

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 10.

1 A aquisição e o desenvolvimento da linguagem são determinados tanto neurobiologicamente quanto socialmente e estão estreitamente relacionados ao desenvolvimento da aprendizagem, sendo o adequado desenvolvimento da linguagem fundamental para um processo de aprendizagem harmônico e satisfatório.

7 A linguagem pode ser entendida como um conjunto de símbolos com significado usados socialmente com o intuito de veicular a comunicação, portanto toda criança, na fase de aquisição da linguagem, aprende esse conjunto de símbolos comunicativos estabelecidos e convencionados para se relacionar e interagir com o meio a sua volta.

13 O desenvolvimento da linguagem ocorre de maneira hierárquica e estruturada, de acordo com as fases do desenvolvimento neuropsicomotor e com base em algumas estruturas ou sistemas, como o pragmático (uso), o fonológico (forma dos sons), o semântico (significado) e o gramatical (regras). Alterações em qualquer uma dessas estruturas ou sistemas configuram algumas formas de distúrbios de linguagem, que variam entre atraso (ritmo lento de aquisição), dissociação (discrepância entre linguagem e outras áreas) ou desvio (padrão de desenvolvimento alterado).

A linguagem compreende duas fases, a fase pré-linguística, quando a criança usa fonemas e vocalizações geralmente chamados de balbúcio, até mais ou menos o primeiro ano de idade, e a fase linguística, quando começa a usar palavras isoladas com compreensão, evoluindo para um nível maior de complexidade expressiva.

A estruturação e a organização do pensamento e do raciocínio ocorrem por meio da linguagem, o que reforça o entendimento de que a aquisição e o desenvolvimento satisfatório da linguagem são fatores que contribuem positivamente para o desenvolvimento infantil de uma forma global e, principalmente, na aprendizagem da leitura e da escrita, pois há comprovações da influência das alterações linguísticas e fonológicas no processo de alfabetização.

As alterações da linguagem são os mais frequentes problemas do desenvolvimento das crianças e a principal queixa nos ambulatórios pediátricos. Por esse motivo, os profissionais que atuam, direta ou indiretamente, com crianças precisam conhecer cada etapa do desenvolvimento infantil, para detectar os possíveis percalços que ocorram nesse processo e minimizar, com adequada intervenção, transtornos do desenvolvimento, contribuindo para um harmônico desenvolvimento linguístico, cognitivo, neuropsicomotor e escolar.

Internet: <portaleducacao.com.br> (com adaptações).

Em relação ao texto e a seus aspectos linguísticos, julgue os itens de 1 a 5.

- 1 Estruturado em forma dissertativa, o texto trata da relação entre aquisição e desenvolvimento da linguagem e processo de aprendizagem.
- 2 Entende-se da leitura do texto que um processo de alfabetização insatisfatório compromete o desenvolvimento da linguagem.
- 3 A conjunção “portanto” (linha 9) introduz, no período, oração coordenada de sentido conclusivo.
- 4 Na linha 27, a forma verbal “começa” está flexionada na terceira pessoa do singular porque concorda com a expressão antecedente “a fase linguística”.
- 5 Estariam mantidas a correção gramatical e a coerência do texto caso se substituísse a vírgula empregada após “infantil” (linha 44) por ponto final, feito o devido ajuste de minúscula/maiuscula na letra inicial do vocábulo “para”.

Acerca da correção gramatical e da coerência das substituições propostas para vocábulos e trechos destacados do texto, julgue os itens de 6 a 8.

- 6 “com o intuito de” (linhas 8 e 9) por **com o propósito de**
- 7 “a sua volta” (linha 12) por **à sua volta**
- 8 “há” (linha 36) por **possui**

Julgue os itens 9 e 10 no que se refere à correção gramatical e à coerência da proposta de reescrita para cada um dos trechos destacados do texto.



- 9 “A aquisição e o desenvolvimento da linguagem são determinados tanto neurobiologicamente quanto socialmente e estão estreitamente relacionados ao desenvolvimento da aprendizagem” (linhas de 1 a 4): **A aquisição e o desenvolvimento da linguagem, determinados tanto neurobiologicamente quanto socialmente, estão estreitamente relacionados ao desenvolvimento da aprendizagem**
- 10 “A linguagem pode ser entendida como um conjunto de símbolos com significado” (linhas 7 e 8): **Pode-se entender a linguagem como um conjunto de símbolos com significado**

Julgue os itens **11** e **12**, considerando a correção gramatical dos trechos apresentados e a adequação da linguagem à correspondência oficial.


- 11** Esclarecemos, à pedido da parte interessada, que o processo que se trata o presente documento foi encaminhado para a Comissão de Controle e Fiscalização para análise e pronunciamento.
- 12** Com vistas a instruir os autos em epígrafe, solicitamos que, no prazo de 30 (trinta) dias, seja encaminhado a esta Comissão informações acerca dos recursos repassados a essa Coordenadoria.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Julgue os itens de **13** a **17**, relativos aos conceitos de *hardware*, ao Microsoft PowerPoint 2013 e ao sistema operacional Windows 8.

- 13** As memórias PROM, EPROM e EEPROM pertencem à família da memória ROM.
- 14** As memórias de computadores são utilizadas pelos programas para a obtenção de instruções e dados. Por meio da memória cache, a partir de uma área da memória principal, os programas de computadores obtêm apenas instruções, já que os dados são obtidos por outro tipo de memória, a memória virtual.
- 15** *Slides* somente podem ser inseridos no PowerPoint 2013 com o mesmo *layout* do *slide* anterior, já que não é permitido inserir um *slide* com outro *layout* em uma mesma apresentação.
- 16** Algumas informações são exibidas pela barra de *status* do PowerPoint 2013. Entre elas, podem ser citados o número do *slide* ativo e o nível de *zoom*.
- 17** O botão , localizado na barra Charms do Windows 8, permite que o usuário realize tarefas básicas, como, por exemplo, alterar o volume e definir as configurações de conta. No entanto, ele não permite que o usuário desligue o computador, já que esse recurso está disponível ao se pressionar o botão .

A respeito dos conceitos de redes de computadores, do programa de navegação Mozilla Firefox, em sua versão mais recente, e dos procedimentos de segurança da informação, julgue os itens de **18** a **22**.

- 18** Com relação à ligação inter-redes, utilizando protocolo TCP/IP, é correto afirmar que a Internet é formada pela interconexão de múltiplas redes de comutação de pacotes.
- 19** As redes de computadores fornecem, mediante requisição, serviços aos usuários por meio dos programas (*softwares*).
- 20** Os *snippets* são mostrados todas as vezes que o usuário iniciar o Firefox, ou seja, abrir uma nova página. Contudo, eles não aparecem quando uma nova aba é aberta.
- 21** Quando uma página é adicionada aos favoritos no Firefox, a estrela, , localizada na parte superior direita da página, fica azul.
- 22** Mesmo que sejam realizadas configurações nos roteadores e *firewalls*, não é possível reduzir a ameaça de certos tipos de ataque, como, por exemplo, os de negação de serviço (*Denial of Service [DoS]*).

Quanto aos anagramas da palavra PULGA, julgue os itens de **23** a **27**.

- 23** Podem ser formados 120 anagramas.
- 24** 25 desses anagramas começam com a letra P.
- 25** Exatamente 40% desses anagramas começam por consoante.
- 26** O número de anagramas que começam por vogal e terminam por consoante é igual a 36.
- 27** Mais de 50 desses anagramas têm as vogais juntas.

RASCUNHO

Uma loja permite que seus clientes escolham até 3 acompanhamentos para açaí: banana; granola; e leite condensado. Em um certo dia, 185 clientes escolheram banana, 143 escolheram granola, 209 escolheram leite condensado, 37 escolheram banana e granola, 43 escolheram granola e leite condensado, 23 escolheram leite condensado e banana, 6 escolheram os 3 acompanhamentos e 65 não pediram nenhum dos 3 acompanhamentos.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens de **28 a 32**.

- 28** O número de clientes nesse dia era inferior a 500.
- 29** O número de pessoas que escolheram apenas leite condensado como acompanhamento é igual a 149.
- 30** O número de pessoas que não escolheram banana ou granola é igual a 149.
- 31** O número de pessoas que escolheram ao menos dois acompanhamentos é igual a 91.
- 32** O número de pessoas que pediram apenas um dos acompanhamentos é igual a 349.

RASCUNHO

O Tribunal Regional Federal da 4.ª Região (TRF4) suspendeu, no dia 26 de novembro de 2019, os efeitos de uma súmula que permitia a execução da pena de réus condenados após julgamento em segunda instância.

Internet: <<https://noticias.uol.com.br>> (com adaptações).

Acerca do assunto em referência e de temas correlatos, julgue os itens de **33 a 36**.

- 33** A decisão atendeu a pedido da ministra do Supremo Tribunal Federal (STF), Cármen Lúcia, devendo ser submetida à aprovação pelo colegiado do TRF4.
- 34** A súmula em tela permitia a prisão de condenados em segunda instância, situação que recentemente foi contrariada por decisão do STF.
- 35** Seguindo a decisão do STF, personalidades como o ex-presidente Lula e o ex-governador de Minas Gerais, Eduardo Azeredo, foram soltos.
- 36** Pedófilos e estupradores também serão, automaticamente, beneficiados pela decisão do STF sobre a prisão em segunda instância.

Com o argumento de estimular a geração de emprego para os jovens que ainda não entraram no mercado de trabalho formal, a equipe do ministro Paulo Guedes (Economia) divulgou, no dia 11 de novembro de 2019, uma medida provisória lançada pelo governo para tentar baratear a contratação desses trabalhadores.

Internet: <<https://noticias.r7.com>> (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial, julgue os itens de **37 a 40**.

- 37** O programa mencionado também inclui estímulos para a contratação de trabalhadores com mais de 55 anos de idade, que têm grande dificuldade de colocação no mercado.
- 38** A decisão do governo, lançada por meio de decreto, não necessita de aprovação pelo Congresso Nacional.
- 39** Batizado de Emprego Verde e Amarelo, o programa prevê a chamada desoneração da folha de pagamento das empresas, visando a reduzir o custo do trabalho e a ampliar as ofertas de vagas.
- 40** As empresas não precisarão realizar o depósito do fundo de garantia por tempo de serviço (FGTS) para os trabalhadores contratados no âmbito do programa.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

A Lei n.º 12.527/2011 dispõe sobre os procedimentos a serem observados pela União, pelos estados, pelo Distrito Federal e pelos municípios, com o fim de garantir o acesso a informações previsto na Constituição Federal de 1988. De acordo com essa Lei, julgue os itens de **41 a 45**.

- 41** Essa Lei deve ser seguida por órgãos públicos integrantes da administração direta do Poder Executivo, não sendo aplicada às Cortes de Contas e ao Ministério Público.
- 42** Caso determinado documento possua 50% de informações sigilosas e outros 50% de informações não sigilosas, deverá ser proibido o acesso a todas as informações, por medida de segurança.
- 43** Poderá ser realizado o pedido de acesso a informações aos órgãos públicos, devendo o pedido conter identificação do requerente e especificação da informação requerida.
- 44** Caso haja anuência do requerente, a informação armazenada em formato digital será fornecida nesse formato.
- 45** O tratamento das informações pessoais deve ser feito de forma transparente, prescindindo do respeito à intimidade e à vida privada, uma vez que prevalece o interesse público sobre o privado.

A Lei n.º 9.784/1999 estabelece normas básicas sobre o processo administrativo no âmbito da Administração Federal, direta e indireta, visando, em especial, à proteção dos direitos dos administrados e ao melhor cumprimento dos fins da Administração. À luz dessa Lei, julgue os itens de **46 a 50**.

- 46** O administrado, na condição de interessado, poderá ter vista dos autos, mas não poderá obter cópias de documentos neles contidos.
- 47** O processo administrativo poderá ser iniciado de ofício ou a pedido do interessado.
- 48** O órgão competente perante o qual tramita o processo administrativo determinará a intimação do interessado, para ciência de decisão ou efetivação de diligências, com antecedência mínima de três dias úteis quanto à data de comparecimento.
- 49** Para apresentação de qualquer recurso administrativo, é necessário que seja realizada previamente a caução de valor estabelecida em lei.
- 50** Os processos administrativos de que resultem sanções poderão ser revistos, a qualquer tempo, quando surgirem fatos novos ou circunstâncias relevantes suscetíveis de justificar a inadequação da sanção aplicada.

O art. 1.º da Constituição de 1988 estabeleceu a forma de Estado, a forma de governo e o regime de governo, além de enumerar, em seus incisos, os valores que orientam o Estado.

A respeito dos princípios fundamentais da Constituição Federal de 1988, julgue os itens de **51 a 55**.

- 51** O Brasil adotou a república como forma de Estado, a federação como forma de governo e a democracia como forma de regime.
- 52** Um dos fundamentos da República Federativa do Brasil é a soberania. Em âmbito internacional, isso significa que o Brasil se encontra em igualdade com os demais Estados independentes.
- 53** A dignidade da pessoa humana, que assenta o reconhecimento da proteção individual, não só em relação ao Estado, mas também diante dos demais indivíduos, apesar de ser importante, não é considerada como um fundamento da República Federativa do Brasil.
- 54** É fundamento do Estado brasileiro o valor social do trabalho e da livre iniciativa. Assim, haverá, nas relações entre capital e trabalho, o reconhecimento do valor social do trabalho.
- 55** O pluralismo político é um dos fundamentos da República Federativa do Brasil. Ele garante a inclusão, nos processos de formação da vontade geral, das diversas correntes de pensamento.

Alguns autores apontam como marco inicial dos direitos fundamentais a Magna Carta inglesa (1215). Os direitos ali estabelecidos, entretanto, não visavam a garantir uma esfera irredutível de liberdades aos indivíduos em geral, mas, sim, essencialmente, a assegurar poder político aos barões mediante a limitação dos poderes do rei.

Vicente Paulo e Marcelo Alexandrino. **Direito Constitucional descomplicado**. 16.ª ed., rev., atual. e ampl. Rio de Janeiro: Forense; São Paulo: MÉTODO, 2017.

Segundo a Constituição Federal de 1988, julgue os itens de **56 a 60** com relação aos direitos fundamentais.

- 56** Direitos e garantias fundamentais são importantes para evitar abusos do Estado quanto aos direitos individuais. Contudo, a criação de associações depende de autorização, sendo permitida a interferência estatal em seu funcionamento.
- 57** É garantido ao trabalhador portador de deficiência não sofrer qualquer discriminação no tocante a salário e a critérios de admissão.
- 58** Suponha-se que um casal de estrangeiros que estava a serviço de seu país no Brasil tenha tido uma criança, nascida no território brasileiro. Nesse caso, a criança será considerada como brasileira nata.
- 59** Caso uma pessoa seja submetida a uma condenação criminal transitada em julgado, seus direitos políticos serão automaticamente cassados.
- 60** O *habeas data* será concedido não apenas para assegurar o conhecimento de informações relativas à pessoa do impetrante constantes de registros de entidades governamentais, mas também para garantir a retificação de dados, quando não se prefira fazê-lo por processo sigiloso.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Planejamento é a função administrativa que define objetivos e os recursos necessários para alcançá-los. No que se refere ao planejamento de uma organização, julgue os itens de **61 a 66**.

- 61** Os planos operacionais são voltados para a eficiência, com ênfase nos meios, uma vez que a eficácia é um problema dos níveis mais altos da organização.
- 62** Um planejamento adaptativo é voltado para a adaptabilidade e para a inovação da organização. As decisões são tomadas para ajustar a organização às contingências que surgem no meio do caminho.
- 63** Nos tempos atuais, em que há grande nível de incerteza sobre o futuro, não é recomendável a realização de planejamento de longo prazo.
- 64** Os regulamentos são considerados como planos operacionais relacionados com o comportamento das pessoas na organização.
- 65** O planejamento tático geralmente é focado no médio prazo e envolve um departamento ou uma divisão.
- 66** Como decorrência do planejamento, os procedimentos facilitam que a organização alcance seus objetivos e suas metas.

As pessoas são motivadas por necessidades diversas e alcançam suas satisfações por meio dos grupos sociais com que interagem. Acerca das relações humanas no trabalho, julgue os itens de **67 a 71**.

- 67** A escola humanista da administração surgiu, nos Estados Unidos, como consequência da experiência de Hawthorne, em oposição à teoria clássica da administração.
- 68** Um conflito é uma interferência deliberada, ativa ou passiva, que afeta negativamente a tentativa da outra parte de alcançar seus objetivos.
- 69** O conflito velado ocorre quando as partes percebem que o conflito existe, pois sentem que seus objetivos são diferentes dos objetivos dos outros e que existe oportunidade para interferências.

- 70** Suponha-se que, ao identificar um conflito, o gerente tenha resolvido trocar algumas pessoas de setor. Nesse caso, ele adotou a abordagem de processo para a gestão do conflito.
- 71** As atividades desenvolvidas pelos administradores podem ser agrupadas em três categorias, representando os papéis gerenciais: papéis interpessoais; papéis de informação; e papéis de decisão. Entre os papéis interpessoais, podem ser destacadas as funções de símbolo, de líder e de ligação.

A respeito das funções administrativas elementares de uma organização, julgue os itens de **72 a 75**.

- 72** Divisões, departamentos, seções, grupos de trabalho e equipes são unidades organizacionais.
- 73** As linhas de autoridade, as relações de subordinação e os níveis hierárquicos são decorrentes da função administrativa de organizar.
- 74** A função administrativa de direção está relacionada com a execução do planejamento e, portanto, está circunscrita aos níveis hierárquicos mais elevados da organização.
- 75** Quando uma organização adiciona mais um nível administrativo, sua amplitude geral de controle fica mais larga e sua estrutura administrativa mais alta.

A responsabilidade social pode ser definida como o grau de obrigações que uma organização assume por meio de ações que melhorem o bem-estar da sociedade. Quanto a esse tema, julgue os itens de **76 a 78**.

- 76** Nos tempos atuais, as organizações devem se preocupar com sua sobrevivência, mas também com a sustentabilidade do planeta, baseada nos três pilares do desenvolvimento sustentável: o econômico; o social; e o ambiental.
- 77** O envolvimento organizacional em atividades e obras sociais apresenta três diferentes graus crescentes, a saber: obrigação social e legal; sensibilidade social; e responsabilidade social.

78 De acordo com a teoria dos *stakeholders* de Freeman, a responsabilidade social corporativa é uma obrigação das organizações modernas.

Considerando que todo administrador seja responsável pelos resultados de sua equipe, julgue os itens de **79 a 84**.

79 A ampliação horizontal do trabalho, ou *job enlargement*, é utilizada para aumentar a motivação do trabalhador, por meio da ampliação das atividades a ele atribuídas.

80 Em geral, conforme se sobe na hierarquia da organização, passa-se da maior necessidade de habilidades técnicas para habilidades humanas e, depois, habilidades conceituais.

81 De acordo com a teoria X, as pessoas têm aversão ao trabalho e precisam ser coagidas para produzir de forma eficiente. Já a teoria Y pressupõe que as pessoas são responsáveis e motivadas não só pelo dinheiro, mas também pelo reconhecimento e pela possibilidade de ascensão na empresa, entre outros.

82 A teoria Z, idealizada por McGregor a partir da prática de empresas japonesas, pressupõe vínculo empregatício de longo prazo, relação de confiança entre superiores e subordinados e tomada coletiva de decisões.

83 Para que a supervisão seja mais eficaz, o líder deve adaptar seu comportamento, levando em consideração as expectativas, os valores e as habilidades de cada pessoa com quem ele interage.

84 Cortar um benefício é uma ação muito prejudicial para a empresa, uma vez que os benefícios tendem a ser considerados quase como um direito pelos empregados.

Com relação às estruturas organizacionais e à departamentalização, julgue os itens de **85 a 88**.

85 Por não haver duplicação de funções, a departamentalização funcional tem como vantagens a especialização do trabalho e a redução de custos.

86 É correto afirmar que uma empresa que utilize uma estrutura híbrida, compartilhando a departamentalização funcional e por produto, está adotando a departamentalização por processos.

87 Em um fluxograma organizacional, cada retângulo indica uma unidade organizacional.

88 Um gestor de uma unidade de assessoria tem autoridade sobre seus subordinados diretos, mas não tem ação de comando sobre outras unidades.

No que se refere à importância da administração de materiais para uma organização, julgue os itens **89 e 90**.

89 Suponha-se que o estoque de segurança de um item tenha sido calculado em 150 unidades. Considerando-se que o item tenha demanda média de trezentas e cinquenta unidades mensais e demanda máxima de quatrocentas unidades por mês, o tempo de reposição do item será de três meses.

90 A função de compras envolve o planejamento das compras, a seleção das empresas supridoras, o acompanhamento do pedido e a inspeção do material adquirido.

O protocolo faz parte das rotinas relacionadas à gestão de documentos. Acerca desse assunto, julgue os itens de **91 a 93**.

91 O protocolo é o setor responsável pelo recebimento e pela expedição de documentos. Desse modo, as funções do protocolo estão relacionadas aos arquivos correntes.

92 A distribuição de documentos, que é uma atividade de protocolo, não é exercida de forma exclusiva, pois se trata de tarefa de todos os setores da organização.

93 Uma correspondência dirigida a um trabalhador de uma organização, contendo, em segundo plano, o cargo que ele exerce, será considerada como particular.

A respeito do arquivamento de documentos, julgue os itens de **94 a 101**.

94 O estudo, que é a primeira etapa do arquivamento dos documentos, é um exame de cada documento para verificar se ele se destina ao arquivamento.

95 Dois exemplos de utilização do sistema direto de arquivamento são o método alfabético e o método geográfico.

96 Os métodos variadex, unitermo e mnemônico são considerados como métodos padronizados de arquivamento.

- 97** No método alfabético de arquivamento, os nomes estrangeiros são considerados pelo último sobrenome, com exceção dos espanhóis e dos orientais.
- 98** Na operação de arranjo, típica dos arquivos intermediários, os documentos são reunidos e ordenados adequadamente.
- 99** Decorrido o prazo de guarda dos documentos na fase intermediária, conforme previsto na tabela de temporalidade, os documentos devem ser transferidos para o arquivo permanente.
- 100** A passagem de um documento do arquivo corrente para o arquivo intermediário ocorre em função da frequência de uso, e não em razão do valor do documento.
- 101** Entre os documentos classificados como iconográficos, encontram-se as fotografias, os desenhos e as gravuras.

Quanto ao atendimento ao público, julgue os itens de **102 a 105**.

- 102** Para demonstrar empatia com o público externo, o atendente pode utilizar uma linguagem informal, com o uso de gírias e de jargões populares.
- 103** Um atendimento de qualidade engloba uma boa apresentação do atendente, postura corporal adequada e empatia com o cliente.
- 104** A credibilidade de uma organização leva tempo para ser conquistada, por isso eventuais erros devem ser corrigidos, mas não devem ser assumidos pela empresa.
- 105** Caso um cliente rejeite o encerramento de uma reclamação, a empresa deverá manter a reclamação aberta.

Conforme a Lei n.º 6.965/1981, julgue os itens de **106 a 110**.

- 106** Ao fonoaudiólogo é permitido o exercício de atividades vinculadas às técnicas psicomotoras, quando destinadas à correção de distúrbios auditivos ou de linguagem.
- 107** O Conselho Federal e os Conselhos Regionais constituem, em conjunto, uma autarquia federal.
- 108** Constituem renda dos Conselhos Regionais 50% do produto da arrecadação de anuidades, taxas, emolumentos e multas.

- 109** Compete ao Conselho Federal expedir a carteira de identidade profissional e o cartão de identificação aos profissionais registrados.
- 110** É infração disciplinar praticar, no exercício da atividade profissional, ato que a lei defina como crime ou contravenção.

Com base no Código de Ética da Fonoaudiologia, julgue os itens de **111 a 115**.

- 111** É dever do fonoaudiólogo exercer a atividade profissional sem ser discriminado.
- 112** Caracteriza mera irregularidade o fonoaudiólogo que não mantém seus dados cadastrais atualizados junto ao Sistema de Conselhos de Fonoaudiologia.
- 113** Constitui violação de sigilo profissional a exposição, perante a justiça, de dados relacionados ao cliente, nas ações que visem à cobrança de honorários profissionais.
- 114** É infração ética receber ou oferecer gratificação por encaminhamento de cliente.
- 115** O fonoaudiólogo pode diagnosticar e prescrever tratamento por meios de comunicação de massa.

De acordo com as resoluções do Conselho Federal de Fonoaudiologia, julgue os itens de **116 a 120**.

- 116** A simplificação do processo administrativo para apuração de infração relacionada ao parcelamento de dívida visa à economia e à celeridade processuais, sendo que, para privilegiar o interesse público, se admite a redução das fases processuais e o eventual prejuízo aos direitos do administrado.
- 117** É dispensada a autenticação de cópia de documento, cabendo ao assistente administrativo atestar a autenticidade.
- 118** Empresas e estabelecimentos que comercializem aparelhos auditivos não são obrigados ao registro nos Conselhos Regionais.
- 119** Considera-se como registro profissional secundário o outorgado ao profissional que exercer suas atividades na jurisdição de outro Conselho Regional, além daquele do registro profissional principal.
- 120** As delegacias são unidades administrativas auxiliares do Conselho Regional, incumbidas de executar serviços de orientação e fiscalização do exercício profissional e de atendimento ao público.