

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 10.

1 De acordo com o Ministério da Saúde, em 2014, os
erros de medicação, de forma geral, correspondiam a 30%
dos erros em hospitais. Na atenção primária, ainda são a
4 principal causa de eventos adversos, principalmente em se
tratando de crianças e idosos.

O assunto também é tema de preocupação da
7 Organização Mundial da Saúde (OMS), que, em 2017,
lançou o desafio global pelo uso seguro de medicamentos.
Segundo a OMS, mais de 50% de todos os medicamentos
10 são incorretamente prescritos, dispensados e vendidos; e
mais da metade dos pacientes que os utilizam o fazem
incorretamente.

13 Esses erros podem ser causados por diferentes
fatores que potencialmente interferem na prescrição, na
dispensação, na administração, no consumo e no
16 monitoramento de medicamentos, o que pode ocasionar
sérios prejuízos para a saúde das pessoas e até mesmo a sua
morte.

19 A maior parte dos erros na utilização de
medicamentos é potencialmente evitável, e um dos
princípios básicos do relacionamento entre o profissional
22 de saúde e o paciente envolve transmitir segurança e
confiança para a adesão a qualquer intervenção em
saúde e, conseqüentemente, às condutas descritas na
25 receita. É necessária transparência na prescrição, com
esclarecimentos e disponibilidade do profissional diante de
possíveis reações adversas e erros. Por isso é fundamental
28 que os profissionais de saúde conversem abertamente
com os pacientes sobre o uso de medicamentos,
esclarecendo dúvidas, identificando potenciais interações
31 medicamentosas e seus conseqüentes riscos, bem como
informando os benefícios do consumo correto do
medicamento prescrito.

34 O paciente e os que cuidam dele – família e
cuidadores – são a última instância para a prevenção dos
erros de medicação. É preciso, portanto, investir na
37 educação do paciente e dos que estão ao seu redor, para
que tenham conhecimento dos problemas de saúde e do
uso seguro dos medicamentos prescritos.

A respeito do texto e de seus aspectos linguísticos, julgue os
itens de 1 a 7.

- 1 Estruturado em forma dissertativa, o texto tem por objetivo explicitar os fatores que interferem na prescrição, na dispensação, na administração, no consumo e no monitoramento de medicamentos.
- 2 De acordo com pesquisa da OMS, entre os pacientes que fazem uso de medicamentos, mais da metade os consome de forma indevida.
- 3 A flexão da forma verbal “são” (linha 3), na terceira pessoa do plural, justifica-se pela concordância com o sujeito da oração, cujo referente é “os erros de medicação” (linhas 1 e 2).
- 4 O emprego do sinal indicativo de crase em “às condutas” (linha 24) justifica-se pela regência do termo “adesão” (linha 23) e pela anteposição de artigo feminino ao substantivo “condutas”.
- 5 A oração “para que tenham conhecimento dos problemas de saúde e do uso seguro dos medicamentos prescritos” (linhas de 37 a 39) expressa, em relação à anterior, circunstância de causa.
- 6 Estariam mantidas a correção gramatical e a coerência do texto caso se substituísse o ponto final empregado após o termo “erros” (linha 27) por vírgula, feito o devido ajuste de maiúscula/minúscula no período.
- 7 Na linha 16, quanto às relações de coesão do texto, o vocábulo “o”, em “o que pode ocasionar”, retoma a expressão “monitoramento de medicamentos”.

Quanto à correção gramatical e à coerência das substituições propostas para vocábulos e trechos destacados do texto, julgue os itens de 8 a 10.

- 8 “em se tratando de” (linhas 4 e 5) por **no que diz respeito a**.
- 9 “a sua morte” (linhas 17 e 18) por **levá-las a óbito**.
- 10 “portanto” (linha 36) por **porquanto**.

Julgue os itens 11 e 12, considerando a correção gramatical dos trechos apresentados e a adequação da linguagem à correspondência oficial.

- 11 Informamos que a Caravana da Farmácia, promovida por este Conselho Regional, têm caráter itinerante e estará nesse município nos dias 9 e 10 de novembro próximo.
- 12 Temos a satisfação de comunicarmos de que você está na lista dos funcionários do mês que será escolhido entre os indicados pelo Presidente do Conselho.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Com relação aos conceitos de *hardware*, ao sistema operacional Windows 10 e ao programa de correio eletrônico Microsoft Outlook 2016, julgue os itens de **13 a 17**.

- 13** A placa de vídeo tem como função permitir que uma imagem ou outras informações apareçam no monitor de vídeo.
- 14** Pelo fato de a memória RAM ser uma memória bastante lenta, quanto mais memória RAM existir em um computador, mais lento ele será.
- 15** No Windows 10, há diferentes tipos (*layouts*) de teclados virtuais, entre eles, o *Layout* padrão, o *Layout* de letras maiúsculas e o *Layout* de números e símbolos.
- 16** No Outlook 2016, não é possível alterar as configurações da conta de *e-mail* de forma manual, como, por exemplo, informações de *logon*, senha e nome do servidor.
- 17** Não é permitido ingressar em um grupo do Outlook 2016 a partir de uma mensagem de *e-mail* recebida.

Acerca dos sítios de busca e pesquisa na Internet, dos conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos e pastas e dos aplicativos para segurança da informação, julgue os itens de **18 a 22**.

- 18** No *site* de busca Bing, o usuário pode utilizar o recurso Pesquisa Visual, informando apenas a URL de onde se encontra uma imagem.
- 19** O Google permite ao usuário filtrar os resultados de pesquisa. No entanto, não é possível limitar os resultados com base no horário de funcionamento de um determinado lugar.
- 20** No Windows 7, as versões anteriores são cópias de arquivos e pastas que o sistema operacional salva automaticamente como parte de um ponto de restauração.
- 21** No Windows 7, ao clicar o botão direito do *mouse* sobre uma pasta e selecionar a opção Recolher,

Recolher

Classificar por nome

Restaurar links favoritos

Abrir em nova janela

, será iniciado o processo de compactação dessa pasta.

- 22** Criptografar comunicações e autenticar usuário são algumas das funções auxiliares dos *firewalls*.

Uma senha de um cartão é um número formado pelos algarismos 1, 2, 3, 4, 5 e 6, sem repetição. O dono do cartão esqueceu a senha, mas sabe que começa com 5.

Com base nesse caso hipotético, julgue os itens de **23 a 25**.

- 23** O número de senhas possíveis é maior que 200.
- 24** Se a senha é um número entre 540.000 e 560.000, então existem mais de 40 possibilidades.
- 25** Sabendo-se que o segundo algarismo da senha é 4 ou 6 e o último é 1 ou 2, então existem menos de 40 possibilidades para a senha.

RASCUNHO

4 impressoras imprimem 12.000 folhas em 5 dias, trabalhando 3 h por dia.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens de **26 a 28**.

- 26** Se o número de impressoras dobrar e o número de dias triplicar, então, trabalhando apenas 1 h por dia, as impressoras imprimirão o dobro de folhas.
- 27** Se uma das impressoras apresentar defeito e imprimir apenas a metade do que normalmente costuma imprimir, então, no mesmo tempo e com a mesma carga diária de trabalho, as 4 impressoras imprimirão menos de 10.000 folhas.
- 28** 6 impressoras, trabalhando 4 h por dia, imprimem 30.000 folhas em mais de 6 dias.

- A: Se o ar está seco, então a temperatura cai.
 B: Se o ar está úmido, então é confortável correr.
 C: É confortável correr ou o ar não está úmido.

A partir das proposições acima, julgue os itens de **29 a 32**.

- 29** Se a temperatura cai, então o ar está seco.
30 Se a temperatura não cai, então o ar não está seco.
31 Se não é confortável correr, então o ar não está úmido.
32 B e C são sentenças logicamente equivalentes.

RASCUNHO

Nordeste vira palco de guerra fria tecnológica entre Estados Unidos e China. Com o Brasil sob pressão para barrar investimentos chineses, país oriental estreita laços com a região.

Internet: <www1.folha.uol.com.br>.

Tendo o texto acima apenas como referência inicial, julgue os itens de **33 a 36**.

- 33** A pressão a que o texto faz referência tem o intuito de barrar investimentos de empresas militares chinesas no Brasil, daí o uso da expressão “guerra fria”.
- 34** Empresas chinesas de tecnologia, como a Huawei, têm se tornado grandes fornecedoras de serviços e equipamentos para órgãos de segurança do governo norte-americano, sem sanções.
- 35** O Consórcio Nordeste, formado pelos governos estaduais daquela região brasileira, vem ampliando seus contatos com empresas chinesas para implementação de projetos de fibra óptica em diversos estados.
- 36** Há projetos, ainda não implementados, de dotar algumas cidades nordestinas de equipamentos de reconhecimento facial, com o objetivo de tornar mais eficiente o trabalho de segurança pública.

No Brasil, eles são oficialmente proibidos, mas podem ser facilmente comprados pela Internet em *sites* de importados. O funcionamento desses dispositivos não usa fogo. São à base de bateria, que deve ser recarregada após algum tempo de uso. Basta que o usuário puxe o ar pelo cartucho para que ele ative um atomizador, aquecendo o líquido eletrônico, e o vaporize, permitindo que a substância seja aspirada.

Internet: <<https://istoe.com.br>>.

No que se refere ao tema abordado no texto acima e a assuntos correlatos, julgue os itens de **37 a 40**.

- 37** Trata-se de um dispositivo eletrônico para fumar, também conhecido por *e-cigarette*.
- 38** O produto mencionado tem sua comercialização e propaganda proibidas no Brasil, mas não a importação.
- 39** Especialistas afirmam que o produto não é destituído de malefícios, embora pesquisas apontem que o dano por ele causado é menor que o gerado pelo cigarro convencional.
- 40** Segundo a OMS, a epidemia global do tabaco é responsável por mais de 7 milhões de mortes no mundo anualmente, inclusive de muitos não fumantes.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES**Lei de Acesso à Informação**

A Lei n.º 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação) regulamenta o direito constitucional de acesso às informações públicas. Essa norma entrou em vigor em 16 de maio de 2012 e criou mecanismos que possibilitam, a qualquer pessoa, física ou jurídica, o recebimento de informações públicas dos órgãos e das entidades.

No Governo Federal, a Lei de Acesso à Informação foi regulamentada pelo Decreto n.º 7.724/2012.

Internet: <www.acessoinformacao.gov.br> (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial, julgue os itens de **41 a 45** a respeito da Lei de Acesso à Informação.

- 41** As entidades privadas sem fins lucrativos que recebam recursos públicos, diretamente do orçamento, para a realização de ações de interesse público, não se subordinam ao regime da Lei de Acesso à Informação.
- 42** A Lei de Acesso à Informação tem como diretriz o desenvolvimento do controle social da Administração Pública.
- 43** A informação de interesse coletivo produzida por órgão público deverá, mediante requerimento específico, ser divulgada em local de fácil acesso.
- 44** Em não sendo possível o órgão público conceder acesso imediato à informação, ele terá um prazo não superior a dez dias para indicar as razões, de fato ou de direito, da recusa, total ou parcial, do acesso pretendido.
- 45** O acesso à informação necessária à tutela judicial ou administrativa de direitos fundamentais não poderá ser negado.

Acerca da Lei n.º 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, julgue os itens de **46 a 50**.

- 46** No processo administrativo, visa-se à objetividade no atendimento do interesse público, sendo permitida a promoção, divulgação e propaganda pessoal do agente público que realizar seu trabalho da melhor forma.
- 47** É permitido à Administração Pública recusar motivadamente o recebimento de documentos para abertura de processo administrativo.

- 48** Quem não tenha iniciado um processo administrativo, mas tenha direitos que possam ser afetados pela decisão a ser adotada, será legitimado como interessado no referido processo.
- 49** Caso não exista previsão em lei determinando a autoridade competente, o processo administrativo deverá ser iniciado perante a autoridade de maior grau hierárquico.
- 50** Ao administrado que recusar dar ciência da intimação a seu processo administrativo importará o reconhecimento da verdade dos fatos.

Com relação à extradição, julgue os itens de **51 a 55**.

- 51** Brasileiros natos jamais serão extraditados pelo Brasil.
- 52** Brasileiros naturalizados poderão ser extraditados pelo Brasil por crime de tráfico de drogas, desde que praticado anteriormente à naturalização.
- 53** Portugueses equiparados poderão ser extraditados pelo Brasil, por crimes comuns, para qualquer outro país.
- 54** Os estrangeiros não poderão ser extraditados pelo Brasil por crimes políticos, previstos taxativamente pela Constituição.
- 55** Os estrangeiros não poderão ser extraditados pelo Brasil por crimes de opinião.

Quanto aos direitos sociais, julgue os itens de **56 a 60**.

- 56** Os direitos sociais são verdadeiras liberdades positivas de respeito obrigatório pelo Estado.
- 57** Os direitos sociais são aqueles previstos taxativamente no respectivo título constitucional a eles dedicado.
- 58** Os direitos sociais são autoaplicáveis, embora admitam mandado de injunção quando constarem de norma de eficácia contida.
- 59** Os trabalhadores domésticos titularizam todos os direitos sociais previstos na Constituição.
- 60** A irredutibilidade salarial é direito social suscetível de relativização por acordo ou convenção coletiva.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Com base nas Leis n.º 3.820/1960, n.º 5.991/1973 e n.º 13.021/2014, julgue os itens de **61 a 65**.

- 61** A eleição para os Conselhos Regionais será realizada por meio de voto direto e secreto, por maioria simples, exigindo-se o comparecimento da maioria absoluta dos inscritos.
- 62** Cada Conselho Regional destinará $\frac{1}{4}$ de sua renda líquida à formação de um fundo de assistência a seus membros necessitados, quando inválidos ou enfermos.
- 63** Independe da apresentação de receita médica a dispensação de medicamentos homeopáticos cuja concentração de substância ativa corresponda às doses máximas farmacologicamente estabelecidas.
- 64** Às farmácias que possuem filiais é permitida a centralização da manipulação em um dos estabelecimentos.
- 65** É permitido ao fiscal farmacêutico ser responsável técnico, proprietário ou parte da sociedade em estabelecimentos farmacêuticos.

A partir das Resoluções CFF n.º 596/2014 e n.º 648/2017, julgue os itens de **66 a 70**.

- 66** O farmacêutico responde solidariamente apenas pelos atos que autorizar no exercício da profissão.
- 67** Prescreve em 24 meses a constatação fiscal de ausência do farmacêutico no estabelecimento, para efeito de instauração de processo ético.
- 68** Cada Comissão de Ética será composta por, no mínimo, três farmacêuticos nomeados pelo presidente do Conselho Regional de Farmácia e homologados pelo Plenário, com mandato igual ao da Diretoria.
- 69** O presidente da Comissão de Ética notificará, na audiência, o indiciado para, no prazo de cinco dias, apresentar as razões finais.
- 70** A certidão de regularidade técnica (CRT) é o documento expedido pelo Conselho Regional de Farmácia, com valor probante de ausência de impedimento do profissional farmacêutico para exercer a função de responsável técnico, respeitando os princípios legais, éticos e sanitários pelo profissional, pela empresa ou pelo estabelecimento.

A respeito das licitações e dos contratos da Administração Pública, julgue os itens de **71 a 75**.

- 71** De acordo com a Lei n.º 10.520/2002, na licitação realizada na modalidade pregão, o prazo de validade das propostas é de sessenta dias, salvo se houver outro prazo fixado em edital.
- 72** Os procedimentos licitatórios realizados na modalidade pregão podem ser divididos em fase preparatória e fase externa.
- 73** De acordo com a lei geral de licitações, denomina-se projeto básico o conjunto dos elementos necessários e suficientes à execução completa da obra.
- 74** Poderá haver dispensa de licitação nos casos em que exista a possibilidade de competição, mas a compra possa não ser vantajosa para a Administração Pública, em função do pequeno valor envolvido. A dispensa também poderá ocorrer em situações emergenciais ou excepcionais.
- 75** Nas aquisições realizadas por órgãos públicos, utilizando a modalidade pregão, caso não haja recursos, o pregoeiro realizará a adjudicação ao licitante vencedor e a autoridade competente fará a homologação do certame. Em havendo recursos, tanto a adjudicação quanto a homologação serão realizadas pela autoridade competente.

Em relação à gestão de pessoas, julgue os itens de **76 a 80**.

- 76** O treinamento e o desenvolvimento de pessoas fazem parte das políticas de desenvolvimento da área de recursos humanos. O treinamento é utilizado para melhorar, em curto prazo, o desempenho no cargo ocupado, enquanto o desenvolvimento é um processo de longo prazo voltado para o aperfeiçoamento mais amplo da pessoa na organização.
- 77** De acordo com o princípio de Peter Druker, em um sistema hierárquico, as pessoas tendem a ser promovidas até o seu nível de incompetência.
- 78** As escolher candidatos para ocuparem determinados cargos, as organizações podem optar pelo recrutamento interno ou externo. Uma das desvantagens do recrutamento interno é conhecida como princípio de Peter.
- 79** Para selecionar candidatos a um cargo, a organização deve escolher entre o recrutamento interno e o externo. A realização dos dois tipos de recrutamento simultaneamente causaria diversos problemas para se obter o melhor candidato.
- 80** Algumas desvantagens do recrutamento externo são a demora na realização do processo, o maior custo, a possibilidade de causar frustração entre os colaboradores internos, por não se sentirem prestigiados, e não haver contato direto entre a empresa contratante e os participantes do processo.

Quanto à gestão da qualidade, julgue os itens de **81 a 90**.

- 81** Na abordagem da qualidade baseada no consumidor, proposta por David Garvin, a qualidade estaria associada a uma visão subjetiva, que parte das preferências e das experiências pessoais.
- 82** Entre os catorze pontos propostos por Deming para a implantação de um programa de gestão da qualidade, é possível destacar a importância de se incorporar a qualidade desde o início, acabando com a dependência da inspeção para se atingir a qualidade.
- 83** A última fase do ciclo PDCA é dedicada à consolidação do processo a partir das avaliações realizadas. Os resultados alcançados são analisados para que a organização possa incorporar as melhorias e identificar o que precisa ser aperfeiçoado, dando início a um novo ciclo.
- 84** O diagrama de Ishikawa, também conhecido como diagrama de causa e efeito, pode ser utilizado para identificar as principais causas de um problema ou defeito. Nos processos produtivos, as causas principais genéricas são denominadas 6M: matéria-prima; máquina; meio ambiente; manutenção; mão de obra; e método.
- 85** É preciso remover as barreiras que impedem trabalhadores, gerentes e engenheiros de sentirem orgulho de seu trabalho. A avaliação anual de desempenho e a administração por objetivos devem ser abolidas.
- 86** O principal objetivo da supervisão deve ser o de liderar, ou seja, ajudar as pessoas e as máquinas a executarem um trabalho melhor.
- 87** É importante estabelecer a especialização dos trabalhadores em seus respectivos departamentos. As pessoas que trabalham em pesquisas, projetos, produção e vendas devem imprimir esforços para melhorar a qualidade do seu setor.
- 88** A Fundação Nacional de Qualidade (FNQ) instituiu o modelo de excelência da gestão (MEG), que pode ser utilizado por organizações brasileiras em busca da excelência da gestão. Antes de desenvolver seu próprio modelo, a FNQ utilizava o modelo norte-americano, da Fundação Baldrige da Gestão da Qualidade Total.
- 89** O MEG é composto por oito critérios de excelência, sendo sete critérios voltados para processos gerenciais e um critério voltado para resultados organizacionais.
- 90** Se uma empresa apresenta a certificação de qualidade NBR ISO 9001 para um produto ou serviço, isso significa que esse produto ou serviço atende aos melhores requisitos de qualidade do mercado.

No que se refere à administração financeira e ao orçamento público, julgue os itens de **91 a 100**.

- 91** A classificação institucional da despesa é constituída por duas categorias: órgão e unidade orçamentária. Cada órgão apresentado no orçamento representa um órgão de governo ou uma unidade administrativa.
- 92** A Lei n.º 4.320/1964, ao definir que o exercício financeiro deverá coincidir com o ano civil, explicitou o princípio da anualidade.
- 93** A legislação orçamentária brasileira adota os princípios da unidade, da universalidade e da anualidade.
- 94** Os programas, que podem ser classificados em finalísticos e de gestão, funcionam como elementos de integração entre o plano plurianual, a lei de diretrizes orçamentárias e a lei orçamentária anual.
- 95** De acordo com o Ato das Disposições Constitucionais Transitórias, o projeto de lei orçamentária da União deve ser encaminhado, pelo presidente da República, para o Congresso Nacional, até cinco meses antes do encerramento do exercício financeiro.
- 96** É obrigatória a execução orçamentária e financeira das programações relativas às emendas parlamentares, até 1,2% da receita corrente líquida prevista no projeto encaminhado pelo Poder Executivo, sendo que a metade deste percentual deve ser destinada a ações e serviços públicos de saúde.
- 97** Caso sejam identificados erros ou omissões no projeto da lei orçamentária anual, enquanto o projeto não for aprovado pela comissão mista permanente, o presidente da República poderá enviar mensagem retificadora.
- 98** A fase da liquidação da despesa consiste na verificação dos documentos objeto do empenho e da comprovação da entrega do material ou da prestação do serviço para que o contratado possa receber o pagamento.
- 99** Uma despesa empenhada e não liquidada no final de um exercício financeiro poderá ser inscrita em restos a pagar de despesas processadas, uma vez que já foi emitida a nota de empenho.
- 100** O sistema integrado de dados orçamentários, utilizado para a elaboração da proposta orçamentária anual do governo federal, está sendo substituído pelo sistema integrado de planejamento e orçamento.

Acerca da legislação administrativa, julgue os itens de **101 a 110**.

- 101** A presunção de legitimidade de um ato administrativo, seja ele discricionário ou vinculado, não poderá ser questionada em juízo.
- 102** De acordo com Maria Sylvia Di Pietro, em decorrência da presunção de legitimidade do ato administrativo, o Judiciário não poderá apreciar *ex officio* a validade do ato. A nulidade só poderá ser decretada pelo Judiciário a pedido da pessoa interessada.
- 103** A imperatividade, atributo existente em todos os atos administrativos, impõe unilateralmente obrigações a terceiros, independentemente da concordância do particular.
- 104** O atributo da imperatividade do ato administrativo possibilita, em algumas situações, que a Administração Pública possa atuar diretamente, inclusive mediante coerção, sem a necessidade de intervenção do Poder Judiciário.
- 105** Caso o solicitante preencha todos os requisitos legais, a Administração Pública não poderá negar a concessão de licença para o exercício de determinada atividade, nem mesmo em nome do princípio da supremacia do interesse público.
- 106** Autarquias e fundações fazem parte da administração indireta. De acordo com o Decreto-lei n.º 200/1967, uma autarquia possui personalidade jurídica de direito público, enquanto uma fundação tem personalidade jurídica de direito privado.
- 107** As autarquias, as fundações, as empresas públicas e as sociedades de economia mista estão sujeitas ao regime jurídico de direito público.
- 108** Todo órgão público da administração direta tem personalidade jurídica de direito público, é criado por lei para realizar atividades especializadas e submete-se ao controle do Estado.
- 109** As autarquias, as fundações, as empresas públicas e as sociedades de economia são criadas por leis específicas, cabendo à lei complementar, no caso das fundações, definir suas áreas de atuação.
- 110** As entidades da administração indireta possuem personalidade jurídica, patrimônio próprio e capacidade de autoadministração e vinculam-se a órgãos da administração direta.

Após verificar os documentos apresentados e constatar que o pedido estava aguardando há muito tempo na fila, o servidor público João, amigo de Pietra, passou o pedido dela na frente de outros e emitiu autorização para que ela abrisse um restaurante.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens de **111 a 114**.

- 111** Considerando-se que João deveria ter emitido uma licença, e não uma autorização, é possível revogar o ato.
- 112** Considerando-se que a concessão de licença é ato vinculado, caso o solicitante preencha todos os requisitos legais, a Administração Pública não poderá se negar a emitir a licença.
- 113** Suponha-se que o documento tenha sido emitido corretamente, mas João não tivesse competência para editar o ato. Nesse caso, a única alternativa possível seria anular o ato.
- 114** Ao alterar a ordem de apreciação das solicitações, João ofendeu os princípios constitucionais da impessoalidade e da isonomia.

Julgue os itens de **115 a 120**, relativos à motivação, à liderança e à comunicação.

- 115** De acordo com a hierarquia das necessidades proposta pelo psicólogo Abraham Maslow, o indivíduo procura satisfazer suas necessidades secundárias após satisfazer suas necessidades primárias. Assim, as necessidades não satisfeitas são essenciais para a motivação do indivíduo.
- 116** A pirâmide de necessidades proposta por Maslow classifica as necessidades humanas em: fisiológicas; de segurança; sociais; de estima; e de autorrealização. As duas primeiras são necessidades primárias ou básicas e as seguintes são necessidades secundárias.
- 117** A janela de Johari, uma técnica que pode ser utilizada para melhorar a comunicação interpessoal, é representada por um retângulo dividido em quatro quadrantes, simbolizando as regiões conhecidas, cegas, ocultas e desconhecidas. As áreas simbolizam a percepção de um indivíduo em relação a si mesmo e a percepção do grupo em relação ao indivíduo.
- 118** Ao assumir uma posição de chefia em uma equipe, o superior adquire autoridade e liderança sobre a equipe.
- 119** O líder orientado para pessoas preocupa-se com as relações humanas e com o trabalho em equipe, ouve seus subordinados e procura extrair as melhores aptidões de cada membro da equipe.
- 120** O líder que promete recompensas ou faz ameaças para conseguir obediência e comprometimento de seus seguidores é chamado de líder transacional.