

**CONHECIMENTOS BÁSICOS****Texto para as questões de 1 a 9.**

1 Em termos gerais, a primeira revolução industrial foi desencadeada pela popularização da máquina a vapor; a segunda, pelo uso da eletricidade e das linhas de montagem; a terceira, pelo surgimento da eletrônica e da robótica.

4 atuais, como a própria internet das coisas e a ciência dos dados, ou, como é mais conhecida, a Big Data.

7 Hoje já se vive essa realidade de tecnologias digitais e superconectividade, onde a informação é o bem mais valioso. O avanço tecnológico é tanto, que os buscadores *web* podem reconhecer perguntas feitas com linguagem natural e até mesmo a voz humana.

10 A vinda da computação nas nuvens, com *terabys* de espaço para armazenamento e acesso remoto a informação, tem eliminado a necessidade de suportes físicos de armazenamento de dados. Os computadores quânticos são a promessa do aumento sem precedente na capacidade de resolução de problemas. O Google anunciou recentemente ter um computador quântico já operacional. Segundo especialistas, a máquina resolve, em segundos, cálculos que normalmente os processadores já existentes levariam até cinco anos para resolver.

13 Há também os assistentes virtuais, que prometem ser o próximo nível na realização de tarefas. A exemplo disso, recentemente a IBM lançou o *Watson*, um “sistema cognitivo” que, segundo seus criadores, é capaz de entender a linguagem natural de *tweets*, textos, artigos, relatórios e estudos. Segundo a IBM, além de aprender a cada experiência de busca, o sistema também é capaz de ensinar as pessoas.

16 Um relatório divulgado pelo Fórum Econômico Mundial e outros trabalhos recentes evidenciam mudanças dramáticas no futuro das profissões. Segundo um estudo famoso realizado por pesquisadores da Universidade de Oxford, no Reino Unido, 19 acerca da grande incógnita sobre o futuro do trabalho nas próximas décadas, 702 profissões poderão ser automatizadas nos próximos vinte anos.

22 Esse estudo considerou atribuições específicas de cada profissão como, por exemplo, a capacidade de sugerir soluções criativas, interações sociais, capacidade de negociar, persuasão, coordenação de funcionários, improvisação, adaptação e uma dezena de outros aspectos práticos e que envolvem inteligência social. Chegaram a um índice que varia entre 0 (nenhum risco de substituição) e 100% (risco total).

25 No livro **A nova divisão do trabalho**, publicado em 2004, os economistas Frank Levy, do Instituto de Tecnologia de Massachusetts (MIT), e Richard Murnane, da Universidade Harvard, afirmavam que os robôs ainda não seriam capazes de realizar algumas tarefas mais complexas como dirigir um veículo, por exemplo. A previsão foi superada logo no ano seguinte, 28 quando *Stanley*, um carro sem motorista da Universidade Stanford, venceu um desafio da Agência de Projetos Avançados de Defesa dos Estados Unidos. A tarefa, considerada essencialmente humana até 2004, tem agora 89% de chance de ser realizada por uma máquina. Outros projetos de robótica e inteligência artificial do Google já ameaçam superar o paradoxo de Moravec – 31 como ficou conhecida a dificuldade de adaptação das máquinas, em referência a Hans Moravec, pesquisador de robótica da Universidade Carnegie Mellon, nos Estados Unidos. Os projetos desenvolvidos pela empresa Boston Dynamics, por exemplo, estão criando robôs capazes de correr, saltar, atravessar obstáculos, reconhecer gestos humanos, além de aprender com seus 34 próprios erros e traçar estratégias complexas na resolução de problemas. Recentemente dois alunos de robótica da Aberystwyth University, no Reino Unido, criaram um “robô bibliotecário” com a capacidade de reconhecer solicitações verbais e autonomia para se movimentar no acervo e encaminhar os estudantes até os livros requisitados. O robô Hugh está em fase de testes e, 37 mesmo que ainda não seja um exemplo de inteligência artificial, tem potencial para realizar as tarefas de interação e serviços de informação para usuários.

40 A capacidade de adaptação às rápidas mudanças que estão ocorrendo no âmbito do trabalho não é mais uma opção profissional, é uma condição *sine qua non* de qualquer trabalhador deste novo milênio.

Internet: <[www.biblio.cartacapital.com.br](http://www.biblio.cartacapital.com.br)> (com adaptações).

**QUESTÃO 1**

O objetivo do texto acima é

- (A) narrar fatos históricos que marcaram as revoluções industriais no mundo moderno.
- (B) descrever a capacidade de resolução de problemas dos computadores quânticos.
- (C) analisar as consequências dos avanços tecnológicos no mundo do trabalho ao longo dos últimos séculos.
- (D) informar o público leitor da necessidade de os profissionais se adaptarem às rápidas mudanças no trabalho em decorrência dos avanços tecnológicos.
- (E) criticar a forma como os avanços tecnológicos têm transformado as relações humanas e influenciado as relações de trabalho neste início do novo milênio.

**QUESTÃO 2**

Entende-se da leitura do texto que

- (A) a capacidade de resolver problemas complexos é uma característica humana insubstituível.
- (B) robôs substituirão o trabalho humano e muitas profissões deixarão de existir.
- (C) as tecnologias digitais dificultam a capacidade adaptativa dos seres humanos.
- (D) os suportes físicos de armazenamento de dados são imprescindíveis para o acesso remoto à informação nas nuvens.
- (E) os aspectos profissionais que envolvem inteligência social estão a salvo da automação.

**QUESTÃO 3**

Assinale a alternativa em que há correta correspondência entre a palavra destacada e o sentido que ela expressa no texto.

- (A) “desencadeada” (linha 1) – suscitada
- (B) “cognitivo” (linha 14) – instintivo
- (C) “incógnita” (linha 19) – objeção
- (D) “automatizadas” (linha 19) – otimizadas
- (E) “persuasão” (linha 22) – coação

**QUESTÃO 4**

Assinale a alternativa correta acerca de aspectos linguísticos do texto.

- (A) O sujeito da primeira oração do terceiro parágrafo é indeterminado.
- (B) As palavras “nível”, “incógnita” e “veículo” são acentuadas graficamente de acordo com a mesma regra de acentuação gráfica.
- (C) No segmento “uma dezena de outros aspectos práticos e que envolvem inteligência social” (linhas 22 e 23), a conjunção aditiva “e” liga dois elementos sintáticos que desempenham função adjetiva.
- (D) A forma verbal “Chegaram” (linha 23) está flexionada na terceira pessoa do plural porque está empregada em referência a “uma dezena de outros aspectos práticos” (linhas 22 e 23).
- (E) Na linha 39, o emprego do acento indicativo de crase em “às rápidas mudanças” deve-se à regência do termo “capacidade” e à anteposição de artigo definido à expressão “rápidas mudanças”.

**QUESTÃO 5**

A oração “que os buscadores *web* podem reconhecer perguntas feitas com linguagem natural e até mesmo a voz humana” (linhas 6 e 7) expressa, em relação à oração anterior, circunstância de

- (A) causa.
- (B) condição.
- (C) concessão.
- (D) conformidade.
- (E) consequência.

**QUESTÃO 6**

Assinale a alternativa em que a substituição proposta manteria a correção gramatical e a coerência do texto.

- (A) “tem eliminado” (linha 9) por **veem eliminando**
- (B) “a informação” (linha 8) por **à informação**
- (C) “Há” (linha 13) por **Existe**
- (D) “que” (linha 14) por **onde**
- (E) “para” (linha 36) por **afim de**

**QUESTÃO 7**

Considerando os mecanismos de coesão no texto, assinale a alternativa em que há correta correspondência entre o termo ou expressão destacados e o respectivo elemento de referência.

- (A) “a máquina” (linha 11) – “um computador quântico” (linhas 10 e 11)
- (B) “disso” (linha 13) – “tarefas” (linha 13)
- (C) “seus” (linha 14) – “IBM” (linha 14)
- (D) “Esse estudo” (linha 21) – “trabalho” (linha 19)
- (E) “A previsão” (linha 27) – “dirigir um veículo” (linha 27)

**QUESTÃO 8**

Assinale a alternativa em que é apresentada proposta de reescrita gramaticalmente correta e coerente para o seguinte trecho do texto: “é uma condição *sine qua non* de qualquer trabalhador deste novo milênio” (linha 40).

- (A) **se não uma obrigação de todos trabalhadores deste novo milênio**
- (B) **embora é condição essencial para todo o trabalhador do século XXI**
- (C) **mas uma condição indispensável a todo trabalhador neste novo milênio**
- (D) **ou seja uma atitude impositiva para os trabalhadores de modo geral, nesta nova era**
- (E) **contudo represente uma situação inevitável a qualquer trabalhador deste novo milênio**

**QUESTÃO 9**

Em relação à pontuação no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Estaria mantida a correção gramatical do texto caso fosse inserida uma vírgula após o termo “recentemente” (linha 10).
- (B) A inserção de uma vírgula imediatamente após o termo “mudanças” (linha 39), embora alterasse o sentido pretendido no período, não prejudicaria a correção gramatical do texto.
- (C) Estaria mantida a correção gramatical do texto caso fosse inserida uma vírgula após o termo “recentes” (linha 17), dada a extensão do sujeito da oração.
- (D) O emprego de vírgula após os vocábulos “segunda” (linha 1) e “terceira” (linha 2) indica elipse do verbo empregado na voz passiva.
- (E) A expressão “segundo seus criadores” (linha 14) está isolada entre vírgulas porque é aposto explicativo.

**QUESTÃO 10**

Assinale a alternativa correta no que se refere à correção gramatical e à adequação da linguagem do trecho apresentado à correspondência oficial.

- (A) Informamos que as obras literárias que nos foram encaminhadas ainda não puderam ser digitalizadas devido os problemas técnicos verificados nos computadores.
- (B) Encaminho anexo os arquivos referentemente o processo de simplificação dos procedimentos burocráticos neste órgão, para a devida divulgação entre servidores e colaboradores.
- (C) Informamos a todos os servidores e colaboradores que, à partir do dia primeiro de janeiro de 2020, toda comunicação oficial entre as unidades administrativas deste órgão deverão ser feitas por meio eletrônico.
- (D) Nos resta mencionar, que todos os apoios administrativos que atuam neste órgão deverão participar do treinamento em digitalização documental, com início previsto para o próximo mês.
- (E) Asseguramos, por fim, que o procedimento tomado visa à transparência das decisões administrativas visto que permite o amplo conhecimento dos assuntos tratados nas reuniões das equipes técnicas.

**QUESTÃO 11**

Assinale a alternativa que apresenta o nome do cabo que é usado para conectar o disco rígido ao microcomputador.

- (A) *flat*
- (B) RJ-45
- (C) coaxial
- (D) *jumper*
- (E) *slot*

**QUESTÃO 12**

Assinale a alternativa que apresenta os programas que invadem o computador sem que o usuário perceba e modificam o registro do Windows, “sequestrando” o navegador, alterando a página inicial dele e fazendo com que apareçam novas barras e botões.

- (A) *keyloggers*
- (B) *backdoors*
- (C) *rootkits*
- (D) *hijackers*
- (E) macros

**QUESTÃO 13**

	A	B	C	D
1	<b>Título</b>	<b>Autor</b>	<b>Ano Publicação</b>	
2	Obra 1	Machado de Assis	1998	
3	Obra 2	Érico Veríssimo	2001	
4				
5				
6				
7				

Considerando a figura acima, que mostra parte da tela de edição do Microsoft Excel 2013, assinale a alternativa que apresenta o resultado produzido após o usuário selecionar as células A2 e A3, arrastar a alça de preenchimento até a célula A4 e, posteriormente, soltá-la.

- (A) Será exibida uma caixa de diálogo, solicitando que o usuário informe uma fórmula válida para a célula A4.
- (B) A célula A4 será preenchida com a informação Obra 2.
- (C) A célula A4 será preenchida com a informação Obra 3.
- (D) A célula A4 permanecerá vazia, já que não é possível copiar o conteúdo de duas células em uma única célula.
- (E) A célula A4 permanecerá vazia, tendo em vista que o recurso de preenchimento automático do Excel não é compatível com palavras, apenas com números.

**QUESTÃO 14**

No Windows 10, o usuário pode utilizar alguns recursos para organizar sua Área de Trabalho, com a possibilidade de organizar os ícones espalhados. Entre as opções disponíveis, é possível classificar os ícones por

- (A) Nome ou Mais acessados.
- (B) Nome ou Tamanho.
- (C) Tipo de item ou Mais acessados.
- (D) Tamanho ou Menos acessados.
- (E) Mais acessados ou Menos acessados.

**QUESTÃO 15**

O *software* utilizado por um usuário para acessar, remotamente, um computador e ainda realizar tarefas como transferência de arquivos é o

- (A) Ping.
- (B) Netstat.
- (C) IPConfig.
- (D) Winrar.
- (E) TeamViewer.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 16**

Os requisitos “acesso livre, arranjo coerente na estante, catálogo adequado e serviço de referência” dizem respeito à

- (A) Primeira Lei de Ranganathan – Livros são para o uso.
- (B) Segunda Lei de Ranganathan – A cada leitor seu livro.
- (C) Terceira Lei de Ranganathan – A cada livro seu leitor.
- (D) Quarta Lei de Ranganathan – Economize o tempo do leitor.
- (E) Quinta Lei de Ranganathan – Uma biblioteca é um organismo em crescimento.

**QUESTÃO 17**

É considerado como o paradigma da biblioteconomia o foco

- (A) no acesso e na recuperação da informação.
- (B) no usuário.
- (C) no registro de um conhecimento.
- (D) nos processos internos, na organização da biblioteca e em equipamentos.
- (E) na descrição e na análise de documentos.

**QUESTÃO 18**

O estudo dos aspectos quantitativos da produção, da distribuição e do uso da informação registrada é o objetivo da técnica denominada

- (A) idade da literatura.
- (B) Lei de Lotka.
- (C) Lei de Bradford.
- (D) informetria.
- (E) bibliometria.

**QUESTÃO 19**

Assinale a alternativa que apresenta o tipo de catálogo que tem entradas ordenadas de acordo com um plano lógico de assuntos e que inclui, além da descrição bibliográfica, informações críticas e explicativas.

- (A) catálogo anotado
- (B) catálogo assindético
- (C) catálogo bibliográfico
- (D) catálogo bibliônico
- (E) catálogo alfabético de assuntos

**QUESTÃO 20**

No âmbito do estudo de usuários, o método por meio do qual o pesquisador capta a realidade que pretende analisar, de forma espontânea e não estruturada, é a

- (A) entrevista.
- (B) observação.
- (C) análise de conteúdo.
- (D) técnica de delfos.
- (E) técnica de grupo nominal.

**QUESTÃO 21**

Na indexação, a linguagem natural

- (A) emprega a própria linguagem do documento e é considerada como um tipo de linguagem de indexação livre.
- (B) é constituída por uma coleção de palavras significativas e ordenadas alfabeticamente.
- (C) constitui uma lista estruturada de conceitos destinados a representar um documento de maneira unívoca.
- (D) usa apenas determinadas classes de palavras, como substantivos, adjetivos, algumas preposições e conjunções.
- (E) utiliza um código ou uma notação para localizar os assuntos.

**QUESTÃO 22**

No processo de busca e recuperação da informação, a extensão com a qual os itens recuperados em uma base de dados são considerados como úteis é a de

- (A) revocação.
- (B) especificidade.
- (C) precisão.
- (D) relevância sistêmica.
- (E) relevância temática.

**QUESTÃO 23**

Um bibliotecário procura um sistema que o auxilie no tratamento de documentos que se baseiam em texto em linguagem natural.

Com base nesse caso hipotético, o profissional deve procurar o

- (A) sistema especialista.
- (B) sistema de gerenciamento de bibliotecas.
- (C) sistema de gerenciamento de base de dados.
- (D) programa de comunicação.
- (E) sistema de gerenciamento de informações textuais.

**QUESTÃO 24**

O planejamento para desenvolvimento de coleções

- (A) é um processo de identificação e implementação de planos de ação em relação à coleção, incluindo o estabelecimento de uma declaração formal de política para seu desenvolvimento.
- (B) é uma avaliação dos pontos fortes e dos pontos fracos da coleção.
- (C) abrange os trabalhos de decisão segundo os quais os materiais na coleção devem ser preservados, descartados ou armazenados para mais bem servir às necessidades dos usuários presentes e futuros.
- (D) é uma atividade de controle de orçamento e alocação de recursos para a aquisição de materiais.
- (E) verifica a adequação da coleção à comunidade e aos objetivos da instituição.

**QUESTÃO 25**

A bibliografia que é publicada inicialmente em separado e depois é incorporada a outras bibliografias compiladas da mesma forma e sobre o mesmo tema é chamada de bibliografia

- (A) corrente.
- (B) cumulativa.
- (C) crítica.
- (D) de bibliografias.
- (E) complementar.

**QUESTÃO 26**

Em 1999, a *International Federation of Library Associations and Institutions* definiu como um dos objetivos da biblioteca escolar o de

- (A) melhorar as especificações técnicas, os componentes, os materiais, os *softwares* incorporados, o uso e outras características funcionais dos bens e dos serviços da biblioteca.
- (B) criar novos formatos de disseminação da informação.
- (C) servir como um centro referencial, atuando como ponte para a resolução de problemas da vida cotidiana.
- (D) oferecer oportunidades de vivências destinadas à produção e ao uso da informação voltada ao conhecimento, à compreensão, à imaginação e ao entretenimento.
- (E) desenvolver e administrar serviços de informação convenientes, acessíveis e de baixo custo que estejam alinhados com as orientações estratégicas da organização.

**QUESTÃO 27**

Assinale a alternativa que apresenta o tipo de biblioteca que consiste no conjunto de mecanismos eletrônicos que facilitam a localização da demanda informacional, interligando recursos e usuários.

- (A) automatizada
- (B) polimídia
- (C) virtual
- (D) digital
- (E) eletrônica

**QUESTÃO 28**

No âmbito do planejamento bibliotecário, o(a)

- (A) missão da biblioteca orienta a conduta dos seus colaboradores.
- (B) fase de elaboração de planos define a implementação de ações a fim de convertê-las em resultados.
- (C) controle organizacional favorece o estabelecimento de meios preventivos, que potencializam o alcance dos objetivos articulados no planejamento.
- (D) estratégia é dimensionada para as áreas funcionais, como biblioteca, arquivo, *marketing* e finanças, a fim de gerar informações especializadas que subsidiem a tomada de decisão nas respectivas áreas.
- (E) foco na coleção é fator crítico de sucesso para a gestão da qualidade na biblioteca.

**QUESTÃO 29**

A Lei n.º 4.084/1962 definiu que o Conselho Federal de Biblioteconomia

- (A) será constituído somente por brasileiros natos.
- (B) terá um presidente escolhido diretamente pelo Ministério da Educação.
- (C) terá conselheiros federais escolhidos pelo presidente do Conselho Federal, após sua efetiva nomeação.
- (D) será dotado de personalidade jurídica de direito privado.
- (E) terá conselheiros federais efetivos e suplentes, escolhidos em assembleia constituída por delegados-eleitores de cada Conselho Regional de Biblioteconomia.

**QUESTÃO 30**

Assinale a alternativa que apresenta a avaliação que um bibliotecário deve empreender para aferir dados sobre a forma de funcionamento mais econômica e eficiente para a biblioteca.

- (A) qualitativa
- (B) custo-benefício
- (C) de eficácia
- (D) custo-eficácia
- (E) quantitativa

**QUESTÃO 31**

Segundo a Lei n.º 9.674/1998, que dispõe sobre o exercício da profissão de bibliotecário, assinale a alternativa correta.

- (A) Em caso de infração grave, uma das penalidades previstas é a de suspensão, por tempo indeterminado, do exercício profissional do bibliotecário.
- (B) Censura pública é uma das penas disciplinares previstas.
- (C) O bibliotecário que pagar anuidades em débito, multas, demais emolumentos e taxas cabíveis será reabilitado e seu antigo registro continuará válido.
- (D) São equivalentes os diplomas de bibliotecário, de bacharel em biblioteconomia e de bacharel em biblioteconomia e documentação reconhecidos pelo Conselho Federal de Biblioteconomia.
- (E) Em quaisquer circunstâncias, é vedada a coordenação de bibliotecas por técnico em biblioteconomia.

**QUESTÃO 32**

De acordo com a Resolução do Conselho Federal de Biblioteconomia n.º 33/2001, que dispõe sobre o processo fiscalizatório dos Conselhos Regionais de Biblioteconomia, quando houver uma infração, será aberto um processo administrativo que terá início

- (A) com o autuado apresentando defesa e rol de testemunhas, ocasião em que será designada a audiência para a oitiva das testemunhas.
- (B) com a lavratura do auto de infração de fiscalização do Conselho Federal de Biblioteconomia.
- (C) com a lavratura do auto de infração de fiscalização do Conselho Regional de Biblioteconomia.
- (D) com a apresentação, por um membro da Comissão de Fiscalização, de relatório fundamentado sobre a autuação, em reunião plenária.
- (E) a partir da assinatura do autuado no respectivo auto de infração.

**QUESTÃO 33**

Com base no Código de Ética dos Bibliotecários (Resolução n.º 42/2002 do Conselho Federal de Biblioteconomia), assinale a alternativa correta.

- (A) O bibliotecário deverá apontar as falhas nos regulamentos e nas normas das instituições em que trabalha quando as julgar indignas do exercício profissional.
- (B) É vedada a precificação dos serviços a serem prestados pelo próprio profissional, devendo ele se dirigir ao Conselho Regional de Biblioteconomia de sua região para o estabelecimento correto do valor a ser cobrado.
- (C) O bibliotecário deve deixar a comunicação de infrações legais e éticas que forem de seu conhecimento a cargo dos órgãos competentes, entre eles os Conselhos Regionais de Biblioteconomia.
- (D) Cabe ao bibliotecário a isenção e a neutralidade no apoio das iniciativas e dos movimentos de defesa dos interesses da classe.
- (E) O bibliotecário deve se abster do combate ao exercício ilegal da profissão, uma vez que tal postura é de responsabilidade dos Conselhos Regionais de Biblioteconomia.

**QUESTÃO 34**

Conforme a Resolução n.º 60/2004 do Conselho Federal de Biblioteconomia, assinale a alternativa que apresenta a(s) atividade(s) que é(são) de competência do Plenário do Conselho Regional de Biblioteconomia.

- (A) apresentar sugestões, visando a um melhor desempenho do Conselho e aos interesses da classe profissional
- (B) estabelecer a estrutura administrativa do Conselho Regional de Biblioteconomia
- (C) registrar, em livro próprio, a assinatura de seus membros presentes às reuniões ordinárias e extraordinárias
- (D) autorizar o pagamento de despesas, requisitar passagens e movimentar as contas bancárias, firmando, com o tesoureiro, todos os atos de responsabilidade financeira
- (E) examinar e deliberar sobre os pareceres emitidos pelas Comissões Permanentes e Temporárias, pelos conselheiros, pelos grupos de trabalho, pela consultoria jurídica e pelas assessorias especiais

**QUESTÃO 35**

Considerando a Resolução n.º 60/2000, assinale a alternativa que apresenta a ação que cabe ao Conselho Regional de Biblioteconomia no âmbito de suas finalidades.

- (A) de planejamento
- (B) consultiva
- (C) de coordenação
- (D) contenciosa de segunda instância
- (E) jurídica

**PROVA DISCURSIVA**

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

As unidades de informação (bibliotecas, centros e sistemas de informação e de documentação) foram e são, tradicionalmente, organizações sociais sem fins lucrativos, cuja característica como unidade de negócio é a prestação de serviços, para os indivíduos e para a sociedade, de forma tangível (produtos impressos) ou intangível (prestação de serviços personalizados, pessoais e, hoje, cada vez mais, de forma virtual – em linha, pela Internet). No entanto, em especial nas duas últimas décadas, as unidades de informação têm sofrido redução orçamentária, tanto no Brasil como no exterior, e têm sido submetidas à competição por recursos/insumos de toda espécie, em especial por recursos financeiros.

K. Tarapanoff, R. Araújo Jr. e P. M. J. Cormier. **Sociedade da informação e inteligência em unidades de informação**. Ci. Inf., Brasília, v. 29, n.º 3, p. 91-100, set./dez. 2000 (com adaptações).

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

## **A atuação das unidades de informação diante das novas tecnologias e o papel do bibliotecário nesse contexto**

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) diferença entre a biblioteca tradicional e as bibliotecas digitais;
- b) impacto das novas tecnologias na relação do usuário com a biblioteca tradicional; e
- c) papel do bibliotecário no contexto de mudanças e da agregação de tecnologia aos serviços da biblioteca.