das formas de o usuário se manter informado sobre diversas atividades do sistema, como, por exemplo, os *updates* do sistema ou a instalação de programas, é fazer uso do recurso Central de Ações.

RASCUNHO

Julgue os itens seguintes quanto ao programa de navegação Google Chrome, às noções de vírus, *worms* e pragas virtuais e aos procedimentos de *backup*.

- 26 É possível, por meio do uso das teclas  +  ou  + , dependendo da configuração do teclado, limpar os dados de navegação do Google Chrome de modo direto e simplificado no ambiente Windows.
- 27 Ao digitar `chrome://apps` na barra de endereço do Google Chrome e pressionar a tecla , o usuário poderá usar o navegador para abrir um aplicativo, desde que satisfaça todos os requisitos necessários.
- 28 Cavalos de Troia não são capazes de iniciar processos no sistema operacional.
- 29 Vírus de computador são capazes de apagar e renomear arquivos. No entanto, eles não possuem recursos suficientes para roubar senhas.
- 30 A frequência dos *backups* está diretamente ligada à capacidade dos dispositivos de armazenamento, e não à relevância que os dados possuem para a organização.

Poluição mata sete milhões ao ano, diz a Organização Mundial da Saúde (OMS). Novas estimativas da Organização apontam que pouco se faz para enfrentar o problema. Sete milhões de mortes são causadas anualmente pela poluição do ar em ambientes externos e domésticos. 24% das mortes de adultos por doenças cardíacas no mundo são atribuíveis à poluição atmosférica.

O Globo, 3/5/2018, p. 24 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando a amplitude do tema nele tratado, julgue os itens de 31 a 35.

- 31 A poluição, em suas mais variadas formas, é característica marcante do mundo contemporâneo.
- 32 Um êxito incontestável na luta por um meio ambiente mais saudável foi obtido com a despoluição, em escala global, dos mares e dos oceanos.
- 33 Citada no texto, a OMS integra a estrutura da Organização das Nações Unidas (ONU) e sua atuação tem abrangência planetária.

- 34 Infere-se do texto que a poluição atmosférica está sendo combatida de forma eficaz pelo mundo afora, em esforço conjunto de governos e organizações da sociedade.
- 35 Dados oficiais recentemente divulgados apontam para o fato de que, no Brasil, pouco mais de 50% da população ainda não tem acesso a condições sanitárias adequadas, como rede de esgoto e água tratada.

A atuação do crime organizado parece não obedecer a fronteiras. Trata-se de fenômeno globalizado a se manifestar por distintas vias, entre as quais podem ser mencionados o narcotráfico, o tráfico de armas e de pessoas, a corrupção e a lavagem de dinheiro. Em larga medida, a ação desses grupos criminosos se faz acompanhar pelo uso indiscriminado da violência.

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando os diversos aspectos que envolvem o tema a que ele se refere, julgue os itens subsequentes.

- 36 No Brasil, grupos e facções criminosas atuam sobretudo em áreas periféricas dos grandes centros urbanos, mas sua presença tem sido sentida também no interior do País.
- 37 Em áreas carentes dos grandes centros urbanos, as organizações criminosas costumam agir justamente onde o Poder Público se faz mais presente, em uma espécie de concorrência para suprir as necessidades dos moradores.
- 38 Causou comoção a recente execução de uma vereadora do Rio de Janeiro, conhecida por sua atuação em favor das minorias e em defesa dos direitos humanos.
- 39 Os setores de inteligência das polícias estaduais informam ser reduzido o número de crianças, adolescentes e jovens que, vivendo nas chamadas comunidades, aceitam trabalhar para facções criminosas.
- 40 O crime organizado, como é o caso do tráfico internacional de drogas ilícitas e de armas, opta por não trabalhar com dinheiro vivo e foge dos denominados paraísos fiscais.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Em relação à ética, julgue os itens a seguir.

- 41** Ética e moral são palavras sinônimas e se referem ao bom e ao mau comportamento dos indivíduos em geral.
- 42** A cidadania engloba direitos e deveres. Desse modo, se, por um lado, o cidadão tem direito à educação, à saúde e a transporte públicos e de qualidade, por outro lado, deve cumprir suas obrigações, como, por exemplo, pagar impostos, preservar o patrimônio público e o meio ambiente.
- 43** Os atos e fatos da vida privada de quem exerce uma função pública não influenciam sua vida profissional. Assim, deslizes éticos em sua conduta fora do ambiente de trabalho não interferem no exercício funcional diário.
- 44** O trabalho no setor público deve ser norteado pela dignidade, pelo decoro, pelo zelo, pela eficácia e pela consciência dos princípios morais. A conduta de quem exerce função pública deve conter o elemento ético, a verdade, o sigilo, o zelo, a disciplina, a moralidade, a cortesia, a boa vontade, o cuidado e o tempo necessário para o cumprimento de seus deveres.
- 45** No exercício das diversas funções públicas, além das normas vigentes nos órgãos e nas entidades públicas que regulamentam a forma de agir dos agentes públicos, devem ser respeitados os valores éticos e morais que a sociedade impõe para o convívio em grupo.

Julgue os itens seguintes acerca do conceito de Administração Pública e de seus órgãos.

- 46** A dimensão objetiva do conceito de Administração Pública não alcança a intromissão estatal no campo privado, cingindo-se à função administrativa em sentido estrito, isto é, às pessoas jurídicas de direito público.
- 47** A dimensão subjetiva do conceito de Administração Pública confunde-se com a própria estrutura do Poder Executivo, que a exerce como função típica.
- 48** A teoria do mandato, segundo a qual os agentes administrativos funcionariam como mandatários do Estado, recebeu como principal crítica o fato de o Estado não possuir vontade de viabilizar a outorga de mandato.
- 49** Parte da crítica à teoria da representação deu-se no sentido de não poder o Estado ser encarado como uma espécie de agente incapaz, cuja carência merecesse ser suprida por alguém.
- 50** Pela teoria do órgão, a pessoa jurídica atua por meio de seus órgãos e agentes, cuja conduta, nada obstante, deve ser atribuída, na verdade, ao ente que integram.

A respeito dos princípios da Administração Pública, julgue os itens que se seguem.

- 51** Em que pese sua abertura semântica, o significado do princípio da supremacia do interesse público comporta preenchimento pelo intérprete à luz do caso concreto, de sorte a permitir a identificação do que coaduna com o interesse e do que não coaduna.
- 52** A autotutela, enquanto princípio, encerra uma faculdade da Administração Pública, que a exerce ou não segundo sua discricionariedade.
- 53** O princípio da continuidade dos serviços públicos está intimamente ligado ao princípio da eficiência, na medida em que um dos aspectos da boa qualidade dos serviços é que não sofram eles interrupção indevida ou injustificada.
- 54** O princípio da moralidade é norma constitucional programática que busca instar o administrador a agir com honestidade, mas que não repercute no ordenamento de maneira prática.
- 55** O princípio da impessoalidade possui, como matriz, o princípio da isonomia, que, em sua dimensão material, é capaz de autorizar, excepcional e justificadamente, tratamentos diferenciados entre os administrados.

No que se refere a atos administrativos, julgue os itens subsequentes.

- 56** O silêncio consubstancia ato administrativo de que se infere a anuência por parte da Administração, a teor da máxima “quem cala consente”.
- 57** A lei é a fonte formal a enunciar as competências dos órgãos e entes da Administração, não cabendo falar em estabelecimento de competência para a prática de ato administrativo por ato administrativo normativo.
- 58** No direito administrativo, vigora o princípio da liberdade das formas, o que importa dizer que, a não ser que a lei estabeleça forma específica, os atos administrativos poderão ser praticados nos moldes convenientes ao administrador.
- 59** Não é apenas a inexistência do motivo alegado que contamina o ato administrativo; a incompatibilidade entre o ato praticado e o motivo que o ensejou também é motivo para a invalidação.
- 60** A imperatividade é característica essencial e indissociável dos atos administrativos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Com relação à organização de um arquivo, a técnicas e métodos de arquivamento, a modelos de arquivos e tipos de pastas, a arquivamento de registros informatizados e à elaboração de relatórios e registros, julgue os itens a seguir.

- 61** A transferência de documentos ocorre quando um documento passa do arquivo intermediário para o arquivo permanente.
- 62** Arquivos correntes são os arquivos consultados com frequência devido a seu uso funcional, administrativo ou jurídico.
- 63** São exemplos de arquivos textuais os mapas, as plantas e os perfis ligados às áreas de geografia e engenharia.
- 64** O protocolo é uma atividade de controle de documentos ligada essencialmente à sua saída de uma organização.
- 65** Um arquivo digitalizado pode ser indexado por meio do processo de Reconhecimento Óptico de Caracteres (OCR), que cria um arquivo de texto com suas informações.
- 66** A ata consiste em um registro escrito dos fatos e acontecimentos de uma sessão ou reunião administrativa e, via de regra, é escrita no tempo verbal pretérito.

Quando aos tipos de organização, julgue os próximos itens.

- 67** A organização linear toma por base a existência de linhas diretas e únicas de autoridade e responsabilidade entre superior e subordinados, resultando em um formato piramidal.
- 68** Na organização funcional, as comunicações entre os órgãos ou cargos são efetuadas por meio da intermediação do superior imediato.
- 69** Como desvantagem da organização funcional, é possível citar a subordinação múltipla entre os empregados.
- 70** Na organização linha-*staff*, coexistem órgãos de linha (de apoio e de consultoria) e de assessoria (de execução), mantendo relações entre si.
- 71** As organizações em rede possuem como desvantagem a falta de flexibilidade.
- 72** A organização funcional é caracterizada por uma ênfase na especialização, em que cada órgão contribui com sua especialidade para a organização, sem diluição da unidade de comando.

A respeito de estoque, julgue os itens de **73** a **78**.

- 73** Uma das funções do estoque é proporcionar economias de escala por meio da compra ou da produção em lotes econômicos.
- 74** O estoque de antecipação não pode ser usado para compensar diferenças de ritmo de fornecimento e demanda.
- 75** O consumo médio mensal dos itens de estoque e o tempo de reposição podem sofrer grandes variações, o que justifica a manutenção de estoques de segurança.
- 76** Segundo o método PEPS, o primeiro item a sair deverá ser o último que entrou no estoque.
- 77** O giro do estoque de um produto é dado pela divisão do valor do estoque médio pelo valor das vendas no período.

- 78** O inventário periódico é elaborado, em regra, no fim de cada exercício e abrange a contagem física de todos os itens de uma só vez.

No que tange às noções de estatística, julgue os itens a seguir.

- 79** Em uma média aritmética, a soma algébrica dos desvios tomados em relação a ela é igual a zero.
- 80** Em um determinado conjunto de valores, é correto afirmar que a média harmônica é sempre maior que a média aritmética ou igual à média aritmética.
- 81** É correto afirmar que o conjunto $X = \{1, 2, 2, 3, 3, 3, 3, 4, 4, 5, 6\}$ é amodal.
- 82** É correto afirmar que a mediana do conjunto $X = \{1, 1, 2, 3, 5, 5, 5, 6\}$ é igual a 4.

Acerca de rotinas de compras, julgue os itens seguintes.

- 83** É possível que ocorra uma inversão de atitudes no processo de compras em que o vendedor é um solicitante da compra e o comprador pode exercer pressão para forçá-lo a reduzir os preços.
- 84** Na etapa de pedido de compra, o órgão competente da organização analisa qual a proposta mais vantajosa.
- 85** Na etapa de cotação de preços, o setor de compras emite o pedido de compras para a empresa escolhida, detalhando com clareza a descrição técnica do material a ser comprado.
- 86** A etapa do recebimento de materiais engloba a conferência das especificações pedidas, da qualidade e da quantidade dos materiais.
- 87** O lote econômico de compra não varia em função do custo da armazenagem nem em função do custo total do produto.
- 88** A filosofia *Just in Time* é caracterizada pelo fato de que a organização efetuará os pedidos de compras e produzirá seus produtos de acordo com a demanda do cliente, sem a manutenção de estoques.

No que se refere às rotinas de pessoal em uma organização, julgue os itens que se seguem.

- 89** A etapa de recrutamento consiste no processo de escolha, entre os selecionados, do profissional que mais bem preencha as necessidades da organização.
- 90** O recrutamento externo tem a vantagem de custar financeiramente menos que o recrutamento interno.
- 91** O recrutamento interno possui a desvantagem de poder bloquear a entrada de novas ideias, experiências e expectativas.
- 92** O recrutamento externo possui a vantagem de afetar positivamente a motivação dos atuais funcionários da organização.
- 93** O recrutamento externo é mais indicado para organizações que desejam enriquecer, mais intensa e rapidamente, o capital intelectual.
- 94** A etapa de seleção é responsável por fazer as pesquisas no mercado de recursos humanos para identificar pessoas potencialmente qualificadas para ocupar cargos de uma organização.

No que diz respeito a órgãos e entidades da Administração Pública, julgue os itens subsequentes.

- 95 Autarquia é o serviço autônomo, criado por lei, com personalidade jurídica de direito público, para executar atividades típicas da Administração Pública que requeiram, para seu melhor funcionamento, gestão administrativa e financeira descentralizada.
- 96 A empresa pública possui capital exclusivo do Poder Público e é criada para a exploração de atividade econômica, sob forma exclusiva de sociedade anônima.
- 97 As organizações sociais são pessoas jurídicas de direito privado pertencentes à Administração Pública.
- 98 As sociedades de economia mista são pessoas jurídicas de direito privado em que a Administração Pública possui mais da metade do capital com direito à voto e o restante é pertencente a terceiros.

Quando à Administração Pública, julgue os próximos itens.

- 99 A Administração Pública em sentido objetivo designa a natureza da atividade exercida pelos referidos entes.
- 100 A polícia administrativa compreende toda atividade de execução das chamadas limitações administrativas, que são restrições impostas por lei ao exercício de direitos individuais em benefício do interesse coletivo.
- 101 Segundo o princípio da legalidade na Administração Pública, ela está autorizada a realizar todas as atividades que não lhe sejam vedadas em lei.
- 102 A Administração Pública, ao verificar ilegalidade na edição de um ato, pode revogá-lo.
- 103 O princípio da publicidade exige a ampla divulgação dos atos praticados pela Administração Pública, ressalvadas as hipóteses de sigilo previstas em lei.
- 104 Não é possível realizar a anulação de atos administrativos que sejam considerados como imorais, ainda que sigam os ditames legais.

A respeito da análise e da melhoria de processos, julgue os itens seguintes.

- 105 A função de negócio refere-se aos grupos de atividades e competências especializadas, relacionadas a objetivos ou a tarefas particulares.
- 106 Processos primários são aqueles que representam as atividades acessórias e que não têm o objetivo de cumprir a missão da organização.
- 107 Processos de gerenciamento são necessários para assegurar que a organização opere de acordo com seus objetivos e metas de desempenho.
- 108 No BPMN, a figura a seguir representa uma associação de dados unidirecional.



No que se refere à gestão de equipes, julgue os itens a seguir.

- 109 O *empowerment* cuida de atribuir maiores responsabilidades às chefias, de modo que os subordinados tenham um controle mais rígido de suas ações.
- 110 A cultura organizacional representa as normas informais e não escritas que orientam o comportamento dos membros de uma organização e direcionam suas ações para o alcance de seus objetivos.
- 111 Na liderança autocrática, o líder tem participação mínima e não faz tentativas para regular as ações do grupo.
- 112 Na liderança democrática, o líder esboça as diretrizes e debate com o grupo, incentivando a participação de toda a equipe nas decisões.

Acerca da elaboração de banco de dados, julgue os itens que se seguem.

- 113 A tabela a seguir está obedecendo à primeira forma normal.

CPF	NOME	TELEFONE_1	TELEFONE_2
.....

- 114 Um modelo de banco de dados hierárquico é aquele que conecta registros em uma estrutura de dados em árvore, por meio de ligações, de tal modo que cada tipo de registro tenha apenas um possuidor.
- 115 O relacionamento entre as tabelas a seguir necessita de uma tabela associativa.



- 116 Chave primária composta é aquela formada por mais de um atributo, em que a combinação dos valores de cada atributo pode se repetir.

Em relação à correspondência empresarial e oficial, às formas de tratamento, às abreviações e aos documentos, julgue os itens subsequentes.

- 117 O memorando é a correspondência oficial utilizada para comunicação entre unidades administrativas de um mesmo órgão, que podem estar, hierarquicamente, em mesmo nível ou em nível diferente.
- 118 O pronome de tratamento a ser empregado em comunicações dirigidas aos religiosos em geral é “Vossa Magnificência”.
- 119 A concisão, a clareza, a subjetividade e a informalidade são características presentes nos expedientes oficiais.
- 120 O pronome de tratamento “Suas Excelências” pode ser abreviado como “S.Ex.as”.

PROVA DE REDAÇÃO

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a folha de texto definitivo da prova de redação, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova de redação. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

Uma pesquisa promovida pelo Instituto Brasileiro de Opinião Pública e Estatística (IBOPE) mostra que os brasileiros estão mesmo apaixonados pelos *smartphones*. Segundo a pesquisa, feita em parceria com o Instituto Conecta e a WIN (*Wordwide Independent Network Research*), o brasileiro passa, em média, 84 minutos por dia usando um *smartphone*. O número supera a média global em cerca de dez minutos.

Internet: <www.infonet.com.br> (com adaptações).

Segundo os psicólogos, o uso demasiado da Internet pode acarretar sérios problemas na vida pessoal e social, pois, hoje, quase tudo é feito através da Internet. No entanto, todas essas facilidades colocam os indivíduos diante de um paradoxo: estão cada vez mais unidos pelas redes sociais e pelas mídias, mas sem ganhos no que diz respeito à aproximação, ao contato social, ao toque, ao olhar e aos sentimentos.

Idem (com adaptações).

A falta de limites e a compulsão eram os problemas de um analista de sistemas, que, há anos, era viciado em *games*. “Chegava em casa de noite, cansado, e já ia para o computador. Muitas vezes, ficava jogando até amanhecer. E ia direto para o trabalho”, conta. Segundo ele, o cansaço desregulava seu organismo completamente. “Vivia estafado, distraído, com sono”, afirma. Muitas vezes, desmarcava eventos sociais com amigos para ficar jogando.

Internet: <www.correio24horas.com.br> (com adaptações).

Considerando que os textos acima tenham caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

O uso das novas tecnologias, relações de trabalho e convívio social

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) presença das novas tecnologias na vida cotidiana;
- b) facilidades proporcionadas pelos novos aplicativos de celular; e
- c) consequências do uso exagerado dos aparelhos celulares nas relações de trabalho e no convívio social.