

CONHECIMENTOS BÁSICOS**Texto para as questões de 1 a 9.**

1 O quadro de incertezas imposto pela pandemia de covid-19 deixou especialistas em alerta com relação a alguns vícios presentes entre os brasileiros, como o tabagismo e o alcoolismo. O aumento significativo no consumo dessas drogas durante este período preocupa o professor do Departamento de Saúde Mental da Faculdade de Medicina da UFMG, 4 Frederico Garcia, coordenador do Centro de Referência em Drogas da universidade, que estima uma possível epidemia de dependência química após a atual situação sanitária.

Em pesquisa realizada pela Fundação Oswaldo Cruz em 2020, 18% dos entrevistados relataram aumento no 7 consumo de álcool e 34%, de tabaco.

Segundo o professor Frederico Garcia, isso pode ser explicado pelo isolamento social exigido durante a pandemia e a consequente restrição de liberdade. “Esse consumo pode vir como um remédio assintomático que tem consequências 10 a longo prazo”, afirma. Ainda segundo ele, já existem estudos que acompanharam contextos de guerras e epidemias e verificaram sua relação com o aumento no consumo de drogas.

Há quem diga que uma dose de vinho ou um cigarro por dia não faz mal a ninguém, mas o segredo está na genética 13 de cada pessoa. A tendência de se desenvolver um vício por álcool ou tabaco pode se tornar real com o primeiro contato com a droga. “A pessoa que tem essa predisposição genética deve fazer todo o esforço para evitar o consumo precoce e diário dessas substâncias, porque o risco de se tornar dependente é significativo e importante”, frisa o professor.

O professor explica que as populações de baixa renda, do sexo masculino e de maior idade são os principais alvos 16 do tabagismo, diferentemente das bebidas alcoólicas, cujo consumo envolve, geralmente, adolescentes entre catorze e quinze anos de idade de maior renda, sendo o núcleo familiar o principal meio de iniciação ao vício.

Com o passar dos anos, o que era um uso temporário se transforma em dependência e, na falta da droga, surge a 19 síndrome de abstinência como um dos principais problemas a serem enfrentados. A ausência da droga no organismo resulta no aumento da atividade do sistema nervoso, que deixa o indivíduo inquieto e incomodado. Em alguns casos, 22 pode-se chegar a situações de agressividade e culminar com problemas físicos, como convulsões e alteração da pressão arterial. “A abstinência é uma urgência clínica que precisa ser avaliada e tratada porque ela pode ser, em alguns casos, até mortal”, avalia o professor.

Além da abstinência, as drogas também podem desenvolver outros transtornos. No caso do tabaco, a nicotina é 25 a principal atuante no organismo e pode causar hipertensão, afetar o metabolismo da glicose e gordura e alterar o apetite. Já o álcool afeta os processos inflamatórios e provoca esteatose hepática, ou seja, um acúmulo de gordura no fígado.

Os primeiros passos para o tratamento de dependências como o tabagismo e o alcoolismo é reconhecer o vício, 28 suas consequências negativas e optar por uma mudança de hábitos. Após o diagnóstico, é preciso compreender o papel da droga no cotidiano do indivíduo e o que impulsiona o seu uso recorrente.

Acompanhamento médico e terapia farmacológica com o auxílio de remédios também são necessários, uma vez 31 que podem agir para controlar a síndrome de abstinência e impedir o avanço de doenças psiquiátricas. O contato frequente com parentes e amigos, mesmo de forma remota, nestes tempos de pandemia, pode amenizar o estresse diário para que 34 se evite o consumo de bebidas alcoólicas e cigarros.

Internet: <medicina.ufmg.br> (com adaptações).

QUESTÃO 1

Assinale a alternativa correta a respeito do texto.

- (A) O texto é dissertativo-informativo e sua principal informação está delimitada no primeiro parágrafo.
- (B) O objetivo central do texto é narrar acontecimentos relacionados às consequências sociais nefastas do alcoolismo e do tabagismo.
- (C) O texto é dissertativo-argumentativo e nele se faz a defesa do uso de formas alternativas de combate ao consumo de drogas.
- (D) No texto, que se caracteriza como dissertativo, é feita uma análise das doenças mentais advindas do aumento do alcoolismo e do tabagismo durante a pandemia.
- (E) No texto, que se caracteriza como descritivo, são detalhadas as características que distinguem os dependentes químicos dos não usuários de drogas.

QUESTÃO 2

Entende-se da leitura do texto que

- (A) as pessoas que não têm predisposição genética ao vício não se tornam dependentes de substâncias químicas.
- (B) o meio familiar desestruturado é o mais importante fator de iniciação precoce dos indivíduos no consumo de drogas.
- (C) há a possibilidade de o alcoolismo e o tabagismo se tornarem epidêmicos, no Brasil, no período pós-pandemia de covid-19.
- (D) a compreensão do papel da droga no cotidiano do dependente químico é o passo mais importante para o tratamento do tabagismo e do alcoolismo.
- (E) o controle da síndrome de abstinência ao álcool e à nicotina evita não somente o surgimento de doenças psiquiátricas, como também a reincidência no vício.

QUESTÃO 3

Assinale a alternativa correta acerca de aspectos linguísticos do texto.

- (A) O emprego de vírgula após “34%” (linha 7) justifica-se por indicar elipse.
- (B) O sujeito da oração “já existem estudos” (linha 10) é indeterminado.
- (C) No segmento “Há quem diga que uma dose de vinho ou um cigarro por dia não faz mal a ninguém” (linha 12), identifica-se verbo flexionado no futuro do subjuntivo.
- (D) A oração “mas o segredo está na genética de cada pessoa” (linhas 12 e 13) classifica-se como coordenada explicativa.
- (E) No segmento “podem agir para controlar a síndrome de abstinência e impedir o avanço de doenças psiquiátricas” (linha 32), a conjunção “e” liga por coordenação duas orações adverbiais de sentido causal.

QUESTÃO 4

Estariam mantidas a correção gramatical e a coerência do texto caso se substituísse

- (A) “pode vir como” (linha 9) por **poderá-se transformar em**.
- (B) “que tem consequências” (linha 9) por **cujas consequências surgem**.
- (C) “Há” (linha 12) por **Têm**.
- (D) “cujo consumo” (linha 17) por **que o consumo**.
- (E) “se evite” (linha 34) por **sejam evitados**.

QUESTÃO 5

No que diz respeito à pontuação no texto, estariam preservadas a correção gramatical e a coerência do texto caso fosse inserida uma vírgula após o termo

- (A) “covid-19” (linha 1).
- (B) “estudos” (linha 10).
- (C) “vinho” (linha 12).
- (D) “gordura” (linha 26).
- (E) “álcool” (linha 27).

QUESTÃO 6

Assinale a alternativa em que é apresentada proposta de reescrita gramaticalmente correta e coerente para o seguinte trecho do texto: “No caso do tabaco, a nicotina é a principal atuante no organismo e pode causar hipertensão” (linhas 25 e 26).

- (A) **Falando do tabaco, a nicotina é o que principalmente atua no organismo podendo causar hipertensão**
- (B) **Tratando-se do tabaco, a nicotina, sua principal atuante no organismo, podendo causar hipertensão**
- (C) **Ao se referir ao tabaco, a nicotina é principalmente atuante no organismo e pode causar hipertensão**
- (D) **No que se refere ao tabaco, a nicotina vem à ser a principal atuante no organismo, podendo causar hipertensão**
- (E) **Em se tratando do tabaco, a principal substância atuante no organismo é a nicotina, que pode causar hipertensão**

QUESTÃO 7

Considerando os mecanismos de coesão no texto, assinale a alternativa em que há correta correspondência entre o termo destacado e o respectivo elemento de referência.

- (A) “isso” (linha 8) – “O quadro de incertezas imposto pela pandemia de covid-19” (linha 1)
- (B) “sua” (linha 11) – “estudos” (linha 10)
- (C) “que”, em “que deixa” (linha 21) – “droga” (linha 19)
- (D) “ela” (linha 23) – “A abstinência” (linha 23)
- (E) “seu” (linha 30) – “indivíduo” (linha 30)

QUESTÃO 8

A oração iniciada por “uma vez que” (linhas 31 e 32) expressa, em relação à oração anterior, circunstância de

- (A) tempo.
- (B) finalidade.
- (C) concessão.
- (D) consequência.
- (E) causa.

QUESTÃO 9

Assinale a alternativa em que a palavra destacada está empregada como adjetivo no texto.

- (A) “entrevistados” (linha 6)
- (B) “consequente” (linha 9)
- (C) “mal” (linha 12)
- (D) “genética” (linha 12)
- (E) “cotidiano” (linha 30)

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa correta no que se refere à correção gramatical e à adequação da linguagem do trecho apresentado à correspondência oficial.

- (A) Mediante ao exposto ficamos a disposição desta Coordenadoria para eventuais esclarecimentos de dúvidas que surgirem a cerca do assunto em pauta.
- (B) Informo que seu requerimento foi indeferido vez que, ao meu ver, o propósito que ele contem não se encontra adequado à política desenvolvida neste Órgão.
- (C) Submetemos à consideração dessa Presidência a minuta de projeto anexa, que trata do financiamento de entidades sem fins lucrativos que participem de forma complementar do Programa de Saúde Mental criado por este Conselho.
- (D) Solicitamos à Vossa Senhoria que nos seja encaminhado, no prazo de 15 dias contado a partir do recebimento deste, os documentos pendentes, sob pena de arquivamento do processo.
- (E) Em atenção ao requerimento por meio do qual solicita a concessão de pensão por morte do servidor Fulano de Tal, informo que a documentação apresentada não está completa, por gentileza, encaminhar o mais rápido possível, os documentos a seguir relacionados.

QUESTÃO 11

Paula usou duzentas e trinta e uma salsichas para fazer 150 cachorros-quentes simples ou duplos (uma ou duas salsichas). O cachorro-quente simples custa R\$ 6,50 e o duplo custa R\$ 13,00.

Com base nesse caso hipotético, assinale a alternativa que apresenta o valor, em reais, que ela irá ganhar após vender todos os cachorros-quentes.

- (A) R\$ 1.501,50
- (B) R\$ 1.423,50
- (C) R\$ 1.195,00
- (D) R\$ 759,00
- (E) R\$ 545,50

QUESTÃO 12

Na Escola de Magia e Bruxaria de *Hogwarts*, cada aluno novo é mandado para uma das quatro Casas (*Grifinória*, *Lufa-Lufa*, *Corvinal* e *Sonserina*). Sendo assim, é correto afirmar que 3 alunos podem ser encaminhados para uma das Casas de

- (A) 27 modos distintos.
- (B) 64 modos distintos.
- (C) 81 modos distintos.
- (D) 128 modos distintos.
- (E) 256 modos distintos.

QUESTÃO 13

Há 10 anos, a soma dos quadrados das idades de Cecília e Fernanda era igual a 394. Daqui a um ano, o quadrado da soma das idades delas será igual a 2.500.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa correta.

- (A) Cecília tem 24 anos de idade.
- (B) Fernanda tem 31 anos de idade.
- (C) A diferença de idade entre elas é de 2 anos.
- (D) A soma das idades delas há 5 anos era igual a 40.
- (E) Fernanda e Cecília nasceram na década de 1980.

QUESTÃO 14

Assinale a alternativa correta.

- (A) O número de anagramas da palavra MASLOW é igual a 5.040.
- (B) O número de anagramas da palavra PIAGET é igual a 120.
- (C) 80% dos anagramas da palavra JUNG começam por consoante.
- (D) O número de anagramas da palavra PSICOLOGIA é igual a 10!
- (E) O número de anagramas da palavra FREUD que têm as consoantes e as vogais alternadas é igual a 12.

QUESTÃO 15

Assinale a alternativa correta.

- (A) A negação de “Se é mineiro, então nasceu em Minas Gerais” é “Se não nasceu em Minas Gerais, então não é mineiro”.
- (B) A negação de “Todo psicólogo é intelectual” é “Nenhum psicólogo é intelectual”.
- (C) “Pão de queijo é gostoso!” é uma proposição.
- (D) “Brasília é a capital de Minas Gerais” é uma proposição.
- (E) As contradições são também denominadas proposições logicamente verdadeiras.

**RASCUNHO**

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 16

	A	B
1	20	30
2	30	10
3	=CONT.NÚM(A1:B2)	

A partir da imagem acima, que representa parte de uma planilha do Microsoft Excel 2016, assinale a alternativa correta.

- (A) O resultado da célula B3 será 2.
- (B) O resultado da célula B3 será 4.
- (C) O resultado da célula B3 será 6.
- (D) A fórmula apresenta erro, pois a função CONT.NÚM deveria ter como intervalo células de uma mesma coluna, ou seja, deveria ser B1:B2, e não A1:B2.
- (E) A fórmula apresenta erro, pois a função CONT.NÚM necessita de mais um argumento, visto que essa função tem a finalidade de contar o número de vezes que um determinado número aparece no intervalo. A fórmula correta seria =CONT.NÚM(A1:B2;30).

QUESTÃO 17

Assinale a alternativa que apresenta exemplos de redes WAN.

- (A) Ethernet e *Token Ring*
- (B) FDDI e Ethernet
- (C) FDDI e DSL
- (D) *Frame Relay* e *Token Ring*
- (E) ISDN e *Frame Relay*

QUESTÃO 18

Assinale a alternativa que apresenta o dispositivo que é programado para buscar e executar a BIOS toda vez que o computador é iniciado.

- (A) processador
- (B) memória ROM
- (C) memória RAM
- (D) CMOS
- (E) HD (*hard disk*)

QUESTÃO 19

Quanto às formas clássicas de um computador ser infectado por um vírus, julgue os próximos itens.

- I Abrir arquivos anexados aos *e-mails* não oferece nenhum risco ao computador, já que todos eles são verificados inicialmente pelos provedores de *e-mail*, sendo, portanto, considerados como seguros.
- II Uma das maneiras de o computador ser infectado por vírus é por meio da instalação de *softwares* baixados de *sites* de origem duvidosa.
- III Os dispositivos removíveis, como, por exemplo, os *pendrives*, não oferecem risco algum, pois somente os dispositivos fixos, como os discos rígidos (HDs), é que são passíveis de serem contaminados.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas o item II está certo.
- (C) Apenas os itens I e II estão certos.
- (D) Apenas os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 20

Com relação ao Google Drive, uma das ferramentas colaborativas, assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas é possível exportar os dados que estão dentro de um arquivo no Google Drive. Por medidas de segurança, não é permitido fazer o *download* do referido arquivo.
- (B) O Google Drive é uma ferramenta totalmente gratuita, com espaço de armazenamento ilimitado.
- (C) Caso o usuário não queira receber arquivos compartilhados por alguém no Google Drive, é possível bloquear essa pessoa.
- (D) O usuário pode pesquisar tanto os arquivos armazenados em Meu Drive quanto aqueles localizados nas pastas compartilhadas com o usuário, independentemente de essas pastas terem sido adicionadas ou não ao Meu Drive.
- (E) Ao se clicar o botão direito do *mouse* sobre um arquivo e selecionar a opção Ver detalhes, será mostrada a quantidade de vezes que esse arquivo foi visualizado pelo usuário.

QUESTÃO 21

Criada ao final da Segunda Guerra Mundial, a Organização das Nações Unidas (ONU) chega aos dias de hoje com uma trajetória de êxitos e insucessos. É provável que os aspectos mais positivos de sua experiência estejam vinculados às suas diversas agências especializadas, entre as quais é bastante conhecida aquela voltada para os temas de educação, ciência e cultura, cuja sigla é

- (A) Unicef.
- (B) FAO.
- (C) Unesco.
- (D) OMS.
- (E) PNUD.

QUESTÃO 22

Depois de vinte anos de presença militar no país, os Estados Unidos da América (EUA) saíram do Afeganistão, em 2021, abrindo espaço para a retomada do poder afegão pelo grupo extremista

- (A) Al Qaeda.
- (B) Taleban.
- (C) Estado Islâmico.
- (D) Al Jazeera.
- (E) Hesbollah.

QUESTÃO 23

Assentado na revolução tecnológica que caracteriza o mundo contemporâneo, o atual estágio da economia mundial é marcado, entre outros aspectos, pela extraordinária ampliação dos mercados, pela formação de blocos de países e pela crescente circulação de bens e capitais. Essa nova realidade econômica, especialmente em expansão a partir das décadas finais do século XX, é usualmente denominada

- (A) globalização.
- (B) socialização.
- (C) mercantilismo.
- (D) Revolução Industrial.
- (E) Revolução Comunista.

QUESTÃO 24

A partir de 1972, quando ocorreu a primeira grande conferência mundial voltada para a questão ambiental, cresce a consciência universal acerca da impraticabilidade do “progresso a qualquer preço”. As mudanças climáticas atestam a imperiosa necessidade de adoção de práticas econômicas que levem em conta a necessidade de se preservar as condições de vida no planeta, para esta e para as futuras gerações. Um conceito que bem define essa nova concepção de desenvolvimento é

- (A) desmatamento.
- (B) lucratividade.
- (C) especulação.
- (D) sustentabilidade.
- (E) solidariedade.

QUESTÃO 25

Presente no arcabouço legal brasileiro há tempos, a CPI ganhou notoriedade no País nos últimos anos, com resultados bastante expressivos. Importante instrumento de atuação do Poder Legislativo, CPI significa

- (A) Conselho Preliminar de Investigação.
- (B) Corte Parlamentar de Inquérito.
- (C) Comissão Partidária de Investigação.
- (D) Conselho Provisório Investigativo.
- (E) Comissão Parlamentar de Inquérito.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES**QUESTÃO 26**

Assinale a alternativa correta no que concerne à ética no serviço público.

- (A) A conduta ética que se espera de um servidor não passa por dele se esperar além do que suas atribuições lhe exigem, mas sim o cumprimento fiel de suas competências legais.
- (B) Para um agir ético, tão ou mais importante que o simples cumprimento de normas é a qualidade com que se dá a sua observância.
- (C) As regras éticas direcionam o agir do agente, preferindo norteá-lo ao invés de desenvolver nele uma autonomia pessoal e subjetiva.
- (D) As regras construtivas ordenam um agir ou proíbem uma conduta, deixando pouca ou nenhuma margem para o agente.
- (E) As regras de uma conduta ética não subsidiam escolhas, mas sim incutem no juízo do agente uma formulação prévia e anterior de escolhas segundo valores e princípios de uma sociedade.

QUESTÃO 27

A disposição interna para um agir ético e a exteriorização de uma conduta honrada correspondem

- (A) à vocação.
- (B) à moralidade.
- (C) à honra.
- (D) à razoabilidade.
- (E) ao decoro.

QUESTÃO 28

Assinale a alternativa que corretamente apresenta os elementos com os quais mais proximamente se relaciona o conceito ético de civilidade.

- (A) eficiência e imparcialidade
- (B) excelência e objetividade
- (C) cooperação e prestação de contas
- (D) combate à corrupção e informalidade
- (E) impessoalidade e proporcionalidade

QUESTÃO 29

Acerca dos Códigos de Ética, assinale a alternativa correta.

- (A) Trazem em si, essencialmente, um catálogo de comportamentos merecedores de censura e repulsa.
- (B) Veiculam padrões de conduta sem ostentar, contudo, eficácia coercitiva.
- (C) Estabelecem um conjunto amplo e mais lacônico de padrões de conduta que deverão, na prática, merecer a complementação dos agentes à luz do caso concreto.
- (D) Têm por foco o agente antiético, repugnando os comportamentos que descrevem.
- (E) Situam-se entre o que a lei estabelece para um determinado segmento e o que a moralidade, em sentido amplo, estabelece como expectativa de honestidade e correção.

QUESTÃO 30

À comissão de ética pública compete

- (A) fomentar o reconhecimento da ética como instrumento imprescindível a uma administração pública efetiva e democrática, prevenindo e educando.
- (B) assegurar um padrão ético para todos os servidores de todos os escalões da Administração Pública Federal.
- (C) punir exemplarmente transgressões éticas que se deem durante o exercício de cargo público.
- (D) responder a questionamentos concretos, sendo vedada a atuação consultiva em abstrato.
- (E) funcionar como instância máxima para assuntos éticos envolvendo os três Poderes, em âmbito federal.

QUESTÃO 31

À luz da Resolução CFP n.º 3/2007, assinale a alternativa correta quanto às condições de acompanhamento dos Conselhos Regionais de Psicologia pelo Conselho Federal de Psicologia.

- (A) O Conselho Federal poderá instaurar inquéritos e realizar verificações sobre o funcionamento dos Conselhos Regionais quando houver comprovada infração ética cometida por conselheiro.
- (B) Os inquéritos e as verificações serão presididos pelo conselheiro federal que se voluntariar.
- (C) O Conselho Federal poderá instaurar inquéritos e verificações sobre o funcionamento dos Conselhos Regionais quando houver o descumprimento de decisões daquele.
- (D) As conclusões dos inquéritos e das verificações serão apresentadas oralmente ao Conselho Regional respectivo.
- (E) O Conselho Federal poderá instaurar inquéritos e realizar verificações sobre o funcionamento dos Conselhos Regionais quando houver alta taxa de inadimplência.

QUESTÃO 32

Com base no Decreto n.º 53.464/1964, assinale a alternativa correta no que diz respeito ao funcionamento e ao reconhecimento legal dos cursos de psicologia.

- (A) As faculdades que mantinham curso de psicologia anteriormente à edição do Decreto n.º 53.464/1964 tiveram seu reconhecimento automático.
- (B) As faculdades que solicitarem autorização para o funcionamento de um dos cursos de psicologia deverão apresentar corpo docente devidamente habilitado nas disciplinas do primeiro semestre do curso.
- (C) Os serviços clínicos exigidos das faculdades que requeiram autorização para funcionamento do curso de psicologia deverão ser necessariamente abertos ao público e gratuitos.
- (D) É admissível a prestação indireta, por convênio, do serviço clínico por faculdade que pretenda abrir curso de psicologia.
- (E) O currículo e a duração mínima dos cursos de psicologia são fixados por ato do Conselho Federal de Psicologia.

QUESTÃO 33

Segundo a Lei n.º 5.766/1971, assinale a alternativa que apresenta o requisito necessário para a inscrição de candidato no Conselho Regional de Psicologia de sua área de atuação.

- (A) gozar de boa reputação
- (B) possuir diploma de psicólogo, com seis meses de atuação prática, residente e supervisionada
- (C) ter cidadania brasileira
- (D) apresentar certidão negativa de processos criminais
- (E) apresentar certidão negativa ou positiva com efeitos de negativa perante a Receita Federal

QUESTÃO 34

De acordo com o Decreto-Lei n.º 200/1967, assinale a alternativa correta acerca da coordenação das atividades da Administração Federal.

- (A) A coordenação é exercida em todos os níveis, privilegiando-se os atos normativos escritos em detrimento de reuniões.
- (B) Órgãos que operem na mesma área geográfica deverão, no caso de sobreposição de competências, eleger somente um deles para que fique responsável pela tarefa.
- (C) No âmbito dos ministérios, os assuntos devem, antes, ser submetidos ao nível hierárquico máximo para que se estabeleçam diretrizes prévias à coordenação administrativa posterior.
- (D) A coordenação decorre menos da eficiência que da legalidade, reforçando a hierarquia e a disciplina na Administração.
- (E) Uma das formas de coordenação dá-se pela instituição e pelo funcionamento de comissões de coordenação em cada um dos níveis administrativos de um órgão ou de uma entidade.

QUESTÃO 35

Conforme o Decreto-Lei n.º 200/1967, assinale a alternativa correta a respeito da descentralização na Administração Federal.

- (A) A decisão sobre casos individuais será sempre do nível de execução, que está mais em contato com os fatos.
- (B) A Administração Federal procurará desobrigar-se da realização material de tarefas executivas a fim de evitar o crescimento desordenado da máquina pública.
- (C) Na Administração Federal, a estrutura central de direção não estará afastada das rotinas de execução, devendo cada órgão engajar-se em todas as esferas de atendimento ao interesse público.
- (D) A execução de programas federais, ainda quando de caráter local, será desempenhada pelas representações da entidade ou do órgão federal por ela responsáveis, somente sendo admitida a delegação à esfera municipal ou estadual se impraticável o agir direto federal.
- (E) O estabelecimento de programas e princípios dar-se-á pelos serviços responsáveis por sua execução.

QUESTÃO 36

Considerando a Resolução n.º 3/2007 do Conselho Federal de Psicologia, assinale a alternativa correta.

- (A) Os valores das anuidades são fixados em salários-mínimos.
- (B) Não se admitem descontos nos valores das anuidades.
- (C) É admissível o parcelamento em mais de três vezes das anuidades em geral.
- (D) Valores de anuidades em atraso acumulados não poderão ser parcelados.
- (E) O Conselho Regional de Psicologia no qual o profissional esteja inscrito será o responsável por efetivar a cobrança de débitos.

QUESTÃO 37

Com base na Lei n.º 5.766/1971, assinale a alternativa correta no que se refere à gestão financeira do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Psicologia.

- (A) É vedado o recebimento de doações.
- (B) Dotações orçamentárias somente poderão advir do Poder Público Federal.
- (C) A aquisição ou a alienação de bens de interesse de um Conselho Regional dependerá da aprovação prévia da respectiva assembleia geral.
- (D) A aquisição de bens é livre, mas a alienação deverá constar previamente do orçamento anual.
- (E) A aprovação do orçamento anual do Conselho Federal dependerá de maioria simples.

QUESTÃO 38

À luz da Resolução n.º 3/2007 do Conselho Federal de Psicologia, assinale a alternativa correta.

- (A) Método é o conhecimento aplicado, e não o produzido.
- (B) A técnica é uma atividade específica e prescinde de método.
- (C) Orientação profissional é o diagnóstico e o prognóstico das condições de ajustamento e desempenho da pessoa a um cargo ou a uma atividade.
- (D) A solução de problemas de ajustamento é um processo que propicia condições de autorrealização, convivência e desempenho.
- (E) A seleção profissional é o diagnóstico e o prognóstico sobre interesses, aptidões e características de personalidade.

QUESTÃO 39

Com fundamento na Resolução n.º 3/2007 do Conselho Federal de Psicologia, assinale a alternativa que corretamente complementa a seguinte afirmação: o número de membros efetivos dos Conselhos Regionais de Psicologia leva em conta o(a)

- (A) arrecadação média prevista no orçamento do ano anterior ao da eleição.
- (B) número geral de inscritos previsto no orçamento do ano da eleição.
- (C) número de formandos em psicologia no ano anterior ao da eleição.
- (D) número de inscritos, ativos e adimplentes, previsto no orçamento do ano anterior ao da eleição.
- (E) número de inscritos, ativos, previsto no orçamento do ano das eleições.

QUESTÃO 40

De acordo com o Decreto-Lei n.º 200/1967, assinale a alternativa que apresenta princípio da legislação e das normas regulamentares relativas ao pessoal do serviço público civil.

- (A) eliminação do pessoal ocioso
- (B) controle do associativismo para fins sociais e culturais
- (C) concessão de autonomia aos servidores, evitando-se uma supervisão burocrática e um embaraço à eficiência
- (D) retribuição baseada na percepção social do trabalho do servidor
- (E) máxima produtividade

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 41**

De acordo com os pensadores da Escola de Frankfurt, o conceito de indústria cultural, que é fundamental para os estudos da comunicação, parte do princípio de que

- (A) a comunicação ocorre em dois fluxos.
- (B) os líderes de opinião exercem influência sobre as massas.
- (C) a cultura é transformada em mercadoria.
- (D) a mídia tem o poder de agendar os temas que julga mais importantes.
- (E) as pessoas silenciam opiniões contrárias devido ao medo do isolamento.

QUESTÃO 42

Segundo Margarida Kunsch, as relações públicas devem pensar e agir estrategicamente, em busca da excelência e da comunicação simétrica. Sendo assim, considera-se que a comunicação simétrica ocorre quando

- (A) as redes de comunicação organizacional privilegiam o fluxo vertical.
- (B) as redes de comunicação organizacional privilegiam o fluxo horizontal.
- (C) a comunicação organizacional está integrada e bem posicionada no organograma da instituição.
- (D) a comunicação trata os interesses dos públicos como sendo tão importantes quanto os da organização.
- (E) o planejamento da comunicação engloba tanto os interesses mercadológicos quanto os institucionais.

QUESTÃO 43

A profissão de relações públicas foi reconhecida no Brasil precocemente, em 1967, quando

- (A) foi regulamentada a profissão em lei.
- (B) foi criado o Conselho Federal de Profissionais de Relações Públicas.
- (C) foi publicado o código de ética da área.
- (D) o ensino de relações públicas em universidade completou uma década.
- (E) foi criada a primeira agência de comunicação corporativa no Brasil.

QUESTÃO 44

No processo de planejamento em relações públicas, trata-se do levantamento e da análise de desempenho de uma organização, formando uma parcela documental onde são elencados pontos fracos e fortes, a fim de facilitar a tomada de decisões, o(a)

- (A) auditoria de imagem.
- (B) matriz SWOT.
- (C) público-alvo.
- (D) estratégia de ação.
- (E) diagnóstico.

QUESTÃO 45

Devido ao caráter fortemente icônico da imagem das organizações na mente de seus diversos públicos, é correto afirmar que ela tende a ser

- (A) gestora da identidade institucional.
- (B) indicial da estratégia de comunicação.
- (C) discursiva e fiel à realidade organizacional.
- (D) estabilizada pelos fluxos de comunicação.
- (E) efêmera e vulnerável a emoções e afetos.

QUESTÃO 46

No planejamento para a administração de crises de imagem, preventivamente, considerando-se os setores que irão cooperar e até mesmo os profissionais mais indicados que deverão ser convocados com agilidade diante de uma situação de crise, deverá estar previsto(a) um(a)

- (A) plano de crise.
- (B) comitê de crise.
- (C) coletiva de imprensa.
- (D) comunicado oficial.
- (E) pesquisa de opinião.

QUESTÃO 47

Técnicas de relações públicas podem ser utilizadas para o gerenciamento de ações estratégicas, no intuito de influenciar políticas públicas. Isso é coordenado pela área de

- (A) relações governamentais.
- (B) *lobby*.
- (C) *advocacy*.
- (D) *accountability*.
- (E) relações com a imprensa.

QUESTÃO 48

É uma das ferramentas de relações públicas mais utilizadas pelo composto de *marketing*, com importante papel na formação e na consolidação das marcas, para a aproximação com os públicos, seja com clientes ou na prospecção de novos negócios, o(a)

- (A) *media training*.
- (B) auditoria de imagem.
- (C) assessoria de imprensa.
- (D) organização de eventos.
- (E) relação comunitária.

QUESTÃO 49

Em pesquisas de opinião, para o tratamento de respostas em base de dados, é importante que o instrumento preveja alternativas de

- (A) relatórios.
- (B) coleta.
- (C) codificação.
- (D) questionários.
- (E) amostras.

QUESTÃO 50

Entre as ferramentas de comunicação interna, uma pode ser considerada como uma intranet avançada, que oferece a possibilidade de que haja um maior engajamento entre funcionários, com baixo custo. Trata-se do(da)

- (A) *newsletter*.
- (B) rede social corporativa.
- (C) *webTV* corporativa.
- (D) *podcast*.
- (E) videoconferência.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

A contemporaneidade trouxe uma série de mudanças ao universo das organizações, com novos desafios, impactados por tecnologias que se renovam de modo incrivelmente rápido, e com mudanças de comportamento dos diversos públicos, que se relacionam com essas mesmas organizações, sejam elas do primeiro, do segundo ou do terceiro setor. O conjunto de enunciados e de enunciações deve ser repensado a partir da ótica da comunicação. A novos cenários estão sujeitos todos os que vivenciam o ambiente organizacional e são consumidores e produtores de informação, estando sujeitos, ainda, a ações de embaixadores e de detratores de imagens e reputações. E essas reputações afetam campos concretos e simbólicos, ambientes institucionais e mercadológicos.

L. A. Farias, I. Cardoso e P. Nassar. **Comunicação, opinião pública e os impactos da revolução digital na era da pós-verdade e fake news**. In: *Revista Organicom*, ano 17, número 34, set./dez./ 2020 (com adaptações).

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

Opinião pública, comunicação e organizações na era digital

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) as formas de expressão da opinião pública na era digital;
- b) os impactos para as organizações; e
- c) o papel da comunicação organizacional nesse contexto.