

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 Quem é autônomo é livre, capaz e competente para realizar alguma atividade. Costuma-se dizer que o indivíduo ganha autonomia quando consegue cumprir certas tarefas 4 sem a ajuda do outro. Talvez, por isso, uma palavra de imediato relacionada ao conceito seja independência.

Contudo, a ideia de independência expressa apenas 7 um dos lados da questão. O outro se refere à necessidade de pertencer, de saber conviver e compartilhar. Assim, a pessoa autônoma é livre por ser capaz de agir por si mesma e, ao 10 mesmo tempo, responsável porque age como parte de um grupo.

Por exemplo, um indivíduo que não sabe ler depende 13 de um outro letrado para ter contato com o conteúdo dos livros ou de qualquer material escrito. Na medida em que ele se alfabetiza, adquire conhecimentos suficientes para ler e 16 torna-se independente de um leitor externo.

Ser autônomo se torna possível por um jogo de interdependências, ou interacionismo, segundo Piaget. De 19 um lado, existem aspectos externos ao sujeito: o ambiente, as pessoas, o livro. De outro, aspectos internos, como as ferramentas que o habilitam: os conhecimentos prévios, as 22 condições orgânicas. Um terceiro ponto é o comportamento: aquilo que o indivíduo realiza ou pensa e que ninguém pode fazer por ele. Vale dizer que cada pessoa reage de forma 25 diferente a um mesmo objeto ou situação. Em inglês, existe o termo *self government* (autogoverno), que indica que não é o estímulo o elemento determinante dessa reação, e sim o 28 que o sujeito faz ou compreende em função do estímulo. Por isso a interação é um elemento tão primordial para a construção da autonomia.

31 Na vida contemporânea, todos querem ser livres ou independentes. Querem compartilhar, fazer parte de algo que julgam significativo para si e para os outros. Um dos 34 problemas para alcançar essas realizações é justamente o de enfrentar e superar dois obstáculos internos muito desafiadores. Um deles é o modo como a pessoa interage 37 com as coisas e como expressa suas reações emocionais ou afetivas. Entre elas figura o medo da mudança. O outro refere-se à necessidade de aperfeiçoamento, ao 40 compromisso de aprender algo que o capacita a ser incluído no grupo daqueles que já sabem.

É, na prática, **tornar-se outro**, superando todo tipo de 43 reações negativas e resistências. E é também **tornar-se como o outro**, aprendendo habilidades e conhecimentos. Um sujeito duplamente passivo — por estar subordinado a 46 padrões de medo ou raiva, e de ignorância ou desatenção — dá lugar a um sujeito ativo e responsável por suas ações e independente, sem deixar de ser interdependente. Dizendo 49 assim, parece uma tarefa quase impossível, mas é esse impossível que hoje embala os sonhos de um século que necessita de pessoas que sejam, ao mesmo tempo, livres e 52 solidárias, ou seja, autônomas.

Lino de Macedo. **Ser autônomo é vencer resistências e transformar-se.**
Internet: <<https://novaescola.org.br>> (com adaptações).

Em relação à tipologia do texto e às ideias nele expressas, julgue os itens a seguir.

- 1 No texto, estruturado de forma dissertativa, argumenta-se em favor da construção de uma autonomia que torne os indivíduos, ao mesmo tempo, independentes e solidários.
- 2 De acordo com o texto, o indivíduo analfabeto não tem condições de interagir com o outro.
- 3 O emprego da vírgula após o vocábulo “livre” (linha 1) justifica-se por separar termos de uma enumeração.
- 4 Os vocábulos “indivíduo”, “contemporâneas” e “resistências” são acentuados de acordo com a mesma regra de acentuação gráfica.
- 5 A oração “quando consegue cumprir certas tarefas sem a ajuda do outro” (linhas 3 e 4) expressa circunstância de tempo em relação à oração anterior.
- 6 Estaria mantida a coerência textual caso a expressão “de imediato” (linhas 4 e 5) fosse deslocada para imediatamente após o termo “relacionada” (linha 5).
- 7 Pelas relações de coesão estabelecidas no texto, percebe-se que o segmento “O outro” (linha 7) retoma, por repetição, o termo “outro” (linha 4).
- 8 As orações “por ser capaz de agir por si mesma” (linha 9) e “porque age como parte de um grupo” (linhas 10 e 11) expressam circunstância de causa em relação às suas respectivas orações principais.
- 9 Na linha 12, a oração “que não sabe ler” está empregada em sentido explicativo em relação ao termo “indivíduo”.
- 10 O vocábulo “que” (linha 33) está empregado em referência a “todos” (linha 31), por isso poderia ser substituído por **os quais**, sem prejuízo da correção gramatical e da coerência textual.

Considerando a correção gramatical e a coerência das substituições propostas para vocábulos e trechos destacados do texto, julgue os itens subsequentes.

- 11 “se torna possível” (linha 17) por **torna-se possível**
- 12 “existem” (linha 19) por **há**
- 13 “e sim” (linha 27) por **mas**
- 14 “Por isso” (linhas 28 e 29) por **Porquanto**
- 15 “que” (linha 50, segunda ocorrência) por **onde**

Julgue os próximos itens no que se refere à correção gramatical e à coerência da proposta de reescrita para cada um dos trechos destacados do texto.

- 16 “Um deles é o modo como a pessoa interage com as coisas e como expressa suas reações emocionais ou afetivas. Entre elas figura o medo da mudança.” (linhas de 36 a 38): **Um desses obstáculos é a maneira como a pessoa interage com as coisas e como expressa suas reações emocionais ou afetivas, entre as quais figura o medo da mudança.**
- 17 “O outro refere-se à necessidade de aperfeiçoamento, ao compromisso de aprender algo que o capacita a ser incluído no grupo daqueles que já sabem.” (linhas de 38 a 41): **O outro problema diz respeito a necessidade de aperfeiçoamento, ao compromisso de aprender algo que lhe capacita para ser incluído no grupo dos que já sabem.**

Julgue os seguintes itens, considerando a correção gramatical dos trechos apresentados e a adequação da linguagem à correspondência oficial.

- 18 Temos a informar à Vossa Senhoria que o material solicitado está em falta no almoxarifado e por isso não pode ser disponibilizado no momento.
- 19 Solicito que Vossa Senhoria verifique a possibilidade de que seja instalado três microcomputadores na sala que se reúne o Conselho de Ética.
- 20 Vimos agradecer a prestimoza colaboração de Vossa Senhoria no seminário de abertura da Semana de Odontologia realizado no mês de fevereiro desse ano.

A respeito de operações com números e conjuntos, julgue os itens de 21 a 23.

- 21 Cada um dos oito círculos abaixo contém um algarismo, como mostrado.

② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨

- É possível ordenar esses círculos de várias maneiras, de modo a formar dois números de quatro algarismos e, a cada par de números formado, calcular sua soma. Nesse caso, a maior soma que poderá ser obtida é inferior a 18.000.
- 22 Em uma pesquisa acerca da preferência em relação aos refrigerantes das marcas A e B, 200 pessoas foram ouvidas. 80 ouvintes disseram que gostam dos dois refrigerantes. São 15 os ouvintes que disseram não gostar de nenhum dos dois refrigerantes. Nesse caso, é possível que a quantidade de ouvintes que gostam apenas do refrigerante A seja igual à daqueles que gostam apenas do refrigerante B.

- 23 Dos alunos que frequentam um curso preparatório para concursos públicos, sabe-se que 58 leem o jornal X, 28 leem os jornais X e Y, 120 leem apenas um desses jornais e 69 não leem o jornal Y. Sabendo que existem candidatos que não leem nenhum dos dois jornais, é correto afirmar que, nesse curso, há mais de 180 alunos.

RASCUNHO

Em um concurso, a prova de conhecimentos básicos é formada por 40 itens do tipo certo ou errado (C ou E). A nota em cada item será igual a 1 ponto positivo, caso a resposta marcada pelo candidato coincida com o gabarito oficial definitivo, e será igual a 0,50 ponto negativo, caso a resposta marcada pelo candidato divirja do gabarito oficial definitivo. Item sem marcação ou com marcação dupla (C e E) recebe nota zero. A nota final na prova de conhecimentos básicos é a soma dos pontos obtidos em cada item dessa prova. Um dos critérios para que o candidato não seja eliminado do concurso é obter nota maior ou igual a 11 nessa prova.

Com base nesse caso hipotético, julgue os itens subsequentes.

- 24 Se o candidato marcar C ou E em todos os itens da prova, para ele não ser eliminado do concurso, a quantidade mínima de itens que ele deverá acertar é igual a 20.
- 25 Se o candidato deixar 4 itens sem marcação, marcar C ou E em todos os outros e errar 17 itens, ele será eliminado do concurso.
- 26 Independentemente da quantidade de itens deixados em branco ou com dupla marcação, se o candidato errar 20 itens, ele estará eliminado do concurso.

A agricultura e o agronegócio no Brasil contribuíram com 23,5% do Produto Interno Bruto (PIB) do país em 2017, a maior participação em treze anos, estimou, em dezembro de 2017, a Confederação da Agricultura e Pecuária do Brasil (CNA).

Internet: <<https://extra.globo.com>> (com adaptações).

Acerca do assunto abordado no texto acima e de temas correlatos, julgue os itens a seguir.

- 27 O clima, em 2017, foi um dos fatores que favoreceram o aumento da produção.
- 28 Para 2018, espera-se uma queda da produção, que deve ser compensada por um aumento no preço das *commodities*.
- 29 Ao longo da história, práticas inadequadas nas cadeias produtivas ligadas à agropecuária causaram grande impacto ambiental no Brasil.
- 30 O Brasil, apesar da elevada produtividade, é um dos menores consumidores de produtos agrotóxicos do mundo.
- 31 Graças à dura legislação ambiental, o Brasil conseguiu erradicar de suas lavouras agrotóxicos proibidos em países da União Europeia e nos Estados Unidos.
- 32 É comum a entrada clandestina de agrotóxicos, vindos geralmente da China, pela fronteira com outros países sul-americanos, com destaque para a Colômbia e a Venezuela.

Julgue os próximos itens, relativos a *hardware*, a *software* e ao programa Microsoft Word 2010.

- 33 A quantidade de memória RAM disponível em um computador não afeta seu desempenho no que diz respeito à execução de programas.
- 34 O USB é um tipo de conexão que pode ser utilizado para conectar o teclado ao computador, eliminando a necessidade de desligá-lo.
- 35 No Word 2010, um documento pode ser definido apenas como leitura, ou seja, impedindo que outras pessoas possam alterá-lo. Esse recurso está disponível no item Proteger Documento.
- 36 A opção Salvar Como do Word 2010 permite criar um novo arquivo, modificando o nome e o local do arquivo de origem, contudo, por meio dessa opção, não é possível alterar a extensão do arquivo.

A respeito de redes de computadores, do programa de navegação Google Chrome, de vírus de computador e dos procedimentos de segurança da informação, julgue os itens que se seguem.

- 37 Apesar de existirem diversos tipos de redes de computadores, existem poucos padrões de ligação em rede com a finalidade de facilitar a interconexão entre os dispositivos, sendo que todos esses padrões são compatíveis.
- 38 No Google Chrome, uma das formas de se abrir uma janela com o modo de navegação anônimo no ambiente Windows é pressionar as teclas **Ctrl** + **Shift** + **N**.
- 39 Embora seja um vírus muito perigoso e conhecido, o Cavalo de Troia não é capaz de modificar as chaves de registro do Windows.
- 40 Um procedimento de segurança da informação que pode ser adotado nas empresas é desenvolver uma política de reciclagem e gestão do lixo por escrito, tendo em vista que determinadas informações podem ser colhidas por pessoas mal-intencionadas.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Canadá apresenta desculpas formais por discriminação contra gays no serviço público País responde à ação coletiva por demissões influenciadas por questões de gênero até 1990

O primeiro-ministro Justin Trudeau apresentou um pedido de desculpas em nome do governo do Canadá por décadas de discriminação contra gays e lésbicas. Trudeau também anunciou que destinará mais de 78 milhões de dólares para resolver uma ação coletiva interposta por milhares de pessoas que perderam seus trabalhos por sua orientação sexual. “Pela opressão a lésbicas, gays, bissexuais, transgêneros e comunidades de duplo espírito, nos desculpamos”, disse Trudeau em discurso no Parlamento. “Estávamos enganados, lamentamos por isso e jamais permitiremos que isso volte a acontecer”. A desculpa foi dirigida a pessoas assediadas ou demitidas do serviço público federal, do Exército do Canadá, da polícia e das agências de espionagem entre 1950 e 1990 pelo que então se denominou como “sexualidade anormal”. As autoridades trataram de erradicar funcionários homossexuais porque temiam que fossem alvo de chantagem dos soviéticos durante a Guerra Fria. De acordo com um relatório da *Eagle Canada*, a polícia criou, em 1960, uma lista de 9 mil homossexuais suspeitos na área de Ottawa. Também desenvolveram e utilizaram a chamada “máquina de fruta” para tratar de identificar, por meio da pupila, a reação de “suspeitos” à pornografia gay. Em muitos casos, as demissões ou a ausência de promoção tiveram consequências fatais. O Canadá descriminalizou a homossexualidade em 1969, mas apenas em 1992 o governo suspendeu suas políticas de exclusão, após a justiça ordenar às Forças Armadas a admissão de gays e lésbicas.

Internet: <www.correiodopovo.com.br> (com adaptações).

De acordo com o texto acima, julgue os itens de 41 a 43 acerca de ética e moral.

- 41** Conforme indicado no texto, os chamados conceitos jurídicos indeterminados, como, por exemplo, a “sexualidade anormal”, assim como outros existentes na legislação brasileira, tais como “incontinência pública” e “moralidade e bons costumes”, não podem mais servir, em uma sociedade eticamente edificada, como justificativa para a exclusão de pessoas diferentes, independentemente da valoração subjetiva da autoridade administrativa.

- 42** Sabendo-se que a ética pode ser definida ou conceituada como a ciência da conduta que visa a orientar para um fim justo e correto, é correto dizer que o preceito ético descrito no texto é a igualdade de tratamento.
- 43** O pedido de desculpas do governo canadense favorece o exercício da cidadania, pois orienta o Estado e a sociedade na construção de uma sociedade ética, inclusiva e democrática.

Com relação à ética no Setor Público e ao Decreto n.º 1.171/1991, julgue os itens que se seguem.

- 44** As regras deontológicas do Código de Ética no Setor Público Federal aplicam-se apenas ao exercício das atribuições do cargo público.
- 45** As investigações da Administração Pública devem necessariamente ser dotadas de ampla publicidade, sendo um risco natural o dano à imagem do investigado.
- 46** Suponha-se que Pedro, servidor público federal, com atribuições de atendimento ao público, conheça fato que possa justificar a concessão de um determinado pedido do administrado, no entanto, visando à proteção do patrimônio público, resolva omiti-lo. Nessa hipótese, não há violação a preceito ético.
- 47** Quando o usuário do serviço público fica à espera de uma solução do órgão ou setor competente, tal fato gera dano moral.
- 48** A ausência injustificada do servidor de seu local de trabalho pode gerar a desmoralização do serviço público.
- 49** É dever do servidor público federal não apenas exercer suas atribuições com rapidez, mas fazê-lo de forma eficiente, a fim de buscar sempre a solução do problema. Assim, se identificada uma situação que seja obstáculo à satisfação do direito, o servidor deverá contorná-lo, em busca do interesse do administrado.
- 50** Alguns preceitos éticos são descritos também como infrações administrativas mais graves. Nesses casos, a aplicação da penalidade pode se dar tanto pela Comissão de Ética quanto pela autoridade competente, por meio de processo administrativo disciplinar ou sindicância, inclusive cumulativamente e pelo mesmo fato.

No que se refere à Lei n.º 4.324/1964 e ao Decreto n.º 68.704/1971, julgue os itens a seguir.

- 51** O Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Odontologia constituem associação sem fins lucrativos, dotada de personalidade jurídica de direito público e com autonomia administrativa e financeira, cabendo-lhes zelar pelo desempenho ético da odontologia e pelo prestígio e bom conceito da profissão e dos que a exercem legalmente.
- 52** O Conselho Federal de Odontologia (CFO) é composto por nove membros e suplentes, com mandato trienal, e os Conselhos Regionais, por cinco membros e suplentes, com mandato bienal, sendo o mandato meramente honorífico e exigida, como requisito para a eleição, a qualidade de cirurgião-dentista devidamente legalizado e de nacionalidade brasileira.
- 53** Em relação às penas disciplinares aplicáveis pelos Conselhos Regionais aos cirurgiões-dentistas inscritos, exceto nos casos de gravidade manifesta que exijam aplicação imediata da penalidade mais grave, a imposição das penas obedecerá à seguinte gradação: advertência confidencial, em aviso reservado; censura confidencial, em aviso reservado; censura pública, em publicação oficial; suspensão do exercício profissional por até trinta dias; e cassação do exercício profissional.
- 54** Em se tratando de exercício temporário, assim entendido o período de tempo inferior a noventa dias, o cirurgião-dentista inscrito em um Conselho Regional de Odontologia (CRO) que passar a exercer suas atividades na região jurisdicionada por outro Conselho deverá apresentar sua carteira para ser visada pelo presidente da nova jurisdição. Caso se trate de exercício em caráter permanente, deixando o cirurgião-dentista de exercer atividades na região em que estava anteriormente inscrito, ficará obrigado a requerer a transferência de sua inscrição para o Conselho do novo local.
- 55** A atividade odontológica permanente e simultânea em locais sujeitos a mais de um Conselho Regional determina a obrigatoriedade de inscrição do cirurgião-dentista em cada Conselho, consistindo a primeira em inscrição principal e as outras em secundárias e sendo vedado ao Conselho Regional que receber pedido de inscrição secundária ou de transferência exigir do interessado reapresentação de documentos.

A respeito da Resolução CFO n.º 63/2005 e da Resolução CFO n.º 118/2012, julgue os itens subsequentes.

- 56** É facultado ao técnico em prótese dentária prestar assistência direta a clientes, manter equipamento e instrumental específico de consultório dentário e fazer propaganda de seus serviços ao público em geral. A propaganda é permitida apenas em revistas especializadas dirigidas aos cirurgiões-dentistas e acompanhadas do nome da oficina, do nome de seu responsável e do número de inscrição no CRO.
- 57** É vedado ao auxiliar em saúde bucal exercer a atividade de forma autônoma, prestar assistência a paciente, sem a supervisão do cirurgião-dentista ou do técnico em saúde bucal, e fazer propaganda de seus serviços, mesmo em revistas especializadas da área odontológica.
- 58** Patologia bucal é a especialidade que tem como objetivo a pesquisa de fenômenos psíquicos, físicos, químicos e biológicos que possam atingir o homem, vivo ou morto, sua ossada e fragmentos ou vestígios, resultando em lesões, parciais ou totais, reversíveis ou irreversíveis.
- 59** De acordo com o Código de Ética Odontológica, considera-se como de manifesta gravidade, entre outras, a conduta de acobertar ou ensejar o exercício ilegal ou irregular da profissão, manter atividade profissional durante a vigência de penalidade suspensiva, veicular propaganda ilegal e ofertar serviços odontológicos de forma abusiva, enganosa, imoral ou ilegal.
- 60** A alegação de ignorância ou a má compreensão dos preceitos éticos pode eximir de penalidade o infrator, nos casos de oferta de serviços odontológicos em *sites* de compras coletivas ou similares, por ser conduta ainda não regulamentada no Código de Ética Odontológica.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Quanto ao equilíbrio organizacional, aos objetivos, aos desafios e às características da gestão de pessoas e ao comportamento organizacional, julgue os itens a seguir.

- 61** É correto afirmar que a gestão de pessoas é sensível à mentalidade e à cultura corporativa que predominam em uma organização.
- 62** De acordo com a teoria de Herzberg, a satisfação dos fatores higiênicos, além de evitar que as pessoas fiquem desmotivadas, produz nelas motivação.
- 63** De acordo com a teoria X, a maioria das pessoas precisa ser coagida, controlada, dirigida ou ameaçada de punição para que se empenhe no alcance dos objetivos organizacionais.
- 64** Na gestão de pessoas, o processo de aplicar pessoas é utilizado para incluir novas pessoas na empresa por meio do recrutamento e da seleção de pessoas.
- 65** De acordo com a teoria do ciclo motivacional, além da motivação ou da frustração de uma necessidade, uma solução que pode ser tomada pelos indivíduos é a compensação por outra necessidade.
- 66** No estilo de liderança autocrática, o líder delega totalmente as decisões ao grupo e deixa-o completamente à vontade, sem controle algum.
- 67** Segundo a teoria da liderança situacional, o líder não pode adotar diferentes padrões de liderança, para um mesmo subordinado, de acordo com a situação envolvida.

Em relação aos principais teóricos e às suas contribuições para a gestão da qualidade, ao ciclo PDCA e às ferramentas de gestão da qualidade, julgue os itens de **68 a 73**.

- 68** A implantação do programa de qualidade total pressupõe a realização de acréscimos de valor totais de uma só vez em todo o seu processo.
- 69** A qualidade total está baseada no empoderamento (*empowerment*), que significa proporcionar aos gerentes as habilidades e a autoridade para tomar decisões que tradicionalmente eram dos funcionários.

- 70** De acordo com Spendolini, *benchmarking* é um processo contínuo e sistemático de pesquisa para avaliar produtos, serviços e processos de trabalho de empresas ou organizações que são reconhecidas como representantes das melhores práticas, com o propósito de aprimoramento organizacional.
- 71** O ciclo de Deming é um ciclo de quatro etapas que pode ser realizado continuamente, com o objetivo de alcançar melhorias incrementais.
- 72** Na etapa “Verificar” do ciclo PDCA, os resultados são medidos e comparados com o que é esperado de acordo com o que foi planejado.
- 73** Na etapa “Planejar” do ciclo PDCA, são realizadas ações com o objetivo de corrigir as diferenças significativas entre os resultados medidos e os planejados.

No que se refere às técnicas de mapeamento, análise e melhoria de processos, julgue os itens que se seguem.

- 74** Modelos dinâmicos representam um estado único ou certos elementos de um processo de negócio.
- 75** Um modelo de processos implica a representação de um determinado estado de negócio e dos respectivos recursos envolvidos, tais como pessoas, informação e insumos.
- 76** No BPMN, a figura a seguir representa um fluxo de sequência.



Acerca da administração de recursos materiais, julgue os itens de **77 a 84**.

- 77** Os materiais de estoque são aqueles que, em regra, não podem faltar nos estoques, por isso a organização deve possuir regras de ressuprimento automático.
- 78** O atributo de classificação “flexibilidade” deve permitir interfaces entre os diversos tipos de classificação, de modo que se obtenha ampla visão do gerenciamento do estoque.

- 79** De acordo com a curva ABC, a classe A é composta pelos bens de menor importância, valor ou quantidade e representa em torno de 50% do total do estoque.
- 80** Os materiais podem ser críticos devido a problemas de obtenção, como, por exemplo, quando há escassez no mercado ou um único fornecedor.
- 81** No método UEPS de avaliação dos estoques, a baixa dos itens de estoque é feita pela ordem de entrada do material na empresa, de forma que o primeiro item que entrou seja o primeiro a sair.
- 82** O arranjo físico funcional tem correspondência com um sistema de produção contínua, tal como uma linha de montagem, e é ideal para produtos padronizados.
- 83** O armazenamento por carga unitária utiliza o agrupamento de uma quantidade de material na forma de *pallets*.
- 84** Em comparação com o transporte aquaviário, o transporte ferroviário apresenta a desvantagem de possuir uma maior flexibilidade em relação ao trajeto a ser percorrido.

A respeito da Lei n.º 12.527/2011 e do Decreto n.º 7.724/2011, julgue os itens de **85 a 90**.

- 85** O acesso à informação compreende o direito de obter informação pertinente à administração do patrimônio público, à utilização de recursos públicos, à licitação e a contratos administrativos.
- 86** O acesso à informação compreende as informações referentes a projetos de pesquisa e desenvolvimento científicos ou tecnológicos cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado.
- 87** É dever dos órgãos e das entidades públicas promover, mediante requerimentos, a divulgação, em local de fácil acesso, no âmbito de suas competências, de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas.
- 88** No caso de indeferimento de acesso a informações ou às razões da negativa do acesso, poderá o interessado interpor recurso contra a decisão no prazo de dez dias, a contar de sua ciência.

- 89** Poderá ser negado o acesso à informação necessária à tutela judicial ou administrativa de direitos fundamentais, mediante decisão justificada.
- 90** As informações que puderem colocar em risco a segurança do presidente e do vice-presidente da República e de seus respectivos cônjuges e filhos serão classificadas como reservadas e ficarão sob sigilo até o término do mandato em exercício ou do último mandato, em caso de reeleição.

No que tange aos princípios, aos conceitos e à legislação da arquivística e à gestão, ao acondicionamento e ao armazenamento de documentos de arquivo, julgue os itens de **91 a 102**.

- 91** Documento antecedente é o documento que se junta a outro por tratar do mesmo assunto e da mesma pessoa.
- 92** Os arquivos intermediários devem ficar próximos dos órgãos e das entidades produtoras para facilitar seu acesso por eles.
- 93** Durante o recolhimento, o documento passa do arquivo corrente ou intermediário para o arquivo permanente.
- 94** A declaração de interesse público e social de arquivos privados implica a transferência do respectivo acervo para guarda em instituição arquivística pública e exclui a responsabilidade, por parte de seus detentores, pela guarda e preservação do acervo.
- 95** Na etapa de registro, os documentos recebidos no protocolo são transformados em processos, com a atribuição de um número específico.
- 96** A tabela de temporalidade é elaborada por uma Comissão Permanente de Avaliação de Documentos ou uma Comissão de Análise de Documentos e necessita de aprovação por autoridade competente para ser aplicada.
- 97** O processo de juntada de documentos antecedentes é denominado de apensação.
- 98** Os arquivos correntes devem ficar em locais afastados dos órgãos e das entidades que os produziram para que sua manutenção seja mais barata.
- 99** Na transferência, o documento passa do arquivo corrente para o arquivo intermediário.

- 100** Os arquivos privados identificados como de interesse público e social não poderão ser alienados com dispersão ou perda da unidade documental nem transferidos para o exterior.
- 101** Expedição é a remessa dos documentos às unidades responsáveis sobre a matéria neles tratada dentro do próprio órgão.
- 102** A tabela de temporalidade é o instrumento que determina o prazo de guarda dos documentos nas fases corrente e intermediária, mas não sua destinação final.

Quanto à preservação, à conservação, à triagem, à eliminação e à digitalização de documentos, julgue os itens seguintes.

- 103** A área de armazenamento deve ter uma umidade elevada, pois apenas o ar seco causa danos aos papéis.
- 104** Recomenda-se o uso de cliques e grampos metálicos, pois são mais duráveis no armazenamento dos documentos.
- 105** A incineração dos documentos é uma forma de eliminação não recomendada, pois causa poluição ambiental.
- 106** Um documento digitalizado com resolução de 300 PPI possui um tamanho em *bytes* maior que o mesmo documento digitalizado com resolução de 150 PPI.

Com relação à preservação, à conservação, à triagem, à eliminação e à digitalização de documentos, julgue os próximos itens.

- 107** Recomenda-se que a área de armazenamento seja iluminada com a luz do dia para garantir maior conservação ao papel.
- 108** Para maior durabilidade, fitas de vídeo, disquetes e outros meios eletrônicos deverão ser mantidos longe de campos eletromagnéticos e livres de poeira, umidade e temperaturas altas.
- 109** Na fragmentação de documentos sigilosos, recomenda-se que os fragmentos sejam colocados em sacos plásticos distintos ou espalhados em várias lixeiras para dificultar sua recuperação.
- 110** Por meio do OCR, é possível realizar a digitalização de um documento e obter o reconhecimento de seus caracteres em um arquivo digital.

No que se refere à qualidade no atendimento ao público e a relações interpessoais, julgue os itens a seguir.

- 111** Hoje, para realizar um bom atendimento, não basta conhecer o produto ou o serviço, deve-se também demonstrar interesse na necessidade do cliente para mais bem atendê-lo.
- 112** A eficiência é o que se impõe a todo servidor público para que realize suas atribuições com presteza e rendimento funcional. É o mais moderno princípio da função administrativa, que já não se contenta em ser desempenhada apenas com legalidade, exigindo resultados positivos para o serviço público e satisfatório atendimento das necessidades da comunidade e de seus membros.
- 113** O atendente deve compartilhar com os colegas o que o cliente lhe diz. Desse modo, estará transmitindo confiabilidade e seriedade no trabalho desenvolvido.
- 114** A tolerância define a capacidade de uma pessoa de aceitar, em outra pessoa ou grupo, uma atitude diferente das que sejam a norma de seu grupo. Assim, o atendente deve aceitar o que o cliente está falando, mesmo que não concorde com ele, evitando conflitos. A intolerância é entendida como a ruptura das relações harmoniosas, justas e fundadas no diálogo e no respeito ao outro.
- 115** O atendente deve se estender ao máximo em suas explicações, não se atendo à questão trazida pelo cliente, o que demonstra conhecimento e preparo de sua parte. Deve fornecer informações precisas e completas acerca do tema trazido, pois, às vezes, o cliente apresenta um problema, mas talvez não saiba que pode apresentar outros mais.
- 116** Uma postura defensiva nas relações interpessoais facilita o atendimento ao público e a resolução das questões de maneira mais eficiente.

Com relação à comunicação e a trabalho em equipe, julgue os itens subsequentes.

- 117** Muitas vezes, há dificuldades de comunicação com o próximo e precisa-se de recursos que facilitem essa habilidade, pois comunicar-se diz respeito apenas à transmissão da ideia adequada de certos assuntos, consistindo no ato de falar.
- 118** O funcionamento das equipes pode apresentar diferenças significativas em função do tipo de trabalho que esteja sendo executado. Este, por sua vez, determina os conhecimentos e as habilidades essenciais para seu desenvolvimento e a necessidade de coordenação e de um plano de trabalho ora mais ora menos flexível.
- 119** Quando os colaboradores precisam de trabalhar em equipe para cumprir as ordens de seus superiores, eles se sentem mais motivados com o trabalho proposto e a tarefa torna-se mais interessante.
- 120** A equipe é considerada como um conjunto ou grupo de pessoas com habilidades complementares, comprometidas umas com as outras pela missão comum, por objetivos comuns, obtidos pela negociação entre os membros envolvidos em um plano de trabalho bem difundido. Ao realizar uma atividade proposta em equipe, é preciso estar em sintonia com os colegas de trabalho para chegar a um acordo final e, dessa forma, alcançar o objetivo com mais eficácia.