

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 15.

1 Colunista de um pequeno jornal de bairro, ele já
estava resignado a uma carreira modesta, sem muita
repercussão, sem muitas glórias. Mas um dia teve uma
4 surpresa: um amigo que encontrou na rua cumprimentou-o
efusivamente por uma belíssima crônica que, assinada por
ele, estava circulando na Internet, com o sugestivo título de
7 “O texto misterioso”. A surpresa era mais que explicável: ele
simplesmente nunca tinha escrito nada chamado “O texto
misterioso”.

10 Mas o amigo mostrava-se tão entusiasmado que
ele não teve coragem de desfazer aquela ilusão. Aceitou,
pois, os cumprimentos e seguiu adiante. Na esquina,
13 encontrou outro amigo que também o saudou pela crônica.
E um terceiro, um quarto. Àquela altura já estava
intrigadíssimo. Precisava ir ao jornal, mas, em vez disso,
16 voltou para casa e entrou na Internet. Lá estava “O texto
misterioso”. Ao lê-lo, teve um choque.

O texto era muito bom. E era um texto que ele
19 poderia, sim, ter escrito, mas só num momento de inusitada
inspiração, uma inspiração que há muito tempo o
abandonara. Mas... Será que não tinha mesmo redigido
22 aquele texto? Porque, ainda que remotamente, as palavras
pareciam-lhe familiares. Davam-lhe uma sensação de
déjà-vu, de coisa que tinha visto antes na tela de seu
25 computador; seria possível aquilo?

Inquieto, tornou a sair, encontrou outros amigos,
recebeu mais cumprimentos. O diretor do jornal para o qual
28 escrevia foi muito efusivo, ainda que mostrasse certo
ressentimento: para nós você não escreve tão bonito, disse,
ressentido. Àquela altura a angústia se apossara dele.
31 Quem, afinal, teria escrito “O texto misterioso”? Precisava
encontrar essa pessoa, descobrir por que usara o nome
dele. Mas nada é mais anônimo que um texto de Internet.
34 Ele não sabia nem por onde iniciar a busca. Foi então que
leu a notícia sobre a sonâmbula que, dormindo, enviara um
texto a amigos. O que mais lhe chamou a atenção foi o
37 comentário de especialistas segundo o qual a mulher
poderia ter feito aquilo sob a ação de medicamentos. Ora,
ele também estava tomando um medicamento, um novo
40 sonífero; e a pergunta agora lhe ocorria, insistente: teria
sido ele o autor do texto que deliciara tanta gente? Poderia
ter o comprimido mobilizado a agora oculta vocação
43 literária?

Essa é a dúvida que o atormenta e que é a causa de
uma insônia resistente a qualquer sonífero. Insônia que só
46 lhe aumenta o sofrimento. Teme que um novo texto
apareça, com sua assinatura, algo ainda melhor que “O
texto misterioso”, mas que definitivamente não terá sido
49 escrito por ele. Isso liquidará suas últimas esperanças de
transformar-se num gênio literário.

Moacyr Scliar. **O texto misterioso**. In: **Folha de S. Paulo**. Cotidiano, mar./2009 (com adaptações).

Com base no texto apresentado, julgue os seguintes de 1 a 7.

- 1 O texto apresentado caracteriza-se pelo tipo textual informativo, na medida em que busca alertar sobre os riscos do plágio, prática em que o trabalho intelectual de uma pessoa é usurpado por um terceiro.
- 2 A história é finalizada sem que o personagem principal tenha certeza sobre quem escreveu “O texto misterioso”.
- 3 O título “O texto misterioso” foi dado em virtude de constar na assinatura da crônica apenas a palavra “anônimo”.
- 4 O grande prestígio do colunista como escritor literário foi o que levou todos a acreditarem que “O texto misterioso” era de autoria dele.
- 5 O colunista cogitou a possibilidade de realmente ter escrito “O texto misterioso” quando leu na Internet a notícia de uma mulher que havia enviado textos a amigos enquanto dormia.
- 6 O colunista não chegou a confessar aos amigos que não reconhecia a sua autoria na crônica.
- 7 Infere-se do texto que o colunista desenvolveu insônia em razão da dependência dos medicamentos que usava para dormir.

Acerca dos aspectos gramaticais e dos sentidos do texto apresentado, julgue os itens de 8 a 15.

- 8 O sujeito do verbo “encontrou” (linha 4) classifica-se como oculto, mas se depreende do primeiro parágrafo do texto que ele corresponde ao personagem principal da história.
- 9 O pronome “ele” (linha 6) retoma “um amigo” (linha 4).
- 10 O emprego do sinal indicativo de crase é obrigatório no termo “Àquela” (linha 14).
- 11 No período “Inquieto, tornou a sair, encontrou outros amigos, recebeu mais cumprimentos” (linhas 26 e 27), as orações estão coordenadas em uma relação de causa e consequência.
- 12 A palavra “efusivo” (linha 28) foi empregada com o mesmo sentido de **enfurecido**.
- 13 A substituição de “o qual” (linha 37) por **os quais** manteria a correção gramatical do texto, embora alterasse seus sentidos originais.
- 14 Na linha 16, o verbo “estava” está no singular porque concorda com o termo “Lá”, que também está no singular.
- 15 Seria gramaticalmente correto e adequado aos sentidos do texto colocar entre aspas o trecho “para nós você não escreve tão bonito” (linha 29) e iniciá-lo com letra maiúscula.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Acerca do programa Microsoft Word 2013, do sistema operacional Windows 8 e dos conceitos de *hardware* e de *software*, julgue os itens de **16** a **20**.

- 16** O Word 2013 não permite fazer referência cruzada de itens que residam em um documento separado sem o uso de *hiperlinks*.
- 17** A opção Controlar Alterações do Word 2013, quando ativada, mostra apenas as adições e alterações de formatação. As exclusões não são marcadas nem mostradas.
- 18** No sistema operacional Windows 8, a única forma de se liberar espaço na unidade de disco do computador é esvaziando a Lixeira.
- 19** Na tela Iniciar do Windows 8, não é permitido abrir *menus* ocultos, já que essa tela contém somente a barra de tarefas e os blocos estáticos e dinâmicos.
- 20** Nos microcontroladores, é por meio da interface de entrada que se pode inserir um programa que é armazenado na memória do dispositivo e, posteriormente, processado.

Julgue os itens de **21** a **25**, relativos aos conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos, ao sítio de busca Google e às noções de *worms*.

- 21** Nem todas as propriedades e informações de um arquivo no Windows podem ser removidas.
- 22** Os arquivos compactados (*zipados*) podem ser transferidos para outros computadores de forma mais rápida que os arquivos não compactados.
- 23** Ao elaborar uma pesquisa por meio do Google, o usuário deverá ter um certo cuidado, já que o Google não aceita qualquer tipo de argumento, como, por exemplo, uma pergunta.
- 24** Um *worm* pode ser transmitido por meio do serviço de ftp.
- 25** Os *worms* podem prejudicar o desempenho de uma rede de computadores e lotar o disco rígido dos computadores.

Leonardo e Eduardo, dois irmãos, decidiram criar uma medida para descobrir quem é o melhor em jogos de *videogame*. Para isso, eles contaram quantos jogos cada um deles havia completado, anotaram em qual nível de dificuldade cada jogo havia sido completado por cada um e criaram um critério de decisão para definir quem seria considerado como o melhor jogador. O critério baseava-se em um sistema de pontos, em que cada jogo completado no nível de dificuldade fácil forneceria 500 pontos, cada jogo completado no nível de dificuldade médio forneceria 1.000 pontos, cada jogo completado no nível de dificuldade difícil forneceria 1.500 pontos e cada jogo não completado tiraria 3.000 pontos. Ao final, seria considerado como o melhor jogador quem obtivesse a maior pontuação. N representa o número de pontos totais obtidos, x representa o número de jogos completados no nível de dificuldade fácil, y , o número de jogos completados no nível de dificuldade médio, z , o número de jogos completados no nível de dificuldade difícil e w , o número de jogos não completados.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens de **26** a **30**.

- 26** O número de pontos totais obtidos por um dos irmãos pode ser calculado a partir da equação $\frac{N}{500} = x + 2y + 3z - 6w$.
- 27** Se algum dos irmãos deixou de completar no máximo três jogos, o número de pontos obtidos por ele satisfaz a desigualdade $N < 500(x + 2y + 3z - 18)$.
- 28** Se, para um dos irmãos, $x = y = 12$ e a pontuação total é igual a zero, a equação matemática que relaciona o número de jogos não completados e o número de jogos completados no nível de dificuldade difícil para ele pode ser escrita como $w = 6 + \frac{z}{2}$.
- 29** O número 1, dividido pela raiz quadrada do número de pontos ganhos por jogo completado no nível de dificuldade médio, pode ser escrito como $\frac{\sqrt{10}}{10}$.
- 30** Considerando-se que os irmãos tenham 38 jogos disponíveis e que Eduardo só jogue no nível de dificuldade difícil, a equação que relaciona a quantidade de pontos de Eduardo com o número de jogos completados por ele é $N = 4.500z - 11.4000$.



RASCUNHO

A respeito dos anagramas da palavra TOPÁZIO, julgue os itens de **31 a 33**.

- 31** O número de anagramas é igual a 5.040.
- 32** O número de anagramas que começam e terminam com O é igual ao número de diagonais de um heptadecágono (polígono de 17 lados).
- 33** O número de anagramas que têm as vogais e as consoantes alternadas é igual a 144.

Na matemática, um número superperfeito é um número n inteiro, tal que $\sigma(\sigma(n)) = 2n$, onde $\sigma(n)$ é a soma dos divisores naturais de n . Considerando essa definição, julgue os itens **34 e 35**.

- 34** O primeiro número primo é um número superperfeito.
- 35** 16 é um número superperfeito.

O século XX já foi definido como “era dos extremos”. Essa realidade não se alterou nas primeiras décadas do século XXI. Política, economia, cultura, comportamento, relações internacionais, meio ambiente, enfim, em todos os aspectos, o mundo contemporâneo busca construir um novo cenário, em meio a contradições e à crescente complexidade. A partir dessas considerações iniciais, relativas aos dias de hoje, julgue os itens de **36 a 40**.

- 36** As formas tradicionais de política parecem estar em questionamento, a começar pela crise que cerca a democracia representativa. Questões de gênero e questões ambientais, por exemplo, tendem a ganhar espaço na agenda política mundial.
- 37** Nas relações internacionais, há um flagrante retorno ao espírito da guerra fria do pós-Segunda Guerra, com os Estados Unidos da América (EUA) e a União Soviética (URSS) medindo forças para exercer a liderança planetária.
- 38** Historicamente, o século XXI nasceu sob o dramático impacto da ação terrorista contra os EUA, destruindo as Torres Gêmeas de Nova Iorque e parte do prédio do Pentágono. Hoje, os grupos terroristas estão integralmente desmantelados e inoperantes.

- 39** Aquecimento global e mudanças climáticas são expressões usadas com frequência na atualidade e expressam a existência de estudos e de preocupação com o uso desenfreado dos recursos naturais, pondo em risco a própria vida no Planeta.
- 40** Ampla circulação de capitais e de bens, ampliação exponencial dos mercados e uso intensivo do conhecimento científico e das inovações tecnológicas no sistema produtivo são algumas das características marcantes do atual estágio da economia mundial, identificado como globalização.

**RASCUNHO**

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Acerca das disposições referentes à Lei de Acesso à Informação (Lei n.º 12.527/2011), julgue os itens de **41 a 50**.

- 41** As entidades privadas sem fins lucrativos que recebam, para a realização de ações de interesse público, recursos públicos diretamente do orçamento ou mediante subvenções sociais não são obrigadas a garantir o acesso à informação aos cidadãos.
- 42** Considera-se como documento a unidade de registro de informações, qualquer que seja o suporte ou o formato.
- 43** Informação sigilosa é aquela submetida temporariamente à restrição de acesso público, em razão de sua imprescindibilidade para a segurança da sociedade e do Estado.
- 44** Integridade é a qualidade da informação coletada na fonte, com o máximo de detalhamento possível, sem modificações.
- 45** Cabe aos órgãos e às entidades do Poder Público assegurar a gestão transparente da informação, propiciando amplo acesso a ela e sua divulgação.
- 46** O acesso à informação compreende o direito de obter informação sobre atividades exercidas pelos órgãos e pelas entidades, salvo se relativas à sua política e à sua organização.
- 47** O direito de acesso aos documentos ou às informações neles contidas para que sejam utilizados como fundamento da tomada de decisão e do ato administrativo será assegurado com a edição do ato decisório respectivo.
- 48** É dever dos órgãos e das entidades públicas promover, independentemente de requerimentos, a divulgação, em local de fácil acesso, no âmbito de suas competências, de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas.
- 49** O acesso a informações públicas será assegurado exclusivamente mediante a realização de audiências ou consultas públicas e incentivo à participação popular.
- 50** O órgão ou a entidade pública deverá autorizar ou conceder o acesso à informação disponível, no prazo de até um ano, a contar da data do requerimento do interessado.

Com relação aos direitos e às garantias fundamentais, julgue os itens de **51 a 60**.

- 51** A sedimentação dos direitos fundamentais como normas obrigatórias é resultado da maturação histórica, o que também permite compreender que os direitos fundamentais não são sempre os mesmos em todas as épocas, não correspondendo, além disso, invariavelmente, na sua formulação, a imperativos de coerência lógica.
- 52** A primeira geração dos direitos fundamentais abrange os direitos referidos na Revolução Iraniana de 1979.
- 53** Os direitos de terceira geração peculiarizam-se pela titularidade difusa ou coletiva, uma vez que são concebidos para a proteção não do homem isoladamente, mas de coletividades, de grupos.

- 54** A visão dos direitos fundamentais em termos de gerações indica o caráter cumulativo da evolução desses direitos no tempo.
- 55** Os direitos e as garantias fundamentais, em sentido material, são pretensões que, em cada momento histórico, se descobrem a partir da perspectiva do valor da dignidade humana.
- 56** Os direitos fundamentais, em razão de sua importância, não podem ser objeto de limitações.
- 57** Um direito inalienável não admite que seu titular o torne impossível de ser exercitado para si mesmo, física ou juridicamente.
- 58** A dimensão objetiva dos direitos fundamentais corresponde à característica desses direitos de, em maior ou em menor escala, ensejarem uma pretensão de que se adote um dado comportamento ou se expresse no poder da vontade de produzir efeitos sobre certas relações jurídicas.
- 59** O conceito de garantia fundamental é idêntico e correspondente à noção de garantia institucional.
- 60** Apenas as pessoas físicas podem ser titulares de direitos fundamentais.

A respeito da Administração Pública, julgue os itens de **61 a 70**.

- 61** A expressão “Administração Pública”, em seu sentido objetivo, abrange o conjunto de agentes, órgãos e pessoas jurídicas que tenham a incumbência de executar as atividades administrativas.
- 62** As sociedades de economia mista não são integrantes da Administração Pública.
- 63** A característica fundamental da teoria do órgão consiste no princípio da imputação volitiva, ou seja, no princípio segundo o qual a vontade do órgão público é imputada à pessoa jurídica a cuja estrutura pertence.
- 64** Os órgãos públicos podem ser livremente criados ou extintos, de acordo com a vontade da Administração.
- 65** Segundo a teoria subjetiva, os órgãos públicos são os próprios agentes públicos.
- 66** Para a teoria eclética, os órgãos públicos são as unidades funcionais da organização administrativa.
- 67** É correto se conceituar o órgão público como o compartimento, na estrutura estatal, a que são atribuídas funções determinadas, sendo integrado por agentes que, quando as executam, manifestam a própria vontade do Estado.
- 68** A administração direta é o conjunto de órgãos que integram as pessoas federativas, aos quais foi atribuída a competência para o exercício, de forma centralizada, das atividades administrativas do Estado.
- 69** A administração direta do Estado abrange todos os órgãos dos poderes políticos das pessoas federativas cuja competência seja a de exercer a atividade administrativa.
- 70** A administração indireta do Estado é o conjunto de pessoas administrativas que, desvinculadas da administração direta, têm o objetivo de desempenhar as atividades administrativas de forma descentralizada.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Quanto ao Conselho Federal e aos Conselhos Regionais de Psicologia e ao exercício da profissão de psicólogo, julgue os itens de **71 a 80**.

- 71** O Conselho Federal será constituído de nove membros efetivos e de dezoito suplentes, brasileiros, eleitos por maioria de votos, em escrutínio secreto, na Assembleia dos Delegados Regionais.
- 72** O Conselho Federal deverá reunir-se, mensalmente, pelo menos uma vez, só podendo deliberar com a presença da maioria absoluta de seus membros.
- 73** Compete aos Conselhos Regionais, observados os limites de sua jurisdição, elaborar e aprovar o Código de Ética Profissional do Psicólogo.
- 74** Os membros dos Conselhos Regionais, efetivos e suplentes, serão brasileiros, eleitos pelos profissionais inscritos na respectiva área de ação, em escrutínio público.
- 75** Todo profissional de psicologia, para exercício da profissão, deverá inscrever-se no Conselho Regional de sua área de ação.
- 76** O orçamento anual do Conselho Federal será aprovado mediante voto favorável de, pelo menos, três quartos dos membros presentes à Assembleia dos Delegados Regionais.
- 77** A Assembleia dos Delegados Regionais deverá reunir-se, ordinariamente, ao menos duas vezes por ano, exigindo-se, em primeira convocação, o quórum da maioria absoluta de seus membros.
- 78** Aos não inscritos nos Conselhos que, mediante qualquer forma de publicidade, se propuserem ao exercício da profissão de psicólogo serão aplicadas as penalidades cabíveis pelo exercício ilegal da profissão.
- 79** O profissional que praticar, no exercício da atividade profissional, ato que a lei defina como crime ou contravenção incidirá em infração disciplinar.
- 80** Os Conselhos Regionais poderão, *ad referendum* do Conselho Federal, aplicar pena de cassação do exercício profissional.

No que se refere ao Sistema Único de Saúde, julgue os itens de **81 a 85**.

- 81** O conjunto de ações e serviços de saúde, prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais, da administração direta e indireta e das fundações mantidas pelo Poder Público, constitui o Sistema Único de Saúde.
- 82** A iniciativa privada poderá participar do Sistema Único de Saúde, em caráter complementar.
- 83** As ações e os serviços de saúde, executados pelo Sistema Único de Saúde, diretamente ou mediante participação complementar da iniciativa privada, serão organizados de forma unificada em todo o território nacional e hierarquizada em níveis de complexidade decrescente.
- 84** Os serviços privados de assistência à saúde caracterizam-se pela atuação, por iniciativa própria, de profissionais liberais, legalmente habilitados, e de pessoas jurídicas de direito privado na promoção, na proteção e na recuperação da saúde.

- 85** Quando suas disponibilidades forem insuficientes para garantir a cobertura assistencial à população de uma determinada área, o Sistema Único de Saúde não poderá recorrer aos serviços ofertados pela iniciativa privada e deverá recorrer ao Poder Executivo em busca de fundos.

Com relação à Declaração Universal dos Direitos Humanos, julgue os itens de **86 a 90**.

- 86** Salvo em tempos de guerra, ninguém será submetido à tortura nem a penas ou a tratamentos cruéis, desumanos ou degradantes.
- 87** Toda pessoa acusada de um ato delituoso presume-se inocente até que a sua culpabilidade fique legalmente provada no decurso de um processo público, sendo dispensável que todas as garantias necessárias de defesa lhe sejam asseguradas.
- 88** Às pessoas não é dado o direito de abandonar o país em que se encontram, mas lhes é garantido o direito de regressar a seu país de origem.
- 89** Toda pessoa tem direito à liberdade de pensamento, de consciência e de religião; esse direito implica a liberdade de mudar de religião ou de convicção, assim como a liberdade de manifestar a religião ou a convicção, sozinho ou em comum, tanto em público quanto em privado, pelo ensino, pela prática, pelo culto e pelos ritos.
- 90** Toda pessoa, como membro da sociedade, tem direito à segurança social e pode legitimamente exigir a satisfação dos direitos econômicos, sociais e culturais indispensáveis, graças ao esforço nacional e à cooperação internacional de harmonia com a organização e os recursos de cada país.

Acerca da atuação do psicólogo como perito ou assistente técnico no Poder Judiciário, julgue os itens de **91 a 100**.

- 91** O psicólogo perito e o psicólogo assistente técnico devem evitar qualquer tipo de interferência, durante a avaliação, que possa prejudicar o princípio da autonomia teórico-técnica e ético-profissional e que possa constranger o periciando durante o atendimento.
- 92** O psicólogo assistente técnico deve estar presente durante a realização dos procedimentos metodológicos que norteiam o atendimento do psicólogo perito.
- 93** É vedado ao psicólogo assistente técnico formular quesitos ao psicólogo perito.
- 94** Conforme a especificidade de cada situação, o trabalho pericial poderá contemplar observações, entrevistas, visitas domiciliares e institucionais, aplicação de testes psicológicos, utilização de recursos lúdicos e outros instrumentos, métodos e técnicas reconhecidos pelo Conselho Federal de Psicologia.
- 95** A realização da perícia exige espaço físico apropriado, que zele pela privacidade do atendido e pela qualidade dos recursos técnicos utilizados.
- 96** O psicólogo perito poderá atuar em equipe multiprofissional, desde que preserve sua especificidade e seu limite de intervenção, não se subordinando, técnica e profissionalmente, a outras áreas.
- 97** Em razão da especificidade dos temas abrangidos nas perícias judiciais, os documentos produzidos por psicólogos que atuem na Justiça não precisam observar as exigências de rigor técnico estabelecidas pelo Conselho Federal de Psicologia.

- 98** Em seu relatório, o psicólogo perito apresentará indicativos pertinentes à sua investigação que possam diretamente subsidiar o juiz na solicitação realizada, podendo, inclusive, expandir os limites de suas funções originais e sugerir a decisão mais justa ao magistrado.
- 99** O assistente técnico, profissional capacitado para questionar tecnicamente a análise e as conclusões realizadas pelo psicólogo perito, restringirá sua análise ao estudo psicológico resultante da perícia, elaborando quesitos que venham a esclarecer pontos não contemplados ou contraditórios, identificados a partir de criteriosa análise.
- 100** É lícito ao psicólogo que esteja atuando como psicoterapeuta de uma das partes envolvidas em um litígio atuar como assistente técnico desta.

A respeito das relações humanas e interpessoais, julgue os itens de **101 a 106**.

- 101** A interação humana ocorre em dois níveis, paralelos, porém dependentes: o nível de tarefa e o nível socioemocional.
- 102** A interação socioemocional pode favorecer altamente tanto o resultado quanto as relações interpessoais. Se os processos são construtivos, a colaboração e o afeto predominam, o que possibilita a coesão do grupo.
- 103** A responsabilidade de uma equipe de trabalho de sucesso é exclusiva da própria equipe. A equipe deve ser habilidosa para lidar com as emoções, balanceando o trabalho com a qualidade de vida.
- 104** No ambiente organizacional, os indivíduos apresentam sua própria forma de lidar com sentimentos e emoções, e essa maneira individualizada entra em contato com outros, que também possuem sua maneira pessoal. O que facilita ou dificulta as relações interpessoais são o autoconhecimento e o conhecimento do outro, que fazem com que se amplie a compreensão de como as pessoas atuam no trabalho.
- 105** A qualidade de vida no trabalho está ligada a melhores interações humanas organizacionais e ao bem-estar das pessoas, visando a elevar o nível de satisfação e também o de produtividade. Tudo isso direciona a uma maior eficácia e, ao mesmo tempo, a um melhor atendimento das necessidades básicas dos trabalhadores.
- 106** Todo problema de produtividade ou insatisfação pode ser solucionado com programas de qualidade de vida no trabalho, que geram melhores desempenhos e reduzem custos, na medida em que reduzem o desperdício.

Quando à gestão da qualidade, julgue os itens de **107 a 110**.

- 107** O planejamento estratégico, conduzido em três etapas (codificação, elaboração e conversão) deve ser uma forma de administração de negócios baseada em dados. O desenvolvimento das estratégias é um processo de entrelaçamento de todos os aspectos necessários para se administrar uma organização.
- 108** A exploração estratégica da qualidade é um aspecto importante a ser considerado pela empresa. Entre as escolhas das possíveis dimensões da qualidade estão: o desempenho; as características; a conformidade; a durabilidade; a assistência técnica; e a estética do produto.

- 109** Na administração das empresas, a qualidade é uma das dimensões competitivas mais exploradas estrategicamente pelas indústrias. Nesse contexto, existem primordialmente duas dimensões principais de competitividade: a flexibilidade e a inovação.
- 110** O ciclo PDCA é muito utilizado, para a melhoria dos processos, principalmente pelos graus hierárquicos mais altos, que estabelecem novos índices para os níveis de *performance*, garantindo a sobrevivência da empresa.

No que se refere à psicologia, julgue os itens de **111 a 120**.

- 111** A psicologia assumiu, no final do século XIX, a condição de disciplina científica. Porém, isso não exclui o campo reflexivo para edificar-se como um fazer científico.
- 112** O campo de saber da psicologia já nasce multifacetado, não simplesmente porque é habitado por discursos conflitantes, mas no sentido de que seus conteúdos têm uma conformação variada, respondendo a demandas sociais em várias direções. A psicologia edifica-se como um campo de saber que envolve, de forma excludente: um esforço reflexivo sobre a natureza humana; uma investigação cientificamente orientada para a descoberta de regularidades dos fenômenos psicológicos; e uma profissão de ajuda, voltada para a solução de problemas humanos.
- 113** Entre os objetos de estudo da psicologia estão: motivação; atitudes; preconceitos; violência; relação de gênero; comunicação; exclusão; autoconsciência; estereótipos; e liderança.
- 114** A formação do psicólogo o habilita a atuar em qualquer uma das áreas da psicologia. Entre elas, estão a psicomotricidade, a neuropsicologia e a psicopedagogia.
- 115** O psicólogo especialista organizacional trabalha na investigação dos processos de aprendizagem de habilidades e conteúdos acadêmicos. Ele busca a compreensão dos processos cognitivos, emocionais e motivacionais, integrados e contextualizados na dimensão social e cultural onde ocorrem.
- 116** O behaviorismo nasceu na Alemanha, em oposição à fragmentação dos processos humanos presentes nas escolas americanas. Essa linha sugere a necessidade de se compreender o homem na totalidade, ou seja, entre o estímulo que o meio fornece e a resposta do indivíduo encontra-se a percepção.
- 117** A psicanálise tem como objeto de estudo o inconsciente. Essa linha introduziu uma importante teoria sobre o desenvolvimento da personalidade e propôs que as causas e os funcionamentos das perturbações psicológicas se referiam a conflitos localizados nos primeiros anos de vida.
- 118** Entre as especificidades dos psicólogos, está a atuação nos âmbitos da educação, da saúde, do lazer, do trabalho, da segurança, da justiça, das comunidades e da comunicação.
- 119** O professor de psicologia de ensino superior, de acordo com o Conselho Federal de Psicologia, deve possuir habilitação mínima de bacharel em psicologia ou grau de psicólogo e o título de mestre em áreas da saúde.
- 120** O psicólogo jurídico atua no âmbito da justiça, colaborando no planejamento e na execução de políticas de cidadania, de direitos humanos e de prevenção da violência. Entre suas atribuições, pode assessorar a administração penal na formulação de políticas penais e no treinamento de pessoal para aplicá-las.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

A Declaração Universal de 1948 foi delineada pela Carta das Nações Unidas e teve como uma de suas principais preocupações a positivação internacional dos direitos mínimos dos seres humanos, em complemento aos propósitos das Nações Unidas de proteção dos direitos humanos e das liberdades fundamentais de todos, sem distinção de sexo, raça, língua ou religião. Trata-se do instrumento considerado como o “marco normativo fundamental” do sistema protetivo das Nações Unidas.

Valério de Oliveira Mazzuoli. **Curso de direito internacional público**.
9.ª ed. São Paulo: Revista dos Tribunais, 2015 (com adaptações).

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

A Declaração Universal dos Direitos Humanos

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) a lógica da Declaração Universal dos Direitos Humanos quanto à atribuição de voz aos povos ou indivíduos;
- b) o impacto da Declaração Universal dos Direitos Humanos no Brasil e no mundo como um todo; e
- c) a relevância da Declaração Universal dos Direitos Humanos para o exercício da profissão de psicólogo.