

Conhecimentos Gerais

Comunicação

Para responder às **questões de 1 a 5**, leia o texto a seguir.

Amizade entre coioote e texugo entusiasma cientistas

Como num livro de história infantil, um coioote e um texugo trotam lado a lado, como se fossem melhores amigos.

O vídeo de uma câmera remota foi filmado recentemente em uma rodovia movimentada nas Montanhas de Santa Cruz, na Califórnia. Acabou viralizando no Twitter e mostrou a adoração das pessoas por relações incomuns entre animais.

Os cientistas já sabem há bastante tempo que coiootes e texugos se ajudam na caça de pequenos mamíferos no oeste norte-americano; a parceria foi mencionada até na mitologia de nativos americanos. Mas até agora, acreditava-se que o fenômeno era puramente “comercial”. O que é mais impressionante sobre o vídeo, diz a ecologista comportamentalista independente Jennifer Campbell-Smith, é que não se trata “de animais robóticos e frios que se aproveitam um do outro — na verdade, parecem relaxados e amistosos.”

Vejamos, o coioote abana a cauda e se agacha de uma forma festiva, indicando que está convidando o texugo para segui-lo no túnel. A linguagem corporal do texugo está relaxada; o animal até levanta sua cauda para andar mais rapidamente e acompanhar o coioote. O texugo estava exibindo um comportamento feliz — para um texugo”, ela diz rindo. Esses animais são conhecidos por serem notoriamente mal-humorados.

E não para por aí, a afinidade entre os animais mostra que eles certamente se conhecem como “indivíduos”. “Eu não gostaria de utilizar o termo amigos cientificamente, mas esses dois são animais selvagens que obviamente entendem sua parceria.”

O vídeo, filmado pelo grupo sem fins lucrativos Peninsula Open Space Trust, é uma importante descoberta para os cientistas: mostra o primeiro exemplo da cooperação entre coioote e texugo já gravada na área da Baía de San Francisco e possivelmente o primeiro vídeo a exibir duas espécies no mesmo bueiro — um túnel que serve para a água passar sob uma estrada e para os animais atravessarem por baixo das rodovias. Mas ela acrescenta que há outra lição importante nesse caso: ajudar as pessoas a se identificarem com os animais selvagens ao seu redor.

Esse vídeo ajuda “as pessoas a perceberem que da mesma forma que nós podemos fazer amizade com um cão, os animais também podem”, ela diz. “Não é algo exclusivamente humano; todos os animais podem se ajudar.”

(<https://www.nationalgeographicbrasil.com/animais/2020/02/amizade-entre-coioote-e-texugo-entusiasma-cientistas>)

QUESTÃO 1

Assinale a alternativa que mostra possíveis sinônimos das palavras “viralizando” e “afabilidade”, presentes no segundo e no quinto parágrafo do texto.

- (A) “Fracassando” e “intolerância”.
- (B) “Bombando” e “gentileza”.
- (C) “Aprovando” e “difusão”.
- (D) “Virando” e “delicadeza”.

QUESTÃO 2

Assinale a alternativa correta sobre a conjunção “como”, em destaque no primeiro parágrafo do texto.

- (A) Trata-se de uma conjunção comparativa que pode ser substituída por “assim como”.
- (B) Trata-se de uma conjunção conformativa que pode ser substituída por “contanto que”.
- (C) Trata-se de uma conjunção causal que pode ser substituída por “visto que”.
- (D) Trata-se de uma conjunção concessiva que pode ser substituída por “embora”.

QUESTÃO 3

Sobre as palavras “amizade” e “cientistas”, assinale a alternativa correta.

- (A) São proparoxítonas, pois as sílabas tônicas não precisam ser acentuadas.
- (B) São oxítonas, pois possuem as últimas sílabas como tônicas.
- (C) São proparoxítonas, pois possuem as antepenúltimas sílabas tônicas.
- (D) São paroxítonas, pois possuem as penúltimas sílabas tônicas.

QUESTÃO 4

Com base na análise das construções presentes no texto, pode-se concluir que

- (A) há, no primeiro parágrafo, o adjetivo “melhores”, que caracteriza o substantivo “história”.
- (B) há a supressão do substantivo “vídeo” no segundo período do segundo parágrafo.
- (C) há, no terceiro parágrafo, a substituição de “coioote e texugo” por “pequenos mamíferos”.
- (D) há o uso do pronome “lo”, que está se referindo a “texugo”, no quarto parágrafo.

QUESTÃO 5

Em relação ao texto, é possível afirmar que é

- (A) uma reportagem que tem como objetivo informar sobre um estudo de cientistas norte-americanos a respeito da amizade entre os animais.
- (B) um artigo de opinião que objetiva convencer o leitor, a partir da análise de um vídeo, de que não só os seres humanos podem ser amigos, mas também os animais.
- (C) uma notícia que visa a informar sobre um vídeo que se espalhou rapidamente pela internet e que mostra a amizade, que parecia impossível, entre um coiote e um texugo.
- (D) um relatório científico que tem como intuito apresentar uma pesquisa feita sobre uma possível amizade entre animais de diferentes espécies, como o texugo e o coiote.

Para responder às **questões de 6 a 8**, leia os quadrinhos a seguir.



(<http://www.ivoviuauva.com.br/amigo-secreto-webcomics-brasil-2010/high4-2/>)

QUESTÃO 6

Os advérbios “cedo” e “mais”, presentes na tirinha, são classificados como

- (A) de tempo e de adição.
- (B) de intensidade e de inclusão.
- (C) de tempo e de intensidade.
- (D) de ordem e de quantidade.

QUESTÃO 7

Assinale a alternativa correta sobre uso da vírgula na fala do professor no primeiro quadrinho.

- (A) Isola o aposto explicativo.
- (B) Isola o vocativo.
- (C) Separa o sujeito do predicado.
- (D) Enumera os itens do texto.

QUESTÃO 8

Com base na interpretação da tirinha, assinale a resposta **incorreta**.

- (A) A conjunção “mas”, presente no terceiro quadrinho, é uma conjunção adversativa.
- (B) A palavra “pedagógica” é uma proparoxítona, pois possui a antepenúltima sílaba tônica.
- (C) Há o uso do ponto de exclamação após a interjeição “ei” na fala do diretor da escola.
- (D) O termo “classe” está sendo usado no sentido figurado, pois se refere aos alunos, quando seu sentido literal é o ambiente escolar.

Para responder às **questões 9 e 10**, leia os quadrinhos a seguir.



(<https://tirasarmandinho.tumblr.com/>)

QUESTÃO 9

Em relação ao verbo “descartaria”, assinale a alternativa correta.

- (A) Está conjugado no futuro do pretérito, indicando incerteza.
- (B) Está conjugado no pretérito imperfeito, indicando surpresa.
- (C) Está conjugado no pretérito perfeito, indicando algo já finalizado.
- (D) Está conjugado no futuro do presente, indicando algo que ocorrerá.

QUESTÃO 10

Na tirinha de Alexandre Beck, há a presença de humor quando o

- (A) personagem Armandinho questiona seu pai a respeito do objeto que ele encontrou jogado na praia, confundindo-o com uma água-viva, e quando ele acha que há bebês sem fraldas pela praia.
- (B) personagem Armandinho acha estranho o fato de uma fralda água-viva de verdade estar jogada no meio da praia.
- (C) pai do personagem Armandinho pergunta, aparentando assustado, se o que o filho estava segurando era uma água-viva.
- (D) personagem percebe que confundiu uma fralda descartável com uma água-viva e acredita que algum bebê a perdeu na praia.

Raciocínio Lógico

QUESTÃO 11

A distância entre as estações de metrô Ana Rosa e Paraíso é de aproximadamente 1,005 km. Em condições normais, um trem do metrô faz esse trajeto em 1 min 7 s, o que significa que sua velocidade média nesse trecho é igual a

- (A) 54 km/h.
- (B) 56 km/h.
- (C) 58 km/h.
- (D) 60 km/h.

QUESTÃO 12

Leia o fragmento abaixo extraído do site Wikipédia, a enciclopédia livre.

Paraisópolis é um bairro favelizado da cidade de São Paulo, pertencente ao distrito de Vila Andrade, localizado na zona sul paulistana. É derivado do loteamento de Paraisópolis, e sua população, aferida no Censo de 2010, era de 42 826 habitantes.

Disponível em:
[https://pt.wikipedia.org/wiki/Parais%C3%B3polis_\(bairro_de_S%C3%A3o_Paulo\)](https://pt.wikipedia.org/wiki/Parais%C3%B3polis_(bairro_de_S%C3%A3o_Paulo)). Acesso em: 18 fev. 2020.

Considerando-se que, em 2010, a densidade demográfica estimada do bairro de Paraisópolis era de 0,056 habitante por metro quadrado, pode-se concluir que o referido bairro ocupa uma área de

- (A) 2.398 m².
- (B) 85.652 m².
- (C) 764.750 m².
- (D) 856.520 m².

QUESTÃO 13

Os tempos de serviço de dois funcionários somados resulta em um total de 11 anos e 8 meses. Se os tempos de serviço individuais de cada um deles estão na razão de 3 para 2, pode-se dizer que a diferença entre os tempos de serviço dos dois funcionários é igual a

- (A) 2 anos e 8 meses.
- (B) 2 anos e 4 meses
- (C) 2 anos e 2 meses.
- (D) 1 ano e 10 meses

QUESTÃO 14

Uma empresa paulistana decidiu premiar três funcionários que se destacaram no ano de 2019. Ela ofereceu uma quantia em dinheiro para ser dividida entre os três de forma inversamente proporcional ao número de faltas justificadas ocorridas durante aquele ano. Entre os três, o funcionário que recebeu a menor quantia, que foi igual a R\$ 3.300,00, teve oito faltas justificadas no ano. Diante do exposto, pode-se dizer que o funcionário que teve apenas três faltas justificadas no ano de 2019 recebeu um total de

- (A) R\$ 1.237,50.
- (B) R\$ 5.500,00.
- (C) R\$ 7.637,50.
- (D) R\$ 8.800,00.

QUESTÃO 15

Em um caixa eletrônico, Maria Fernanda sacou R\$ 710,00, recebendo apenas cédulas de 20 reais e 50 reais, num total de 22 cédulas. Em seguida, ela utilizou todas as cédulas de 20 reais que recebeu do caixa, para colocar créditos em seu bilhete único. Com esses dados, é possível afirmar que Maria Fernanda pagou pelos créditos um total de

- (A) R\$ 260,00.
- (B) R\$ 240,00.
- (C) R\$ 220,00.
- (D) R\$ 200,00.

QUESTÃO 16

Determinado veículo automotor é capaz de percorrer 12 quilômetros com um litro de combustível, quando está trafegando por uma rodovia. Certo dia, um funcionário precisou utilizar um desses veículos na estrada e percebeu que, após percorrer 216 quilômetros, o ponteiro marcador de combustível que indicava $\frac{7}{8}$ passou a indicar $\frac{1}{2}$. Com base nesses dados, é possível afirmar que a capacidade total desse tanque é igual a

- (A) 48 litros.
- (B) 40 litros.
- (C) 38 litros.
- (D) 30 litros.

QUESTÃO 17

Para construir um prédio administrativo, uma empreiteira utiliza uma mistura de concreto que é feita de cimento, areia e terra, na razão 1:3:5 por quilo. De acordo com o exposto, é possível fazer quantos quilos dessa mistura com 50 quilos de cimento?

- (A) 150
- (B) 250
- (C) 400
- (D) 450

QUESTÃO 18

Nos dias úteis e no horário de *rush*, certa linha de ônibus da cidade de São Paulo faz seu percurso com uma velocidade média de 32 km/h, utilizando um tempo total de 3 horas. Aos finais de semana, os ônibus dessa linha conseguem fazer o mesmo percurso em um tempo de 2 horas. Isso significa que, nesse dia, a velocidade média dos ônibus da linha é igual a

- (A) 21,3 km/h.
- (B) 32 km/h.
- (C) 40 km/h.
- (D) 48 km/h.

QUESTÃO 19

Com 60 metros de tecido, uma pequena fábrica de camisas consegue confeccionar 50 camisas do tamanho M. Na referida fábrica, sabe-se que as camisas do tamanho GG utilizam 15% de tecido a mais que as camisas do tamanho M.

Assim, é possível afirmar que, com os mesmos 50 metros de tecido, a fábrica confecciona um total de

- (A) 39 camisas do tamanho GG.
- (B) 41 camisas do tamanho GG.
- (C) 43 camisas do tamanho GG.
- (D) 45 camisas do tamanho GG.

QUESTÃO 20

Em uma orquestra sinfônica, todos os pianistas tocam violino. Alguns coristas são pianistas. Diante do exposto, é possível afirmar que

- (A) todos os coristas tocam violino.
- (B) nenhum corista toca violino.
- (C) todos os coristas que não são pianistas tocam violino.
- (D) alguns pianistas são coristas.

Espaço para rascunho

Conhecimentos Específicos

QUESTÃO 21

O Sistema Integrado de Gestão Empresarial, utilizado pelo Metrô-SP, no âmbito da Gerência de Logística (GLG), realiza a gestão integrada dos materiais utilizados na execução das diversas atividades no Metrô. Nesse contexto, assinale a alternativa correta sobre o que se entende por Reserva de Empenho.

- (A) Reserva de material para separação futura em estoque.
- (B) Conjunto de documentos emitidos como comprovantes de entrega para reservas futuras.
- (C) Reserva de material que fica empenhado no registro funcional do empregado na Central da Logística.
- (D) Reunião de documentos emitidos para materiais que são movimentados pelo setor de transporte e guardados para uso posterior.

QUESTÃO 22

Quanto às rotinas na conferência dos processamentos diários de movimentação de materiais, previstas no Instrumento Normativo PO-29-098 do Metrô-SP, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Conferir, no sistema SAP, todos os processamentos realizados no dia anterior: reservas, devoluções e transferências de material, utilizando as transações mais adequadas ao tipo de documento processado (LB11, LS26, LT22, LT24, MB23, MB25, MB51, MMBE, WORKLIST).
- (B) Verificar a quantidade processada no sistema com a quantidade e a localização física registrada nos documentos físicos/digitalizados.
- (C) Para material de empenho, conferir todas as reservas na Central da Logística, certificando-se de que, em caso de alteração de código do material, no ato do atendimento, a alteração tenha sido processada também na reserva original.
- (D) Registrar e digitalizar as divergências de processamento encontradas com as respectivas justificativas de Correção no formulário Conferência Semanal de Processamentos.

QUESTÃO 23

Na conferência dos processamentos diários de movimentação de materiais, as divergências apontadas deverão ser encaminhadas ao Oficial de Logística II e, na sua ausência, ao Oficial de Logística III da respectiva área, para as tratativas de acerto cabíveis, que são

- (A) estorno de processamento, solicitação ao usuário de nova reserva e/ou devolução de material, finalização do processamento incompleto e regularização do saldo de localização física.
- (B) anulação do pedido, lançamento de crédito de compras de material, finalização do processamento incompleto e confirmação do saldo de localização física.
- (C) catalogação de material, registro de nova reserva e/ou devolução de material em ata, comparação de características e preços de material e regularização do processamento.
- (D) nivelamento de espaço físico, digitalização das novas reservas e/ou devoluções de material (observando os códigos corretos), retificação de informações desencontradas e término do processo de conferência.

QUESTÃO 24

Conferir o encerramento das devoluções de materiais é um processo definido no PO-29-098 do Metrô-SP. Que expressões devem ser atribuídas a esses materiais, de acordo com esse instrumento normativo?

- (A) "UTILIZÁVEL" e "INUTILIZÁVEL".
- (B) "BOM PARA USO" e "SUCATA".
- (C) "BOM" e "REICLÁVEL".
- (D) "EM USO" e "DESCARTÁVEL".

QUESTÃO 25

Considerando a finalidade e as definições contidas no Instrumento Normativo PO-29-098 do Metrô-SP, sobre a conferência dos processamentos diários de movimentação de materiais, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A finalidade é estabelecer parâmetros para controle dos processamentos realizados diariamente pelo almoxarifado.
- (B) Os documentos emitidos para separação dos materiais em estoque referem-se às listas de trabalho.
- (C) Os documentos emitidos para materiais que são movimentados pelo setor de transporte dizem respeito às listas de atendimento.
- (D) Na reserva de equipamento de proteção individual (EPI), deve constar obrigatoriamente o número do CA (certificado de aprovação).

QUESTÃO 26

O documento emitido para materiais que são movimentados pelo setor de transporte, segundo o Instrumento Normativo PO-29-098 do Metrô-SP, é

- (A) GMM – Guia de Mobilização de Materiais.
- (B) GCM – Guia de Controle de Materiais.
- (C) GMM – Guia de Movimentação de Materiais.
- (D) GDM – Guia de Deslocamento de Materiais.

QUESTÃO 27

A guarda de documentos está entre as rotinas da conferência dos processamentos diários de movimentação de materiais, determinadas no Instrumento Normativo PO-29-098 do Metrô-SP. Todos os documentos deverão ser arquivados: físicos e digitalizados. Quanto ao arquivamento dos documentos físicos, assinale a alternativa correta.

- (A) Devem ser arquivados na área de reserva pelo período de 1 ano.
- (B) Devem ser arquivados na secretaria geral pelo período de 2 anos.
- (C) Devem ser arquivados na própria área pelo período de 3 anos.
- (D) Devem ser arquivados no estoque geral pelo período de 4 anos.

QUESTÃO 28

O Instrumento Normativo PO-29-098 do Metrô-SP estabelece, entre outras determinações, as rotinas pertinentes à conferência dos processamentos diários de movimentação de materiais. Sobre o arquivamento das GMM's, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Devem ser arquivadas a 1ª via (recebida) e 4ª via (enviada) das GMM's, de acordo com o número em ordem crescente e verificar se estão devidamente assinadas.
- (B) A 2ª via deve ser encaminhada à área de contabilidade (COT).
- (C) A 3ª via deve ser deixada pelos motoristas, saída com os materiais, nas portarias subordinadas à área da segurança patrimonial.
- (D) Ao final do processo, todas as guias devem ser encaminhadas para guarda na GLG/ACT.

QUESTÃO 29

Em conformidade com o Instrumento Normativo PO-29-098, “documentos emitidos como comprovantes de entrega” são a definição de listas de

- (A) atendimento.
- (B) verificação.
- (C) ratificação.
- (D) empenho.

QUESTÃO 30

O Oficial de Logística e Amoxarifado II do Metrô-SP é capaz de efetuar atendimento de reservas para os seguintes fins, exceto um. Qual?

- (A) Uniformes e EPI's.
- (B) Programação de Materiais Financeiros e Contábeis (lista sumarizada).
- (C) Ferramentas.
- (D) Sobressalentes no Balcão e sobressalentes para entrega.

QUESTÃO 31

Assinale a alternativa que não corresponde à correta definição/destinação de centro logístico.

- (A) Uma unidade de produção, planejamento (planejamento de materiais, produção de produtos finais, suprimentos, vendas).
- (B) Um agrupamento de depósitos, onde se armazenam materiais.
- (C) Um escritório regional de vendas, uma fábrica, uma sede ou um centro de manutenção.
- (D) Local em que se definem os diferentes estoques de materiais, onde se armazenam os produtos comprados e/ou produzidos.

QUESTÃO 32

Planejar e assegurar a disponibilidade, a qualidade e a logística de materiais, executar a distribuição e a movimentação de materiais, ferramentas, instrumentos, equipamentos é a finalidade do depósito. Sobre o tema, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) O WM (*Warehouse Management*) é um módulo do SAP para Gerenciamento de Depósitos, assim como há MM (Administração de Materiais), SD (Vendas e Distribuição) etc. O Gerenciamento do Depósito (WM) consiste num controle mais detalhado da hierarquia dos materiais (com relação a valores) dentro do SAP.
- (B) Localizações física são posições no depósito com as menores unidades de endereçamento de espaço em um tipo de depósito.
- (C) As posições de depósito são identificadas por coordenadas que determinam a exata posição em que as mercadorias podem ser armazenadas no depósito.
- (D) Uma posição contém dados de “Zona de armazenagem”, tipo de posição, informações sobre estoques e utilização e dados de movimento.

QUESTÃO 33

O documento usado para executar movimentos de mercadorias na Administração de Depósitos (WM) é

- (A) OT – Ordem de Transferência.
- (B) FT – Fornecimento de Transferência.
- (C) NT – Necessidade de Transferência.
- (D) PT – Planejamento de Transferência

QUESTÃO 34

O RT (Registro de Transferência) é um conceito importante no processo de movimentação de mercadorias dentro do WM (*Warehouse Management*). Sobre o tema, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Transferências lógicas são chamadas registros de transferência no WM.
- (B) Os registros de transferência são processados na Administração de Estoques (MM-IM) e no Sistema de Administração de Depósito (WMS) para modificar o *status* de um material no depósito.
- (C) Os registros de transferência no WMS estão ligados a um movimento físico de mercadorias.
- (D) São exemplos de movimentações que geram registros de transferência: alteração de lotes; alteração do *status* do material livre/bloqueado/qualidade.

QUESTÃO 35

A necessidade de transferência contém todas as informações necessárias sobre um movimento de mercadorias planejado. Uma NT não define

- (A) o que deve ser transferido.
- (B) quanto deve ser transferido.
- (C) quando deve ser a transferência.
- (D) por que e como realizar a transferência.

QUESTÃO 36

Considerando os tipos de movimento, assinale a alternativa com a correspondência **incorreta** entre denominação e descrição.

- (A) Transferência de Material para Material – Utilizado para transferir saldo de materiais do mesmo tipo, para revalidação de lote de material.
- (B) Reg. transf. depósito entre depósitos – Transfere material entre depósitos utilizando a GMM.
- (C) Devolução ao fornecedor – Devolução de materiais a um fornecedor, utilizando um documento de material relativo à entrada dos mesmos.
- (D) Consumo para centro de custo vindo do depósito – Saída de materiais para centro de custo. Neste tipo de movimento, será facultativa a introdução manual do centro de custo.

QUESTÃO 37

Materiais com os mesmos atributos básicos são agrupados de acordo com seu tipo, como: matéria-prima, material adquirido externamente, produto semiacabado, produto acabado. Isso permite que se gerenciem os tipos de material de acordo com as necessidades da empresa. O tipo de material não controla

- (A) se o código do material será definido externamente (pelo usuário) ou internamente (sequencialmente pelo sistema).
- (B) o débito direto (utilizado quando outras áreas da companhia solicitam o cadastro para utilização em Contratos de Serviço).
- (C) os campos que devem ser preenchidos.
- (D) o tipo de compra, isto é, se é um material produzido internamente ou comprado de algum fornecedor.

QUESTÃO 38

Normalmente, uma ordem de transporte é criada com referência a outro documento de origem do WM. Um documento de origem não pode ser

- (A) um fornecimento (*delivery*).
- (B) uma alteração de *status* de transferência.
- (C) uma necessidade de transferência.
- (D) um registro de transferência.

QUESTÃO 39

O Oficial de Logística e Almoxarifado II do Metrô-SP tem como uma de suas atribuições efetuar estornos de documentos emitidos no depósito. Sobre os estornos, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Estorno entrada de mercadoria por pedido para o depósito – Estorno do movimento 101.
- (B) Consumo para centro de custo vindo de depósito: estorno – Estorno do movimento 201.
- (C) Consumo para imobilizado vindo do depósito: estorno – Estorno do movimento 241.
- (D) Utilização livre: estorno retirada para sucata – Estorno do movimento 311.

QUESTÃO 40

O Oficial de Logística e Almoxarifado II do Metrô-SP, ao efetuar as transferências entre centros, deve preencher os seguintes campos:

- I. ABA – Transferência
De: 'Material', 'Centro', 'Depósito', 'Lote' (se houver),
'Qtd. em UMR';
Para: Centro (receptor)
- II. ABA – Parceiro
Preencher o campo: Fornecedor: PÁTIO EMITENTE
- III. ABA – Imposto
Preencher: "A0 - Sem Imposto" Clicar no Botão "Nota Fiscal"
- IV. ABA – Síntese
Preencher campo "Observações" se necessário.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens I e II estão certos.
- (B) Apenas os itens II e III estão certos.
- (C) Apenas os itens I e IV estão certos.
- (D) Todos os itens estão certos.

Espaço para rascunho