

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 10.

1 Além do fortalecimento muscular, do aumento da capacidade cardiopulmonar e da melhora da estética, abandonar o sedentarismo também pode ser benéfico para o sono, o humor e a memória.

4 O aumento da aptidão física reduz a incidência de doenças crônico-degenerativas como osteoporose, hipertensão, doenças coronarianas e diabetes, além de diminuir o risco de desenvolvimento de transtornos psiquiátricos como ansiedade e depressão.

7 As pressões sociais e econômicas e a correria do dia a dia podem gerar problemas mentais de ordem emocional, e a prática regular de exercícios físicos aeróbicos pode produzir efeitos antidepressivos e proteger o organismo dos efeitos prejudiciais do estresse na saúde física e mental.

10 Os exercícios aeróbicos são os mais indicados para promover a melhora da aptidão física e devem ser realizados sob a forma de um programa de treinamento progressivo e controlado, sempre com acompanhamento de um profissional para monitoramento da intensidade dos exercícios de acordo com a característica de cada pessoa, sendo necessária também uma avaliação clínica e psiquiátrica regular.

13 Alguns estudos sugerem que a atividade física pode ser eficaz na prevenção e no tratamento da depressão. Vale lembrar que atividade física é definida como qualquer produção de movimento corporal que resulte em gasto energético maior que os níveis de repouso do corpo, como, por exemplo, caminhar, subir escadas e varrer a casa. Já o exercício físico é uma atividade física planejada, estruturada e repetitiva, como a prática de musculação, corrida, ginástica localizada. Tanto a atividade quanto o exercício físico são benéficos para a saúde mental, logo o importante é manter-se fisicamente ativo.

19 Estudos também comprovam que o sono de pessoas ativas é bem melhor que o de pessoas sedentárias, pois o exercício físico libera hormônios que influenciam o ciclo sono-vigília, proporcionando mais disposição para o dia a dia.

22 O exercício físico mostra-se eficaz também no tratamento de pessoas que sofrem de transtornos de humor, pois o treinamento contínuo (sem exageros) aumenta a aptidão física e diminui os sintomas depressivos, reduz o percentual de gordura e os níveis plasmáticos de serotonina, melhorando, assim, o estado de humor do indivíduo. A prática de exercício físico regular está associada à ausência ou a poucos sintomas depressivos ou de ansiedade.

25 O aumento da capacidade aeróbica tem ainda relação direta com a melhora das funções cognitivas, pois o exercício físico regular contribui para a integridade do cérebro e do sistema cardiovascular, melhora o tempo de reação cerebral, a força muscular e a amplitude de memória. Estudos mostram que pessoas idosas que caminham três vezes na semana por uma hora, por exemplo, tem uma melhora significativa na atenção, na memória, na agilidade motora e no humor, sugerindo, assim, que o condicionamento físico aeróbico sistematizado constitui uma alternativa não medicamentosa para a melhora cognitiva e para o bem-estar geral do indivíduo.

Internet: <www.educacaofisica.com.br> (com adaptações).

No que se refere ao texto e a seus aspectos linguísticos, julgue os itens de 1 a 5.

- 1 O texto consiste na descrição detalhada das mais avançadas técnicas aeróbicas para proteger o organismo humano dos efeitos nefastos do estresse e proporcionar o bem-estar físico e mental do indivíduo.
- 2 Entende-se da leitura do texto que a prática regular de exercício físico é um importante fator no combate à depressão e à ansiedade.

- 3 Os vocábulos “saúde”, “vigília” e “contínuo” são acentuados graficamente de acordo com a mesma regra de acentuação gráfica.
- 4 À linha 6, estaria mantida a correção gramatical do texto caso fosse inserida uma vírgula imediatamente após o termo “dia”, dada a repetição do conector “e”.
- 5 As orações “que os níveis de repouso do corpo” (linhas 14 e 15) e “que sofrem de transtornos de humor” (linha 20) têm sentido restritivo.

Considerando a correção gramatical e a coerência das substituições propostas para vocábulos e trechos destacados do texto, julgue os itens 6 e 7.

- 6 “pois” (linha 18) por **por quê**.
7 “proporcionando” (linha 19) por **o que proporciona**.

Julgue os itens de 8 a 10 com relação à correção gramatical e à coerência da proposta de reescrita para cada um dos trechos destacados do texto.

- 8 “Além do fortalecimento muscular, do aumento da capacidade cardiopulmonar e da melhora da estética, abandonar o sedentarismo também pode ser benéfico para o sono, o humor e a memória.” (linhas 1 e 2): **Além de fortalecer os músculos, aumentar a capacidade cardiopulmonar e melhorar a estética, abandonar o sedentarismo também pode beneficiar o sono, o humor e a memória.**
- 9 “Tanto a atividade quanto o exercício físico são benéficos para a saúde mental, logo o importante é manter-se fisicamente ativo.” (linhas 16 e 17): **A atividade e o exercício físicos são benéficos para a saúde mental, portanto é importante manter-se fisicamente ativo.**
- 10 “O aumento da capacidade aeróbica tem ainda relação direta com a melhora das funções cognitivas” (linha 24): **O aumento da capacidade aeróbica associa-se, ainda, diretamente, à melhoria das funções cognitivas.**

Julgue os itens 11 e 12, considerando a correção gramatical dos trechos apresentados e a adequação da linguagem à correspondência oficial.

- 11 Ressalte-se que, para obter as informações solicitadas, é necessário que Vossa Senhoria comprove seu cadastramento no Sistema Geral de Informações, conforme orientação recebida da Presidência deste Conselho.
- 12 Informo à Vossa Senhoria que, afim de obter tais informações, este signatário promoveu cadastro e solicitou acesso ao Sistema Geral de Informações, todavia, em que pese as tentativas feitas reiteradamente acerca de quinze dias, o acesso ao sistema não está disponível.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Acerca do Microsoft Excel 2013, do sistema operacional Windows 10 e dos conceitos de redes de computadores, julgue os itens de 13 a 17.

- 13 No Excel 2013, a função AutoSoma Σ permite somar uma coluna de números, selecionando a célula imediatamente abaixo do último número da coluna, e também somar uma linha de números, selecionando a célula imediatamente à direita.
- 14 A seleção de células ou intervalos de células, utilizando o teclado, é um procedimento permitido no Excel 2013. Para isso, o usuário deverá fazer uso das teclas de atalho **Shift** + **F8**.
- 15 Para dispositivos que possuem tela *touchscreen*, o Windows 10 possui um recurso alternativo ao teclado físico, o teclado virtual.
- 16 No Windows 10, as alterações nas Configurações de um aplicativo, como, por exemplo, o aplicativo Clima, somente funcionarão após o computador ser reiniciado.
- 17 Em redes de computadores, a transmissão *full-duplex*, um tipo de transmissão síncrona, é realizada nos dois sentidos, porém apenas em um sentido por vez. Na prática, enquanto um pacote é enviado do computador X para o computador Y, este último somente conseguirá enviar pacotes quando o computador X finalizar seu envio.

No que diz respeito aos conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos, pastas e programas, aos aplicativos para segurança da informação e aos procedimentos de *backup*, julgue os itens de 18 a 22.

- 18 Ao salvar um arquivo com um determinado tipo (extensão), ele não poderá ter o seu tipo alterado posteriormente. Exemplo disso é o que acontece com os arquivos de imagens, em que arquivos com extensão JPEG não podem ser convertidos para PNG.
- 19 No Windows 10, um programa pode ser removido e também pode ser reparado.
- 20 Os antivírus são capazes de eliminar *phishing* e *spyware*. Contudo, devido à sua rápida multiplicação no ambiente, os *rootkits* não são identificados nem removidos pelos antivírus atuais.
- 21 Os *firewalls*, aplicativos de segurança que, em alguns casos, já estão integrados ao sistema operacional, têm a função de analisar o tráfego de informações ocorrido entre o computador e a Internet.
- 22 Uma das ações mais importantes que a equipe responsável pelo *backup* deve adotar para preservar a integridade do *backup* é não deixar que as fitas magnéticas sejam substituídas periodicamente. Esses dispositivos de *backup* são os mais seguros e não necessitam de substituição.

Ou caso, ou compro uma bicicleta.
Se compro uma bicicleta, então eu vendo um carro.
Se não caso, faço uma viagem.

Sabendo que são verdadeiras as sentenças acima, julgue os itens de **23 a 25**.

- 23** Se eu vendo um carro, então não caso.
24 Se compro uma bicicleta, então faço uma viagem.
25 Se eu não faço uma viagem, então não vendo um carro.

Para formar uma equipe com 3 recepcionistas e 4 professores, há 6 candidatos a recepcionista e 8 candidatos a professor.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens **26 e 27**.

- 26** Existem mais de 1.500 possíveis equipes.
27 Se o número de candidatos a professor cair 20%, então o número de possíveis equipes cairá mais de 50%.

$$A = \{ \dots, -15, -10, -5, 0, 5, 10, 15, \dots \}$$

$$B = \{ \dots, -4, -3, -2, -1, 0, 1, 2, 3, -4, \dots \}$$

$$C = \left\{ \frac{1}{10}, \frac{1}{100}, \frac{1}{1.000}, \dots \right\}$$

Considerando os conjuntos acima, julgue os itens de **28 a 30**.

- 28** Os conjuntos A, B e C são subconjuntos dos números inteiros.
29 A interseção entre A e B é vazia.
30 Os números inversos dos elementos de C são elementos de A.

RASCUNHO

A respeito dos direitos fundamentais na Constituição Federal de 1988, julgue os itens de **31 a 35**.

- 31** A dimensão subjetiva dos direitos fundamentais corresponde à sua característica ambivalente de um dever de tolerância e de abstenção, mas, também, de atuação positiva por parte do Estado.
32 A dimensão objetiva dos direitos fundamentais encerra um sistema de valores que norteia todo o ordenamento.
33 A eficácia irradiante dos direitos fundamentais é compreendida como diretriz para interpretação e aplicação das normas em geral.
34 A eficácia imediata conferida aos direitos fundamentais estabelece verdadeira ordem de otimização que insta sua maior aplicabilidade possível, não cedendo nem mesmo quando demandar complementação legislativa como condição.
35 A positivação dos direitos humanos em direitos fundamentais reforçou sua efetividade ao mesmo tempo em que ampliou sua abrangência.

Acerca da administração pública na Constituição Federal de 1988, julgue os itens de **36 a 40**.

- 36** A densificação do significado do princípio da moralidade é uma prerrogativa do administrador, como intérprete, no caso concreto, escapando ao exame judicial sob pena de invasão do mérito administrativo e de vulneração à separação de Poderes.
37 O princípio da publicidade assegura o acesso até mesmo a informações consideradas como inúteis administrativamente, viabilizando devassa somente limitada por razões de segurança ou quando o próprio interesse público justificar.
38 Os mecanismos que asseguram a efetivação do princípio da publicidade são dinâmicos e devem observar aprimoramento constante, garantindo exatidão e clareza das informações.
39 A publicidade exigida constitucionalmente é material ou real, ao contrário de meramente formal, ou seja, impõe-se ao administrador que garanta o efetivo conhecimento, pelos interessados, dos atos estatais que lhes digam respeito.
40 O princípio da eficiência, além de estimular a busca constante pela Administração de resultados melhores, assegura mecanismos de controle desses resultados.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Quem merece o quê

Callie Smartt, aluna do primeiro ano do ensino médio, era popular na escola e participava da torcida organizada da *Andrews High School*, no oeste do Texas. O fato de ter paralisia cerebral e usar uma cadeira de rodas não diminuía o entusiasmo que inspirava nos jogadores e fãs de futebol americano, com sua presença sempre animada à beira do campo nos jogos do time de juniores da escola. No final da temporada, no entanto, Callie foi expulsa da torcida organizada.

Pressionada por outras meninas da torcida e pelos pais dessas jovens, a diretoria da escola disse a Callie que se ela quisesse participar no ano seguinte teria de treinar como todas as demais e se submeter à rigorosa rotina de exercícios físicos, incluindo *splits* e acrobacias. O pai da líder da torcida comandou o movimento contra a permanência de Callie, alegando preocupação com a segurança dela. Mas a mãe de Callie achou que tudo era fruto da inveja dos aplausos que Callie sempre recebia.

A história de Callie levanta a questão de equidade. Ela deveria ter de fazer ginástica para participar da torcida organizada ou esse requisito seria injusto considerando sua deficiência? Uma forma de se responder a essa pergunta seria invocar o princípio da não discriminação: desde que desempenhasse bem seu papel, Callie não deveria ser excluída da torcida apenas por não ter, embora não fosse culpa sua, capacidade física para desenvolver os movimentos acrobáticos.

Michael J. Sandel (tradução de Heloisa Matias e Maria Alice Máximo). *Justiça*. Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2015 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial, julgue os itens de **41 a 45** a respeito de ética, princípios, valores e moral.

- 41** A ética possibilita ao homem critérios para a escolha da melhor conduta. Assim, ela seria essencial para a decisão a ser tomada no caso descrito no texto acima.
- 42** Não é possível utilizar a ética e a moral na situação descrita no texto, pois elas devem ser observadas e perseguidas em situações de igualdade, e não de desigualdade.
- 43** Não caberia a um profissional de educação física questionar ou buscar solução para a participação de Callie na torcida organizada, uma vez que, na análise ética, não há ponderação da ação, da intenção e das circunstâncias.
- 44** Existem legislações de conteúdo ético que procuram reproduzir a moral e os princípios coletivamente desejados, impondo-os àqueles que não escolherem, voluntariamente, agir eticamente.
- 45** Não há diferenciação entre moral e ética, a ética filosófica está contida na ação, é normativa, traduz os costumes e a repetição de atos ao longo do tempo.

Acerca do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto n.º 1.171/1994), julgue os itens de **46 a 50**.

- 46** Os fatos e atos verificados na conduta do dia a dia do servidor público, em sua vida privada, poderão acrescer ou diminuir seu bom conceito na vida funcional.
- 47** O servidor não pode omitir ou falsear a verdade, ainda que ela seja contrária aos interesses da própria pessoa interessada ou da Administração Pública.
- 48** Permitir a formação de longas filas ou qualquer outra espécie de atraso na prestação do serviço caracteriza atitude contra a ética, mas não pode caracterizar grave dano moral aos usuários dos serviços públicos.
- 49** Toda ausência injustificada do servidor público ao local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público.
- 50** O servidor público terá de decidir somente entre o legal e o ilegal, podendo desprezar o elemento ético de sua conduta.

Em relação ao Código de Ética dos Profissionais de Educação Física (Resolução CONFEF n.º 307/2015), julgue os itens de **51 a 53**.

- 51** É permitido ao profissional de educação física auferir proventos que não decorram exclusivamente da prática correta e honesta de sua atividade profissional.
- 52** O profissional de educação física pode disputar serviços profissionais mediante redução ou aviltamento de honorários.
- 53** A penalidade de cancelamento do registro profissional implica em divulgação do fato.

Quanto às Resoluções CONFEF n.º 281/2015 e n.º 345/2017, julgue os itens de **54 a 56**.

- 54** A baixa de registro consiste na interrupção definitiva do exercício profissional dos profissionais que assim requererem.
- 55** Quando da cessação da baixa de registro, incidirá automaticamente a obrigação de pagamento da anuidade proporcional.
- 56** Será cancelado pelo Plenário do respectivo Conselho Regional de Educação Física o registro que foi deferido antes do conhecimento de irregularidades na documentação apresentada.

Com base no Estatuto e no Regimento interno do CREF20/SE, Resoluções CREF20/SE n.º 1/2017 e n.º 2/2017, respectivamente, julgue os itens de **57 a 60**.

- 57** É facultativo o pagamento da anuidade aos profissionais de educação física que, até a data do vencimento, tenham completado 65 anos de idade, tenham, no mínimo, cinco anos de registro e não tenham débitos com o Sistema CONFEF/CREFs, concomitantemente.
- 58** As Comissões reúnem-se com qualquer número, mas só deliberam por maioria simples de seus membros.
- 59** É permitido aos conselheiros solicitar rediscussão do tema e alterar o voto depois de proclamada a conclusão da votação pelo presidente.
- 60** O impedimento e a suspeição serão reconhecidos por declaração prévia ou posterior do próprio conselheiro.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

À luz da Constituição Federal, da legislação de regência, da doutrina e da jurisprudência acerca do direito administrativo, julgue os itens de **61 a 70**.

- 61** Na acumulação lícita de cargos públicos, o teto remuneratório do serviço público deve incidir isoladamente sobre cada uma das remunerações correspondentes, e não sobre sua soma.
- 62** A nomeação tardia de servidor público em razão de decisão judicial garante-lhe a retroatividade dos benefícios funcionais a que faria jus caso houvesse sido nomeado a tempo e modo.
- 63** É imprescritível a pretensão de cobrança de multa administrativa, a reverter em favor do erário, imposta em razão do poder de polícia.
- 64** A responsabilidade civil do Estado por ofensa à dignidade da pessoa humana em razão de superlotação carcerária é objetiva, exigindo-se, contudo, a comprovação dos danos causados aos detentos e de sua ligação, ou nexos, com as más condições oriundas da superpopulação.
- 65** No caso de profissões que mereçam regramento legal específico a respeito da jornada de trabalho, esse diploma prevalecerá em razão do princípio da especialidade, derrogando eventual disposição conflitante constante do regime jurídico único.
- 66** É constitucional e privilegia a isonomia material a distinção entre prazos da licença para servidora gestante e para servidora adotante.
- 67** É constitucional e privilegia a isonomia material a variação no prazo da licença para servidora adotante, a depender da idade do filho adotado.
- 68** O momento correto para a comprovação do triênio de atividade jurídica exigido de candidato em concurso público para ingresso na magistratura é o da posse ou investidura.
- 69** É dever da Administração efetuar o desconto dos dias não trabalhados por servidor que haja aderido à greve, sendo vedado o decote, porém, se a paralisação decorrer de conduta ilícita do Poder Público.
- 70** Os servidores ocupantes exclusivamente de cargo em comissão são alcançados pela regra constitucional da aposentadoria compulsória.

De acordo com a lei, a doutrina e a jurisprudência, julgue os itens de **71 a 80** a respeito de improbidade administrativa.

- 71** É exigível ao menos culpa para configuração dos atos de improbidade que atentem contra princípios administrativos.
- 72** É exigível ao menos culpa para configuração dos atos de improbidade que importem dano ao erário.
- 73** A ausência de notificação do réu para oferta de defesa prévia em ação de improbidade administrativa induz nulidade absoluta e automática.
- 74** Meros indícios já têm o condão de autorizar o recebimento de petição inicial de ação de improbidade.
- 75** O termo inicial do prazo prescricional da pretensão punitiva por atos de improbidade varia, no mesmo caso, de acordo com o agente, se particular ou público.
- 76** Nas ações de improbidade administrativa, há litisconsórcio passivo necessário entre os agentes público e particular, sendo este último parte ilegítima para figurar isoladamente na demanda.
- 77** A decretação de indisponibilidade de bens em ação de improbidade pode alcançar bens adquiridos anteriormente aos atos tidos por ímprobos e ir além do simples ressarcimento ao erário para contemplar também a possível sanção de multa.
- 78** No caso de agentes políticos reeleitos para o mandato ocupado, o termo inicial do prazo prescricional da pretensão punitiva do ato tido como ímprobo, praticado no exercício da função, será o término do último mandato.
- 79** Nas hipóteses constitucionais, o foro por prerrogativa de função desloca as ações de improbidade das instâncias ordinárias.
- 80** Os bens de família são alcançados pela possibilidade de indisponibilidade em sede de ação de improbidade administrativa.

Com relação ao poder de polícia, julgue os itens de **81 a 85**.

- 81** Por força da autoexecutoriedade, à Administração é vedado valer-se do Judiciário para fazer cumprir ato praticado no exercício do poder de polícia, sob pena de ofensa à eficiência.
- 82** A fiscalização pelos Conselhos Profissionais configura exercício do poder de polícia, não se enquadrando como subordinação de viés trabalhista.
- 83** Em sentido amplo, poder de polícia significa sempre uma ação restritiva por parte do Estado com relação a direitos individuais.
- 84** Em sentido estrito, o poder de polícia congrega o conjunto de prerrogativas de que dispõe o Estado para limitar liberdades em prol da consecução do interesse público.
- 85** A intervenção estatal em direitos individuais somente se justifica em razão do interesse público, de modo que, estando este ausente, há fundado risco de que o ato praticado esteja viciado por desvio de finalidade.

Julgue os itens de **86 a 105**.

- 86** No setor público, uma das justificativas para a estruturação administrativa baseada em processos é o direcionamento para os resultados previamente estabelecidos.
- 87** Uma desvantagem geralmente apontada na departamentalização por produtos ou serviços é a maior dificuldade para a coordenação interdepartamental, pela superposição das diversas outras atividades departamentais.
- 88** Entre as principais características dos fluxogramas, destaca-se o fato de permitirem a indicação das operações e dos setores responsáveis, embora não indiquem as distâncias, os tempos e os volumes correspondentes a cada operação.
- 89** Ao tratar da função “organização”, Fayol destaca que o organismo social se divide vertical e horizontalmente. No primeiro caso, refere-se às diversas áreas de atuação da instituição; no segundo, às relações hierárquicas internas.
- 90** A função de controle no âmbito da União abrange, nos termos da Constituição, a fiscalização dos seus órgãos subordinados e das entidades vinculadas. O controle interno é exercido em cada um desses órgãos e entidades, e o externo, pela CGU.

- 91** Nas organizações, a abordagem comportamental deu ênfase ao fato de que as pessoas, por agregarem valor ao produto, deveriam ser remuneradas segundo critérios de produtividade e de que era a recompensa que movia o esforço.
- 92** Chiavenato, ao discorrer sobre o comportamento humano nas organizações, assinala que uma de suas características decorre da limitada capacidade de resposta do homem. Essa capacidade é função das aptidões (inatas) e da aprendizagem (adquirida).
- 93** Os assuntos tratados pela administração de recursos humanos referem-se tanto a aspectos internos da organização quanto a aspectos externos ou ambientais. Recrutamento e seleção compõem um conjunto de técnicas utilizadas no ambiente externo.
- 94** Uma das circunstâncias positivas da administração de recursos humanos reside no fato de atuar em ambientes e condições determinados, sobre os quais possui uma grande influência e pode exercer amplo controle.
- 95** A curva ABC é muito utilizada na administração de estoques. Com a sua adoção, constata-se que é possível concentrar o controle sobre um elevado percentual de itens, que representam elevada participação no valor total do estoque.
- 96** Dependendo de se adotar o custeamento dos estoques pelo PEPS ou pelo UEPS, os primeiros custos, no caso do PEPS, e os últimos, no caso do UEPS, aproximam-se mais do custo de reposição.
- 97** A elaboração e a divulgação do balanço social são um dos vetores da responsabilidade social, transcendendo as ações de cunho meramente filantrópico para evidenciar a contribuição da empresa para o seu quadro de colaboradores e para a sociedade em geral.
- 98** O Código de Ética de uma empresa é uma declaração de intenções para uso interno, para preservação dos valores da organização, que serve para a proteção de seus representantes perante terceiros.
- 99** A reengenharia tinha a pretensão de alterar os processos de trabalho. Uma das críticas que são a ela atribuídas reside na sua preocupação excessiva e exclusiva com a redução de custos e, em particular, com o corte de pessoal.
- 100** Os manuais de sequência administrativa ou de métodos operacionais destinam-se a descrever fases e operações de cada rotina. Para tanto, devem identificar os responsáveis por sua execução, assegurando uniformidade e facilitando o controle das respectivas ações.

- 101** Considerar o atendimento ao cliente como um trabalho de rotina equivale a tratar cada cliente como apenas mais um. O tratamento tem de ser diferenciado, assim como têm de ser diferenciadas as necessidades de cada pessoa.
- 102** Uma das recomendações de um *call center* para atendimento telefônico é a utilização de termos técnicos que evidenciem a competência da empresa e o conhecimento do atendente sobre a questão que constitui o objeto da reclamação do cliente.
- 103** O método ideográfico de arquivamento tem como referência a natureza do assunto constante do documento. Requer amplo conhecimento das atividades institucionais e da utilização de vocabulários controlados.
- 104** É atributo desejável de um sistema de protocolo a sua capacidade de permitir consultas e a localização de processos ou documentos com rapidez e precisão.
- 105** A correspondência encaminhada pelos Correios com aviso de recebimento permite comprovar que o objeto postado foi entregue nas mãos do destinatário final.

Academias de ginástica e estabelecimentos afins terão como responsável técnico profissional de nível superior bacharel em educação física, devidamente registrado em seu Conselho Profissional, de acordo com a Instrução Normativa n.º 2/2014 da Vigilância Sanitária. A esse respeito, julgue os itens de **106 a 109**.

- 106** O licenciamento sanitário tem validade de dois anos, a contar da data de expedição consignada no próprio documento, devendo a renovação ser requerida até trinta dias antes da expiração.
- 107** A avaliação realizada por profissional de educação física, requisito obrigatório para a prática de atividade física, deverá ser efetivada em modelo-padrão, a ser instituído pelo Conselho Regional.
- 108** As academias de ginástica devem apresentar, no mínimo, um cartaz sobre o risco do uso de anabolizantes para cada pavimento que possuírem, nos termos da lei.
- 109** A academia de ginástica responde solidariamente pela atuação de *personal trainer* em suas dependências, inclusive por irregularidade em seu registro profissional.

Quanto às Leis n.º 8.429/1992 e n.º 9.784/1999, julgue os itens de **110 a 114**.

- 110** A lesão ao patrimônio público, desde que decorrente de ação dolosa do agente, implica em integral ressarcimento do dano.
- 111** Não dar publicidade aos atos oficiais constitui ato de improbidade administrativa.
- 112** Será punido com pena de demissão, a bem do serviço público, o agente público que se recusar a prestar declaração dos bens dentro do prazo determinado.
- 113** Inexistindo competência legal específica, o processo administrativo deverá ser iniciado perante a autoridade de menor grau hierárquico para decidir.
- 114** O direito da Administração Pública de anular os atos administrativos de que decorram efeitos favoráveis para os destinatários não decai por conta do interesse público.

Os estabelecimentos de prestação de serviços na área das atividades físicas e esportivas terão, obrigatoriamente, a assistência de responsável técnico, registrado no Conselho Regional de Educação Física, conforme a Resolução CONFEE n.º 134/2007. Nesse sentido, julgue os itens **115 e 116**.

- 115** Não será permitido o funcionamento de estabelecimentos sem a existência de responsável técnico, ainda que durante a contratação de substituto.
- 116** A responsabilidade técnica somente poderá ser exercida por profissional de educação física em, no máximo, dois estabelecimentos em horários compatíveis.

De acordo com as Resoluções CONFEE n.º 23/2000 e n.º 307/2015, julgue os itens de **117 a 120**.

- 117** A regularização da situação do interessado até a próxima reunião determinará o arquivamento do processo de fiscalização pelo Plenário do Conselho.
- 118** Em caso de urgência, o profissional de educação física poderá transferir a prestação dos serviços a seu encargo a outro profissional, independentemente da anuência do beneficiário.
- 119** Ao profissional de educação física é vedado aceitar encargo profissional em substituição a colega que dele tenha desistido para preservar os interesses da profissão, desde que permaneçam as mesmas condições originais.
- 120** É vedado ao profissional de educação física recusar o exercício de atividade profissional, alegando contrariedade à consciência ética, quando permitido por lei.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

O controle judicial constitui, juntamente com o princípio da legalidade, um dos fundamentos em que repousa o Estado de Direito. De nada adiantaria sujeitar-se a Administração Pública à lei se seus atos não pudessem ser controlados por um órgão dotado de garantias de imparcialidade que permitam apreciar e invalidar os atos ilícitos por ela praticados.

Maria Sylvania Zanella Di Pietro. **Direito administrativo**. 29.^a ed. Rio de Janeiro: Forense, 2016. p. 900.

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

Panorama do controle judicial da Administração Pública

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) definição de controle judicial;
- b) sistemas de controle judicial, especificando qual é o modelo adotado no direito brasileiro;
- c) essência do controle judicial e sua relação com a apreciação do mérito administrativo; e
- d) momento em que deve ser realizado o controle judicial.