

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 16.

1 A promoção da saúde emerge, no contexto da evolução do conceito de saúde-doença e evolui no movimento da medicina social e da comunitária e no movimento da prevenção das doenças crônico-degenerativas, denominado segunda revolução epidemiológica, como um novo paradigma de conotação holística.

4 Esse termo foi utilizado pela primeira vez por Henry Sigerist, em 1945, ao definir as quatro grandes tarefas para a medicina: a promoção da saúde; a prevenção da doença; o restabelecimento do doente; e a reabilitação. Esse autor defendia uma ação integrada de todos os setores organizados da sociedade, por considerar que bom nível de vida, boas condições de trabalho, educação, cultura física, descanso e recreação eram as formas para promover a saúde.

7 Durante a década de 1970, os sistemas de saúde de diversos países, notadamente daqueles do chamado primeiro mundo, foram bastante questionados. No Canadá, devido à influência inglesa, foram consagrados os princípios da universalidade da assistência médica, que, embora tendo obtido avanço social, sofreu muitas críticas. Em 1974, Marc Lalonde, respeitado epidemiólogo e ministro da saúde canadense, ao analisar os resultados obtidos, no seu país, com a universalização da assistência médica, no que ficou conhecido como Relatório Lalonde — consagrado em uma publicação do governo canadense como um marco na discussão conceitual da promoção da saúde —, concluiu que o declínio dos indicadores de mortalidade infantil ou a esperança de vida tinham outras determinações, visto que esses indicadores persistiam conforme a inserção social dos indivíduos, especialmente entre os menos favorecidos, independentemente do acesso universal aos serviços de saúde.

16 Esse documento é considerado por diferentes pensadores contemporâneos o primeiro relatório governamental, no mundo ocidental, a reconhecer como errônea a ênfase em assistência médica sob o ponto de vista biomédico, ao mostrar que é necessário olhar além do sistema tradicional de saúde (tratamento dos doentes) se o objetivo é melhorar a saúde do público. Ademais, é a primeira declaração teórica oriunda de reflexões a respeito do impacto das doenças (principalmente as crônico-degenerativas), do crescimento dos gastos com a organização dos serviços médicos e da dimensão do processo saúde-doença.

22 No relatório, Lalonde propôs um modelo que articulasse quatro dimensões explicativas interligadas para o processo saúde-doença: biologia humana; estilos de vida; meio ambiente (físico, social e psicológico); e organização dos serviços de saúde. Essa concepção de promoção da saúde estava claramente entendida como medidas preventivas, ou seja, mudança de estilos de vida individuais e comportamentos e, apesar dessa visão preventiva, significou um avanço na compreensão e incorporação de políticas de saúde e na adoção de ações intersetoriais independentes do sistema de cuidados de saúde.

28 Ele considera quatro fatores que, interligados, são determinantes da doença: estilo de vida; características biofísicas; poluição e agravantes ambientais; e serviços de saúde inadequados e incompetentes.

Amauri Moraes dos Santos. *Promoção da saúde: novos horizontes*. In: *Desafios e oportunidades do farmacêutico na promoção da saúde*. *Infarma*, Conselho Federal de Farmácia, v. 17, n.º 5-6, 2005, p. 73-74 (com adaptações).

No que concerne às ideias do texto, julgue os itens de 1 a 6.

- 1 O texto tem caráter eminentemente exortativo.
- 2 De acordo com o texto, o Relatório Lalonde foi produzido no Canadá em 1974, com uma nova perspectiva do conceito de saúde.
- 3 Do texto se depreende que o Relatório Lalonde enfatizou a responsabilidade de cada indivíduo de mudar seus comportamentos para melhorar sua saúde.
- 4 Infere-se do texto que, em seu relatório, Lalonde propôs que intervenções da saúde pública deveriam dar ênfase a segmentos da população de menor risco social.
- 5 Deduz-se do texto que o Relatório Lalonde condicionou o sistema tradicional de saúde, ao demonstrar que, para promover a saúde, a atenção médica deveria focar o processo fisiopatológico da doença, com fins de recuperação e reabilitação dos doentes.
- 6 Do texto se infere que o modelo proposto por Lalonde, que despertou o interesse político-social pela saúde pública, considera medidas preventivas para a promoção da saúde, relacionadas a aspectos biológicos, sociais e psicológicos que influenciariam um paciente.

Com relação aos aspectos linguístico-estruturais do texto, julgue os itens de 7 a 16.

- 7 A expressão “como um novo paradigma de conotação holística” (linha 3) completa o sentido da forma “emerge” (linha 1), o que é evidenciado pelo emprego da vírgula após essa forma.
- 8 O vocábulo “Esse”, em “Esse termo” (linha 4), retoma “conotação holística” (linha 3).
- 9 Mantém a correção gramatical a substituição de “para” (linha 7) por **de**.
- 10 Na linha 8, a contração “daqueles” refere-se à expressão “sistemas de saúde”.
- 11 Sem prejuízo para a correção gramatical e para os sentidos originais do texto, a sentença “No Canadá, devido à influência inglesa, foram consagrados os princípios da universalidade da assistência médica, que, embora tendo obtido avanço social, sofreu muitas críticas” (linhas 9 e 10) poderia ser assim reorganizada: **Em razão da influência do Reino Unido, consagraram-se, no Canadá, os princípios da universalidade da assistência médica que sofreram várias críticas, ainda que tenha tido avanço social.**

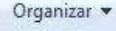
- 12 Na linha 11, a expressão “no seu país” faz referência a “canadense”, termo gentílico de quem nasce no Canadá ou desse país obtém nacionalidade.
- 13 Na linha 16, mantém a correção gramatical a inserção de vírgula anteriormente à expressão “por diferentes pensadores contemporâneos”, que tem natureza adverbial.
- 14 Mantém a correção gramatical a substituição da sentença “se o objetivo é melhorar a saúde do público” (linha 18) por **caso o objetivo é a melhoria da Saúde Pública**.
- 15 Na linha 23, a expressão “biologia humana” diz respeito às características biofísicas dos indivíduos.
- 16 Considerando-se os sentidos textuais, no contexto em que é empregada, a expressão “organização dos serviços de saúde” (linha 23) corresponde, sob o enfoque da saúde, à **organização da assistência sanitária** e, sob a perspectiva da doença, a **serviços de saúde inadequados e incompetentes**.

Acerca da instalação de periféricos, do programa Microsoft Excel 2013 e do sistema operacional Windows 10, julgue os itens de 17 a 22.

- 17 Um *driver* pode ser definido como um tipo de programa que permite que um dispositivo (*hardware*) funcione.
- 18 Nem todos os dispositivos podem ser conectados ao computador pessoal (PC) quando ele estiver ligado.
- 19 No Excel 2013, um gráfico somente pode ser inserido na mesma planilha em que está o conjunto de dados a que faz referência.
- 20 A largura de uma coluna, no modo de exibição Layout da Página no Excel 2013, pode ser especificada em polegadas, centímetros ou milímetros.
- 21 No Windows 10, ao se criar um usuário em um computador doméstico, é obrigatório informar uma senha.
- 22 Por meio do teclado virtual do Windows 10, o usuário poderá inserir letras, números ou símbolos em um documento.

Julgue os itens de 23 a 28 quanto aos conceitos de redes de computadores, aos conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos, pastas e programas e às noções de vírus, *worms* e pragas virtuais.

- 23 Na topologia de rede barramento, uma estação (computador ou nó) fica diretamente conectada a outra estação.
- 24 Na topologia em anel, todas as estações enviam mensagens para o anel e ele, por sua vez, as encaminha às estações de destino. É o tipo de arquitetura mais eficiente entre as topologias, pois não existe estação responsável por gerenciar o anel, tendo em vista que o gerenciamento é realizado por ele mesmo (o anel).

- 25 Por meio do Explorador de Arquivos do Windows 8.1, os arquivos podem ser exibidos de acordo com os seguintes *layouts*: Ícones grandes; Lista; Bloco; e Tamanho.
- 26 Por meio do botão  do Windows Explorer, do Windows 7, é possível manipular arquivos e(ou) pastas selecionados.
- 27 Uma bomba lógica é um programa executado remotamente pelo usuário que está realizando o ataque. Conceitualmente, não é necessário existir a intenção maliciosa por parte do programador para que um *software* seja considerado como uma bomba lógica.
- 28 Os *hoaxes*, um tipo de praga virtual, podem ser definidos como *e-mails* (mensagens) que falsificam o remetente, passando-se por bancos e empresas conhecidas.

Uma permutação de um conjunto de n elementos é dita caótica quando nenhum elemento está em seu lugar original. Com base nessa informação, julgue os itens de 29 a 31.

- 29 ROMA é uma permutação caótica das 4 letras da palavra AMOR, mas ARMO não é.
- 30 O número de permutações caóticas das 4 letras da palavra ANEL é igual a 9.
- 31 Exatamente 315 permutações da palavra DESAFIO têm exatamente 3 letras em seu lugar original.

RASCUNHO

Sabendo que o sistema solar é composto por 8 planetas (Mercúrio, Vênus, Terra, Marte, Júpiter, Saturno, Urano e Netuno), julgue os itens de **32** a **34**.

- 32** Escolhendo-se um dos planetas do sistema solar ao acaso, a probabilidade de o planeta começar e terminar com uma consoante é inferior a 25%.
- 33** Suponha-se que uma urna contenha 8 bolinhas e que, em cada uma, esteja escrito o nome de um planeta do sistema solar. Nesse caso, extraindo-se duas bolinhas sucessivamente ao acaso e com reposição, a probabilidade de que em nenhuma delas esteja escrito "Terra" é igual a 75%.
- 34** Se Netuno tem um raio aproximadamente 4 vezes maior que o da Terra, é correto estimar que seu volume é 16 vezes maior que o da Terra.

-
- Todo brasileiro é charmoso.
 - Quem é amigável é curioso.
 - Tom é brasileiro.
 - Quem é curioso não é charmoso.

Admitindo a veracidade das 4 premissas acima, julgue os itens de **35** a **37**.

- 35** Alguns brasileiros são curiosos.
- 36** Quem não é curioso é charmoso.
- 37** Tom não é amigável.

Sejam p e q dois números tais que $p + q = 17$ e $p^2 + q^2 = 169$, com $p > q$, julgue os itens de **38** a **40**.

- 38** O produto de p e q é igual a 60.
- 39** O triplo de p menos o sétuplo de q é igual a $\frac{1}{\sqrt{5}}\left(\frac{1+\sqrt{5}}{2}\right)^2 - \frac{1}{\sqrt{5}}\left(\frac{1-\sqrt{5}}{2}\right)^2$.
- 40** Se $A = (p, q, p - 2q)$ e $B = (48, x, y)$ são grandezas inversamente proporcionais, então $x - y = 8$.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

A Lei n.º 8.429/1992 traz disposições relacionadas às sanções aplicáveis aos agentes públicos em razão de atos de improbidade na administração pública direta, indireta ou fundacional e dá outras providências. Com relação às normas estabelecidas nessa Lei e em suas alterações, julgue os itens de **41 a 44**.

- 41** Estão sujeitos às penalidades da Lei n.º 8.429/1992 também os atos de improbidade praticados contra o patrimônio de entidade que receba subvenção, benefício ou incentivo, fiscal ou creditício, de órgão público.
- 42** Constitui ato de improbidade administrativa que causa lesão ao erário o de revelar ou permitir que chegue ao conhecimento de terceiro, antes da respectiva divulgação oficial, teor de medida política ou econômica capaz de afetar o preço de mercadoria, bem ou serviço.
- 43** Os atos de improbidade administrativa que causam lesão ao erário dependem de ação dolosa do agente que enseje perda patrimonial, não sendo admitido o estabelecimento da culpa por omissão.
- 44** A posse e o exercício de agente público ficam condicionados à apresentação de declaração dos bens e valores que compõem seu patrimônio privado, compreendendo imóveis, móveis, semoventes, dinheiro, títulos, ações e qualquer outra espécie de bens e valores patrimoniais, localizados no País ou no exterior, entre outros.

A Lei n.º 9.784/1999 estabelece normas básicas sobre o processo administrativo no âmbito da administração federal direta e indireta, visando, em especial, à proteção dos direitos dos administrados e ao melhor cumprimento dos fins da Administração. A respeito do processo administrativo no âmbito da Administração Pública, julgue os itens de **45 a 48**.

- 45** O processo administrativo pode iniciar-se de ofício ou a pedido de interessado, devendo ser formulado por escrito e conter, entre outros dados, a identificação do interessado ou de quem o represente.
- 46** Dentre os critérios a serem observados no processo administrativo, está o da objetividade no atendimento do interesse público, com a vedação da promoção pessoal de agentes ou autoridades.
- 47** É vedado aos órgãos e às entidades administrativas elaborar modelos ou formulários padronizados de requerimentos iniciais em matéria de processos administrativos.
- 48** Um órgão administrativo e seu titular poderão delegar parte da sua competência a outros órgãos ou titulares, inclusive a edição de atos de caráter normativo e as decisões de recursos administrativos.

No que se refere aos procedimentos relacionados à garantia do acesso a informações, previstos na Lei n.º 12.527/2011 e no Decreto n.º 7.724/2012, julgue os itens de **49 a 52**.

- 49** As autarquias, as fundações públicas, as empresas públicas e as sociedades de economia mista são subordinadas ao regime da Lei n.º 12.527/2011, também denominada Lei de Acesso à Informação.
- 50** Quando a informação estiver contida em documento cuja manipulação possa prejudicar sua integridade, impossibilitando a obtenção de cópias, o órgão público, a suas expensas, deverá tomar medidas para que a reprodução seja feita por outro meio, que não ponha em risco a conservação do documento original.
- 51** São consideradas como imprescindíveis à segurança da sociedade ou do Estado e, portanto, passíveis de classificação, as informações ou os documentos que versem sobre condutas que impliquem violação dos direitos humanos praticada por agentes públicos ou a mando de autoridades públicas.
- 52** Aos documentos que contenham informações classificadas em diferentes graus de sigilo será atribuído o tratamento do grau de sigilo mais elevado, ficando assegurado o acesso às partes não classificadas por meio de certidão, extrato ou cópia, com ocultação da parte sob sigilo.

A ética é sustentáculo da Administração Pública, que tem como princípios a legalidade, a impessoalidade, a moralidade, a publicidade e a eficiência. Acerca da ética no serviço público, julgue os itens de **53 a 55**.

- 53** É exigido do servidor público não apenas conhecimento técnico-científico, mas também desempenho eficiente e ético de suas funções.
- 54** Para gerir a coisa pública, o Estado deve agir com transparência e moralidade em seus atos, a fim de preservar sua credibilidade social e resguardar a democracia.
- 55** É permitido ao servidor público deixar de prestar assistência ao cidadão quando não for do interesse pessoal daquele, que tem por competência resolver, a solução do problema deste.

A Constituição Federal de 1988 consagra, em seu Título II, os direitos e as garantias fundamentais e estabelece, no *caput* do seu artigo 5.º, que todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, garantindo-se aos brasileiros e aos estrangeiros residentes no País a inviolabilidade do direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade, nos termos ali estabelecidos. Quanto aos direitos e às garantias fundamentais, julgue os itens de **56 a 60**.

- 56** Um cidadão brasileiro não pode invocar motivos religiosos para eximir-se de obrigação legal a todos imposta e recusar-se a cumprir prestação alternativa, fixada em lei.
- 57** A obtenção de certidões em repartições públicas, para defesa de direitos e esclarecimento de situações de interesse pessoal, depende do pagamento da respectiva taxa de serviço, salvo se comprovada a situação de pobreza do requerente.
- 58** São considerados como direitos fundamentais de segunda geração aqueles ligados à igualdade material, compreendendo os direitos sociais, econômicos e culturais.
- 59** Os tratados internacionais sobre direitos humanos aprovados, em cada Casa do Congresso Nacional, pela maioria absoluta dos votos dos respectivos membros, são equivalentes às emendas constitucionais e integram o rol de direitos fundamentais.
- 60** Entre as condições previstas constitucionalmente para que um cidadão brasileiro seja elegível ao cargo de deputado federal, estão a idade mínima de dezoito anos e a necessidade de filiação partidária.

A Constituição Cidadã, do ano de 1988, tornou-se o principal símbolo do processo de redemocratização nacional. A Assembleia Nacional Constituinte, convocada em 1985 pelo presidente José Sarney, trabalhou durante vinte meses. Participaram 559 parlamentares (72 senadores e 487 deputados federais), com intensa participação da sociedade. Durante cinco meses, cidadãos e entidades representativas encaminharam suas sugestões para a nova Constituição. Cinco milhões de formulários foram distribuídos nas agências dos Correios. 72.719 cidadãos de todo o País fizeram sugestões que foram coletadas, além de outras 12.000 sugestões dos constituintes e de entidades representativas.

Internet: <www.camara.leg.br> (com adaptações).

No que se refere aos conceitos e às classificações das constituições, julgue os itens de **61 a 65**.

- 61** Sob o critério material, para se definir se uma norma tem caráter constitucional, é necessário avaliar seu conteúdo, pouco importando a forma por meio da qual foi essa norma introduzida no ordenamento jurídico.

- 62** Em uma classificação quanto à sua origem, define-se como outorgada a constituição fruto de uma Assembleia Nacional Constituinte, eleita diretamente pelo povo, para, em nome dele, atuar.
- 63** Constituições flexíveis são aquelas que não possuem um processo legislativo de alteração mais dificultoso que o processo legislativo de alteração das normas infraconstitucionais.
- 64** São classificadas como consuetudinárias as constituições formadas por um conjunto de regras sistematizadas e organizadas em um único documento, estabelecendo as normas fundamentais de um Estado.
- 65** Diferentemente das constituições analíticas, as constituições sintéticas são mais enxutas, veiculadoras apenas dos princípios fundamentais e estruturais do Estado.

Conforme previsão constitucional, a administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios deve obedecer aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, entre outras disposições contidas na Carta Magna. Considerando essa informação, julgue os itens de **66 a 70**.

- 66** De acordo com o princípio da legalidade, só é permitido ao administrador público atuar conforme determina a lei, não podendo o agente estatal praticar condutas sem que haja o devido embasamento legal.
- 67** O princípio da publicidade dos atos administrativos não é absoluto, podendo ser afastado quando necessário ao resguardo da segurança nacional e no atendimento de relevante interesse coletivo.
- 68** Nomes, símbolos e imagens que caracterizem promoção pessoal de autoridades ou servidores públicos são requisitos obrigatórios na publicidade de atos, programas e campanhas de órgãos públicos.
- 69** As pessoas jurídicas de direito público responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, assegurado o direito de regresso contra o responsável nos casos de dolo ou culpa.
- 70** O princípio da eficiência, implícito no texto constitucional, refere-se à prestação do atendimento ao público e ao desenvolvimento do mister da Administração Pública para satisfazer o interesse da coletividade.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Em relação às principais abordagens da Administração Pública e à evolução da Administração Pública no Brasil, julgue os itens de **71 a 76**.

- 71** São considerados como elementos de aplicação da administração científica: padronização de máquinas e ferramentas; métodos e rotinas para execução de tarefas; e prêmios de produção para incentivar a produtividade.
- 72** Segundo a teoria das relações humanas, os trabalhadores não agem ou reagem em grupos, mas sim como indivíduos, isoladamente.
- 73** De acordo com a teoria da contingência, as características ambientais funcionam como variáveis independentes, enquanto as características organizacionais são variáveis dependentes.
- 74** A reforma da Administração Pública promovida por Vargas visava combater as práticas burocráticas, como o apego ao formalismo e a rigidez da execução pública.
- 75** No *Public Service Orientation*, há o incremento na busca pela qualidade, decorrente da mudança do modo de ver o usuário do serviço, de mero contribuinte para cliente consumidor de serviços públicos.
- 76** O modelo gerencial, em sua fase inicial, implica administrar a *res publica* de forma semelhante à administração do setor privado, de forma eficiente, com a utilização de ferramentas que consigam maximizar a satisfação do usuário.

No que concerne às funções de administração, julgue o item **77**.

- 77** A função de organização cuida do estabelecimento e do desdobramento dos objetivos da organização.

A respeito do processo de planejamento, julgue os itens de **78 a 84**.

- 78** Uma rede de comunicação em roda (ou estrela) é indicada quando os critérios de eficiência envolvem aspectos mais efêmeros, como, por exemplo, criatividade, inovação e flexibilidade no trato com novos problemas.
- 79** O planejamento tático é projetado para o médio prazo, envolve a empresa como uma totalidade, com foco em atingir os objetivos organizacionais, e é definido no nível intermediário.
- 80** Na análise SWOT, as forças e as fraquezas referem-se à análise do ambiente interno da organização, que é por elas gerenciável.
- 81** Segundo o modelo de Porter de análise competitiva, o poder de barganha dos clientes está ligado a seu nível de informação e à sua disposição para experimentar outras alternativas de produtos.
- 82** A missão serve como um grande objetivo de longo prazo, ou seja, indica aonde a organização pretende chegar no futuro.
- 83** Na administração por objetivos (APO), as metas são definidas, em conjunto, pelo gerente e seus subordinados e as responsabilidades são especificadas para cada um em função dos resultados esperados, que passam a constituir os indicadores ou padrões de desempenho sob os quais ambos serão avaliados.

- 84** No *balanced scorecard*, a perspectiva dos processos internos inclui indicadores que garantam a qualidade intrínseca aos produtos e processos, a inovação, a criatividade, a capacidade de produção e o alinhamento com as demandas.

Acerca da função de organização, julgue os itens de **85 a 89**.

- 85** A organização linear caracteriza-se pela autoridade dividida e pela presença de linhas diretas de comunicação.
- 86** Na departamentalização por processos, a diferenciação e o agrupamento se fazem por meio da sequência do processo produtivo ou operacional ou, ainda, por meio do arranjo e da disposição racional do equipamento utilizado.
- 87** A departamentalização por produtos é indicada para circunstâncias externas estáveis (estabilidade ambiental) e para empresas com poucos produtos.
- 88** A organização informal caracteriza-se por possuir padrões de desempenho que guardam plena correspondência com os padrões estabelecidos na organização.
- 89** Os pressupostos são o nível mais profundo da cultura organizacional e consistem nas pressuposições, nos sentimentos e nas crenças inconscientes dos colaboradores da empresa.

No que se refere à função de direção, julgue os itens de **90 a 92**.

- 90** Para Lewin, toda vez que a satisfação é bloqueada por uma barreira ocorre frustração, impedindo que a tensão existente seja liberada.
- 91** Segundo as teorias situacionais da liderança, o líder tende a ser mais participativo quando sua área de autoridade é elevada.
- 92** A descentralização possui como desvantagem a diminuição da padronização e da uniformidade nas decisões.

Quanto à gestão de pessoas, julgue os itens de **93 a 99**.

- 93** De acordo com a teoria do equilíbrio organizacional, a utilidade dos incentivos não varia de indivíduo para indivíduo, sendo de caráter objetivo.
- 94** Desenvolver e elevar a qualidade de vida no trabalho e proporcionar à organização pessoas bem treinadas e bem motivadas são objetivos da gestão de pessoas.
- 95** O recrutamento interno incentiva a permanência e a fidelidade dos funcionários à organização, sendo ideal para situações de estabilidade e pouca mudança ambiental.

- 96** A seleção é um conjunto de atividades desenvolvidas para atrair candidatos qualificados para uma organização.
- 97** As agências de recrutamento permitem alcançar pessoas atualmente empregadas e que não se sentem confortáveis para lidar diretamente com empresas concorrentes.
- 98** O desenho de um cargo deve definir quatro condições básicas: o conteúdo do cargo; os métodos e processos de trabalho; a quem ele deve se reportar; e sua autoridade.
- 99** A entrevista diretiva é aquela com perguntas previamente elaboradas, mas que permitem resposta aberta, ou seja, resposta livre por parte do candidato.

Com relação à gestão da qualidade e ao modelo de excelência gerencial, julgue os itens de **100 a 103**.

- 100** O *kaizen*, ao contrário da administração da qualidade total, baseia-se na montagem de uma equipe de especialistas responsável por gerenciar a qualidade.
- 101** Para Deming, suspender a prática de fazer negócios apenas na base do preço e eliminar exortações à produtividade sem que os métodos tenham sido providenciados são pontos do programa de melhoria contínua.
- 102** No modelo da FNQ, o fundamento de aprendizado organizacional consiste na promoção de um ambiente favorável à criatividade e na experimentação e implementação de novas ideias que possam gerar um diferencial competitivo para a empresa.
- 103** No modelo de excelência em gestão pública (GesPública), a dimensão de estratégias e planos refere-se às práticas gerenciais direcionadas ao relacionamento do órgão ou da entidade com a sociedade e abrange a imagem institucional, o conhecimento que a sociedade tem do órgão ou da entidade e a maneira como se relaciona com a sociedade e induz sua participação.

No que concerne à gestão de projetos, julgue os itens de **104 a 106**.

- 104** De acordo com o PMBOK, 6.ª edição, a determinação do orçamento e a estimativa dos custos são atividades realizadas na fase de planejamento do projeto.
- 105** A estrutura analítica do projeto (EAP) é o documento que autoriza formalmente o início do projeto.
- 106** Os projetos têm como característica o fato de possuírem um início e um fim definidos e de entregarem produtos, serviços ou resultados exclusivos.

A respeito da gestão de processos, julgue os itens de **107 a 109**.

- 107** Os processos de suporte têm o propósito de medir, monitorar, controlar atividades e permitir a administração do negócio.
- 108** No BPMN, as divisões (*swimlanes*) e os compartimentos de responsabilidade representam as entidades responsáveis pelas atividades, ou seja, os participantes do processo, podendo ser uma organização, um papel, um ator humano ou um sistema automatizado.
- 109** Na norma ISO 9000:2000, o princípio da abordagem de processo estabelece que entender e gerenciar processos inter-relacionados como um sistema contribui para a eficácia e a eficiência da organização em atingir os resultados pretendidos.

Quanto à legislação administrativa, julgue os itens de **110 a 112**.

- 110** Órgãos, autarquias e fundações públicas são consideradas como pessoas jurídicas de direito público, fazendo parte da administração direta.
- 111** Pelo princípio da imperatividade, os atos administrativos impõem-se a terceiros, independentemente de sua concordância.
- 112** No caso de perigo público iminente, a autoridade competente poderá usar da propriedade particular, assegurando-se ao proprietário indenização prévia.

Acerca do orçamento público, julgue os itens de **113 a 116**.

- 113** Em âmbito federal, compete a cada um dos Poderes encaminhar ao Congresso Nacional a sua própria proposta orçamentária para o exercício financeiro seguinte.
- 114** São consideradas como exceções ao princípio da exclusividade no orçamento a autorização para a abertura de créditos suplementares e a contratação de operações de crédito, ainda que por antecipação de receita.
- 115** São consideradas como receitas de capital as operações de crédito e as alienações de bens.
- 116** São considerados como restos a pagar as despesas de exercícios encerrados para as quais o orçamento respectivo consignava crédito próprio, com saldo suficiente para atendê-las, que não se tenham processado na época própria e os compromissos reconhecidos após o encerramento do exercício correspondente.

No que diz respeito às licitações públicas, julgue os itens de **117 a 120**.

- 117** É dispensada a licitação quando a União tiver de intervir no domínio econômico para regular preços ou normalizar o abastecimento.
- 118** Convite é a modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atendam a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.
- 119** A modalidade de pregão pode ser adotada para a aquisição de bens e serviços comuns, qualquer que seja seu valor.
- 120** Os contratos administrativos de prestação de serviços a serem executados de forma contínua poderão ter sua duração prorrogada por iguais e sucessivos períodos, até o limite de sessenta meses.