

LÍNGUA PORTUGUESA/INTERPRETAÇÃO DE TEXTO

Diagrama para as questões de 1 a 5.



Internet: <<http://jonatasmattes.blogspot.co>>.

QUESTÃO 1

Assinale a alternativa que apresenta uma expressão empregada no texto com o sentido conotativo.

- (A) Resolva crises.
- (B) Delegue telefonemas.
- (C) Decida quando fazer planejamento.
- (D) Apague "incêndio".
- (E) Elimine intrigas.

QUESTÃO 2

Assinale a alternativa que apresenta a palavra que segue a mesma regra de acentuação da palavra "valorização".

- (A) interrupções
- (B) inéditas
- (C) bússola
- (D) estratégias
- (E) delegáveis

QUESTÃO 3

Quanto à compreensão e à interpretação do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Delegar tarefas não é importante nem urgente.
- (B) Eliminar intrigas é tão importante quanto resolver projetos com prazos.
- (C) Resolver crises é tão importante quanto urgente.
- (D) Recreação não é urgente, muito menos importante.
- (E) Treinamentos são tão importantes quanto urgentes.

QUESTÃO 4

Assinale a alternativa que apresenta substantivo que **não** é classificado como de gênero sobrecomum.

- (A) bússola
- (B) telefonemas
- (C) gestor
- (D) crises
- (E) fofoca

QUESTÃO 5

Assinale a alternativa que apresenta frase relacionada ao texto correta quanto à pontuação.

- (A) Elimine, fofocas intrigas e ociosidade.
- (B) Resolver, crises e apagar incêndios, são importantes mas não urgente.
- (C) Algumas reunião, não são importantes devem ser delegadas.
- (D) Das tarefas, importantes para outros podem, ser urgentes e, delegadas.
- (E) Decida quando fazer a valorização da equipe, bem como, a recreação.

QUESTÃO 6

Ninguém conseguirá trabalhar em equipe se não aprender a ouvir. Ninguém aprenderá a ouvir se não aprender a se colocar no lugar dos outros.

Augusto Cury.

Assinale a alternativa que apresenta a palavra cujo significado resumiria adequadamente o texto acima.

- (A) organização
- (B) gestão
- (C) análise
- (D) aversão
- (E) empatia

Texto para as questões de 7 a 10.

1 Existem algumas “regras de convivência” que ouvimos desde criança e com as quais crescemos convivendo. Nossos pais nos ensinam que devemos
4 respeitar o próximo porque isso é o correto, que não devemos julgar ninguém, que precisamos ser tolerantes etc., até que alguma coisa aconteça e nos faça criticar, julgar
7 e tomar atitudes contraditórias.

Por exemplo, quem nunca viu alguém ser influenciado por amigos, parentes ou colegas de trabalho?
10 Certas pessoas são facilmente contaminadas pelo mal e se deixam persuadir sem perceber, quando veem, já estão fazendo parte de grupinhos que adoram criticar ou ofender
13 as minorias. Se ainda o fizessem abertamente, saberíamos quem são e poderíamos tentar um esclarecimento. O pior é que se camuflam por trás de uma roupagem de “bom
16 moço” e não conseguimos identificá-los.

Pequenas atitudes gentis podem evitar as más condutas: respeitar os mais humildes; cumprimentar com
19 carinho as pessoas; não fazer parte de motins ou grupos de fofocas; ser dócil quando quiser ser ríspido; acalmar os ânimos; e dizer o quanto todos são importantes.

Luiz Gabriel Tiago. **Convivência: a importância do respeito às diferenças no ambiente de trabalho.** Internet: <<http://www.administradores.com.br>> (com adaptações).

QUESTÃO 7

Assinale a alternativa correta quanto à compreensão e à interpretação do texto.

- (A) Boas condutas e regras de boa convivência são distintas e não se aplicam uma a outra.
- (B) Más condutas são contrárias a respeitar e cumprimentar as pessoas com carinho.
- (C) As pessoas são más influências, por isso devem ser evitadas sempre.
- (D) “Bons moços”, no texto, são pessoas que apresentam condutas adequadas e boas influências sociais.
- (E) Criticar, julgar e discriminar é uma conduta adequada, comum em todos os ambientes de trabalho.

QUESTÃO 8

Assinale a alternativa que apresenta frase cujo verbo destacado, quanto ao significado, equivale ao verbo “persuadir” no trecho “Certas pessoas são facilmente contaminadas pelo mal e se deixam persuadir sem perceber” (linhas 10 e 11).

- (A) A pessoa foi **incitada** a praticar as referidas ações.
- (B) As demais pessoas **acolheram** as ações com respeito.
- (C) Depois de três horas de espera, todos **seguiram** com calma para o local.
- (D) As atitudes tomadas deveriam ser **acatadas** com respeito.
- (E) Ninguém **considerou** a atitude inadequada.

QUESTÃO 9

Assinale a alternativa que apresenta o correto significado da palavra empregada no texto.

- (A) tolerantes -> intransigentes
- (B) contraditórias -> discrepantes
- (C) roupagem -> superficialidade
- (D) motins -> mansidão
- (E) ríspido -> maleável

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa que apresenta a frase ou o ditado popular que resume a ideia central do texto.

- (A) Um bom descanso é metade do trabalho.
- (B) O preguiçoso fica pobre, mas quem se esforça no trabalho enriquece.
- (C) Treine enquanto eles dormem, estude enquanto eles se divertem, persista enquanto eles descansam e, então, viva o que eles sonham.
- (D) Três coisas agradam a todo o mundo: gentileza, frugalidade e humildade, pois os gentis podem ser corajosos, os frugais podem ser liberais e os humildes podem ser condutores de homens.
- (E) A pressa é inimiga da perfeição.

CONHECIMENTOS DE SESC

QUESTÃO 11

Assinale a alternativa que **não** apresenta um dos valores do Serviço Social do Comércio (Sesc).

- (A) publicidade
- (B) protagonismo
- (C) sustentabilidade
- (D) acolhimento
- (E) ação educativa transformadora

QUESTÃO 12

Assinale a alternativa que apresenta o valor do Sesc que corresponde ao fortalecimento do pensamento sistêmico e da identidade institucional, respeitando a identidade regional.

- (A) transparência
- (B) excelência
- (C) respeito à diversidade
- (D) atuação em rede
- (E) inovação

QUESTÃO 13

O principal objetivo do Programa Esportivo Social e Cidadania (PESC), lançado pelo Sesc-DF, é auxiliar

- (A) jovens dependentes químicos em estado de vulnerabilidade social.
- (B) idosos em estado de vulnerabilidade social.
- (C) crianças em estado de vulnerabilidade social.
- (D) atletas em estado de vulnerabilidade social.
- (E) mulheres em estado de vulnerabilidade social.

QUESTÃO 14

O Sesc Olímpico é voltado para atletas com alto rendimento e proporciona a melhora na *performance*, aliada à conduta ética dentro e fora dos limites esportivos. Desse Projeto, participam jovens atletas com idade entre

- (A) oito e dez anos.
- (B) onze e doze anos.
- (C) doze e quinze anos.
- (D) treze e dezesseis anos.
- (E) quinze e dezessete anos.

QUESTÃO 15

Implementado em 2003 pelo Sesc-DF, o programa Mesa Brasil é um programa nacional de

- (A) promoção da cultura e formação lúdica.
- (B) segurança alimentar e nutricional e combate à fome e ao desperdício de alimentos.
- (C) conscientização da importância da educação de qualidade.
- (D) melhoria da qualidade de vida na terceira idade.
- (E) integração entre jovens, adultos e idosos.

QUESTÃO 16

Assinale a alternativa que apresenta a Ação Social que desenvolve atividades voltadas para os idosos, oferecendo ações baseadas nas necessidades e nos interesses dos participantes, com atividades lúdicas e ocupacionais, oficinas, palestras, aulas de dança e teatro, entre outras.

- (A) Move Brasil
- (B) Passaporte para a Saúde
- (C) ArteSesc
- (D) PESC
- (E) Grupo dos Mais Vividos

QUESTÃO 17

Assinale a alternativa que apresenta o Projeto criado em 2005 pelo Departamento Nacional do Sesc que tem como principal objetivo estimular a leitura, utilizando um caminhão inteiramente transformado que percorre comunidades onde a população tem pouco acesso à literatura.

- (A) CineSesc
- (B) EduSesc
- (C) Palco giratório
- (D) ArteSesc
- (E) BiblioSesc

QUESTÃO 18

O Sesc incorpora, em sua gestão e em seus relacionamentos, alguns princípios éticos e de conduta. Sendo assim, com base no Código de Ética e Conduta Profissional do Sesc, é correto afirmar que o princípio que consiste no respeito ao interesse público e que se materializa de modo compatível com os direitos de privacidade pessoal e com a política de segurança de informações é o princípio do(da)

- (A) transparência.
- (B) respeito à diversidade.
- (C) respeito à vida.
- (D) impessoalidade.
- (E) reconhecimento dos interesses e direitos das partes.

QUESTÃO 19

O Programa Passaporte para a Saúde foi implantado no Distrito Federal, em maio de 2003, com o propósito de diagnosticar precocemente as pessoas que poderão fazer parte do grupo portador de doenças

- (A) sexualmente transmissíveis.
- (B) mentais.
- (C) incapacitantes.
- (D) crônicas não transmissíveis.
- (E) com risco epidemiológico.

QUESTÃO 20

O Sesc-DF, na consecução de sua missão e de seus objetivos, requer dos seus dirigentes e empregados o comprometimento com algumas condutas. Sendo assim, com base no Código de Ética e Conduta Profissional do Sesc, assinale a alternativa que **não** apresenta uma delas.

- (A) agir com integridade, profissionalismo, responsabilidade, dignidade e sigilo no relacionamento com o público, os clientes, os companheiros de trabalho e quaisquer outras pessoas com quem se relacionarem no âmbito profissional
- (B) cultivar aparência pessoal inadequada e utilizar vestimentas incompatíveis com o âmbito institucional em que atua
- (C) buscar a manutenção e a elevação da sua competência técnica e contribuir para a capacitação de todos na Instituição, procurando sempre atingir o melhor resultado global para o Sesc-DF
- (D) relacionar-se com clientes e fornecedores de forma estritamente profissional, preservando a isenção necessária ao desempenho das suas funções e resistindo a eventuais pressões e intimidações que visem a obter quaisquer favores ou vantagens indevidas, por meio de ações imorais, ilegais ou antiéticas
- (E) respeitar a propriedade intelectual e reconhecer os méritos relativos aos trabalhos desenvolvidos por colegas, independentemente de sua posição hierárquica

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 21**

São consideradas como instalações patrimoniais de uma instituição

- (A) o prédio e tudo o que nele há.
- (B) somente os seus móveis.
- (C) somente os seus automóveis.
- (D) apenas as instalações elétricas.
- (E) somente as instalações elétricas e hidráulicas.

QUESTÃO 22

O monitor patrimonial e de posturas de uma instituição que funciona em um prédio alugado deverá

- (A) preocupar-se apenas com os bens pertencentes à instituição, deixando o cuidado com o prédio por conta do proprietário.
- (B) zelar apenas das instalações feitas pela instituição, ou seja, de móveis e computadores.
- (C) assegurar seu pleno funcionamento, mesmo sendo um imóvel alugado.
- (D) cuidar apenas da segurança dos demais funcionários.
- (E) zelar apenas da parte de alvenaria do prédio, ou seja, de paredes e pisos.

QUESTÃO 23

Os dispositivos eletrônicos exercem importante papel na segurança física e patrimonial de instalações. Entre esses dispositivos, as câmeras de monitoramento são muito utilizadas. Uma das funções do monitoramento eletrônico por câmeras para a segurança das instalações patrimoniais é

- (A) evitar danos nessas instalações.
- (B) observar se os demais funcionários estão cumprindo com suas tarefas.
- (C) impedir conversas entre funcionários.
- (D) detectar, identificar pessoas e controlar o acesso a áreas protegidas.
- (E) ouvir conversas alheias ao trabalho da instituição.

QUESTÃO 24

Uma coleção de obras ou bens que faz parte de um patrimônio, seja de propriedade privada ou pública, e que pode ser de âmbito artístico, bibliográfico, científico, documental, genético, iconográfico, histórico ou de qualquer outro é considerada como um(a)

- (A) biblioteca.
- (B) acervo.
- (C) almoxarifado.
- (D) galeria.
- (E) estoque.

QUESTÃO 25

Com relação a primeiros socorros em vítimas de choque elétrico, caso não se consiga desligar a chave geral do ambiente, as vítimas de choque elétrico devem ser afastadas da corrente elétrica com o auxílio de

- (A) uma haste de ferro, por ser mais resistente.
- (B) uma haste de cobre, por não ser condutora de energia.
- (C) duas pessoas, para carregar a vítima.
- (D) um material condutor de corrente elétrica, para anular a energia.
- (E) um material não condutor de eletricidade.

QUESTÃO 26

Em vítimas sob convulsão, o responsável pelo primeiro socorro deve

- (A) introduzir os próprios dedos na boca da vítima e puxar-lhe a língua para evitar sufocamento.
- (B) colocar um objeto rígido entre os dentes da vítima.
- (C) introduzir um pano ou lenço enrolado entre os dentes da vítima para evitar mordedura da língua.
- (D) manter o rosto da vítima para cima, evitando assim a asfixia por vômitos ou secreções.
- (E) interferir nos movimentos convulsivos, assegurando que a vítima não está se machucando.

QUESTÃO 27

No caso de lesão ocular, é correto afirmar que se deve

- (A) irrigar o olho lesionado com soro fisiológico, durante vários minutos, em caso de lesão por agentes químicos ou com presença de corpos estranhos.
- (B) irrigar o olho lesionado com água corrente quando houver lesão por agentes químicos ou com presença de corpos estranhos.
- (C) utilizar medicamentos tópicos (colírios ou anestésicos), mesmo sem parecer oftalmológico, por ser um caso de emergência.
- (D) remover eventuais corpos estranhos e estabilizar os olhos com curativos adequados.
- (E) recolocar o globo ocular no lugar em caso de extrusão.

QUESTÃO 28

Em caso de socorro à vítima de desmaio, a melhor conduta é

- (A) oferecer um copo de água à vítima.
- (B) oferecer álcool para a vítima cheirar.
- (C) jogar água no rosto da vítima.
- (D) colocar a vítima deitada de costas, com as pernas elevadas e a cabeça baixa.
- (E) colocar a vítima em pé para facilitar a circulação sanguínea.

QUESTÃO 29

No primeiro socorro à vítima de pancada na cabeça, quando houver formação de um inchaço, a melhor conduta é

- (A) enfaixar a cabeça e levantar a vítima.
- (B) aplicar gelo sobre o local da pancada e mantê-lo nesse local por, pelo menos, quinze minutos.
- (C) pressionar a região afetada com um objeto plano para conter o inchaço.
- (D) jogar água em abundância na cabeça da vítima.
- (E) aplicar sal de cozinha no local da pancada.

QUESTÃO 30

Acerca da prestação de primeiro socorro à vítima de parada cardiorrespiratória, a melhor conduta imediata é

- (A) aguardar, sem mexer na vítima, o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU).
- (B) levar a vítima para o posto de saúde mais próximo.
- (C) imobilizar a vítima.
- (D) manter a vítima acordada.
- (E) iniciar as manobras de reanimação após chamar a ajuda especializada, como o SAMU.

QUESTÃO 31

As ações de gestão da segurança pessoal e patrimonial de uma instituição devem estar sempre focadas

- (A) exclusivamente nos seus visitantes.
- (B) exclusivamente nos funcionários terceirizados.
- (C) na proteção dos bens tangíveis da instituição.
- (D) na proteção dos bens imóveis da instituição.
- (E) na proteção dos clientes da instituição.

QUESTÃO 32

O planejamento da segurança pessoal e patrimonial de uma instituição, pública ou privada, deve considerar os três elementos básicos a serem protegidos. Assinale a alternativa que apresenta esses elementos.

- (A) bens móveis, bens imóveis e veículos
- (B) pessoas, patrimônio e informações
- (C) visitantes, funcionários e clientes
- (D) instalações, veículos e móveis
- (E) bens imóveis, instalações e clientes

QUESTÃO 33

Em relação às medidas de segurança, a defesa pessoal deve ser realizada de forma a prevenir a agressão e controlar o agressor, empregando-se métodos, técnicas e equipamentos que proporcionem uma resposta

- (A) imediata, imobilizando o agressor com o uso de algemas.
- (B) com o uso de arma de fogo sempre que necessário.
- (C) com violência e com o uso de força excessiva.
- (D) sem violência e sem o uso de força excessiva.
- (E) sem violência, mas sempre com o uso de força excessiva.

QUESTÃO 34

Em uma situação de princípio de incêndio, o funcionário responsável pela segurança pessoal e das instalações patrimoniais deve

- (A) manter ligados os circuitos elétricos do prédio para evitar curtos.
- (B) utilizar-se de qualquer tipo de extintor, com o objetivo de evitar a propagação do incêndio.
- (C) chamar o SAMU por prevenção.
- (D) evacuar todo o prédio e, somente depois, combater o foco de incêndio.
- (E) agir com firmeza e decisão, mas sem se arriscar desnecessariamente.

QUESTÃO 35

Medidas de prevenção e combate a incêndios devem ser observadas pelos profissionais que atuam na segurança pessoal e patrimonial. Sendo assim, uma das medidas que podem ser adotadas para prevenção e segurança contra incêndios é

- (A) permitir o fumo somente em locais onde existam quantidades significativas de materiais combustíveis.
- (B) armazenar materiais, como, por exemplo, caixas com papel, em ambientes energizados e com fontes de calor.
- (C) utilizar como norma a desenergização, ao final do expediente, de todos os equipamentos elétricos utilizados na instituição.
- (D) utilizar de derivação tipo "T" e extensões elétricas para evitar o uso de muitas tomadas elétricas ao mesmo tempo.
- (E) armazenar produtos inflamáveis, como, por exemplo, álcool, fósforos e botijões de gás, em locais totalmente fechados para evitar ventilação.

QUESTÃO 36

As demonstrações de cortesia de um funcionário de uma instituição manifestam-se pela educação e também pela

- (A) arrogância.
- (B) urbanidade.
- (C) rudeza.
- (D) desmesura.
- (E) inconveniência.

QUESTÃO 37

Para demonstrar conhecimento aos cidadãos que atende e transmitir-lhes segurança, um funcionário que trabalha no atendimento ao público de uma instituição deve comunicar-se

- (A) de forma clara e objetiva.
- (B) por meio de jargão técnico.
- (C) gesticulando muito.
- (D) falando alto para demonstrar autoridade.
- (E) falando baixo e rápido para atender um maior número de pessoas.

QUESTÃO 38

Para mostrar eficiência no atendimento ao público, o funcionário deve

- (A) realizar simultaneamente as tarefas de atendimento ao cidadão e atendimento ao telefone.
- (B) realizar simultaneamente atendimento a vários cidadãos.
- (C) atender de forma rápida, negligenciando a solução do eventual problema.
- (D) atender com cortesia, resolvendo o problema sempre que possível.
- (E) sempre recomendar aos cidadãos a consulta à Internet antes de comparecer à instituição.

QUESTÃO 39

No atendimento ao público, o fato de um funcionário se dispor a auxiliar uma pessoa e prontamente atendê-la bem é exemplo de

- (A) empatia.
- (B) gratidão.
- (C) arrogância.
- (D) rudeza.
- (E) eficiência.

QUESTÃO 40

Interfere(m) positivamente na qualidade do atendimento ao público prestado por uma organização

- (A) as boas instalações da instituição.
- (B) o estresse do funcionário.
- (C) o barulho e a temperatura do ambiente.
- (D) a demora no atendimento.
- (E) o descaso do funcionário atendente.