

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 10.

1 Pesquisas na área da psicologia e da neurociência vêm comprovando que emoções positivas fazem bem à saúde física e mental. O caminho, que já levava aos neurotransmissores serotonina e dopamina, agora aponta para uma nova estrela: o hormônio oxitocina, que também atua como neurotransmissor.

4 “Os cientistas começam a se interessar por essas questões neuropsicológicas e pelas vias relacionadas ao bem-estar, importantes para que, em um futuro próximo, seja possível desenvolver novas drogas que melhorem a vida das pessoas”, diz uma cientista do Instituto de Biofísica Carlos Chagas Filho, da UFRJ. “Novas técnicas, como a ressonância magnética nuclear
7 funcional, estão nos ajudando a estudar áreas do cérebro ligadas às emoções”, afirma a especialista em fisiologia do sistema endocrinológico.

10 Segundo diversos estudos citados em artigo publicado pela Universidade de Harvard, explosões de fúria recorrentes estão associadas à atividade anormal da serotonina, responsável pela sensação de prazer. E pesquisas recentes relacionam sentimentos positivos a uma maior produção de oxitocina, também conhecida como o hormônio do amor. Em outra frente, um trabalho divulgado por uma universidade canadense constatou que a oxitocina torna a pessoa mais confiante. Sabe-se ainda
13 que ela pode ser a encarregada de ativar o sistema de recompensa do corpo, estimulando a produção de dopamina, associada à sensação de motivação, e diminuindo o nível de estresse. A serotonina regularia todo esse mecanismo. A equação se resumiria no seguinte: bons sentimentos mais produção de neurotransmissores ligados ao bem-estar resulta em um indivíduo mais feliz
16 e menos propenso a doenças como depressão e problemas cardiovasculares.

Na UFRJ, uma bióloga, doutora em neurofisiologia, concluiu um trabalho a respeito do modo como o cérebro processa imagens de interações sociais positivas. Enquanto a ciência busca documentar que emoções positivas são sinônimo de mais
19 saúde, o senso comum já comprova esse fato há muito tempo. Muitos são os que dizem se sentir bem ao fazer boas ações.

Segundo o diretor-médico da Med Rio Check Up, especialista em medicina preventiva, não há dúvidas de que quem encontra mais motivos para experimentar sensações positivas em sua rotina goza de melhor saúde. “A prática demonstra isso:
22 um quadro de emoções negativas conduz à depressão e a outros males”, diz ele. “Um dos grandes avanços da psiquiatria foi identificar que o quadro crônico de cortisol (hormônio relacionado ao estresse) elevado é um caminho natural para a morte. Por outro lado, a emoção positiva é a mola da vida”, afirma.

25 Estudos americanos, a maioria deles feitos por psicólogos, comprovam a relação de sentimentos como gratidão, reconhecimento e satisfação com o que se tem à maior sensação de bem-estar. Uma terapeuta budista americana que esteve no Brasil para ministrar cursos também afirma que uma atitude positiva, inclusive para consigo mesmo, é a chave da saúde.
28 “Costumamos tentar encontrar a felicidade nas coisas que temos ou podemos ter, nas outras pessoas, em livros. Mas parece que algo continua faltando. É porque procuramos nos lugares errados; temos de aprender a olhar para dentro de nós”, diz a terapeuta.

Internet: <<https://oglobo.globo.com>> (com adaptações).

De acordo com o texto, julgue os itens de 1 a 6.

- 1 No texto, que se caracteriza como dissertativo-argumentativo, a ideia central é apresentada no primeiro parágrafo.
- 2 De acordo com o texto, pesquisas na área da psiquiatria obtiveram um grande avanço ao identificarem a relação existente entre estresse e aumento do cortisol no organismo humano.
- 3 Os vocábulos “vêm”, “já” e “também” são acentuados graficamente de acordo com a mesma regra de acentuação gráfica.
- 4 À linha 2, o emprego de vírgula após “caminho” e “dopamina” justifica-se por isolar oração de sentido explicativo.
- 5 O termo “associada” (linha 13) está empregado em relação ao pronome “ela” (linha 13), que, por sua vez, se refere a “oxitocina” (linha 12).
- 6 O emprego do sinal de dois pontos à linha 21 justifica-se por introduzir discurso direto.

Julgue os itens de 7 a 10 no que se refere à correção gramatical e à coerência da proposta de reescrita para cada um dos trechos destacados do texto.




- 7 “começam a se interessar” (linha 4): **começam a interessar-se.**
- 8 “seja possível desenvolver” (linha 5): **há possibilidade de desenvolver.**
- 9 “menos propenso a doenças como depressão e problemas cardiovasculares” (linha 16): **menos propenso à depressão e a problemas cardiovasculares.**
- 10 “não há dúvidas de que quem encontra mais motivos para experimentar sensações positivas em sua rotina goza de melhor saúde” (linhas 20 e 21): **não existe dúvidas das quais os que encontram mais motivos para experimentar sensações positivas em sua rotina gozam de melhor saúde.**

Com relação à correspondência oficial, julgue os itens **11** e **12**.


- 11** O ofício tem como finalidade o tratamento de assuntos oficiais pelos órgãos da Administração Pública entre si e também com particulares.
- 12** No memorando, o destinatário deve ser mencionado pelo cargo que ocupa.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clique**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Acerca dos conceitos de *hardware*, do Microsoft Word 2013 e do sistema operacional Windows 8, julgue os itens de **13** a **17**.

- 13** Os microprocessadores são circuitos integrados que podem ser programados para executar uma tarefa predefinida, basicamente manipulando e processando dados.
- 14** O botão  **Substituir**, localizado no grupo Fonte do Word 2013, tem a finalidade de localizar uma palavra e substituí-la por outra. Entretanto, ele não permite a substituição de um texto, ou seja, de mais de uma palavra ao mesmo tempo.
- 15** O Word 2013 tem um recurso que fornece ao usuário opções de formatação de texto, como, por exemplo, adicionar um efeito ao texto, como sombra e brilho, o que pode ser realizado por meio do botão . Além de adicionar tais efeitos, esse botão também tem a finalidade de removê-los.
- 16** Além de o Windows 8 permitir a criação de uma senha com imagem, também permite criar uma senha usando o PIN, que é um código de quatro dígitos.
- 17** O botão , localizado no canto inferior esquerdo da tela de bloqueio do Windows 8, tem como função principal configurar o relógio do computador.

Quanto ao programa de navegação Mozilla Firefox, em sua versão mais atual, ao programa de correio eletrônico MS Outlook 2016 e ao sítio de busca e pesquisa na Internet Google, julgue os itens de **18** a **22**.

- 18** Ao pressionar a tecla  e, posteriormente, clicar, com o botão esquerdo do *mouse*, sobre um *link* de um sítio aberto pelo navegador Mozilla Firefox, será aberta uma nova janela, contendo a página referenciada pelo *link*.

- 19** Embora o Mozilla Firefox possua diversos recursos, ele não permite que atalhos sejam criados, na área de trabalho do Windows, com a finalidade de acessar uma página que o usuário já tenha visitado. O acesso ao *síte* deve ser realizado unicamente pela barra de endereços do Firefox.
- 20** Com o MS Outlook 2016, é possível enviar uma mensagem de substituição. Esse recurso será útil, por exemplo, quando o usuário enviar uma mensagem incompleta e quiser substituí-la por outra, que contém os elementos faltantes.
- 21** O programa de correio eletrônico MS Outlook 2016 não permite que o usuário realize trabalhos quando estiver no *status off-line*. Para utilizá-lo, o computador deverá estar conectado à Internet.
- 22** O sítio de busca e pesquisa na Internet Google, dependendo do tipo de lugar pesquisado, permite usar alguns filtros, como, por exemplo, restringir os resultados a lugares que o usuário tenha visitado ou que ainda não visitou.

Para montar uma cesta básica, deve-se escolher uma marca de arroz, uma de óleo e uma de açúcar. Há disponíveis 3 marcas de arroz, 4 marcas de óleo e 2 marcas de açúcar; todas com preços diferentes.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens de **23** a **25**.

- 23** Há menos de 20 escolhas diferentes para montar a cesta básica.
- 24** Se uma pessoa fez uma escolha de marcas dos três produtos e outra pessoa fez outra escolha de marcas, então a soma dos preços das duas escolhas será diferente.
- 25** Existe uma única escolha que minimiza o preço da soma dos três produtos.

RASCUNHO

Em um campeonato de vôlei, cada vitória vale 4 pontos e cada derrota vale o número de pontos correspondente ao de sets vencidos pelo perdedor no jogo. Sabe-se que cada jogo de vôlei é disputado por melhor de 5 sets, ou seja, quem vencer 3 sets primeiro ganha o jogo. Além disso, não há possibilidade de empate. Há 10 equipes que participam do campeonato e cada uma joga contra todas as demais 2 vezes: uma como visitante e outra como mandante.

Com base nesse caso hipotético, julgue os itens de **26 a 29**.

- 26** Se uma equipe possui 4 pontos em 2 jogos, então necessariamente ela ganhou um jogo e perdeu o outro por 3 sets a 0.
- 27** Se uma equipe possui exatamente 1 ponto após 4 jogos, então, necessariamente, ela perdeu um jogo por 3 sets a 1 e perdeu os demais por 3 sets a 0.
- 28** Caso alguma equipe vença todos os seus jogos no campeonato, então o máximo de pontos que o segundo colocado poderá acumular, ao final do campeonato, será 68.
- 29** Se, após 10 partidas disputadas por cada equipe, uma equipe não ganhou jogo algum, ela pode ter mais pontos que outra equipe que possua 3 vitórias.

Para pintar 28 m de muro, são necessários 7 pintores, trabalhando 6 h por dia, durante 4 dias.

Supondo, nesse caso hipotético, que a eficiência dos pintores seja constante, julgue os itens de **30 a 32**.

- 30** O número de pintores é inversamente proporcional ao número de dias.
- 31** Se se dobrar o número de dias, então deve-se dobrar o número de horas por dia trabalhadas, mantendo-se constantes a metragem do muro que foi pintada e o número de pintores.
- 32** 9 pintores, trabalhando 3 h por dia, durante 8 dias, pintam mais de 35 m de muro.

O G20 reconheceu, no dia 1.º de dezembro de 2018, que a Organização Mundial de Comércio (OMC) não consegue cumprir com seus objetivos atualmente e, por isso, defendeu, na declaração final aprovada na cúpula realizada desde ontem, em Buenos Aires, na Argentina, uma reforma para revitalizar o comércio mundial.

Internet: <<https://noticias.uol.com.br>> (com adaptações).

Tendo a reunião do G20, mencionada no texto acima, apenas como referência inicial, julgue os itens de **33 a 36**.

- 33** A maioria dos membros do G20, em especial os que integram a União Europeia, fez, na última reunião do grupo, uma enfática defesa do unilateralismo.
- 34** Embora abordada de maneira superficial na última reunião do G20, a questão das tarifas sobre aço e alumínio é um dos temas candentes do comércio internacional.

- 35** Refugiados, imigração e mudanças climáticas, temas espinhosos, não foram abordados na reunião citada no texto, cujo foco foi o livre comércio.
- 36** Não obstante a divergência ideológica entre Donald Trump e o regime chinês, as relações comerciais entre os dois países vivem momento excepcional, sem quaisquer restrições ao livre comércio.

Jerusalém já foi ocupada, destruída, sitiada, atacada e capturada muitas vezes por diferentes povos – entre eles egípcios, babilônios, romanos, árabes e judeus – em cerca de três mil anos de história.

Internet: <www.bbc.com>.

A respeito dos aspectos políticos da Jerusalém atual, julgue os itens de **37 a 40**.

- 37** Além, obviamente, de Israel, três países consideram Jerusalém, atualmente, como a capital do Estado judeu: Estados Unidos; Guatemala; e Paraguai.
- 38** A cidade é considerada como sagrada para os adeptos de três grandes religiões monoteístas do mundo.
- 39** Para a Organização das Nações Unidas, o *status* de Jerusalém deverá ser definido nas negociações entre israelenses e palestinos.
- 40** Empresários do agronegócio mostraram preocupação com a possibilidade de reconhecimento de Jerusalém, pelo Brasil, como capital de Israel, aventada pelo presidente Jair Bolsonaro, ainda durante a transição, em 2018.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

De acordo com o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto n.º 1.171/1994), julgue os itens de **41 a 45**.

- 41** O servidor público jamais poderá desprezar o elemento ético de sua conduta.
- 42** Na conduta do servidor público, o equilíbrio entre a legalidade e a finalidade é que poderá consolidar a moralidade do ato administrativo.
- 43** Caso superior hierárquico realize pressão em servidor público subordinado, com o objetivo de obter vantagem indevida, não poderá o subordinado denunciar a referida atitude, em respeito à hierarquia existente nessa relação.
- 44** Nada impede o servidor público de usar do seu cargo para obter favorecimento para outrem, uma vez que não poderia obter favorecimento para si ou para seus familiares.
- 45** A Comissão de Ética poderá aplicar ao servidor público a pena de censura.

A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são primados maiores que devem nortear o servidor público, seja no exercício do cargo ou função, ou fora deles, já que refletirão o exercício da vocação do próprio poder estatal. Seus atos, comportamentos e atitudes serão direcionados para a preservação da honra e da tradição dos serviços públicos.

Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto n.º 1.171/1994).

Acerca da ética no serviço público, julgue os itens de **46 a 50**.

- 46** Por meio da investigação teórica, cabe à ética explicar determinadas realidades sociais. Além disso, seu estudo proporciona subsídios teóricos para a opção pessoal da ação e elementos essenciais do dever profissional.
- 47** A moral é influenciada por fatores sociais e históricos, não sendo admitidas diferenças entre os conceitos morais de um grupo para com outro, já que a moral é universal e absoluta.
- 48** O servidor público deve ser probo, leal e justo e sempre escolher, quando estiver diante de duas opções, a melhor e mais vantajosa para o bem comum.
- 49** O servidor público que verificar ato ou fato contrário ao interesse público deverá comunicar, no prazo de trinta dias, a seus superiores para que tomem as providências cabíveis.

- 50** A ética como disciplina filosófica pode aprimorar valores morais, ou seja, pode alterar valores morais até então estabelecidos.

Em relação ao Código de Ética dos Profissionais de Educação Física (Resolução CONFEF n.º 307/2015), julgue os itens de **51 a 53**.

- 51** É vedado ao profissional de educação física prejudicar, inclusive culposamente, interesse a ele confiado.
- 52** O fato de se tratar de serviço eventual, temporário ou permanente, a competência e o renome do profissional de educação física são aspectos a serem considerados ao se estabelecer sua remuneração.
- 53** A aplicação de multa é penalidade obrigatória quando o infrator for punido com advertência escrita.

Quanto às Resoluções CONFEF n.º 281/2015 e n.º 344/2017, julgue os itens de **54 a 56**.

- 54** A baixa de registro consiste na interrupção temporária do exercício profissional dos profissionais que assim requererem.
- 55** O cancelamento do registro não permite a reinscrição do profissional.
- 56** Constatadas irregularidades na documentação do pedido de registro no Sistema CONFEF/CREFs, o interessado será intimado pessoalmente para regularizar a pendência em cinco dias, sob pena de indeferimento.

Com base no Estatuto e no Regimento interno do CREF20/SE, Resoluções CREF20/SE n.º 1/2017 e n.º 2/2017, respectivamente, julgue os itens de **57 a 60**.

- 57** Constitui infração disciplinar o profissional praticar crime infamante na vida privada.
- 58** A presidência do CREF20/SE será exercida por um presidente e um vice-presidente, eleitos por mandato igual ao da Diretoria.
- 59** No caso de empate nas votações do Plenário, caberá ao presidente abster-se e reabrir a discussão.
- 60** Caracteriza vacância a obstrução que venha a afetar o conselheiro, impossibilitando-o do exercício momentâneo do seu cargo.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

A respeito dos conceitos de Estado e de Administração Pública, julgue os itens de **61 a 64**.

- 61** No regime federativo brasileiro, a ideia de Estado em sentido amplo se identifica com a de União, ente dotado constitucionalmente de mais poderes e de maior autonomia.
- 62** O Estado de direito é ente que, ao mesmo tempo em que produz lei, a ela se submete.
- 63** A função administrativa desempenhada por entidades e órgãos estatais é essencialmente mais caracterizada por seu conteúdo, a atividade em si, que pelo Poder ou ente de que provenha. Trata-se, pois, da dimensão objetiva do conceito de administração pública.
- 64** Sob a ótica subjetiva, a Administração Pública se confunde com o Poder Executivo, embora acidental e excepcionalmente possa congrega órgãos dos demais Poderes.

No que concerne à administração direta e indireta, julgue os itens de **65 a 68**.

- 65** Os serviços sociais autônomos, também conhecidos como pessoas de cooperação governamental, ostentam personalidade jurídica de direito privado e integram a administração indireta, obrigando-se a licitar em suas atividades-meio.
- 66** Segundo o princípio da reserva legal, todas as pessoas integrantes da administração indireta de qualquer dos Poderes demandam lei, seja para criá-las, seja para autorizar sua criação.
- 67** O princípio do controle, ou da tutela administrativa, tem como um de seus traços a vinculação das entidades da administração indireta a uma supervisão ministerial quanto à persecução dos fins que ensejaram sua criação.
- 68** As autarquias exigem lei não apenas para sua criação e extinção, mas, também, para sua organização.

Acerca dos agentes públicos, julgue os itens de **69 a 72**.

- 69** Os agentes políticos caracterizam-se, mais que por um mandato, pela transitoriedade de suas funções, como é o caso dos ministros de Estado.
- 70** Os agentes particulares colaboradores exercem funções em razão de um vínculo que os liga ao Estado e se orientam pelo interesse coletivo, não percebendo qualquer sorte de remuneração ou de benefício indireto.

- 71** Os agentes necessários praticam atos em situações de excepcionalidade ou de emergência, tendo supridos os requisitos jurídicos para sua atuação, em cooperação com o Poder Público, pelo interesse coletivo e pela extraordinariedade dos acontecimentos.
- 72** A possibilidade de preservação de atos praticados pelos chamados agentes putativos para preservação dos interesses de terceiros de boa-fé retira parte de seu fundamento da presunção de legitimidade de que se revestem os atos praticados pela Administração.

Quanto aos serviços públicos, julgue os itens de **73 a 76**.

- 73** O princípio da continuidade dos serviços públicos relaciona-se com relevantes disposições constitucionais, como a regulação do direito de greve no âmbito da Administração e o princípio da eficiência.
- 74** A precariedade da permissão de serviço público coloca a Administração em posição de vantagem na medida em que impede o particular de se opor à sua extinção.
- 75** As concessões de serviço público podem ser divididas entre comuns e especiais, estas últimas sujeitando-se ao regime jurídico próprio das parcerias público-privadas.
- 76** As atividades de lavra e de radiofusão sonora e sons e imagens, embora sejam tratadas constitucionalmente como passíveis de concessão, têm sua transferência ao particular aperfeiçoada por ato administrativo de autorização.

No que se refere à licitação e aos contratos administrativos, julgue os itens de **77 a 80**.

- 77** A possibilidade de revogação da licitação dá-se segundo notas de conveniência e oportunidade, sendo, portanto, discricionária ainda quando se justifique em razão de fatos anteriores ao certame.
- 78** A anulação, pela Administração, da licitação e do contrato administrativo dela oriundo desencadeia efeitos *ex tunc*, isto é, retroativos, desonerando o Poder Público de qualquer espécie de indenização ao particular.
- 79** Embora a revogação da licitação exija contraditório prévio dos interessados, essa mesma garantia não se impõe na anulação, dada a situação de franca ilicitude e o princípio da autotutela.
- 80** A homologação do resultado da licitação gera direito subjetivo para o vencedor, à contratação, de modo que a revogação, ainda que justificada, determinará o pagamento de indenização, calculada em percentual do objeto da avença não celebrada.

Julgue os itens de **81 a 95**.

- 81** Um dos critérios de departamentalização mais utilizados nas instituições públicas é o funcional. A departamentalização funcional é indicada em circunstâncias estáveis e de pouca mudança, que se caracterizem por desempenho continuado de tarefas rotineiras.
- 82** Quando se utiliza o critério de departamentalização territorial ou por localização geográfica, parte-se do pressuposto de que, para evitar a dispersão resultante de unidades múltiplas em locais distantes, se deve centralizar a direção, mediante comando único.
- 83** A rede de integração entre empresas é uma abordagem de estruturação mais moderna e direcionada para resultados. Um bom exemplo disso é o de um sistema de transportes integrado, que permite a utilização de um bilhete específico para cada tipo de usuário.
- 84** A gestão por processos caracteriza-se por uma organização horizontalizada, com uma estrutura achatada, direcionada para a satisfação do cliente, para a obtenção de resultados.
- 85** A Constituição Federal consagra o papel normativo e regulador da atividade econômica pelo Estado, que exercerá, entre outras, a função de planejamento, com caráter facultativo para o setor público e determinante para o setor privado.
- 86** Entre os princípios enunciados por Fayol, distinguem-se a unidade de comando e a de direção: no primeiro caso, cada empregado deve ter um único chefe; no segundo, para um conjunto de operações com a mesma finalidade, deve haver apenas um chefe e um programa.
- 87** Embora a gestão dos processos seja mais dispendiosa que o controle do produto final, o foco na garantia da qualidade tornou-se essencial para a correção de erros.
- 88** A comunicação é um processo que só se completa se, além da transmissão da informação, houver sua compreensão pelo destinatário. O transmissor corresponde a um decodificador e o receptor, a um codificador.
- 89** O planejamento instrumentaliza-se por meio do orçamento, que identifica a origem e quantifica os recursos que a Administração destina à consecução de seus objetivos, com o atingimento das metas.
- 90** A tendência atual é cada vez mais observar a relação entre os diversos processos organizacionais de forma dinâmica e sistêmica, o que independe da busca pela qualidade de seus serviços ou produtos.

- 91** Entre os indicadores para a gestão de processos, os de produtividade ou eficiência são os que medem os resultados obtidos em função dos objetivos estabelecidos.
- 92** A gestão pela qualidade total é uma abordagem voltada para a excelência. A busca da qualidade está associada à eliminação do retrabalho e ao atingimento do “defeito zero”.
- 93** Os sistemas de gestão da qualidade podem ser auditados e certificados. A Norma ISO 9001 é o padrão mais conhecido para certificações. A adoção da Norma pela empresa é a garantia da qualidade de seus produtos/serviços, auditada diretamente pela ISO.
- 94** Entre as novas tecnologias de gestão, o sistema conhecido como produção enxuta caracteriza-se pela flexibilidade para mudança do *mix* de produção, que pode se operar rapidamente, possibilitando a uniformização do volume de produção.
- 95** Os projetos são um meio para implementar e executar estratégias. Administrar projetos agregados em programas (carteira de projetos), em vez de como empreendimentos isolados, além de dificultar uma visão de conjunto, impossibilita o compartilhamento de recursos.

Quanto aos conceitos e tipos de estrutura organizacional, às relações humanas, ao desempenho profissional e ao desenvolvimento de equipes de trabalho, julgue os itens **96 e 97**.

- 96** Uma das desvantagens da organização funcional é que ela exagera na função de chefia e de comando.
- 97** A liderança democrática é aquela em que o líder delega totalmente as decisões para que o grupo efetue suas tarefas completamente à vontade e sem controle.

No que tange à comunicação, julgue o item **98**.

- 98** No processo de comunicação, o *feedback* pode ser verbal ou não verbal.

No que diz respeito à redação oficial de documentos oficiais e às noções de administração pública, julgue os itens **99 e 100**.

- 99** O padrão ofício pode ser aplicado nos seguintes expedientes: ofício; aviso; e memorando.
- 100** A administração pública indireta é composta pelas autarquias, pelas fundações públicas, pelas empresas públicas, pelas sociedades de economia mista e pelos serviços sociais.

Em relação à classificação de materiais, julgue os itens de **101 a 103**.

- 101** Na classificação por aplicação na organização, o material auxiliar é utilizado no processo produtivo, sem que se incorpore ao produto final.
- 102** Na classificação por importância operacional, os itens de material em estoque são classificados de acordo com sua importância financeira.
- 103** Os materiais da classe Y são aqueles que apresentam grau de criticidade intermediário, podendo, ainda, ser substituídos por outros com relativa facilidade.

Quando à gestão de estoques, julgue os itens de **104 a 107**.

- 104** Os custos de obsolescência são diretamente proporcionais ao nível de estoque médio.
- 105** Os custos de pedido aumentam na mesma proporção do aumento da quantidade média de produtos no estoque.
- 106** Os estoques possuem a função de proteção dos atrasos no recebimento das mercadorias.
- 107** Suponha-se que, para um item do estoque com sistema de reposição contínua, o consumo do mês seja de 400 unidades, o tempo de reposição seja de 45 dias e o estoque de segurança seja de 100 unidades. Nesse caso, o ponto de pedido é de 650 unidades.

RASCUNHO

A respeito de compras, recebimento e armazenagem, julgue os itens de **108 a 110**.

- 108** No cadastro de fornecedores, deve haver preocupação somente com relação ao preço e ao prazo de entrega, sem necessidade de se preocupar com a qualidade.
- 109** A conferência quantitativa verifica se a quantidade declarada pelo fornecedor, na nota fiscal, corresponde ao que foi, de fato, entregue.
- 110** A armazenagem em área externa diminui o espaço interno do almoxarifado disponível para materiais que precisem de maior proteção.

Com base nas noções de arquivologia, julgue os itens de **111 a 120**.

- 111** Quando é mantida a ordem em que os documentos foram acumulados, respeita-se o princípio da proveniência.
- 112** O arquivo é formado por todo tipo de documento acumulado pela entidade, incluindo os documentos tridimensionais e digitais.
- 113** A unidade de medida para quantificar os documentos em papel é o metro linear.
- 114** Os documentos de arquivo com valor primário alto são encontrados no arquivo corrente.
- 115** O arquivo intermediário guarda os documentos que, mesmo sem tramitação, precisam ser mantidos por questões legais, fiscais ou administrativas.
- 116** Os documentos de arquivo produzidos pela entidade devem ser classificados quando do seu recebimento no protocolo, diferentemente dos documentos de arquivo recebidos pela entidade.
- 117** No momento do registro do documento no protocolo, os metadados são identificados para o controle dos documentos.
- 118** O plano de prevenção de acidentes em acervos documentais é resultado da avaliação de documentos.
- 119** A difusão dos documentos de arquivo é feita no arquivo permanente.
- 120** A microfilmagem de documentos é a técnica adequada para a preservação dos documentos, mas não tem amparo legal.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

As palavras que com maior frequência digo a mim mesmo são estas: Nunca te permitas ser menos do que és.

José Saramago. **As palavras de Saramago**. Entrevista a Pilar Del Rio, **ABC (Suplemento El Semanal)**, Madri, 2001.

Ter como objetivo vital o triunfo pessoal tem consequências. Mais cedo ou mais tarde, tu te tornas mais egoísta, mais concentrado em ti mesmo, *insolidário*.

Eu falo de outro triunfo, o triunfo que significa que tu podes dizer: não te traíste nunca nem traíste ninguém. E isso é o melhor que há, melhor que o prêmio Nobel. Tu podes te olhar quando te barbeias de manhã e dizer: gosto deste senhor.

Idem. Entrevista a Manuel Llorente, **Jornal El Mundo**, Madri, 6/12/1998.

Eu me considero um naufrago de um barco que afunda. A pessoa está a ponto de se afogar, mas há uma tábua a que se agarra. É a tábua dos princípios. Todo o resto pode desmoronar, mas, agarrado a ela, o naufrago chegará a uma praia. E, depois, com essa tábua, poderá construir outro barco, evitando cometer os erros de antes. Com esse barco, tentará chegar a outro ponto.

Idem. Entrevista a Susana Reinoso, **Jornal La Nación**, Buenos Aires, 11/5/2003.

Considerando que os fragmentos de texto acima tenham caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

Honestidade e construção da autoestima

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) honestidade consigo mesmo e com os outros;
- b) aprendizado com erros e acertos; e
- c) aprimoramento pessoal, cooperação e solidariedade.