

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para os itens de 1 a 14.

1 A boca desempenha importantes funções que repercutem na saúde de todo o organismo humano. Além de exercer papel fundamental na fala, mastigação e respiração, ela é a maior cavidade do corpo a ter contato direto com o meio ambiente, sendo a porta de entrada para bactérias e outros microrganismos prejudiciais à saúde.

4 Uma boa higiene bucal diminui o risco de desenvolvimento de problemas bucais e dentários. É importante ressaltar que doenças da boca têm relação direta com o fumo, o consumo de álcool e a má alimentação.

7 Estudos científicos também comprovam que a saúde bucal tem íntima relação com a saúde geral, pois a boca interage com todas as estruturas do corpo. As más condições de higiene bucal podem causar doenças bucais, que, por sua vez, podem levar a outras enfermidades (ou agravá-las), principalmente doenças cardiovasculares e diabetes.

10 Manter uma alimentação saudável, controlando a frequência da ingestão de alimentos doces, principalmente entre as refeições, é importante para a saúde bucal. Quem usa aparelho ortodôntico deve se preocupar mais com a limpeza dos dentes e da gengiva e o uso do flúor, pois o aparelho retém muito restos de alimentos.

13 É importante também aproveitar os momentos da escovação dos dentes para observar se existem lesões (manchas, caroços, inchaços, placas esbranquiçadas ou avermelhadas, feridas), principalmente na língua, bochecha, lábios, céu da boca, embaixo da língua ou na garganta. As lesões bucais mais comuns são provocadas por próteses removíveis (dentaduras), aftas, herpes labial e inflamações gengivais.

16 Implementado para garantir ações de promoção, prevenção e recuperação da saúde bucal da população brasileira, o programa Brasil Sorridente reúne uma série de ações para a ampliação do acesso ao tratamento odontológico gratuito, por meio do Sistema Único de Saúde (SUS).

19 Atualmente o SUS emprega cerca de 30% dos dentistas do País. São 64.826 profissionais atuando na rede pública. Em 2002, esse número era de 43.205, o que significa um aumento de 50%. As Equipes de Saúde Bucal da Atenção Básica estão em 90% (5.013) dos municípios, beneficiando mais de 81 milhões de brasileiros.

22 O investimento reflete no acesso da população aos dentistas. Segundo dados da Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios, publicados pelo IBGE, entre 2003 e 2008 houve um crescimento de 17,5 milhões de atendimentos na área de saúde bucal. A Pesquisa Nacional de Saúde Bucal de 2010 acrescentou mais alguns dados relevantes: 44% das crianças estavam livres de cáries aos doze anos de idade (em 2003 eram 32%); 1,6 milhão de dentes deixaram de ser afetados pela cárie, o que colocou o Brasil entre o grupo de países com baixa incidência de cárie, segundo a OMS; nos adultos, diminuiu em 45% o número de dentes perdidos por cárie e aumentou em 70% o número de dentes tratados.

Internet: <blog.saude.gov.br> (com adaptações).

### Considerando o texto e seus aspectos linguísticos, julgue os itens de 1 a 9.

- 1 Estruturado em forma dissertativa, o texto trata da importância da saúde bucal para a saúde geral do indivíduo.
- 2 De acordo com o texto, herpes labial e aftas são algumas consequências das lesões bucais mais comuns.
- 3 Os vocábulos “saúde”, “reúne” e “País” são acentuados graficamente de acordo com a mesma regra de acentuação gráfica.
- 4 À linha 3, o emprego do acento indicativo de crase em “à saúde” deve-se ao emprego da preposição “para” e à anteposição de artigo definido ao substantivo “saúde”.
- 5 As formas verbais “tem” (linha 6) e “retém” (linha 11) estão conjugadas no presente do indicativo e concordam, em número e pessoa, respectivamente, com os sujeitos “a saúde bucal” (linha 10) e “o aparelho” (linha 11).
- 6 A conjunção “pois” (linha 6) introduz oração coordenada de sentido conclusivo.
- 7 Estaria mantida a correção gramatical do texto caso fosse inserida uma vírgula imediatamente após o termo “ortodôntico” (linha 10).
- 8 Estaria mantida a coerência das ideias do texto caso se inserisse imediatamente após o termo “investimento” (linha 22) o segmento **governamental em saúde bucal**.
- 9 Na linha 25, consideradas as relações coesivas do texto, entende-se que, no segmento “o que colocou”, o vocábulo “o” refere-se ao fato de que “1,6 milhão de dentes deixaram de ser afetados pela cárie”.

Com relação à correção gramatical e à coerência das substituições propostas para vocábulos e trechos destacados do texto, julgue os itens de **10 a 14**.

- 10** “o meio ambiente, sendo” (linha 2) por **o meio ambiente e**
- 11** “que” (linha 7) por **as quais**
- 12** “deve se preocupar” (linha 10) por **deve preocupar-se**
- 13** “se” (linha 12) por **caso**
- 14** “houve” (linha 21) por **tiveram**


Julgue os itens **15 e 16** no que se refere à correção gramatical dos trechos apresentados e à adequação da linguagem à correspondência oficial.

- 15** Informamos que a assinatura do requerente deve constar ao final do documento e, se houverem mais folhas, cada uma delas deve ser registrada a rúbrica do interessado.
- 16** Em atenção à sua solicitação, esclarecemos que o prazo para inscrição no Seminário de Tecnologia Odontológica que encerraria-se no dia 30/12/2019, contudo foi estendido para 20/01/2020.


Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Julgue os itens de **17 a 22** acerca dos conceitos de *hardware*, do editor de texto Microsoft Word e do sistema operacional Windows 7.

- 17** Um barramento pode ser definido, fisicamente, como um conjunto de percursos condutores que servem para interconectar dois ou mais componentes funcionais de um sistema.
- 18** Pelo fato de não poder ser apagada, a memória EPROM (*erasable programmable read-only memory*), um tipo específico de memória ROM, é considerada como a memória mais segura entre as memórias voláteis.

- 19** Ao iniciar o Word 2013, caso o usuário escolha a opção  **Abrir Outros Documentos**, será possível abrir diversos documentos que não foram criados pelo programa Word, como, por exemplo, arquivos PDF, AVI e JPG, mesmo se estiverem protegidos com senha.
- 20** Quando o usuário abre um documento no Word 2013, mas criado no Word 2010, é exibido o modo de compatibilidade na barra de título da janela do documento.
- 21** Um dos recursos do Windows 7 é o Grupo Doméstico. Por meio dele, o usuário pode compartilhar tanto arquivos quanto recursos dentro da sua rede doméstica.
- 22** Uma desvantagem quanto ao processo de instalação do Windows 7 é que ele não pode ser instalado em computadores que possuem o disco rígido particionado.

Julgue os itens de **23 a 28** quanto ao programa de navegação Mozilla Firefox, em sua versão mais atual, ao sítio de busca Google e aos conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos e programas.

- 23** No Mozilla Firefox, o pequeno conteúdo, na parte de baixo da página ou sob a barra de pesquisa, que aparece quando o usuário abre a página inicial padrão do Firefox recebe o nome de *snippet*.
- 24** Um *link* de uma página exibida no Firefox pode ser aberto (carregado) tanto na aba quanto em uma nova aba.
- 25** Um dos recursos disponíveis no *site* de pesquisa Google é a tradução *on-line*. Para fazer uso desse recurso, basta digitar, na caixa de pesquisa do Google, o termo que se deseja e, em seguida, clicar em  e o Google retornará uma lista contendo a palavra digitada traduzida para os cinco principais idiomas.
- 26** Ao se digitar “conselho federal” na caixa de pesquisa do Google, serão retornadas somente as informações referentes aos conselhos regionais das mais diversas áreas.
- 27** Arquivos com a extensão WBK são arquivos de *backup* do Word.
- 28** No Windows 10, o aplicativo Limpeza de disco tem a função de excluir diversos tipos de arquivos para liberar espaço em uma determinada unidade de disco. No entanto, arquivos do sistema não podem ser removidos, apenas arquivos temporários.

Para percorrer uma determinada distância  $D$ , em metros, a empresa de táxi Alfa cobra R\$ 25,00 +  $D$  reais e a empresa Beta cobra R\$ 200,00 +  $0,8 \times D$  reais.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens **29** e **30**.

- 29** Para valores de  $D$  maiores que 875 m, a empresa Beta é mais vantajosa.
- 30** Suponha-se que a empresa Alfa tenha sido chamada para percorrer uma distância de  $\frac{1}{2}$  km. Nesse caso, o preço da corrida será de R\$ 25,50.

---

Julgue os itens de **31** a **37**.

- 31** Suponha-se que, para armazenar a água da chuva, tenha sido instalada, em uma residência, uma caixa d'água de fundo quadrado, de lado 1,20 m e altura 1,10 m. Nesse caso, a capacidade de armazenamento da caixa d'água será de 1.584 L.
- 32** Considere-se que 5 homens e 5 mulheres tenham participado de uma aula de dança. Nesse caso, haverá, no máximo, 10 modos diferentes de se formar 5 casais.
- 33** Suponha-se que, na solenidade de abertura do Congresso da Associação Brasileira de Odontologia, 5 autoridades devam compor a mesa e o presidente da Associação ocupe o assento do meio da mesa. Nesse caso, se não existirem prioridades entre as demais autoridades, então há 24 possibilidades para elas ocuparem os 4 assentos restantes.
- 34** Suponha-se que o tanque de gasolina de um carro, que tem capacidade para 50 L, esteja com 20% de combustível. Nesse caso, para se encher o tanque, serão necessários 20 L.
- 35** Suponha-se que duas grandezas sejam inversamente proporcionais. Nesse caso, se uma grandeza tiver um acréscimo de 100%, então a outra também terá um acréscimo de 100%.
- 36** A frase "A casa é de qualquer cor, menos branca" é a negação da frase "A casa é branca".
- 37** Suponha-se que as cadeiras de um auditório estejam organizadas em filas indicadas pelas letras de A até P, em ordem alfabética e sucessivamente. Nesse caso, se cada fila tiver 12 cadeiras, então a capacidade do auditório é de 192 lugares.

---

Há 2 tipos de anos bissextos: os que são múltiplos de 4, mas não de 100, e os que são múltiplos de 400. Considerando essas informações, julgue os itens de **38** a **40**.

- 38** O ano de 2100 é bissexto.
- 39** O conjunto de todos os anos bissextos maiores que 1999 e menores que 2030 tem 8 elementos.
- 40** Existem 24 anos entre 2019 e 2042, incluindo os extremos, e 6 deles são anos bissextos. A probabilidade de se escolher um ano, ao acaso, nesse conjunto e ele ser bissexto é igual a 0,25.

## RASCUNHO

**CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES**

Com base na Lei n.º 8.429/1992, julgue os itens de **41 a 45**.

- 41** Os agentes políticos não são sujeitos ativos passíveis de cometimento de ato de improbidade.
- 42** As sanções pecuniárias impostas em razão de ato de improbidade alcançarão o patrimônio pessoal dos herdeiros do agente ímprobo.
- 43** Cidadãos brasileiros possuem legitimidade para representar à autoridade administrativa competente para apuração da prática de ato de improbidade.
- 44** O perdimento de bens em razão de ato de improbidade dar-se-á, necessariamente, em favor do ente federativo a que esteja vinculada a entidade ou a pessoa jurídica lesada.
- 45** À exceção do ressarcimento ao erário, a pretensão punitiva em razão de ato de improbidade é prescritível.

Conforme a Lei n.º 9.784/1999, julgue os itens de **46 a 50**.

- 46** A imposição de obrigações, restrições e sanções pelo Poder Público pode superar o necessário ao atendimento ao interesse público quando possuir finalidade pedagógica.
- 47** É vedada a renúncia total de competência legal, mas é admitida a renúncia parcial.
- 48** A Administração Pública deve adotar formas simples, suficientes a uma mínima segurança, embora deva observar, com rigor, as formalidades necessárias à garantia dos direitos dos administrados.
- 49** A interpretação da norma administrativa deve ser orientada por uma teleologia que privilegie a tutela do interesse público.
- 50** O rol de princípios previsto na Lei n.º 9.784/1999 é exemplificativo e não exclui outros, explícitos ou implícitos, a subordinar a Administração Pública.

A partir da Lei n.º 12.527/2011, julgue os itens de **51 a 55**.

- 51** O Poder Público deve assegurar não somente uma gestão transparente da informação, mas também amplo acesso a ela.
- 52** A informação deve ser protegida e guardada pelo Poder Público, a quem, porém, não se pode impor a necessária garantia de autenticidade.
- 53** O acesso a documentos acumulados por órgãos ou entidades somente se torna possível quando forem recolhidos a arquivos públicos.
- 54** A informação produzida ou custodiada por pessoa física em razão de vínculo com órgão público é acessível apenas enquanto perdurar o vínculo.
- 55** Não basta que as informações de interesse coletivo sejam divulgadas por órgãos públicos; é indispensável que o acesso à informação se dê da forma mais facilitada possível.

De acordo com a Lei n.º 5.081/1966, julgue os itens de **56 a 58**.

- 56** Os profissionais formados por instituições estrangeiras podem exercer a profissão, no Brasil, sem nenhum impedimento.
- 57** A hipnose é uma técnica que, sendo eficaz, pode ser adotada por cirurgião-dentista habilitado.
- 58** É proibido ao cirurgião-dentista possuir mais de duas especialidades.

Julgue os itens de **59 a 61**.

- 59** Os Conselhos Regionais deverão existir nas capitais de todos os estados e no Distrito Federal, sendo facultativa sua instituição junto a Territórios.
- 60** Os Conselhos Regionais deverão organizar seus regimentos internos, devendo submetê-los, porém, à aprovação do Conselho Federal.
- 61** O regular exercício da profissão de cirurgião-dentista depende do prévio registro do diploma em odontologia junto aos órgãos competentes e da inscrição no Conselho Regional respectivo.

Segundo o Regimento Interno do Conselho Federal de Odontologia (CFO), julgue os itens de **62 a 65**.

- 62** Os trabalhos do Plenário do CFO serão secretariados pelo secretário-geral e, na sua ausência, pelo vice-presidente.
- 63** A sessão é extraordinária quando convocada nos períodos de recesso do Plenário e desde que justificada a sua designação.
- 64** O Plenário do CFO delibera sempre por maioria absoluta, com o presidente votando.
- 65** As deliberações do Plenário são divulgadas por meio de atos do presidente, constando de atas das sessões.

Considerando o Regimento Interno do CFO, julgue os itens de **66 a 70** a respeito dos atos normativos.

- 66** Resolução é o ato por meio do qual o órgão estabelece normas gerais.
- 67** Decisão é o ato por meio do qual o órgão resolve processos éticos.
- 68** Acórdão é toda e qualquer decisão colegiada do Plenário do Conselho.
- 69** A portaria editada pelo presidente dispõe sobre questões de natureza administrativa.
- 70** As ordens de serviço editadas pelo presidente dispõem sobre normas de caráter puramente interno.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Em relação ao direito administrativo, julgue os itens de **71 a 76**.

- 71** São princípios da Administração Pública a legalidade, a impessoalidade, a moralidade, a publicização e a eficácia.
- 72** A Administração Pública é autorizada a praticar todos os atos que a lei não veda.
- 73** A supremacia do interesse público significa que este deve prevalecer em relação ao interesse privado.
- 74** A Administração Pública pode anular e revogar seus próprios atos.
- 75** Descentralização e desconcentração são expressões sinônimas, referentes à organização da Administração Pública.
- 76** No poder discricionário, a Administração Pública pratica atos administrativos com liberdade de escolha dentro de limites permitidos em lei.

Quando à administração direta e indireta, julgue os itens de **77 a 81**.

- 77** As autarquias compõem a administração pública direta.
- 78** A administração pública indireta é composta de entes com personalidade jurídica de direito público.
- 79** A empresa pública integra a administração pública indireta e explora atividade econômica.
- 80** Os entes da administração pública indireta têm patrimônio próprio e autonomia administrativa e foram criados para desempenhar determinada atividade administrativa.
- 81** As autarquias desenvolvem atividades típicas da Administração Pública que requeiram, para seu melhor funcionamento, gestão administrativa e financeira descentralizada.

Acerca dos poderes administrativos, julgue os itens de **82 a 86**.

- 82** No poder regulamentar, a Administração Pública distribui e escalona as funções de seus órgãos e de seus servidores.
- 83** Considera-se como poder de polícia a atividade da Administração Pública que, limitando ou disciplinando direito, interesse ou liberdade, regula a prática de ato em razão de interesse público.
- 84** Em consequência do poder hierárquico, a Administração Pública pode responsabilizar seus servidores pelas faltas cometidas.
- 85** Todo abuso de poder é ato ilegal.
- 86** O abuso de poder comporta duas espécies: o excesso de poder e o desvio de poder.

Com base na Lei n.º 8.987/1995, que trata do regime de concessão e permissão da prestação de serviços públicos, julgue os itens de **87 a 90**.

- 87** Concessão de serviço público é a delegação de sua prestação, feita pelo poder concedente, mediante licitação, à pessoa jurídica que demonstre capacidade para seu desempenho, por sua conta e risco e por prazo determinado.
- 88** Caracteriza permissão de serviço público a delegação, a título precário, mediante licitação, da prestação de serviços públicos, feita pelo poder concedente à pessoa física ou jurídica que demonstre capacidade para seu desempenho, por sua conta e risco.
- 89** Admite-se a dispensa de contrato na concessão de serviço público.
- 90** A fiscalização das concessões e das permissões deve ser feita prioritariamente pelos usuários.

Conforme a Lei n.º 8.666/1993, julgue os itens de **91 a 95**.

- 91** Concorrência é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto.
- 92** Na tomada de preços, só podem participar da licitação interessados cadastrados antes da publicação do edital.
- 93** Quando não houver interessados na licitação anterior e esta, justificadamente, não puder ser repetida sem prejuízo para a Administração, será dispensável.
- 94** É dispensável a licitação quando houver inviabilidade de competição.
- 95** A desistência de proposta é admitida antes da formalização da homologação e da adjudicação do objeto da licitação.

No que se refere à gestão da qualidade, julgue os itens de **96 a 98**.

- 96** No processo de melhoria contínua da qualidade, a terceira etapa consiste na identificação dos *benchmarks*.
- 97** O programa de qualidade total preconiza que planos, metas e objetivos devem ser de conhecimento apenas por parte da alta direção.
- 98** O *downsizing* busca substituir a cultura baseada na desconfiança, que promove a ampliação de comandos e de controles, por uma cultura que incentiva a iniciativa e a autonomia das pessoas.

A respeito das características básicas das organizações formais modernas e dos tipos de estrutura organizacional (natureza, finalidades e critérios de departamentalização), julgue os itens de **99 a 102**.

- 99** A gestão das organizações formais modernas tem sido caracterizada pela departamentalização funcional e pelo estabelecimento de critérios rígidos de comunicação.
- 100** Na Era da Informação, a estrutura organizacional abandonou órgãos fixos e estáveis para se basear em equipes multifuncionais de trabalho, com atividades provisórias voltadas para missões específicas e com objetivos definidos.
- 101** As organizações modernas apresentam elevada interdependência entre as redes internas de equipes, adequada para ambientes mutáveis e dinâmicos, e tecnologia de ponta.
- 102** É uma característica das organizações modernas a adoção de uma coordenação descentralizada sob dupla subordinação, de modo que os cargos sejam adequados para tarefas simples e repetitivas.

Julgue os itens de **103 a 106**, relativos ao processo organizacional.

- 103** O planejamento é a etapa do processo organizacional que é responsável pela definição dos objetivos e dos planos necessários para alcançá-los.
- 104** A direção é a etapa em que se coloca em prática o que foi definido na fase de planejamento do processo organizacional.
- 105** É possível considerar o controle como uma função restritiva e coercitiva, mas não é possível o considerar como um sistema automático de regulação.
- 106** O planejamento tático é definido em nível intermediário, em cada departamento, e é projetado no longo prazo, tendo seus efeitos e suas consequências estendidos por vários anos.

No que se refere à gestão de processos, julgue os itens de **107 a 109**.

- 107** São considerados como processos de suporte os que tratam de produção, venda, recebimento e atendimento de pedido (cliente).
- 108** Macroprocesso é um processo que geralmente envolve mais de uma função da organização, cuja operação tem impactos significativos nas demais funções.
- 109** No BPMN, as raias de piscina (*swim lanes*) representam o modo como os fluxos de trabalho cruzam ou transferem o controle de um papel para o outro.

Acerca da gestão de projetos, julgue os itens de **110 a 112**.

- 110** A atividade de planejar e de estimar os recursos encontra-se na área de gerenciamento dos custos.
- 111** A etapa de controle do projeto é responsável pela transição do produto ou do resultado final do projeto e das atualizações nos ativos de processos organizacionais.
- 112** O desenvolvimento do plano de gerenciamento do projeto e da estrutura analítica do projeto (EAP) é realizado na etapa de planejamento.

Quanto ao planejamento estratégico, julgue os itens de **113 a 115**.

- 113** A análise SWOT auxilia na estratégia da organização a partir de seus pontos fortes e fracos, que fazem parte do seu ambiente externo, e com base nas oportunidades e nas ameaças, que fazem parte do seu ambiente interno.
- 114** Segundo o modelo de Porter, a ameaça de novos entrantes e o poder de barganha dos clientes são forças que influenciam a concorrência.
- 115** A estratégia genérica de foco envolve o desenvolvimento de produtos ou serviços únicos, com base na lealdade à marca do cliente.

Com relação à excelência nos serviços públicos, a empreendedorismo governamental, às novas lideranças no Setor Público, ao respeito à gestão dos resultados na produção de serviços públicos, às convergências e às diferenças entre a gestão pública e a gestão privada e ao paradigma do cliente na gestão pública, julgue os itens de **116 a 120**.

- 116** A ideia de empreendedorismo governamental perdeu força a partir do esgotamento do modelo de *welfare state*, em que prevalecia a ideia de devolução ao setor privado dos serviços que o Poder Público não tinha condições de prestar com eficiência.
- 117** O modelo gerencial puro buscava o incremento da economia e da eficiência dos recursos públicos e considerava o usuário apenas como um contribuinte para o sistema público.
- 118** No *consumerism*, ocorreu o incremento na busca pela qualidade, decorrente da mudança do modo de ver o usuário do serviço, que passou de mero contribuinte para cliente consumidor de serviços públicos.
- 119** A partir da PSO (*public service orientation*), o entendimento de que o usuário do serviço deve ser visto como cliente-consumidor ganhou força, devido a seu caráter prioritário no atendimento dos clientes.
- 120** Atualmente, o paradigma do cliente da Administração Pública adota a visão de que deve ser garantida a equidade dos cidadãos, bem como a responsabilização (*accountability*) dos gestores públicos.