

CONHECIMENTOS BÁSICOS**Texto para as questões de 1 a 7.****Desafio de dar auxílio rápido na crise revela: o Brasil não conhece o Brasil**

1 O mundo mudou. E, com essa mudança, as relações profissionais passaram por transformações profundas e significativas. De uns anos pra cá, independente do cenário atual, o serviço social vem ganhando destaque e mais espaço. O campo de atuação, que costumava estar restrito à esfera pública, agora se estende para diversas empresas e nichos. 4 Inclusive, na portaria publicada pelo Ministério da Saúde, no dia 2 de maio, foi instituído o programa Conta Comigo, que abriu o cadastro de profissionais da saúde para prestar auxílio durante a pandemia. Entre as profissões abarcadas, está o serviço social.

7 Criada na cidade do Rio de Janeiro, a Inove Saber, parceira da Faculdade Ensin. E, oferece cursos direcionados especialmente para assistentes sociais, sendo referência no Brasil. Os cursos atendem diferentes áreas da profissão e uma das características presentes é o diálogo aberto entre professores e alunos, constantemente trocando informações e 10 experiências.

De acordo com uma das fundadoras, professora Cristiane Medeiros, os cursos de pós-graduação e extensão para profissionais da área têm ganhado ainda mais notoriedade. “A formação continuada e a educação permanente são 13 fundamentais e necessárias no contexto atual. Por isso, compreende-se que a atuação do assistente social em diversos espaços de trabalho deve abarcar além do imediatismo, ou seja, o assistente social, com o intuito em agregar no seu fazer profissional, deve buscar esses cursos”.

16 A Inove que é especializada em cursos a distância, desde o início da crise, se adaptou para atender a demanda de forma eficiente. “Percebe-se uma mudança radical no mundo da formação continuada, principalmente, em relação à demanda dos cursos presenciais. Dessa forma, conseguimos identificar que o serviço social vem sendo um ator de suma 19 importância no combate à covid-19 em diversas políticas públicas. Notamos que isso têm impulsionado esse profissional a manter uma rotina de estudos e adquirir novos saberes para oferecer à população um conhecimento embasado na ciência, com consistência, evidências e, acima de tudo, com qualidade e eficiência. Assim, podemos afirmar que a procura por 22 cursos *on-line* aumentaram de forma significativa nesse momento tão delicado que estamos vivendo”.

A professora ainda salienta que os profissionais da área devem estar preparados para as mudanças que virão pós-pandemia. “De fato, entende-se que o cenário pós-covid-19 não será mais o mesmo, uma vez que ocorre uma 25 transformação em grande proporção nas políticas públicas e na economia. Podemos afirmar que se trata de uma crise mundial e o assistente social precisará de capacitação, principalmente no que se refere às novas tecnologias sociais, buscando promover estratégias que favoreçam a sua atuação profissional”, explica.

28 Quem deseja se preparar para as novas exigências do mercado deve estar atento às tendências e novidades. “O mercado busca um profissional qualificado não só para as demandas já postas, mas também para as que podem vir, como, por exemplo, a pandemia que estamos enfrentando. A capacitação profissional faz toda a diferença não só para o 31 assistente social, mas para o local onde atuará, buscando novos horizontes no mercado de trabalho e agregando valor à sua atuação. As mudanças vêm ocorrendo rapidamente e a qualificação permite estar apto a novas demandas que vão surgir nesse novo cenário. O diferencial será a qualidade a qual prestarão os serviços, devido ao processo de educação 34 permanente”, orienta Cristiane.

O campo de atuação do assistente social é bem amplo e diversificado. São inúmeras as possibilidades e isso faz com que a formação, a qualificação e a capacitação destes sejam fundamentais e constantemente aprimoradas. Exige-se 37 um maior conhecimento e uma maior capacidade de lidar com situações difíceis e de compreender as relações humanas.

QUESTÃO 1

No trecho “De uns anos pra cá, independente do cenário atual, o serviço social vem ganhando destaque e mais espaço” (linha 2), o termo independente, para correção segundo a norma-padrão, deveria ser substituído por **independentemente**, forma que se diferencia da que aparece no texto original, porque

- (A) a que tem o sufixo “mente” é um advérbio, enquanto a que aparece no texto original é um adjetivo.
- (B) a que manteria a correção gramatical estaria ligada ao termo “serviço social”, enquanto a do texto original modifica a locução verbal “vem ganhando”.
- (C) “independente” é um advérbio que, sintaticamente, funciona como o termo “De uns anos pra cá”, ao contrário do adjetivo **independentemente**.
- (D) a forma do texto original é um advérbio, embora modifique um substantivo, ao passo que a outra forma funcionaria, enquanto adjetivo, como adjunto adnominal.
- (E) a forma presente no texto original funciona como adjunto adnominal, enquanto a forma de correção funcionaria como complemento nominal.

QUESTÃO 2

Em “a Inove Saber, parceira da Faculdade Ensin.E, oferece cursos direcionados especialmente para assistentes sociais, sendo referência no Brasil”, (linhas 7 e 8) as formas verbais “oferece” e “sendo”, com relação ao sujeito, diferenciam-se. Isso porque a primeira tem sujeito

- (A) indeterminado, mas a segunda tem sujeito simples.
- (B) simples, mas a segunda tem sujeito composto.
- (C) explícito, mas a segunda tem sujeito elíptico.
- (D) contextual, mas a segunda tem sujeito simples.
- (E) inexistente, mas a segunda tem sujeito indeterminado.

QUESTÃO 3

No trecho “A Inove que é especializada em cursos a distância, desde o início da crise, se adaptou para atender a demanda de forma eficiente” (linhas 16 e 17), segundo a norma-padrão, deveria haver uma vírgula após a palavra “Inove”, no início da passagem. Sua ausência, no entanto, como está no texto original, gera o seguinte sentido:

- (A) existem duas Inove, uma que é especializada em cursos a distância e uma que não o é.
- (B) há uma Inove especializada em cursos a distância que só surgiu no início da crise.
- (C) existiria uma Inove que, embora não seja especializada em cursos a distância, se adaptou desde o início da crise.
- (D) embora haja duas Inove, só uma é especializada em cursos a distância, a que não se adaptou desde o início da crise.
- (E) existe a Inove especializada em cursos a distância e há outra Inove, a que se adaptou à demanda de forma eficiente.

QUESTÃO 4

No trecho “Percebe-se uma mudança radical no mundo da formação continuada” (linha 17), o termo “uma mudança radical” exerce determinada função sintática, que é a mesma exercida por

- (A) “profundas”, em “e com essa mudança, as relações profissionais passaram por transformações profundas e significativas”.
- (B) “esta”, em “entre as profissões abarcadas, está o serviço social”.
- (C) “isso”, em “A formação continuada e a educação permanente são fundamentais e necessárias no contexto atual”.
- (D) “isso”, em “São inúmeras as possibilidades e isso faz com que a formação, a qualificação e a capacitação destes sejam fundamentais e constantemente aprimoradas”.
- (E) “em que”, em “Assim, podemos afirmar que a procura por cursos *on-line* aumentaram de forma significativa nesse momento tão delicado em que estamos vivendo”.

QUESTÃO 5

Do ponto de vista da norma-padrão, a passagem “Notamos que isso têm impulsionado esse profissional a manter uma rotina de estudos” (linhas 19 e 20) contém um desvio. Esse desvio é o(a)

- (A) emprego de “ss” na grafia de “profissional”.
- (B) emprego de acento circunflexo em “têm”.
- (C) uso do pronome “esse”, em vez de **este**.
- (D) uso do plural na forma verbal “Notamos”.
- (E) significação do substantivo “estudos”.

QUESTÃO 6

No trecho “o assistente social precisará de capacitação, principalmente no que se refere às novas tecnologias sociais, buscando promover estratégias que favoreçam a sua atuação profissional” (linhas 26 e 27), participa de um processo de coesão referencial anafórico o termo

- (A) “sua”.
- (B) “buscando”.
- (C) “novas”.
- (D) “principalmente”.
- (E) “o”.

QUESTÃO 7

Em “O diferencial será a qualidade a qual prestarão os serviços, devido ao processo de educação permanente” (linhas 33 e 34), apesar da incorreção gramatical com relação à norma-padrão, a locução pronominal “a qual” funciona, sintaticamente, como

- (A) sujeito.
- (B) objeto indireto.
- (C) adjunto adverbial.
- (D) complemento nominal.
- (E) adjunto adnominal.

Texto para as questões de 8 a 10.



Internet: <<https://www.ivoviuauva.com.br>>.

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clique**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 11

Um profissional de serviço social deseja expandir o armazenamento de um computador, usando uma tecnologia moderna, capaz de aumentar a velocidade na leitura e na gravação de dados e, conseqüentemente, melhorar o desempenho do computador. Para isso, optou por adquirir o dispositivo a seguir.



Trata-se de um

- (A) HDD NANO-BAND.
- (B) *chip* de memória cache HYPER-NVM.
- (C) *chip* de memória RAM NAND-NVM.
- (D) SSD M.2.
- (E) extensor de memória RAM V-NAND NVMe.

QUESTÃO 12

Uma planilha criada no Microsoft Excel 2013, em português, possui os seguintes dados, todos na coluna A.

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	nome,cpf,telefone,email							
2	Maria de Fátima Souza, NULL,+1230266035642,mfatima@gmail.com							
3	Manoel Teixeira Rosa,01121291134,+5512982259934,manurosa@gmail.com							
4	Anderson Rocha de Moura,18977012878,+5511992380467,mourarocha@gmail.com							

Após selecionar as células de A1 até A4, um profissional realizou um procedimento que separou automaticamente os dados, deixando-os como mostra a imagem seguinte.

	A	B	C	D
1	nome	cpf	telefone	email
2	Maria de Fátima Souza	NULL	1,23027E+12	mfatima@gmail.com
3	Manoel Teixeira Rosa	1121291134	5,51298E+12	manurosa@gmail.com
4	Anderson Rocha de Moura	18977012878	5,51199E+12	mourarocha@gmail.com

O procedimento correto para fazer essa transformação ocorreu a partir de um clique nas opções

- (A) Página Inicial > Fragmentar Seleção.
- (B) Dados > Texto em Colunas.
- (C) Inserir > Quebra de Colunas.
- (D) Dados > Agrupar.
- (E) Página Inicial > Separar > Em colunas.

QUESTÃO 8

Sintaticamente, tanto o termo “cruel” quanto o termo “uma mulher” ligam-se ao núcleo do sujeito, “Medusa”. Os dois termos, no entanto, diferenciam-se, porque um funciona como

- (A) sujeito (“cruel”), enquanto o outro funciona como objeto direto (“uma mulher”).
- (B) objeto indireto (“cruel”), enquanto o outro funciona como predicativo do objeto (“uma mulher”).
- (C) complemento nominal (“cruel”), enquanto o outro funciona como adjunto adverbial (“uma mulher”).
- (D) vocativo (“cruel”), enquanto o outro funciona como aposto explicativo (“uma mulher”).
- (E) adjunto adnominal (“cruel”), enquanto o outro funciona como predicativo do sujeito (“uma mulher”).

QUESTÃO 9

A forma verbal “comportem” está conjugada no

- (A) pretérito perfeito.
- (B) imperativo afirmativo.
- (C) imperfeito do subjuntivo.
- (D) futuro do presente.
- (E) mais-que-perfeito do imperativo.

QUESTÃO 10

A oração “ou eu faço uma chapinha em vocês!”, com relação à outra oração do mesmo período, classifica-se como

- (A) subordinada substantiva subjetiva.
- (B) subordinada adverbial consecutiva.
- (C) subordinada adjetiva restritiva.
- (D) coordenada sindética alternativa.
- (E) coordenada sindética aditiva.

QUESTÃO 13

Ao verificar as informações de espaço de um disco rígido de computador, um profissional visualizou o gráfico mostrado na imagem a seguir.



Com base nesse caso hipotético, é correto afirmar que os valores aproximados em *GigaByte* (GB) para o espaço usado, para o espaço livre e para a capacidade são, respectivamente,

- (A) 66.916 GB, 432.582 GB e 499.498 GB.
 (B) 66,9 GB, 432,5 GB e 499,4 GB.
 (C) 6,69 GB, 43,25 GB e 49,9 GB.
 (D) 0,66 GB, 4,32 GB e 4,99 GB.
 (E) 66.916.114 GB, 432.582.496 GB e 499.498.610 GB.

QUESTÃO 14

Por meio do campo de busca do Windows 10, em português, é possível localizar e abrir o Gerenciados de Tarefas, recurso que permite executar um conjunto de operações. Acerca das tarefas que podem ser executadas no Gerenciador de Tarefas, julgue os itens seguintes.

- I Ver e finalizar processos em execução na memória são algumas das tarefas que podem ser executadas no Gerenciador de Tarefas.
 II Desinstalar *softwares* e recursos do Windows é uma delas.
 III Acompanhar o desempenho/uso da CPU, dos discos e da memória é uma delas.
 IV Habilitar/desabilitar o carregamento de programas na inicialização do Windows é uma delas.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0.
 (B) 1.
 (C) 2.
 (D) 3.
 (E) 4.

QUESTÃO 15

Quando um documento ou arquivo salvo no disco não tem mais utilidade, pode-se excluí-lo para liberar espaço no dispositivo de armazenamento. Ao excluir um arquivo ou documento, muitas vezes ele vai para a lixeira do Windows, podendo ser recuperado no caso de arrependimento. Um arquivo **não** vai para a lixeira quando é excluído do HD a partir do pressionamento das teclas

- (A) **Shift** + **Del** ou **Shift** + **Delete** .
 (B) **Ctrl** + **Del** ou **Ctrl** + **Delete** .
 (C) **Del** ou **Delete** .
 (D) **Ctrl** + **F5** .
 (E) **Alt** + **Del** ou **Alt** + **Delete** .

QUESTÃO 16

Um computador com o Windows 10, em português, é compartilhado entre várias pessoas que necessitam digitar suas credenciais para acessar suas respectivas áreas de trabalho. Durante o período de utilização, um profissional deseja trocar de usuário, ou seja, permitir que outra pessoa utilize o computador.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que, para chegar à tela onde será possível trocar de usuário, esse profissional deverá pressionar a combinação de teclas

- (A) **Ctrl** + **Shift** + **C** .
 (B) **Ctrl** + **F11** .
 (C) **Alt** + **Tab** .
 (D) **Ctrl** + **Alt** + **Insert** .
 (E) **Ctrl** + **Alt** + **Del** .

QUESTÃO 17

O Google Chrome possui um conjunto de extensões ou *plugins* que integram o navegador a outros *softwares* e recursos. Essas extensões podem ajudar na segurança da navegação e na execução de tarefas adicionais. Para acessar a área onde é possível ver ou remover as extensões instaladas e buscar novas extensões, basta digitar, na linha de endereço do navegador, o comando

- (A) <https://plugins/> .
 (B) <chrome://plugins/> .
 (C) <https://extensions/> .
 (D) <chrome://preferences/> .
 (E) <chrome://extensions/> .

QUESTÃO 18

O Microsoft Word 2013, em português, pode converter documentos pdf desprotegidos para documentos Word editáveis, porém o documento Word gerado poderá não ficar exatamente como o original, principalmente se tiver muitos recursos gráficos. Para converter um documento pdf em um documento Word,

- (A) é necessário instalar o complemento PDFConverter no Microsoft Word.
- (B) é necessário acessar as opções Arquivo > Importar > Documento pdf.
- (C) basta abrir o arquivo pdf como se abre um arquivo Word e confirmar a abertura/conversão.
- (D) é necessário acessar as opções Arquivo > Transformar > Converter em Documento do Word.
- (E) basta clicar Arquivo > Exportar > Converter em docx.

QUESTÃO 19

Após se criar uma apresentação de *slides* utilizando o Microsoft PowerPoint 2013, em português, muitas vezes é necessário salvar essa apresentação em outros formatos para a exibição por meio de *softwares* ou dispositivos diferentes. **Não** é possível, entretanto, salvar uma apresentação no formato

- (A) de imagem JPEG (jpg).
- (B) pdf (*portable document format*).
- (C) de base de dados (dba).
- (D) de imagem png.
- (E) de vídeo MPEG-4 (mp4).

QUESTÃO 20

Os roteadores *wireless* são os equipamentos por meio dos quais é possível se conectar dispositivos como *tablets*, celulares e *notebooks* à rede. A função WPS (*Wi-Fi Protected Setup*) do roteador *wireless*

- (A) define que, para qualquer dispositivo móvel se conectar ao roteador, será necessário digitar o nome do usuário e uma senha.
- (B) protege o roteador contra ataques *hacker*, implementando criptografia forte, com senhas de, no mínimo, 512 *bits* (64 caracteres).
- (C) reseta o aparelho, ou seja, reinstala o *firmware*, restaurando as configurações de fábrica.
- (D) facilita o processo de conexão entre o roteador e o dispositivo, como, por exemplo, o celular, dispensando a utilização ou a memorização de senhas.
- (E) desconecta todos os dispositivos do roteador e o coloca no modo de segurança para verificar a presença de dispositivos desconhecidos na rede.

QUESTÃO 21

Em consonância com o seu Regimento Interno, o Conselho Pleno do Conselho Regional de Serviço Social da 8.ª Região reunir-se-á, ordinariamente, mensalmente, em data a ser estabelecida pela Diretoria, e, extraordinariamente, sempre que convocado pelo presidente ou por solicitação da maioria simples de seus membros. Quanto a esse assunto, julgue os itens a seguir.

- I As convocações deverão ser feitas, por escrito, com antecedência mínima de dez dias, salvo em casos de urgência. No ato da convocação, constará sempre a pauta, a data, o local e a hora da reunião.
- II A Diretoria Executiva do Conselho Regional de Serviço Social da 8.ª Região será composta pelo presidente, pelo vice-presidente, pelo 1.º e pelo 2.º secretários e pelo 1.º e pelo 2.º tesoureiros. A Diretoria reunir-se-á quinzenalmente.
- III O Conselho Fiscal será composto por três membros efetivos e reunir-se-á, ordinariamente, na primeira quinzena de cada mês e, extraordinariamente, sempre que necessário.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas os itens I e II estão certos.
- (C) Apenas os itens I e III estão certos.
- (D) Apenas os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 22

A perda de mandato de conselheiro regional ocorrerá em virtude de certos motivos. Sendo assim, assinale a alternativa que **não** apresenta um desses motivos de acordo com o Regimento Interno do Conselho Regional de Serviço Social da 8.ª Região.

- (A) eleito não comparecer à posse, salvo motivo de força maior devidamente comprovado até trinta dias após a posse dos demais eleitos
- (B) renúncia
- (C) acontecimento que resulte na inabilitação para o exercício da profissão
- (D) ausência a mais de cinco reuniões consecutivas do Conselho Pleno ou a dez alternadas no período de um ano, sem motivo justificado
- (E) penalização em processo disciplinar e(ou) ético, após decisão transitada em julgado

QUESTÃO 23

De acordo com o Código Processual Disciplinar (Resolução CFESS n.º 657/2013), entre as penalidades a serem aplicadas às infrações disciplinares, está a advertência reservada. Com ralação a esse tema, julgue os itens que se seguem.

- I A penalidade de advertência reservada consubstancia-se em anotação em controle específico e sigiloso do Conselho Regional de Serviço Social e na presença do penalizado perante o relator ou outro conselheiro designado pelo Conselho Pleno do Conselho Regional de Serviço Social, para que sejam expostas as razões da penalidade, constituindo-se um momento educativo, para a discussão da função jurídico-política dos Conselhos de Serviço Social.
- II Em caso de não comparecimento injustificado do profissional, a pena de advertência reservada será automaticamente convertida em pena de multa no valor de cinco anuidades.
- III Em caso de aplicação das penas de suspensão do exercício profissional, cassação e exclusão do registro do CRESS, serão as respectivas decisões publicadas em Diário Oficial e em outro órgão da imprensa, bem como feitas as devidas comunicações às autoridades competentes, conforme o caso.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas o item II está certo.
- (C) Apenas o item III está certo.
- (D) Apenas os itens I e II estão certos.
- (E) Apenas os itens II e III estão certos.

QUESTÃO 24

Em conformidade com a Lei n.º 8.662/1993, que dispõe sobre a profissão de assistente social, assinale a alternativa que **não** apresenta atribuição(ões) privativa(s) desse profissional.

- (A) orientar indivíduos e grupos de diferentes segmentos sociais no sentido de identificar recursos e de fazer uso deles no atendimento e na defesa de seus direitos
- (B) realizar vistorias, perícias técnicas, laudos periciais e pareceres sobre a matéria de serviço social
- (C) treinamento, avaliação e supervisão direta de estagiários de serviço social
- (D) elaborar provas, presidir e compor bancas de exames e comissões julgadoras de concursos ou outras formas de seleção para assistentes sociais ou em que sejam aferidos conhecimentos inerentes ao serviço social
- (E) coordenar seminários, encontros, congressos e eventos assemelhados sobre assuntos de serviço social

QUESTÃO 25

Quanto às atribuições do Conselho Regional de Serviço Social, em suas respectivas áreas de jurisdição, na qualidade de órgão executivo e de primeira instância, julgue os itens subsecutivos.

- I São atribuições do Conselho Regional de Serviço Social as de organizar e manter o registro profissional dos assistentes sociais e o cadastro das instituições e obras sociais, públicas e privadas, ou de fins filantrópicos.
- II É uma atribuição do Conselho Regional de Serviço Social a de fixar, em assembleia da categoria, as anuidades que devem ser pagas pelos assistentes sociais.
- III São atribuições do Conselho Regional de Serviço Social as de elaborar o respectivo Regimento Interno e submetê-lo a exame e à aprovação do fórum máximo de deliberação do conjunto CFESS/CRESS.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Todos os itens estão certos.
- (B) Apenas os itens II e III estão certos.
- (C) Apenas os itens I e II estão certos.
- (D) Apenas o item III está certo.
- (E) Apenas o item I está certo.

QUESTÃO 26

Considerando o disposto na Lei n.º 8.662/1993, assinale e alternativa **incorreta**.

- (A) A duração do trabalho do assistente social é de trinta horas semanais.
- (B) O Conselho Federal de Serviço Social e os Conselhos Regionais de Serviço Social constituem, em seu conjunto, uma entidade com personalidade jurídica e forma federativa, com o objetivo básico de disciplinar e defender o exercício da profissão de assistente social em todo o território nacional.
- (C) Cabe ao Conselho Federal de Serviço Social e aos Conselhos Regionais de Serviço Social representar, em juízo e fora dele, os interesses gerais e individuais dos assistentes sociais, no cumprimento desta Lei.
- (D) Os Conselhos Regionais de Serviço Social são dotados de autonomia administrativa, estando financeiramente dependentes de sua vinculação ao Conselho Federal.
- (E) Compete ao Conselho Federal de Serviço Social, na qualidade de órgão normativo de grau superior, funcionar como Tribunal Superior de Ética Profissional, entre outras atribuições.

QUESTÃO 27

De acordo com a Resolução CFESS n.º 512/2007, para a realização da função de fiscalização do exercício da profissão do assistente social, os Conselhos Regionais deverão manter, em caráter permanente, uma Comissão de Orientação e Fiscalização (COFI). A respeito desse assunto, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A comissão é formada, no mínimo, por três membros, sendo constituída por: um conselheiro, a quem caberá a coordenação; agentes fiscais concursados; e assistentes sociais inscritos no Conselho Regional de Serviço Social, em pleno gozo de seus direitos, a convite da direção do Conselho.
- (B) As ações referentes à fiscalização serão executadas por conselheiros, membros das seccionais e(ou) agentes fiscais. Os conselheiros e os coordenadores seccionais são fiscais natos.
- (C) Para a atuação da COFI, os Conselhos Regionais de Serviço Social deverão garantir uma estrutura adequada aos requisitos técnicos e operacionais necessários à viabilização da PNF.
- (D) Para a execução e a concretização da atuação técnico-política da COFI, os Conselhos Regionais de Serviço Social deverão priorizar ações que viabilizem meios e recursos financeiros para a estruturação de um serviço de orientação e fiscalização, integrado por agente fiscal e funcionários administrativos, que responderão pelas demandas rotineiras do setor, em cumprimento do plano de ação definido pela COFI e por sua organização administrativa, sempre sob a direção dessa Comissão.
- (E) As atividades exercidas por todos os integrantes da COFI terão caráter voluntário e, portanto, sempre sem remuneração.

QUESTÃO 28

A estrutura do Conselho Federal de Serviço Social compreende as seguintes instâncias: Encontro Nacional CFESS/CRESS; Conselho Pleno; Diretoria; Conselho Fiscal; Comissão Especial; e comissões, assessorias e grupos de trabalho. Acerca dessas instâncias e de suas respectivas competências, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) O Conselho Pleno funciona como Tribunal de Ética Profissional e de Julgamento, como última instância recursal administrativa, contra as decisões impostas pelos Conselhos Regionais de Serviço Social.
- (B) A Diretoria Executiva delibera sobre a representação do Conselho Federal junto a colegiados de órgãos públicos e privados, sempre que solicitada.
- (C) O Conselho Fiscal requisita das Direções do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Serviço Social os elementos necessários para o fiel cumprimento de suas atribuições fiscais.
- (D) A Comissão Especial deve apreciar e emitir parecer sobre a prestação de contas do Conselho Federal, após emissão do parecer conclusivo do Conselho Fiscal do Conselho Federal de Serviço Social.
- (E) Conselheiros efetivos e suplentes devem zelar pela conservação e preservação do patrimônio do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Serviço Social.

QUESTÃO 29

No que se refere à fiscalização do exercício profissional do assistente social, julgue os próximos itens.

- I Os agentes fiscais serão contratados, mediante concurso público, pelos Conselhos Regionais de Serviço Social, por meio de processo seletivo, devendo ser, necessariamente, assistentes sociais em pleno gozo de seus direitos e sendo vedada a contratação daquele que esteja respondendo a processo disciplinar e(ou) ético.
- II Os agentes fiscais portarão identificação fornecida pelo Conselho Regional de Serviço Social competente, que será obrigatoriamente exibida no ato da fiscalização ou de qualquer outra ação.
- III Os membros do serviço de fiscalização (agentes fiscais, funcionários administrativos etc.) serão contratados na forma da legislação vigente, estando impedidos de integrá-lo: os conselheiros do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Serviço Social ou membros de seccionais, efetivos ou suplentes; e os profissionais que estejam respondendo a processo ético ou disciplinar.
- IV Compete aos agentes fiscais remeter todos os relatórios de fiscalização com constatação de irregularidades à apreciação da COFI, para as providências cabíveis.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 3.
- (E) 4.

QUESTÃO 30

Conforme o Estatuto do Conjunto CFESS/CRESS, julgue os itens que se seguem.

- I O fórum máximo de deliberação da profissão é o Encontro Nacional CFESS/CRESS, que será convocado anualmente, na forma estabelecida pelo Estatuto.
- II O Conselho Federal de Serviço Social poderá homologar a criação e a extinção ou determinar a alteração da jurisdição de qualquer Conselho Regional existente, mediante a aprovação do Encontro Nacional CFESS/CRESS e o atendimento dos critérios estabelecidos pela Consolidação das Resoluções do Conselho Federal de Serviço Social.
- III O Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Serviço Social mantêm com os órgãos de Administração Pública vínculo funcional ou hierárquico.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item II está certo.
- (B) Apenas os itens I e II estão certos.
- (C) Apenas os itens I e III estão certos.
- (D) Apenas os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

Em **Ditadura e Serviço Social: Uma análise do Serviço Social no Brasil pós-64**, José Paulo Netto afirma que é inconteste que o serviço social no Brasil, até a primeira metade da década de 1960, não apresentava polêmicas de relevo, mostrava uma relativa homogeneidade nas suas projeções interventivas, sugeria uma grande unidade nas suas propostas profissionais e carecia de uma elaboração teórica significativa. A ruptura com esse cenário tem suas bases no(na)

- (A) radicalização do conservadorismo.
- (B) laicização do serviço social.
- (C) messianismo profissional.
- (D) filantropização do serviço social.
- (E) militantismo.

QUESTÃO 32

Considerado como um marco histórico e político, que possibilitou a transição para um serviço social renovado, o Congresso que ficou conhecido como o “Congresso da Virada” foi o

- (A) III Congresso Nacional de Assistentes Sociais, em 1979.
- (B) III Congresso Nacional de Assistentes Sociais, em 1978.
- (C) III Congresso Nacional de Assistentes Sociais, em 1976.
- (D) II Congresso Nacional de Assistentes Sociais, em 1979.
- (E) II Congresso Nacional de Assistentes Sociais, em 1978.

QUESTÃO 33

Marilda Villela Iamamoto afirma que o serviço social tem na questão social a base de sua fundação como especialização do trabalho. A respeito da questão social, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Os assistentes sociais trabalham na tensão entre a produção da desigualdade e a produção da rebeldia e da resistência.
- (B) A desigualdade que preside o processo de desenvolvimento do País tem sido uma de suas particularidades históricas. O moderno se constrói por meio do arcaico, o que atribui um ritmo histórico particular ao processo de mudanças. Essa coexistência de temporalidades históricas desiguais faz com que a questão social presente, na atualidade, tanto marcas do passado quanto marcas do presente, equilibrando-a e amenizando-a.
- (C) Decifrar as novas mediações por meio das quais se expressa a questão social na atualidade é fundamental para o serviço social em uma dupla perspectiva: tanto em apreender as diversas expressões que as desigualdades sociais assumem, quanto em vislumbrar formas de resistência e de defesa da vida.
- (D) É necessário, atualmente, repensar a questão social, visto que as bases de sua produção sofrem uma profunda transformação com as inflexões verificadas no padrão de acumulação.
- (E) Apreender a questão social é também captar as diversas formas de pressão social, de invenção e de reinvenção da vida.

QUESTÃO 34

Com base nas contribuições de Marilda Villela Iamamoto acerca da relação entre trabalho e serviço social, julgue os itens subsequentes.

- I O serviço social, ainda que regulamentado como uma profissão liberal, não tem tal tradição na sociedade brasileira em sua alocação no mercado de trabalho.
- II Os assistentes sociais são proprietários de sua força de trabalho qualificada, mas não dispõem de todos os meios necessários para a efetivação de seu trabalho, pois parte desses meios lhes é fornecida pelas entidades empregadoras.
- III O assistente social tem como instrumento básico de trabalho a linguagem.
- IV A atividade do assistente social depende fundamentalmente do profissional, que dispõe de autonomia para direcionar sua prática conforme suas necessidades e exigências.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 3.
- (E) 4.

QUESTÃO 35

Com relação à trajetória da atuação do serviço social nas políticas sociais, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) O novo padrão de racionalidade exigido pela ordem capitalista na era dos monopólios passa a necessitar de profissionais para a operacionalização de medidas instrumentais de controle social, o controle de técnicas e tecnologias sociais.
- (B) O tratamento que o Estado dedica às questões sociais, que transitam entre a repressão e o assistencialismo, e a aparência heterogênea posta na configuração das políticas sociais produzem um movimento que se expressa na intervenção do assistente social.
- (C) As diferentes concepções de políticas sociais, que portam os diversos projetos das classes ou das frações das classes sociais que a atuação do assistente social antagoniza, não são suficientes para conferir visibilidade à categoria profissional.
- (D) A aliança entre serviço social e projetos governamentais, sobretudo aqueles que visavam pôr fim às condições de País subdesenvolvido, são evidentes na trajetória da profissão. No entanto, no final da década de 1970, novas forças foram colocadas à profissão.
- (E) Tendo o seu processo de afirmação vinculado ao Setor Público e ao crescimento das instituições de serviços, o serviço social encontra no Estado o seu empregador mais acessível.

QUESTÃO 36

As atribuições e as competências dos assistentes sociais são orientadas e norteadas por direitos e deveres constantes no Código de Ética Profissional e na Lei de Regulamentação da Profissão, que devem ser observados e respeitados. De acordo com os parâmetros para a atuação de assistentes sociais na Política de Saúde, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A saúde do trabalhador vem se apresentando como uma importante área de atuação do assistente social nas últimas décadas.
- (B) O movimento de reforma sanitária salientou a importância da determinação social sustentada nas categorias de trabalho e na reprodução da vida. Nessa perspectiva, são fundamentais o contexto e as condições sociais que impactam o processo saúde-doença.
- (C) Os assistentes sociais na saúde atuam em quatro grandes eixos, sendo um deles o de investigação, planejamento e gestão.
- (D) Nas equipes de saúde mental, o assistente social deve contribuir para que a reforma psiquiátrica alcance seu projeto ético-político.
- (E) O atendimento direto aos usuários acontece em diversos espaços de atuação profissional na saúde, sendo menos frequente (no atendimento direto) a presença das ações socioeducativas.

QUESTÃO 37

Quanto ao projeto ético-político do serviço social, julgue os itens seguintes.

- I Não cabem, no projeto ético-político contemporâneo do serviço social, posturas teóricas conservadoras, vinculadas a pressupostos filosóficos que vislumbrem a manutenção da ordem.
- II O projeto ético-político do serviço social pressupõe, em si mesmo, um espaço democrático de construção coletiva permanentemente em disputa. Essa afirmação indica a presença do pluralismo de ideias em seu interior.
- III O projeto ético-político do serviço social é expressão das contradições que particularizam a profissão.
- IV Os projetos societários estão presentes na dinâmica de todo e qualquer projeto coletivo, inclusive no projeto ético-político do serviço social.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 3.
- (E) 4.

QUESTÃO 38

Segundo a Norma Operacional Básica do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) O SUAS é integrado pelos entes federativos, pelos respectivos conselhos de assistência social e pelas entidades e organizações de assistência social abrangidas pela Lei Orgânica da Assistência Social.
- (B) A União, os estados, o Distrito Federal e os municípios deverão elaborar os respectivos planos de assistência social a cada ano, de acordo com os períodos de elaboração do plano plurianual.
- (C) São instrumentos da gestão financeira e orçamentária do SUAS o orçamento da assistência social e os fundos de assistência social.
- (D) O Pacto de Aprimoramento do SUAS firmado entre a União, os estados, o Distrito Federal e os municípios é o instrumento por meio do qual se materializam as metas e as prioridades nacionais no âmbito do SUAS e consiste em um mecanismo de indução do aprimoramento da gestão, dos serviços, dos programas, dos projetos e dos benefícios socioassistenciais.
- (E) O cofinanciamento dos serviços socioassistenciais dar-se-á por meio do Bloco de Financiamento da Proteção Social Básica e do Bloco de Financiamento da Proteção Social Especial, compostos pelo conjunto de pisos relativos a cada proteção, de acordo com a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais.

QUESTÃO 39

O Estatuto da Criança e do Adolescente afirma que o afastamento da criança ou do adolescente do convívio familiar é de competência exclusiva da autoridade judiciária e importará na deflagração, a pedido do Ministério Público ou de quem tenha legítimo interesse, de procedimento judicial contencioso, no qual se garanta aos pais ou ao responsável legal o exercício do contraditório e da ampla defesa. Crianças e adolescentes somente poderão ser encaminhados às instituições que executam programas de acolhimento institucional, governamentais ou não, por meio de uma

- (A) certidão de encaminhamento.
- (B) certidão de acolhimento.
- (C) guia de acolhimento.
- (D) guia de abrigo.
- (E) guia de encaminhamento.

QUESTÃO 40

A Lei n.º 11.340/2006 (Lei Maria da Penha) afirma que configura violência doméstica e familiar contra a mulher qualquer ação ou omissão baseada no gênero que lhe cause morte, lesão, sofrimento físico, sexual ou psicológico e dano moral ou patrimonial. Com base nessa Lei, julgue os itens a seguir.

- I A política pública que visa a coibir a violência doméstica e familiar contra a mulher tem como uma de suas diretrizes a implementação do atendimento policial especializado para as mulheres, em particular nas Delegacias de Atendimento à Mulher.
- II O juiz assegurará à mulher em situação de violência doméstica e familiar, para preservar sua integridade física e psicológica, a manutenção do vínculo trabalhista, quando necessário o afastamento do local de trabalho, por até seis meses.
- III Aquele que, por ação ou omissão, causar lesão, violência física, sexual ou psicológica e dano moral ou patrimonial à mulher fica obrigado a ressarcir todos os danos causados, inclusive ressarcir ao Sistema Único de Saúde (SUS) os custos relativos aos serviços de saúde prestados para o total tratamento da vítima em situação de violência doméstica e familiar.
- IV A mulher em situação de violência doméstica e familiar tem prioridade para matricular seus dependentes na instituição de educação básica mais próxima de seu domicílio ou para transferi-los para essa instituição, mediante a apresentação dos documentos comprobatórios do registro da ocorrência policial ou do processo de violência doméstica e familiar em curso.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 3.
- (E) 4.

QUESTÃO 41

De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente, nenhum adolescente será privado de sua liberdade senão em flagrante de ato infracional ou por ordem escrita e fundamentada da autoridade judiciária competente, tendo direito à identificação dos responsáveis por sua apreensão e devendo ser informado acerca de seus direitos. No que diz respeito à prestação de serviços à comunidade, julgue os itens subsequentes.

- I A prestação de serviços à comunidade não deve se realizar por período excedente a seis meses.
- II As tarefas serão atribuídas conforme as aptidões do adolescente e deverão ser cumpridas durante jornada máxima de seis horas semanais.
- III As tarefas não poderão ser realizadas aos sábados, domingos e feriados.
- IV A prestação de serviços à comunidade deve se realizar junto a entidades assistenciais, hospitais, escolas e outros estabelecimentos congêneres.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 3.
- (E) 4.

QUESTÃO 42

O Estatuto da Criança e do Adolescente afirma, no que diz respeito às medidas socioeducativas, que a internação constitui medida privativa da liberdade, sujeita aos princípios de brevidade, excepcionalidade e respeito à condição peculiar de pessoa em desenvolvimento. Quanto à internação, assinale a alternativa correta.

- (A) A medida comporta prazo determinado, podendo ser reavaliada, mediante decisão fundamentada, no mínimo, a cada seis meses.
- (B) A internação, antes da sentença, pode ser determinada pelo prazo máximo de 45 dias.
- (C) Em hipótese alguma, o período de internação excederá dois anos.
- (D) Atingido o limite máximo de internação, o adolescente será liberado, colocado em liberdade assistida ou para a prestação de serviços à comunidade.
- (E) Não é permitida a realização de atividades externas.

QUESTÃO 43

De acordo com a Lei n.º 8.080/1990, um conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou a prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes da saúde individual ou coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças ou agravos, diz respeito à

- (A) vigilância nutricional.
- (B) vigilância sanitária.
- (C) vigilância epidemiológica.
- (D) saúde do trabalhador.
- (E) assistência terapêutica integral.

QUESTÃO 44

De acordo com o Estatuto do Idoso, é assegurada a atenção integral à saúde do idoso, por intermédio do SUS, garantindo-lhe o acesso universal e igualitário, em conjunto articulado e contínuo das ações e dos serviços para a prevenção, promoção, proteção e recuperação da saúde, incluindo a atenção especial às doenças que afetam preferencialmente os idosos. Com base nesse Estatuto, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) O idoso internado ou em observação tem direito à acompanhante familiar, devendo o órgão de saúde proporcionar as condições adequadas para a sua permanência em tempo integral, segundo o critério médico.
- (B) É assegurado ao idoso enfermo o atendimento domiciliar pela perícia médica do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), pelo serviço público de saúde ou pelo serviço privado de saúde, contratado ou conveniado, que integre o SUS, para a expedição do laudo de saúde necessário ao exercício de seus direitos sociais e de isenção tributária.
- (C) Em todo atendimento de saúde, os maiores de oitenta anos de idade terão preferência especial sobre os demais idosos, exceto em caso de emergência.
- (D) Os casos de suspeita ou confirmação de violência praticada contra idosos serão objeto de notificação compulsória pelos serviços de saúde públicos e privados à autoridade sanitária, bem como serão obrigatoriamente comunicados por eles a quaisquer dos seguintes órgãos: autoridade policial; Ministério Público; e Conselhos Municipal, Estadual e Nacional do Idoso.
- (E) É vedada a discriminação do idoso nos planos de saúde, com a cobrança de valores diferenciados em razão da idade.

QUESTÃO 45

A Política Nacional de Estágio da Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social afirma que a materialização do estágio curricular supervisionado deve ocorrer em consonância como os princípios ético-políticos explicitados no Código de Ética dos assistentes sociais, que se constituem como os valores norteadores do projeto profissional do serviço social brasileiro. Além desses valores, outros princípios devem nortear a realização do estágio em serviço social. Sendo assim, assinale a alternativa que **não** apresenta um desses princípios.

- (A) intersetorialidade
- (B) interdisciplinaridade
- (C) unidade teoria-prática
- (D) articulação entre formação e exercício profissional
- (E) articulação entre universidade e sociedade

QUESTÃO 46

A Lei Orgânica da Assistência Social afirma que a assistência social é uma política de seguridade social que provê os mínimos sociais e se realiza por meio de um conjunto integrado de ações de iniciativa pública e da sociedade, para garantir o atendimento às necessidades básicas. Conforme a Lei Orgânica da Assistência Social, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Um dos objetivos da assistência social é a vigilância socioassistencial, que visa a analisar territorialmente a capacidade protetiva das famílias e, nela, a ocorrência de vulnerabilidades, de ameaças, de vitimizações e de danos.
- (B) Um dos princípios que regem a assistência social é a universalização dos direitos sociais, a fim de tornar o destinatário da ação assistencial alcançável pelas demais políticas públicas.
- (C) O SUAS é integrado exclusivamente pelos entes federativos e pelas entidades e organizações de assistência social abrangidas por esta Lei.
- (D) A organização da assistência social tem como base algumas diretrizes, entre elas a da participação popular.
- (E) A vigilância socioassistencial é um dos instrumentos das proteções da assistência social que identifica e previne as situações de risco e vulnerabilidade social e seus agravos no território.

QUESTÃO 47

O Decreto n.º 7.724/2012 afirma que os órgãos e as entidades do Poder Executivo Federal assegurarão às pessoas naturais e jurídicas o direito de acesso à informação, que será proporcionado mediante procedimentos objetivos e ágeis, de forma transparente, clara e em linguagem de fácil compreensão. Em consonância com esse Decreto, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A busca e o fornecimento da informação são gratuitos, ressalvada a cobrança do valor referente ao custo dos serviços e dos materiais utilizados para reprodução de documentos, mídias digitais e postagem.
- (B) Os órgãos e as entidades deverão criar um Serviço de Informações ao Cidadão (SIC), com o objetivo, entre outros, de receber e registrar pedidos de acesso à informação.
- (C) É facultativo aos órgãos e às entidades promover a divulgação, em seus sítios na Internet, de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas.
- (D) Sujeitam-se ao disposto nesse Decreto os órgãos da administração direta, as autarquias, as fundações públicas, as empresas públicas, as sociedades de economia mista e as demais entidades controladas, direta ou indiretamente, pela União.
- (E) Qualquer pessoa, natural ou jurídica, poderá formular pedido de acesso à informação, o qual deverá ser apresentado em formulário-padrão, disponibilizado, em meio eletrônico e físico, no sítio na Internet e no SIC dos órgãos e das entidades.

QUESTÃO 48

O Decreto n.º 7.724/2012 afirma que a informação em poder dos órgãos e das entidades – observado o seu teor e em razão de sua imprescindibilidade à segurança da sociedade ou do Estado – poderá ser classificada nos graus ultrassecreto, secreto ou reservado. As informações que puderem colocar em risco a segurança do presidente da República, do vice-presidente e de seus cônjuges e filhos serão classificadas no grau

- (A) reservado e ficarão sob sigilo até o término do mandato em exercício ou do último mandato, em caso de reeleição.
- (B) secreto e ficarão sob sigilo até o término do mandato em exercício ou do último mandato, em caso de reeleição.
- (C) ultrassecreto e ficarão sob sigilo até o término do mandato em exercício ou do último mandato, em caso de reeleição.
- (D) ultrassecreto e ficarão sob sigilo pelo período máximo de cinco anos.
- (E) secreto e ficarão sob sigilo pelo período máximo de cinco anos.

QUESTÃO 49

A Lei n.º 8.429/1992 afirma que os agentes públicos de qualquer nível ou hierarquia são obrigados a velar pela estrita observância dos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade e publicidade no trato dos assuntos que lhe sejam afetos. Com base nessa Lei, julgue os itens que se seguem.

- I Qualquer pessoa poderá representar à autoridade administrativa competente para que seja instaurada investigação destinada a apurar a prática de ato de improbidade.
- II No caso de enriquecimento ilícito, perderá o agente público ou o terceiro beneficiário os bens ou valores acrescidos ao seu patrimônio.
- III Serão punidos na forma dessa Lei os atos de improbidade praticados por qualquer agente público, servidor ou não, contra a administração direta, indireta ou fundacional de qualquer dos Poderes da União, dos estados, do Distrito Federal, dos municípios, de Território, de empresa incorporada ao patrimônio público ou de entidade para cuja criação ou custeio o erário haja concorrido ou concorra com mais de 40% do patrimônio ou da receita anual.
- IV Constitui ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da Administração Pública qualquer ação ou omissão que viole os deveres de honestidade, imparcialidade, legalidade e lealdade às instituições e, notadamente, negar publicidade aos atos oficiais.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 3.
- (E) 4.

QUESTÃO 50

A Lei n.º 9.784/1999 estabelece normas básicas sobre o processo administrativo no âmbito da Administração Federal direta e indireta, visando, em especial, à proteção dos direitos dos administrados e ao melhor cumprimento dos fins da Administração. Considerando essa Lei, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Os preceitos dessa Lei não se aplicam aos órgãos dos Poderes Legislativo e Judiciário da União, ainda que no desempenho de função administrativa.
- (B) Para os fins dessa Lei, autoridade é o servidor ou o agente público dotado de poder de decisão.
- (C) Um dos deveres do administrado perante a Administração é proceder com lealdade, urbanidade e boa-fé.
- (D) É impedido de atuar em processo administrativo o servidor ou a autoridade que tenha participado ou venha a participar dele como perito, testemunha ou representante ou se tais situações ocorrerem quanto ao cônjuge, ao companheiro, a parente ou a afins até o terceiro grau.
- (E) Terão prioridade na tramitação, em qualquer órgão ou instância, os procedimentos administrativos em que figure como parte ou interessado pessoa com idade igual ou superior a sessenta anos.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

Em **O serviço social na contemporaneidade: trabalho e formação profissional**, Marilda Villela lamamoto afirma que uma questão central que se coloca para os assistentes sociais na atualidade pode ser formulada da seguinte forma: Como reforçar e consolidar o projeto político-profissional do serviço social em um terreno profundamente adverso? Como atualizá-lo ante o novo contexto social, sem abrir mão dos princípios ético-políticos que o norteiam?

Considerando o texto acima, redija um texto dissertativo acerca da importância e do papel fundamental que tais questionamentos apresentam na atuação dos assistentes sociais de acordo com a autora.