

PROVA OBJETIVA

Conhecimentos Gerais

QUESTÃO 1

Conforme estabelecido pela Resolução CFP n.º 6/2019, o documento psicológico constitui instrumento de comunicação escrita resultante da prestação de serviço psicológico à pessoa, a grupo ou à instituição. Com relação a esse documento, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A confecção do documento psicológico deve ser realizada mediante solicitação do usuário do serviço de psicologia, de seus responsáveis legais, de um profissional específico, das equipes multidisciplinares ou das autoridades, ou ser resultado de um processo de avaliação psicológica.
- (B) De acordo com os deveres fundamentais previstos no Código de Ética Profissional do Psicólogo, na prestação de serviços psicológicos, os envolvidos no processo possuem o direito de receber informações sobre os objetivos e os resultados do serviço prestado, bem como de ter acesso ao documento produzido pela atividade do psicólogo.
- (C) Segundo o Código de Ética Profissional do Psicólogo, a confecção do documento psicológico deve ser realizada mediante solicitação única e exclusiva do usuário do serviço de psicologia, já que o princípio basilar e norteador da relação profissional entre as partes é o sigilo.
- (D) Os documentos emitidos pelo psicólogo concretizam informações fundamentais e devem conter dados fidedignos que validem a construção do pensamento psicológico e a finalidade a que se destina.
- (E) O documento psicológico sistematiza uma conduta profissional na relação direta de um serviço prestado à pessoa, a um grupo ou a uma instituição.

QUESTÃO 2

Assinale a alternativa que apresenta ação que contraria um dever fundamental estabelecido pelo Código de Ética Profissional do Psicólogo.

- (A) Ter, para com o trabalho dos psicólogos e de outros profissionais, respeito, consideração e solidariedade e, quando solicitado, colaborar com estes, salvo se em impedimento por motivo relevante.
- (B) Deixar de prestar serviços profissionais em situações de calamidade pública, de forma a respeitar a atuação de outras esferas profissionais competentes para tanto.
- (C) Estabelecer acordos de prestação de serviços que respeitem os direitos do usuário ou beneficiário de serviços de psicologia.
- (D) Fornecer, a quem de direito, na prestação de serviços psicológicos, informações concernentes ao trabalho a ser realizado e a seu objetivo profissional.
- (E) Sugerir serviços de outros psicólogos, sempre que, por motivos justificáveis, não puderem ser continuados pelo profissional que os assumiu inicialmente, fornecendo a seu substituto as informações necessárias à continuidade do trabalho.

QUESTÃO 3

Julgue os itens a seguir.

- I. O psicólogo, na realização de estudos, pesquisas e atividades voltadas para a produção de conhecimento e desenvolvimento de tecnologias, garantirá o caráter voluntário da participação dos envolvidos, mediante consentimento livre e esclarecido, salvo nas situações previstas em legislação específica, e respeitando os princípios do Código de Ética Profissional do Psicólogo.
- II. O psicólogo, na realização de estudos, pesquisas e atividades voltadas para a produção de conhecimento e desenvolvimento de tecnologias, avaliará os riscos envolvidos, tanto pelos procedimentos quanto pela divulgação dos resultados, com o objetivo de proteger as pessoas, os grupos, as organizações e as comunidades envolvidas.
- III. O psicólogo, na realização de estudos, pesquisas e atividades voltadas para a produção de conhecimento e desenvolvimento de tecnologias, garantirá o acesso das pessoas, dos grupos ou das organizações aos resultados das pesquisas ou dos estudos, após seu encerramento, sempre que assim o desejarem.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens II e III estão certos.
- (B) Apenas o item I está certo.
- (C) Apenas os itens I e II estão certos.
- (D) Apenas os itens I e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 4

De acordo com a Resolução CFP n.º 6/2019, os documentos psicológicos devem ser elaborados conforme os princípios de qualidade técnica e científica presentes nesse regulamento. No que se refere a esses princípios, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) O documento escrito resultante da prestação de serviços psicológicos deve considerar a natureza dinâmica, não definitiva e não cristalizada do fenômeno psicológico.
- (B) A elaboração de documento decorrente do serviço prestado no exercício da profissão deve considerar que este é o resultado de uma avaliação e(ou) de uma intervenção psicológica, observando os condicionantes históricos e sociais e seus efeitos nos fenômenos psicológicos.
- (C) Ao produzir documentos escritos, o psicólogo deve se basear no que dispõe o artigo 1.º, alínea c, do Código de Ética Profissional do Psicólogo, prestando serviços psicológicos de qualidade, em condições de trabalho dignas e apropriadas à natureza desses serviços, e utilizando princípios, conhecimentos e técnicas reconhecidamente fundamentados na ciência psicológica, na ética e na legislação profissional.
- (D) Ao elaborar um documento em que seja necessário referenciar material teórico técnico, as referências devem ser colocadas, preferencialmente, em nota de rodapé, observando a especificidade do documento produzido.
- (E) Toda e qualquer modalidade de documento psicológico deverá primar pela organização e pela facilidade de localização das informações técnicas, ficando a critério de cada psicólogo a necessidade ou não de numerar e(ou) rubricar as laudas.

QUESTÃO 5

A respeito dos princípios fundamentais estabelecidos pelo Código de Ética Profissional do Psicólogo, julgue os próximos itens.

- I. O psicólogo considerará as relações de poder nos contextos em que atua e os impactos dessas relações sobre as suas atividades profissionais, posicionando-se de forma crítica e em consonância com os demais princípios deste Código.
- II. O psicólogo trabalhará visando a promover a saúde e a qualidade de vida das pessoas e das coletividades e contribuirá para a eliminação de quaisquer formas de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão.
- III. O psicólogo atuará com responsabilidade social, analisando, crítica e historicamente, a realidade social e cultural, mas sem adentrar em análises de qualquer natureza da realidade política e(ou) econômica, dada a isenção exigida para o exercício da profissão.
- IV. O psicólogo zelarà para que o exercício profissional seja efetuado com dignidade, rejeitando situações em que a psicologia esteja sendo aviltada.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens I e IV estão certos.
- (B) Apenas os itens I e II estão certos.
- (C) Apenas os itens II e III estão certos.
- (D) Apenas os itens I, II e III estão certos.
- (E) Apenas os itens III e IV estão certos.

QUESTÃO 6

As transgressões dos preceitos do Código de Ética Profissional do Psicólogo constituem infração disciplinar com aplicação das seguintes penalidades:

- (A) advertência; multa; censura pública; suspensão do exercício profissional por até trinta dias, *ad referendum* do Conselho Federal de Psicologia; e cassação do exercício profissional, *ad referendum* do Conselho Federal de Psicologia.
- (B) multa; suspensão do exercício profissional por até noventa dias, *ad referendum* do Conselho Federal de Psicologia; e cassação do exercício profissional, *ad referendum* do Conselho Federal de Psicologia.
- (C) advertência; multa; e cassação do exercício profissional, *ad referendum* do Conselho Federal de Psicologia.
- (D) multa; e cassação do exercício profissional, *ad referendum* do Conselho Federal de Psicologia.
- (E) advertência disciplinar; multa; e suspensão do exercício profissional por até noventa dias, *ad referendum* do Conselho Federal de Psicologia.

QUESTÃO 7

Acerca da guarda do registro documental que, conforme estabelecido pela Resolução CFP n.º 1/2009, é de responsabilidade do psicólogo e(ou) da instituição em que ocorreu o serviço, assinale a alternativa correta.

- (A) O período de guarda deve ser de, no mínimo, dez anos, podendo ser ampliado nos casos previstos em lei, por determinação judicial, ou em casos específicos em que seja necessária a manutenção da guarda por maior tempo.
- (B) O período de guarda deve ser de três anos, podendo ser ampliado nos casos previstos em lei, por determinação judicial, ou em casos específicos em que seja necessária a manutenção da guarda por maior tempo.
- (C) O período de guarda deve ser de um ano, podendo ser ampliado nos casos previstos em lei, por determinação judicial, ou em casos específicos em que seja necessária a manutenção da guarda por maior tempo.
- (D) O período de guarda deve ser de, no mínimo, cinco anos, podendo ser ampliado nos casos previstos em lei, por determinação judicial, ou ainda em casos específicos em que seja necessária a manutenção da guarda por maior tempo.
- (E) O período de guarda deve ser de dois anos, podendo ser ampliado nos casos previstos em lei, por determinação judicial, ou em casos específicos em que seja necessária a manutenção da guarda por maior tempo.

QUESTÃO 8

No que diz respeito aos princípios da linguagem técnica do documento psicológico, estabelecidos pela Resolução CFP n.º 6/2019, assinale alternativa **incorreta**.

- (A) Os documentos psicológicos devem apresentar descrições literais dos atendimentos realizados, salvo quando tais descrições não se justifiquem tecnicamente.
- (B) O psicólogo, ao redigir o documento psicológico, deve expressar-se de maneira precisa, expondo o raciocínio psicológico resultante de sua atuação profissional.
- (C) Os documentos psicológicos devem ser escritos de forma impessoal, na terceira pessoa, com coerência que expresse a ordenação de ideias e a interdependência dos diferentes itens da estrutura do documento.
- (D) A linguagem escrita deve basear-se nas normas cultas da língua portuguesa, na técnica da psicologia, na objetividade da comunicação e na garantia dos direitos humanos (observando os princípios fundamentais do Código de Ética Profissional do Psicólogo e as Resoluções CFP n.º 1/1999, n.º 18/2002 e n.º 1/2018, ou outras que venham a alterá-las ou substituí-las).
- (E) O texto do documento deve ser construído com frases e parágrafos que resultem de uma articulação de ideias, caracterizando uma sequência lógica de posicionamentos que representem o nexos causal resultante de seu raciocínio.

QUESTÃO 9

Segundo a Resolução CFP n.º 1/2009, julgue os itens que se seguem.

- I. Os documentos agrupados nos registros do trabalho realizado devem contemplar a identificação do usuário ou da instituição.
- II. Os documentos agrupados nos registros do trabalho realizado devem contemplar a avaliação de demanda e a definição de objetivos do trabalho.
- III. Os documentos agrupados nos registros do trabalho realizado devem contemplar o registro da evolução do trabalho, de modo a permitir seu acompanhamento e os procedimentos técnico-científicos adotados.
- IV. Os documentos agrupados nos registros do trabalho realizado devem contemplar o registro de encaminhamento ou encerramento.
- V. Os documentos resultantes da aplicação de instrumentos de avaliação psicológica deverão ser arquivados em pasta de acesso exclusivo do psicólogo.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens II, III, IV e V estão certos.
- (B) Apenas os itens I, III e V estão certos.
- (C) Apenas os itens I, II e IV estão certos.
- (D) Apenas os itens I, III, IV e V estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 10

Quanto ao relatório psicológico, assinale a alternativa **incorreta** à luz da Resolução CFP n.º 6/2019.

- (A) O relatório psicológico é uma peça de natureza e valor técnico-científico, devendo conter narrativa detalhada e didática, com precisão e harmonia. A linguagem utilizada deve ser acessível e compreensível ao destinatário, respeitando os preceitos do Código de Ética Profissional do Psicólogo.
- (B) O relatório psicológico deve corresponder à descrição literal das sessões, do atendimento ou do acolhimento realizado. Ele deve explicitar precisamente a demanda, os procedimentos e o raciocínio técnico-científico do profissional, bem como suas conclusões e(ou) recomendações.
- (C) O relatório psicológico consiste em um documento que, por meio de uma exposição escrita, descritiva e circunstanciada, considera os condicionantes históricos e sociais da pessoa, do grupo ou da instituição atendida, podendo também ter caráter informativo.
- (D) O relatório psicológico visa a comunicar a atuação profissional do psicólogo em diferentes processos de trabalho já desenvolvidos ou em desenvolvimento, podendo gerar orientações, recomendações, encaminhamentos e intervenções pertinentes à situação descrita no documento e não tendo como finalidade produzir diagnóstico psicológico.
- (E) O relatório psicológico é composto de cinco itens: identificação; descrição da demanda; procedimento; análise; e conclusão.

Conhecimentos Específicos

QUESTÃO 11

Para George Lapassade, importante autor francês que é muito utilizado no campo da psicologia social, há três dimensões que regem a vida das pessoas nas relações sociais. São elas:

- (A) consciência; atividade; e personalidade.
- (B) objetividade; subjetividade; e sujeito.
- (C) grupos; organizações; e instituições.
- (D) totalidade; particularidade; e singularidade.
- (E) sociedade; grupos; e indivíduo.

QUESTÃO 12

Em uma unidade do Conselho Regional de Serviço Social (CRAS) de uma grande cidade, em um bairro periférico de uma região com incidência de muita pobreza e poucos recursos, a psicóloga da equipe acompanha uma família em que uma mulher de 34 anos de idade é a mantenedora do lar, com quatro filhos: de catorze, doze, dez e quatro anos de idade. O companheiro, pai do filho mais novo, está desempregado e é usuário de *crack*. Moram em uma pequena casinha com 15 m², sem saneamento básico. A mulher trabalha como diarista, fazendo limpeza nos bairros mais abastados, longe da sua casa. Leva quatro horas diárias para ir e vir do trabalho e consegue uma renda de dois mil reais, sem nenhuma garantia trabalhista. Essa é a única renda da família. As crianças mais velhas estão na escola, mas com pouco acompanhamento, e a mais nova fica com uma cuidadora de crianças da região, que cobra pelo serviço. O companheiro, que não é violento, sofre de forte depressão pelo desemprego e se apoia na droga e na bebida. Essa mulher, com essa vida estafante, precária e tensa, encontra apoio em sua comunidade religiosa, no culto que frequenta aos finais de semana.

Com base nesse caso hipotético, assinale a alternativa correta quanto à atuação da psicologia no Sistema Único de Assistência Social (SUAS).

- (A) Entendendo que o trabalho do psicólogo nos CRAS faz parte de uma engrenagem mais complexa, que é o SUAS, a atuação desse profissional é perpassada por elementos tanto da esfera local (o CRAS, a comunidade envolvida e o município) quanto da esfera mais geral (o SUAS, as políticas, a federação, os conselhos, as diretrizes de trabalho e os gestores). Sua rotina de trabalho envolve tarefas padronizadas, propostas na política – visita às famílias, busca ativa, realização de oficinas socioeducativas, benefícios assistenciais etc., e também atividades que sua sensibilidade e seu vínculo com a situação exigir, coerentes com as diretrizes da política.

- (B) O trabalho no CRAS deve evitar a personificação da atuação dos técnicos envolvidos, principalmente os da psicologia e da assistência social. Seguir o protocolo de atendimento é fundamental e exige desprendimento do profissional, que não deve se envolver emocionalmente com os problemas pontuais, mantendo a distância necessária para a atuação técnica estabelecida, conforme definida pela gestão.
- (C) Quando um psicólogo se depara com situações que não são extremas, cuja família atendida mantém alguma estrutura e o quadro não difere muito do quadro geral da população da região, a família deve ser encaminhada aos demais serviços regulares da região que mantenham algum apoio à comunidade. Na sua ausência, infelizmente, o CRAS não poderá fazer nada, já que é destinado ao apoio de pessoas ou famílias desprovidas de qualquer condição mínima de estrutura familiar.
- (D) Definindo, de maneira bastante simples, as controvérsias, pode-se dizer que são situações de discordância em que os atores ainda não têm uma referência clara dos fatos e estão longe de chegar a um consenso. Segundo Venturini (2009), as controvérsias são capazes de apresentar o social em sua forma mais dinâmica e, portanto, como instável e absolutamente incerto.
- (E) Para garantir maior harmonia familiar e atenção aos filhos, particularmente à filha de quatro anos de idade e ao companheiro, a psicóloga deverá garantir a maior empatia possível com a senhora que está sendo atendida no CRAS. O aconselhamento é a técnica mais adequada para a ocasião e deve ser recomendada uma maior interação com o grupo religioso.

QUESTÃO 13

A branquitude, enquanto construção social e histórica, possibilita que os indivíduos se situem no interior de uma formação coletiva, sólida, uma comunidade de negação, que nega e exclui da realidade o que não a interessa. Essa dimensão profundamente ideológica da branquitude expressa e mascara a realidade e só tem sentido em sociedades divididas por conflitos sociais. Aí, sua função será ocultar o conflito, apregoar o povo unido e mascarar a dominação.

O texto acima, de Maria Aparecida Bento, aponta que o(a)

- (A) branquitude reflete uma visão de mundo que opera em localidades de características étnicas peculiares, em que domina o padrão branco de população.
- (B) mascaramento da realidade se dá a partir do encobrimento das diferenças sociais, deixando a entender que todos são iguais.
- (C) branquitude é um conceito social e histórico e, portanto, não encontrado na realidade.
- (D) mencionada dominação se refere à divisão de classes e à exploração dos trabalhadores pela burguesia.
- (E) branquitude reflete uma elaboração ideológica que valoriza esse padrão na sociedade e nega ou mascara o valor da cultura e da realização negra.

QUESTÃO 14

É possível que a esfera laboral seja organizadora das demais esferas da vida humana, o quanto o mundo do trabalho se articula com a dimensão subjetiva, por isso, como mencionaram Sato, Coutinho e Bernardo (2017, p. 13), só se torna possível “estudar a dimensão psicológica dos trabalhadores, a intersubjetividade e as relações interpessoais no trabalho, situando-as concretamente nos contextos micro e macrossocial”.

No texto acima, Gerusa Coutinho D’Ávila & Maria Chalfin Coutinho, citando Sato, Coutinho e Bernardo, apontam que

- (A) o trabalho é o único fenômeno produtor de subjetividade.
- (B) a articulação da dimensão psicológica e interpessoal deve ser situada na interconexão entre o micro e o macrossocial.
- (C) o micro e o macrossocial são parte da esfera laboral e organizadores das demais esferas da vida humana.
- (D) só há interesse pela dimensão psicológica dos trabalhadores.
- (E) a dimensão psicológica dos trabalhadores difere da dimensão psicológica dos não trabalhadores.

QUESTÃO 15

Considerando a prática do psicólogo social nas intervenções realizadas por ele, julgue os itens a seguir.

- I. O psicólogo social deve buscar compreender a dimensão subjetiva que envolve o fenômeno que ele estuda.
- II. O psicólogo social não trabalha com intervenção direta.
- III. O psicólogo social deve estar atento para as condições de sofrimento ético-político.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens II e III estão certos.
- (B) Apenas o item I está certo.
- (C) Apenas os itens I e II estão certos.
- (D) Apenas os itens I e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 16

Um clássico da psicologia social, que, na realidade, foi escrito por um antropólogo canadense, retrabalha a noção de representação do eu a partir de referências do desempenho teatral e faz uma profunda análise do processo de institucionalização nas sociedades modernas. Trata-se do(da)

- (A) René Lourau.
- (B) Cornelius Castoriadis.
- (C) Thomas Luckmann.
- (D) Erving Goffman.
- (E) George Herbert Mead.

QUESTÃO 17

Em uma universidade de renome, um professor reconhecido por sua empatia com os estudantes, respeitoso e tido como um excelente pesquisador em sua área, foi duramente criticado por dizer que negros não entram nos cursos mais concorridos da universidade por uma lacuna na formação básica e não reúnem conhecimento suficiente para obter notas excelentes no ENEM. Ele também se manifestou contra cotas, por considerá-las como antidemocráticas, já que não respeitam o critério do mérito. Ele ficou chocado com as críticas por se considerar uma pessoa aberta e não racista. Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que o professor se enquadra no(na)

- (A) incoerência dos professores universitários.
- (B) racismo estrutural.
- (C) racismo institucional.
- (D) discriminação provocada pelo ódio racial.
- (E) equívoco dos movimentos negros na universidade.

QUESTÃO 18

No artigo **Gêneros e os sentidos do trabalho social**, Curado & Menegon apontam que, a partir dos relatos e da discussão dos participantes da pesquisa, é possível observar que suas estratégias de empoderamento estão mais ancoradas em laços afetivos (família, amigos, colegas) e, em que pese sua positividade, não alteram o valor salarial nem aumentam o poder político dessa atividade. Ou seja, não se trata de um empoderamento com ampliação de oportunidades de acesso aos bens e serviços. Ao compreender que as relações de gênero são formas de dar sentido às relações de poder, observa-se que a naturalização do feminino no trabalho social está relacionada à desvalorização, à não monetarização e à não profissionalização existente nesse trabalho. Considerá-lo como extensão da mulher e de sua função reprodutiva é retirar o que há de humano e cultural dessa atividade, posicionando-a na esfera da natureza, que dispensa valor social e, por isso, não é considerada como moeda de troca. Tendo o texto acima como referência inicial, assinale a alternativa correta.

- (A) Retirar o que há de humano no trabalho social é uma forma de se garantir menores salários para essa função.
- (B) Dar sentido às relações de poder é uma forma de reverter a condição inferior da mulher e proceder a uma troca de posição com o opressor.
- (C) As estratégias de empoderamento estão mais ancoradas em laços afetivos em função de as mulheres terem o afeto como a principal estratégia de enfrentamento nas relações de trabalho.
- (D) O trabalho social ganha um viés de cuidado e, como tal, a função de trabalho tem perfil historicamente feminino. Por isso, sofre desvalorização, baixos salários e desprofissionalização.
- (E) O trabalho social é eminentemente feminino, pela vocação natural das mulheres com o cuidado.

QUESTÃO 19

No artigo **Movimentos sociais como política**, Tilly argumenta que, de suas origens no século XVIII em diante, os movimentos sociais prosseguiram não apenas como *performances* isoladas, mas como campanhas interativas. Assim como as campanhas eleitorais, as rebeliões populares e as mobilizações religiosas consistem em interações entre grupos reivindicantes temporariamente conectados (e cambiantes) e os objetos de suas demandas com terceiros, tais como representantes, aliados, reivindicadores rivais, inimigos, autoridades e vários públicos, que muitas vezes exercem papéis significativos no desenrolar da campanha. Nunca se poderá explicar a variação e a mudança nos movimentos sociais se não houver dedicação cuidadosa, atenção aos outros atores políticos, além dos reivindicantes centrais, como, por exemplo, a polícia, com a qual os demonstrantes tenham lutado, colaborado e desenvolvido suas estratégias. Para esse autor, considera-se como um movimento social

- (A) a jornada de junho de 2013.
- (B) o movimento de ocupação das escolas secundárias de 2016.
- (C) o movimento dos Gilets Jaunes, em 2018, na França.
- (D) os protestos, em Hong Kong, em 2019.
- (E) o Movimento dos trabalhadores Sem Terra no Brasil.

QUESTÃO 20

Acerca da atuação do psicólogo social, julgue os itens subsequentes.

- I. O psicólogo social deve atuar frente às demandas sociais, de forma a oferecer atendimento psicoterápico aos participantes de situação de conflito ou desastres naturais.
- II. O psicólogo social deve manter-se neutro nas situações de conflito em que seja chamado a atuar, visando a manter isenta sua capacidade de arbitrar quando necessário.
- III. O psicólogo social, no uso de suas atribuições, poderá atender, por meio de projetos específicos, pessoas, famílias, grupos sociais ou comunidades.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Nenhum item está certo.
- (B) Apenas o item I está certo.
- (C) Apenas o item II está certo.
- (D) Apenas o item III está certo.
- (E) Apenas os itens II e III estão certos.

QUESTÃO 21

Em publicação da ABRAPSO de 2009 – **Psicologia social e políticas de existência: fronteiras e conflitos**, Pedrinho Guareschi aponta que cabe à psicologia (social), por meio do estudo da ideologia, mostrar que, muitas vezes, por detrás das práticas pedagógicas, escondem-se relações de autoritarismo, até mesmo de violência, que podem reproduzir tais relações no próprio ambiente social. Sugere ainda que o núcleo central do ensino da psicologia (social) seja o estudo da consciência, das representações, do mundo imaterial e simbólico, das ideologias, dos sentidos. Ela tem como tarefa fundamental tentar compreender o ser humano, sua dignidade, a partir da discussão da consciência, da liberdade e da responsabilidade humanas. Tendo o texto acima como referência inicial, assinale a alternativa correta.

- (A) Pedrinho Guareschi apresenta uma discussão importante sobre o princípio pedagógico que deve reger o ensino da psicologia social e antecipa uma discussão importante para o momento político brasileiro atual.
- (B) O autor, ao mencionar o mundo imaterial e simbólico, escapa da discussão central da psicologia social, que é material e concreta por se científica.
- (C) O texto de Guareschi politiza demasiadamente o ensino da psicologia social e acaba justificando os argumentos do movimento Escola Sem Partido.
- (D) Por ser uma disciplina crítica e estável, práticas pedagógicas que escondem relações de autoritarismo não fazem parte do ensino da psicologia.
- (E) Essa discussão não se aplica ao ensino da psicologia social.

QUESTÃO 22

A psicologia, de uma maneira geral, e a psicologia social, em particular, têm, nas políticas públicas, uma alternativa de atuação que cresce com o reconhecimento do potencial da profissão. Acerca desse tema, julgue os seguintes itens.

- I. Políticas de inclusão social são importantes para garantir o exercício do direito de cidadania a todos.
- II. O compromisso ético-político e os estudos sobre a dialética inclusão-exclusão são importantes ferramentas para a intervenção psicossocial nas comunidades.
- III. A retirada de verbas para as políticas públicas e sociais não afetam, de forma determinante, a cobertura necessária para garantir maior inclusão social.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas o item II está certo.
- (C) Apenas os itens I e II estão certos.
- (D) Apenas os itens I e III estão certos.
- (E) Apenas os itens II e III estão certos.

QUESTÃO 23

O processo intenso de imigração e da busca de refúgio, seja por motivos políticos ou para escapar da fome, leva milhares de pessoas, particularmente do continente africano, para a Europa e os EUA. A noção de identidade cultural e diáspora, cunhados por Stuart Hall, cabem muito bem para se discutir esse fenômeno, atual e importante, que também se reflete no Brasil, com o aumento da chegada de imigrantes africanos na última década. Na cidade de São Paulo, esse fenômeno é visível com a presença de imigrantes que vendem tecidos e objetos da arte africana nas proximidades da praça da República, no centro da cidade.

A partir do texto acima, assinale a alternativa correta.

- (A) Há muito pouco que a Psicologia Social possa contribuir com esse fenômeno, considerando que se trata de questão econômica mundial estrutural consolidada.
- (B) Muito desse movimento populacional migratório é provocado por interesses locais, conflitos tribais, instabilidade política dos países africanos e uma miséria endêmica da população, impossibilitando uma política social eficiente.
- (C) A globalização da economia é o fator preponderante da busca de novas oportunidades, que são legítimas do ponto de vista da solução individual do problema.
- (D) A diáspora mencionada por Hall foi o que destruiu a identidade cultural de negros trazidos à força, como mão de obra escrava, para o território americano.
- (E) Segundo Stuart Hall, a alternativa não é se apegar a modelos fechados, unitários e homogêneos de pertencimento cultural, mas abarcar os processos mais amplos, o jogo da semelhança e da diferença que está transformando a cultura no mundo inteiro.

QUESTÃO 24

Quanto à atuação do psicólogo social, assinale a alternativa correta.

- (A) Trata-se de profissional de uma vertente teórica da psicologia, não havendo espaço para uma atuação prática a não ser a docência.
- (B) Os psicólogos brasileiros somente poderão se formar como psicólogos sociais se buscarem formação na Argentina, país que oferece formação específica para essa especialidade.
- (C) Esse profissional depende do aval do psicólogo clínico para seu desempenho técnico.
- (D) Trata-se de um profissional polivalente, considerando-se que sua formação universitária é generalista e que toda a psicologia é social, como afirmaram Sílvia Lane e Sigmund Freud.
- (E) O profissional dessa especialidade dificilmente exerce sua função no serviço público.

QUESTÃO 25

O jornal **Folha de São Paulo** do dia 29/12/2019 entrevistou Guilherme Terreri, que se apresenta como a *drag queen* Rita Von Hunty. Segundo a matéria, Guilherme está mais para a turma *queer*, “uma galera que entendeu que o gênero é uma construção social”, afirma o entrevistado. A temática LGBT, questão atualmente muito estudada pela psicologia social, enfrenta uma de suas últimas barreiras de inclusão, representada pelo T da sigla. Alguns consideram que a sigla deveria ser LGBTQI+, representando, além das lésbicas, dos *gays* e dos bissexuais, os transexuais, travestis e transgêneros, os *queers* e os intersexuais; o + incluiria a assexualidade e a pansexualidade, resumindo uma sigla com doze possibilidades de expressão de gênero e sexualidade. Considerando os estudos psicossociais sobre esse fenômeno, assinale a alternativa correta.

- (A) O movimento LGBT ganhou expressão a partir de lutas contra a discriminação e o preconceito e suas conquistas permitiram uma maior expressão da diversidade sexual humana, fazendo valer a expressão do entrevistado de que gênero é uma construção social, mas há muito a ser conquistado e essa é uma batalha que está no seu início.
- (B) Os estudos psicossociais não são conclusivos e não há comprovação científica para a expressão LGBTQI+, que representa apenas interesses dos militantes mais radicais desse campo.
- (C) Os transexuais, travestis e transgêneros não podem ser incluídos na temática homoafetiva, por corresponderem apenas a uma expressão de cunho comportamental.
- (D) Evidentemente, a fala do entrevistado pela FSP representa uma realidade, mas pessoas como ele deveriam se expressar em lugares fechados e protegidos para preservar a moral de crianças e pessoas idosas.
- (E) O preconceito e a discriminação sexual são um câncer social e a psicologia social deveria assumir claramente a bandeira LGBTQI+.

QUESTÃO 26

Crescem os estudos no campo da psicologia social sobre homens autores de atos de violência contra as mulheres. Tais estudos apontam para a compreensão ampla e social desse problema, evitando personalizar a queixa e culpabilizar o autor da violência como um caso isolado. Assim, para reverter essa condição, vem crescendo o número de centros de apoio ao autor de ato de violência, e uma estratégia é o grupo no qual circula a fala dos agressores. Evidentemente, o apoio não desresponsabiliza o autor da violência, mas sua participação nos grupos pode retirá-lo do lugar de agressor quando ele compreende a condição feminina e os direitos da mulher. O grupo permite o reconhecimento da violência como ato criminoso e condenável e a busca do diálogo como a melhor alternativa para o enfrentamento das diferenças.

Tendo o texto acima como referência inicial, assinale a alternativa correta.

- (A) A premissa dessa questão está fora da realidade e homens violentos não devem receber atendimento, devem ser denunciados para a justiça.
- (B) A Delegacia da Mulher deve encaminhar os casos de violência doméstica contra a mulher ao CRAS para conciliação entre as partes.
- (C) A premissa da questão está correta e, independentemente do papel exercido pela força policial e pela justiça, o problema é social, devendo haver a atuação da psicologia social nos grupos de apoio.
- (D) Apesar de correta a premissa, não existe ainda nenhum serviço desse porte para o acompanhamento do homem autor de ato de violência contra a mulher.
- (E) O problema apresentado não é relevante socialmente.

QUESTÃO 27

O desastre ambiental de Mariana e de Brumadinho, com o rompimento de barragens de contenção de rejeitos da mineração, representou uma tragédia que atingiu a população de várias cidades, com consequências inimagináveis. Psicólogos foram deslocados para as regiões atingidas e vários acompanham até hoje essa população. Estes profissionais da psicologia podem ser enquadrados na modalidade da psicologia social denominada psicologia

- (A) das organizações e do trabalho.
- (B) social comunitária.
- (C) social cognitivista.
- (D) das emergências e dos desastres.
- (E) sócio-histórica.

QUESTÃO 28

Mary Jane Spink e Peter K. Spink são pesquisadores, radicados no Brasil, com vasta publicação em psicologia social, e, a partir da vertente construcionista, apresentam um referencial metodológico que define um excelente instrumento de observação e análise do material de campo. Esse instrumento é o(a)

- (A) campo-tema.
- (B) teoria do ator-rede.
- (C) pesquisa qualitativa.
- (D) epistemologia do sujeito.
- (E) condicionamento operativo.

QUESTÃO 29

Padre Jesuíta, foi vice-reitor da Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, de El Salvador, e assassinado por forças paramilitares durante a guerra civil, em El Salvador, em 1989. É considerado como o principal nome e criador da *psicología de la liberación*. Trata-se de

- (A) Fernando González Rey.
- (B) Amálio Blanco.
- (C) Enrique Dussel.
- (D) Augusto Salazar Bondy.
- (E) Ignacio Martín-Baró.

QUESTÃO 30

Um grupo de pessoas desempregadas há mais de dois anos se reúne para discutir estratégias sugeridas pelo padre de uma paróquia de um bairro de periferia de uma cidade de médio porte para produção de renda. Analisando as alternativas apresentadas por uma psicóloga social, que colabora com a paróquia, decidem iniciar um empreendimento conjunto de produção de alimentos para atender ao público interessado: cantina da escola; festas de aniversário; *coffee break* de eventos; e outros. As tarefas são compartilhadas e o lucro dividido entre os participantes.

Com base nesse caso hipotético, é correto afirmar que se trata de

- (A) constituição de *startups*.
- (B) cooperativa popular de economia solidária.
- (C) empreendedorismos via SEBRAE.
- (D) programa de evangelização católica.
- (E) planejamento e desenvolvimento de *networking*.

QUESTÃO 31

Com relação às várias vertentes teóricas da psicologia social, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A psicologia sócio-histórica está baseada na produção do autor russo Lev Vygotsky.
- (B) A psicanálise está presente na psicologia social, na discussão sobre cultura.
- (C) A psicologia social de cunho cognitivista estuda fenômenos como as atitudes e a dissonância cognitiva.
- (D) A vertente construcionista em psicologia social é fortemente influenciada por Jean Piaget.
- (E) A teoria das representações sociais tem origem em uma pesquisa realizada por Serge Moscovici sobre a representação da psicanálise entre os franceses.

QUESTÃO 32

No que se refere às estratégias de intervenção institucional, julgue os itens que se seguem.

- I. Há um consenso na literatura de que as estratégias de intervenção institucional devem contribuir para a constituição dos grupos sujeitos nas organizações, em detrimento dos grupos sujeitados.
- II. Para René Lourau, a análise institucional deve priorizar o ponto de vista da hierarquia das organizações.
- III. Lapassade considerava a intervenção institucional como estratégia disruptiva que prejudicaria a relação entre os diferentes grupos na organização.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Nenhum item está certo.
- (B) Apenas o item I está certo.
- (C) Apenas o item II está certo.
- (D) Apenas o item III está certo.
- (E) Apenas os itens I e III estão certos.

QUESTÃO 33

Silvia Lane e Wanderley Codo organizaram o livro *Psicologia Social: o homem em movimento* retratando o estado da arte da nova psicologia social no Brasil na década de 1980 e o livro tornou-se uma referência válida até os dias de hoje. Qual das alternativas abaixo está correta?

- (A) A partir da influência exercida pela leitura do livro e por seu uso na graduação em psicologia, a pesquisa qualitativa passou a ser a única referência para a pesquisa em psicologia social.
- (B) A psicologia social comunitária passou a ser o conteúdo central dos estudos e das pesquisas realizadas no campo da psicologia social.
- (C) Categorias como consciência, atividade e identidade, mencionadas por Silvia Lane e, fundamentalmente, a linguagem passaram a ser discutidas intensamente depois do lançamento dessa obra.
- (D) O autor de referência para a psicologia social no Brasil passa a ser o francês da linha da análise do discurso, Michel Pêcheux.
- (E) A psicologia cognitivista, antes dominante na formação acadêmica em psicologia social, caiu em desuso.

QUESTÃO 34

Sandra Jovchelovich, pesquisadora brasileira radicada na London School of Economics and Political Science, aponta que não há uma relação direta, uma correspondência perfeita entre o ser humano e o mundo. O objeto-mundo somente se torna um conhecido se não se der o trabalho de representá-lo. Faz parte, tanto da história humana ontogenética como da filogenética, dar-se esse trabalho: é um trabalho que leva tempo e é um trabalho duro, que envolve um processo intenso e apaixonado de coconstrução entre infante, aquele que lhe presta cuidados e o objeto-mundo (DUVEEN, 1997, 2001; VALSINER, 2000). Assinale a alternativa correta.

Tendo o texto acima como referência inicial, assinale a alternativa correta.

- (A) A autora cita Valsiner por seu vínculo com a linha vygotskyana da psicologia histórico-cultural.
- (B) O objeto-mundo mencionado pela autora representa um retorno à visão kantiana de estudo sobre o conhecimento, principalmente no que concerne à razão como critério central para a conduta humana.
- (C) O objeto-mundo somente pode ser entendido como reflexo, como apontado por Gyorg Lukács em **A Ontologia do Ser Social**.
- (D) Assim como Moscovici, Jovchelovich inspira-se na visão de Émile Durkheim sobre o conceito de representação, principalmente quando se trata da representação de mundo para o sujeito.
- (E) A autora discute a relação fundamental entre processo representacional e contexto, entendido como o lugar histórico, social, simbólico e cultural de uma comunidade humana.

QUESTÃO 35

Em publicação da ABRAPSO DE 2015, Sônia Grubits apresentou um importante resultado de pesquisa sobre populações indígenas do Mato Grosso do Sul. Recentemente, o conflito entre fazendeiros e os Guarani/Kaiowá, Kadiwéu e Terena recrudescceu e vários indígenas foram assassinados. A psicologia do indígena vem crescendo de importância e representa uma novidade nas pesquisas e nos estudos em psicologia social, apesar de um considerável atraso sobre uma questão de suma importância para a proteção e garantia de vida dos povos indígenas radicados no Brasil.

A partir do texto acima, assinale a alternativa correta.

- (A) O conflito entre fazendeiros e indígenas, não somente no Centro-Oeste brasileiro, mas também em toda a região Norte, é fruto das características do desenvolvimento brasileiro e a política equivocada de proteção às populações indígenas, que deveriam ser incluídas na política de desenvolvimento sustentável, é a principal causa desse conflito.
- (B) Os conflitos que envolvem as populações indígenas e as várias violências a estas impostas são um importante objeto de estudo e atuação da psicologia social, que deve ser aprofundado para contribuir na superação da quebra de direitos desses povos.
- (C) A psicologia não pode contribuir com a causa indígena por se tratar de um conhecimento produzido a partir da cultura judaico-cristã e ser incompatível com os valores e as crenças dos povos indígenas, que têm uma outra referência simbólica do mundo.
- (D) O atraso mencionado na premissa é relativo à dificuldade de contato de psicólogos com um tipo de linguagem que eles desconhecem, o que, evidentemente, é um forte obstáculo para a psicoterapia, que depende fundamentalmente da palavra.
- (E) O Mato Grosso do Sul, pelas extensas áreas cultiváveis ou destinadas à produção pecuária, é um estado que não se adequa à política protecionista de reserva indígena, o que torna este o principal fator de conflito entre indígenas e fazendeiros.

QUESTÃO 36

A violência estrutural, que impede a satisfação das necessidades básicas da maioria, não se reduz à distribuição inadequada dos recursos disponíveis; além disso, a violência estrutural exige o ordenamento da desigualdade opressiva por meio de uma legislação que ampara os mecanismos de distribuição social da riqueza e que produz uma força coercitiva que obriga a maioria respeitar tais mecanismos. Posto que a ordem social é produto e reflexo do domínio de uma classe social sobre as outras, a conclusão mais importante é também a mais óbvia: a violência está presente na própria ordem social e, portanto, não é arbitrário falar de violência estrutural.

A citação de Ignácio Martín-Baró acima, extraída de Martins & Lacerda Jr (2014), significa que o(a)

- (A) violência somente poderá ser combatida se houver distribuição adequada dos recursos.
- (B) violência estrutural emana do Estado e a própria ordem social é produto e reflexo do domínio em uma sociedade de classes.
- (C) texto citado é datado e refere-se a conflitos específicos de guerra civil em que a violência era banalizada.
- (D) psicólogo social tem pouco a fazer nessas circunstâncias, por se tratar de fenômeno essencialmente político e de ordem social.
- (E) a questão estrutural depende da organização social e econômica e a violência mencionada muitas vezes é da ordem do próprio controle da população mais pobre, que não respeita a ordem constituída.

QUESTÃO 37

A grande cantora brasileira Elza Soares, um ícone da MPB, canta uma música composta por Seu Jorge cujo refrão diz: "A carne mais barata do mercado é a carne negra". A letra

- (A) aponta para o racismo, a discriminação e a segregação da pessoa negra, fazendo referência ao período escravagista no qual se mercantilizava o corpo negro e atualizando para a situação atual com, entre outros, referência à morte de jovens negros nas periferias das grandes cidades.
- (B) aponta para uma metáfora que expõe a relação entre a carne de má qualidade e o fato de a cor negra ser um significante polissêmico que permite formular uma crítica ao consumo alienado.
- (C) denota que a disparada do preço da carne no Brasil exige das pessoas mais pobres estratégias defensivas que muitas vezes comprometem a própria saúde.
- (D) refere-se ao fenômeno da prostituição e à forma como muitas mulheres, particularmente mulheres pobres e negras, são compulsoriamente levadas a comercializar seus corpos para garantir a sobrevivência.
- (E) acaba incorrendo em um deslize que pode ser compreendido como racismo estrutural ao relacionar o significante carne à cor negra.

QUESTÃO 38

Em **Trabalho e Solidariedade**, Furtado fala da relação entre o mundo do trabalho e as dimensões subjetivas da realidade. Com essa categoria, o autor

- (A) quer dizer que o emprego, como expressão atual das relações de trabalho, cada vez mais depende da subjetividade do trabalhador.
- (B) quer dizer que as formas, como a subjetividade, são controladas pela realidade, apontando para o aumento da depressão como principal sintoma do adoecimento laboral.
- (C) infere que a saúde do trabalhador ficou mais comprometida com o advento do toyotismo, uma vez que essa forma de administração das relações de trabalho se apropria da subjetividade dos trabalhadores.
- (D) entende a dimensão subjetiva da realidade como o conjunto de crenças e valores historicamente definidos e que servem de repertório, estabelecido como referência subjetiva, para os sujeitos.
- (E) quer dizer que a dimensão subjetiva da realidade diz respeito às medidas possíveis por meio dos instrumentos de avaliação psicológica, muito utilizados nas organizações.

QUESTÃO 39

A partir da compreensão da subjetividade sob a perspectiva freudiana e da teoria crítica de T. Adorno e da concepção de indústria cultural, a autora (Ângela Caniato *In: A constituição do sujeito e a historicidade*) defende a revisão na psicanálise e na clínica, considerando os rumos que a sociedade tem tomado nos últimos tempos, com a exacerbação do consumo e um verdadeiro bombardeio da indústria cultural, que apoia esta ideologia, que é cada vez mais destrutiva ao indivíduo. Quanto a esse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) É correto afirmar que a psicanálise não tem os instrumentos necessários para uma análise psicossocial consistente.
- (B) A psicanálise, desde os seus primórdios, se dispôs a uma análise psicossocial e autores como Adorno, com sua teoria crítica, potencializaram esse conhecimento, produzindo importante análise sobre a indústria cultural.
- (C) O sofrimento na contemporaneidade é bastante discutido no campo da psicanálise, mas não se aplica aos estudos da psicologia social.
- (D) A exacerbação do consumo deve ser estudada, pela psicanálise, como forma de combater a indústria cultural que aniquila os indivíduos.
- (E) Ângela Caniato perde a ortodoxia freudiana ao relacionar a sociologia de Theodor Adorno com a psicanálise.

QUESTÃO 40

A origem da psicologia social remonta ao século XIX e dois autores têm muita importância em sua construção. Um deles, na Alemanha, dividiu a psicologia em duas vertentes (uma delas referia-se à psicologia dos povos) e o outro, francês, promoveu a primeira discussão sobre psicologia das massas. Esses autores são:

- (A) Kurt Lewin e Willian McDougall.
- (B) Floyd Henry Allport e Serge Moscovici.
- (C) Fritz Heider e Solomon Asch.
- (D) Sigmund Freud e Gabriel Tarde.
- (E) Wilhelm Wundt e Gustave Le Bon.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, os espaços para rascunho indicados no presente caderno. Em seguida, transcreva os textos das questões para as respectivas folhas de textos definitivos da prova discursiva, no local apropriado.
- Não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos nem texto de questão transcrito em folha incorreta. Cada questão deverá ser respondida em sua respectiva folha de texto definitivo.
- Em cada questão, qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de 30 linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo correspondente ou que tiver menos de 10 linhas.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- Os espaços destinados à transcrição de textos das folhas de textos definitivos não poderão ser assinados, rubricados nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- As folhas de textos definitivos serão os únicos documentos válidos para avaliação da prova discursiva. As folhas para rascunho neste caderno são de preenchimento facultativo e não servirão para avaliação.

QUESTÃO 1

Procurada pela prefeitura de uma pequena cidade, a psicóloga social foi consultada sobre como eles poderiam resolver um problema, que se agravava com o crescimento da população idosa no município. É pequeno o orçamento disponível.

Com base nesse caso hipotético, redija um texto dissertativo, apresentando o projeto que poderia ser desenvolvido.

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) setores da prefeitura que devem ser acionados;
- b) método utilizado; e
- c) resultado esperado.

RASCUNHO PARA A QUESTÃO 1

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

QUESTÃO 2

Uma construtora de grande porte precisa deslocar população ribeirinha para construir uma barragem para construção de usina hidrelétrica. Estima-se o deslocamento de aproximadamente quinhentas famílias de pequenos agricultores, pescadores e apicultores instalados na região há várias gerações. O projeto é acompanhado pelo Ministério Público Estadual e tem EIA-RIMA aprovado. A empresa dispõe dos recursos necessários para o deslocamento da população. Eles consultaram um psicólogo social para obter orientação acerca de como deve ser o contato com a população.

Com base nesse caso hipotético, redija um texto dissertativo, apresentando o tipo de orientação que deverá ser dada aos técnicos da empresa e o tipo de cuidado que seria indicado para essa remoção.

RASCUNHO PARA A QUESTÃO 2

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

QUESTÃO 3

Psicólogos sociais foram contratados para acompanhar um projeto de economia solidária com a finalidade de gerar renda para a população de uma comunidade com muitas famílias que moram na periferia de uma cidade.

Com base nesse caso hipotético, redija um texto dissertativo, apresentando as referências teóricas que eles deveriam buscar e a justificativa para tal escolha.

RASCUNHO PARA A QUESTÃO 3

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

QUESTÃO 4

Redija um texto dissertativo, apresentando o desenho adequado para um bom projeto de psicologia social.

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) fenômeno estudado;
- b) referencial teórico;
- c) fontes de consulta;
- d) método mais adequado; e
- e) objetivos.

RASCUNHO PARA A QUESTÃO 4

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	