

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para os itens de 1 a 5.

1       Mostrar um inferno não significa, está claro, dizer-nos algo sobre como retirar as pessoas do inferno, como amainar as chamas do inferno. Contudo, parece  
4       constituir um bem em si mesmo reconhecer, ampliar a consciência de quanto sofrimento causado pela crueldade humana existe no mundo que partilhamos com os outros.  
7       Alguém que se sinta sempre surpreso com a existência de fatos degradantes, alguém que continue a sentir-se decepcionado (e até incrédulo) diante de provas daquilo  
10      que os seres humanos são capazes de infligir, em matéria de horrores e de crueldades a sangue-frio, contra outros seres humanos, ainda não alcançou a idade adulta em  
13      termos morais e psicológicos.

Ninguém, após certa idade, tem direito a esse tipo de inocência, de superficialidade, a esse grau de ignorância  
16      ou amnésia.

Existe, agora, um vasto repertório de imagens que torna mais difícil a manutenção dessa deficiência moral.  
19      Deixemos que as imagens atrozes nos persigam. Mesmo que sejam apenas símbolos e não possam, de forma alguma, abarcar a maior parte da realidade a que se referem, elas ainda exercem uma função essencial. As  
22      imagens dizem: é isto o que seres humanos são capazes de fazer — e ainda por cima voluntariamente, com  
25      entusiasmo, fazendo-se passar por virtuosos. Não esqueçam.

Susan Sontag (tradução de Rubens Figueiredo). **Diante da dor dos outros**. Companhia das Letras, 2003 (com adaptações).

Acerca do texto e de seus aspectos linguísticos, julgue os itens de 1 a 5.

- 1 Por ser um texto, predominantemente, descritivo, classifica-se, quanto ao gênero literário, como crônica.
- 2 No trecho “como amainar as chamas do inferno” (linha 3), o verbo está empregado no imperativo e com o sentido de **abastecer**.
- 3 Seriam mantidos os sentidos e a correção gramatical caso o parágrafo que se inicia com “Ninguém, após certa idade, tem direito a esse tipo de inocência” (linhas 14 e 15) fosse reescrito da seguinte maneira: **Porém, adultos não têm direito a inocências desse tipo, pois caracterizam-se por superficialidade, ignorância ou amnésia**.
- 4 O período “Mesmo que sejam apenas símbolos e não possam, de forma alguma, abarcar a maior parte da realidade a que se referem, elas ainda exercem uma função essencial” (linhas de 19 a 22) refere-se a “imagens” (linha 19).
- 5 No período “As imagens dizem: é isto o que seres humanos são capazes de fazer” (linhas de 22 a 24), há mais de uma oração e, entre elas, uma relação de subordinação.

### Quadrinho para os itens de 6 a 10.



Internet: <<http://2.bp.blogspot.com>>.

Julgue os itens de 6 a 10 quanto ao texto e a seus aspectos linguísticos.

- 6 De acordo com o padrão de norma culta da língua, os termos “laptop”, “smarthphone” e “pen-drive” deveriam vir grafados em itálico, pois caracterizam estrangeirismo.
- 7 O termo “mequetrefes”, substantivo masculino, foi empregado como adjetivo para desqualificar as ideias brilhantes do sujeito que fala.
- 8 O trecho “Em meu smartphone, posso armazenar mais de 2 milhões de informações!” manteria seu sentido original e a correção gramatical caso fosse reescrito da seguinte maneira: **Mais de 2.000.000 informações, pode ser armazenadas no meu smartphone**.
- 9 Na frase “Sem contar com as 10 mil músicas do meu I-pod”, a crase poderia ser empregada antes de “10 mil músicas”, pois, nesse caso, seu uso é facultativo.
- 10 No trecho “Ainda posso transportar centenas de dados no meu pen-drive”, o advérbio está empregado com o sentido de **também**.

**Texto para os itens de 11 a 14.**

1 A memória é essa claridade fictícia das sobreposições que se anulam. O significado é essa espécie de mapa das interpretações que se cruzam como cicatrizes de sucessivas pancadas. Os nossos sentimentos. A intensidade do sentir é intolerável. Do sentir ao sentido, do sentido ao significado: o que resta é impacto que substitui 7 impacto – eis a invenção.

Ana Hatherly. **O significado da memória.** In: **A Cidade das Palavras.** Quetzal Editores, 1988.

Com relação ao texto e a seus aspectos linguísticos, julgue os itens de 11 a 14.

- 11 Seriam mantidos os significados e a correção gramatical do trecho “A memória é essa claridade fictícia das sobreposições que se anulam” (linhas 1 e 2) caso fosse reescrito da seguinte maneira: **Essa claridade fictícia chamada de memória é anulada pelas sobreposições.**
- 12 Supondo-se que o texto acima fosse utilizado como citação em um relatório técnico, que deve seguir as normas de redação oficial contidas no Manual da Presidência da República, deveria ser registrado com fonte diferenciada, destacado, em negrito, dispensando-se o uso das aspas para iniciar e terminar sua apresentação.
- 13 Nas linhas 6 e 7, os sinais de dois-pontos e de travessão, respectivamente, poderiam ser substituídos por vírgulas, sem haver prejuízo gramatical ao texto.
- 14 O gênero do texto se adequa ao formato dissertativo, pois há argumentos e defesa de um ponto de vista.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clique**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Acerca do Microsoft Word 2013, do sistema operacional Windows 8 e do programa de navegação Mozilla Firefox, em sua versão mais recente, julgue os itens de 15 a 19.

- 15 No Word 2013, é possível alterar a cor de fundo ou a cor da borda tanto de uma caixa de texto quanto de uma forma.
- 16 Ao clicar o botão **Aa**, localizado no grupo Fonte da guia Página Inicial do Word 2013, será possível aumentar ou diminuir o tamanho da fonte de um texto específico.
- 17 No Windows 8, o usuário, por meio da área de trabalho, pode alterar determinadas partes individuais de um tema, como, por exemplo, imagens e cores, e salvá-lo para que possa ser utilizado posteriormente.

- 18 Nessa versão do Windows, os itens do Painel de Controle não podem ser localizados por meio do *menu* Iniciar, somente pelo botão Pesquisar, da barra de Charms.
- 19 Entre os tipos de configurações e informações que poderão ser importados pelo Firefox de outros navegadores, como, por exemplo, do Google Chrome, estão o histórico de páginas que o usuário visitou e as senhas salvas.

Julgue os itens de 20 a 24 quanto ao programa de correio eletrônico MS Outlook 2016, ao sítio de busca Google e às noções de vírus, *worms* e pragas virtuais.

- 20 As pastas de pesquisa do Outlook 2016 não podem ser removidas.
- 21 No *site* de busca Google, por meio da opção Ferramentas, localizada abaixo da caixa de pesquisa, existem recursos que permitem ao usuário filtrar seus resultados de pesquisas. As ferramentas disponíveis variam de acordo com as pesquisas e os filtros.
- 22 Ao digitar #psicologiasp na caixa de pesquisa do Google, será possível eliminar o termo psicologiasp dos resultados, uma vez que o caractere #, inserido antes de uma palavra, tem a finalidade de eliminar das pesquisas termos indesejados.
- 23 Os *rootkits* são programas maliciosos que infectam o sistema dezenas de vezes sem que o usuário perceba. Contudo, eles são facilmente encontrados, pois não conseguem se esconder dos programas de detecção.
- 24 Trojans têm, entre outras, a função de enviar, a outro local, informações confidenciais do sistema infectado para que sejam analisadas.

Em uma festa, havia várias pessoas e todas pagaram ingresso. O preço da inteira era de R\$ 100,00 e o da meia-entrada, de R\$ 50,00.

Com base nesse caso hipotético, julgue os itens 25 e 26.

- 25 Se  $Y$  foi a arrecadação dos ingressos da festa com  $X$  pessoas, das quais 30% pagaram meia-entrada, então vale a relação  $Y = 85X$ .
- 26 Se foram arrecadados R\$ 10.000,00 e a festa tinha 150 pessoas, então mais de 55 pessoas pagaram inteira.

**RASCUNHO**

João quer se preparar para um concurso e tem 21 dias corridos para estudar todo o conteúdo que planejou, começando em um sábado, primeiro dia de julho. João pretende estudar 6 h em dias de semana e 4 h aos sábados. Aos domingos, ele não estudará. A tabela abaixo mostra os conteúdos e os tempos que devem ser gastos em cada um.

Conteúdo	Tempo
português	20 h
ética	14 h
direito	30 h
matemática	20 h

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens de **27 a 29**.

- 27** Se João começar estudando apenas português, então ele terminará este conteúdo na quarta-feira, dia 5 de julho.
- 28** Se João quiser revisar algum conteúdo, ele ainda terá mais de 20 h de estudo após terminar todos os conteúdos previstos.
- 29** João terminará todos os conteúdos previstos em uma terça-feira.

- 1) Alguns artistas plásticos também são coreógrafos.  
 2) Nenhum arquiteto é coreógrafo.  
 3) Todos os coreógrafos são bailarinos.

Considerando as proposições acima apresentadas, julgue os itens de **30 a 32**.

- 30** Algum artista plástico é bailarino.  
**31** Todos os bailarinos são coreógrafos.  
**32** Nenhum arquiteto é bailarino.

## RASCUNHO

O uso de canudos de plástico emporcalha os oceanos ou é um direito do consumidor prático? A questão virou um debate que opõe a indústria a legisladores País afora.

Internet: <<https://epoca.globo.com>>.

A respeito desse tema e de assuntos correlatos, julgue os itens de **33 a 36**.

- 33** O Rio de Janeiro foi a primeira cidade brasileira a proibir o uso de canudos de plástico pelo comércio. Canudos de papel biodegradável e(ou) reciclável devem ser oferecidos pelos estabelecimentos, como alternativa, a partir de 2019.
- 34** A busca pelo uso de materiais que impactem minimamente na natureza insere-se nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Organização das Nações Unidas (ONU).
- 35** Fabricantes de canudos de plástico minimizam os danos ambientais desse material, sob o argumento de que ele pode ser totalmente reciclado e de que, sem o plástico, o volume de lixo gerado seria ainda maior.
- 36** Os oceanos têm significativa participação no equilíbrio ambiental do planeta e vêm sendo afetados diretamente pela ação humana. O plástico, entretanto, não está entre os maiores vilões dos oceanos.

Usinas nucleares na rota do furacão Florence nos EUA reacendem fantasma da explosão de Fukushima. Americanos correm contra o tempo para garantir a segurança de reatores nucleares.

Internet: <[www.bbc.com](http://www.bbc.com)> (com adaptações).

Tendo o texto acima apenas como referência inicial, julgue os itens de **37 a 40**.

- 37** O texto faz referência a um fato ocorrido no Japão anos atrás, quando um desastre natural danificou uma usina nuclear, aumentando a preocupação com o uso dessa fonte energética.
- 38** O furacão Florence provocou danos na costa leste dos Estados Unidos, uma região de forte concentração populacional, e, conseqüentemente, riscos elevados de perdas humanas.
- 39** A energia nuclear é considerada como uma energia limpa e renovável.
- 40** Furacões atingem, com relativa frequência, o Caribe e grande parte dos Estados Unidos, havendo consenso atualmente, entre os cientistas, sobre a principal causa de sua ocorrência: o aquecimento global.

**CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES**

No que se refere à ética no serviço público, julgue os itens de **41 a 50**.

- 41** Considere-se que um servidor público federal tenha recebido uma exigência de seu superior hierárquico para que realizasse uma determinada atividade com celeridade. Nesse caso, o servidor poderá, excepcionalmente, desconsiderar o elemento ético de sua conduta para garantir a celeridade.
- 42** O conhecimento das normas éticas fará com que os agentes públicos definam suas condutas com a finalidade de atingir o interesse coletivo.
- 43** Em sua atuação, o servidor público, além de fazer a distinção entre o bem e o mal, deverá buscar o atingimento do bem comum.
- 44** Com a finalidade de não contrariar os interesses do administrado, o servidor público poderá omitir, do interessado, a verdade.
- 45** Define-se a moral como um desdobramento da filosofia, cujos objetos de estudo são a ética, os diversos padrões públicos de conduta, suas razões e suas características.
- 46** O servidor, para que sua conduta seja considerada como imaculada, deverá decidir entre o legal e o ilegal, o justo e o injusto, o conveniente e o inconveniente, o oportuno e o inoportuno, o honesto e o desonesto.
- 47** Suponha-se que um servidor público, chefe do setor de transportes, permita que um particular utilize o veículo oficial em seu próprio benefício. Nesse caso, o servidor terá praticado um ato de improbidade que causa dano ao erário.
- 48** O ato de o servidor permitir a alienação de bem integrante do patrimônio público em preço inferior ao preço de mercado constitui ato de improbidade que gera enriquecimento ilícito.
- 49** Os particulares, por não se submeterem ao regime ético imposto aos servidores públicos, não se sujeitam às disposições contidas na Lei da Improbidade Administrativa (Lei n.º 8.429/1992).
- 50** O agente público e o terceiro beneficiário do ato de improbidade administrativa gerador de enriquecimento ilícito perderão os bens ou valores acrescidos ao patrimônio.

Quanto ao conceito, às classificações e aos princípios fundamentais da Constituição, julgue o item **51**.

- 51** A constituição dogmática constitui-se como o conjunto de regras codificado e sistematizado em um único documento, sendo conhecida também como constituição instrumental.

A respeito de direitos e garantias fundamentais, julgue os itens de **52 a 57**.

- 52** Como efeito da consagração do direito à vida pela Constituição Federal, o Estado tem o dever de assegurar o direito das pessoas de continuarem vivas e o direito a uma vida digna.
- 53** Somente é admitida a dissolução de uma associação e a suspensão de suas atividades se houver uma decisão judicial, sendo que, no primeiro caso, exige-se o trânsito em julgado.
- 54** Suponha-se que Maria tenha nascido em Israel, mas João, seu pai, tenha nacionalidade brasileira. Nessa situação, independentemente de qualquer outra circunstância, Maria será considerada como brasileira.
- 55** Excepcionalmente, admite-se a prisão civil por dívida do devedor voluntário e inescusável de alimentos e do depositário infiel.
- 56** Os trabalhadores, urbanos e rurais, têm o direito ao aviso prévio proporcional ao tempo de serviço, sendo que esse período, antecedente à rescisão do contrato de trabalho, será de, no mínimo, trinta dias.
- 57** Considere-se que Jeremias, em razão da prática de um crime de menor potencial ofensivo, tenha sido condenado a uma pena de prestação de serviços à comunidade. Nessa circunstância, enquanto durar a pena, Jeremias não poderá participar de eleições, concorrer a cargos eletivos e votar.

Com relação à Administração Pública, julgue os itens de **58 a 60**.

- 58** Suponha-se que Carlos, servidor público federal, ocupe o cargo público de enfermeiro (profissão regulamentada) e pretenda fazer um novo concurso público. Nesse caso, Carlos poderá ocupar outro cargo ou emprego público privativo de profissionais de saúde, com profissões regulamentadas.
- 59** O teto remuneratório aplicável à Administração Pública aplica-se às empresas públicas, às sociedades de economia mista e a suas subsidiárias, independentemente de receberem recursos da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios para pagamento de despesas de pessoal ou de custeio em geral.
- 60** Apenas adquirirá estabilidade o servidor público que tenha sido nomeado para um cargo público efetivo, após prévia aprovação em concurso público, tenha efetivo exercício por três anos ou tenha sido aprovado em avaliação especial e obrigatória de desempenho por comissão instituída para essa finalidade.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Quanto ao planejamento estratégico de gestão de pessoas, julgue os itens de **61 a 65**.

- 61** O planejamento da gestão de pessoas deve abranger uma análise qualitativa e quantitativa de todas as atividades operacionais da gestão de pessoas para permitir um planejamento estratégico que contemple toda a organização.
- 62** O efeito da rotatividade de pessoas é observado na elaboração das estratégias de gestão de pessoas.
- 63** Um dos temas acrescentados às estratégias de gestão de pessoas é o planejamento da quantidade de pessoal para dimensionar quantas pessoas são necessárias para a execução de cada estratégia específica da empresa.
- 64** As competências organizacionais definem as estratégias de gestão de pessoas e seus processos.
- 65** As estratégias de gestão de pessoas partem das estratégias genéricas, da gestão estratégica, dos processos sistêmicos e dos princípios ou filosofias de gestão de pessoas aplicados à organização.

Só recentemente passou-se a se falar em gestão por competências no Setor Público, em decorrência, principalmente, da publicação do Decreto Federal n.º 5.707/2006, que inovou a Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoal da Administração Pública Federal. Com relação a esse tema, julgue os itens de **66 a 71**.

- 66** Existe uma relação de interdependência e complementaridade entre a gestão por competências e a gestão de desempenho, em um contexto mais amplo de gestão organizacional, porque o desempenho expressa a competência de pessoas, equipes e organizações.
- 67** A descrição de uma competência organizacional deve expressar uma expectativa da organização em relação ao desempenho de seus empregados.
- 68** Na remuneração por competências, as competências são descritas em níveis de complexidade e responsabilidade no exercício do cargo.
- 69** A entrevista comportamental é utilizada nos processos de seleção por competência e visa a identificar comportamentos dos candidatos no futuro.
- 70** As competências essenciais referem-se à capacidade da organização de se tornar eficaz e alcançar seus objetivos organizacionais.
- 71** Um dos desafios no modelo de competências é conseguir adaptar as características do indivíduo às características do cargo que ele ocupa ou almeja ocupar em seu local de trabalho.

Julgue os itens de **72 a 81**.

- 72** O desenvolvimento organizacional visa à criação de um senso de identificação das pessoas com relação à organização (busca-se a motivação e o comprometimento).
- 73** Para a avaliação dos resultados de um processo seletivo, leva-se em consideração o aumento na produtividade, a diminuição dos comportamentos contraprodutivos, a redução de acidentes, a redução do absenteísmo e o *turnover*.
- 74** A avaliação de desempenho 360 graus é mais participativa, pois formula objetivos de maneira consensual entre os avaliadores envolvidos.
- 75** É correto afirmar que as culturas organizacionais são diferenciadas, estáveis, implícitas e simbólicas.
- 76** A estratégia de concessão para resolver os conflitos em ambientes organizacionais lida com as diferenças básicas envolvidas e, eventualmente, as remove por meio de uma resolução de problemas criativa.
- 77** Os conflitos no ambiente de trabalho podem surgir como resultado da interdependência de tarefas, da ambiguidade de papéis e de políticas, normas e comunicação ineficazes.
- 78** Os líderes obtêm resultados ao direcionarem as atividades dos outros, enquanto os gestores criam uma visão e inspiram os outros para que a realizem, fazendo com que eles ultrapassem suas próprias competências normais.
- 79** A liderança autocrática é tipicamente negativa, baseada em ameaças e punições, mas também pode parecer positiva, conforme demonstrado pelo autocrata benevolente que decide recompensar alguns de seus funcionários.
- 80** A liderança orientada para a realização enfoca uma distribuição clara de tarefas e padrões para um desempenho bem-sucedido de cronogramas de atividades.
- 81** A teoria sobre organizações que aprendem, embora ofereça caminhos instigantes para perceber organizações e seus problemas em uma perspectiva sistêmica e pós-cartesiana, ainda guarda uma abordagem mecanicista, já que o ponto central da teoria resulta em um instrumento a ser manejado ou em um conjunto de disciplinas a ser praticado.

Julgue os itens de **82 a 91**.

- 82** A proposição das organizações de aprendizagem pode ser considerada como uma visão retórica, isto é, um conjunto de narrativas que envolvem um grande grupo em uma realidade simbólica.
- 83** Clima organizacional é como os funcionários percebem a empresa em que trabalham, influenciando na motivação e permanecendo constante.
- 84** A principal recomendação da teoria de motivação dos dois fatores de Herzberg é garantir que os empregos dos indivíduos e os locais de trabalho proporcionem uma oportunidade equilibrada para satisfazer os impulsos de adquirir, vincular, aprender e defender.
- 85** A motivação no trabalho pode ser definida como o julgamento avaliativo, positivo ou negativo, que o trabalhador faz de seu trabalho ou de sua situação de trabalho.
- 86** O envolvimento com o trabalho corresponde ao grau de identificação psicológica da pessoa com seu trabalho e à importância do trabalho para a autoimagem.
- 87** A teoria das motivações combinadas centra a atenção sobre o processo de motivar, e não exatamente no conteúdo (os motivos). Pressupõe a unidade entre a mente e a ação humana e valoriza a volição humana.
- 88** O processo de negociação pode ser visto como forma de conflito social, uma vez que envolve a defesa de interesses opostos, mas também pode ser considerado como uma maneira de resolução de conflitos, dado que as raízes do conflito estão sendo expostas/analizadas e as alternativas estão sendo buscadas/viabilizadas.
- 89** Os programas de treinamento foram criados e estão sendo disseminados por oferecerem soluções de aprendizagem alinhadas com a missão e com as estratégias adotadas pela instituição.
- 90** Nos programas de aprendizagem nas universidades corporativas, o foco do aprendizado deve ser organizacional, fortalecendo a cultura corporativa, e não apenas o conhecimento individual.
- 91** Os programas de desenvolvimento de pessoas nas organizações é o processo de ensinar aos novos empregados as habilidades básicas de que eles necessitam para desempenhar seus cargos.

Uma pesquisa da Deloitte mostrou que o *design* organizacional é a principal preocupação dos executivos em relação à gestão de pessoas no mundo todo, sendo citada por 92% dos entrevistados como uma tendência importante ou muito importante. No Brasil, 94% dos entrevistados citaram essa tendência como prioridade – ficando atrás apenas da China (97%), da Bélgica (96%) e do Japão (95%). O foco agora são as estruturas organizacionais baseadas em grupos de trabalho, uma abordagem que pode tornar as empresas mais ágeis e focadas no cliente, mas muito mais complexas do ponto de vista da gestão de desempenho. No que se refere a grupos de trabalho, julgue os itens de **92 a 96**.

- 92** O tamanho do grupo influi na possibilidade de se conseguir uma verdadeira dinâmica interna. É difícil conseguir um diálogo em que todos os membros do grupo possam participar se o grupo for integrado por mais de doze pessoas.
- 93** As normas sociais do grupo funcionam como mecanismos reguladores do comportamento dos membros.
- 94** A folga social pode gerar, em grupos muito coesos, a perda da capacidade de avaliação crítica.
- 95** As pesquisas mostram consistentemente que a relação entre a coesão e a produtividade independe das normas de desempenho.
- 96** O estágio de desenvolvimento do grupo denominado de “tormenta” é caracterizado por grande incerteza quanto aos propósitos do grupo, à sua estrutura e liderança.

Acerca de psicodinâmica, ergonomia, saúde do trabalhador e qualidade de vida no trabalho, julgue os itens de **97 a 102**.

- 97** Os postos de trabalho aumentam os riscos de acidentes e doenças ocupacionais quando não proporcionam, de forma adequada e personalizada, a compatibilidade entre as características psicofisiológicas dos usuários, o ambiente físico e social no qual estão inseridos e as exigências sociotécnicas das tarefas.
- 98** O objetivo da ergonomia é promover a melhoria das condições de trabalho e garantir a saúde dos trabalhadores, além de centrar-se nos resultados e na produtividade.
- 99** A ergonomia da atividade acumulou, ao longo de meio século, uma experiência analítica a respeito de ambientes de trabalho bastante consistente, mas seus estudos não se interessam pela qualidade de vida no trabalho.
- 100** O objetivo da clínica psicodinâmica do trabalho é estudar as táticas individuais e coletivas de mediação do sofrimento psíquico utilizadas pelos trabalhadores na busca da saúde mental, considerando a subjetividade no trabalho como resultante da interação entre sujeito e dimensões do contexto laboral.
- 101** O sofrimento é patológico e pode ser mascarado e(ou) ressignificado por meio de estratégias de mediação.
- 102** O contexto de trabalho é constituído pelos elementos estruturais presentes no *locus* de produção e expressam as representações sobre a qualidade do ambiente físico, do posto de trabalho e dos equipamentos e materiais disponibilizados para a execução do trabalho.

Segundo dados da Organização Internacional do Trabalho (OIT), cerca de 42% dos brasileiros já sofreu algum tipo de assédio moral no trabalho. Os dados demonstram, portanto, a alta incidência daquilo que se tornou um drama na vida de muitos trabalhadores. Considerando essas informações, julgue os itens de **103 a 105**.

- 103** Uma observação mais ferina, em um dado momento de nervosismo ou de mau-humor, não é significativa, especialmente se vem seguida de um pedido de desculpas pelo excesso. É a repetição das situações que vexam o outro e das humilhações sem nenhuma nuance que constitui o fenômeno destruidor, o assédio moral.
- 104** O assédio moral horizontal acontece quando a vítima possui nível hierárquico superior ao do agressor. Nesse caso, a violência é dirigida, contra superior hierárquico, por empregado ou grupo de empregados que lhe sejam subordinados.
- 105** O assédio sexual acontece entre desiguais, não pela questão de gênero masculino *versus* feminino, mas porque um dos elementos da relação dispõe de formas de penalizar o outro lado.

Em relação à Lei n.º 5.766/1971, à Resolução CFP n.º 10/2017 e à Resolução CFP n.º 7/2003, julgue os itens de **106 a 110**.

- 106** O Conselho Federal será constituído de nove membros efetivos e nove suplentes, brasileiros, eleitos por maioria de votos, em escrutínio secreto, na Assembleia dos Delegados Regionais, para mandato de três anos, permitida a reeleição uma vez.
- 107** Na primeira reunião do primeiro ano, o Conselho Federal elegerá seu presidente, seu vice-presidente, seu secretário, seu tesoureiro e seu corregedor para o mandato de três anos.
- 108** Durante a fiscalização do exercício profissional, ainda que constatado indício de falta ética ou irregularidade, não é possível a apreensão de documentos em face do dever de sigilo.
- 109** O relatório ou laudo psicológico é um documento fundamentado e resumido sobre uma questão focal do campo psicológico cujo resultado pode ser indicativo ou conclusivo.
- 110** Os documentos escritos decorrentes de avaliação psicológica, bem como todo o material que os fundamentou, deverão ser guardados pelo prazo mínimo de cinco anos, observando-se a responsabilidade por eles tanto do psicólogo quanto da instituição em que ocorreu a avaliação psicológica.

Com base na Resolução CFP n.º 10/2005, que aprova o Código de Ética Profissional do Psicólogo, julgue os itens de **111 a 115**.

- 111** É vedado ao psicólogo sugerir serviços de outros psicólogos, ainda que, por motivos justificáveis, esses serviços não possam ser continuados pelo profissional que os assumiu inicialmente, por caracterizar captação indevida de clientes.
- 112** Ao psicólogo é vedado pleitear ou receber comissões, empréstimos, doações ou vantagens outras de qualquer espécie, além dos honorários contratados, assim como intermediar transações financeiras.
- 113** O psicólogo não pode intervir na prestação de serviços psicológicos que estejam sendo efetuados por outro profissional, sob pena de caracterizar infração disciplinar.
- 114** O psicólogo, ao promover publicamente seus serviços, não poderá utilizar o preço do serviço como forma de propaganda nem fazer previsão taxativa de resultados.
- 115** As infrações disciplinares sujeitam às seguintes penalidades: repreensão; multa; censura pública ou reservada; suspensão do exercício profissional por até trinta dias; e cassação do exercício profissional.

A partir do que dispõem a Resolução CFP n.º 2/2016, a Resolução CFP n.º 14/2011, a Resolução CFP n.º 1/2018 e a Resolução CFP n.º 9/2018, julgue os itens de **116 a 120**.

- 116** Em um concurso público, será facultado ao candidato, e somente a este, conhecer os resultados da avaliação psicológica por meio de entrevista devolutiva.
- 117** A pessoa transexual e travesti poderá solicitar, verbalmente ou por escrito, a inclusão, na carteira de identidade profissional do psicólogo, do nome social que comprovadamente corresponda à forma pela qual se reconheça e é identificada por sua comunidade e em sua inserção social.
- 118** É vedado aos psicólogos, na sua prática profissional, propor, realizar ou colaborar, sob uma perspectiva patologizante, com eventos ou serviços privados, públicos, institucionais, comunitários ou promocionais que visem a terapias de conversão, reversão, readequação ou reorientação de identidade de gênero das pessoas transexuais e travestis.
- 119** Os manuais de testes psicológicos devem informar que sua comercialização e seu uso é restrito a psicólogos, regularmente inscritos no Conselho Regional de Psicologia, sendo que as editoras manterão procedimento de controle, no qual constarão o nome do psicólogo que os adquiriu, seu número de inscrição no Conselho e o número de série dos testes adquiridos.
- 120** Testes psicológicos estrangeiros adaptados para o Brasil que possuírem consistência técnico-científica estarão dispensados dos demais requisitos.

## PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

Qualidade de vida no trabalho é um preceito de gestão organizacional que se expressa por um conjunto de normas, diretrizes e práticas no âmbito das condições, da organização e das relações socioprofissionais de trabalho, visando a promover o prazer (vivenciado de modo direto ou pelo enfrentamento eficaz do sofrimento).

Ferreira, 2016.

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

### Qualidade de vida no trabalho – algumas medidas estratégicas

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) comitê de qualidade de vida no trabalho;
- b) promoção de ações preventivas;
- c) redesenho da organização e das relações socioprofissionais de trabalho; e
- d) capacitação de técnicos e gerentes.