

CONHECIMENTOS GERAIS

Texto para as questões de 1 a 5.

1 O conceito de medicamento como agente de cura já era associado ao seu potencial de dano pelas civilizações arcaicas da Mesopotâmia e do Egito. O termo *shêrtu*, que aparece nos manuscritos da época, tem significado simultâneo de doença, pecado e castigo divino. Somente por meio da catarse, em que era atribuído um conteúdo mágico ao medicamento, o indivíduo alcançaria a purificação de seus pecados e o restabelecimento da saúde por intervenção dos deuses.

10 Esses conceitos influenciaram o entendimento da patologia e da terapêutica durante muitos séculos e persistem, em alguns aspectos, até hoje. A palavra fármaco tem origem no termo grego *pharmak*, que significa “aquilo que tem o poder de transladar as impurezas”. Entre os gregos, vítimas dos sacrifícios oferecidos aos deuses eram chamadas de *pharmakó*, e o alimento utilizado durante as cerimônias de comunhão era o *phármakon*, que significava aquilo que poderia trazer tanto o bem quanto o mal, manter a vida ou causar a morte. Esse vocábulo passou a integrar a terminologia médica grega e chegou até os dias atuais com o nome de fármaco.

22 A concepção do medicamento como potencial causador de dano manifestou-se também durante a Idade Média. No século X, foi criada, em Salerno, na Itália, uma comunidade de médicos que estudava, compendia e ensinava a medicina. Uma das atribuições da instituição era a de fiscalizar a comercialização de medicamentos, com autoridade para enforçar vendedores de elixires mágicos, poções ou drogas nocivas que tivessem levado à morte aqueles que os utilizaram. Somente no final do século XIX, foram criadas as primeiras comissões para investigar os danos associados ao uso de medicamentos, inicialmente em razão de inúmeros relatos de mortes súbitas durante anestesia com clorofórmio.

O fato mais marcante relacionado ao uso de medicamentos ocorreu em 1961, com o surto de focomelia, termo grego que caracteriza um processo de deformidades (atrofia ou ausência) dos membros inferiores e superiores, que faz parecer uma foca. Um total de 10.000 crianças nasceram deformadas na Alemanha Oriental em consequência do uso de talidomida pelas grávidas, um hipnótico não barbitúrico empregado para tratar ansiedade e insônia, prescrito, à época, para tratamento de náuseas e vômitos matutinos, sendo que mais da metade desses recém-nascidos morreu. Estudos epidemiológicos comprovaram os efeitos teratogênicos da talidomida. Nos Estados Unidos da América, praticamente não houve incidentes relacionados a esse fármaco, pois a FDA (*Food and Drug Administration*, instituição criada em 1938, equivalente à Anvisa brasileira) o havia retirado do mercado, em razão de evidências que o associavam ao hipotireoidismo e à neuropatia periférica.

Nesse cenário, foram iniciados os primeiros estudos com enfoque na utilização racional de medicamentos, em resposta à necessidade de se conhecer e relatar os problemas relacionados ao uso inadequado desses e à elevada morbimortalidade a eles associada.

Daniel Fábio Kawano, Leonardo Régis Leira Pereira, Julieta Miekto Ueta e Osvaldo de Freitas. **Acidentes com os medicamentos: como minimizá-los?** In: *Revista Brasileira de Ciências Farmacêuticas*, v. 42, n.º 4, out./dez. 2006, p. 487-495 (com adaptações).

QUESTÃO 1

Assinale a alternativa que apresenta a ideia central do texto.

- (A) medicamentos como agentes de cura
- (B) atribuição de conteúdo mágico aos medicamentos
- (C) efeitos adversos causados pelos medicamentos
- (D) utilização racional de medicamentos
- (E) uso inadequado dos medicamentos

QUESTÃO 2

Assinale a alternativa em que há manutenção da correção gramatical e dos sentidos do texto na proposta de reescrita do trecho “mais da metade desses recém-nascidos morreu” (linhas 44 e 45).

- (A) **mais da metade desses recém-nascidos morreram**
- (B) **mais da metade desses recém-nascidos morrera**
- (C) **mais da metade desses embriões morreu**
- (D) **menos da metade desses bebês sobreviveram**
- (E) **cinquenta por cento desses recém-nascidos morreu**

QUESTÃO 3

O elemento “o”, presente nas linhas 50 e 51, retoma, no texto,

- (A) “Estados Unidos da América” (linha 47).
- (B) “fármaco” (linha 48).
- (C) “FDA” (linha 48).
- (D) “mercado” (linha 51).
- (E) “hipotireoidismo” (linha 52).

QUESTÃO 4

Sem provocar alterações nos sentidos originais do texto, o termo “medicamento” (linha 1) pode ser substituído por

- (A) **farmacopeia.**
- (B) **solução.**
- (C) **enterólise.**
- (D) **medicina.**
- (E) **remédio.**

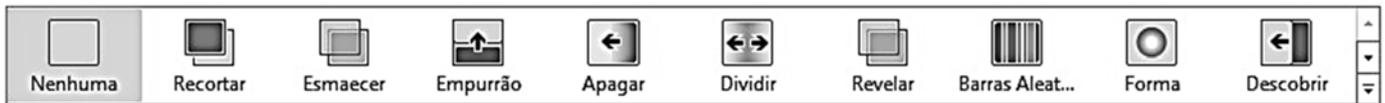
QUESTÃO 5

Considerando o segundo parágrafo do texto, assinale a alternativa que apresenta a relação morfossintática correta e adequada entre os segmentos das sentenças.

- (A) “influenciaram” (linha 10) e “persistem” (linha 12) relacionam-se a “entendimento” (linha 10).
- (B) “tem” (linha 13) relaciona-se a “no termo grego *pharmak*” (linha 13).
- (C) “significa” (linha 13) relaciona-se a “de transladar as impurezas” (linha 14).
- (D) “eram chamadas” (linhas 15 e 16) relaciona-se a “vítimas dos sacrifícios oferecidos aos deuses” (linha 15).
- (E) “passou a integrar” (linha 19) relaciona-se a “aquilo que poderia trazer tanto o bem quanto o mal” (linha 18).

QUESTÃO 6

No PowerPoint 2013, a imagem



contém alguns exemplos de um recurso do PowerPoint muito utilizado para incrementar a apresentação do usuário. Com base nessa informação, assinale a alternativa que apresenta esse recurso.

- (A) Formas
- (B) Transições
- (C) *SmartArt*
- (D) Gráfico
- (E) *Hyperlink*

QUESTÃO 7

No programa de navegação Google Chrome, em sua versão mais recente, é possível limpar alguns dados de navegação, já que ele impede que todos os dados sejam apagados. Considerando essa informação, assinale a alternativa que apresenta somente os dados que podem ser excluídos.

- (A) Senhas e Extensões
- (B) Configurações de conteúdo e Extensões
- (C) Extensões e Preenchimento automático de dados de formulário
- (D) Imagens e arquivos armazenados em cache e *Cookies*
- (E) Histórico de *download* e Extensões

QUESTÃO 8

No programa de correio eletrônico Microsoft Outlook 2016, para adicionar uma conta de *e-mail*, o usuário poderá iniciar com o seguinte procedimento:

- (A) abrir o Outlook e selecionar Arquivo > Adicionar Conta.
- (B) abrir o Outlook e selecionar Arquivo > Criar Usuário.
- (C) abrir o Outlook e selecionar Mensagem > Nova Conta.
- (D) abrir o Outlook e selecionar Opções > Adicionar Nova Conta.
- (E) abrir o Outlook e selecionar Revisão > Adicionar Conta.

QUESTÃO 9

Com relação aos conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos e pastas, julgue os itens a seguir.

- I As extensões *.jpeg* e *.png* correspondem aos arquivos de imagem, enquanto as extensões *.mp4* e *.avi* correspondem aos arquivos de vídeo.
- II Nos sistemas Windows, Bibliotecas são objetos que permitem facilitar o gerenciamento de arquivos e pastas.
- III O Gerenciador de arquivos e pastas no Windows 7 recebe o nome de Windows Explorer, enquanto, no Windows 8, ele recebe o nome de Explorador de Arquivos.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas o item II está certo.
- (C) Apenas os itens I e III estão certos.
- (D) Apenas os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 10

Os programas que são considerados como muito parecidos com os *spywares* e que têm como função principal interceptar e registrar dados trafegados na rede são os

- (A) *hijackers*.
- (B) *vírus time bomb*.
- (C) *sniffers*.
- (D) *spams*.
- (E) de engenharia social.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 11**

Considerando a Lei n.º 3.820/1960, assinale a alternativa correta acerca do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Farmácia.

- (A) O Conselho Federal de Farmácia é o órgão supremo dos Conselhos Regionais, com jurisdição em todo o território nacional e sede no Distrito Federal.
- (B) Não possuem autonomia administrativa e financeira, sendo subordinados ao Ministério da Saúde.
- (C) São dotados de personalidade jurídica de direito privado.
- (D) Os Conselhos Regionais e o Conselho Federal não poderão cobrar taxas pela expedição ou pela substituição de carteira profissional.
- (E) O poder de punir disciplinarmente compete exclusivamente ao Conselho Federal, sendo anuláveis as punições aplicadas pelos Conselhos Regionais.

QUESTÃO 12

Em todo o território nacional, o controle sanitário do comércio de drogas, medicamentos, insumos farmacêuticos e correlatos é regido pela Lei n.º 5.991/1973. Com base nessa Lei, assinale a alternativa correta.

- (A) As unidades de dispensação das instituições de caráter filantrópico ou beneficente, sem fins lucrativos, não serão regidas pela Lei n.º 5.997/1973.
- (B) A farmácia e a drogaria terão, obrigatoriamente, a assistência de técnico responsável, inscrito no Conselho Regional de Farmácia.
- (C) O comércio de determinados correlatos, tais como cosméticos e perfumes, exercido por estabelecimentos especializados, não poderá, em nenhuma hipótese, ser extensivo às farmácias e drogas.
- (D) Em qualquer hipótese, farmácias homeopáticas poderão manter apenas seções de vendas de medicamentos homeopáticos.
- (E) A presença do técnico responsável na farmácia será obrigatória em horários de pico ou em horários pré-estabelecidos, sendo prescindível sua presença durante todo o horário de funcionamento do estabelecimento.

QUESTÃO 13

João visitou um estabelecimento de dispensação e comércio de drogas, medicamentos, insumos farmacêuticos e correlatos com o objetivo de adquirir substância ou matéria-prima que tenha finalidade medicamentosa ou sanitária.

Com base nesse caso hipotético, é correto afirmar que João visitou e teve o objetivo de adquirir, respectivamente:

- (A) farmácia e medicamento.
- (B) farmácia e droga.
- (C) drogaria e medicamento.
- (D) farmácia e insumo farmacêutico.
- (E) drogaria e droga.

QUESTÃO 14

Conforme a Resolução n.º 357/2001 do Conselho Federal de Farmácia, o farmacêutico, quando no exercício da assistência e da direção técnica de farmácia,

- (A) poderá manipular, mas não dispensar, fórmulas alopáticas com finalidade profilática.
- (B) poderá dispensar, mas não manipular, fórmulas homeopáticas com finalidade curativa.
- (C) não poderá dispensar medicamentos alopáticos e homeopáticos.
- (D) não poderá dispensar produtos dietéticos.
- (E) poderá manipular fórmulas alopáticas e homeopáticas com finalidade estética ou para fins de diagnóstico.

QUESTÃO 15

Segundo a Lei n.º 13.021/2014, que dispõe sobre o exercício e a fiscalização das atividades farmacêuticas, assinale a alternativa correta.

- (A) É permitido ao proprietário da farmácia desautorizar as orientações técnicas emitidas pelo farmacêutico.
- (B) Na dispensação de medicamentos, não é função do farmacêutico observar os aspectos técnicos e legais do receituário.
- (C) O farmacêutico e o proprietário dos estabelecimentos farmacêuticos agirão sempre solidariamente, realizando todos os esforços para promover o uso racional de medicamentos.
- (D) O fiscal farmacêutico poderá exercer outras atividades profissionais de farmacêutico, ser responsável técnico, proprietário ou participar de sociedade em estabelecimentos farmacêuticos.
- (E) Obriga-se o farmacêutico, no exercício de suas atividades, a proceder, exclusivamente, ao acompanhamento farmacoterapêutico de pacientes internados em estabelecimentos hospitalares de natureza pública.

QUESTÃO 16

De acordo com o Anexo da Resolução n.º 585/2013 do Conselho Federal de Farmácia, o procedimento de coleta de dados sobre o paciente, realizado pelo farmacêutico por meio de entrevista, com a finalidade de conhecer sua história de saúde, elaborar o perfil farmacoterapêutico e identificar suas necessidades relacionadas à saúde, é chamado de

- (A) consulta farmacêutica.
- (B) evolução farmacêutica.
- (C) farmácia clínica.
- (D) anamnese farmacêutica.
- (E) farmacoterapia.

Texto para as questões 17 e 18.

O Código de Ética Farmacêutica contém as normas que devem ser observadas pelos farmacêuticos e pelos demais inscritos nos Conselhos Regionais de Farmácia no exercício do âmbito profissional respectivo, inclusive nas atividades relativas ao ensino, à pesquisa e à administração de serviços de saúde, bem como em quaisquer outras atividades em que se utilize o conhecimento advindo do estudo da farmácia em prol do zelo pela saúde.

O farmacêutico atuará com respeito à vida humana, ao meio ambiente e à liberdade de consciência nas situações de conflito entre a ciência e os direitos e as garantias fundamentais previstos na Constituição Federal.

Resolução n.º 596/2014 do Conselho Federal de Farmácia (com adaptações).

QUESTÃO 17

Quanto aos direitos, aos deveres e às proibições do farmacêutico, assinale a alternativa correta.

- (A) Deve exercer a profissão, em instituição pública ou privada, mesmo na ausência de condições dignas de trabalho ou em condições que possam prejudicar o usuário.
- (B) Pode receber mercadorias ou produtos sem rastreabilidade de origem.
- (C) Não pode exigir dos profissionais da saúde o cumprimento da legislação sanitária vigente, em especial quanto à legibilidade da prescrição.
- (D) É proibido de exercer simultaneamente a medicina.
- (E) É seu direito receber remuneração por serviços que não tenha efetivamente prestado.

QUESTÃO 18

À luz do Código de Processo Ético, assinale a alternativa correta.

- (A) A competência disciplinar é do Conselho Federal de Farmácia, independentemente do Conselho Regional em que o faltoso estiver inscrito ao tempo do fato punível em que incorreu.
- (B) No decurso da apuração ética, o profissional não poderá solicitar transferência para outro Conselho Regional de Farmácia.
- (C) Cabe ao presidente do Conselho Regional de Farmácia analisar o parecer do presidente da Comissão de Ética e despachar pelo arquivamento ou pela instauração de processo ético-disciplinar.
- (D) Na hipótese de pedido de desligamento ou cancelamento de inscrição profissional, o processo ético será suspenso ou encerrado.
- (E) A Comissão de Ética será composta por conselheiros e empregados do Conselho Regional de Farmácia.

QUESTÃO 19

Define-se prescrição farmacêutica como o ato por meio do qual o farmacêutico seleciona e documenta terapias farmacológicas e não farmacológicas e outras intervenções relativas ao cuidado à saúde do paciente, visando à promoção, à proteção e à recuperação da saúde e à prevenção de doenças e de outros problemas de saúde. Sendo assim, de acordo com a Resolução n.º 586/2013 do Conselho Federal de Farmácia, assinale a alternativa correta a respeito desse tema.

- (A) O ato da prescrição farmacêutica não poderá ocorrer em diferentes estabelecimentos farmacêuticos.
- (B) No âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), a prescrição de medicamentos estará necessariamente em conformidade com a Denominação Comum Brasileira (DCB) ou, em sua falta, com a Denominação Comum Internacional (DCI).
- (C) Em nenhuma hipótese, o farmacêutico poderá prescrever medicamentos cuja dispensação exija prescrição médica.
- (D) O farmacêutico deverá prescrever medicamentos de forma codificada ou abreviada.
- (E) É permitido o uso da prescrição farmacêutica como meio de propaganda e publicidade de qualquer natureza.

QUESTÃO 20

No que se refere ao Regimento Interno do Conselho Regional de Farmácia do Paraná, conforme a Deliberação n.º 962/2018, assinale a alternativa correta.

- (A) Expedição de carteira profissional, doação ou legados constituem renda do Conselho Regional de Farmácia do Paraná.
- (B) Para evitar interpretações diferentes, compete exclusivamente ao Conselho Federal de Farmácia dirimir dúvidas relativas à competência e ao âmbito das atividades profissionais farmacêuticas.
- (C) A jurisdição administrativa do Conselho Regional de Farmácia do Paraná abrange apenas pessoas físicas que exerçam atividades farmacêuticas, sendo as pessoas jurídicas excluídas de sua jurisdição.
- (D) Cabe ao Conselho Regional de Farmácia do Paraná registrar os profissionais que atuem na jurisdição de todo o estado do Paraná, sendo de competência do Conselho Federal de Farmácia a expedição da carteira profissional.
- (E) Não cabe ao Conselho Regional de Farmácia do Paraná sugerir ao Conselho Federal de Farmácia medidas necessárias à regularidade dos serviços e à fiscalização do exercício profissional.

QUESTÃO 21

A expressão agentes públicos possui sentido amplo. Significa o conjunto de pessoas que, a qualquer título, exerce uma função pública como preposto do Estado. Acerca dos agentes públicos, assinale a alternativa correta.

- (A) Somente será considerado como agente público aquele que for investido em cargo público por meio de concurso público ou nomeado para cargo comissionado.
- (B) Caso não exista remuneração para a pessoa que exerce a função pública, esta não poderá ser considerada como agente público.
- (C) Os membros do Poder Legislativo, como deputados e senadores, não podem ser considerados como agentes públicos, mas sim como agentes políticos.
- (D) O exercício transitório da função pública não caracteriza a pessoa como agente público, sendo necessário que exista o vínculo permanente.
- (E) Todo aquele que exerce, ainda que transitoriamente ou sem remuneração, função pública será considerado como agente público.

QUESTÃO 22

A respeito do cargo público, assinale a alternativa correta.

- (A) Sua criação é realizada por meio de portarias ou instruções normativas editadas pelo órgão ou pela entidade cuja estrutura o cargo integrará.
- (B) É possível sua extinção por meio de decreto autônomo do presidente da República, mesmo que ele esteja ocupado.
- (C) É o conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que devem ser cometidas a um servidor.
- (D) Todos os cargos públicos da Administração Pública Federal, estadual, distrital e municipal serão criados por iniciativa exclusiva do Congresso Nacional.
- (E) Não é admissível que uma pessoa ocupe cargo comissionado sem a devida aprovação em concurso público.

QUESTÃO 23

João possui vínculo profissional com a Administração Pública, regido pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), mediante celebração de contrato que define todos os seus direitos e suas obrigações e sujeito à disciplina administrativa.

Com base nesse caso hipotético, é correto afirmar que João ocupa

- (A) emprego público.
- (B) cargo comissionado.
- (C) cargo estatutário.
- (D) função de confiança.
- (E) cargo efetivo.

QUESTÃO 24

A supremacia do interesse público sobre o privado, também chamada simplesmente de princípio do interesse público ou da finalidade pública, princípio implícito na atual ordem jurídica, significa que os interesses da coletividade são mais importantes que os interesses individuais, razão pela qual a Administração, como defensora dos interesses públicos, recebe da lei poderes especiais não extensivos aos particulares.

Alexandre Mazza. **Manual de direito administrativo**. 8.ª ed. São Paulo: Saraiva Educação, 2018.

Com relação a esse princípio, assinale a alternativa correta.

- (A) Apesar da supremacia presente, não possibilita que a Administração Pública convoque particulares para a execução compulsória de atividades públicas.
- (B) Só existe a supremacia do interesse público primário sobre o interesse privado. O interesse patrimonial do Estado como pessoa jurídica, conhecido como interesse público secundário, não tem supremacia sobre o interesse do particular.
- (C) Não permite a requisição de veículo particular, pela polícia, para perseguir criminoso. Referida atitude não é prevista no direito brasileiro.
- (D) Não permite que a Administração Pública transforme compulsoriamente propriedade privada em pública.
- (E) Estará presente em todos os atos de gestão da Administração Pública.

QUESTÃO 25

João, Carlos e Maria, todos servidores públicos federais, trabalham no mesmo setor. João é chefe de Carlos e está apaixonado por Maria, mas Maria é apaixonada por Carlos. João, descobrindo o sentimento de Maria, deseja remover Carlos para outro setor, com o objetivo de separá-los. Imediatamente, João toma conhecimento de que um setor, diferente do seu, necessita urgentemente de um servidor.

Dessa forma, João, motivado por seu sentimento, decide remover Carlos para o outro setor, seguindo todo o procedimento legal necessário para remoção de servidores.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa correta.

- (A) Não houve violação a nenhum princípio administrativo, uma vez que o princípio da legalidade foi respeitado.
- (B) Houve violação ao princípio da eficiência administrativa, mesmo que o princípio da legalidade tenha sido respeitado.
- (C) Houve violação ao princípio da impessoalidade.
- (D) O princípio da publicidade e o princípio da eficiência foram desrespeitados.
- (E) Houve violação ao princípio da eficiência.

QUESTÃO 26

O art. 37 da Constituição Federal de 1988 preceitua que a administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, além de outras regras dispostas no texto constitucional. Sendo assim, de acordo com a Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa correta.

- (A) Os cargos, os empregos e as funções públicas são acessíveis apenas a brasileiros, estando, em qualquer hipótese, indisponíveis para estrangeiros.
- (B) Durante o prazo improrrogável previsto no edital de convocação, o aprovado em concurso público de provas ou de provas e títulos será convocado com prioridade sobre novos concursados para assumir cargo ou emprego, na carreira.
- (C) Para investidura em cargo ou emprego público, será necessária a aprovação prévia em concurso público de prova e títulos, até mesmo para nomeação em cargos comissionados.
- (D) Caso um concurso público seja publicado inicialmente com prazo de validade de um ano, poderá ser prorrogado por mais dois anos, já que o prazo máximo de validade do concurso público é de três anos.
- (E) Brasileiros naturalizados não poderão ocupar cargos públicos da administração pública direta.

QUESTÃO 27

José é servidor público federal e exerce o cargo de professor em uma universidade federal, sem exclusividade, de forma remunerada, da disciplina de técnicas de radiologia. Ele decide prestar concurso público para exercer mais uma atividade.

Com base nesse caso hipotético e na Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa correta.

- (A) É vedado a José exercer qualquer outro cargo público, uma vez que não existe a possibilidade de acumulação de cargos públicos.
- (B) José poderá exercer quantos cargos públicos desejar, desde que exista compatibilidade de horários e o trabalho de um não prejudique o do outro.
- (C) É permitido a José acumular o cargo de professor com qualquer outro cargo, desde que haja compatibilidade de horários.
- (D) Será permitido a José acumular apenas mais um cargo, sendo necessário que o outro cargo seja de professor ou de técnico ou científico e desde que haja compatibilidade de horários.
- (E) José poderá acumular apenas outro cargo de professor, independentemente da compatibilidade de horários.

QUESTÃO 28

O concurso público é uma das formas de se possibilitar, de forma isonômica, o acesso a cargos e empregos públicos. Conforme a Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa correta quanto a concurso público.

- (A) A obrigatoriedade da realização de concursos públicos é válida apenas para a administração pública direta.
- (B) Não há ilegalidade em uma constituição estadual, de determinada unidade da federação, dispensar a realização de concurso público para ingresso no Poder Executivo estadual.
- (C) A administração pública indireta está dispensada da realização de concurso público.
- (D) A regra de obrigatoriedade de concurso público é válida apenas para Poderes da União.
- (E) A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios deve realizar concurso público.

QUESTÃO 29

Segundo a Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa correta acerca da fixação dos padrões de vencimento e dos demais componentes do sistema remuneratório dos servidores públicos.

- (A) Para a fixação dos padrões de vencimento, em respeito ao princípio da igualdade, não devem ser levados em consideração a natureza e o grau de responsabilidade do cargo.
- (B) Os requisitos da investidura deverão ser observados para a fixação dos padrões de vencimento e dos demais componentes do sistema remuneratório.
- (C) As peculiaridades do cargo não devem ser consideradas para a fixação de padrão de vencimento.
- (D) Lei não poderá estabelecer relação entre a maior e a menor remuneração dos servidores públicos.
- (E) Aos membros de Poder, aos detentores de mandato eletivo, aos ministros de Estado e aos secretários estaduais e municipais é vedada a remuneração exclusivamente por subsídio fixado em parcela única.

QUESTÃO 30

Com relação às disposições gerais da Administração Pública conforme previsão constante do texto da Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa correta.

- (A) A lei reservará percentual dos cargos e empregos públicos para as pessoas portadoras de deficiência e definirá os critérios de sua admissão.
- (B) Não é admitida contratação por tempo determinado para atender necessidade temporária de excepcional interesse público.
- (C) Será reservado por lei percentual de cargos públicos para pessoas portadoras de deficiência, mas essa regra não se aplica a empregos públicos.
- (D) É permitida a vinculação ou a equiparação de quaisquer espécies remuneratórias para o efeito de remuneração de pessoal do serviço público.
- (E) Os acréscimos pecuniários percebidos por servidor público serão computados e acumulados para fins de concessão de acréscimos ulteriores.

QUESTÃO 31

De acordo com a Lei n.º 13.467/2017, assinale a alternativa correta.

- (A) O tempo despendido pelo empregado desde sua residência até seu retorno após a jornada de trabalho será computado como expediente.
- (B) O funcionário tem obrigação de estar à disposição do empregador fora de seu horário de expediente.
- (C) Caso o transporte fornecido pelo empregador seja particular ao empregado, este terá o direito de contabilizar o tempo gasto em percurso como hora extra.
- (D) O tempo despendido pelo empregado desde a sua residência até a efetiva ocupação do posto de trabalho e para o seu retorno, caminhando ou por qualquer meio de transporte, inclusive o fornecido pelo empregador, não será computado na jornada de trabalho, por não ser tempo à disposição do empregador.
- (E) Caso o transporte para a locomoção do empregado até o local de trabalho seja fretado pelo empregador, o expediente começará a ser contado no momento em que o transporte chegar para coletar o funcionário.

QUESTÃO 32

A legislação trabalhista vigente estabelece que a duração normal do trabalho, salvo os casos especiais, é de oito horas diárias e 44 semanais, no máximo. Todavia, poderá a jornada diária de trabalho dos empregados ser acrescida de horas suplementares. Considerando essa informação, assinale a alternativa correta.

- (A) As horas suplementares à duração do trabalho semanal normal serão pagas com o acréscimo de 10% sobre o salário-hora normal.
- (B) As horas suplementares à duração do trabalho semanal normal serão pagas com o acréscimo de 20% sobre o salário-hora normal.
- (C) As horas suplementares à duração do trabalho semanal normal serão pagas com o acréscimo de 30% sobre o salário-hora normal.
- (D) As horas suplementares à duração do trabalho semanal normal serão pagas com o acréscimo de 40% sobre o salário-hora normal.
- (E) As horas suplementares à duração do trabalho semanal normal serão pagas com o acréscimo de 50% sobre o salário-hora normal.

QUESTÃO 33

Segundo a Lei n.º 13.467/2017, férias é o período de descanso

- (A) mensal, que deve ser concedido ao empregado após o exercício de atividades por trinta dias, ou seja, por um período de um mês, período este denominado "aquisitivo".
- (B) trimestral, que deve ser concedido ao empregado após o exercício de atividades por noventa dias, ou seja, por um período de três meses, período este denominado "aquisitivo".
- (D) semestral, que deve ser concedido ao empregado após o exercício de atividades por 180 dias, ou seja, por um período de seis meses, período este denominado "aquisitivo".
- (C) quadrimestral, que deve ser concedido ao empregado após o exercício de atividades por 120 dias, ou seja, por um período de quatro meses, período este denominado "aquisitivo".
- (E) anual, que deve ser concedido ao empregado após o exercício de atividades por um ano, ou seja, por um período de doze meses, período este denominado "aquisitivo".

QUESTÃO 34

O Decreto n.º 8.373/2014 instituiu o Sistema de Escrituração Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas (eSocial). Por meio desse sistema, os empregadores passarão a comunicar ao governo, de forma unificada, as informações relativas aos trabalhadores, como vínculos, contribuições previdenciárias, folha de pagamento, comunicações de acidente de trabalho, aviso prévio, escriturações fiscais e informações sobre o FGTS. Sendo assim, conforme a Resolução do Comitê Diretivo do eSocial n.º 2/2016, publicada no dia 31 de agosto de 2016, no Diário Oficial da União, assinale a alternativa correta quanto ao cronograma de implantação do eSocial.

- (A) A implantação do sistema foi realizada por completo, a partir do dia 1.º de julho de 2019, aos empregadores e contribuintes, independentemente do valor de faturamento anual.
- (B) A implantação do sistema será realizada em duas etapas: a partir de 1.º de janeiro de 2021, a obrigatoriedade de utilização do eSocial Empresas será para os empregadores e contribuintes com faturamento apurado, no ano de 2019, superior a R\$ 78 milhões; e, a partir de 1.º de julho de 2021, a obrigatoriedade será estendida aos demais empregadores e contribuintes, independentemente do valor de faturamento anual.
- (C) A implantação do sistema foi realizada em duas etapas: a partir de 1.º de janeiro de 2018, a obrigatoriedade de utilização do eSocial Empresas foi para os empregadores e contribuintes com faturamento apurado, no ano de 2016, superior a R\$ 78 milhões; e, a partir de 1.º de julho de 2018, a obrigatoriedade foi estendida aos demais empregadores e contribuintes, independentemente do valor de faturamento anual.
- (D) A implantação do sistema foi realizada por completo, a partir do dia 1.º de janeiro de 2019, aos empregadores e contribuintes, independentemente do valor de faturamento anual.
- (E) A implantação do sistema será realizada em duas etapas: a partir de 1.º de janeiro de 2020, a obrigatoriedade de utilização do eSocial Empresas será para os empregadores e contribuintes com faturamento apurado, no ano de 2018, superior a R\$ 78 milhões; e, a partir de 1.º de julho de 2020, a obrigatoriedade será estendida aos demais empregadores e contribuintes, independentemente do valor de faturamento anual.

QUESTÃO 35

Com relação às vantagens para as empresas de utilizar o eSocial Empresas, assinale a alternativa correta.

- (A) Possibilita o registro imediato de novas informações, como a contratação de um empregado e a disponibilização imediata dos dados aos órgãos envolvidos.
- (B) A adesão ao eSocial Empresas gera desconto de 13,5% no imposto de renda pago pela empresa ao empregador.
- (C) Apresenta interface com todos os órgãos mundiais envolvidos para contratação de pessoal.
- (D) Apesar de simplificar processos, o que gera ganho de produtividade, o eSocial ainda não passará a subsidiar a geração de guias de recolhimentos do FGTS e dos demais tributos.
- (E) A Declaração de Débitos e Créditos Tributários Federais (DCTF) não está inserida no eSocial, pois sua emissão ainda é feita pela Receita Federal.

QUESTÃO 36

De acordo com a Lei n.º 13.467/2017, julgue os itens a seguir.

- I Considera-se como litigante de má-fé aquele que deduzir pretensão ou defesa contra texto expresso de lei ou fato controverso.
- II Considera-se como litigante de má-fé aquele que proceder de modo temerário em qualquer incidente ou ato do processo.
- III Considera-se como litigante de má-fé aquele que provocar incidente manifestamente fundado.
- IV Considera-se como litigante de má-fé aquele que interpuser recurso com intuito manifestamente protelatório.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 3.
- (E) 4.

QUESTÃO 37

Amanda, Bruna e Camila são analistas de recursos humanos do Conselho Regional de Farmácia do Estado do Paraná. No mesmo dia que Amanda adotou uma criança de cinco anos de idade, Bruna obteve a guarda judicial de uma criança de dois anos de idade e Camila tornou-se mãe de gêmeos.

Com base nessa situação hipotética e na legislação sobre salário-maternidade, o salário-maternidade será devido

- (A) apenas para Amanda e Bruna.
- (B) apenas para Bruna e Camila.
- (C) apenas para Camila.
- (D) apenas para Amanda e Camila.
- (E) para Amanda, Bruna e Camila.

QUESTÃO 38

A respeito do aviso prévio, julgue os itens seguintes.

- I É devido o aviso prévio na despedida direta.
- II O valor das horas extraordinárias habituais não integra o aviso prévio indenizado.
- III A falta de aviso prévio por parte do empregado não dá ao empregador o direito de descontar os salários correspondentes ao prazo respectivo.
- IV O reajustamento salarial coletivo, determinado no curso do aviso prévio, beneficia o empregado pré-avisado da despedida, mesmo que tenha recebido antecipadamente os salários correspondentes ao período do aviso, que integra seu tempo de serviço para todos os efeitos legais.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 3.
- (E) 4.

QUESTÃO 39

Considerando as normas gerais da CLT, será assegurado a todo empregado um descanso semanal de

- (A) 24 horas consecutivas, o qual, salvo motivo de conveniência pública ou necessidade imperiosa do serviço, deverá coincidir com o domingo, no todo ou em parte.
- (B) 24 horas consecutivas, o qual, salvo motivo de conveniência pública ou necessidade imperiosa do serviço, deverá coincidir com o sábado, no todo ou em parte.
- (C) 24 horas consecutivas, o qual, salvo motivo de conveniência pública ou necessidade imperiosa do serviço, não poderá coincidir com o domingo.
- (D) 48 horas não consecutivas, o qual, salvo motivo de conveniência pública ou necessidade imperiosa do serviço, não poderá coincidir com sábado, domingo ou feriado.
- (E) 48 horas consecutivas, o qual, salvo motivo de conveniência pública ou necessidade imperiosa do serviço, deverá coincidir com o sábado e o domingo.

QUESTÃO 40

A avaliação de desempenho tornou-se algo muito presente nas organizações. Toda empresa realiza algum tipo de avaliação de seu funcionário, seja formalmente ou informalmente. Com o aumento da oferta e a diminuição da demanda, muitas empresas enfrentam a concorrência no mercado. Com a elevação do nível de exigência dos consumidores, existe uma cobrança maior no desempenho de funcionários. Muitas organizações têm implementado sistemas de avaliação de desempenho bem desenhados e com técnicas de métricas para que se possa obter uma avaliação profunda, objetiva e global. Com base nessas informações, assinale a alternativa correta acerca das técnicas de avaliação de desempenho.

- (A) A autoavaliação é o método por meio do qual o próprio empregado pode fazer uma sincera análise de suas próprias características de desempenho e tem por vantagem a unilateralidade da avaliação, sendo, dessa forma, mais objetiva e sincera.
- (B) A avaliação a 360° é o método de avaliação mais completo. Todos os funcionários são simultaneamente avaliados, indecentemente de sua situação hierárquica na organização. Uma grande vantagem do método é o poder dos subordinados de avaliar o desempenho de seus superiores livremente.
- (C) A avaliação por resultados compara resultados presentes com resultados previstos. A desvantagem desse método é a falta de praticidade ao analisar os resultados obtidos ao fim do período de observação do desempenho.
- (D) A avaliação por objetivos tem como vantagem a inclusão de novos objetivos não previstos e não negociados anteriormente. Dessa forma, consegue-se a formação de colaboradores mais ativos e eficazes em desenvolver além do escopo delimitado.
- (E) A avaliação com relatório de *performance*, também chamada de avaliação por resultados, promove uma descrição mais livre acerca das características do avaliado (pontos fortes, pontos fracos, potencialidades e dimensões de comportamento, entre outros aspectos).

QUESTÃO 41

Marcos trabalha em uma organização há 24 anos. Hoje ele recebeu aviso de dispensa sem justa causa.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que Marcos terá direito a aviso prévio de

- (A) trinta dias.
- (B) 45 dias.
- (C) sessenta dias.
- (D) noventa dias.
- (E) 120 dias.

QUESTÃO 42

Conforme Caravantes *et al* (2004), o clima organizacional é imprescindível para o bom desempenho dos colaboradores de uma empresa. Com relação a esse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) Todo funcionário satisfeito com o clima dentro da organização está necessariamente motivado.
- (B) Não existe uma forma métrica para a mensuração do clima organizacional na atualidade, tendo em vista a alta subjetividade do tema em questão.
- (C) A satisfação do colaborador é de suma importância, pois, quanto maior for o nível de satisfação, maior será a produtividade do empregado.
- (D) Para que uma pesquisa de clima obtenha bons resultados, o mais importante é a alta remuneração dentro da função exercida.
- (E) É impossível, em um contexto organizacional, o funcionário estar satisfeito com uma função sem estar motivado.

QUESTÃO 43

Joana foi contratada como analista de treinamento de uma empresa que preza muito pelo preparo de seus funcionários e promove, com bastante frequência, ações de capacitação para aquisição de habilidades, regras e atitudes diante de suas funções. O diretor de recursos humanos solicitou que, a partir do próximo mês, todos os funcionários que entrarem na empresa passem por um treinamento de integração. A gerente de recursos humanos escolheu Joana para o desafio de desenvolver e implementar esse programa na organização.

Com base nesse caso hipotético, assinale a alternativa correta.

- (A) A primeira etapa de um treinamento é o diagnóstico. Nesse momento, Joana irá realizar o levantamento de necessidades do treinamento juntamente com o solicitante (diretor de recursos humanos) e entenderá o que será necessário abordar no momento da integração dos novos colaboradores.
- (B) Joana deverá começar a elaboração do treinamento de integração o quanto antes, não sendo necessário um diagnóstico, pois a solicitação veio do diretor.
- (C) A última etapa do processo de treinamento é a multiplicação, ou seja, Joana terá de repassar todo o treinamento para os atuais colaboradores, visando à sua multiplicação por parte deles.
- (D) Como o treinamento em questão é de integração de novos colaboradores, não há a necessidade de uma avaliação dele.
- (E) Joana não precisará se atentar ao diagnóstico de necessidades, pois a integração será um momento descontraído, onde os novos colaboradores irão apenas se conhecer.

QUESTÃO 44

Em gestão por competências, a definição de competência é baseada no CHA. A respeito desse acrônimo, julgue os itens subsequentes.

- I A letra C do acrônimo representa cultura, isto é, “o saber adquirido”.
- II A letra H do acrônimo representa habilidade, que tem relação com o “saber fazer”.
- III A letra A do acrônimo representa atitude, que corresponde ao “querer fazer”.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas o item II está certo.
- (C) Apenas o item III está certo.
- (D) Apenas os itens I e III estão certos.
- (E) Apenas os itens II e III estão certos.

QUESTÃO 45

O processo do conflito pode ser dividido em cinco estágios: oposição potencial ou incompatibilidade; cognição e personalização; intenções; comportamento; e consequências. Considerando essa informação, julgue os próximos itens.

- I As condições que criam oportunidades para o surgimento de conflito podem ser condensadas em três categorias gerais: comunicação; estrutura; e variáveis pessoais.
- II O comportamento é a decisão de agir de uma determinada maneira.
- III As consequências de um conflito sempre são disfuncionais, pois resultam em piora do desempenho do grupo.
- IV O fato de um conflito ser percebido necessariamente significa que será personalizado.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 3.
- (E) 4.

QUESTÃO 46

No que se refere à capacidade de negociação, assinale a alternativa correta.

- (A) A barganha integrativa tem o foco voltado para o relacionamento em curto prazo.
- (B) A barganha distributiva une os negociadores e facilita o trabalho conjunto no futuro.
- (C) Um exemplo clássico de barganha integrativa é a negociação salarial nas empresas.
- (D) Na barganha distributiva, os interesses primários dos negociadores estão opostos um ao outro.
- (E) A barganha integrativa trabalha com uma dinâmica do tipo “ganhar a qualquer custo”.

QUESTÃO 47

O projeto é um empreendimento que faz parte, consciente ou inconscientemente, do dia a dia de qualquer organização. A visão da empresa influenciará sensivelmente no sucesso do projeto. Acerca desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) É temporário, pois é dividido em começo, meio e fim, com datas que determinam sua duração.
- (B) Poderá começar sem um objetivo específico e, ao longo de seu desenvolvimento, a equipe definirá o que se pretende com ele.
- (C) Não poderá coexistir com nenhum outro projeto, pois perderá o foco nas execuções e conseqüentemente sua eficácia.
- (D) Uma característica interessante sobre projeto é que ele não possui restrição de recursos, o que aumenta a qualidade de sua execução.
- (E) Para que haja a execução de um bom projeto, é necessário que ele nunca seja inédito, ou seja, quanto mais mudanças ocorrerem, mais desafiadora se tornará a gestão do projeto.

QUESTÃO 48

Assinale a alternativa que apresenta, correta e respectivamente, a leitura correta das siglas dos seguintes encargos trabalhistas: INSS; FGTS; PIS; IRRF; RAIS; e DIRF.

- (A) Instituto Nacional do Serviço Social, Fundo de Garantia do Tempo de Serviço, Programa de Integração Social, Imposto de Renda Restrito na Fonte, Relação Anual de Indicadores Sociais e Declaração do Imposto de Renda Restrito na Fonte
- (B) Instituto Nacional do Serviço Social, Fundo de Garantia do Tempo de Serviço, Programa de Integração Social, Imposto de Renda Restrito na Fonte, Relação Anual de Informações Sociais e Declaração do Imposto de Renda Restrito na Fonte
- (C) Instituto Nacional do Seguro Social, Fundo de Garantia do Tempo de Serviço, Programa de Integração Social, Imposto de Renda Retido na Fonte, Relação Anual de Informações Sociais e Declaração do Imposto de Renda Retido na Fonte
- (D) Instituto Nacional do Seguro Social, Fundo de Garantia do Tempo de Serviço, Programa de Informação Social, Imposto de Renda Retido na Fonte, Relação Anual de Indicadores Sociais e Declaração do Imposto de Renda Retido na Fonte
- (E) Instituto Nacional do Seguro Social, Fundo de Garantia do Tempo de Serviço, Programa de Integração Social, Imposto de Renda Retido na Fonte, Relação Anual de Informações Sociais e Declaração do Imposto de Renda Retido na Fonte

QUESTÃO 49

Segundo a Lei n.º 11.788/2008, estágio é o ato educativo escolar supervisionado, desenvolvido no ambiente de trabalho, que visa à preparação para o trabalho produtivo de educandos que estejam frequentando o ensino regular em instituições de educação superior, de educação profissional, de ensino médio, da educação especial e dos anos finais do ensino fundamental, na modalidade profissional da educação de jovens e adultos. Com relação a esse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) O estágio nunca é obrigatório e é regido de acordo com as diretrizes curriculares da etapa, da modalidade e da área de ensino e do projeto pedagógico do curso.
- (B) O estágio no Brasil é restrito a alunos brasileiros, não podendo estrangeiros estagiar no País.
- (C) O estágio acima de vinte horas semanais cria vínculo empregatício.
- (D) O estágio faz parte do projeto pedagógico do curso, além de integrar o itinerário formativo do educando.
- (E) O estágio sempre irá conglomerar as atividades de extensão, de monitorias e de iniciação científica na educação superior desenvolvidas pelo estudante.

QUESTÃO 50

De acordo com Souza (2005), cargos são um conjunto de funções de mesma natureza e complexidade. A partir dessa definição, julgue os itens que se seguem.

- I Os cargos têm por objetivo estimular a competição entre os pares para que almejem aumentar suas funções dentro da empresa.
- II A descrição de cargos tem por objetivo conhecer plenamente as funções e as responsabilidades dos cargos existentes e promover o conhecimento das funções de cada setor e das tarefas de cada funcionário.
- III A descrição de cargos objetiva a padronização das funções desempenhadas por funcionários enquadrados no mesmo cargo.
- IV Na descrição e na especificação de cargos, serão avaliadas as tarefas a serem executadas e os requisitos exigidos pelo cargo, e não o que o eventual ocupante sabe fazer.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 3.
- (E) 4.

PROVA DISCURSIVA

- A prova discursiva consistirá em **2 (duas) questões** para redação de textos dissertativos, de até **30 linhas** cada.
- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, os espaços para rascunho indicados no presente caderno. Em seguida, transcreva os textos para as respectivas folhas de texto definitivo da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito nas folhas de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto das **folhas de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- As **folhas de texto definitivo** serão os únicos documentos válidos para avaliação da prova discursiva. As folhas para rascunho neste caderno são de preenchimento facultativo e não servirão para avaliação.

QUESTÃO 1

A área de gestão de pessoas é muito sensível à mentalidade e à cultura corporativa que predomina nas organizações. Ela é extremamente contingencial e situacional, pois depende de vários aspectos, como a arquitetura organizacional, a cultura corporativa, as características do seu mercado, o negócio da organização, a tecnologia utilizada, os processos internos, o estilo de gestão e uma infinidade de outras variáveis. Também depende das características das pessoas que a constituem. Tudo isso constitui um *mix* que a torna única em cada organização.

Idalberto Chiavenato. **Gestão de pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações**. São Paulo: Editora Manole Ltda (com adaptações).

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

A gestão de pessoas e suas particularidades na atualidade

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) a transição de uma área de recursos humanos operacional para uma gestão de pessoas com desempenho estratégico;
- b) as principais responsabilidades de uma área de gestão de pessoas; e
- c) o futuro da gestão de pessoas.

RASCUNHO PARA A QUESTÃO 1

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

RASCUNHO

QUESTÃO 2

Avaliar significa julgar alguma atitude ou atividade de forma qualitativa, podendo-se transcrever essa percepção com o auxílio de informações quantitativas de ordem física, econômica e financeira.

Dessa forma, o processo de avaliação de desempenho é a análise entre a expectativa de desempenho definida pela organização e o desempenho real do comportamento e da entrega técnica do colaborador.

F. Lacombe e G. Heilborn. **Administração: princípios e tendências**.
São Paulo: Saraiva, 2006 (com adaptações).

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

Os objetivos da avaliação de desempenho humano no contexto organizacional

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) conceito de processo de avaliação de desempenho e seu propósito dentro de uma organização;
- b) importância da avaliação de desempenho e modo como ela está ligada a objetivos organizacionais;
- c) objetivos primordiais de uma avaliação de desempenho; e
- d) pontos positivos da avaliação de desempenho, embora seja um momento de tensão entre os colaboradores de uma organização.

RASCUNHO PARA A QUESTÃO 2

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

RASCUNHO