

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para os itens de 1 a 12.

1 Empresas que exploram recursos humanos e naturais na sede por lucro são empreendimentos insustentáveis. Tais empresas têm cada vez menos espaço  
4 em uma época em que é cada dia maior a pressão de acionistas e investidores por responsabilidade social e ambiental.

7 A situação ideal no desempenho de uma empresa é aquela em que os interesses financeiros coincidem com os interesses sociais e ambientais. O movimento em busca  
10 desse lugar ideal chama-se sustentabilidade, e muitas organizações nacionais e estrangeiras estão começando a explorá-lo como o mais revolucionário conceito de  
13 negócios.

Reagindo à pressão crescente dos reguladores, dos ambientalistas e dos acionistas imbuídos de consciência  
16 ambiental, as empresas estão à procura de soluções que proporcionem recompensas ambientais e sociais, além de resultados financeiros. Assim, as empresas que infringem os  
19 princípios da sustentabilidade estão sujeitas a sérios retrocessos em seus objetivos de negócios.

A obra **A empresa sustentável** é um livro  
22 desbravador que mapeia a ascensão da sustentabilidade no mundo dos negócios e mostra por que o sucesso financeiro caminha, cada vez mais, de mãos dadas com as realizações  
25 sociais e ambientais.

Internet: <www.travessa.com.br> (com adaptações).

Com relação às ideias do texto, julgue os itens de 1 a 3.


- 1 O texto consiste em uma enumeração detalhada dos aspectos que configuram o que se denomina sustentabilidade.
- 2 O foco central do texto é a sustentabilidade socioambiental como forma de assegurar que o empresário do agronegócio amplie sua competitividade no mercado internacional e aufera maiores lucros.
- 3 Deduz-se do texto que a sustentabilidade empresarial está associada a um conjunto de ações desenvolvidas pelas empresas, com vistas a preservar e cuidar do meio ambiente, além de obter sucesso financeiro.

A respeito dos aspectos linguísticos e estruturais do texto, julgue os itens de 4 a 12.


- 4 Na linha 2, sem prejuízo para a correção gramatical e para os sentidos originais do texto, o termo “sede”, que está relacionado à temática textual, pode ser substituído por **lugar onde uma empresa comercial tem o seu estabelecimento principal**.
- 5 A expressão “Tais” (linha 3) retoma todo o trecho “Empresas que exploram recursos humanos e naturais na sede por lucro” (linhas 1 e 2).
- 6 A acentuação gráfica no vocábulo “têm” (linha 3) pode ser suprimida, por se tratar de sinal diacrítico de realce vocabular.
- 7 Sem prejuízo para a correção gramatical, o trecho “é cada dia maior” (linha 4) pode ser deslocado para o final da sentença.
- 8 Na linha 8, a expressão “em que” pode ser substituída por **onde**, sem prejuízo para a correção gramatical e os sentidos originais do texto.
- 9 O vocábulo “desse” (linha 10) faz referência, no texto, à situação em que os interesses financeiros coincidem com os interesses socioambientais.
- 10 Na linha 15, a correção gramatical é mantida caso se insira uma vírgula imediatamente após “acionistas” e se flexione, na forma feminina plural, o vocábulo “imbuídos” — **imbuídas** —, mas isso alterará os sentidos originais do texto, por mudar a relação entre os constituintes da sentença.
- 11 Na linha 16, o acento gráfico em “à procura” é derivado da exigência do elemento preposicional que acompanha a forma verbal “estão”, em presença do termo feminino definido “procura”.
- 12 A inserção do elemento **que** imediatamente antes de “mostra” (linha 23) mantém a correção gramatical e os sentidos originais do texto.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referam-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Julgue os itens de **13** a **16**, relativos aos conceitos de *hardware* e ao sistema operacional Windows 8.

- 13** As placas de rede não podem ser *on board*, tendo em vista que necessitam de muita memória para garantir, de forma eficiente, o tráfego das informações via rede de computadores.
- 14** RAM, ROM e cache são exemplos de memórias utilizadas nos computadores, as quais têm a função de manipular as informações e retorná-las ao usuário.
- 15** No Windows 8, a única forma de o usuário realizar busca por itens no computador é por meio da caixa de busca,  , do Explorador de Arquivos.
- 16** Programas e Recursos, *Hardware* e Sons e Facilidade de Acesso são alguns dos itens que foram extintos do Painel de Controle do Windows 8.

Acerca do programa de navegação Mozilla Firefox, em sua versão mais atual, e dos conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos e pastas, julgue os itens de **17** a **20**.

- 17** No Mozilla Firefox, o recurso de senha mestra permite impedir que outro usuário, com acesso ao computador, possa ver as senhas salvas por um determinado usuário.
- 18** Todas as vezes que o usuário clicar em uma aba do Mozilla Firefox, contendo anteriormente uma página de um *site* qualquer, ele deverá atualizar a página () para que seu conteúdo seja exibido novamente.
- 19** Um arquivo pode ser identificado por meio de sua extensão. Por exemplo, arquivos com as extensões .doc e .docx são do editor de texto Microsoft Word.
- 20** As pastas são estruturas destinadas a armazenar tanto arquivos e outras pastas quanto aplicativos (programas).

Em um restaurante, alguns amigos estavam almoçando. Pedro comeu 900 g, Beatriz comeu 600 g e Paula comeu X g.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens de **21** a **23**.

- 21** Se Paula comeu 10% a mais do que Beatriz, então comeu mais de 650 g.
- 22** Se Pedro, Beatriz e Paula comeram, respectivamente, quantidades inversamente proporcionais a 2, 3 e 4, então Paula comeu mais de 500 g.
- 23** Se o preço do quilo era R\$ 36,00 e a conta total foi de R\$ 81,00, então Paula comeu mais de 800 g.

Em uma escola, existem 400 alunos, em 10 salas de 40 alunos cada, e 10 professores, entre eles, Humberto, Fernanda e Vivian.

Com base nesse caso hipotético, julgue os itens de **24** a **27**.

- 24** Existem 10! maneiras diferentes de cada professor ocupar uma sala diferente.
- 25** Existem mais de 100 maneiras de se formarem comissões de 3 professores.
- 26** Existem mais de 40 maneiras de se formarem comissões de 6 professores, incluindo obrigatoriamente Humberto, Fernanda e Vivian.
- 27** Se, entre todos os alunos, 300 gostam de matemática, 250 gostam de português e 50 não gostam dessas matérias, então mais de 175 alunos gostam de ambas as matérias.

A: Se Artur compra um chocolate, então Artur o dá para Hugo ou para Bruna.

B: Hugo não gosta de chocolate e Bruna gosta de gastar com doces.

Considerando que as sentenças acima sejam verdadeiras, julgue os itens de **28** a **30**.

- 28** Se Artur não deu um chocolate para Bruna, então ele não comprou um chocolate.
- 29** A negação de B é a sentença “Hugo gosta de chocolate ou Bruna não gosta de gastar com doces”.
- 30** Se Artur dá um chocolate para Hugo, então Artur compra um chocolate.

## RASCUNHO

## CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

### Processo administrativo

O termo processo indica uma atividade para a frente, ou seja, uma atividade voltada a determinado objetivo. Trata-se de categoria jurídica caracterizada pelo fato de que o fim alvitrado resulta da relação jurídica existente entre os integrantes do processo. Na verdade, pode definir-se o processo como a relação jurídica integrada por algumas pessoas, que nela exercem várias atividades direcionadas para determinado fim. De fato, a ideia do processo reflete função dinâmica, em que os atos e os comportamentos de seus integrantes se apresentam em sequência ordenada com sentido teleológico, vale dizer, perseguindo o objetivo a que se destina o processo.

José dos Santos Carvalho Filho. **Manual de direito administrativo**. 32.<sup>a</sup> ed., atual. e ampl. São Paulo: Atlas, 2018.

Tendo como referência o texto acima e a Lei n.º 9.784/1999, julgue os itens de **31 a 37**.

- 31** Visando à proteção dos direitos dos administrados e ao adequado cumprimento dos fins da Administração, a Lei n.º 9.784/1999 determina normas básicas sobre o processo administrativo no âmbito da Administração Federal direta e indireta.
- 32** Durante o processo administrativo, o administrado deverá agir de modo temerário para garantir o bom andamento processual.
- 33** Quando os pedidos de uma pluralidade de interessados tiverem conteúdo e fundamentos idênticos, poderão ser formulados em um único requerimento.
- 34** Os atos do processo administrativo dependem de forma determinada, sendo prescindível que suas páginas sejam numeradas sequencialmente e rubricadas.
- 35** Os atos administrativos que afetem direitos ou interesses deverão ser motivados, com indicação dos fatos e dos fundamentos jurídicos.
- 36** A Administração deve anular seus próprios atos por motivo de conveniência ou oportunidade e deve revogá-los quando eivados de vício de legalidade.
- 37** As organizações e associações representativas, no tocante a direitos e interesses coletivos, possuem legitimidade para interpor recurso administrativo.

### Improbidade administrativa

A noção de improbidade não se confunde com a de imoralidade, sendo esta uma das modalidades daquela. O agente ímprobo sempre se qualificará como violador do princípio da moralidade, contudo, nem todo ato de improbidade tipificado em lei corresponde à violação ao princípio da moralidade.

É importante mencionar que a Lei de Improbidade Administrativa não deve ser aplicada para meras irregularidades ou transgressões disciplinares, mas, sim, visa a resguardar os princípios da Administração Pública.

Matheus Carvalho. **Manual de direito administrativo**. 3.<sup>a</sup> ed., rev., ampl. e atual. Salvador: Jus PODIVM, 2016 (com adaptações).

Tendo o texto acima apenas como referência inicial, julgue os itens de **38 a 44** de acordo com a Lei n.º 8.429/1992.

- 38** O sucessor herdeiro que enriquecer ilícitamente, com atos de improbidade administrativa realizados pelo seu antecessor, não poderá responder com o limite do valor da sua herança.
- 39** Não constitui ato de improbidade administrativa o agente público da administração indireta utilizar o trabalho de outros servidores públicos subordinados para interesse próprio, desde que isto ocorra eventualmente.
- 40** Para a doação de bens da administração direta à pessoa jurídica de fins educativos ou assistências, não é necessária a observância das formalidades legais.
- 41** As sanções previstas na Lei de Improbidade Administrativa poderão ser aplicadas, cumulativamente, com sanções penais, civis e administrativas.
- 42** A instauração de investigação para apurar a prática de ato de improbidade administrativa poderá ser representada à autoridade administrativa competente por qualquer pessoa.
- 43** O agente público que se recusar a prestar declaração de seus bens, dentro do prazo determinado, será punido com pena de demissão, a bem do serviço público.
- 44** Todas as sanções previstas na Lei de Improbidade Administrativa dependem, necessariamente, da efetiva ocorrência de dano ao patrimônio público.

**Decreto n.º 7.724/2012**

Os órgãos e as entidades do Poder Executivo Federal assegurarão às pessoas naturais e jurídicas o direito de acesso à informação, que será proporcionado mediante procedimentos objetivos e ágeis, de forma transparente, clara e em linguagem de fácil compreensão, observados os princípios da Administração Pública e as diretrizes previstas na Lei n.º 12.527/2011.

Com base na Lei n.º 12.527/2011, julgue os itens de **45 a 50**.

- 45** Os procedimentos previstos na Lei de Acesso à Informação destinam-se a assegurar o direito fundamental de acesso às informações, em conformidade com os princípios básicos da Administração Pública e tendo a observância da publicidade como preceito geral e do sigilo como exceção.
- 46** Informação sigilosa, segundo a Lei de Acesso à Informação, é aquela submetida permanentemente à restrição de acesso público, em razão de sua imprescindibilidade para a segurança da sociedade e do Estado.
- 47** O Estado deve garantir o direito de acesso à informação, que será franqueada e em linguagem de fácil compreensão.
- 48** Não é obrigatório que o órgão público autorize ou conceda o acesso imediato à informação disponível, mesmo que esta não possua restrições de acesso previstas em lei.
- 49** Caso o pedido de acesso às informações seja negado, o interessado poderá apresentar recurso contra a decisão no prazo de dez dias, a contar da sua ciência.
- 50** Para recursos, em casos de indeferimento de acesso a informações, a Lei n.º 9.784/1999 (que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal) será aplicada, subsidiariamente, no que couber.

Em relação à Lei n.º 9.784/1999 e ao Decreto n.º 23.569/1933, julgue os itens de **51 a 54**.

- 51** Os processos administrativos serão impulsionados de ofício, sem prejuízo da atuação dos interessados.
- 52** É vedada a recusa imotivada de recebimento de documentos, devendo o servidor da Administração orientar o interessado quanto ao suprimento de eventuais falhas.
- 53** O servidor que incorrer em impedimento deve abster-se de atuar, sendo que a omissão na comunicação deste fato constitui mera irregularidade.
- 54** Os engenheiros civis deverão estar cursando pós-graduação em saneamento e arquitetura para exercerem as funções de engenheiro sanitário.

Quanto às Leis n.º 5.194/1966, n.º 6.496/1977 e n.º 6.838/1980, julgue os itens de **55 a 60**.

- 55** O profissional suspenso que continua em atividade exerce ilegalmente a profissão.
- 56** Enquanto durar a execução de obras, é obrigatória a manutenção de placas visíveis e legíveis ao público, contendo o nome dos autores do projeto e dos responsáveis pela execução dos trabalhos.
- 57** Cabe ao Conselho Regional fixar e alterar as anuidades, os emolumentos e as taxas a serem pagas pelos profissionais.
- 58** No caso de dissolução da Mútua, seus bens, seus valores e suas obrigações serão assimilados pelo Conselho Federal de Engenharia e Agronomia, ressalvados os direitos dos associados.
- 59** A ajuda farmacêutica prestada pela Mútua será integral e concedida ao associado que declarar não ter condições de arcar com o ônus.
- 60** A punibilidade de profissional liberal prescreve em dois anos, contados da instauração do processo disciplinar.

Segundo as Resoluções do Conselho Federal de Engenharia e Agronomia, julgue os itens de **61 a 66**.

- 61** É facultado ao profissional habilitado constituir-se em firma individual para a prestação de serviços profissionais, desde que proceda ao registro no Conselho Regional de Engenharia e Agronomia.
- 62** Aprovado o registro do profissional pela câmara especializada, o processo será encaminhado ao plenário do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia para apreciação.
- 63** A extinção do processo ocorrerá quando o órgão julgador declarar a prescrição do ilícito que originou o processo.
- 64** É permitida a emissão de certidão de acervo técnico (CAT) em nome de pessoa jurídica.
- 65** Será possível a inserção de até dois títulos profissionais na carteira de identidade emitida pelo Conselho Regional de Engenharia e Agronomia.
- 66** O profissional que tiver concedida sua reabilitação receberá novo registro, com nova numeração, devendo o acervo técnico constante de seu registro anterior ser transferido para o novo registro.

Considerando o que dispõe o Código de Ética Profissional, a Resolução CONFEA n.º 1.004/2003 e o Regimento Interno do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Tocantins, julgue os itens de **67 a 70**.

- 67** Nas relações com os clientes, com os empregadores e com os colaboradores, é permitido formular proposta de salário inferior ao mínimo profissional legal.
- 68** O processo será duplicado quando houver pedido de vista ou recurso ao Conselho Federal, mantendo-se uma cópia na unidade de origem.
- 69** A estrutura básica do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Tocantins compreende plenário, câmaras especializadas, presidência e tesouraria.
- 70** O plenário é subordinado à comissão permanente.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acerca da direção defensiva, julgue os itens de **71 a 80**.

- 71** O condutor defensivo é aquele que adota procedimentos preventivos no trânsito, sempre com cautela e civilidade, visando à sua segurança e à dos demais usuários da via.
- 72** Para que um condutor possa praticar direção defensiva, basta que ele tenha conhecimento da legislação de trânsito.
- 73** Suponha-se que, em condições de visibilidade limitada, um motorista tenha seguido um caminhão em um trecho com aclives e declives. Nessa situação, o condutor deverá, para sua segurança, aproximar-se ao máximo do caminhão e fazer a ultrapassagem imediatamente.
- 74** Suponha-se que, em uma rodovia, o pneu dianteiro direito do veículo que José conduzia tenha estourado. Nessas condições, José deverá segurar firme a direção e retirar o pé do acelerador para reduzir a velocidade.
- 75** Para realizar uma curva fechada com mais segurança, o condutor deverá acelerar o veículo antes de iniciar a curva e usar o freio no meio dela para aumentar a aderência dos pneus ao asfalto.
- 76** Em caso de tráfego em trechos com fumaça na pista que prejudique a visibilidade do condutor, é recomendado parar imediatamente o veículo na pista e ligar o pisca-alerta para evitar colisões traseiras.
- 77** Em uma situação de alagamento da via, o condutor poderá avançar com o veículo somente se tiver certeza de que a altura da água atingirá, no máximo, a metade da roda.
- 78** Ao se cruzar com outro veículo com luz alta, o condutor deverá mudar o foco da visão para a margem direita, diminuir a velocidade, solicitar luz baixa, piscando o farol, e permanecer com luz baixa.
- 79** Conhecimento, atenção, previsão, decisão e habilidade são alguns elementos essenciais que o condutor deve ter para a prática da direção defensiva.
- 80** Um condutor que comete poucas infrações de trânsito, não abusa do veículo e finaliza sua viagem com poucos atrasos de horário e sem acidentes é, necessariamente, um condutor que dirige de forma perfeita e defensiva.

Considerando o Código de Trânsito Brasileiro (CTB), julgue os itens de **81 a 87**.

- 81** O CTB rege o trânsito de qualquer natureza em todo o território nacional, ou seja, nas vias terrestres e marítimas, desde que abertas à circulação.
- 82** Vias internas pertencentes aos condomínios constituídos por unidades autônomas são consideradas como vias terrestres regidas pelo CTB.

- 83** Veículos e condutores estrangeiros, circulando em vias terrestres nacionais, estão isentos da aplicação das disposições do CTB.
- 84** As polícias militares dos estados e do Distrito Federal são órgãos que compõem o Sistema Nacional de Trânsito (SNT).
- 85** Caso uma ação, uma omissão ou um erro de execução em uma sinalização de via cause um dano a um cidadão usuário da via, o órgão ou a entidade com essa responsabilidade poderá ser responsabilizado.
- 86** Compete ao Conselho Nacional de Trânsito (Contran) estabelecer as normas regulamentares referidas no CTB e as diretrizes da Política Nacional de Trânsito.
- 87** Compõem o Contran o SNT e os departamentos de trânsitos estaduais.

Com relação aos pedestres e aos condutores de veículos não motorizados, julgue os itens de **88 a 90**.

- 88** O ciclista montado e trafegando em sua bicicleta equipara-se ao pedestre em direitos e deveres.
- 89** Nos locais em que houver sinalização semafórica de controle de passagem, será dada a preferência aos pedestres que não tenham concluído a travessia, mesmo em caso de mudança do semáforo, liberando a passagem dos veículos.
- 90** Para cruzar a pista de rolamento, o pedestre tomará precauções de segurança, sendo obrigado a utilizar as faixas ou as passagens a ele destinadas sempre que estas existirem em uma distância de até duzentos metros dele.

No que se refere ao funcionamento de automóveis, julgue os itens de **91 a 95**.

- 91** O sistema de ignição de um automóvel é constituído por quatro partes principais: bateria; bobina; distribuidor; e velas.
- 92** A função das velas de ignição é elevar a tensão da corrente elétrica para o interior do distribuidor, convertendo-a em faísca para inflamar a mistura.
- 93** No Brasil, os automóveis fabricados com motores com o sistema bicombustível podem ser alimentados tanto com gasolina quanto com óleo diesel.
- 94** Um excessivo desgaste na zona central da banda de rodagem de um pneu é um claro sintoma de que ele rodou cheio demais.
- 95** Suponha-se que um automóvel tenha permanecido sem uso desde a sua fabricação, há seis anos. Caso seu dono queira colocá-lo para rodar, será necessária a troca dos pneus, pois eles já perderam sua vida útil.

De acordo com os conceitos e as regras emanadas do CTB, julgue os itens de **96 a 105**.

- 96** O condutor de um veículo trafegando, em um dia de chuva forte, na faixa da direita, em velocidade inferior à metade da velocidade mínima da via, estará sujeito à multa, pois estará obstruindo o trânsito.
- 97** Em vias urbanas onde não exista sinalização regulamentadora, a velocidade máxima será de 60 km/h.
- 98** O trânsito de veículos sobre passeios, calçadas e nos acostamentos só poderá ocorrer para entrada ou saída dos imóveis ou das áreas especiais de estacionamento.
- 99** O condutor deverá manter acionado o pisca-alerta do veículo quando trafegar sob chuva forte, neblina ou cerração.
- 100** Os veículos destinados a socorro de incêndio e a salvamento, além de prioridade de trânsito, gozam de livre circulação, estacionamento e parada quando os dispositivos estiverem acionados. Nessa situação, todos os condutores deverão deixar livre a passagem pela faixa da esquerda, indo para a direita da via e parando, se necessário.
- 101** Estradas e rodovias, mesmo sem pavimentação, são vias abertas à circulação, classificadas como vias rurais.
- 102** Via arterial é aquela caracterizada por interseções em nível, geralmente controlada por semáforo, com acessibilidade aos lotes limítrofes e às vias secundárias e locais, possibilitando o trânsito entre as regiões da cidade.
- 103** A realização de provas ou competições desportivas, inclusive seus ensaios, em via aberta à circulação, é expressamente proibida pelo CTB.
- 104** O CTB estabelece que as indicações do semáforo terão prevalência sobre as ordens do agente de trânsito e outros sinais.
- 105** Todo veículo fabricado no Brasil será identificado pela montadora exclusivamente por placas de identificação veicular (PIV), dianteira e traseira, conforme resolução do Contran.

Julgue os itens de **106 a 110**, relativos a primeiros socorros.

- 106** São definidos como primeiros socorros as ações iniciais aplicadas às vítimas em situação de emergência no local onde ocorreram ou se manifestaram, que têm por finalidade manter a vida, sem provocar novas lesões ou agravar as já existentes, até a chegada do socorro qualificado ou do recurso hospitalar adequado.
- 107** Salvo na iminência de incêndio, explosão e morte, o socorrista não deve mover uma pessoa acidentada, uma vez que existe o risco de causar lesão à coluna.
- 108** Em primeiros socorros prestados em acidentes de trânsito com queimadura na vítima, caso haja bolhas na área do corpo afetada, deve-se perfurá-las imediatamente com qualquer objeto pontiagudo existente no local.

- 109** Em um acidente automobilístico, caso a vítima manifeste sentir dormência nos membros inferiores, deve-se tentar levantá-la para aumentar a circulação sanguínea nesses membros.
- 110** Atualmente, o uso de torniquete como medida de primeira escolha para estancar hemorragias externas em membros não é recomendado, pois erros em sua execução são muito comuns.

A respeito da mecânica de automóveis, julgue os itens de **111 a 116**.

- 111** Como opção para se reduzir a poluição atmosférica provocada pela emissão de monóxido de carbono por veículos automotores, incluem-se os catalisadores, que transformam os gases tóxicos, resultantes da combustão do motor, diminuindo a poluição da atmosfera.
- 112** De acordo com o Contran, o sistema de freios ABS é composto por uma unidade de comando eletrônica, sensores de velocidade das rodas e unidade hidráulica ou pneumática, que tem por finalidade evitar o travamento das rodas durante o processo de frenagem.
- 113** O sistema de freios ABS consiste em um item de segurança opcional para veículos, oferecido pelas principais montadoras no Brasil desde 2014.
- 114** Os principais componentes de um sistema de freio de um automóvel são as pastilhas, o platô e a junta homocinética.
- 115** A embreagem e o câmbio fazem parte do sistema de transmissão.
- 116** Um dos objetivos da utilização de aditivos no óleo automotivo é melhorar a viscosidade do óleo.

Quanto à qualidade no atendimento ao público, julgue os itens de **117 a 120**.

- 117** O bom atendimento requer a inclusão de frases como “Bom-dia”, “Boa-tarde”, “Sente-se, por favor” ou “Aguarde um instante, por favor”, que, ditas com suavidade e cordialidade, podem levar o usuário a perceber o tratamento diferenciado que algumas organizações já conseguem oferecer a seu público-alvo.
- 118** A comunicação é uma extraordinária ferramenta da qualidade no atendimento. Portanto, ainda que haja ruídos na comunicação, eles não poderão complicar ou impedir o perfeito entendimento das mensagens.
- 119** Em um bom atendimento, é recomendado dizer “Ele não se encontra” e “Ele não chegou ainda” caso a pessoa com a qual se deseja falar não se encontre no local.
- 120** Os usuários dos serviços tornaram-se mais exigentes em relação ao nível de qualidade dos serviços prestados a partir da década de 1970.

**PROVA DISCURSIVA**

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, os espaços para rascunho indicados no presente caderno. Em seguida, transcreva os textos para as respectivas folhas de texto definitivo da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito nas folhas de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto das **folhas de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- As **folhas de texto definitivo** serão os únicos documentos válidos para avaliação da prova discursiva. As folhas para rascunho neste caderno são de preenchimento facultativo e não servirão para avaliação.

O agronegócio brasileiro representa, hoje, pouco menos de um terço do Produto Interno Bruto (PIB) nacional e quase metade do total de exportações do País. Em 2016, o PIB brasileiro totalizou R\$ 6,26 trilhões nominais, chegando a R\$ 6,8 trilhões, em 2018, segundo dados do Banco Mundial. Desse total, a soma de bens e serviços gerados no agronegócio chegou a R\$ 1,3 trilhão, em 2016, com pequeno crescimento em 2018, conforme cálculos do Centro de Estudos Avançados em Economia Aplicada (CEPEA)/EsaIQ/USP, em parceria com a Confederação da Agricultura e Pecuária do Brasil (CNA).

No primeiro trimestre de 2017, o PIB do setor de agropecuária cresceu 13,4%, ao passo que o setor da indústria registrou crescimento de apenas 0,9%. Segundo especialistas da área, se não fosse a expansão do agronegócio, a retração da economia brasileira — de -3,8% em 2015 e de -3,6% em 2016 — teria sido ainda maior.

Internet: <[www.cnabrazil.org.br](http://www.cnabrazil.org.br)> (com adaptações).

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

## **Responsabilidade socioambiental das empresas: o desenvolvimento do setor do agronegócio aliado à preservação ambiental**

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) impacto do setor do agronegócio no desenvolvimento econômico brasileiro;
- b) conceituação de responsabilidade socioambiental das empresas;
- c) interação entre os três pilares do desenvolvimento sustentável (sustentabilidade) e o setor do agronegócio; e
- d) ações desenvolvidas pelo setor que visam a aliar o desenvolvimento econômico à preservação ambiental.