

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 14.

1 Em 1960, a expectativa de vida do brasileiro era
de 48 anos. Hoje, quase sessenta anos depois, alcança
os 75 anos, de acordo com dados do Instituto Brasileiro de
4 Geografia e Estatística (IBGE). Se, por um lado, a longevidade
é sinal de evolução social e econômica, por outro, ela
demanda mais investimentos na área de saúde, já que há
7 necessidade de maior assistência durante o envelhecimento.

Assim, um importante desafio da medicina é garantir
não apenas que a população viva mais, mas também que
10 viva melhor. Tendo em vista o grande desafio para os
próximos anos, a medicina volta seu olhar para a tecnologia,
uma das áreas em que pode encontrar um apoio efetivo.

13 Carlos Alberto Goulart, presidente-executivo da
Associação Brasileira da Indústria de Alta Tecnologia de
Produtos de Saúde, considera que o uso eficiente da
16 tecnologia na área da saúde pode ajudar a reduzir custos em
todo o setor, além de promover diagnósticos precoces e
tratamentos mais acertados. “A tecnologia é um elemento
19 de sustentabilidade, porque gera maior eficiência no
atendimento médico e redução de custos, além de ser vetor
de desenvolvimento econômico”, afirma Goulart.

22 Um bom exemplo do uso ativo de novas tecnologias
na medicina é o monitoramento remoto de pacientes. Entre
outras vantagens, esse recurso diminui o tempo de
25 internação e a necessidade de retorno frequente ao hospital,
o que promove mais conforto ao paciente. Além disso, amplia
a capacidade de atendimento do estabelecimento.

28 De acordo com o presidente da Aliança Brasileira da
Indústria Inovadora em Saúde, há mais de quinhentas mil
tecnologias médicas diferentes em uso atualmente, entre
31 exames laboratoriais e tratamento de vários tipos de câncer
por meio da biologia molecular. Segundo ele, novas áreas
de conhecimento, como a genômica, a farmacogenômica e
34 a farmacogenética, identificam a propensão para
determinadas doenças e permitem a personalização da
medicina, tornando a despesa pública com saúde mais
37 eficiente.

Paulo Chapchap, diretor-geral e CEO do Hospital
Sírio-Libanês, em São Paulo, um dos centros de medicina
40 mais desenvolvidos do País, destaca a importância do
diagnóstico precoce do câncer de mama, que pode passar
por até quatro estágios. O diagnóstico na fase um garante
43 95% de cura. Já no quarto estágio, o número se inverte: a
taxa de mortalidade é de 95%. Daí o valor da tecnologia para
a medicina. “O ganho humanitário do uso das diversas
46 tecnologias aplicadas à medicina é indiscutível, mas
vivemos o risco de uma medicina cada vez melhor para cada
vez menos pessoas. Este é o desafio que temos de
49 enfrentar: uma melhor gestão para aumentar o acesso de
grande parte da população à tecnologia que transforma”,
afirma Chapchap acerca da necessidade de popularizar o
52 acesso aos tratamentos médicos mais modernos.

Internet: <<https://oglobo.globo.com>> (com adaptações).

Em relação ao texto e a seus aspectos linguísticos, julgue os
itens de 1 a 8.

- 1 O texto, estruturado em forma dissertativa, trata da importância do uso da tecnologia aplicada à medicina.
- 2 De acordo com o texto, o aumento da expectativa de vida da população brasileira requer que o País invista mais na área da saúde.
- 3 Os vocábulos “saúde”, “País” e “Daí” são acentuados graficamente de acordo com a mesma regra de acentuação gráfica.
- 4 A oração “já que há necessidade de maior assistência durante o envelhecimento” (linhas 6 e 7) expressa, em relação à oração antecedente, circunstância de causa.
- 5 Na linha 5, o pronome pessoal “ela” está empregado em referência à “evolução social e econômica”.
- 6 Estariam mantidas a correção gramatical e as relações sintáticas do texto caso a expressão “mais eficiente” (linhas 36 e 37) fosse deslocada para imediatamente após a forma verbal “tornando” (linha 36).
- 7 O emprego das vírgulas após “Sírio-Libanês” (linha 39), “São Paulo” (linha 39) e “País” (linha 40) justifica-se por separar termos de uma enumeração.
- 8 O sinal de dois pontos empregado após “enfrentar” (linha 49) introduz um comentário que contradiz a afirmação anterior.

Considerando a correção gramatical e a coerência das substituições propostas para vocábulos e trechos destacados do texto, julgue os itens de 9 a 12.

- 9 “Assim” (linha 8) por **Desse modo**.
- 10 “o que” (linha 26) por **o qual**.
- 11 “há” (linha 29) por **existem**.
- 12 “que” (linha 41) por **onde**.

Julgue os itens **13** e **14** no que se refere à correção gramatical e à coerência da proposta de reescrita para cada um dos trechos destacados do texto.

13 “Tendo em vista o grande desafio para os próximos anos, a medicina volta seu olhar para a tecnologia, uma das áreas em que pode encontrar um apoio efetivo.” (linhas de 10 a 12): **Dado o grande desafio para os próximos anos, a medicina se alia à tecnologia, uma área que lhe pode garantir apoio efetivo.**

14 “Além disso, amplia a capacidade de atendimento do estabelecimento.” (linhas 26 e 27): **Além do mais, amplia-se à capacidade de atenção do estabelecimento.**

Julgue os itens **15** e **16**, considerando a correção gramatical dos trechos apresentados e a adequação da linguagem à correspondência oficial.

15 Informamos que Vossa Senhoria, tem prazo de trinta dias à contar da data do recebimento deste ofício para prestar os devidos esclarecimentos quanto o exercício ilegal da medicina.

16 Referente as propostas de credenciamento da instituição, esclarecemos de que há necessidade de comprovação da titulação exigida para a direção do hospital, encaminhado exclusivamente à este CRM.


Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Acerca dos conceitos de *hardware* e de *software*, do Microsoft Word 2013 e do sistema operacional Windows 8.1, julgue os itens de **17** a **22**.

17 Os endereçamentos de memória e de periféricos, dispositivos de E/S (entrada e saída), compartilham o mesmo barramento.

18 Enquanto o *software* se constitui de toda a parte física do computador, o *hardware* se constitui de toda a parte lógica do computador, como, por exemplo, dos programas.

19 O Pincel de Formatação do Word 2013, além de copiar a formatação, realiza a cópia de texto e de imagem selecionados.

20 No Word 2013, ao clicar a contagem de palavras localizada na barra de *status*, , será exibida uma caixa de diálogo contendo a quantidade de páginas, de palavras, de linhas e de parágrafos, entre outras.

21 Um dos aplicativos disponíveis no Windows 8.1 é o Alarmes, que possui temporizador, alarme e cronômetro.

22 O Windows 8.1 não permite que sejam adicionados novos idiomas ao sistema, já que ele possui um único idioma padrão, o inglês.


Julgue os itens de **23** a **28** quanto aos conceitos de redes de computadores, ao programa de navegação Mozilla Firefox, em sua versão mais atual, e aos conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos e pastas.

23 O protocolo SMB (*Server Message Block*) é um protocolo de compartilhamento de arquivo utilizado nas redes Windows.

24 Pelo fato de não possuir uma tecnologia que torne segura a comunicação sem fio, nem mesmo as WLANs podem ser configuradas utilizando chaves de criptografia, o que garante a esse tipo de rede sem fio uma proteção maior.

25 O Firefox possui um recurso que permite realizar capturas de telas.

26 Ao passar o cursor do *mouse* sobre um item no Gerenciador de tarefas do Mozilla Firefox, serão exibidos detalhes sobre o desempenho de determinada aba ou extensão.

27 Ao selecionar um arquivo qualquer e clicar o botão  **Copiar caminho** do Explorador de Arquivos do Windows 8.1, será criado um atalho na área de trabalho, o qual permitirá que esse arquivo seja acessado sem a necessidade de se percorrer toda a árvore de diretórios.

28 Tanto a docx quanto a exe são extensões de arquivos de texto nativas do Microsoft Word 2013.

RASCUNHO

O pai de 3 filhos, com idades diferentes, distribuiu 9 balas idênticas entre eles, de forma que o mais velho recebeu o dobro de balas do caçula e o filho do meio recebeu mais balas que o caçula e menos balas que o mais velho. O filho caçula recebeu X balas e o filho do meio recebeu Y balas.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens de **29** a **32**.

- 29** Vale a equação $2X + Y = 9$.
- 30** Vale a inequação $X < Y < 2X$.
- 31** Só existe uma possibilidade de quantidades para se distribuir as balas entre os 3 filhos.
- 32** Se alguém deseja distribuir 9 balas idênticas entre 3 pessoas, sem qualquer critério de distribuição, com cada uma delas recebendo pelo menos uma bala, então existem 28 maneiras de se fazer a distribuição.

P: Se João obedece à sua mãe, então ele come pudim.

Q: Se João não come pudim, então ele fica triste.

R: João gosta de futebol e sua mãe gosta de novela.

Considerando as proposições lógicas acima, julgue os itens de **33** a **36**.

- 33** A negação de R é “João não gosta de futebol e sua mãe não gosta de novela”.
- 34** A proposição “João come pudim ou fica triste” é equivalente à proposição Q.
- 35** Se João não fica triste, então ele come pudim.
- 36** Se João não fica triste, então ele obedece à sua mãe.

Em 15 dias, trabalhando 6 h por dia, duas máquinas fazem a colheita de 120 hectares.

Com base nesse caso hipotético, julgue os itens de **37** a **40**.

- 37** O total de trabalho de cada máquina foi de 90 h.
- 38** O número 15, por ser um número primo, não possui divisores inteiros.
- 39** Para fazer a colheita de 240 hectares em 15 dias, pode-se usar 4 máquinas, trabalhando 6 h por dia, ou duas máquinas, trabalhando 12 h por dia.
- 40** Caso 3 máquinas trabalhassem 4 h por dia, durante 20 dias, então fariam a colheita de menos de 150 hectares.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Corrigir defeitos genéticos nos embriões: a ciência nos limites da ética

Há décadas, cientistas buscam criar um método seguro, eficaz e eticamente aceitável para tratar as doenças genéticas.

Salmo Raskin. 2018.

Clonagem humana

Em 2002, de um dia para o outro, ficou famosa a empresa Clonaid e sua principal cientista, a francesa Brigitte Boisselier, que chocaram o mundo ao anunciar “o nascimento” do primeiro clone humano, um bebê a quem foi dado o nome de Eva. Na mesma época e usando a mesma estratégia da “fama instantânea a qualquer preço”, o até então desconhecido médico italiano Severino Antinori anunciou ter feito três clones humanos, dizendo que as crianças cresciam bem em países do leste Europeu, recusando-se a dar mais detalhes. Ainda, o Dr. Panayiotis Zavos, médico norte-americano da área de reprodução humana, revelou que ele havia transferido um embrião recém-clonado para uma mulher de 35 anos de idade.

Diante dessas manifestações, os três ganharam grande notoriedade na comunidade científica e na sociedade como um todos, mas nunca houve provas de que falavam a verdade e pouco se fala hoje sobre os clones humanos que eles propagandearam terem criado.

Internet: <<https://veja.abril.com.br>> (com adaptações).

Utilizando os textos acima apenas como referência inicial, julgue os itens de **41** a **47** acerca da ética e da moral.

- 41** A ética pode impor limites à ciência e, conseqüentemente, a preservação do bem comum para a humanidade.
- 42** Por meio de investigações teóricas, a ética explica determinadas realidades sociais.
- 43** O estudo da ética fornece subsídios teóricos para a opção pessoal da ação, mas não proporciona elementos essenciais do dever profissional.
- 44** A ética possibilita o conhecimento do dever.
- 45** Os códigos de ética concretizam a filosofia do comportamento profissional, orientando a razão de ser da profissão.
- 46** A moral não é influenciada por fatores sociais e históricos, ou seja, não ocorrem diferenças de conceitos morais de um grupo para outro.
- 47** O comportamento ético é o agir em desconformidade com as respectivas virtudes. Sendo as virtudes, no campo ético, a propensão a se comportar mal relativamente àquilo que afeta.

A respeito da ética no serviço público, julgue os itens de **48** a **55**.

- 48** O servidor público deve exercer suas atribuições com rapidez, buscando resolver situações procrastinatórias.
- 49** O trabalho do servidor público é regido por princípios éticos que se materializam na adequada prestação dos serviços públicos.
- 50** A participação em movimento de estudos que se relacionem com a melhoria do exercício das funções do servidor público é opcional.

- 51** O servidor público pode usar de sua função para obter favorecimento para outrem, sendo vedado o uso do cargo para obter vantagens pessoais.
- 52** Não há impedimento de o servidor público ligar seu nome a empreendimentos de cunho duvidoso, desde que isso não afete o exercício de suas atividades.
- 53** Pode o servidor deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos a seu alcance para atendimento de seu mister, desde que considere mais fácil.
- 54** O equilíbrio entre a legalidade e a finalidade na conduta do servidor público poderá consolidar a moralidade do ato administrativo.
- 55** O servidor público jamais poderá desprezar o elemento ético de sua conduta.

A partir da Lei Federal n.º 3.268/1957 e do Decreto n.º 44.045/1958, julgue os itens de **56 a 60**.

- 56** Os Conselhos Regionais de Medicina são associações civis sem fins lucrativos, com autonomia administrativa e financeira.
- 57** A Diretoria do Conselho Regional é composta de presidente, vice-presidente, primeiro e segundo secretários e tesoureiro.
- 58** O pedido de inscrição do médico deverá ser dirigido ao presidente do competente Conselho Regional de Medicina, com declaração da faculdade de medicina na qual se formou, sendo obrigatório o reconhecimento da firma do requerente.
- 59** As penas disciplinares aplicáveis aos infratores da ética profissional são advertência confidencial ou pública, suspensão do exercício profissional e cassação do exercício profissional.

- 60** O recurso *ex-officio* será obrigatório nas decisões de que resultar cassação da autorização para o exercício profissional.

Quanto à Resolução CFM n.º 1.931/2009 (Código de Ética Médica), julgue os itens de **61 a 65**.

- 61** A medicina não pode, em nenhuma circunstância ou forma, ser exercida como comércio.
- 62** É vedado ao médico recusar-se a realizar atos médicos que, embora permitidos por lei, sejam contrários aos ditames de sua consciência.
- 63** É vedado ao médico receitar, atestar ou emitir laudos de forma ilegível, bem como assinar em branco folhas de receituários ou atestados.
- 64** É permitido ao médico participar direta ou indiretamente da comercialização de órgãos ou de tecidos humanos.
- 65** É vedado ao médico subordinar os honorários ao resultado do tratamento ou à cura do paciente.

Em relação à Resolução CFM n.º 2.145/2016 (Código de Processo Ético-Profissional), julgue os itens de **66 a 70**.

- 66** A responsabilidade ético-profissional é independente da criminal.
- 67** É admitida a denúncia anônima.
- 68** É vedado qualquer acerto pecuniário no âmbito da conciliação entre as partes.
- 69** Considera-se como revel o médico denunciado que manifeste nos autos que não deseja fazer sua defesa prévia.
- 70** O silêncio do denunciado importará em confissão dos fatos da sindicância.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Com relação aos atos administrativos, julgue os itens de **71 a 75**.

- 71** O que particulariza o ato administrativo e justifica que se formule um conceito que o isole entre os demais atos jurídicos é a circunstância de que ele tem peculiaridades no que concerne às condições de sua válida produção e no que atina à eficácia que lhe é própria.
- 72** É possível conceituar ato administrativo como a declaração do Estado, no exercício de prerrogativas públicas, manifestada mediante providências jurídicas complementares da lei, a título de lhe dar cumprimento, independentemente de controle de legitimidade por órgão jurisdicional.
- 73** É característica dos atos administrativos provirem eles direta e unicamente do Estado.
- 74** O ato administrativo é perfeito quando esgotadas as fases necessárias à sua produção.
- 75** O ato administrativo é válido quando expedido em absoluta conformidade com as exigências do sistema normativo.

Quanto aos atos administrativos, julgue os itens de **76 a 80**.

- 76** Os efeitos atípicos dos atos administrativos são aqueles correspondentes à tipologia específica do ato, à sua função jurídica.
- 77** O ato administrativo será perfeito, inválido e eficaz quando, concluído seu ciclo de formação e apesar de não se achar conformado às exigências normativas, encontrar-se produzindo os efeitos que lhe seriam inerentes.
- 78** A forma, que não é necessariamente determinada, é o revestimento exterior do ato administrativo, o modo como este aparece e revela sua existência.
- 79** O motivo do ato administrativo é a previsão abstrata de uma situação fática.
- 80** O silêncio da Administração Pública sobre determinado assunto pode ser entendido como um ato administrativo.

Acerca dos poderes da Administração, julgue os itens de **81 a 85**.

- 81** O poder discricionário não está totalmente imune ao controle jurisdicional, sendo passível de verificação a adequação da escolha do administrador à finalidade do ato.
- 82** O poder discricionário tem lugar sempre que houver, na lei, conceitos abertos que confirmam ao administrador margem de interpretação à luz do caso concreto.
- 83** O poder regulamentar representa a prerrogativa do Poder Público de editar atos normativos de natureza primária para a concretização do interesse público em sentido amplo.
- 84** O poder hierárquico não se verifica em determinadas expressões do Poder Público, como é o caso da repartição constitucional de competências legislativas entre os entes da Federação, de modo que uma lei federal não valerá mais nem menos que uma lei municipal.

- 85** No exercício do poder disciplinar, o administrador possui certa margem na escolha da sanção disciplinar a ser aplicada ao agente público faltoso, juízo esse, via de regra, imune ao controle jurisdicional.

No que se refere ao controle da Administração Pública, julgue os itens de **86 a 90**.

- 86** Não há que se falar em controle político da Administração, sob pena de se vulnerar o princípio da separação de poderes.
- 87** A coesão da política administrativa, com o estabelecimento e a perseguição de metas, a definição de prioridades e a elaboração de planejamentos, é um dos fundamentos do controle administrativo da Administração Pública.
- 88** Os protestos e outros meios de manifestação da sociedade civil organizada, por não se darem de forma institucional e formal, não se enquadram na noção de controle da Administração.
- 89** A revisão recursal franqueia ao interessado a possibilidade de provocar controle contra atos não apenas lesivos a direito próprio, mas que atentem contra o interesse público.
- 90** A hierarquia orgânica também é mecanismo endógeno de controle, se verificando, por exemplo, com a fiscalização exercida por determinado agente sobre a atividade de seus subordinados.

A respeito da responsabilidade civil do Estado, julgue os itens de **91 a 95**.

- 91** A teoria da responsabilidade com culpa sucede período de irresponsabilidade estatal, passando a adotar a doutrina civilista para admitir a responsabilização tanto em atos de império como em atos de gestão.
- 92** A teoria da culpa administrativa representou evolução no tema da responsabilidade estatal, embora ainda observasse inconvenientes como a necessidade de identificação do agente público causador do dano.
- 93** A teoria da responsabilidade objetiva exige apenas a ocorrência de dano para a responsabilização, ainda que este decorra de ato lícito praticado por agente público.
- 94** Segundo a teoria do risco administrativo, a responsabilidade estatal não é genérica e indiscriminada, podendo ser afastada, por exemplo, na hipótese de culpa exclusiva da vítima.
- 95** A teoria do risco social, de vanguarda, passa a privilegiar a sociedade e o interesse público em detrimento da vítima, projetando os efeitos da reparação no corpo social e no orçamento público.

Julgue os itens de **96 a 120**.

- 96** Dependendo da influência da estrutura informal, ela pode levar a uma redefinição da estrutura formal, sob pena de converter-se em competidora, e não em um complemento desta última.
- 97** Uma disfunção que uma estrutura organizacional pode revelar no sentido horizontal é o excesso de níveis hierárquicos, tornando mais lento o processo decisório.
- 98** Uma desvantagem geralmente apontada na departamentalização funcional é que a responsabilidade pelo desempenho total se dilui pelos vários escalões da Administração, pois cada executivo fiscaliza sua função específica.
- 99** Os fluxogramas permitem verificar a compatibilidade entre a forma como uma ação deve ser executada e a forma como está sendo efetivamente executada.
- 100** O orçamento monetário é um dos instrumentos básicos da ação governamental.
- 101** A chamada Lei de Acesso à Informação é um poderoso instrumento de controle social. A classificação do sigilo de informações no grau de reservado é de competência das autoridades que exerçam funções de direção, comando ou chefia em qualquer nível da Administração.
- 102** A amplitude de controle é um dos princípios da direção. Quando seu desenho é baixo ou achatado, há poucos níveis hierárquicos, com grandes grupos de trabalhadores em cada nível.
- 103** Entre os fatores antecedentes que conduzem à criação de condições que predisõem ao conflito, a interdependência de atividades tende a provocar oportunidades para que um grupo auxilie ou prejudique o trabalho dos outros.
- 104** Entre as políticas de relações trabalhistas, a de reciprocidade caracteriza-se pelas negociações conduzidas e resolvidas diretamente entre a cúpula da organização e os trabalhadores, com pouca participação do sindicato e dos supervisores.
- 105** Chester Barnard estabeleceu uma distinção entre eficiência e eficácia quanto aos resultados da interação entre pessoas e organização. Para ele, toda pessoa precisa ser eficaz para alcançar a satisfação dos interesses individuais.
- 106** A Lei de Responsabilidade Fiscal determina que se proceda à avaliação periódica da expectativa de arrecadação para ajuste da execução orçamentária e financeira do exercício.
- 107** Entre os critérios levados em consideração para a elaboração da programação financeira da União, mencionam-se as vinculações constitucionais e legais das receitas arrecadadas.
- 108** No tocante à política de provisão de recursos humanos, a Administração deve realizar pesquisas de mercado para viabilizar o recrutamento de pessoal fora da organização.
- 109** Por meio do método da média móvel, a previsão de consumo de materiais gerada será menor que os valores verificados se o padrão de consumo for decrescente.
- 110** O Código de Ética de uma organização vincula contratualmente todos os seus fornecedores.
- 111** É permitido ao médico prescrever um tratamento via *e-mail* ou *WhatsApp* do paciente.
- 112** Um manual de procedimentos deve viabilizar a coordenação das atividades dos diversos setores de uma organização.
- 113** A evolução tecnológica está levando à automação dos processos em curto espaço de tempo. Assim, por exemplo, é possível ter acesso compartilhado a dados, por usuários autorizados, a qualquer tempo.
- 114** Entre as dicas para um bom atendimento ao cliente ou usuário, sem prejuízo da verdade, nunca se deve admitir abertamente que a organização tenha cometido uma falha, sob pena de perder a credibilidade.
- 115** No atendimento telefônico, recomenda-se que o funcionário utilize uma linguagem informal, gerando, assim, um clima de descontração e confiança com o cliente/usuário.
- 116** Os métodos de arquivamento ideográficos são indicados para grandes quantidades de documentos de assuntos variados.
- 117** A digitalização dos documentos destinados ao arquivamento só deve ser feita para os documentos mais vulneráveis à deterioração pela ação do tempo, no caso em que, ocorrendo, a organização estará sujeita a penalidades.
- 118** Entre as vantagens da manutenção de um sistema central de protocolo, está a maior possibilidade de padronização de normas e procedimentos.
- 119** Rastreamento é como se designa o acompanhamento da correspondência registrada ou objeto, via Internet, pela Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT).
- 120** O registro é uma forma de postagem em que o remetente é obrigado a identificar o conteúdo da encomenda.