

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para os itens de 1 a 10.

1 A voz é um dos elementos mais importantes para a comunicação humana, sendo essencial para a vida pessoal e profissional. No entanto, apenas 17% das pessoas costumam realizar consultas com especialistas na área. Em razão disso, a Universidade de Fortaleza, por meio do Programa de Pós-Graduação em Saúde Coletiva e do Laboratório de Inovação

4 Tecnológica do Núcleo de Aplicação em Tecnologia e Informação (NATI), concebeu e desenvolveu o VoiceGuard, aplicativo que objetiva promover auxílio nos cuidados diários com a voz, principalmente para quem a utiliza como um dos principais instrumentos de trabalho.

7 A ideia do aplicativo surgiu no trabalho da fonoaudióloga Christina Praça, professora-doutora em Saúde Coletiva, que coordena o grupo de pesquisa “Comunicação e Inovação para a Promoção da Saúde”. A professora vislumbrou a possibilidade do uso de mecanismos tecnológicos e, junto com a equipe do NATI, adotou os conceitos de *mHealth* (*mobile health*, ou saúde

10 móvel) e dinamicidade para compor uma metodologia de trabalho que propicie o acompanhamento da voz, prestando serviço à comunidade e prevenindo problemas de saúde posteriores. “As pessoas muitas vezes entendem a fonoaudiologia como uma área específica de reabilitação. Nós, porém, defendemos que ela é uma área muito importante para a promoção de saúde.

13 Temos um cenário onde os problemas vocais atingem mais de 80% dos professores brasileiros, com poucas ações de promoção da saúde para esse público. Não podemos deixar para tomar medidas quando as pessoas já estão doentes. Promover a saúde e prevenir o adoecimento são sempre as melhores opções”, ressalta a professora Christina Praça.

16 O VoiceGuard faz parte de uma metodologia de trabalho de fonoaudiólogos e outros profissionais da saúde, sendo adotadas estratégias de jogos para motivar o uso do aplicativo, como alertas e lembretes para a ingestão de água, além de uma ferramenta para a captação do ruído ambiental, que avisa ao usuário se aquele está em um nível aceitável ou prejudicial à voz.

19 Com dezesseis telas e várias funcionalidades, entre testes, dicas e orientações, o aplicativo ainda produz relatórios de comparação do desempenho vocal, sendo possível enviá-los para um profissional que acompanhe o usuário e, ainda, controlar o agendamento de exames.

22 Essa proposta inovadora já trouxe grande reconhecimento ao VoiceGuard, que, em abril de 2016, foi o único projeto da área de saúde contemplado pelo Clinton *Global Initiative University*, encontro promovido pela Fundação Clinton para discutir iniciativas de benefício público. Em maio do mesmo ano, o uso do aplicativo como ferramenta para alavancar as políticas públicas

25 envolvendo o campo da saúde vocal e saúde do trabalhador foi discutido em sessão especial na 22.ª Conferência Mundial de Promoção da Saúde.

O VoiceGuard já está disponível para os sistemas operacionais iOS e Android, estando em processo de divulgação e

28 validação em Portugal. Além disso, já conta com o suporte de um curso a distância denominado “Saúde Vocal em Foco”, o qual amplia as possibilidades de formação dos profissionais em saúde vocal e oferece um módulo exclusivo em forma de tutorial para subsidiar a utilização do aplicativo.

31 “Este trabalho, voltado à saúde vocal do professor e de outros profissionais da voz, tem rendido muitos frutos e reconhecimento à equipe de pesquisadores da Universidade de Fortaleza. Além disso, essa iniciativa evidencia a forte associação entre a pesquisa e a responsabilidade social, porque acreditamos que uma não existe sem a outra. Esperamos trazer ainda mais

34 resultados nos próximos meses e anos, principalmente com a internacionalização da ferramenta”, conclui a professora Christina Praça.

Internet: <g1.globo.com> (com adaptações).

Considerando a tipologia do texto, as ideias nele expressas e seus aspectos linguísticos, julgue os itens de 1 a 10.

- 1 Estruturado em forma dissertativa, o texto objetiva informar o público leitor da existência de uma tecnologia inovadora no âmbito da saúde vocal.
- 2 Entende-se da leitura do texto que a criação do VoiceGuard é resultado de pesquisa comprometida com a responsabilidade social.
- 3 Os vocábulos “diários”, “saúde” e “ruído” são acentuados graficamente de acordo com a mesma regra de acentuação gráfica – a que se refere às vogais tônicas que formam hiato com a sílaba anterior.
- 4 Na linha 2, estaria mantida a correção gramatical do texto caso se flexionasse a forma verbal “costumam” na terceira pessoa do singular – **costuma** –, de modo que a concordância fosse feita com o núcleo do sujeito da oração – a expressão percentual “17%”.
- 5 As vírgulas empregadas, respectivamente, após “VoiceGuard” (linha 4) e “voz” (linha 5) isolam trecho que tem função explicativa.
- 6 A forma verbal “propicie” (linha 10) está flexionada no tempo futuro do modo subjuntivo.
- 7 O emprego do acento indicativo de crase em “à comunidade” (linha 11) justifica-se pela regência do verbo **prestar**, empregado na forma nominal de gerúndio – “prestando” (linha 10), e pela anteposição de artigo definido ao substantivo “comunidade”.

- 8 Na linha 18, a forma verbal “avisa” está flexionada na terceira pessoa do singular porque concorda com “ruído ambiental”, antecedente ao qual o pronome relativo “que” se reporta.
- 9 Estariam mantidas a correção gramatical e a coerência das ideias do texto caso a expressão “em abril de 2016” (linha 22) fosse deslocada, com as vírgulas que a isolam, para imediatamente após o termo “contemplado” (linha 23).
- 10 Na última oração do texto, o sujeito está posposto ao verbo.

Julgue os itens 11 e 12 quanto à correção gramatical dos trechos apresentados e à adequação da linguagem à correspondência oficial.

- 11 Comprimentando-o, e, conforme determinação do Presidente deste Conselho Regional, encaminhamo-lhe, em anexo, cópia do despacho exarado nos autos do processo mencionado em epígrafe para conhecimento do seu teor e as devidas providências.
- 12 Se ressalta na solicitação encaminhada a esta Comissão, a inobservância da exigência contida nas Orientações de Prorrogação de Prazo de Licença para Estudos, no que se refere ao prazo máximo de quatro anos de afastamento.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clique**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Com relação aos conceitos de *hardware*, ao editor de texto Word 2013 e ao sistema operacional Windows 10, julgue os itens de 13 a 17.



- 13 A cache L1 é conhecida como memória cache primária, enquanto a cache L2 é conhecida como memória cache secundária.
- 14 Diferentemente da ROM, a memória *flash* não mantém os dados armazenados quando o computador é desligado.
- 15 No Word 2013, um documento pode ser salvo em uma pasta no próprio computador do usuário ou pode ser salvo *on-line*.
- 16 Por meio do recurso Visão de Tarefas do Windows 10, é possível criar áreas de trabalho diferentes.

- 17 No Windows 10, por meio do recurso



localizado no Painel de Controle, o usuário pode obter uma lista dos aplicativos com permissão para usar todos os recursos do sistema.

A respeito do programa de navegação Google Chrome, em sua versão mais atual, do programa de correio eletrônico Microsoft Outlook 2016 e dos conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas, julgue os itens de 18 a 22.

- 18 A página inicial do Chrome pode ser alterada de forma repentina, mesmo tendo sido definida pelo usuário. Isso pode ocorrer, em certos casos, devido à infecção por um *software* indesejado.
- 19 Pelo fato de ser um navegador robusto e ágil, o Chrome não enfrenta qualquer tipo de problema para carregar páginas.
- 20 No Outlook 2016, não é possível mover mensagens entre as caixas de entrada Prioritário e Outros.
- 21 Uma das formas de se abrir o Explorador de Arquivos no Windows 10 é por meio do teclado. Para isso, basta o usuário pressionar  + .
- 22 Uma das desvantagens do Explorador de Arquivos do Windows 8 é que não é possível descobrir a quantidade de arquivos existentes em uma determinada pasta.

Um fonoaudiólogo atende 8 pacientes em 6 horas.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens de 23 a 25.

- 23 O tempo necessário para atender 3 pacientes é de 135 minutos.
- 24 3 fonoaudiólogos, trabalhando juntos, no mesmo ritmo do primeiro, atenderiam 4 pacientes em uma hora.
- 25 Caso esse fonoaudiólogo trabalhasse 8 horas por dia, ele conseguiria completar o atendimento de 11 pacientes.

## RASCUNHO

Em uma academia de artes marciais que tem 288 alunos, 172 alunos praticam judô, 93 alunos praticam caratê e 25% dos alunos praticam ambas as modalidades.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens de **26 a 29**.

- 26** 265 alunos praticam judô ou caratê.  
**27** É correto afirmar que 96 alunos não praticam nenhuma das duas modalidades.  
**28** A probabilidade de um aluno dessa academia praticar apenas judô é de  $\frac{25}{72}$ .  
**29** Se um aluno pratica caratê, então a probabilidade de ele também praticar judô é de  $\frac{24}{31}$ .

O hino de um certo país possui 250 palavras e foi escrito em um alfabeto que possui 26 letras.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens de **30 a 32**.

- 30** Pelo menos uma letra do alfabeto foi utilizada mais que 9 vezes.  
**31** Há palavras repetidas.  
**32** Todas as letras do alfabeto foram utilizadas.

## RASCUNHO

O presidente Jair Bolsonaro reunir-se-á a partir do dia 13 de novembro de 2019, em Brasília, com os líderes do Brics, grupo que reúne Brasil, Rússia, Índia, China e África do Sul.

Internet: <<https://g1.globo.com>> (com adaptações).

Acerca do assunto abordado, julgue os itens de **33 a 36**.

- 33** Em todos os países do grupo, estão em vigência modelos democráticos, com sistemas multipartidários e realização frequente de eleições livres.  
**34** Os atuais mandatários dos países do grupo adotam a mesma linha ideológica, com plena concordância em questões que envolvem a política internacional.  
**35** A entrada da África do Sul (o "S" do Brics) foi tardia em relação aos demais países, os quais são os fundadores do bloco.  
**36** Além do encontro entre os governantes de países do bloco, ocorreram também eventos paralelos à cúpula, com a participação de países latino-americanos.

Palco da polêmica em torno da prisão de quatro ambientalistas acusados de incendiar uma área protegida na Amazônia, o povoado de Alter do Chão, no Pará, vive, nos últimos anos, uma forte disputa em torno do modelo de turismo na região.

Internet: <[www.bbc.com](http://www.bbc.com)> (com adaptações).

No que se refere ao tema abordado no texto acima e a assuntos correlatos, julgue os itens de **37 a 40**.

- 37** Um dos principais destinos turísticos do Pará, Alter do Chão integra o município de Santarém.  
**38** Integrantes de organização não governamental que atua na região foram presos em novembro último, acusados de participação em incêndios que atingiram Alter do Chão.  
**39** Questões ligadas à produção e ao escoamento de soja na região em que se situa Alter do Chão têm contribuído para intensificar as tensões entre ambientalistas e produtores rurais.  
**40** A região de Alter do Chão, distante de núcleos urbanos importantes, está isenta de conflitos fundiários e de pressões imobiliárias, comuns a outras localidades do Pará.

## CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

A Lei n.º 8.429/1992 dispõe sobre as sanções aplicáveis aos agentes públicos nos casos de enriquecimento ilícito no exercício de mandato, cargo, emprego ou função na administração pública direta, indireta ou fundacional e dá outras providências. Quanto às normas estipuladas pela Lei n.º 8.429/1992 e a suas alterações, julgue os itens de **41 a 44**.

- 41** Os agentes públicos de qualquer nível ou hierarquia são obrigados a velar pela estrita observância do princípio da legalidade no trato dos assuntos que lhe são afetos.
- 42** O sucessor do agente público que causar lesão ao patrimônio público ou enriquecer ilícitamente está sujeito às cominações da Lei n.º 8.429/1992 até o limite do valor da herança.
- 43** Constitui improbidade administrativa que importa em enriquecimento ilícito o retardamento indevido de ato que o agente público deva praticar de ofício.
- 44** Para que seja instaurada investigação destinada a apurar a prática de ato de improbidade, deve haver representação específica assinada por autoridade administrativa competente que ocupe cargo de igual ou maior hierarquia que o do acusado.

Com relação às normas que regulam o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, julgue os itens de **45 a 47**.

- 45** Um órgão administrativo e seu titular poderão delegar parte da sua competência a outros órgãos ou titulares, principalmente quando se tratar de edição de atos de caráter normativo.
- 46** É impedido de atuar em processo administrativo o servidor ou a autoridade que esteja litigando judicial ou administrativamente com o interessado ou respectivo cônjuge ou companheiro.
- 47** Os atos administrativos deverão ser motivados, com indicação dos fatos e dos fundamentos jurídicos, exceto quando decorram de reexame de ofício.

A Lei n.º 12.527/2011, também denominada Lei de Acesso à Informação, dispõe sobre os procedimentos a serem observados pela União, pelos estados, pelo Distrito Federal e pelos municípios, com o fim de garantir o acesso a informações, previsto no texto constitucional. Considerando os ditames da Lei n.º 12.527/2011, julgue os itens de **48 a 50**.

- 48** É dever dos órgãos e das entidades públicas promover, independentemente de requerimentos, a divulgação em local de fácil acesso, no âmbito de suas competências, de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas.
- 49** Qualquer interessado poderá apresentar pedido de acesso a informações aos órgãos públicos integrantes do Legislativo, por qualquer meio legítimo, sendo garantido o anonimato do requerente que não queira se identificar.
- 50** O serviço de busca e fornecimento da informação é gratuito, porém, nas hipóteses de reprodução de documentos pelo órgão ou pela entidade pública consultada, poderá ser cobrado exclusivamente o valor necessário ao ressarcimento do custo dos serviços e dos materiais utilizados.

O artigo 5.º da Constituição Federal de 1988 dispõe que todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, garantindo-se aos brasileiros e aos estrangeiros residentes no País a inviolabilidade do direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade. De acordo com o que prevê o texto constitucional pátrio sobre direitos e garantias fundamentais, julgue os itens de **51 a 55**.

- 51** O exercício de qualquer trabalho, ofício ou profissão é livre, desde que atendidas as qualificações profissionais que a lei estabelecer.
- 52** A casa é asilo inviolável do indivíduo, ninguém nela podendo penetrar sem consentimento do morador, salvo em caso de flagrante delito ou desastre ou para prestar socorro ou, durante o dia e a noite, por determinação judicial ou por autorização de autoridade policial ou de membro do Ministério Público.
- 53** Nenhum brasileiro será extraditado, salvo o naturalizado, em caso de crime comum praticado antes da naturalização ou de comprovado envolvimento em tráfico ilícito de entorpecentes e drogas afins, na forma da lei.
- 54** É livre a expressão da atividade intelectual, artística, científica e de comunicação, passível de censura ou licença, quando versar sobre convicções filosóficas ou políticas.
- 55** A prática do racismo constitui crime inafiançável e prescritível, sujeito à pena de detenção, nos termos da lei.

Acerca da Administração Pública e dos servidores públicos, julgue os itens de **56 a 60** conforme o texto constitucional.

- 56** A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- 57** A investidura em cargo ou emprego público independe de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, de acordo com a natureza e a complexidade do cargo ou emprego, na forma prevista em lei, exceto para nomeações para cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração.
- 58** O servidor público da administração direta, autárquica e fundacional, no exercício de mandato eletivo federal, estadual ou distrital, ficará afastado de seu cargo, emprego ou função.
- 59** O servidor público titular de cargo efetivo poderá ser readaptado para exercício de cargo cujas atribuições e responsabilidades sejam compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental, enquanto permanecer nesta condição, desde que possua a habilitação e o nível de escolaridade exigidos para o cargo de destino, mantida a remuneração do cargo de origem.
- 60** Em qualquer caso que exija o afastamento do servidor público para o exercício de mandato eletivo, seu tempo de serviço será contado para todos os efeitos legais, exceto para promoção por merecimento, progressão automática de carreira e promoção vertical ou cruzada.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

A respeito da motivação e da liderança, julgue os itens de **61 a 68**.

- 61** Segundo a teoria da expectativa, as pessoas se esforçam para alcançar resultados de acordo com as recompensas que para elas são importantes.
- 62** A liderança pode ser definida como a arte de induzir as pessoas a cumprirem suas obrigações com zelo e correção.
- 63** O líder burocrático decide e fixa as diretrizes sem qualquer participação do grupo. Já na liderança democrática, as diretrizes são debatidas e decididas pelo grupo.
- 64** Na liderança democrática, ocorre maior ênfase nas pessoas que no trabalho em si.
- 65** O modelo de grade gerencial de Blake e Mouton propõe uma grade composta por um eixo horizontal, que representa a preocupação com as pessoas, e por um eixo vertical, representando a preocupação com a produção.
- 66** A recompensa tende a aumentar a probabilidade da repetição de um comportamento. Já a punição é considerada como um método ruim de motivação porque pode gerar resultados imprevisíveis e atitudes negativas.
- 67** O reforço intermitente é mais eficiente na obtenção de um condicionamento operante que o reforço contínuo.
- 68** De acordo com a teoria dos dois fatores, as pessoas são motivadas por fatores motivacionais e higiênicos. No primeiro grupo, encontram-se, por exemplo, possibilidade de crescimento, reconhecimento, condições de segurança do trabalho e estilo de supervisão do chefe.

A gestão de desempenho é o processo de criar um ambiente de trabalho no qual as pessoas possam realizar o melhor de suas habilidades, a fim de alcançar as metas da empresa. No que se refere a esse tema, julgue os itens de **69 a 74**.

**69** A avaliação do desempenho faz parte do processo de gestão do desempenho. O alinhamento dos objetivos dos funcionários com os da empresa também é uma etapa do processo de gestão do desempenho.

- 70** O *feedback*, que deve ser realizado semestralmente ou anualmente, durante a avaliação de desempenho, é uma forma de mostrar como está o desempenho de um colaborador em relação aos objetivos e às metas da organização.
- 71** Entre as vantagens da avaliação 360 graus, pode-se destacar a qualidade das informações e, entre as desvantagens, a complexidade do sistema.
- 72** Denomina-se efeito halo a avaliação de uma pessoa a partir de uma única característica marcante, o que interfere na análise de outras características.
- 73** São métodos para a avaliação de desempenho: avaliação 360 graus; escolha gráfica; e incidentes críticos.
- 74** O *balanced scorecard* (BSC) é uma ferramenta de planejamento estratégico que também pode ser utilizada para avaliar o desempenho de unidades de negócio, equipes ou indivíduos.

O recrutamento e a seleção têm por objetivo encontrar as pessoas certas para ocupar as vagas abertas em uma organização. Considerando essa informação, julgue os itens de **75 a 78**.

- 75** Para que o recrutamento seja efetivo, é importante que o recrutador tenha a descrição do cargo, que é o resumo escrito das qualificações necessárias para ocupá-lo.
- 76** As empresas utilizam a verificação de antecedentes para checar a veracidade das informações que os candidatos fornecem durante o processo seletivo e para descobrir fatos negativos não informados.
- 77** Na entrevista situacional, o candidato deve falar sobre como se saiu em uma situação inusitada que já tenha vivenciado no ambiente corporativo.
- 78** Uma entrevista na qual o candidato tem máxima liberdade para se expressar e o entrevistador não especifica as questões ou as respostas denomina-se entrevista não diretiva.

As organizações fazem uso de diversos métodos de gerenciamento para atingir seus objetivos. Quanto à gestão de processos, julgue os itens de **79 a 85**.

- 79** A reengenharia, proposta, na década de 1990, por Michael Hammer e James Champy, consiste no redesenho radical dos processos de trabalho, em busca de melhorias drásticas.
- 80** A gestão por processos atua somente no nível operacional da organização. Por essa razão, não há a necessidade de se promover alterações nos níveis mais elevados da estrutura organizacional.
- 81** Duas ferramentas geralmente utilizadas no mapeamento de processos são o fluxograma e o diagrama de causa e efeito.
- 82** O uso intensivo da tecnologia da informação é uma das premissas da reengenharia.
- 83** Um processo do tipo primário não possui entregas diretas para os clientes; suas entregas são para outros processos da organização.
- 84** Em função da interdependência existente entre os diversos processos de uma organização, é correto dizer que não existe uma hierarquia entre eles.
- 85** Uma importante característica do processo é sua natureza repetitiva.

---

Acerca das licitações e dos contratos da Administração Pública, julgue os itens de **86 a 94**.

- 86** Um contrato é um ajuste entre órgãos ou entidades da Administração Pública e particulares, em comum acordo, para a formação de vínculo e a estipulação de obrigações recíprocas.
- 87** Quando um órgão público promove uma licitação, tem como único objetivo a seleção da proposta mais vantajosa para a aquisição de bens ou serviços.
- 88** Os estados, o Distrito Federal, os municípios e as entidades da administração pública indireta que porventura possuam normas específicas sobre licitações e contratos devem adaptar suas normas à Lei n.º 8.666/1993.

- 89** O leilão, modalidade de licitação utilizada para a venda de bens móveis inservíveis e produtos legalmente apreendidos ou penhorados ou para a alienação de bens móveis, deve ser conduzido por leiloeiro oficial.
- 90** O controle e a fiscalização dos atos decorrentes dos contratos e demais instrumentos regidos pela Lei n.º 8.666/1993 são realizados pelo Tribunal de Contas da União.
- 91** Na contagem de prazos relativos às licitações, em regra, são contados os dias consecutivos, incluindo-se o dia do início e o dia do vencimento.
- 92** Os limites de contratação para concorrência, tomada de preços e convite serão aplicados em triplo quando a licitação for realizada por consórcio público formado por mais de três entes da Federação.
- 93** O estabelecimento de preferência para bens e serviços produzidos no País ou produzidos ou prestados por empresas brasileiras é considerado como exceção que não entra em conflito com o princípio da isonomia.
- 94** Em nenhuma hipótese, o contratado poderá subcontratar partes da obra, serviço ou fornecimento, sob pena de rescisão unilateral do contrato.

---

A estrutura organizacional é a configuração vertical e horizontal de departamentos, autoridades e cargos de uma empresa. Com relação a esse assunto, julgue os itens de **95 a 98**.

- 95** Uma organização com amplitude de controle estreita tende a ter uma estrutura mais alta e alongada, com mais níveis hierárquicos.
- 96** A delegação, processo por meio do qual o administrador transfere autoridade e responsabilidade para um subordinado, é um tipo de descentralização.
- 97** Uma das vantagens da departamentalização geográfica é responder a demandas específicas dos diferentes mercados. Uma das desvantagens é que ela pode levar à duplicação de recursos.
- 98** Entre as vantagens da departamentalização por processos, encontram-se a maior integração entre os diversos setores, a horizontalização das decisões e a alocação temporária de recursos.

Sabendo que um projeto é um esforço temporário empreendido para criar um produto ou serviço ou resultado único, julgue os itens de **99** a **102**.

- 99** O PMBOK é um guia, desenvolvido pelo PMI (*Project Management Institute*), que contém as melhores práticas relativas à gestão de projetos.
- 100** Uma importante atividade da gestão de projetos é o gerenciamento do escopo do projeto, que inclui a criação da estrutura analítica do projeto (EAP).
- 101** Existem várias ferramentas que auxiliam na elaboração do cronograma do projeto. Entre elas, destacam-se o gráfico de Gantt e o WBS.
- 102** Qualquer pessoa que possa impactar ou ser impactada pelas mudanças relativas a um projeto é conhecida como *shareholder*.

---

Julgue os itens de **103** a **105**, relativos às teorias da administração.

- 103** A experiência de Hawthorne, associada à teoria das relações humanas, concluiu que o nível de produção é determinado pela capacidade física do trabalhador e por adequadas condições de trabalho.
- 104** A promoção baseada no mérito, a divisão do trabalho e a aplicação de regras e procedimentos são elementos do modelo burocrático.
- 105** O estudo de tempos e movimentos da administração científica tinha por objetivo dividir cada tarefa em movimentos simples e eliminar os desnecessários.

---

Com base na Lei n.º 6.965/1981, julgue os itens de **106** a **110**.

- 106** O Conselho Federal será constituído de dez membros efetivos e suplentes, com mandato de três anos, facultada a reeleição para um mandato.
- 107** É da competência do fonoaudiólogo participar de equipes de diagnóstico, realizando a avaliação da comunicação oral e escrita, da voz e da audição.
- 108** Aplica-se pena de multa, no valor de duas anuidades, ao profissional inscrito no Conselho que deixar de votar sem causa justificada na eleição dos membros.

- 109** As penas de advertência, repreensão e multa serão comunicadas em ofício reservado, não se fazendo constar dos assentamentos do profissional punido, a não ser em caso de reincidência.
- 110** Da imposição de qualquer penalidade sempre caberá recurso, voluntário ou de ofício, sem efeito suspensivo, à instância imediatamente superior.

---

A partir do Código de Ética da Fonoaudiologia, julgue os itens de **111** a **115**.

- 111** Constitui dever do fonoaudiólogo requerer desagravo junto ao Conselho Regional de Fonoaudiologia de sua jurisdição, quando atingido no exercício da atividade profissional.
- 112** Pratica infração ética o fonoaudiólogo que aceita honorários a preço vil ou incompatível com a atividade realizada.
- 113** O dever de manter sigilo é afastado quando o fato é de conhecimento público.
- 114** É permitida a participação gratuita em projetos e outros empreendimentos que visem ao lucro.
- 115** Constitui infração ética anunciar preços e descontos, exceto na divulgação de cursos, palestras ou seminários.

---

Segundo as resoluções do Conselho Federal de Fonoaudiologia, julgue os itens de **116** a **120**.

- 116** No processo administrativo simplificado para apuração de infração relacionada ao parcelamento de dívida quando da falta de revalidação do registro profissional, as provas a serem apresentadas com a defesa só poderão ser documentais, sendo inadmissíveis provas testemunhais ou periciais.
- 117** Instituições educacionais como escolas, creches e hospitais universitários enquadram-se no registro facultativo do Conselho Regional de Fonoaudiologia.
- 118** Não será permitida a concessão de transferência do registro profissional secundário.
- 119** Não há vedação de parentesco entre o prestador de serviço e os conselheiros e funcionários da autarquia.
- 120** A baixa administrativa do registro profissional solicitada pelo fonoaudiólogo acarreta seu cancelamento.

## PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica fabricada em material transparente, de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

As pessoas e as organizações estão engajadas em um contínuo e interativo processo de atrair uns aos outros. Da mesma forma como os indivíduos atraem e selecionam as organizações, informando-se e formando opiniões a respeito delas, as organizações procuram atrair indivíduos e obter informações a respeito deles para decidir sobre o interesse de admiti-los ou não.

Idalberto Chiavenato. **Recursos Humanos – O capital humano nas organizações**. Rio de Janeiro: Elsevier.

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

### **A importância do recrutamento de pessoas para a organização**

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) o que é o recrutamento de pessoas;
- b) a importância do recrutamento de pessoas para a organização;
- c) as principais vantagens do recrutamento externo; e
- d) as principais desvantagens do recrutamento externo.