

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 Quem é autônomo é livre, capaz e competente para  
realizar alguma atividade. Costuma-se dizer que o indivíduo  
ganha autonomia quando consegue cumprir certas tarefas  
4 sem a ajuda do outro. Talvez, por isso, uma palavra de  
imediatamente relacionada ao conceito seja independência.

Contudo, a ideia de independência expressa apenas  
7 um dos lados da questão. O outro se refere à necessidade de  
pertencer, de saber conviver e compartilhar. Assim, a pessoa  
autônoma é livre por ser capaz de agir por si mesma e, ao  
10 mesmo tempo, responsável porque age como parte de um  
grupo.

Por exemplo, um indivíduo que não sabe ler depende  
13 de um outro letrado para ter contato com o conteúdo dos  
livros ou de qualquer material escrito. Na medida em que ele  
se alfabetiza, adquire conhecimentos suficientes para ler e  
16 torna-se independente de um leitor externo.

Ser autônomo se torna possível por um jogo de  
interdependências, ou interacionismo, segundo Piaget. De  
19 um lado, existem aspectos externos ao sujeito: o ambiente,  
as pessoas, o livro. De outro, aspectos internos, como as  
ferramentas que o habilitam: os conhecimentos prévios, as  
22 condições orgânicas. Um terceiro ponto é o comportamento:  
aquilo que o indivíduo realiza ou pensa e que ninguém pode  
fazer por ele. Vale dizer que cada pessoa reage de forma  
25 diferente a um mesmo objeto ou situação. Em inglês, existe  
o termo *self government* (autogoverno), que indica que não  
é o estímulo o elemento determinante dessa reação, e sim o  
28 que o sujeito faz ou compreende em função do estímulo. Por  
isso a interação é um elemento tão primordial para a  
construção da autonomia.

Na vida contemporânea, todos querem ser livres ou  
31 independentes. Querem compartilhar, fazer parte de algo  
que julgam significativo para si e para os outros. Um dos  
34 problemas para alcançar essas realizações é justamente o de  
enfrentar e superar dois obstáculos internos muito  
desafiadores. Um deles é o modo como a pessoa interage  
37 com as coisas e como expressa suas reações emocionais ou  
afetivas. Entre elas figura o medo da mudança. O outro  
refere-se à necessidade de aperfeiçoamento, ao  
40 compromisso de aprender algo que o capacita a ser incluído  
no grupo daqueles que já sabem.

É, na prática, **tornar-se outro**, superando todo tipo de  
43 reações negativas e resistências. E é também **tornar-se como  
o outro**, aprendendo habilidades e conhecimentos. Um  
sujeito duplamente passivo — por estar subordinado a  
46 padrões de medo ou raiva, e de ignorância ou desatenção —  
dá lugar a um sujeito ativo e responsável por suas ações e  
independente, sem deixar de ser interdependente. Dizendo  
49 assim, parece uma tarefa quase impossível, mas é esse  
impossível que hoje embala os sonhos de um século que  
necessita de pessoas que sejam, ao mesmo tempo, livres e  
52 solidárias, ou seja, autônomas.

Lino de Macedo. **Ser autônomo é vencer resistências e transformar-se.**  
Internet: <<https://novaescola.org.br>> (com adaptações).

Em relação à tipologia do texto e às ideias nele expressas,  
julgue os itens a seguir.

- 1 No texto, estruturado de forma dissertativa, argumenta-se em favor da construção de uma autonomia que torne os indivíduos, ao mesmo tempo, independentes e solidários.
- 2 De acordo com o texto, o indivíduo analfabeto não tem condições de interagir com o outro.
- 3 O emprego da vírgula após o vocábulo “livre” (linha 1) justifica-se por separar termos de uma enumeração.
- 4 Os vocábulos “indivíduo”, “contemporâneas” e “resistências” são acentuados de acordo com a mesma regra de acentuação gráfica.
- 5 A oração “quando consegue cumprir certas tarefas sem a ajuda do outro” (linhas 3 e 4) expressa circunstância de tempo em relação à oração anterior.
- 6 Estaria mantida a coerência textual caso a expressão “de imediato” (linhas 4 e 5) fosse deslocada para imediatamente após o termo “relacionada” (linha 5).
- 7 Pelas relações de coesão estabelecidas no texto, percebe-se que o segmento “O outro” (linha 7) retoma, por repetição, o termo “outro” (linha 4).
- 8 As orações “por ser capaz de agir por si mesma” (linha 9) e “porque age como parte de um grupo” (linhas 10 e 11) expressam circunstância de causa em relação às suas respectivas orações principais.
- 9 Na linha 12, a oração “que não sabe ler” está empregada em sentido explicativo em relação ao termo “indivíduo”.
- 10 O vocábulo “que” (linha 33) está empregado em referência a “todos” (linha 31), por isso poderia ser substituído por **os quais**, sem prejuízo da correção gramatical e da coerência textual.

Considerando a correção gramatical e a coerência das substituições propostas para vocábulos e trechos destacados do texto, julgue os itens subsequentes.

- 11 “se torna possível” (linha 17) por **torna-se possível**
- 12 “existem” (linha 19) por **há**
- 13 “e sim” (linha 27) por **mas**
- 14 “Por isso” (linhas 28 e 29) por **Porquanto**
- 15 “que” (linha 50, segunda ocorrência) por **onde**

Julgue os próximos itens no que se refere à correção gramatical e à coerência da proposta de reescrita para cada um dos trechos destacados do texto.

- 16 “Um deles é o modo como a pessoa interage com as coisas e como expressa suas reações emocionais ou afetivas. Entre elas figura o medo da mudança.” (linhas de 36 a 38): **Um desses obstáculos é a maneira como a pessoa interage com as coisas e como expressa suas reações emocionais ou afetivas, entre as quais figura o medo da mudança.**
- 17 “O outro refere-se à necessidade de aperfeiçoamento, ao compromisso de aprender algo que o capacita a ser incluído no grupo daqueles que já sabem.” (linhas de 38 a 41): **O outro problema diz respeito a necessidade de aperfeiçoamento, ao compromisso de aprender algo que lhe capacita para ser incluído no grupo dos que já sabem.**

Julgue os seguintes itens, considerando a correção gramatical dos trechos apresentados e a adequação da linguagem à correspondência oficial.

- 18 Temos a informar à Vossa Senhoria que o material solicitado está em falta no almoxarifado e por isso não pode ser disponibilizado no momento.
- 19 Solicito que Vossa Senhoria verifique a possibilidade de que seja instalado três microcomputadores na sala que se reúne o Conselho de Ética.
- 20 Vimos agradecer a prestimoza colaboração de Vossa Senhoria no seminário de abertura da Semana de Odontologia realizado no mês de fevereiro desse ano.

A respeito de operações com números e conjuntos, julgue os itens de 21 a 23.

- 21 Cada um dos oito círculos abaixo contém um algarismo, como mostrado.

② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨

- É possível ordenar esses círculos de várias maneiras, de modo a formar dois números de quatro algarismos e, a cada par de números formado, calcular sua soma. Nesse caso, a maior soma que poderá ser obtida é inferior a 18.000.
- 22 Em uma pesquisa acerca da preferência em relação aos refrigerantes das marcas A e B, 200 pessoas foram ouvidas. 80 ouvintes disseram que gostam dos dois refrigerantes. São 15 os ouvintes que disseram não gostar de nenhum dos dois refrigerantes. Nesse caso, é possível que a quantidade de ouvintes que gostam apenas do refrigerante A seja igual à daqueles que gostam apenas do refrigerante B.

- 23 Dos alunos que frequentam um curso preparatório para concursos públicos, sabe-se que 58 leem o jornal X, 28 leem os jornais X e Y, 120 leem apenas um desses jornais e 69 não leem o jornal Y. Sabendo que existem candidatos que não leem nenhum dos dois jornais, é correto afirmar que, nesse curso, há mais de 180 alunos.

## RASCUNHO

Em um concurso, a prova de conhecimentos básicos é formada por 40 itens do tipo certo ou errado (C ou E). A nota em cada item será igual a 1 ponto positivo, caso a resposta marcada pelo candidato coincida com o gabarito oficial definitivo, e será igual a 0,50 ponto negativo, caso a resposta marcada pelo candidato diverja do gabarito oficial definitivo. Item sem marcação ou com marcação dupla (C e E) recebe nota zero. A nota final na prova de conhecimentos básicos é a soma dos pontos obtidos em cada item dessa prova. Um dos critérios para que o candidato não seja eliminado do concurso é obter nota maior ou igual a 11 nessa prova.

Com base nesse caso hipotético, julgue os itens subsequentes.

- 24** Se o candidato marcar C ou E em todos os itens da prova, para ele não ser eliminado do concurso, a quantidade mínima de itens que ele deverá acertar é igual a 20.
- 25** Se o candidato deixar 4 itens sem marcação, marcar C ou E em todos os outros e errar 17 itens, ele será eliminado do concurso.
- 26** Independentemente da quantidade de itens deixados em branco ou com dupla marcação, se o candidato errar 20 itens, ele estará eliminado do concurso.

A agricultura e o agronegócio no Brasil contribuíram com 23,5% do Produto Interno Bruto (PIB) do país em 2017, a maior participação em treze anos, estimou, em dezembro de 2017, a Confederação da Agricultura e Pecuária do Brasil (CNA).

Internet: <<https://extra.globo.com>> (com adaptações).

Acerca do assunto abordado no texto acima e de temas correlatos, julgue os itens a seguir.

- 27** O clima, em 2017, foi um dos fatores que favoreceram o aumento da produção.
- 28** Para 2018, espera-se uma queda da produção, que deve ser compensada por um aumento no preço das *commodities*.
- 29** Ao longo da história, práticas inadequadas nas cadeias produtivas ligadas à agropecuária causaram grande impacto ambiental no Brasil.
- 30** O Brasil, apesar da elevada produtividade, é um dos menores consumidores de produtos agrotóxicos do mundo.
- 31** Graças à dura legislação ambiental, o Brasil conseguiu erradicar de suas lavouras agrotóxicos proibidos em países da União Europeia e nos Estados Unidos.
- 32** É comum a entrada clandestina de agrotóxicos, vindos geralmente da China, pela fronteira com outros países sul-americanos, com destaque para a Colômbia e a Venezuela.

Julgue os próximos itens, relativos a *hardware*, a *software* e ao programa Microsoft Word 2010.

- 33** A quantidade de memória RAM disponível em um computador não afeta seu desempenho no que diz respeito à execução de programas.
- 34** O USB é um tipo de conexão que pode ser utilizado para conectar o teclado ao computador, eliminando a necessidade de desligá-lo.
- 35** No Word 2010, um documento pode ser definido apenas como leitura, ou seja, impedindo que outras pessoas possam alterá-lo. Esse recurso está disponível no item Proteger Documento.
- 36** A opção Salvar Como do Word 2010 permite criar um novo arquivo, modificando o nome e o local do arquivo de origem, contudo, por meio dessa opção, não é possível alterar a extensão do arquivo.

A respeito de redes de computadores, do programa de navegação Google Chrome, de vírus de computador e dos procedimentos de segurança da informação, julgue os itens que se seguem.

- 37** Apesar de existirem diversos tipos de redes de computadores, existem poucos padrões de ligação em rede com a finalidade de facilitar a interconexão entre os dispositivos, sendo que todos esses padrões são compatíveis.
- 38** No Google Chrome, uma das formas de se abrir uma janela com o modo de navegação anônimo no ambiente Windows é pressionar as teclas **Ctrl** + **Shift** + **N**.
- 39** Embora seja um vírus muito perigoso e conhecido, o Cavalo de Troia não é capaz de modificar as chaves de registro do Windows.
- 40** Um procedimento de segurança da informação que pode ser adotado nas empresas é desenvolver uma política de reciclagem e gestão do lixo por escrito, tendo em vista que determinadas informações podem ser colhidas por pessoas mal-intencionadas.

## RASCUNHO

## CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

### Canadá apresenta desculpas formais por discriminação contra gays no serviço público

#### País responde à ação coletiva por demissões influenciadas por questões de gênero até 1990

O primeiro-ministro Justin Trudeau apresentou um pedido de desculpas em nome do governo do Canadá por décadas de discriminação contra gays e lésbicas. Trudeau também anunciou que destinará mais de 78 milhões de dólares para resolver uma ação coletiva interposta por milhares de pessoas que perderam seus trabalhos por sua orientação sexual. “Pela opressão a lésbicas, gays, bissexuais, transgêneros e comunidades de duplo espírito, nos desculpamos”, disse Trudeau em discurso no Parlamento. “Estávamos enganados, lamentamos por isso e jamais permitiremos que isso volte a acontecer”. A desculpa foi dirigida a pessoas assediadas ou demitidas do serviço público federal, do Exército do Canadá, da polícia e das agências de espionagem entre 1950 e 1990 pelo que então se denominou como “sexualidade anormal”. As autoridades trataram de erradicar funcionários homossexuais porque temiam que fossem alvo de chantagem dos soviéticos durante a Guerra Fria. De acordo com um relatório da *Eagle Canada*, a polícia criou, em 1960, uma lista de 9 mil homossexuais suspeitos na área de Ottawa. Também desenvolveram e utilizaram a chamada “máquina de fruta” para tratar de identificar, por meio da pupila, a reação de “suspeitos” à pornografia gay. Em muitos casos, as demissões ou a ausência de promoção tiveram consequências fatais. O Canadá descriminalizou a homossexualidade em 1969, mas apenas em 1992 o governo suspendeu suas políticas de exclusão, após a justiça ordenar às Forças Armadas a admissão de gays e lésbicas.

Internet: <[www.correiodopovo.com.br](http://www.correiodopovo.com.br)> (com adaptações).

De acordo com o texto acima, julgue os itens de 41 a 43 acerca de ética e moral.

**41** Conforme indicado no texto, os chamados conceitos jurídicos indeterminados, como, por exemplo, a “sexualidade anormal”, assim como outros existentes na legislação brasileira, tais como “incontinência pública” e “moralidade e bons costumes”, não podem mais servir, em uma sociedade eticamente edificada, como justificativa para a exclusão de pessoas diferentes, independentemente da valoração subjetiva da autoridade administrativa.

- 42** Sabendo-se que a ética pode ser definida ou conceituada como a ciência da conduta que visa a orientar para um fim justo e correto, é correto dizer que o preceito ético descrito no texto é a igualdade de tratamento.
- 43** O pedido de desculpas do governo canadense favorece o exercício da cidadania, pois orienta o Estado e a sociedade na construção de uma sociedade ética, inclusiva e democrática.

Com relação à ética no Setor Público e ao Decreto n.º 1.171/1991, julgue os itens que se seguem.

- 44** As regras deontológicas do Código de Ética no Setor Público Federal aplicam-se apenas ao exercício das atribuições do cargo público.
- 45** As investigações da Administração Pública devem necessariamente ser dotadas de ampla publicidade, sendo um risco natural o dano à imagem do investigado.
- 46** Suponha-se que Pedro, servidor público federal, com atribuições de atendimento ao público, conheça fato que possa justificar a concessão de um determinado pedido do administrado, no entanto, visando à proteção do patrimônio público, resolva omiti-lo. Nessa hipótese, não há violação a preceito ético.
- 47** Quando o usuário do serviço público fica à espera de uma solução do órgão ou setor competente, tal fato gera dano moral.
- 48** A ausência injustificada do servidor de seu local de trabalho pode gerar a desmoralização do serviço público.
- 49** É dever do servidor público federal não apenas exercer suas atribuições com rapidez, mas fazê-lo de forma eficiente, a fim de buscar sempre a solução do problema. Assim, se identificada uma situação que seja obstáculo à satisfação do direito, o servidor deverá contorná-lo, em busca do interesse do administrado.
- 50** Alguns preceitos éticos são descritos também como infrações administrativas mais graves. Nesses casos, a aplicação da penalidade pode se dar tanto pela Comissão de Ética quanto pela autoridade competente, por meio de processo administrativo disciplinar ou sindicância, inclusive cumulativamente e pelo mesmo fato.

No que se refere à Lei n.º 4.324/1964 e ao Decreto n.º 68.704/1971, julgue os itens a seguir.

- 51** O Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Odontologia constituem associação sem fins lucrativos, dotada de personalidade jurídica de direito público e com autonomia administrativa e financeira, cabendo-lhes zelar pelo desempenho ético da odontologia e pelo prestígio e bom conceito da profissão e dos que a exercem legalmente.
- 52** O Conselho Federal de Odontologia (CFO) é composto por nove membros e suplentes, com mandato trienal, e os Conselhos Regionais, por cinco membros e suplentes, com mandato bienal, sendo o mandato meramente honorífico e exigida, como requisito para a eleição, a qualidade de cirurgião-dentista devidamente legalizado e de nacionalidade brasileira.
- 53** Em relação às penas disciplinares aplicáveis pelos Conselhos Regionais aos cirurgiões-dentistas inscritos, exceto nos casos de gravidade manifesta que exijam aplicação imediata da penalidade mais grave, a imposição das penas obedecerá à seguinte gradação: advertência confidencial, em aviso reservado; censura confidencial, em aviso reservado; censura pública, em publicação oficial; suspensão do exercício profissional por até trinta dias; e cassação do exercício profissional.
- 54** Em se tratando de exercício temporário, assim entendido o período de tempo inferior a noventa dias, o cirurgião-dentista inscrito em um Conselho Regional de Odontologia (CRO) que passar a exercer suas atividades na região jurisdicionada por outro Conselho deverá apresentar sua carteira para ser visada pelo presidente da nova jurisdição. Caso se trate de exercício em caráter permanente, deixando o cirurgião-dentista de exercer atividades na região em que estava anteriormente inscrito, ficará obrigado a requerer a transferência de sua inscrição para o Conselho do novo local.
- 55** A atividade odontológica permanente e simultânea em locais sujeitos a mais de um Conselho Regional determina a obrigatoriedade de inscrição do cirurgião-dentista em cada Conselho, consistindo a primeira em inscrição principal e as outras em secundárias e sendo vedado ao Conselho Regional que receber pedido de inscrição secundária ou de transferência exigir do interessado reapresentação de documentos.

- A respeito da Resolução CFO n.º 63/2005 e da Resolução CFO n.º 118/2012, julgue os itens subsequentes.
- 56** É facultado ao técnico em prótese dentária prestar assistência direta a clientes, manter equipamento e instrumental específico de consultório dentário e fazer propaganda de seus serviços ao público em geral. A propaganda é permitida apenas em revistas especializadas dirigidas aos cirurgiões-dentistas e acompanhadas do nome da oficina, do nome de seu responsável e do número de inscrição no CRO.
- 57** É vedado ao auxiliar em saúde bucal exercer a atividade de forma autônoma, prestar assistência a paciente, sem a supervisão do cirurgião-dentista ou do técnico em saúde bucal, e fazer propaganda de seus serviços, mesmo em revistas especializadas da área odontológica.
- 58** Patologia bucal é a especialidade que tem como objetivo a pesquisa de fenômenos psíquicos, físicos, químicos e biológicos que possam atingir o homem, vivo ou morto, sua ossada e fragmentos ou vestígios, resultando em lesões, parciais ou totais, reversíveis ou irreversíveis.
- 59** De acordo com o Código de Ética Odontológica, considera-se como de manifesta gravidade, entre outras, a conduta de acobertar ou ensejar o exercício ilegal ou irregular da profissão, manter atividade profissional durante a vigência de penalidade suspensiva, veicular propaganda ilegal e ofertar serviços odontológicos de forma abusiva, enganosa, imoral ou ilegal.
- 60** A alegação de ignorância ou a má compreensão dos preceitos éticos pode eximir de penalidade o infrator, nos casos de oferta de serviços odontológicos em *sites* de compras coletivas ou similares, por ser conduta ainda não regulamentada no Código de Ética Odontológica.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Às vésperas da data-limite para a votação da Reforma da Previdência – antes do início do calendário eleitoral – e diante da dificuldade do governo de articular apoio da base aliada no Congresso, a chance de aprovação, neste ano, da proposta de mudança no sistema de aposentadorias é cada vez mais remota.

A reforma praticamente não teria impacto fiscal positivo no curto prazo, ou seja, ela não faria muita diferença, em um primeiro momento, para aliviar o rombo orçamentário, mas seria um sinal importante de reversão na trajetória de desequilíbrio que as contas públicas vêm mostrando desde 2014.

Outros especialistas afirmam, contudo, que o aparente descontrole das finanças públicas é, na verdade, um desdobramento da recessão – que teria feito a arrecadação de impostos despencar nos últimos anos, junto com o nível de atividade.

Independentemente do diagnóstico, sem mudança no regime do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) e nas aposentadorias de servidores, que respondem por quase 45% das despesas da União, o governo terá dificuldade para cumprir o teto de gastos.

Camila Veras Mota. **O que acontece se a Reforma da Previdência não passar?** Internet: <[www.bbc.com](http://www.bbc.com)> (com adaptações).

À luz do texto acima, julgue os itens subsequentes a respeito da ordem social na Constituição Federal de 1988 (CF).

- 61** A previdência social é direito constitucionalmente assegurado, a partir de uma atuação conjunta e integrada do Poder Público e de toda a sociedade, que visa à seguridade social.
- 62** O regime geral de previdência social é de filiação obrigatória e deverá observar o equilíbrio financeiro.
- 63** A adoção de critérios diferenciados para a concessão de aposentadoria a professores, trabalhadores rurais ou com deficiência resulta de uma noção de isonomia material segundo a qual peculiaridades a distinguir certos indivíduos podem ensejar tratamento jurídico desigual precisamente para que se possa igualá-los aos demais.

Manoel é cidadão português e reside no Brasil, permanente e ininterruptamente, há quatro anos.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens de **64 a 67**.

- 64** Manoel poderá naturalizar-se brasileiro, desde que o requeira, na forma da lei, e seja considerado como moralmente idôneo.

- 65** Independentemente de naturalização, Manoel poderá, ressalvadas exceções constitucionais, exercer os mesmos direitos inerentes a brasileiros, incluídos os direitos políticos de votar e ser votado, ficando, contudo, na hipótese de efetivo exercício no Brasil, suspensos esses mesmos direitos em Portugal.
- 66** Quando a residência permanente de Manoel alcançar quinze anos ininterruptos, desde que não haja ele sido condenado criminalmente, passará ele à condição de brasileiro nato.
- 67** Manoel poderá ser validamente investido no cargo de ministro de Estado da Defesa.

No que concerne ao Poder Legislativo, julgue os itens a seguir de acordo com a CF.

- 68** A apreciação de eventual veto do presidente da República compete à Casa do Congresso Nacional na qual for concluída, em definitivo, a tramitação de proposição legislativa.
- 69** O Congresso Nacional reúne-se conjuntamente para a inauguração da sessão legislativa, a qual não poderá ser interrompida sem que haja a aprovação do orçamento.
- 70** As sessões legislativas extraordinárias do Congresso Nacional poderão ser convocadas por iniciativa de partido político que possua representação em qualquer uma das Casas legislativas, sendo vedado o pagamento de parcela indenizatória aos parlamentares em virtude da convocação.
- 71** O presidente da República deverá prestar contas anualmente ao Congresso Nacional em até sessenta dias, a contar da inauguração da sessão legislativa. Findo o prazo, caberá ao Tribunal de Contas da União (TCU) proceder à tomada das contas não prestadas a tempo e modo.

Acerca do Poder Judiciário na CF, julgue os itens que se seguem.

- 72** O Conselho Nacional do Ministério Público, a exemplo do Conselho Nacional de Justiça, é órgão do Poder Judiciário.
- 73** A inamovibilidade, garantida aos juízes, pode ser excepcionada por razões de interesse público.
- 74** Sendo os direitos políticos espécie de direito fundamental a todos os assegurados, aos juízes é permitida a filiação partidária e o desempenho de mandato eletivo, exigido, nesse último caso, o afastamento das atividades.
- 75** Os juízes de paz, que não integram o Poder Judiciário, são eleitos mediante voto secreto, direto e universal.

A respeito dos agentes públicos, julgue os itens a seguir.

- 76** Os agentes públicos são todos aqueles que exercem função pública em alguma medida pública, tendo o seu agir imputado aos órgãos e às entidades por eles integrados.
- 77** Os empregados públicos de empresas públicas e de sociedades de economia mista são agentes públicos e estão sujeitos às sanções previstas na lei de improbidade administrativa.
- 78** Os agentes de fato podem ser identificados como necessários ou putativos, sendo que estes últimos, embora atuem sem investidura formal em função pública, podem ter seus atos convalidados de modo a preservar terceiros de boa-fé.
- 79** O regime estatutário submetido à parcela dos servidores públicos é matéria submetida à reserva legal, sendo vedada a regulação organizacional via atos administrativos.
- 80** A pluralidade normativa é nota característica do regime estatutário que autoriza diferentes estatutos nos âmbitos federal, estadual, distrital e municipal, todos eles autônomos entre si.

Acerca da Administração Pública, do Estado e da função administrativa, julgue os itens subsequentes.

- 81** A Administração Pública, em seu sentido objetivo, confunde-se com a própria atividade administrativa que é desempenhada pelo Estado quando gere o interesse público, presta serviços e se organiza internamente para isso.
- 82** A dimensão subjetiva da Administração Pública confunde-se com o Poder Executivo, ao qual é atribuída a função administrativa como competência essencial.
- 83** A função administrativa ostenta envergadura maior entre os Poderes do Estado, preponderando sobre as atividades legislativa e judicial. Assim, somente a atividade que não puder ser enquadrada naquela função ficará relegada, residualmente, aos Poderes Legislativo e Judiciário.
- 84** O desenvolvimento recente do conceito de Estado de direito pressupõe que esse ente abstrato, ao mesmo tempo em que cria e aplica o direito, a ele se submete.
- 85** O Estado brasileiro, organizado sob a forma federativa, observa descentralização política que admite diferentes segmentos de poder: federal; estadual; municipal; e territorial.

Com relação ao poder de polícia, julgue os itens de **86** a **90**.

- 86** Embora o regime constitucional de repartição de competências importe divisão entre as diferentes esferas federativas de poder, o exercício do poder de polícia é concorrente, exigindo atuação integrada de todos os entes.
- 87** Sendo capaz de resultar na intromissão administrativa na esfera de liberdades individuais dos cidadãos, o poder de polícia não comporta exercício por agentes vinculados ao Estado por regime de direito privado.

- 88** É traço caracterizador do poder de polícia a autoexecutoriedade, a autorizar, por exemplo, a cobrança imediata e coercitiva de multas impostas em razão daquele poder.
- 89** O poder de polícia retira boa parte de seu fundamento do princípio da supremacia do interesse público, na medida em que pode limitar liberdades individuais em favor da sociedade como um todo.
- 90** A coercibilidade de que se reveste o poder de polícia admite o uso da força para vencer eventual resistência por parte de particulares.

No que se refere às características básicas das organizações formais modernas e ao processo organizacional, julgue os itens seguintes.

- 91** Uma das vantagens da departamentalização funcional é que ela fortalece a cooperação interdepartamental, diminuindo barreiras entre os departamentos devido à ênfase nas especialidades.
- 92** A departamentalização por produtos tem a vantagem de fixar a responsabilidade dos departamentos para um produto ou uma linha de produtos ou serviços, fazendo com que sejam avaliados pelo sucesso desse produto ou dessa linha de produtos ou serviços.
- 93** Uma das desvantagens da departamentalização geográfica deve-se ao fato de deixar em segundo plano os aspectos ligados ao planejamento, à execução e ao controle da organização em face do grau de liberdade e autonomia colocado em cada filial.
- 94** A etapa do planejamento é responsável pelas atividades de divisão do trabalho, de designação de atividades e de alocação de recursos.
- 95** Do ponto de vista da organização como uma entidade social, a organização formal é baseada em uma divisão de trabalho racional que especializa órgãos e pessoas em determinadas atividades.

Quanto à gestão de processos, à gestão da qualidade e à gestão de projetos, julgue os próximos itens.

- 96** Na implantação de um programa de qualidade total, há a mudança no enfoque do controle das pessoas, que tende a ser centralizador e mais rígido.
- 97** Entre as técnicas do programa de qualidade total, a técnica do *outsourcing* faz com que as operações internas da organização sejam transferidas para outras que consigam fazê-las mais bem e de forma mais barata, representando uma transformação de custos variáveis em custos fixos.
- 98** De acordo com o PMBOK, a gerência do tempo inclui os processos que assegurem que o projeto abranja todo o trabalho necessário e que somente o trabalho necessário seja concluído com sucesso.
- 99** No fluxograma horizontal, as raias são utilizadas para representar os papéis desempenhados pelos diferentes atores que interagem com os processos.
- 100** Em relação às categorias de processos, os processos de integração organizacional são, via de regra, descentralizados ao longo da organização, visando à sua maior coordenação.

No que tange ao planejamento estratégico, à excelência nos serviços públicos, ao empreendedorismo governamental e às novas lideranças no Setor Público, julgue os itens que se seguem.

- 101** Na análise SWOT, as oportunidades e as ameaças constituem os fatores internos de criação ou de destruição de valor sobre os quais a organização exerce o controle.
- 102** De acordo com o modelo das Cinco Forças de Porter, a ameaça de um novo concorrente é alta quando as economias de escala são baixas e a diferenciação entre os produtos é pequena.
- 103** No BSC (*Balanced Scorecard*), a perspectiva da inovação e do aprendizado tem o objetivo de assegurar o treinamento e a capacitação para a força de trabalho da organização.
- 104** De acordo com Osborne e Gaebler, a reforma do sistema governamental pressupõe que os clientes cidadãos não só devam ser bem atendidos, mas devam também ser chamados a participar do governo, definindo os destinos de suas comunidades.
- 105** A competição entre os prestadores de serviços governamentais não é um dos princípios propostos por Osborne e Gaebler para reinventar o governo.

Quanto à gestão de resultados na produção de serviços públicos, às convergências e diferenças entre gestão pública e gestão privada e ao paradigma do cliente na gestão pública, julgue os itens seguintes.

- 106** O paradigma do cliente na gestão pública decorre do fato de que os administradores dos serviços públicos estão mais voltados a atender os interesses do Legislativo e do Executivo que os dos cidadãos.
- 107** Um fator que reforça o paradigma do cliente na gestão pública é a existência de poucas alternativas para os serviços governamentais.
- 108** Entre as diferenças entre a gestão pública e a gestão privada, é possível citar a fonte de recursos, pois, na primeira, os recursos são obtidos compulsoriamente, sem uma contrapartida com prestação direta de serviços, enquanto, na segunda, os recursos ingressam pela vontade de seus clientes.
- 109** Uma das diferenças entre a gestão pública e a gestão privada está no fato de que a primeira necessita de decisões rápidas voltadas a seus objetivos de mercado, enquanto a segunda toma decisões mais lentamente, devido a variáveis de ordem política.
- 110** No âmbito dos serviços públicos, os contratos de gestão somente podem ser celebrados entre o Poder Público e entidades privadas qualificadas como organizações sociais.

No que se refere à qualidade no atendimento ao público e a relações interpessoais, julgue os itens a seguir.

- 111** Hoje, para realizar um bom atendimento, não basta conhecer o produto ou o serviço, deve-se também demonstrar interesse na necessidade do cliente para mais bem atendê-lo.
- 112** A eficiência é o que se impõe a todo servidor público para que realize suas atribuições com presteza e rendimento funcional. É o mais moderno princípio da função administrativa, que já não se contenta em ser desempenhada apenas com legalidade, exigindo resultados positivos para o serviço público e satisfatório atendimento das necessidades da comunidade e de seus membros.
- 113** O atendente deve compartilhar com os colegas o que o cliente lhe diz. Desse modo, estará transmitindo confiabilidade e seriedade no trabalho desenvolvido.
- 114** A tolerância define a capacidade de uma pessoa de aceitar, em outra pessoa ou grupo, uma atitude diferente das que sejam a norma de seu grupo. Assim, o atendente deve aceitar o que o cliente está falando, mesmo que não concorde com ele, evitando conflitos. A intolerância é entendida como a ruptura das relações harmoniosas, justas e fundadas no diálogo e no respeito ao outro.
- 115** O atendente deve se estender ao máximo em suas explicações, não se atendo à questão trazida pelo cliente, o que demonstra conhecimento e preparo de sua parte. Deve fornecer informações precisas e completas acerca do tema trazido, pois, às vezes, o cliente apresenta um problema, mas talvez não saiba que pode apresentar outros mais.
- 116** Uma postura defensiva nas relações interpessoais facilita o atendimento ao público e a resolução das questões de maneira mais eficiente.

Com relação à comunicação e a trabalho em equipe, julgue os itens subsequentes.

- 117** Muitas vezes, há dificuldades de comunicação com o próximo e precisa-se de recursos que facilitem essa habilidade, pois comunicar-se diz respeito apenas à transmissão da ideia adequada de certos assuntos, consistindo no ato de falar.
- 118** O funcionamento das equipes pode apresentar diferenças significativas em função do tipo de trabalho que esteja sendo executado. Este, por sua vez, determina os conhecimentos e as habilidades essenciais para seu desenvolvimento e a necessidade de coordenação e de um plano de trabalho ora mais ora menos flexível.
- 119** Quando os colaboradores precisam de trabalhar em equipe para cumprir as ordens de seus superiores, eles se sentem mais motivados com o trabalho proposto e a tarefa torna-se mais interessante.
- 120** A equipe é considerada como um conjunto ou grupo de pessoas com habilidades complementares, comprometidas umas com as outras pela missão comum, por objetivos comuns, obtidos pela negociação entre os membros envolvidos em um plano de trabalho bem difundido. Ao realizar uma atividade proposta em equipe, é preciso estar em sintonia com os colegas de trabalho para chegar a um acordo final e, dessa forma, alcançar o objetivo com mais eficácia.