

PROVA OBJETIVA

Conhecimentos Gerais

QUESTÃO 1

Conforme estabelecido pela Resolução CFP n.º 6/2019, o documento psicológico constitui instrumento de comunicação escrita resultante da prestação de serviço psicológico à pessoa, a grupo ou à instituição. Com relação a esse documento, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A confecção do documento psicológico deve ser realizada mediante solicitação do usuário do serviço de psicologia, de seus responsáveis legais, de um profissional específico, das equipes multidisciplinares ou das autoridades, ou ser resultado de um processo de avaliação psicológica.
- (B) De acordo com os deveres fundamentais previstos no Código de Ética Profissional do Psicólogo, na prestação de serviços psicológicos, os envolvidos no processo possuem o direito de receber informações sobre os objetivos e os resultados do serviço prestado, bem como de ter acesso ao documento produzido pela atividade do psicólogo.
- (C) Segundo o Código de Ética Profissional do Psicólogo, a confecção do documento psicológico deve ser realizada mediante solicitação única e exclusiva do usuário do serviço de psicologia, já que o princípio basilar e norteador da relação profissional entre as partes é o sigilo.
- (D) Os documentos emitidos pelo psicólogo concretizam informações fundamentais e devem conter dados fidedignos que validem a construção do pensamento psicológico e a finalidade a que se destina.
- (E) O documento psicológico sistematiza uma conduta profissional na relação direta de um serviço prestado à pessoa, a um grupo ou a uma instituição.

QUESTÃO 2

Assinale a alternativa que apresenta ação que contraria um dever fundamental estabelecido pelo Código de Ética Profissional do Psicólogo.

- (A) Ter, para com o trabalho dos psicólogos e de outros profissionais, respeito, consideração e solidariedade e, quando solicitado, colaborar com estes, salvo se em impedimento por motivo relevante.
- (B) Deixar de prestar serviços profissionais em situações de calamidade pública, de forma a respeitar a atuação de outras esferas profissionais competentes para tanto.
- (C) Estabelecer acordos de prestação de serviços que respeitem os direitos do usuário ou beneficiário de serviços de psicologia.
- (D) Fornecer, a quem de direito, na prestação de serviços psicológicos, informações concernentes ao trabalho a ser realizado e a seu objetivo profissional.
- (E) Sugerir serviços de outros psicólogos, sempre que, por motivos justificáveis, não puderem ser continuados pelo profissional que os assumiu inicialmente, fornecendo a seu substituto as informações necessárias à continuidade do trabalho.

QUESTÃO 3

Julgue os itens a seguir.

- I. O psicólogo, na realização de estudos, pesquisas e atividades voltadas para a produção de conhecimento e desenvolvimento de tecnologias, garantirá o caráter voluntário da participação dos envolvidos, mediante consentimento livre e esclarecido, salvo nas situações previstas em legislação específica, e respeitando os princípios do Código de Ética Profissional do Psicólogo.
- II. O psicólogo, na realização de estudos, pesquisas e atividades voltadas para a produção de conhecimento e desenvolvimento de tecnologias, avaliará os riscos envolvidos, tanto pelos procedimentos quanto pela divulgação dos resultados, com o objetivo de proteger as pessoas, os grupos, as organizações e as comunidades envolvidas.
- III. O psicólogo, na realização de estudos, pesquisas e atividades voltadas para a produção de conhecimento e desenvolvimento de tecnologias, garantirá o acesso das pessoas, dos grupos ou das organizações aos resultados das pesquisas ou dos estudos, após seu encerramento, sempre que assim o desejarem.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens II e III estão certos.
- (B) Apenas o item I está certo.
- (C) Apenas os itens I e II estão certos.
- (D) Apenas os itens I e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 4

De acordo com a Resolução CFP n.º 6/2019, os documentos psicológicos devem ser elaborados conforme os princípios de qualidade técnica e científica presentes nesse regulamento. No que se refere a esses princípios, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) O documento escrito resultante da prestação de serviços psicológicos deve considerar a natureza dinâmica, não definitiva e não cristalizada do fenômeno psicológico.
- (B) A elaboração de documento decorrente do serviço prestado no exercício da profissão deve considerar que este é o resultado de uma avaliação e(ou) de uma intervenção psicológica, observando os condicionantes históricos e sociais e seus efeitos nos fenômenos psicológicos.
- (C) Ao produzir documentos escritos, o psicólogo deve se basear no que dispõe o artigo 1.º, alínea c, do Código de Ética Profissional do Psicólogo, prestando serviços psicológicos de qualidade, em condições de trabalho dignas e apropriadas à natureza desses serviços, e utilizando princípios, conhecimentos e técnicas reconhecidamente fundamentados na ciência psicológica, na ética e na legislação profissional.
- (D) Ao elaborar um documento em que seja necessário referenciar material teórico técnico, as referências devem ser colocadas, preferencialmente, em nota de rodapé, observando a especificidade do documento produzido.
- (E) Toda e qualquer modalidade de documento psicológico deverá primar pela organização e pela facilidade de localização das informações técnicas, ficando a critério de cada psicólogo a necessidade ou não de numerar e(ou) rubricar as laudas.

QUESTÃO 5

A respeito dos princípios fundamentais estabelecidos pelo Código de Ética Profissional do Psicólogo, julgue os próximos itens.

- I. O psicólogo considerará as relações de poder nos contextos em que atua e os impactos dessas relações sobre as suas atividades profissionais, posicionando-se de forma crítica e em consonância com os demais princípios deste Código.
- II. O psicólogo trabalhará visando a promover a saúde e a qualidade de vida das pessoas e das coletividades e contribuirá para a eliminação de quaisquer formas de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão.
- III. O psicólogo atuará com responsabilidade social, analisando, crítica e historicamente, a realidade social e cultural, mas sem adentrar em análises de qualquer natureza da realidade política e(ou) econômica, dada a isenção exigida para o exercício da profissão.
- IV. O psicólogo zelarà para que o exercício profissional seja efetuado com dignidade, rejeitando situações em que a psicologia esteja sendo aviltada.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens I e IV estão certos.
- (B) Apenas os itens I e II estão certos.
- (C) Apenas os itens II e III estão certos.
- (D) Apenas os itens I, II e III estão certos.
- (E) Apenas os itens III e IV estão certos.

QUESTÃO 6

As transgressões dos preceitos do Código de Ética Profissional do Psicólogo constituem infração disciplinar com aplicação das seguintes penalidades:

- (A) advertência; multa; censura pública; suspensão do exercício profissional por até trinta dias, *ad referendum* do Conselho Federal de Psicologia; e cassação do exercício profissional, *ad referendum* do Conselho Federal de Psicologia.
- (B) multa; suspensão do exercício profissional por até noventa dias, *ad referendum* do Conselho Federal de Psicologia; e cassação do exercício profissional, *ad referendum* do Conselho Federal de Psicologia.
- (C) advertência; multa; e cassação do exercício profissional, *ad referendum* do Conselho Federal de Psicologia.
- (D) multa; e cassação do exercício profissional, *ad referendum* do Conselho Federal de Psicologia.
- (E) advertência disciplinar; multa; e suspensão do exercício profissional por até noventa dias, *ad referendum* do Conselho Federal de Psicologia.

QUESTÃO 7

Acerca da guarda do registro documental que, conforme estabelecido pela Resolução CFP n.º 1/2009, é de responsabilidade do psicólogo e(ou) da instituição em que ocorreu o serviço, assinale a alternativa correta.

- (A) O período de guarda deve ser de, no mínimo, dez anos, podendo ser ampliado nos casos previstos em lei, por determinação judicial, ou em casos específicos em que seja necessária a manutenção da guarda por maior tempo.
- (B) O período de guarda deve ser de três anos, podendo ser ampliado nos casos previstos em lei, por determinação judicial, ou em casos específicos em que seja necessária a manutenção da guarda por maior tempo.
- (C) O período de guarda deve ser de um ano, podendo ser ampliado nos casos previstos em lei, por determinação judicial, ou em casos específicos em que seja necessária a manutenção da guarda por maior tempo.
- (D) O período de guarda deve ser de, no mínimo, cinco anos, podendo ser ampliado nos casos previstos em lei, por determinação judicial, ou ainda em casos específicos em que seja necessária a manutenção da guarda por maior tempo.
- (E) O período de guarda deve ser de dois anos, podendo ser ampliado nos casos previstos em lei, por determinação judicial, ou em casos específicos em que seja necessária a manutenção da guarda por maior tempo.

QUESTÃO 8

No que diz respeito aos princípios da linguagem técnica do documento psicológico, estabelecidos pela Resolução CFP n.º 6/2019, assinale alternativa **incorreta**.

- (A) Os documentos psicológicos devem apresentar descrições literais dos atendimentos realizados, salvo quando tais descrições não se justifiquem tecnicamente.
- (B) O psicólogo, ao redigir o documento psicológico, deve expressar-se de maneira precisa, expondo o raciocínio psicológico resultante de sua atuação profissional.
- (C) Os documentos psicológicos devem ser escritos de forma impessoal, na terceira pessoa, com coerência que expresse a ordenação de ideias e a interdependência dos diferentes itens da estrutura do documento.
- (D) A linguagem escrita deve basear-se nas normas cultas da língua portuguesa, na técnica da psicologia, na objetividade da comunicação e na garantia dos direitos humanos (observando os princípios fundamentais do Código de Ética Profissional do Psicólogo e as Resoluções CFP n.º 1/1999, n.º 18/2002 e n.º 1/2018, ou outras que venham a alterá-las ou substituí-las).
- (E) O texto do documento deve ser construído com frases e parágrafos que resultem de uma articulação de ideias, caracterizando uma sequência lógica de posicionamentos que representem o nexos causal resultante de seu raciocínio.

QUESTÃO 9

Segundo a Resolução CFP n.º 1/2009, julgue os itens que se seguem.

- I. Os documentos agrupados nos registros do trabalho realizado devem contemplar a identificação do usuário ou da instituição.
- II. Os documentos agrupados nos registros do trabalho realizado devem contemplar a avaliação de demanda e a definição de objetivos do trabalho.
- III. Os documentos agrupados nos registros do trabalho realizado devem contemplar o registro da evolução do trabalho, de modo a permitir seu acompanhamento e os procedimentos técnico-científicos adotados.
- IV. Os documentos agrupados nos registros do trabalho realizado devem contemplar o registro de encaminhamento ou encerramento.
- V. Os documentos resultantes da aplicação de instrumentos de avaliação psicológica deverão ser arquivados em pasta de acesso exclusivo do psicólogo.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens II, III, IV e V estão certos.
- (B) Apenas os itens I, III e V estão certos.
- (C) Apenas os itens I, II e IV estão certos.
- (D) Apenas os itens I, III, IV e V estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 10

Quanto ao relatório psicológico, assinale a alternativa **incorreta** à luz da Resolução CFP n.º 6/2019.

- (A) O relatório psicológico é uma peça de natureza e valor técnico-científico, devendo conter narrativa detalhada e didática, com precisão e harmonia. A linguagem utilizada deve ser acessível e compreensível ao destinatário, respeitando os preceitos do Código de Ética Profissional do Psicólogo.
- (B) O relatório psicológico deve corresponder à descrição literal das sessões, do atendimento ou do acolhimento realizado. Ele deve explicitar precisamente a demanda, os procedimentos e o raciocínio técnico-científico do profissional, bem como suas conclusões e(ou) recomendações.
- (C) O relatório psicológico consiste em um documento que, por meio de uma exposição escrita, descritiva e circunstanciada, considera os condicionantes históricos e sociais da pessoa, do grupo ou da instituição atendida, podendo também ter caráter informativo.
- (D) O relatório psicológico visa a comunicar a atuação profissional do psicólogo em diferentes processos de trabalho já desenvolvidos ou em desenvolvimento, podendo gerar orientações, recomendações, encaminhamentos e intervenções pertinentes à situação descrita no documento e não tendo como finalidade produzir diagnóstico psicológico.
- (E) O relatório psicológico é composto de cinco itens: identificação; descrição da demanda; procedimento; análise; e conclusão.

Conhecimentos Específicos

QUESTÃO 11

De acordo com Spector (2004), dependendo da situação, as teorias da motivação para o trabalho podem prever as escolhas de comportamento para a tarefa, os esforços ou a persistência dessas pessoas. Todas essas teorias se baseiam na compreensão de que a motivação dos funcionários surge a partir de perspectivas muito diferentes, embora não necessariamente levem a previsões diferentes sobre o comportamento no trabalho. Considerando essas informações, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A teoria da equidade se concentra nos valores pessoais. Ela presume que as pessoas valorizam universalmente a justiça em suas relações sociais.
- (B) A teoria do reforço afirma que o comportamento é resultado de recompensas que provocam o ser humano. Ela descreve a motivação como resultado de influências internas ao sujeito, ou seja, os motivos seriam gerados de forma intrínseca a cada um.
- (C) A teoria da hierarquia das necessidades afirma que o comportamento das pessoas está direcionado para a satisfação de suas necessidades físicas, sociais e psicológicas, nesta ordem.
- (D) A teoria da autoeficácia afirma que a crença das pessoas em suas próprias habilidades pode afetar o seu comportamento. Segundo essa concepção, a motivação para uma tarefa está relacionada ao fato de a pessoa acreditar ou não que é capaz de concluir a tarefa com sucesso.
- (E) A teoria da fixação de metas explica como os objetivos e as intenções pessoais podem levar a um determinado comportamento. Assim como outras teorias, ela entende que a motivação começa no próprio indivíduo, mas também demonstra como as influências ambientais podem moldar a motivação e o comportamento.

QUESTÃO 12

Bastos e Gondim (2010) afirmam que uma profissão se constitui e se institucionaliza em função das demandas sociais que se responsabiliza por atender e que requerem saber especializado, domínio de tecnologias apropriadas e forte adesão a um conjunto de padrões éticos fundamentais. Sendo assim, **não** caracteriza o campo profissional da psicologia organizacional e do trabalho o campo profissional

- (A) cujo processo de formação sempre se traduz em demandas sociais como forma de atualização permanente.
- (B) que se constitui em espaços múltiplos e diversificados.
- (C) marcado por conflitos teóricos, técnicos, políticos e ideológicos.
- (D) em que existe uma tensão por construir uma identidade própria.
- (E) que trabalha com ritmos de mudança diferenciados, o que impõe enorme exigência.

QUESTÃO 13

A partir da reflexão de Bergamini e Coda (1997) sobre liderança, julgue os seguintes itens.

- I. Ninguém poderá ser eficaz como líder se não entender que, antes de mais nada, cada um vê no próprio trabalho a oportunidade de realizar suas próprias potencialidades, buscando conseguir uma indispensável ligação com a comunidade em sentido mais amplo.
- II. Após toda a evolução das concepções sobre liderança, continuar apegado ao conceito de controle como sinônimo de liderança é, no mínimo, sinal de falta de recursos intelectuais para analisar aquilo que acontece, e também, o que é mais grave para o administrador, falta de estabilidade emocional, o que entorpece a acuidade do sentir e do perscrutar a respeito daquilo que seus possíveis seguidores esperam dele.
- III. Cada ser humano deve ser considerado como capaz de corrigir o curso das suas ações quando elas não o conduzem para o resultado almejado. Segundo essa concepção, por meio do trabalho (considerado como uma necessidade típica do homem), cada ser humano recebe aquilo que mais lhe importa, o reconhecimento do próprio valor; com isso, ele consegue chegar ao nível de estima que tem por si mesmo.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens II e III estão certos.
- (B) Apenas o item I está certo.
- (C) Apenas os itens I e II estão certos.
- (D) Apenas os itens I e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 14

Para Schein (1982) o campo da psicologia organizacional é interdisciplinar. Nesse sentido, ela se fundamenta em conhecimentos científicos provindos da sociologia, da antropologia, da ciência política e de vários outros sistemas que procuram compreender os fenômenos organizacionais. A partir dessas informações, julgue os itens a seguir.

- I. A primeira perspectiva da psicologia organizacional é a do empregado ou funcionário individual que depende da organização como fonte de trabalho, subsistência econômica, associação, identidade, contato social e rotinas de vida básicas, reconhecendo-se o fato de que, na sociedade moderna, a maioria das pessoas passa a maior parte das horas de atividade em alguma forma de organização.
- II. A segunda perspectiva da psicologia organizacional é a perspectiva do dirigente da organização, que atua no interesse da organização, introduzindo diretrizes e tomando decisões que afetam a rotina diária de um grande número de indivíduos e que, em última análise, afetam o destino da organização como um todo. Essa perspectiva não deve induzir a noção de que a organização atue como uma entidade abstrata; ao contrário, ela atua por meio do comportamento individual de certos membros-chave, que ocupam posições de gerência ou liderança.
- III. Uma terceira perspectiva da psicologia organizacional, que está se tornando cada vez mais importante, é a perspectiva do cliente, ou seja, do consumidor dos produtos ou dos serviços da organização. É imprescindível que a psicologia organizacional compreenda o modo como as organizações funcionam na relação com seus consumidores, visto que pode ocorrer uma indevida exploração, por parte de organizações, no que tange a fenômenos como falta de transparência, consumismo, ambientalismo, direitos do cidadão e assim por diante.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens II e III estão certos.
- (B) Apenas o item I está certo.
- (C) Apenas os itens I e II estão certos.
- (D) Apenas os itens I e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 15

Segundo Limongi-França (2008), o conjunto pessoas-trabalho-organizações representa um grande desafio de análise, para a psicologia organizacional, no que se refere à gestão de pessoas, à cultura organizacional e às condições de vida. A resposta a esse desafio é dada por meio da compreensão das relações das pessoas, entre as pessoas e das pessoas com seu meio local, regional e internacional. Sendo assim, quanto aos enfoques da psicologia organizacional, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Um dos enfoques da psicologia organizacional baseia-se no fato de que existe uma construção e uma mutação contínuas da cultura das organizações. Parte dessa cultura é composta pelo conjunto das crenças, dos sentimentos e da personalidade, as quais podem ser denominadas questões psicossociais.
- (B) Um dos enfoques da psicologia organizacional baseia-se no fato de que existem sinais e sintomas do corpo humano, os quais constituem elementos vitais para a compreensão do ser humano em seu trabalho. Dessa forma, tal entendimento pode contribuir para a gestão de pessoas, abordagem que é denominada psicossomática.
- (C) Um dos enfoques da psicologia organizacional baseia-se na constatação de que toda análise de qualquer ser humano na organização deve ocorrer, não só a partir dos processos de trabalho, mas também das condições de vida do sujeito, das práticas e dos valores de cada instituição ou empresa, dos significados vividos no trabalho e na legitimação de ações de desempenho e produtividade.
- (D) Um dos enfoques da psicologia organizacional é a dimensão coletiva dos inúmeros sintomas traduzidos na interação entre a organização e os seres humanos que lá convivem. Tais sinais, indícios comuns e não velados, podem fazer com que a interpretação e a consequente conceituação de algumas respostas psicossomáticas (a partir das interinfluências biopsicossociais) possam ser realizadas pela psicologia organizacional de forma acessível e simples.
- (E) Um dos enfoques da psicologia organizacional baseia-se no fato de que o devido mapeamento psicossocial sobre a origem de respostas psicossomáticas na empresa precisa ser exaustivamente realizado a partir de investigações sobre atitudes, crenças, padrões, normas e sanções da cultura empresarial, sempre de forma interativa entre a empresa e seus empregados.

QUESTÃO 16

Para Borges e Mourão (2013), apesar de ser uma questão fortemente presente nas discussões sobre atuação profissional do psicólogo, o compromisso social tem sido conceituado de formas muito distintas, quase sempre simplificadas. Com relação a esse assunto, jogue os itens subsequentes.

- I. Formar um profissional em psicologia organizacional e do trabalho envolve colocá-lo em contato com um corpo de conhecimentos científicos e tecnologias dele decorrentes para aprender a lidar com problemas específicos postos pela sociedade.
- II. A relação entre os campos profissionais e a sociedade em que esses se inserem é vasta e tênue. Tais campos tendem a se desenvolver à revelia das demandas historicamente constituídas na sociedade.
- III. É comum pensar as profissões como conjuntos bem delimitados de práticas, instrumentos, métodos e procedimentos construídos por campos científicos que são desenvolvidos ou utilizados por profissionais, isto é, pessoas socialmente reconhecidas como tendo a formação adequada e competente para tal uso e prestação de serviço.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas o item III está certo.
- (C) Apenas os itens I e II estão certos.
- (D) Apenas os itens I e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 17

De acordo com Griffin e Morhead (2006), a crescente diversidade de mão de obra presente nas organizações modernas deve-se a mudanças demográficas na população mundial em geral e resulta da internacionalização dos produtos, serviços, fornecedores, clientes e funcionários. No que concerne à diversidade, julgue os itens que se seguem.

- I. A crescente diversidade da força de trabalho no mundo deve-se a algumas tendências, como a profunda alteração do mercado de trabalho em razão das condições econômicas. Tais circunstâncias levam as pessoas a sair do ambiente cultural em que estavam imersos para se aventurar em busca de oportunidades melhores. Alie-se a isso o fato de as organizações modernas estarem cada vez mais preocupadas em encontrar os melhores funcionários e distribuí-los para mais bem atender a organização, não importando sua origem.
- II. A crescente diversidade da força de trabalho no mundo deve-se a algumas tendências, tais como a globalização, fenômeno que naturalmente destrói barreiras geográficas, culturais etc. Assim, as empresas modernas, ao expandir seus limites geográficos, ampliam seus mercados ao redor do mundo, o que obrigatoriamente requer maior diversidade de pensamento para alcançar efetivamente a particularidade de cada mercado consumidor.

- III. A crescente diversidade da força de trabalho no mundo deve-se a algumas tendências, tais como a crescente existência de programas de divulgação e *marketing* voltados para a valorização do “diferente” e realizados com o propósito de evidenciar a naturalidade de fatores como idade, sexo, herança étnica, habilidades físicas e orientação sexual e, também, os ganhos de produtividade no ambiente quando se respeita o fato de que é natural e saudável que indivíduos diferentes ajam e reajam de diferentes formas.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens II e III estão certos.
- (B) Apenas o item I está certo.
- (C) Apenas os itens I e II estão certos.
- (D) Apenas os itens I e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 18

Segundo Spector (2004), a maior parte dos treinamentos organizacionais é conduzida na expectativa de que os funcionários apliquem o que aprenderam no trabalho. E, para que se planeje um programa eficiente para a mudança do comportamento no trabalho, é necessário considerar os fatores que afetam a transferência do treinamento e a aprendizagem. Dentre os componentes que revelam sobre a aprendizagem, destaca-se o *feedback*. A respeito desse tema, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) O treinamento que possui o objetivo de ensinar uma habilidade deve permitir aos treinandos praticar e obter um *feedback* à medida que aprendem.
- (B) O *feedback* deve ser inserido no treinamento de forma adequada para que o treinando possa afirmar se está aprendendo o conteúdo da forma correta.
- (C) A habilidade não é a única característica individual dos treinandos que afeta o resultado do treinamento, visto que as atitudes e a motivação também podem vir a afetar tal resultado. Portanto, ambas devem ser consideradas no processo de *feedback*.
- (D) O treinamento, que possui como objetivo transmitir informações, pode realizar um *feedback* de duas maneiras: os treinandos podem ser testados quanto às informações por meio de um exame; e eles podem fazer perguntas para quem está aplicando o treinamento.
- (E) No treinamento, o *feedback* atua como um simulador de alta fidelidade, que irá oferecer uma boa transferência, garantindo uma aprendizagem eficaz pelo desenvolvimento de novas habilidades.

QUESTÃO 19

Conforme Chanlat (1996), o saber no domínio do “comportamento organizacional” desenvolveu-se, antes de mais nada, com o desejo e a vontade de melhorar a produtividade e a satisfação no trabalho, enfatizando uma nítida influência das categorias econômicas e, conseqüentemente, desenvolvendo uma concepção de ser humano no trabalho. No que se refere a esse assunto, julgue os próximos itens.

- I. A contaminação das categorias econômicas teve como efeito conceber o ser humano de forma isolada, visto que desembocou em perspectivas mecânicas, instrumentais, elitistas e utilitaristas como se a organização fosse um conjunto fechado e autossuficiente.
- II. A contaminação das categorias econômicas teve como efeito centrar o objeto de estudo unicamente no bom desempenho, o que simplifica em demasia a especificidade do ser humano e de suas dimensões fundamentais, resumindo sua experiência organizacional e ignorando o mundo próprio do homem e o conjunto de conhecimentos existentes sobre o ser humano a partir de outras disciplinas.
- III. A contaminação das categorias econômicas teve como efeito a fragmentação do comportamento organizacional em partes distintas, tais como biologia, psicologia, psicologia social, psicanálise, sociologia etc., como se ele não fosse, em sua essência, uno. Ele é único enquanto espécie. Ele o é igualmente enquanto indivíduo. E assim deveria ser compreendido pela diversidade das disciplinas que o estudam.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens II e III estão certos.
- (B) Apenas o item I está certo.
- (C) Apenas os itens I e II estão certos.
- (D) Apenas os itens I e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 20

Conforme Schein (1982), uma organização é a coordenação planejada das atividades de uma série de pessoas para a consecução de algum propósito ou objetivo comum, explícito, por meio da divisão do trabalho e de funções e por meio de uma hierarquia de autoridade e responsabilidade. Sendo assim, julgue os itens seguintes.

- I. Se partes diferentes fazem coisas diferentes, é necessária uma função integradora para assegurar que todos os elementos trabalhem, pelos objetivos estabelecidos, de comum acordo.
- II. A noção de coordenação implica que cada unidade organizacional se submeta a alguma espécie de autoridade, em prol da consecução de um objetivo comum. Se cada unidade seguir seus próprios interesses e ignorar as atividades das outras unidades, a coordenação, por definição, será desfeita. No entanto, a noção de submissão à alguma espécie de autoridade significa necessariamente controle externo.

- III. A organização é um complexo conjunto de grupos interdependentes, possuindo um modelo de diferenciação muito mais intrincado em seu funcionamento que uma simples divisão do trabalho.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas o item III está certo.
- (C) Apenas os itens I e II estão certos.
- (D) Apenas os itens I e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 21

A partir da afirmação de Zanelli, Borges-Andrade e Bastos (2004) sobre a psicologia organizacional e do trabalho como campo de investigação e produção de conhecimento, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) O que torna a psicologia organizacional e do trabalho única é o fato de que seu foco de interesse está no estudo de fenômenos humanos nos contextos de trabalho e das organizações.
- (B) A psicologia organizacional e do trabalho estuda fenômenos como, por exemplo, comportamentos em geral, relações entre pessoas e grupos, disposições, motivos, percepções, crenças, reações, atitudes, significados, valores e sentimentos, tal como outras subáreas da psicologia.
- (C) Os fenômenos que a psicologia organizacional e do trabalho investiga podem incluir tudo o que o ser humano faz, existindo hoje um grande e crescente interesse no que se exprime ou em como as pessoas criam e usam símbolos nesses contextos.
- (D) A psicologia organizacional e do trabalho não está somente interessada em mensurar e descrever isoladamente os fenômenos humanos organizacionais, mas também os seus antecedentes e as conseqüências de tais fenômenos, visto que o desempenho humano em seu trabalho é modificado pelos diferentes níveis de seu ambiente.
- (E) A psicologia organizacional e do trabalho também estuda a produtividade humana, a qual, apesar de não estar diretamente relacionada a resultados específicos do comportamento humano no trabalho, pode ser compreendida a partir da compreensão de outros fenômenos complexos relacionados, tais como a cultura, o poder organizacional, as equipes e a saúde no trabalho.

QUESTÃO 22

De acordo com Limongi-França (2008), para se explicar a abordagem psicossocial no processo psicossomático em organizações, a psicologia social possui o auxílio de ciências correlatas, tais como a medicina psicossomática, a ergonomia e a antropologia social. Com base nessa informação, julgue os itens que se seguem.

- I. Todas as pessoas se manifestam de maneira psicossomática, pois têm potencialidades e reações biológicas, psicológicas e sociais que respondem simultaneamente às condições de vida.
- II. O conceito biopsicossocial origina-se da medicina psicossomática, que propõe uma visão integrada do ser humano.
- III. No ambiente do trabalho, a abordagem biopsicossocial dá suporte a uma atitude ética nas exigências da condição humana. A atitude ética deve ocorrer desde a identificação, a eliminação, a neutralização ou o controle dos riscos ocupacionais no ambiente físico.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens I e III estão certos.
- (B) Apenas o item II está certo.
- (C) Apenas os itens I e II estão certos.
- (D) Apenas os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 23

A partir da reflexão de Bergamini e Coda (1997) sobre a relação entre liderança e motivação, julgue os itens subsequentes.

- I. É possível se cogitar que motivação e liderança estejam dentro de um mesmo contínuo, embora não sejam exatamente sinônimos. São parentes próximos que possuem laços em comum.
- II. Tanto a motivação quanto a liderança sofreram um duro impacto vindo das opiniões e crenças populares. Administradores formados pela prática do dia a dia ousaram tecer suas próprias teorias e conceitos leigos sobre liderança.
- III. A maior parte das empresas no Brasil tem procurado ir em direção ao desenvolvimento de pesquisas realizadas no âmbito da ciência pelo fato de estarem convencidas de que os problemas relacionados à liderança e à motivação não podem apenas se bastar no pragmatismo.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas o item II está certo.
- (C) Apenas os itens I e II estão certos.
- (D) Apenas os itens I e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 24

Segundo Borges e Mourão (2013), o desempenho organizacional de um ser humano deveria ser definido a partir de uma perspectiva ampla, como algo inerente à sua vida junto a outras pessoas e dentro de diversos ambientes psicossociais. Tal definição necessita de ser realizada, levando em consideração o contexto no qual o ser humano está inserido. Considerando essas informações, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) As ações dos seres humanos em seu cotidiano, na maior parte das vezes, são realizadas de forma automática, isto é, eles não precisam tomar uma distância reflexiva dos eventos que cercam seu dia para pensar no curso de ação mais apropriado.
- (B) Quanto mais socializado um indivíduo for, mais ambíguas serão suas ações e mais dúvidas ele terá acerca de quais comportamentos adotar para responder às demandas provenientes de outras pessoas ou do próprio ambiente em que vive.
- (C) O desempenho pode ser conceituado como um conjunto de ações que um ser humano exibe em determinadas situações e que depende de sua compreensão tácita ou explícita do que seja esperado.
- (D) O comportamento humano não é um evento discreto, no sentido de exibir uma ação isolada no ambiente. Pelo contrário, ele é uma cadeia de ações articuladas e que só ganham sentido conforme sejam apresentadas em um contexto em que certas regras sejam respeitadas.
- (E) O desempenho humano depende da compreensão do sujeito acerca dos esquemas compartilhados que organizam cognitivamente determinada situação e interação social, tais como a cultura de um país, de um grupo e de uma organização.

QUESTÃO 25

Conforme Schein (1982), as organizações são conjuntos ordenados de atividades humanas que só passam a funcionar depois que as pessoas forem recrutadas para ocupar determinados papéis e executar determinadas atividades. A respeito de recrutamento e seleção, julgue os itens que se seguem.

- I. Se as necessidades da organização, assim como as necessidades dos membros (que ingressam por meio de recrutamento e seleção), mudam com o tempo, então torna-se complexo manter ambas as expectativas em sintonia, apesar de ser possível.
- II. Uma política de recrutamento e seleção com vistas a obter das pessoas o melhor desempenho não assegura automaticamente que, de fato, serão satisfeitas as necessidades e expectativas individuais inerentes às pessoas que estão ingressando na organização.
- III. As soluções às demandas internas (que o recrutamento e a seleção satisfazem), que se aplicam a um ponto da história da organização, podem iniludivelmente ser aplicáveis em outro ponto, visto que as interações indivíduo-organização se encontram em uma ininterrupta replicação.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas o item II está certo.
- (C) Apenas os itens I e II estão certos.
- (D) Apenas os itens I e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 26

Segundo Spector (2004), um programa de treinamento não estará completo até que ele tenha sido avaliado e sua eficácia tenha sido determinada. Nesse sentido, os critérios de treinamento servem como um padrão por meio do qual um treinamento pode ser avaliado. Com relação a esse assunto, julgue os itens a seguir.

- I. O critério chamado de “nível de treinamento” indica o que uma pessoa é capaz de fazer, ao final do treinamento, dentro do ambiente de treinamento em si, ao invés de no ambiente de trabalho.
- II. O critério chamado de “nível de desempenho” indica o desempenho da pessoa no trabalho, ou seja, refere-se ao nível de transferência do treinamento.
- III. O critério chamado de “nível de desempenho” refere-se estritamente ao que a pessoa aprendeu, enquanto o critério chamado de “nível de treinamento” se refere estritamente aos efeitos do treinamento no trabalho.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas o item II está certo.
- (C) Apenas os itens I e II estão certos.
- (D) Apenas os itens I e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 27

Para Griffin e Morhead (2006), o comportamento organizacional tem estreita relação com vários desafios organizacionais e gerenciais. Sendo assim, assinale a alternativa **incorreta** quanto aos desafios e às oportunidades que se colocam diante dos gestores e à sua relevância no comportamento organizacional.

- (A) Um grande desafio na área do comportamento organizacional é gerenciar demissões. O termo *downsizing* denota um aumento proposital da força de trabalho para minimizar a eliminação de divisões ou de negócios inteiros, uma vez que esses cortes foram comuns em meados da década de 1980. O *downsizing* foi necessário porque as organizações realizaram grandes programas de enxugamento, que provocaram a demissão de milhares de funcionários. As organizações que empreenderam iniciativas de *downsizing* precisavam gerir os efeitos das demissões, não só sobre os funcionários que saíram, mas também sobre os que permaneceram e se sentiam ameaçados.
- (B) Um grande desafio na área do comportamento organizacional é a adequação da força de trabalho. O termo “terceirizar” significa contratar outras organizações para desempenhar algumas funções. Essa prática tornou-se corriqueira há muitos anos. Muitas organizações costumam terceirizar atividades como limpeza, alimentação de funcionários, segurança etc. Presume-se que essa organização, ao concentrar a força de trabalho em suas atividades principais, forneça estabilidade de empregos e se tome mais competitiva.
- (C) Um grande desafio na área do comportamento organizacional é a expansão da organização na medida em que ela se desenvolve. Com a chegada da alta tecnologia, a mão de obra operacional foi sendo substituída por máquinas, robôs e sistemas de informação, em um processo chamado de “desemprego estrutural”. Os gestores que compreendem bem esse fenômeno possuem condições de lidar mais bem com situações como essa, tanto atraindo novos trabalhadores, com as capacidades e as habilidades necessárias, quanto retendo os funcionários que são imprescindíveis.
- (D) Um grande desafio na área do comportamento organizacional é a globalização. Tanto a economia quanto as transações humanas têm-se tornado mais internacionalizadas, o que impõe à gestão desafios e oportunidades diversos. Portanto, é imprescindível levar em consideração a variação do comportamento conforme a cultura de cada país. Os valores, os símbolos e as crenças diferem significativamente de uma cultura para outra.
- (E) Um grande desafio na área do comportamento organizacional é relativo à ética e à responsabilidade social. Tanto a ética quanto a responsabilidade social ganharam relevância nos últimos anos e constituem pilares da empresa moderna – desafios que são correlatos, apesar de distintos.

QUESTÃO 28

De acordo com Schein (1982), as organizações geralmente possuem diversas finalidades ou desempenham diversas funções. Algumas dessas funções são fundamentais, enquanto outras são secundárias; algumas são manifestas, enquanto outras são latentes. Acerca desse assunto, julgue os itens seguintes.

- I. As normas culturais e sociais que ditam a função secundária fazem parte do ambiente como o fazem as forças econômicas que ditam um bom produto a um custo mínimo. No entanto, essas forças frequentemente impõem, para a organização, exigências conflitantes.
- II. Um exemplo de função manifesta fundamental poderia ser uma organização fazer um produto ou prestar um serviço com vistas a seu lucro.
- III. Um exemplo de função manifesta secundária poderia ser uma organização proporcionar segurança e significação para os membros da comunidade por meio da oferta de empregos.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens I e III estão certos.
- (B) Apenas o item I está certo.
- (C) Apenas os itens I e II estão certos.
- (D) Apenas os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 29

Segundo Borges e Mourão (2013), no campo dos estudos organizacionais, o interesse pelo tema aprendizagem tem crescido de forma rápida. A luta diuturna contra a obsolescência profissional requer das pessoas o aprimoramento incessante de meios que levem à aprendizagem e exige das organizações maior suporte a elas nos ambientes de trabalho. Considerando essas informações, julgue os próximos itens.

- I. Os desafios inerentes ao mundo do trabalho são múltiplos e complexos. Por essa razão, a aprendizagem impõe ao trabalhador uma atualização constante de saberes, o que, conseqüentemente, exige grande disposição para enfrentar a aventura de conhecer e atribuir novos significados ao mundo em profunda transformação.
- II. A aprendizagem é um processo psicológico de mudança que ocorre no indivíduo e que não é apenas resultado direto da passagem do tempo, da maturação ou de outros fenômenos associados à idade ou a fases da vida.
- III. Os processos individuais de aprendizagem incluem a aquisição (atenção, percepção, codificação), a retenção (memorização), a generalização e a transferência.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens I e III estão certos.
- (B) Apenas o item I está certo.
- (C) Apenas os itens I e II estão certos.
- (D) Apenas os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 30

O treinamento é uma das principais atividades da maioria das grandes organizações, incluindo-se o Setor Público e o setor privado, em todo o mundo. Conforme Spector (2004), cinco etapas são necessárias para que os programas de treinamento das organizações sejam eficazes, e cada etapa obrigatoriamente deve ter como base a etapa que a precede. A partir dessa informação, assinale a alternativa correta.

- (A) A primeira etapa consiste em definir os objetivos do treinamento. A segunda etapa consiste em conduzir uma avaliação da necessidade de treinamento. A terceira etapa consiste no projeto de treinamento. A quarta etapa consiste na aplicação do treinamento propriamente dito. A quinta e última etapa consiste na avaliação do treinamento.
- (B) A primeira etapa consiste no projeto de treinamento. A segunda etapa consiste em definir os objetivos do treinamento. A terceira etapa consiste em conduzir uma avaliação da necessidade de treinamento. A quarta etapa consiste na aplicação do treinamento propriamente dito. A quinta e última etapa consiste na avaliação do treinamento.
- (C) A primeira etapa consiste em conduzir uma avaliação da necessidade de treinamento. A segunda etapa consiste em definir os objetivos do treinamento. A terceira etapa consiste no projeto de treinamento. A quarta etapa consiste na aplicação do treinamento propriamente dito. A quinta e última etapa consiste na avaliação do treinamento.
- (D) A primeira etapa consiste em definir os objetivos do treinamento. A segunda etapa consiste no projeto de treinamento. A terceira etapa consiste em conduzir uma avaliação da necessidade de treinamento. A quarta etapa consiste na aplicação do treinamento propriamente dito. A quinta e última etapa consiste na avaliação do treinamento.
- (E) A primeira etapa consiste no projeto de treinamento. A segunda etapa consiste em conduzir uma avaliação da necessidade de treinamento. A terceira etapa consiste em definir os objetivos do treinamento. A quarta etapa consiste na aplicação do treinamento propriamente dito. A quinta e última etapa consiste na avaliação do treinamento.

QUESTÃO 31

De acordo com Bastos e Gondim (2010), desde as últimas décadas do século XX, se assiste a uma crescente atenção à saúde/doença entre os trabalhadores, associada às transformações no cenário mundial e a suas expressões no mundo do trabalho. Com base nessa informação, julgue os itens subsequentes.

- I. Segundo estimativa da Organização Mundial de Saúde, os chamados transtornos mentais menores acometem cerca de 30% dos trabalhadores ocupados e os transtornos mentais graves, cerca de 5 a 10%.
- II. Estudos e pesquisas, cada vez mais frequentes sobre o tema, indicam que são comuns as explicações sobre a etiologia do adoecimento psíquico, baseadas no cotidiano do trabalho, sem considerar a genética e(ou) as relações familiares.
- III. Paulatinamente, a implicação do trabalho no processo de saúde/doença psíquica vem sendo incorporada pelo imaginário social, em especial por meio da associação entre trabalho e estresse. Sendo assim, o senso comum tende a tratar o assunto ainda de uma forma dualista, em que o trabalho está implicado ou só na promoção de saúde ou só na promoção da doença.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas o item III está certo.
- (C) Apenas os itens I e II estão certos.
- (D) Apenas os itens I e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 32

Segundo Zanelli, Borges-Andrade e Bastos (2004), o tema socialização organizacional insere-se no campo de estudo da psicologia organizacional e do trabalho, mas também consiste em um conceito da psicologia social. Quanto à definição de socialização, julgue os itens que se seguem.

- I. Socialização é um processo em que o ponto de partida é a maneira como um indivíduo se torna membro de um grupo, uma organização ou uma sociedade, entendendo que o indivíduo socializado é o sujeito ou o personagem principal desse processo.
- II. Em uma perspectiva funcionalista, socialização é um processo de manutenção e reprodução da estrutura social, em um movimento de homogeneização.
- III. Em uma perspectiva a partir do interacionismo simbólico, a socialização compreende que os indivíduos são sujeitos do processo no qual desenvolvem sua própria personalidade e, ao mesmo tempo, apropriam-se dos costumes e dos valores sociais em interação com o contexto sócio-histórico em que se inserem, por intermédio do convívio, em vários grupos sociais.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens I e III estão certos.
- (B) Apenas o item II está certo.
- (C) Apenas os itens I e II estão certos.
- (D) Apenas os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 33

Conforme Bergamini e Coda (1997), os fatores de satisfação e de contrassatisfação endógenos são providos por fontes intrínsecas e estão relacionados com o processo cognitivo, que inclui consciência e julgamento. Com relação aos exemplos de fatores de satisfação e de contrassatisfação, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Decisões e julgamentos feitos pela própria pessoa, via processos cognitivos e por meio do próprio intelecto, podem ser fatores de contrassatisfação, enquanto decisões e julgamentos pobres podem ser fatores de satisfação.
- (B) Coragem, resistência, autocontrole, exercício da própria vontade etc., via processos cognitivos e por meio do próprio intelecto da pessoa, podem ser fatores de satisfação, enquanto a falta de tais fatores pode ser fator de contrassatisfação.
- (C) A resolução de problemas, via processos cognitivos e por meio do próprio intelecto, pode ser um fator de satisfação, enquanto a inabilidade em resolver problemas pode ser fator de contrassatisfação.
- (D) A hostilidade, a raiva etc., quando não causadas por fatores extrínsecos, mas oriundas de processos cognitivos do próprio intelecto, podem ser consideradas como fator de satisfação ou de contrassatisfação.
- (E) Honestidade, integridade, compaixão, amor, caridade etc., via processos cognitivos e por meio do próprio intelecto, podem ser fatores de satisfação ou de contrassatisfação, assim como seus opostos também podem ser fatores de satisfação ou de contrassatisfação, dependendo das preferências do indivíduo.

QUESTÃO 34

De acordo com Bergamini e Coda (1997), o tema qualidade de vida no trabalho sempre foi objeto de ampla discussão. Nesse sentido, parece haver hoje uma situação em que os empregados vivenciam mais insatisfação que satisfação nas empresas onde trabalham. Embora tais efeitos da insatisfação no trabalho ainda não tenham sido suficientemente mapeados nas organizações brasileiras, é sabido que as prováveis consequências negativas estão ligadas a alguns fatores. A respeito deles, julgue os seguintes itens.

- I. São fatores a inércia organizacional e a dificuldade de implantação eficaz de programas de melhoria de qualidade.
- II. É um fator o comprometimento da saúde física e mental dos empregados.
- III. São fatores o estresse, as faltas, a baixa produtividade e o baixo desempenho no trabalho.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens I e III estão certos.
- (B) Apenas o item III está certo.
- (C) Apenas os itens I e II estão certos.
- (D) Apenas os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 35

Segundo Dejours (1992), a psicopatologia do trabalho esteve em estado embrionário durante muitas décadas, apesar de existirem alguns trabalhos importantes dos anos 1950. Houve uma lentidão da psicopatologia do trabalho em conquistar seu lugar de distinção no que tange ao afrontamento do homem com sua tarefa e com os perigos existentes para sua vida mental ao realizá-la. Considerando essas informações, julgue os próximos itens.

- I. Se a psicopatologia do trabalho não foi mais estudada, é porque as condições para seu crescimento ainda não estavam reunidas, ao contrário do que acontece agora.
- II. O campo potencial da psicopatologia do trabalho é ocupado pela psicanálise, pela psicossociologia e pela psicologia abstrata. Contudo, essas disciplinas, além de não conseguirem dar conta da unicidade do drama existencial vivido pelos trabalhadores, fornecem um quadro de referências teóricas e conceituais que perturbam a elaboração de concepções diferentes.
- III. Para se compreender a evolução das condições de vida e de trabalho e, portanto, de saúde dos trabalhadores, é necessário dissociar tal conjuntura do histórico de desenvolvimento das lutas e das reivindicações operárias em geral.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas o item II está certo.
- (C) Apenas os itens I e II estão certos.
- (D) Apenas os itens I e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 36

Conforme Schein (1982), um grupo é um conjunto de pessoas que interagem umas com as outras, são psicologicamente conscientes umas das outras e percebem-se como grupo dentro de uma organização. Sendo assim, a força básica para a formação de um grupo se origina no próprio processo organizacional. Com relação a esse assunto, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Grupos formais são aqueles deliberadamente criados pelos dirigentes com a finalidade de desempenharem tarefas específicas, visivelmente relacionadas com a missão da organização em sua totalidade.
- (B) A totalidade das pessoas que comparecem ao trabalho possui necessidades que vão além daquelas necessidades mínimas referentes à execução de sua tarefa. Assim, elas procuram satisfazer algumas dessas necessidades por meio do desenvolvimento de uma série de relacionamentos para além do trabalho, com outros membros da organização, formando os grupos informais.

- (C) A qualidade do trabalho de um setor da organização depende da troca de informações entre seus membros, o que torna importante projetar a infraestrutura física e de comunicação de tal modo que proporcione um aumento dessas interações.
- (D) O modo como evolui a tendência para formação de grupos informais depende muito da natureza do trabalho das pessoas, de seus horários, da identificação entre eles e assim por diante.
- (E) O tamanho de um grupo pode ser ilimitado dentro das organizações, visto que as possibilidades de mútua interação e mútua percepção consciente podem ocorrer de forma indistinta.

QUESTÃO 37

Para Dubrin (2003), a liderança envolve influenciar outros a alcançar objetivos que são importantes para eles e para a organização, pois traduz-se como a habilidade de inspirar confiança e apoio entre as pessoas de cuja competência e compromisso depende o desempenho. Dessa forma, embora a liderança seja uma função principal do gerenciamento, ela não é o mesmo que gerenciamento. Considerando tais pressupostos, julgue os itens a seguir.

- I. O gerenciamento lida com a complexidade, que requer a preservação da ordem e da consistência. A liderança, por sua vez, lida com as mudanças em um mundo competitivo, rapidamente mutante.
- II. Os líderes eficazes, embora lidem com as mudanças e devam formular uma visão do futuro, estabelecendo uma direção para essa visão, não devem se envolver em persuadir ou inspirar os outros para as mudanças previstas, pois isso compete ao gerenciamento.
- III. O gerenciamento e a liderança eficaz são igualmente exigidos no moderno ambiente de trabalho. Os gerentes devem ser líderes, mas os líderes também devem ser bons gestores.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas o item III está certo.
- (C) Apenas os itens I e II estão certos.
- (D) Apenas os itens I e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 38

Para Bergamini e Coda (1997), podem existir divergências na relação entre o superior e seu subordinado. Tanto o superior quanto o subordinado darão grandes passos quando eles considerarem que esses conflitos podem ser condições de desenvolvimento. A respeito de conflitos, julgue os itens que se seguem.

- I. O superior está mal posicionado para servir como terapeuta de seus subordinados. Ele não deveria tentar fazer isso. Deveria saber o suficiente para distinguir os problemas razoáveis das relações de trabalho daqueles conflitos neuróticos do desenvolvimento pessoal.
- II. O superior e o subordinado podem aprender pela experiência quando estiverem razoavelmente libertos dos conflitos passados. O crescimento e a mudança realmente podem acontecer, dependendo, porém (tal aprendizagem), dos alicerces sólidos de competência pessoal de ambos.
- III. O superior, ao se prender aos problemas razoáveis, aumenta o sentimento de culpa que perturba as relações de trabalho. Tal atitude serve para ampliar grande parte daquilo que obscurece as comunicações.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas o item II está certo.
- (C) Apenas os itens I e II estão certos.
- (D) Apenas os itens I e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 39

De acordo com Siqueira (2008), a ética deixou de ser uma questão estritamente do indivíduo que enfrenta dilemas morais em sua vida, adquirindo uma dimensão maior, a organizacional, que impacta o público interno, especificamente os empregados, e a sociedade como um todo. Nesse contexto, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A ética empresarial é definida como um conjunto de regras, princípios e padrões que regem e orientam o comportamento da organização no mundo dos negócios.
- (B) Práticas organizacionais éticas seriam as baseadas em valores morais, tais como respeito no trato interpessoal, valores de igualdade de oportunidade, tratamento não discriminatório, respeito aos prazos, comprometimento com normas sociais etc.
- (C) A literatura é farta em apontar os conceitos de ética empresarial e responsabilidade social como intimamente relacionados, podendo, em alguns casos, considerá-los como sinônimos.
- (D) O custo de uma conduta antiética pode ir muito além de penalidades legais, notícias desfavoráveis na imprensa ou prejuízos nas relações com os clientes.
- (E) A tendência atual consiste em passar de iniciativas éticas de base legal para iniciativas cujas raízes estejam na cultura ou na integridade das empresas, nas quais a ética deve estar presente como valor fundamental.

QUESTÃO 40

Conforme Goulart e Sampaio (1998), a psicologia organizacional e do trabalho surgiu à medida que os psicólogos deixaram de estudar os postos de trabalho para contribuir também com a discussão acerca das estruturas da organização. Considerando essa informação, julgue os itens seguintes.

- I. Na história, o surgimento da psicologia organizacional e do trabalho não foi apenas uma ruptura radical com a psicologia da indústria. Foi uma ampliação de seu objeto de estudo, posto que os psicólogos continuavam atrelados ao problema da produtividade das empresas.
- II. Na história da psicologia organizacional e do trabalho, o caráter instrumental acabou por supervalorizar as teorias comportamentais na psicologia, que maximizaram a influência do ambiente no comportamento humano e minimizaram as influências intrapsíquicas, reduzindo-as ao âmbito da "satisfação".
- III. Na história da psicologia organizacional e do trabalho, teorias mais complexas de homem, como a análise transacional, a dinâmica de grupos e a díade sociometria/sociodrama, agora aplicadas à formação de mão de obra no trabalho, dão suporte ao desenvolvimento interpessoal.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens I e II estão certos.
- (B) Apenas o item II está certo.
- (C) Apenas os itens I e III estão certos.
- (D) Apenas os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, os espaços para rascunho indicados no presente caderno. Em seguida, transcreva os textos das questões para as respectivas folhas de textos definitivos da prova discursiva, no local apropriado.
- Não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos nem texto de questão transcrito em folha incorreta. Cada questão deverá ser respondida em sua respectiva folha de texto definitivo.
- Em cada questão, qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de 30 linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo correspondente ou que tiver menos de 10 linhas.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- Os espaços destinados à transcrição de textos das folhas de textos definitivos não poderão ser assinados, rubricados nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- As folhas de textos definitivos serão os únicos documentos válidos para avaliação da prova discursiva. As folhas para rascunho neste caderno são de preenchimento facultativo e não servirão para avaliação.

QUESTÃO 1

De acordo com Dubrin (2003), as teorias comportamentais de liderança proveram diretrizes gerais para a eficácia da liderança. Após as teorias comportamentais, surgiram tentativas de se especificar as condições sob as quais os vários estilos de liderança conduziram aos melhores resultados. A partir daí, foram elaborados vários modelos explicativos de liderança, entre eles, o modelo de liderança situacional.

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

Pontos principais que definem o modelo de liderança situacional

RASCUNHO PARA A QUESTÃO 1

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

QUESTÃO 2

De acordo com Dejours (1992), estudos em psicopatologia do trabalho indicam que, no que diz respeito à relação do homem com o conteúdo significativo de seu trabalho, podem existir esquematicamente dois componentes: o conteúdo significativo do trabalho em relação ao sujeito e o conteúdo significativo do trabalho em relação ao objeto.

Com base no texto acima, redija um texto dissertativo, explicando, detalhadamente, tais componentes e suas diferenças.

RASCUNHO PARA A QUESTÃO 2

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

QUESTÃO 3

Conforme Bastos e Gondim (2010), por força da diversificação das demandas, desde os seus primórdios, a profissão de psicólogo foi institucionalizada, na forma de identidade polivalente, pela interface com outros campos do conhecimento. Logo, qualquer profissional de psicologia necessita de ter muitas qualidades, com capacidades diversas e que podem ter diferentes funções, apresentando várias possibilidades.

Com base no texto acima, redija um texto dissertativo, fornecendo três exemplos de atuação profissional que atestem a afirmação dos autores.

RASCUNHO PARA A QUESTÃO 3

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

QUESTÃO 4

De acordo com Limongi-França (2008), na maioria das organizações, a expressão das queixas de um funcionário pode provocar situações de culpa ou autopiedade no indivíduo, que manifesta ou suporta a dor. Isso pode ocorrer porque, em função da permanência dos sintomas, das queixas e do uso frequente dos serviços médicos conveniados, o diagnóstico dado ao queixoso passa a ser o de algo “só psicológico”. Esta subestimação dos sintomas do queixoso e, conseqüentemente, o mau diagnóstico são um fenômeno chamado de “individualização”, visto que tudo o que “só psicológico” parece ser “só pessoal”. Nesse caso, a compreensão das queixas do funcionário limita-se a reduzi-las ao plano pessoal. Assim, equipe médica e companheiros de trabalho não associam, pelo menos não como fator principal, as queixas do funcionário com as práticas e o trabalho ou as relações com outros membros da organização, como se “doença” fosse “fraqueza”, “psicológico” fosse “pessoal” e “frequências de queixas” fosse “oportunismo”.

Com base no texto acima, redija um texto dissertativo, explicando como a psicologia poderia implantar práticas de saúde na organização em que se eliminasse a crença de que ter saúde é não ter sintomas.

RASCUNHO PARA A QUESTÃO 4

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	