

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 17.

1 Em diversas campanhas e ações de empresas nesses
2 tempos de pandemia, muito se tem ouvido falar de
3 responsabilidade social corporativa – entendida como a
4 responsabilidade de uma organização pelos impactos de suas
5 decisões e atividades na sociedade e no meio ambiente, por
6 meio do comportamento ético e transparente. O objetivo da
7 empresa socialmente responsável é, como o dos demais
8 atores sociais, também colaborar na transformação do
9 mundo em um lugar melhor, por meio de sua atuação e do
10 exemplo de suas ações, sem prejuízo de sua manutenção no
11 mercado de forma lucrativa e segura.

12 Ainda é cedo para afirmar que o mundo corporativo
13 estará indubitavelmente imerso na verdadeira
14 responsabilidade social corporativa, realizando ações que,
15 começando pelos seus próprios colaboradores e clientela,
16 valorizem, de fato, o ser humano, o meio ambiente e a
17 sociedade. Apesar disso, é possível analisar tendências do
18 que se espera das empresas daqui para a frente e como
19 práticas que emergiram em um momento de reinvenção e
20 adaptação influenciarão o futuro corporativo.

21 É válido o questionamento sobre o que vale a pena
22 ser preservado ou construído. Em muitas empresas, os
23 desafios do universo corporativo foram drasticamente
24 expostos nos primeiros dias da pandemia, como
25 descompasso na tomada de decisões, ausência de
26 cooperação, comunicação difusa, recursos digitais defasados
27 e, o mais importante, falta de empatia com o ser humano.
28 Tais obstáculos precisam ser mapeados, corrigidos e
29 superados, para que a empresa possa se adaptar à nova
30 realidade.

31 O “normal”, qualquer que seja a sua acepção, jamais
32 será o mesmo. As empresas precisaram adaptar-se à
33 realidade do *home office* e do isolamento social, o que
34 permitiu reflexões e aprendizados que impactarão a forma
35 como se concebem o ambiente físico e as atividades
36 presenciais. Torna-se essencial o investimento em tecnologia
37 e inovação, sem mais espaço para pensamentos resistentes
38 ao mundo digital. As necessidades do funcionário que
39 trabalha de casa precisarão ser antecipadas, os seus custos
40 com a prestação dos serviços avaliados e tomadas todas as
41 medidas preventivas para se evitar o esgotamento
42 profissional e mesmo o assédio moral.

43 As ferramentas digitais de trabalho remoto
44 conquistaram espaço na vida corporativa e demandaram
45 investimentos e aprendizados. Em especial, as plataformas de
46 comunicação mostraram-se essenciais na execução de
47 reuniões virtuais e teleconferências. Quando vencida a
48 pandemia, tais medidas se tornarão hábito, incorporando-se
49 na rotina das empresas, de seus colaboradores e clientes, e
50 exigirão uma série de adaptações à nova realidade, inclusive
51 em proteção e segurança de dados.

52 Mesmo as corporações que continuaram
53 funcionando ou voltarem a funcionar em ambiente de
54 escritório físico já tiveram ou terão de se adaptar,
55 ajustando-se para a continuidade ou retorno seguro às
56 atividades. O distanciamento de bancadas de trabalho, a
57 disposição abundante de itens de higiene, o reforço na
58 limpeza dos ambientes, o rodízio de escalas, o fornecimento
59 de meios alternativos ao transporte público e cuidados
60 acentuados com a saúde do colaborador e de sua família são
61 apenas alguns exemplos dessa necessária adaptação.

62 Contudo, a verdadeira mudança será nas relações
63 entre sociedade e empresas. Conduta ética e relações
64 comerciais justas deverão ser incorporadas na rotina e
65 cultura das empresas, valorizando o indivíduo, o meio
66 ambiente e a sociedade.

Joelson Dias e Lorrane Calado Mendes. **A responsabilidade social corporativa na pandemia da covid-19: um novo mundo dos negócios é possível?** Internet: <jornalahora.com> (com adaptações).

Com base na leitura do texto, julgue os itens de 1 a 7.

- 1 O texto, estruturado em forma narrativa, expõe a necessidade de as empresas reformularem sua concepção de ambiente físico e atividades presenciais e de investirem em tecnologia e inovação para enfrentarem o período pós-pandemia.
- 2 De acordo com o texto, a manutenção de uma empresa no mercado de forma segura e lucrativa é condição essencial para que ela atue de forma socialmente responsável para a formação de um mundo melhor.
- 3 Entre os desafios a serem enfrentados por muitas organizações na realidade pós-pandemia, o mais importante é, segundo o texto, desenvolver a empatia com o ser humano.
- 4 Estaria mantida a correção gramatical do texto caso se substituísse o travessão empregado à linha 3 por uma vírgula.
- 5 A forma verbal “valorizem” (linha 16) está flexionada na terceira pessoa do plural porque concorda com o termo “ações” (linha 14).
- 6 Em “Torna-se essencial o investimento em tecnologia e inovação” (linhas 36 e 37), o verbo está flexionado na terceira pessoa do singular porque concorda com o termo “essencial”, que funciona como sujeito da oração.
- 7 O emprego do acento indicativo de crase em “às atividades” (linhas 55 e 56) justifica-se pela regência do substantivo “retorno” (linha 55) e pela anteposição de artigo definido ao termo “atividades”.

Considerando os mecanismos de coesão no texto, julgue os itens de 8 a 10 no que se refere à correta correspondência entre o termo destacado e o respectivo elemento de referência.

- 8 “o” (linha 7), em “como o dos” – “objetivo” (linha 6)
- 9 “sua” (linha 9), em “sua atuação” – “empresa socialmente responsável” (linha 7)
- 10 “o” (linha 33), em “o que permitiu” – “*home office*” e “isolamento social” (linha 33)

Quanto à correção gramatical e à coerência das substituições propostas para vocábulos e trechos destacados do texto, julgue os itens de 11 a 15.

- 11 “sem prejuízo de” (linha 10) por **à despeito de**
- 12 “indubitavelmente” (linha 13) por **incontestavelmente**
- 13 “Apesar disso” (linha 17) por **Porquanto**
- 14 “Quando vencida a pandemia” (linhas 47 e 48) por **Vencida a pandemia**
- 15 “se tornarão” (linha 48) por **tornarão-se**

Com relação à correção gramatical e à coerência da proposta de reescrita para cada um dos trechos destacados do texto, julgue os itens **16** e **17**.

- 16** “É válido o questionamento sobre o que vale a pena ser preservado ou construído.” (linhas 21 e 22): **Vale indagar a respeito do que se deve preservar ou construir.**
- 17** “Tais obstáculos precisam ser mapeados, corrigidos e superados, para que a empresa possa se adaptar à nova realidade.” (linhas de 28 a 30): **Para que a empresa se adapte à nova realidade, é necessário mapear, corrigir e superar tais obstáculos.**

A respeito da correção gramatical dos trechos apresentados e da adequação da linguagem à correspondência oficial, julgue os itens de **18** a **20**.

- 18** Informamo-lo que a resposta à sua solicitação pode ser obtida no sítio desta entidade, informado no cabeçalho deste documento, por meio da opção “respostas a solicitações”.
- 19** Esclarecemos a todos os servidores, colaboradores e visitantes desta Instituição que, devido a pandemia de covid-19, é obrigatório o uso de máscara de proteção no interior do prédio, não sendo permitido a entrada no mesmo daqueles que não a estejam usando.
- 20** Encaminhamos a essa Comissão Especial, os Termos de Referência para a Contratação de Consultores com a finalidade de dar andamento das ações do Programa de Fisioterapia e Terapia Ocupacional para a Melhor Idade, devendo-se cadastrar no sistema de informação da UNESCO para seguir o processo.

Acerca dos anagramas da palavra VAMPIRO, julgue os itens de **21** a **24**.

- 21** Existem 5.040 anagramas distintos.
- 22** O número de anagramas que começam por vogal corresponde a 75% do número de anagramas que começam por consoante.
- 23** Há exatamente 120 anagramas que começam com a letra V ou terminam com a letra O.
- 24** As 3 vogais estão juntas em 720 anagramas.

Uma criança monta um boneco formado por uma cabeça, 1 corpo, 2 braços e duas pernas, utilizando massa de modelar. A cabeça do boneco é uma esfera de 6 cm de diâmetro e seu corpo é um paralelepípedo, com altura e largura iguais a 3 cm e comprimento de 8 cm. Os braços e as pernas são cilindros de altura igual a 6 cm e diâmetros de 2 cm para braços e 4 cm para pernas.

Com base nesse caso hipotético, julgue os itens de **25** a **27**.

- 25** Se cada pacote de massa de modelar contiver 25 cm³ de massa, será necessário abrir exatamente 15 pacotes para fazer os componentes do boneco.
- 26** Caso a altura de um braço seja dobrada, será necessário que o raio seja reduzido pela metade para que seu volume não seja alterado.
- 27** O menor paralelepípedo no qual a cabeça do boneco poderá ser guardada tem 14,4 dm³ a mais que o corpo do boneco.

No convite de uma festa de aniversário infantil, foi pedido para que as crianças dissessem se gostavam ou não de refrigerante de uva, empada de frango e pastel de queijo. Dentre as 50 crianças convidadas, 28 gostam de refrigerante de uva, 15 gostam de empada de frango, 26 gostam de pastel de queijo e duas não responderam ao convite. Dentre as crianças que gostam de refrigerante de uva, 9 gostam de empada de frango e 8 gostam de pastel de queijo. Dentre as que gostam de pastel de queijo, 6 gostam de empada de frango. Todas as crianças que responderam ao convite gostam de pelo menos uma das 3 opções.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens de **28** a **30**.

- 28** Ao menos 3 crianças gostam de refrigerante de uva, de empada de frango e de pastel de queijo.
- 29** Para participar de uma brincadeira na festa, há duas mil quinhentas e vinte maneiras de se formar 4 duplas com as crianças que gostam de pastel de queijo e ao menos uma das outras opções.
- 30** É correto afirmar que, das crianças que responderam ao convite, no mínimo 5 fazem aniversário no mesmo mês.

RASCUNHO

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Julgue os itens de **31** a **35**, relativos aos conceitos de *hardware*, ao Microsoft PowerPoint 2013 e ao sistema operacional Windows 8.1.

- 31** A capacidade de memória de um computador não está relacionada ao tipo e ao número de *slots* de memória disponíveis na placa-mãe.
- 32** No grupo Fonte do PowerPoint 2013, o usuário poderá realizar diversas tarefas no que se refere à formatação dos *slides*, entre elas, alterar o tipo, o tamanho e a cor da fonte.
- 33** No PowerPoint 2013, o botão  cria uma lista com marcadores. É um recurso interessante para apresentações que possuam uma lista de opções a ser destacada.
- 34** No Windows 8.1, os blocos dinâmicos possuem o mesmo tamanho, pois são padronizados. O que muda é o conteúdo deles, ou seja, a aparência de um determinado aplicativo.
- 35** Não há requisitos para se instalar o Windows 8.1, por ser um sistema operacional muito leve. É possível, por exemplo, instalar o Windows 8.1 em computadores com 500 MB de espaço no disco rígido.

No que diz respeito ao programa de navegação Google Chrome, em sua versão mais atual, aos conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos e pastas e aos procedimentos de segurança da informação, julgue os itens de **36** a **40**.

- 36** O Google Chrome pode ser personalizado pelo usuário. É possível, por exemplo, adicionar uma foto para usá-la como plano de fundo.
- 37** No Google Chrome, ao se clicar em  **Encontrar**, localizado no canto superior direito da página, será aberta a página do *site* de busca Google para que o usuário possa realizar pesquisas na Internet.
- 38** No Windows 8.1, um dispositivo conectado ao computador, como, por exemplo, um *pendrive*, poderá ser exibido pelo Explorador de Arquivos. Sendo assim, é possível realizar o gerenciamento de arquivos nesse dispositivo.
- 39** Ao se criar uma nova pasta no Windows por meio do Explorador de Arquivos, essa pasta, mesmo estando vazia, terá um tamanho de 128 KB, que é o tamanho-padrão concedido pelo sistema operacional, independentemente de conter ou não arquivos.
- 40** Um dos procedimentos de segurança da informação é realizar, no computador pessoal, por meio de programas antivírus, a varredura periódica de todo o sistema de arquivos, em tempo real, examinando os arquivos criados e modificados e os anexos de *e-mails* recebidos.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

De restaurante em restaurante, o papel de uma profissão que se tornou ainda mais essencial em tempos de pandemia do coronavírus: os entregadores. Nas motos ou bicicletas, a garantia da manutenção de centenas de empregos diante das restrições de funcionamento dos estabelecimentos e, junto com isso, também ganharam destaque as condições degradantes de trabalho desses profissionais.

Internet: <<https://www.otempo.com.br>> (com adaptações).

Tendo o texto acima apenas como referência inicial e refletindo sobre situações relacionadas à crise do coronavírus, julgue os itens de **41 a 45**.

- 41** Pesquisas mostraram que o contexto da pandemia do coronavírus provocou o aumento da jornada de entregadores de aplicativos; apesar disso, passaram a auferir uma renda menor que antes dessa situação.
- 42** Entregadores e motoboys manifestaram-se pelas ruas da capital mineira, no início de julho último, reivindicando, entre outras questões, melhoria das condições de remuneração.
- 43** A pandemia impactou mais fortemente a mão de obra de menor qualificação; o contingente desse tipo de trabalhador, que se apresenta em grande parte na informalidade, é pequeno em Minas Gerais.
- 44** Desde o início de 2020, o Tribunal Superior do Trabalho (TST) reconhece o vínculo de emprego entre aplicativos de *delivery* e seus entregadores.
- 45** Em tempos de pandemia, o isolamento social tornou-se um fator de instabilidade emocional para muitos, sendo uma das alternativas a realização de sessões de terapia remotas.

Tudo começou com um relato sobre uma nota falsa de US\$ 20 em um supermercado e culminou na morte de George Floyd, um homem afro-americano de 46 anos de idade, que havia acabado de ser preso pela polícia em Minneapolis, Minnesota, nos Estados Unidos. Um vídeo mostrando a prisão de Floyd *virou* após o episódio. Nele aparece um policial branco, Derek Chauvin, com o joelho sobre o pescoço de Floyd, enquanto ele está algemado e de bruços no chão.

Internet: <<https://www.bbc.com>> (com adaptações).

Quanto à temática abordada no texto acima e a assuntos correlacionados, julgue os itens de **46 a 50**.

- 46** O episódio mencionado deflagrou uma onda de protestos contra a violência policial nas abordagens a cidadãos negros em diversas cidades dos Estados Unidos e do mundo.
- 47** A morte de George Floyd gerou o movimento “*All lives matter*”, na tradução “Todas as vidas importam”, que questiona a política de direitos humanos dos órgãos de segurança dos Estados Unidos.

- 48** A inação da chefia do departamento de polícia de Minneapolis, que não tomou qualquer providência em relação à morte de Floyd, está na raiz dos tumultos que se seguiram.
- 49** As manifestações antirracistas que ocorreram após a morte de Floyd limitaram-se aos Estados Unidos e a alguns poucos países da Europa, não se registrando eventos dessa natureza no Brasil.
- 50** Na esteira da morte de George Floyd, verificou-se a eclosão de movimentos pela derrubada de estátuas de mercadores de escravos e personalidades históricas que foram escravocratas.

A respeito de aspectos econômicos, geográficos e políticos de Minas Gerais e do Brasil, julgue os itens de **51 a 55**.

- 51** A crise do setor de extração mineral foi uma das responsáveis pela retração do produto interno bruto (PIB) estadual em 2019, comparando-se com o de 2018.
- 52** Em julho último, a Justiça Federal aumentou o bloqueio de bens da cervejaria Backer de R\$ 5 para R\$ 50 milhões e negou pedido de autorização para a quebra do sigilo bancário dos proprietários da empresa.
- 53** Os valores referentes às multas aplicadas pelo Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis (Ibama) à mineradora Vale serão destinados, conforme decisão do governo estadual, às famílias atingidas pelo rompimento da barragem em Brumadinho.
- 54** Uma proposta de emenda à Constituição (PEC) aprovada no Congresso Nacional adiou as eleições programadas para 4 e 25 de outubro, estabelecendo as datas de 15 e 29 de novembro para a realização do primeiro e do segundo turnos do pleito.
- 55** Minas Gerais é um dos estados brasileiros que se destacam na produção de energia elétrica de origem solar, sendo beneficiado pela elevada insolação em seu território.

Concebida para constituir o Estado brasileiro, a Constituição de 1988 é orientada por cinco fundamentos: soberania; cidadania; dignidade da pessoa humana; valores sociais do trabalho e da livre iniciativa; e pluralismo político. Com relação aos princípios fundamentais da Constituição Federal de 1988, julgue os itens de **56 a 60**.

- 56** Garantir o desenvolvimento nacional e construir uma sociedade livre, justa e solidária são objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil.
- 57** No âmbito de suas relações internacionais, a República Federativa do Brasil rege-se pelos princípios de prevalência dos direitos humanos, autodeterminação dos povos e solução pacífica dos conflitos, entre outros.
- 58** A Constituição Federal prevê expressamente que a República Federativa do Brasil buscará integração cultural e socioeconômica com os Estados Unidos da América, visando à formação de uma comunidade das Nações Americanas.

- 59** Erradicar a pobreza e a marginalização e reduzir as desigualdades sociais e regionais, assim como promover o bem de todos, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor e idade ou quaisquer outras formas de discriminação, constituem fundamentos sociais da República Federativa do Brasil.
- 60** A Constituição Federal de 1988 prevê que todo poder emana do povo, que o exerce por meio de representantes eleitos ou diretamente.

Nos termos do art. 6.º da Constituição Federal, são direitos sociais a educação, a saúde, a alimentação, o trabalho, a moradia, o transporte, o lazer, a segurança, a previdência social, a proteção à maternidade e à infância e a assistência aos desamparados. Considerando essa informação, julgue os itens de **61** a **65** acerca dos direitos sociais.

- 61** Os direitos sociais são compreendidos como direitos de segunda dimensão ou geração e apresentam-se como prestações positivas a serem implementadas pelo Estado.
- 62** A cobrança de taxa de matrícula em universidades públicas está em consonância com os princípios que regem o direito à educação, expressamente previsto pela Constituição Federal.
- 63** São direitos dos trabalhadores urbanos e rurais, além de outros que visem à melhoria de sua condição social, o seguro-desemprego, em caso de desemprego involuntário, a participação nos lucros ou resultados, desvinculada da remuneração, e, excepcionalmente, a participação na gestão da empresa, conforme definido em lei.
- 64** Nas empresas com mais de quinhentos empregados, é assegurada a eleição de um representante destes com a finalidade exclusiva de promover-lhes o entendimento direto com os empregadores.
- 65** É vedada a criação de mais de uma organização sindical, em qualquer grau, representativa de categoria profissional ou econômica na mesma base territorial, que será definida pelos trabalhadores ou empregadores interessados, não podendo ser inferior à área de um município.

Segundo Lenza, a nacionalidade pode ser definida como o vínculo jurídico-político que liga um indivíduo a determinado Estado, fazendo com que esse indivíduo passe a integrar o povo desse Estado e, por consequência, desfrute de direitos e se submeta a obrigações. A partir desse conceito, julgue os itens de **66** a **70**.

- 66** A nacionalidade primária é imposta unilateralmente, pelo Estado, ao indivíduo, quando do nascimento, independentemente de sua vontade, enquanto a nacionalidade secundária é adquirida por vontade própria, depois do nascimento, usualmente pela naturalização do estrangeiro.
- 67** Os nascidos na República Federativa do Brasil, ainda que de pais estrangeiros, desde que estes não estejam a serviço de seu país, e os nascidos no estrangeiro, de pai brasileiro ou mãe brasileira, desde que qualquer deles esteja a serviço da República Federativa do Brasil, são considerados como brasileiros natos.
- 68** Os nascidos no estrangeiro de pai brasileiro ou de mãe brasileira, desde que sejam registrados em repartição brasileira competente e venham a residir na República Federativa do Brasil, optando pela nacionalidade brasileira, são brasileiros naturalizados.
- 69** Com fundamento no princípio da igualdade, expressamente previsto pela Constituição Federal, não se pode estabelecer distinção entre brasileiros natos e naturalizados. Sendo assim, ambos podem ocupar os cargos da carreira diplomática.
- 70** Caso haja imposição de naturalização, pela norma estrangeira, ao brasileiro residente em Estado estrangeiro, como condição para permanência em seu território ou para o exercício de direitos civis, este não terá declarada a perda de sua nacionalidade.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

De acordo com a legislação trabalhista, julgue os itens de **71 a 95**.

- 71** Suponha-se que Juliana tenha sido contratada por uma empresa e que seu contrato não possua período pré-definido e decorrente. Nesse caso, é correto afirmar que o contrato de Juliana é por prazo indeterminado.
- 72** Segundo a Lei n.º 9.601/1998, o contrato por prazo determinado deve ter duração máxima de dois anos, com a possibilidade de prorrogação por mais dois anos.
- 73** Suponha-se que uma empresa tenha contratado um colaborador pelo período máximo previsto por lei em um contrato por tempo determinado. Nesse caso, para que o colaborador receba um novo contrato pela mesma empresa, no mesmo formato de contratação, é necessário que haja um intervalo mínimo de seis meses.
- 74** Conforme a Constituição, todas as categorias profissionais devem cumprir a carga horária de oito horas diárias ou 44 horas semanais no trabalho.
- 75** A prestação de serviços na modalidade de teletrabalho deverá constar expressamente no contrato individual de trabalho, detalhando todas as atividades realizadas pelo contratado.
- 76** Uma vez firmado o contrato de prestação de serviços na modalidade de teletrabalho, esta só poderá ser alterada por meio de um novo contrato.
- 77** O empregador tem o prazo de 48 horas para realizar a anotação na carteira de trabalho e previdência social (CTPS), com data de admissão, natureza dos serviços, número no registro legal dos empregados e remuneração, sob as penas cominadas na lei.
- 78** Suponha-se que Pedro tenha sido contratado por uma empresa, que, em seu contrato, a carga horária seja de 44 horas semanais e que ele precise de fazer horas extras no final do mês e tenha combinado com seu chefe. Nesse caso, pelo fato de ele já ter a carga de 44 horas semanais, o máximo de horas extras que Pedro poderá realizar são duas horas semanais.
- 79** Não é necessário o acréscimo de salário se, por força de acordo ou contrato coletivo, o excesso de horas em um dia for compensado pela correspondente diminuição em outro dia, de maneira que não exceda o horário normal da semana nem seja ultrapassado o limite máximo de dez horas diárias.
- 80** Suponha-se que João tenha realizado hora extra em uma quinta-feira, ficando no escritório até as 22 h. Nesse caso, de acordo com a Lei n.º 5.452, o colaborador precisará de um período mínimo de onze horas consecutivas de descanso, ou seja, João só poderá retornar ao escritório para trabalhar às 9 h da sexta-feira.
- 81** Caso seja de comum acordo, o empregador poderá descontar as faltas do seu colaborador no período de férias.
- 82** Férias coletivas podem ser concedidas a todos os empregados de uma empresa e podem ser gozadas em dois períodos anuais, desde que nenhum deles seja inferior a sete dias corridos.
- 83** Suponha-se que uma empresa tenha tomado a iniciativa de rescindir o contrato com um colaborador que tinha uma jornada de oito horas diárias. Nesse caso, é correto afirmar que, durante o prazo do aviso, o colaborador poderá reduzir duas horas diárias, sem prejuízo do salário integral.
- 84** A CTPS obedecia aos modelos adotados pelo Ministério do Trabalho e Previdência Social. Porém, em 2019, ficou instituído que a CTPS deverá obedecer aos modelos que o Ministério da Economia adotar.
- 85** Caso a empresa inutilize ou extravie uma CTPS, ela estará sujeita a pagar uma multa no valor de um salário mínimo.
- 86** Suponha-se que Patrícia possua um contrato de trabalho, com a empresa em que trabalha atualmente, cuja carga horária é de seis horas por dia e que ela chegue à empresa todos os dias às 8 h e só tire seu intervalo de quinze minutos às 13 h. Nesse caso, de acordo com as leis trabalhistas, Patrícia está correta.

- 87** O 13.º salário é um benefício devido a empregados com carteira assinada, a aposentados, a pensionistas e a servidores.
- 88** O 13.º salário é também conhecido como gratificação natalina, pois é pago, em sua totalidade, durante o mês de dezembro.
- 89** Suponha-se que Paulo tenha sido dispensado, no mês de junho, por justa causa, da empresa na qual trabalhava há seis meses. Nesse caso, no momento da sua rescisão, ele receberá o equivalente a $\frac{6}{12}$ do seu 13.º salário.
- 90** Suponha-se que Joana tenha acabado de se tornar mãe e vá gozar da sua licença maternidade pelo período de seis meses. Nesse caso, durante esse período, o empregador de Joana ficará isento do depósito correspondente a 8% da remuneração paga ou devida, no mês anterior, na conta vinculada do fundo de garantia por tempo de serviço (FGTS).
- 91** Em caso de falecimento do trabalhador, sua conta do FGTS poderá ser movimentada por dependentes habilitados ao recebimento de pensão fornecida por Instituto Oficial de Previdência Social ou alvará judicial indicando os sucessores do trabalhador falecido.
- 92** O certificado de regularidade do FGTS (CRF) é um documento que possui a finalidade de comprovar que uma empresa está em dia com os depósitos ou pagamentos do FGTS de seus colaboradores. A apresentação desse documento é obrigatória caso o dono da empresa queira se mudar para outro país.
- 93** O vale-transporte não possui natureza salarial e não é incorporado à remuneração. Portanto, não constitui base de incidência de contribuição previdenciária ou de FGTS e não se configura como rendimento tributável do trabalhador.
- 94** Em caso de audiência trabalhista, o não comparecimento do reclamante importará no arquivamento da reclamação.
- 95** De acordo com a Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), o não comparecimento do reclamado à audiência importa revelia, além de confissão quanto à matéria de fato. Portanto, não basta ter a presença do advogado da empresa, é de suma importância que o preposto conheça os fatos e esteja presente.

Segundo Chiavenato, a gestão de pessoas é uma das áreas que mais têm passado por mudanças e transformações nesses últimos anos, não somente em seus aspectos tangíveis e concretos, mas também nos aspectos conceituais e intangíveis. Com base nessa informação, julgue os itens de **96 a 105**.

- 96** Durante a Era Industrial, a administração de recursos humanos (ARH) possuía ênfase operacional e pessoas como recursos. Durante a Era da Informação, pessoas dentro de organizações começaram a ser vistas como seres humanos e a área de ARH virou gestão de pessoas. Atualmente, na Era do Conhecimento, a gestão de talentos humanos possui colaboradores como provedores de competências e sua ênfase é altamente estratégica.
- 97** Na Era Industrial, funcionários eram isolados em seus cargos, precisavam cumprir rigorosamente seu horário de trabalho e eram considerados como meros executores de tarefas, tendo como ênfase trabalhos manuais.
- 98** Apesar de a área de gestão de pessoas ter nascido na Era do Conhecimento, imagina-se que ela tenha certa flexibilidade. A disciplina torna-se importante nesse contexto porque sua identidade e suas características são imutáveis.
- 99** A gestão por competências acredita que as pessoas são essenciais para a perpetuação da empresa e que, portanto, é essencial que haja alinhamento entre a estratégia organizacional e o colaborador.
- 100** As boas relações dentro do ambiente de trabalho são grandes direcionais para um clima organizacional agradável, o que impacta imensamente o desempenho dos colaboradores.
- 101** *Feedbacks* entre o gestor e seus liderados devem ser realizados apenas durante avaliações de desempenho, pois geram expectativa e ansiedade e podem prejudicar a qualidade do trabalho desenvolvido.
- 102** Uma gestão por competências bem planejada e implementada afeta a qualidade de vida no trabalho do colaborador e o *turnover* da empresa.
- 103** O gestor é o principal responsável pela carreira de seu colaborador. A ele cabe planejar o projeto profissional do funcionário e realizar o alinhamento estratégico da organização com o plano sucessório de seus colaboradores.

- 104** A boa gestão de carreiras pode influenciar as movimentações internas da organização (posições preenchidas por colaboradores que já trabalham na empresa), trazer uma aderência mais assertiva às metas e melhorar a produtividade dos internos e o clima organizacional.
- 105** Atualmente, há uma grande relação entre a gestão de carreira organizacional e a percepção de crescimento profissional. A gestão de carreira é muito importante para os colaboradores e, mais que nunca, pessoas querem crescer com as organizações nas quais trabalham. Cada vez mais, as empresas estão adotando critérios para a gestão do capital humano, com foco na administração da carreira de seus colaboradores e na busca de desenvolver pessoas e, conseqüentemente, a organização.

Acerca dos subsistemas e das vertentes da gestão de pessoas, julgue os itens de **106 a 120**.

- 106** A área de treinamento, diferentemente da parte de desenvolvimento, não está conectada ao planejamento estratégico, e sim ao procedimento operacional da empresa, pois é voltada a capacitar colaboradores em atividades de curto prazo.
- 107** Treinamento é a educação, institucionalizada ou não, que visa adaptar a pessoa ao exercício de determinada função ou à execução de tarefas específicas em determinada organização.
- 108** As recompensas são muito importantes no contexto organizacional, pois motivam e direcionam os colaboradores. Sua natureza necessita de ser de cunho financeiro (direta ou indiretamente), como, por exemplo, a remuneração e os benefícios.
- 109** Normalmente, os benefícios não se relacionam ao desempenho do colaborador, sendo destinados a investir em uma melhor qualidade de vida no trabalho.
- 110** A remuneração deve estar ligada às pessoas, isto é, somente ao desempenho individual, pois é necessário que haja o alinhamento do esforço individual com as diretrizes organizacionais, a orientação para o processo e para os resultados, o favorecimento de práticas participativas e o desenvolvimento contínuo do indivíduo.
- 111** Um estilo de avaliação de desempenho é a autoavaliação. Esse tipo de avaliação permite que o trabalhador avalie a si próprio, definindo não apenas seus pontos fortes, mas também seus pontos fracos e suas potencialidades, já que o indivíduo sabe avaliar, mais que qualquer outra pessoa, suas próprias capacidades.

- 112** Suponha-se que uma empresa utilize a ferramenta 360 graus como forma de avaliação semestral e que, em seu dia a dia, um analista a ser avaliado possua relação direta com o coordenador, outro analista (par), seu gerente e o assistente da área. Nesse caso, durante a época de avaliações e *feedbacks*, de acordo com a avaliação 360 graus, o analista será avaliado pelo coordenador, pelo gerente e pelo diretor.
- 113** A cultura organizacional está diretamente ligada a relações entre os colaboradores e pode ser expressa por meio de códigos de ética, declaração de visão e de missão e até mesmo *slogans*.
- 114** Existem métodos, disponibilizados hoje no mercado, para a investigação da cultura organizacional. Um desafio a ser enfrentado para esse tipo de pesquisa é a captação de valores e comportamentos organizacionais vitais.
- 115** Alguns exemplos de indicadores em que o clima organizacional pode ser verificado são: *turnover*; desperdício de materiais; absenteísmo; queixas no serviço médico; e pichações nos banheiros da empresa.
- 116** O clima organizacional é construído pelos valores propostos pela alta gestão e pelos fundadores da organização, cabendo aos colaboradores se adaptar ao ambiente.
- 117** A pesquisa de clima organizacional é uma ferramenta capaz de identificar as insatisfações dos colaboradores, bem como de guiar, assertivamente, as mudanças das organizações que procuram eficiência, eficácia e qualidade.
- 118** Os programas de qualidade de vida no trabalho (QVT) têm como objetivo a humanização dentro das organizações, proporcionando, assim, ambientes propícios ao desenvolvimento pessoal dos colaboradores, bem como seu bem-estar. Ações de QVT possuem direta ligação com uma melhor produtividade e com o senso de pertencimento do colaborador.
- 119** De acordo com a pirâmide de Maslow, as pessoas tendem a buscar, em primeiro lugar, a satisfação das necessidades relacionadas à segurança.
- 120** O estilo de liderança democrático, também conhecido como *laissez-faire*, é caracterizado pela participação e pelo envolvimento dos funcionários no processo de tomada de decisão, pela delegação da autoridade e pela decisão, em conjunto, da forma e dos métodos de trabalho. Nesse estilo de liderança, o poder do líder é conferido pelo grupo e preocupa-se com as relações humanas.

PROVA DISCURSIVA

- A prova discursiva consistirá em **2 (duas) questões** para redação de textos dissertativos, de até **30 linhas** cada.
- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, os espaços para rascunho indicados no presente caderno. Em seguida, transcreva os textos para as respectivas folhas de texto definitivo da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito nas folhas de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto das **folhas de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- As **folhas de texto definitivo** serão os únicos documentos válidos para avaliação da prova discursiva. As folhas para rascunho neste caderno são de preenchimento facultativo e não servirão para avaliação.

QUESTÃO 1

Cada modo de desenvolvimento tem, também, um princípio de desempenho, estruturalmente determinado, que serve de base para a organização dos processos tecnológicos: o industrialismo é voltado para o crescimento da economia, isto é, para a maximização da produção; e o informacionalismo visa ao desenvolvimento tecnológico, ou seja, à acumulação de conhecimento e maiores níveis de complexidade do processamento da informação. Embora graus mais altos de conhecimento geralmente possam resultar em melhores níveis de produção por unidade de insumo, é a busca por conhecimentos e informação que caracteriza a função da produção tecnológica no informacionalismo.

Castells. 2000, p. 35 (com adaptações).

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

Treinamento, desenvolvimento e educação nas organizações modernas

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) a organização moderna no contexto de treinamento, desenvolvimento e educação;
- b) posicionamento organizacional e direcionamento para o futuro;
- c) T&D e seu apoio estratégico às organizações; e
- d) o papel dos talentos dentro de organizações para a inovação.

QUESTÃO 2

A liderança é um tema recorrente no mundo acadêmico e, há muito tempo, vem sendo tema importante de pesquisa. Com a atual diversificação dos tipos de organização e a complexidade das equipes a serem lideradas, verifica-se que o tema não caiu em *démodé*, muito pelo contrário, se torna cada vez mais necessário o estudo dos diversos estilos de liderança, de modo que se possa assinalar o estilo adequado para cada tipo de organização, situação ou equipe.

Aloir Pedruzzi *et al.* 2014, p. 1.

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

Liderança

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) definição de liderança;
- b) importância da liderança no contexto atual;
- c) dois estilos de liderança (de sua preferência), com suas devidas definições; e
- d) inexistência de um estilo de liderança perfeito.