

CONHECIMENTOS BÁSICOS**Texto para as questões de 1 a 5.****Atendimento pediátrico por telemedicina é possível?**

Segundo Ana Escobar, o atendimento médico é essencialmente presencial, mas, devido à pandemia, o atendimento por telemedicina emergiu como uma possibilidade, com caráter de exceção. Agora, cabe aos Conselhos de Medicina discutir a regulamentação da prática.

1 Pela necessidade de distanciamento social, por
conta da pandemia, a telemedicina tem sido uma solução
para garantir atendimento aos pacientes. Na pediatria,
4 apesar de o primeiro contato necessitar ser presencial para
avaliar a saúde das crianças, os médicos podem responder
posteriores dúvidas e orientar a família por atendimento
7 virtual ou telefônico. Segundo especialista, o tema ainda é
discutido nos Conselhos de Medicina, principalmente com o
foco de regulamentação, mas a telemedicina, amplamente
10 difundida na pandemia, pode se tornar uma prática
recorrente.

Em entrevista ao Jornal da USP no Ar, Ana Escobar,
13 da faculdade de medicina da USP e coordenadora da
disciplina de pediatria preventiva e social, informa que,
apesar de o atendimento presencial ser fundamental,
16 devido à proximidade com a família dos pacientes, os
médicos pediatras são procurados para esclarecer dúvidas e
fornecer orientações, portanto, o teleatendimento já faz
19 parte do dia a dia dos profissionais: “Isso já é muito
constante na prática pediátrica e, com a pandemia, houve
um aumento da procura. Neste século 21, nós temos
22 telefones com vídeo, o que facilita muito o contato e muitas
dúvidas podem ser esclarecidas nessa nova configuração”.

A telemedicina pode impactar inclusive a saúde
25 pública. Esse tipo de atendimento evita a necessidade de
deslocamento e, no futuro, após a regulamentação, pode
representar maior agilidade nas consultas médicas de
28 prontos-socorros e Unidades Básicas de Saúde, como afirma
Ana: “Evita deslocamento, evita aglomeração em
pronto-socorro e evita consultas que seriam
31 desnecessárias”.

A professora explica que o atendimento médico é
essencialmente presencial, mas, devido à pandemia, o
34 atendimento por telemedicina emergiu como uma
possibilidade, com caráter de exceção. Agora, cabe aos
Conselhos de Medicina discutir a regulamentação da
37 prática: “Os Conselhos de Medicina têm um desafio para
orientar todos os médicos e pacientes de como isso vai se
configurar daqui para a frente dentro das normas”. Para
40 Ana, a telemedicina veio para ficar: “É um caminho que não
tem mais volta, porque ajuda muito o paciente. Às vezes, é
só uma dúvida ou uma situação que precisa ser esclarecida
43 com uma conversa. Eu acho que a telemedicina veio para
ficar, o que precisa agora é definir as regras”.

Internet: <<https://jornal.usp.br>> (com adaptações).

QUESTÃO 1

A oração “discutir a regulamentação da prática”, do subtítulo do texto, classifica-se como subordinada

- (A) substantiva subjetiva.
- (B) substantiva objetiva direta.
- (C) substantiva objetiva indireta.
- (D) adjetiva restritiva.
- (E) adverbial temporal.

QUESTÃO 2

A locução verbal “tem sido” (linha 2) é um exemplo do

- (A) presente composto do indicativo.
- (B) presente simples do indicativo na voz passiva.
- (C) futuro do presente composto do indicativo.
- (D) pretérito imperfeito composto do subjuntivo.
- (E) pretérito perfeito composto do indicativo.

QUESTÃO 3

Em “informa que, apesar de o atendimento presencial ser fundamental, devido à proximidade com a família dos pacientes, os médicos pediatras são procurados para esclarecer dúvidas e fornecer orientações” (linhas de 14 a 18), o sujeito da forma verbal “ser” é

- (A) “apesar de”.
- (B) “fundamental”.
- (C) “o atendimento presencial”.
- (D) “informa”.
- (E) “que”.

QUESTÃO 4

O pronome demonstrativo “Esse” (linha 25) participa de um processo coesivo de

- (A) sequenciação temporal.
- (B) sequenciação consecutiva.
- (C) referenciação exofórica.
- (D) referenciação anafórica.
- (E) referenciação catafórica.

QUESTÃO 5

Na fala de Ana Escobar, “Os Conselhos de Medicina têm um desafio para orientar todos os médicos e pacientes de como isso vai se configurar daqui para a frente dentro das normas” (linhas de 37 a 39), o acento empregado na forma verbal “têm” está

- (A) correto, como marca do singular.
- (B) correto, como marca do plural.
- (C) correto, como marca de presente.
- (D) incorreto e deveria ser substituído pelo agudo.
- (E) incorreto e deveria simplesmente ser excluído.

Texto para as questões de 6 a 8.



Internet: <<https://www.google.com>>.

QUESTÃO 6

O humor da tirinha decorre do fato de que

- (A) nenhum dos personagens apresentados é de fato médico.
- (B) o ambiente retratado não se parece com o de um hospital ou o de um consultório médico.
- (C) os pacientes que aparecem não estão realmente com alguma doença.
- (D) os diagnósticos se baseiam em crenças não científicas.
- (E) os diagnósticos estão todos aparentemente certos.

QUESTÃO 7

No Brasil, na linguagem informal, o “coisa-ruim” é

- (A) o diabo.
- (B) um personagem folclórico.
- (C) um tratamento.
- (D) uma crença popular.
- (E) uma doença.

QUESTÃO 8

A palavra “tinhoso” é comumente um adjetivo, mas, no texto verbal da tirinha, funciona como um

- (A) pronome.
- (B) advérbio.
- (C) verbo.
- (D) artigo.
- (E) substantivo.

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 9

O dispositivo de armazenamento de dados SSD (*Solid State Drive*) é categorizado como unidade de estado sólido porque

- (A) é feito de alumínio.
- (B) as informações são armazenadas, nele, em memórias *flash* e RAM.
- (C) não possui componentes móveis.
- (D) não utiliza magnetismo como forma de gravação.
- (E) o SSD, ao contrário dos antigos disquetes, não é flexível.

QUESTÃO 10

No programa MS Excel 365, ao se inserir a data 01/01/1901 na célula A1 e formatá-la como Geral, será exibido o valor

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 365.
- (D) 366.
- (E) 367.

QUESTÃO 11

Assinale a alternativa que apresenta o programa do Windows 10 que é equivalente à função Instantâneo, do *menu* Inserir do programa MS Power Point 365.

- (A) câmera
- (B) captura e esboço
- (C) MS InfoPath
- (D) Paint 3D
- (E) MS Sway

QUESTÃO 12

Assinale a alternativa que apresenta as teclas que devem ser pressionadas para, no sistema operacional Windows 10, inserir um emoji em algum trabalho.

- (A) tecla  + ponto (.)
- (B) tecla  + asterisco (*)
- (C) teclas  + 
- (D) teclas  + 
- (E) teclas  + espaço

QUESTÃO 13

O programa navegador Google Chrome, na sua versão 86, introduziu uma opção para se habilitar o recurso *back/forward cache*. A função desse recurso é

- (A) corrigir eventuais erros de incompatibilidade de versões do sistema operacional.
- (B) garantir a confidencialidade dos acessos a páginas da *web*.
- (C) garantir a inviolabilidade dos acessos a páginas da *web*.
- (D) acelerar os *downloads* de arquivos via navegador, ou seja, utilizando o protocolo HTTP.
- (E) acelerar o carregamento de páginas da *web*.

QUESTÃO 14

vírus	cavalo de Troia	<i>ransomware</i>
<i>worm</i>	<i>spyware</i>	

Assinale a alternativa que apresenta o número de *malwares* com capacidade de autoduplicação que constam na tabela acima.

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4
- (E) 5

QUESTÃO 15

Uma empresa realizou uma pesquisa, na qual foram formuladas duas perguntas. Após sua conclusão, foram obtidos os seguintes números: 225 colaboradores responderam à primeira pergunta; 225 responderam à segunda pergunta; 230 responderam apenas a uma das perguntas; e $\frac{1}{4}$ dos colaboradores não quis participar da pesquisa.

Com base nesse caso hipotético, é correto concluir que a empresa possui um total de

- (A) 410 colaboradores.
- (B) 420 colaboradores.
- (C) 430 colaboradores.
- (D) 440 colaboradores.
- (E) 450 colaboradores.

QUESTÃO 16

O dia 9 de outubro de 2020 foi uma sexta-feira e, nesse dia, a cidade de Campo Grande concedeu uma escola pública a uma organização não governamental (ONG), por um período experimental de 3.000 dias.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que o último dia de vigência da concessão será uma

- (A) segunda-feira.
- (B) terça-feira.
- (C) quarta-feira.
- (D) quinta-feira.
- (E) sexta-feira.

RASCUNHO

QUESTÃO 17

Anualmente, na festa de confraternização de uma empresa, alguns de seus colaboradores são sorteados para participar de uma gincana. Ao colaborador sorteado apresentam-se três fichas retangulares e do mesmo tamanho, todas voltadas para baixo. Em cada uma delas, estão representadas as letras C, R ou M. A cada rodada da gincana, as fichas são embaralhadas e, em seguida, alinhadas, aleatoriamente. O colaborador selecionado para participar da brincadeira deve ordenar as fichas a seu gosto, mantendo as letras voltadas para baixo e tentando obter a sigla CRM. Ao desvirá-las, para cada letra que esteja na posição correta, ganhará um prêmio de R\$ 500,00.

Com base nesse caso hipotético, é correto afirmar que a probabilidade de que um colaborador participante da gincana ganhe exatamente R\$ 1.000,00 é igual a

- (A) 0.
- (B) $\frac{1}{9}$.
- (C) $\frac{2}{9}$.
- (D) $\frac{1}{3}$.
- (E) $\frac{2}{3}$.

QUESTÃO 18

Para numerar as páginas de um manual a partir do número 1, foram utilizados 1.191 dígitos.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que o manual possui

- (A) 433 páginas.
- (B) 483 páginas.
- (C) 523 páginas.
- (D) 583 páginas.
- (E) 613 páginas.

QUESTÃO 19

Em uma reunião do conselho, estão presentes 13 médicos que atuam no estado do Mato Grosso do Sul.

Com base nesse caso hipotético, assinale a única alternativa necessariamente verdadeira.

- (A) A maioria dos participantes da reunião é do sexo masculino.
- (B) Pelo menos duas das médicas nasceram em um dia ímpar.
- (C) Pelo menos duas das médicas fazem aniversário no mesmo mês.
- (D) Pelo menos uma das médicas “pesa” mais de 89 kg.
- (E) Pelo menos uma das médicas nasceu em julho ou em dezembro.

QUESTÃO 20

Um órgão público está ofertando 5 vagas imediatas para cargos de níveis fundamental, médio e superior. As remunerações variam entre R\$ 798,45 e R\$ 3.761,13 e as taxas de inscrição variam entre R\$ 14,70 e R\$ 16,20. Os candidatos serão avaliados apenas por meio de prova objetiva, composta de 25 questões (nível fundamental), 30 questões (nível médio) e 40 questões (nível superior). Cada uma das questões da prova de nível superior terá 5 alternativas de resposta, com apenas uma correta.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que, se um candidato optar por responder a todas as questões de modo aleatório, o número de maneiras que ele terá para preencher o cartão de respostas será igual a

- (A) 200.
- (B) 40^5 .
- (C) 5^{40} .
- (D) 40^{40} .
- (E) 5^{200} .

RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 21**

Henri Fayol é considerado como o fundador da teoria clássica da administração. De acordo com Fayol, existem cinco funções que o administrador deve executar. São elas:

- (A) verificar; manter; organizar; controlar; e coordenar.
- (B) controlar; manter; visualizar; definir; e organizar.
- (C) idealizar; manter; agir; controlar; e organizar.
- (D) coordenar; idealizar; visualizar; organizar; e definir.
- (E) prever; organizar; comandar; coordenar; e controlar.

QUESTÃO 22

Ao se analisar um processo de fabricação para mapeá-lo, uma das tarefas consiste em definir a sequência das operações a serem executadas nesse processo, incluindo as tomadas de decisão. Considerando essa informação, assinale a alternativa que apresenta a ferramenta gráfica que pode ser utilizada para se executar essa definição.

- (A) fluxograma
- (B) organograma
- (C) histograma
- (D) diagrama de causa e efeito
- (E) diagrama de Pareto

QUESTÃO 23

Ao analisar o ambiente empresarial, costuma-se dividi-lo em duas partes: ambiente interno (microambiente) e ambiente externo (macroambiente). Em seguida, é possível definir as forças e as fraquezas referentes ao ambiente interno, no qual o administrador possui certo poder de influenciar os resultados. Também é possível visualizar as oportunidades e as ameaças à empresa, normalmente relacionadas ao ambiente externo. Com base nessas informações, assinale a alternativa que apresenta a ferramenta que é utilizada para se realizar essa análise.

- (A) matriz GUT
- (B) diagrama de causa e efeito
- (C) histograma
- (D) análise SWOT
- (E) gestão por processos

QUESTÃO 24

Ao se reunir com sua equipe para tentar obter soluções para quaisquer problemas da empresa, é comum que o administrador estimule seus colaboradores a propor ideias e soluções que se transformarão em ações a serem executadas para a solução desses problemas. Porém, é muito comum também que, entre as soluções propostas, algumas precisem ser executadas de forma mais emergencial, devido à gravidade da situação, e outras possam ser executadas posteriormente, considerando-se a urgência e os possíveis efeitos, no futuro, caso nenhuma ação venha a ser tomada. A ferramenta que pode ser utilizada para se definir a prioridade de execução de cada uma das soluções propostas para os problemas é o(a)

- (A) organograma.
- (B) histograma.
- (C) estratificação.
- (D) análise SWOT.
- (E) matriz GUT.

QUESTÃO 25

Um administrador, ao participar de uma reunião de trabalho, deve enumerar todas as ações, oriundas das decisões tomadas, a serem realizadas. Esse plano de ação deve conter, entre outras informações, a descrição de cada tarefa a ser realizada, a justificativa, o responsável pela execução, o prazo, o local, a forma como cada ação será executada e, quando aplicável, os custos relacionados à execução dessas tarefas. A partir dessas informações, assinale a alternativa que apresenta a ferramenta que pode ser utilizada para a elaboração do plano de ação.

- (A) matriz GUT
- (B) organograma
- (C) 5W2H
- (D) diagrama de causa e efeito
- (E) fluxograma

QUESTÃO 26

Em um processo de fabricação, para se investigar as possíveis causas de um problema de qualidade, é comum separá-las de forma decrescente, ou seja, das falhas que ocorrem com mais frequência às falhas que ocorrem com menos frequência. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta a ferramenta da qualidade gráfica que pode ser utilizada para essa configuração dos dados.

- (A) cronograma
- (B) organograma
- (C) diagrama de dispersão
- (D) diagrama de Pareto
- (E) diagrama de causa e efeito

QUESTÃO 27

Em uma estrutura organizacional moderna que trabalhe quase que exclusivamente com projetos, é muito comum se preparar um organograma no qual um colaborador atue e responda, hierarquicamente, exclusivamente a um gerente de projetos. Esse colaborador possui uma função bem definida e deverá executá-la até o término do projeto, após o qual será alocado em outro projeto. Trata-se da estrutura organizacional

- (A) funcional.
- (B) matricial.
- (C) analítica.
- (D) por processos.
- (E) por projetos.

QUESTÃO 28

Ao solicitar ao departamento de recursos humanos de uma empresa a contratação de um colaborador para atuar junto a seu departamento, o administrador deve citar, em sua solicitação, o cargo que o colaborador exercerá, as funções que ele executará e as habilidades, as competências e os conhecimentos que serão exigidos para a execução das atividades. Em alguns casos, são incluídas, também, informações referentes à remuneração do colaborador. Isso posto, assinale a alternativa que apresenta o nome do documento que pode ser utilizado para descrever todos esses detalhes.

- (A) organograma
- (B) descrição de cargo
- (C) cronograma do projeto
- (D) matriz de versatilidade
- (E) fluxograma

QUESTÃO 29

Assinale a alternativa que apresenta a administração que consiste em priorizar os objetivos de uma tarefa e as metas a serem alcançadas, em detrimento dos métodos por meio dos quais a tarefa é executada.

- (A) por objetivos
- (B) por projetos
- (C) por etapas
- (D) por processos
- (E) administração analítica

QUESTÃO 30

A teoria clássica enfatizava a chamada autoridade formal e não se preocupava, de forma relevante, com a liderança das organizações. Uma nova teoria enfatizou, entre outros aspectos, a influência da liderança no comportamento das pessoas. Trata-se da teoria

- (A) da administração científica.
- (B) das relações humanas.
- (C) neoclássica.
- (D) de Fayol.
- (E) de Taylor.

QUESTÃO 31

Assinale a alternativa que apresenta a departamentalização que permite agrupar os especialistas sob uma única chefia comum, quando há uma tarefa especializada.

- (A) analítica
- (B) por projetos
- (C) por clientes
- (D) por funções
- (E) por produtos

QUESTÃO 32

Assinale a alternativa que apresenta a organização que se refere às relações sociais que se desenvolvem espontaneamente entre as pessoas, acima e além da organização formal.

- (A) por clientes
- (B) por produtos
- (C) informal
- (D) funcional
- (E) interativa

QUESTÃO 33

O pagamento ou a recompensa salarial, mesmo que de forma justa e até com certa generosidade, não é o único fator motivacional para um trabalhador. Isso foi demonstrado pela experiência de

- (A) Taylor.
- (B) Fayol.
- (C) Ford.
- (D) Hawthorne.
- (E) Rutherford.

QUESTÃO 34

Assinale a alternativa que apresenta o aspecto do planejamento estratégico de uma empresa que trata da descrição do motivo por que um negócio foi criado.

- (A) missão
- (B) visão
- (C) valor
- (D) meta
- (E) qualidade

QUESTÃO 35

Na gestão por competências, os três aspectos que deverão ser continuamente desenvolvidos nos indivíduos são:

- (A) conhecimento; motivação; e desenvolvimento.
- (B) conhecimento; habilidades; e atitudes.
- (C) habilidades; motivação; e desempenho.
- (D) habilidades; desempenho; e interesse.
- (E) esforço; habilidades; e desempenho.

QUESTÃO 36

De acordo com a metodologia de gestão de projetos do PMI (*Project Management Institute*), os cinco grupos de processos de um projeto são:

- (A) iniciação; execução; revisão; controle; e encerramento.
- (B) iniciação; planejamento; revisão; controle; e encerramento.
- (C) iniciação; planejamento; execução; controle; e encerramento.
- (D) iniciação; execução; revisão; controle; e reinício.
- (E) planejamento; execução; revisão; controle; e encerramento.

QUESTÃO 37

Assinale a alternativa que apresenta o conjunto de procedimentos, justapostos entre si, com a incumbência de cuidar do processamento de cunho orçamentário, por meio de computação eletrônica, que é supervisionado pela Secretaria do Orçamento Federal.

- (A) Orçamento Geral do Estado
- (B) Orçamento de Obras e Projetos
- (C) Sistema de Execução do Orçamento
- (D) Sistema de Fiscalização da Receita Federal
- (E) Sistema Integrado de Dados Orçamentários

QUESTÃO 38

Assinale a alternativa que apresenta a sigla correspondente ao gerenciamento dos processos de um negócio, que se trata de um conjunto de práticas focadas na melhoria contínua dos processos de uma empresa.

- (A) SIDOR
- (B) SIAFI
- (C) SRF
- (D) BPM
- (E) APO

QUESTÃO 39

Conforme a Lei n.º 8.666/1993, em igualdade de condições, o primeiro critério de desempate, que assegurará a preferência para a aquisição de bens e serviços, é o fato de terem sido

- (A) produzidos no exterior.
- (B) produzidos no País.
- (C) fornecidos por empresas brasileiras.
- (D) fornecidos por empresas estrangeiras.
- (E) fornecidos por empresas que invistam em tecnologia.

QUESTÃO 40

Segundo a Lei n.º 10.520/2002, julgue os itens a seguir.

- I Consideram-se como bens e serviços comuns aqueles cujos padrões de desempenho e qualidade possam ser objetivamente definidos por edital, com as especificações usuais no mercado.
- II Nos termos da regulamentação específica, não se pode realizar um pregão por meio de recursos de tecnologia da informação.
- III Para a aquisição de bens e serviços comuns, poderá ser adotada a licitação na modalidade de pregão, que será regida por essa Lei.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas os itens I e II estão certos.
- (C) Apenas os itens I e III estão certos.
- (D) Apenas os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.