

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 5.

Experiência profissional motiva voluntários na vacinação contra covid-19 em Macapá

1 Sem ganhar salários, eles realizam pré-cadastro do público-alvo e aplicação das doses no processo de vacinação contra a covid-19 em Macapá. Esse é o trabalho dos
4 voluntários, que são, na maioria, estudantes das áreas da saúde em busca de experiência profissional.

De acordo com a prefeitura, até o momento, 130
7 voluntários participaram da vacinação contra o novo coronavírus na capital. O apoio é necessário, pois os profissionais de saúde da rede municipal atuam na rede fixa
10 de enfrentamento à doença, informou o município.

Ainda segundo a prefeitura, a aplicação da vacina é feita somente por voluntários enfermeiros, técnicos ou
13 acadêmicos do último ano do curso de enfermagem. Alunos de outros semestres auxiliam no cadastro manual dos vacinados.

16 Estudante do 5.º semestre de medicina da Universidade Federal do Amapá (Unifap), Clara Cestelo, de 24 anos de idade, estava no primeiro dia de voluntariado,
19 no posto *drive-thru* da Praça Floriano Peixoto, e contou sobre o aprendizado que já adquiriu tendo contato com as pessoas.

22 “Estou sem aula, então o tempo livre que eu tinha achei importante dedicar para vacinar a população. A gente acaba aprendendo muito sobre o trato com a pessoa. Uma
25 pessoa ou outra que quer conversar mais e a gente já vai pegando esse jeito de atendimento”, disse.

Desde janeiro deste ano como voluntária, a
28 estudante de enfermagem Vanessa Picanço, de 27 anos de idade, já se acostumou com a rotina trabalhosa, mas lembrou o quanto de aprendizado teve nos dois meses de
31 experiência.

“A gente buscou isso como forma de experiência porque é um momento único. Aqui nós vemos todo o
34 processo desde o armazenamento das vacinas, a logística, a aplicação. Está sendo exaustivo, principalmente com o avançar da faixa etária, mas é muito gratificante”, afirmou.

37 Enfrentando chuva e sol forte, os voluntários são recompensados ao verem a felicidade que o trabalho deles leva a idosos que são imunizados contra o novo coronavírus.
40 A aposentada Iracema Nascimento, de setenta anos de idade, foi uma delas e contou sobre a emoção do momento.

“Receber a vacina é maravilhoso, porque essa
43 doença tem levado muita gente. Vou poder sair de casa mais tranquila, mas ainda não vou abandonar a máscara. Vou usar até a 2.ª dose, que sabe até depois”, disse.

46 Para ser voluntário, basta o enfermeiro ou o técnico manifestar interesse em participar da campanha. É obrigatório, para os acadêmicos, a matrícula em curso que
49 tenha, na matriz curricular, as disciplinas de imunização e(ou) de aplicação de injetáveis.

Internet: <g1.globo.com> (com adaptações).

QUESTÃO 1

A oração “Sem ganhar salários” (linha 1) tem valor adverbial

- (A) condicional.
- (B) concessivo.
- (C) adversativo.
- (D) conclusivo.
- (E) explicativo.

QUESTÃO 2

Em “De acordo com a prefeitura, até o momento, 130 voluntários participaram da vacinação contra o novo coronavírus na capital” (linhas de 6 a 8), o substantivo “capital” participa de um processo de coesão, retomando

- (A) “Macapá” (linha 3).
- (B) “prefeitura” (linha 6).
- (C) “voluntários” (linha 7).
- (D) “vacinação” (linha 7).
- (E) “novo coronavírus” (linhas 7 e 8).

QUESTÃO 3

No trecho ‘Estou sem aula, então o tempo livre que eu tinha achei importante dedicar para vacinar a população’ (linhas 22 e 23), a palavra “que” é um(a)

- (A) substantivo.
- (B) adjetivo.
- (C) pronome.
- (D) conjunção.
- (E) preposição.

QUESTÃO 4

O emprego de “z” em “imunizados” (linha 39) está

- (A) correto, como em **baze**.
- (B) correto, como em **braza**.
- (C) correto, como em **bazar**.
- (D) incorreto, como em **baliza**.
- (E) incorreto, como em **banalizar**.

QUESTÃO 5

Em “Vou usar até a 2.ª dose, que sabe até depois” (linha 46), uma das palavras deveria ser substituída por

- (A) **quem**.
- (B) **uzar**.
- (C) **segunda**.
- (D) **à**.
- (E) **após**.

Texto para as questões de 6 a 8.



Internet: <<https://tirasarmandinho.tumblr.com>>.

QUESTÃO 6

No primeiro quadrinho, é correto afirmar que se fala de uma campanha

- (A) política.
- (B) partidária.
- (C) beneficente.
- (D) de imunização.
- (E) de doação.

QUESTÃO 7

Com relação ao acento em “têm”, corretamente empregado no segundo quadrinho, assinale a alternativa correta.

- (A) No contexto, ele evita uma ambiguidade.
- (B) Ele marca a terceira pessoa do singular, mas é facultativo.
- (C) Ele participa de um processo de construção de coerência pragmática.
- (D) Ele está correto enquanto circunflexo, mas equivale, no contexto, ao agudo.
- (E) Ele é obrigatório para marcar a terceira pessoa do plural.

QUESTÃO 8

Segundo a norma-padrão, no terceiro quadrinho, o pronome “ele” deveria ser substituído por

- (A) a.
- (B) o.
- (C) um.
- (D) na.
- (E) no.

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 9

INCLUSÃO NF 980971 FORNECEDOR XPTO
AQUISIÇÃO DE MATERIAIS PRIMÁRIOS

A célula A1 de uma planilha do Excel contém o texto acima. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta a função que deverá ser utilizada para se obter somente o valor 980971 desse texto.

- (A) =OBTER.TEXTO(A1; 13; 6)
- (B) = OBTER.TEXTO(A1; 11; 6)
- (C) =EXT.TEXTO(A1; 13; 6)
- (D) =SUBSTR(A1; 13; 6)
- (E) =EXT.TEXTO(A1; 11; 6)

QUESTÃO 10

Ao ligar para o suporte de TI para obter ajuda em um computador com o sistema operacional Windows 10, um contador foi orientado a abrir o *prompt* de Comandos, digitando um determinado comando no campo de busca e pressionando, na sequência, a tecla .

Com base nesse caso hipotético, é correto afirmar que o comando que deverá ser digitado é o

- (A) msconfig.
- (B) root.
- (C) ms-command.
- (D) cmd.
- (E) shell.

QUESTÃO 11

Um contador deseja buscar a palavra tributação nas páginas do *site* <<https://cfc.org.br>>.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta o texto que ele deverá digitar, no campo de busca do Google, para realizar sua busca.

- (A) "tributação" uri:<https://cfc.org.br/>
- (B) "tributação" search:<https://cfc.org.br/>
- (C) in-site:<https://cfc.org.br/> tributação
- (D) url:<https://cfc.org.br/> "tributação"
- (E) "tributação" site:<https://cfc.org.br/>

QUESTÃO 12

Diante do aumento dos ataques *hacker* a contas de *e-mail* e a contas de aplicativos, como, por exemplo, o Telegram, via celular, para garantir maior proteção no acesso à conta, deve-se

- (A) acessar esses aplicativos somente via *bluetooth*.
- (B) evitar a conexão do celular a outras redes Wi-Fi.
- (C) acessá-la somente via 3G, 4G ou 5G.
- (D) utilizar senha que contenha letras, números e símbolos.
- (E) utilizar *two-factor authentication*.

QUESTÃO 13

Na barra de tarefas do Windows 10, podem ser colocados os ícones dos aplicativos utilizados com maior frequência, agilizando-se a abertura desses aplicativos quando necessário. Para colocar, na barra de tarefas, um ícone de aplicativo que está no *menu* Iniciar, clica-se o botão  e, depois, com o botão direito do *mouse*, o nome do aplicativo, selecionando-se

- (A) Mais > Fixar na barra de tarefas.
- (B) Fixar > Barra de tarefas.
- (C) Copiar > Barra de tarefas.
- (D) Atalho > Barra de tarefas.
- (E) Barra de tarefas > Criar Atalho.

QUESTÃO 14

No Microsoft Word 2010 e no Microsoft Word 2013, a ferramenta da guia Página Inicial que permite copiar a formatação de um trecho de texto e aplicá-la em outro texto é a ferramenta

- (A) Copiar Especial.
- (B) Copiar Formatos.
- (C) Copiar Estilo.
- (D) Pincel de Formatação.
- (E) Mesclar Formatação.

QUESTÃO 15

Na Câmara Municipal de certa cidade do Amapá, há 9 vereadores. 2 desses vereadores têm desavenças pessoais que os impedem de participar de uma mesma comissão.

Com base nesse caso hipotético, é correto afirmar que há

- (A) 28 modos de se constituir uma comissão com 5 vereadores.
- (B) 56 modos de se constituir uma comissão com 5 vereadores.
- (C) 72 modos de se constituir uma comissão com 5 vereadores.
- (D) 81 modos de se constituir uma comissão com 5 vereadores.
- (E) 91 modos de se constituir uma comissão com 5 vereadores.

QUESTÃO 16

Em uma reunião do Conselho Regional de Contabilidade do estado do Amapá, estão reunidos 13 contadores, que atuam em diferentes cidades do estado.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa correta.

- (A) Pelo menos 1 dos contadores “pesa” mais de 89 kg.
- (B) Pelo menos 1 dos contadores nasceu em julho ou em dezembro.
- (C) Pelo menos 2 dos contadores fazem aniversário no mesmo mês.
- (D) Pelo menos 2 dos contadores nasceram em um dia ímpar.
- (E) A maioria dos participantes da reunião é do sexo masculino.

QUESTÃO 17

O dono de uma papelaria comprou uma grande quantidade de canetas de 2 tipos, *x* e *y*, ao preço de R\$ 10,00 e R\$ 7,50 a dúzia, respectivamente, tendo pago, na compra, o valor de R\$ 510,00. No total, ele saiu da loja com setecentas e setenta e sete canetas, mas se sabe que, para cada 3 dúzias de um mesmo tipo de caneta que comprou, ele ganhou uma caneta extra, do mesmo tipo, como brinde.

Com base nesse caso hipotético, é correto afirmar que o total de dúzias de canetas do tipo *x* que ele comprou foi igual a

- (A) 13.
- (B) 15.
- (C) 17.
- (D) 19.
- (E) 21.

RASCUNHO

QUESTÃO 18

Em um determinado país, o consumo de milho pela indústria do frango é de aproximadamente 4,8 toneladas por minuto.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que o consumo médio, por semana, de milho, em quilogramas, é de, aproximadamente,

- (A) $4,2 \cdot 10^5$.
- (B) $4,4 \cdot 10^6$.
- (C) $4,6 \cdot 10^6$.
- (D) $4,8 \cdot 10^7$.
- (E) $5 \cdot 10^7$.

QUESTÃO 19

Em um curso de licenciatura em matemática oferecido por uma instituição privada de Macapá, o número de alunos matriculados nas disciplinas álgebra de Boole, geometria esférica e tópicos de lógica de programação é igual a 120. Constatou-se que 6 deles cursam simultaneamente as disciplinas geometria esférica e tópicos de lógica de programação e que 40 cursam somente a disciplina tópicos de lógica de programação. Os alunos matriculados em álgebra de Boole não cursam geometria esférica e a turma de geometria esférica tem 60 alunos.

Com base nesse caso hipotético, é correto afirmar que o número de estudantes de álgebra de Boole é igual a

- (A) 32.
- (B) 26.
- (C) 20.
- (D) 14.
- (E) 8.

QUESTÃO 20

Os gerentes de uma rede de supermercados localizada na cidade de Porto Grande verificaram que, quanto mais eles anunciavam na rádio local, mais seus supermercados vendiam. A relação entre o número de produtos vendidos durante o mês, dado por y , e o número de chamadas na rádio durante o mês, dado por x , é expressa por $y = \frac{5x}{3} + 120$.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que, se, neste mês, a meta for vender 500 produtos, então o número de vezes que os gerentes deverão anunciar na rádio local será igual a

- (A) 220.
- (B) 228.
- (C) 276.
- (D) 288.
- (E) 380.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

No levantamento de requisitos para a construção de um sistema de *software*, é considerado como um requisito não funcional

- (A) a baixa no estoque após a emissão da nota fiscal de venda de um produto.
- (B) existir um botão que permita a impressão da nota fiscal de um produto gerada após sua venda.
- (C) a solicitação de um segundo fator de autenticação após se digitar o nome do usuário e a senha.
- (D) somente o presidente da empresa ter permissão para gerar os relatórios de informações estratégicas.
- (E) o sistema estar em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.

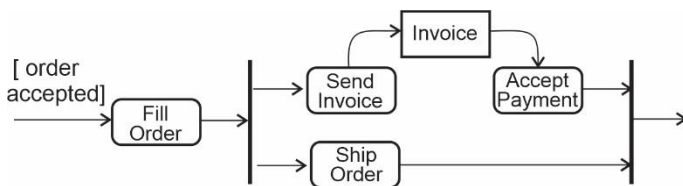
QUESTÃO 22

Para mostrar as interações entre objetos e(ou) partes (representadas como linhas de vida), com mensagens sequenciadas, em um arranjo, de forma livre, sem mecanismos de estruturação, um analista de sistemas precisa construir um diagrama comportamental, utilizando a UML 2.5.

Com base nesse caso hipotético, é correto afirmar que o diagrama ideal para o que o analista precisa é o diagrama de

- (A) comunicação.
- (B) sequência.
- (C) atividades.
- (D) objetos.
- (E) estrutura composta.

QUESTÃO 23

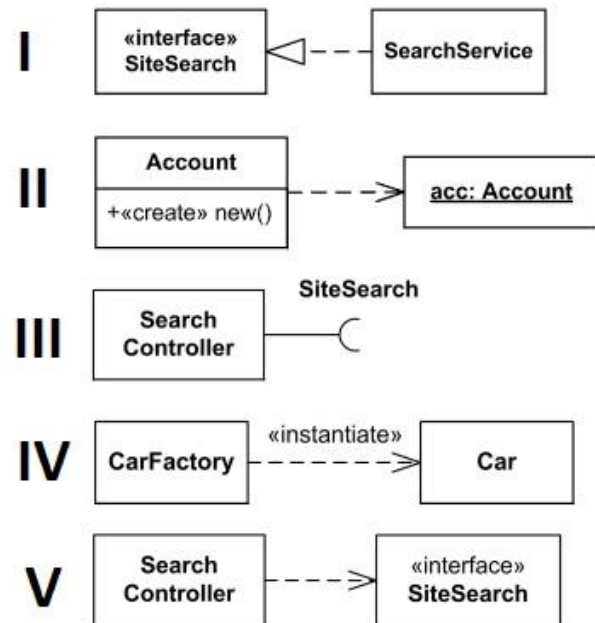


O fragmento de diagrama mostrado na imagem acima corresponde a um

- (A) fluxograma de um pedido de produto, com processamento paralelo e junção vertical.
- (B) diagrama de atividade, que mostra o processamento paralelo após a atividade de “preencher pedido”.
- (C) diagrama de atividade, que mostra duas operações condicionais representadas por uma linha grossa vertical.
- (D) diagrama de atividade que poderia ser plenamente substituído por um fluxograma, sem perder o sentido semântico.
- (E) diagrama de sequência de um pedido de produto, com bifurcação vertical.

QUESTÃO 24

The image below shows representations of class diagrams of the UML.

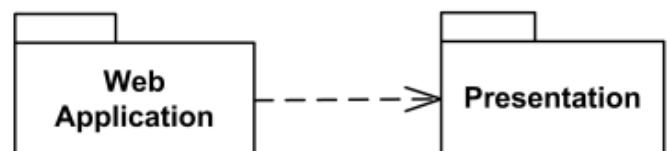


It is **incorrect** to state that:

- (A) Item I - Interface SiteSearch is realized (implemented) by SearchService.
- (B) Item II - Account constructor creates new instances of Account.
- (C) Item III - Interface SiteSearch is used (required) by SearchController.
- (D) Item IV - Car class has a dependency on the CarFactory class.
- (E) Item V - Interface SiteSearch is realized (implemented) by SearchService.

QUESTÃO 25

Look at the package diagram below:



It is correct to state that

- (A) WebApplication depends of Presentation package.
- (B) WebApplication imports Presentation package.
- (C) WebApplication inherit Presentation.
- (D) WebApplication extends on Presentation package.
- (E) WebApplication export Presentation package.

QUESTÃO 26

Na análise e no projeto de sistemas, os métodos ágeis apareceram como uma alternativa ao desenvolvimento tradicional de *software*. Um dos mais importantes princípios ou valores da abordagem ágil é o de que

- (A) o trabalho individual está acima do trabalho em grupo.
- (B) seguir um plano está acima de responder às mudanças.
- (C) indivíduos e interações estão acima de processos e ferramentas.
- (D) uma documentação compreensível está acima de um *software* funcionando.
- (E) a negociação de contrato está acima da colaboração do cliente.

QUESTÃO 27

Em um banco de dados relacional, para que uma tabela de ligação com chave primária composta esteja na segunda forma normal, ela deve estar na primeira forma normal e

- (A) os campos da tabela que não sejam chaves dependerão integralmente da chave primária composta, e não apenas de uma parte dela.
- (B) não deve conter chaves estrangeiras como parte da chave primária.
- (C) não deve conter campos simples, ou seja, campos que não sejam parte da chave primária ou estrangeira.
- (D) deve conter apenas dois atributos na chave primária composta.
- (E) deve manter a integridade de coluna por meio das chaves candidatas.

QUESTÃO 28

Em um banco de dados, uma das principais restrições é a que define que, em uma relação entre duas tabelas, a chave estrangeira que aparece em uma delas deve existir como chave primária na outra, de forma que só será aceito um valor no campo chave estrangeira se esse valor existir no campo chave primária. Tal restrição é conhecida como

- (A) integridade da coluna.
- (B) integridade referencial.
- (C) integridade de herança.
- (D) restrição de chave.
- (E) restrição de domínio.

QUESTÃO 29

```
CREATE TABLE Cliente (  
    ID int NOT NULL,  
    Nome varchar(100),  
    Idade int,  
    Cidade varchar(100),  
    _____  
);
```

Na criação, com SQL, da tabela mostrada acima, para se definir uma restrição, na coluna *Idade*, que garanta que a idade de entrada seja maior ou igual a 18, deve-se utilizar, na lacuna, a instrução

- (A) INPUT CONSTRAINT Idade>=18.
- (B) CONSTRAINT INPUT CHK_Cliente (Idade>=18).
- (C) CHECK CONSTRAINT Idade>=18.
- (D) CHECK INPUT CHK_Cliente (Idade>=18).
- (E) CONSTRAINT CHK_Cliente CHECK (Idade>=18).

QUESTÃO 30

Em uma tabela chamada *Func*, que continha os dados dos funcionários da organização, um administrador de banco de dados digitou o comando `TRUNCATE TABLE Func`.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que o comando teve a finalidade de

- (A) apagar toda a tabela (estrutura e registros).
- (B) juntar a tabela *Func* com a tabela aberta em memória.
- (C) tirar uma cópia da tabela *Func*.
- (D) apagar todos os dados contidos na tabela *Func*, mas não a tabela em si (estrutura).
- (E) atualizar (*refresh*) os dados da tabela *Func*.

QUESTÃO 31

Assinale a alternativa que apresenta a instrução SQL que um administrador de banco de dados deve digitar para que ele apague, da tabela *Empresas*, os registros cujo campo *NomeEmpresa* contenha o valor *Atonela LTDA*.

- (A) DELETE FROM Empresas WHERE NomeEmpresa = 'Atonela LTDA';
- (B) DELETE NomeEmpresa = 'Atonela LTDA' FROM Empresas;
- (C) DELETE * FROM Empresas WHERE NomeEmpresa = 'Atonela LTDA';
- (D) DEL * FROM Empresas WHERE NomeEmpresa = 'Atonela LTDA';
- (E) DEL NomeEmpresa = 'Atonela LTDA' FROM Empresas;

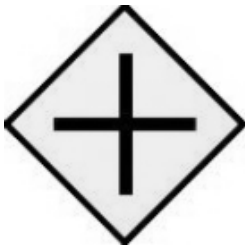
QUESTÃO 32

Observe the instruction below:

```
SELECT * FROM Companies WHERE Name LIKE '%ar%';
```

The SQL statement finds any values that:

- (A) Start with "ar" and are at least 2 characters in length.
- (B) Have "ar" in any position.
- (C) Have "ar" in the second position.
- (D) Start with "a" and ends with "r".
- (E) Have "ar" in the end.

QUESTÃO 33

Na BPMN, os *gateways* tornam possível a tomada de diferentes caminhos. O *gateway* mostrado na figura acima é usado para

- (A) avaliar o estado do processo de negócio e, com base na condição, dividir o fluxo em um, dois ou mais caminhos mutuamente exclusivos.
- (B) avaliar qual evento ocorreu, e não qual condição foi cumprida.
- (C) representar duas tarefas simultâneas em um fluxo de negócio.
- (D) permitir que processos externos, porém dependentes de eventos específicos ou particulares, ocorram ao mesmo tempo.
- (E) dividir fluxos complexos do processo em um ou mais fluxos inclusivos.

QUESTÃO 34

Em um diagrama BPMN, o tipo de elemento geralmente utilizado para representar os atores de um processo e o tipo de elemento geralmente utilizado para representar o próprio processo em si são, respectivamente,

- (A) Artefatos e *Lanes*.
- (B) *Pools* e Atividades.
- (C) *Gates* e *Storage*.
- (D) *Lanes* e *Pools*.
- (E) Artefatos e *Gates*.

QUESTÃO 35

As imagens BPMN acima representam, respectivamente, uma tarefa

- (A) manual e uma tarefa de configuração.
- (B) manual e uma tarefa de *script*.
- (C) de cliente e uma tarefa de serviço.
- (D) de cliente e uma tarefa de configuração.
- (E) de usuário e uma tarefa automática.

QUESTÃO 36

Julgue os itens a seguir.

- I Os diagramas de atividade da UML são úteis para demonstrar a lógica de um algoritmo.
- II Os diagramas de atividade da UML são úteis para descrever as etapas realizadas em um caso de uso.
- III Os diagramas de atividade da UML são úteis para ilustrar um processo de negócio ou um fluxo de trabalho entre os usuários e o sistema.
- IV Os diagramas de atividade da UML são úteis para simplificar um processo, esclarecendo os casos de uso complicados.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 3.
- (E) 4.

QUESTÃO 37

Imediatamente após realizar as etapas de preparação, coleta de informações e construção do diagrama de um processo de negócio, um profissional de tecnologia da informação deve

- (A) validar o modelo ou diagrama com o dono do processo, com o apoio dos executores do processo.
- (B) implantar o modelo de processo de negócio, com o apoio da equipe de tecnologia da informação.
- (C) documentar o processo de negócio em repositórios de versionamento.
- (D) validar o processo de negócio, com os profissionais do departamento de tecnologia da informação.
- (E) testar e implantar o processo de negócio, com a ajuda do cliente.

QUESTÃO 38

Após conectar seu computador com o sistema operacional Linux derivado da distribuição Debian em uma rede, um profissional de tecnologia da informação verificou que o IP atribuído a ele foi o seguinte: 192.168.200.34/24.

Com base nesse caso hipotético, assinale a alternativa que apresenta o comando que pode ser utilizado para exibir os IPs de outros computadores na mesma rede.

- (A) `listaddr -s 192.168.200.0/24`
- (B) `netdiscovery -r 192.168.200.0/24`
- (C) `fping -a -g 192.168.200.0/24 2>/dev/null`
- (D) `arp -s 192.168.200.0/24`
- (E) `netstat -a 192.168.200.0/24`

QUESTÃO 39

Para mostrar os arquivos da pasta atual no *shell/prompt* do Sistema Operacional Linux e do Sistema Operacional Windows, utilizam-se, respectivamente, os comandos

- (A) `show -f directory.`
- (B) `showfiles dir.`
- (C) `sf dir.`
- (D) `lsecls.`
- (E) `ls dir.`

QUESTÃO 40

Um técnico de redes recebeu o endereço IPv4, no formato binário, mostrado a seguir.

11000000.10101000.11001000.00100010

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta o valor obtido pelo técnico ao converter o endereço para o sistema decimal, a fim de utilizá-lo na prática.

- (A) 192.167.230.34
- (B) 192.135.230.38
- (C) 192.145.192.10
- (D) 192.183.210.34
- (E) 192.168.200.34

QUESTÃO 41

By extending the mask from 255.255.255.0 to be 255.255.255.240, you have taken four bits from the original host portion of the address and used them to make subnets. With these four bits, it is possible to create

- (A) sixty four subnets.
- (B) thirty-two subnets.
- (C) sixteen subnets.
- (D) four subnets.
- (E) eight subnets.

QUESTÃO 42

Em sistemas operacionais Linux derivados da edição Debian, o comando utilizado para fazer uma varredura ou busca por vulnerabilidades em um computador da mesma rede é o comando

- (A) `vuln.`
- (B) `netstat.`
- (C) `nmap.`
- (D) `arp.`
- (E) `netcraft.`

QUESTÃO 43

In Classless Interdomain Routing (CIDR), an IP network is represented by a prefix, which is an IP address and some indication of the length of the mask. So the network 172.16.0.0 255.255.0.0 can be represented as

- (A) 255.255.0.0/17.
- (B) 172.16.0.0/16.
- (C) 172.16.0.0/33.
- (D) 255.255.0.0/22.
- (E) 172.16.0.0/32.

QUESTÃO 44

Com relação à segurança de serviços de rede, os mecanismos de segurança, os níveis de serviço e os requisitos de gerenciamento de todos os serviços de rede devem ser identificados e incluídos, de acordo com a Norma 27001,

- (A) em qualquer acordo de serviços de rede, tanto para os serviços de rede providos internamente quanto para os terceirizados.
- (B) no planejamento estratégico da organização, dada a importância das redes de computadores para viabilizar os serviços essenciais para a organização.
- (C) no plano de continuidade de negócios, como ativos estratégicos e essenciais para a recuperação de eventuais desastres.
- (D) no grupo ativo de secundários, uma vez que a infraestrutura não é importante para as estratégias da organização.
- (E) no gerenciamento de projetos, uma vez que todos os projetos de *software* dependem da infraestrutura de redes.

QUESTÃO 45

The ISO/IEC 38500:2015:

- I Defines the governance of IT as a subset or domain of organizational governance, or in the case of a corporation, corporate governance.
- II It's applicable to all organizations, including public and private companies, government entities, and not-for-profit organizations.
- III It's applicable to organizations of all sizes from the smallest to the largest, regardless of the extent of their use of IT.
- IV Applies to the governance of the organization's current and future use of IT including management processes and decisions related to the current and future use of IT.

The correct items are

- (A) I, II, III and IV.
- (B) Only I and II.
- (C) Only III and IV.
- (D) Only I, II and III.
- (E) Only IV.

QUESTÃO 46

No gerenciamento de portfólio de serviços de tecnologia da informação da ITIL v3, o funil de serviços

- (A) lista somente serviços que estão ativos na organização.
- (B) lista todos os serviços que foram propostos ou estão em desenvolvimento, mas ainda não estão disponíveis para os clientes.
- (C) lista todos os serviços que estão disponíveis para os clientes, desde serviços de tecnologia da informação internos até serviços prestados por terceiros.
- (D) contém apenas a lista de serviços que já passaram pelo ciclo de desenvolvimento e estão autorizados a operar.
- (E) é uma estrutura criada para agrupar os serviços obsoletos, ou seja, os serviços substituídos por outros que mais bem atendem a organização e seus clientes.

QUESTÃO 47

Na gestão de mudanças da ITIL v3, o registro da mudança deverá conter o(a)

- (A) comprovação de demanda assinada e justificada pelo processo de gerenciamento de liberação da operação de serviço.
- (B) registro do evento e(ou) do incidente que gerou a demanda pela mudança, de acordo com as orientações da função gerenciamento de operações de tecnologia da informação.
- (C) relatório de liberação da mudança assinado pelo gerenciamento de requisição e validado pela central de serviços.
- (D) histórico do ciclo de vida da mudança, incluindo a requisição de mudança (RDM).
- (E) assinatura dos membros do comitê consultivo de mudança e do comitê de liberação de mudanças.

QUESTÃO 48

Utilizando o guia PMBOK, um profissional de tecnologia da informação optou pela estimativa de três pontos para estimar as durações das atividades de um projeto. Por meio da análise PERT, ele calculou o tempo esperado de cada atividade (tE), usando uma média ponderada das estimativas de tempo mais provável (tM), tempo otimista (tO) e tempo pessimista (tP).

Com base nesse caso hipotético, assinale a alternativa que apresenta a fórmula correta.

- (A) $tE = (tO + 2tM + 4tP) / 7$
- (B) $tE = (tO + 2tM + 3tP) / 6$
- (C) $tE = (tO + 6tM + tP) / 8$
- (D) $tE = (tO + 4tM + tP) / 6$
- (E) $tE = (tO + 2tM + tP) / 4$

QUESTÃO 49

Um profissional deseja utilizar um certificado digital para a cifração de documentos para a transmissão nas redes de computadores, de forma que o conteúdo do documento assinado se torne inacessível para pessoas que não tenham autorização. Optou por um certificado cuja validade máxima é de um ano e cuja geração das chaves criptográficas é feita por *software*.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que as características descritas permitem concluir que o certificado escolhido foi um certificado do tipo

- (A) A3.
- (B) A2.
- (C) S3.
- (D) S2.
- (E) S1.

QUESTÃO 50

Conselho Regional de Contabilidade do Estado do Amapá

Um profissional converteu o texto acima, usando um algoritmo de *hash*, e obteve, como saída, o valor mostrado a seguir.

0FCCA94BAF52499CF84291256F78CD94D5B1A8BF97203D31F7F74DC31EB45383

Com base nesse caso hipotético, é correto afirmar que o algoritmo utilizado foi o

- (A) MD5.
- (B) *Whirlpool*.
- (C) SHA256.
- (D) *Blowfish*.
- (E) SHA512.