

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 10.

1 Quem lida com gestão de pessoas pode até não
saber o que significam, literalmente, *soft skills* e *hard skills*,
mas, certamente, vê seus impactos diariamente. Em uma
4 indústria, onde diferentes colaboradores interagem entre
si, é fácil perceber aqueles que têm total aptidão para as
tarefas técnicas e quem se sai melhor nas relações
7 interpessoais. Reconhecer essas potencialidades é uma das
funções mais importantes para líderes e gestores
atualmente.

10 Há um tempo, recrutar novos colaboradores
resumia-se a um processo minucioso de análise curricular.
Eram avaliadas a formação, a experiência na função e outras
13 capacidades técnicas, como cursos complementares. É claro
que essa ainda é uma ótima ferramenta de seleção;
entretanto, essas competências técnicas, denominadas
16 *hard skills*, agora dividem espaço com outras, relacionadas
ao comportamento: as chamadas *soft skills*.

A diferença entre esses dois conceitos foi bem
19 definida pela chefe de *marketing* Susan Vitale: "*hard skills* é
o que você faz; *soft skills* é como você faz". Isso significa que
essas competências não são excludentes, mas, sim,
22 complementares. A chegada da indústria 4.0 potencializou
a busca pelo equilíbrio entre elas, o que deu destaque às
habilidades antes negligenciadas pelos recrutadores.

25 A chamada manufatura avançada modificou a
tecnologia a que estávamos habituados. Agora, as máquinas
podem interligar setores, tomar decisões baseadas em
28 relatórios, como no caso dos sensores de irrigação do
agronegócio, e digitalizar os processos da indústria. Seria
natural, então, que as habilidades técnicas estivessem cada
31 vez mais em voga; o que ocorre, no entanto, é que, com
tanta tecnologia, as competências comportamentais é que
ganham mais destaque. Afinal, como a intervenção nas
34 máquinas já não é mais tão necessária por conta das
automações, é preciso que os colaboradores ofereçam
aquilo que jamais será substituído pelas inovações.
37 Criatividade, bom relacionamento interpessoal, autogestão
e inteligência emocional são alguns exemplos disso.

Para muitos gestores, encontrar tais características
40 tem-se mostrado uma grande dificuldade na hora de
realizar a seleção ou avaliação dos colaboradores.
Diferentemente das competências técnicas — as *hard*
43 *skills* —, que são facilmente mensuráveis, as competências
comportamentais — as *soft skills* — exigem mais atenção e
observação pelas lideranças.

46 Hoje, em uma planta industrial, os setores já não
trabalham mais de forma isolada. Eles estão interligados e
devem atuar em consonância com os objetivos
49 organizacionais. Justamente por isso, é imprescindível que
as *soft skills* de todos sejam desenvolvidas,
independentemente do nível hierárquico.

52 É claro que nada, nunca, substituirá a boa e
tradicional análise curricular. Todavia, a gestão de pessoas
em um mundo 4.0 não pode se ater apenas a isso, mesmo
55 porque, especialmente em grandes empresas, há a ideia de
que as *hard skills* podem ser desenvolvidas após a
contratação.

QUESTÃO 1

Infere-se do texto que as competências
comportamentais (*soft skills*)

- (A) são mais relevantes que as competências técnicas (*hard skills*) no contexto da indústria 4.0.
- (B) não são identificáveis por gestores no momento de seleção e avaliação de colaboradores, diferentemente das competências técnicas (*hard skills*).
- (C) consistem em características valorizadas desde sempre por recrutadores em processos de seleção tradicionais.
- (D) devem ser desenvolvidas primeiramente em colaboradores que não ocupem cargos de liderança, depois em gestores.
- (E) incluem habilidades como criatividade, bom relacionamento interpessoal, autogestão e inteligência emocional.

QUESTÃO 2

De acordo com o quarto parágrafo do texto,

- (A) a tecnologia que havia antes do advento da manufatura avançada era precária e não tinha serventia.
- (B) as competências comportamentais jamais serão substituídas pelas inovações tecnológicas.
- (C) as máquinas são capazes apenas de interligar setores, tomar decisões baseadas em relatórios e digitalizar os processos da indústria.
- (D) as competências técnicas estão cada vez mais em voga, superando as competências comportamentais.
- (E) o ser humano não é mais capaz de fazer as tarefas que hoje são realizadas por máquinas.

QUESTÃO 3

Mantendo-se a correção gramatical e os sentidos do texto, o termo "entretanto" (linha 15) poderia ser substituído por

- (A) **contudo.**
- (B) **embora.**
- (C) **portanto.**
- (D) **porque.**
- (E) **contanto.**

QUESTÃO 4

Sem prejuízo da correção gramatical e dos sentidos do texto, o trecho “Reconhecer essas potencialidades é uma das funções mais importantes para líderes e gestores atualmente” (linhas de 7 a 9) poderia ser reescrito da seguinte forma:

- (A) **O reconhecimento dessas potencialidades é uma função apreciada pelos líderes e gestores da atualidade.**
- (B) **O reconhecimento dessas potencialidades é uma das funções mais perceptíveis em líderes e gestores hoje.**
- (C) **O reconhecimento dessas potencialidades é uma das funções mais relevantes para líderes e gestores hoje em dia.**
- (D) **Reconhecer essas potencialidades é a função mais valiosa para líderes e gestores nesse momento.**
- (E) **Reconhecer essas potencialidades do contexto atual é uma das funções mais urgentes para líderes e gestores.**

QUESTÃO 5

O termo “imprescindível” (linha 49) está empregado no texto com o mesmo sentido de

- (A) **dispensável.**
- (B) **possível.**
- (C) **plausível.**
- (D) **necessário.**
- (E) **notório.**

QUESTÃO 6

O termo “isso” (linha 54) retoma

- (A) **“os objetivos organizacionais” (linhas 48 e 49).**
- (B) **“a boa e tradicional análise curricular” (linhas 52 e 53).**
- (C) **“as *soft skills* de todos” (linha 50).**
- (D) **“nível hierárquico” (linha 51).**
- (E) **“a gestão de pessoas” (linha 53).**

QUESTÃO 7

É correto afirmar que a supressão da(s)

- (A) **vírgula empregada logo após o termo “elas” (linha 23) manteria a correção gramatical do texto.**
- (B) **vírgulas que isolam o trecho “que são facilmente mensuráveis” (linha 43) manteria os sentidos do texto.**
- (C) **vírgula empregada logo após o termo “empresas” (linha 55) manteria os sentidos e a correção gramatical do texto.**
- (D) **vírgulas que isolam o termo “nunca” (linha 52) manteria a correção gramatical do texto.**
- (E) **vírgula empregada logo após “significam” (linha 2) manteria os sentidos e a correção gramatical do texto.**

QUESTÃO 8

É correto inferir que, logo após o termo “outras” (último período do segundo parágrafo), está elíptico o termo

- (A) **competências.**
- (B) **ferramentas.**
- (C) **formações.**
- (D) **experiências.**
- (E) **análises.**

QUESTÃO 9

O termo “potencializou” (linha 22) está empregado no texto com o mesmo sentido de

- (A) **prejudicou.**
- (B) **estabilizou.**
- (C) **finalizou.**
- (D) **alcançou.**
- (E) **intensificou.**

QUESTÃO 10

Mantendo-se a correção gramatical e os sentidos do texto, o termo “deu” (linha 23), no último período do terceiro parágrafo, poderia ser substituído por

- (A) **enviou.**
- (B) **dera.**
- (C) **conferiu.**
- (D) **atribuíu.**
- (E) **representou.**

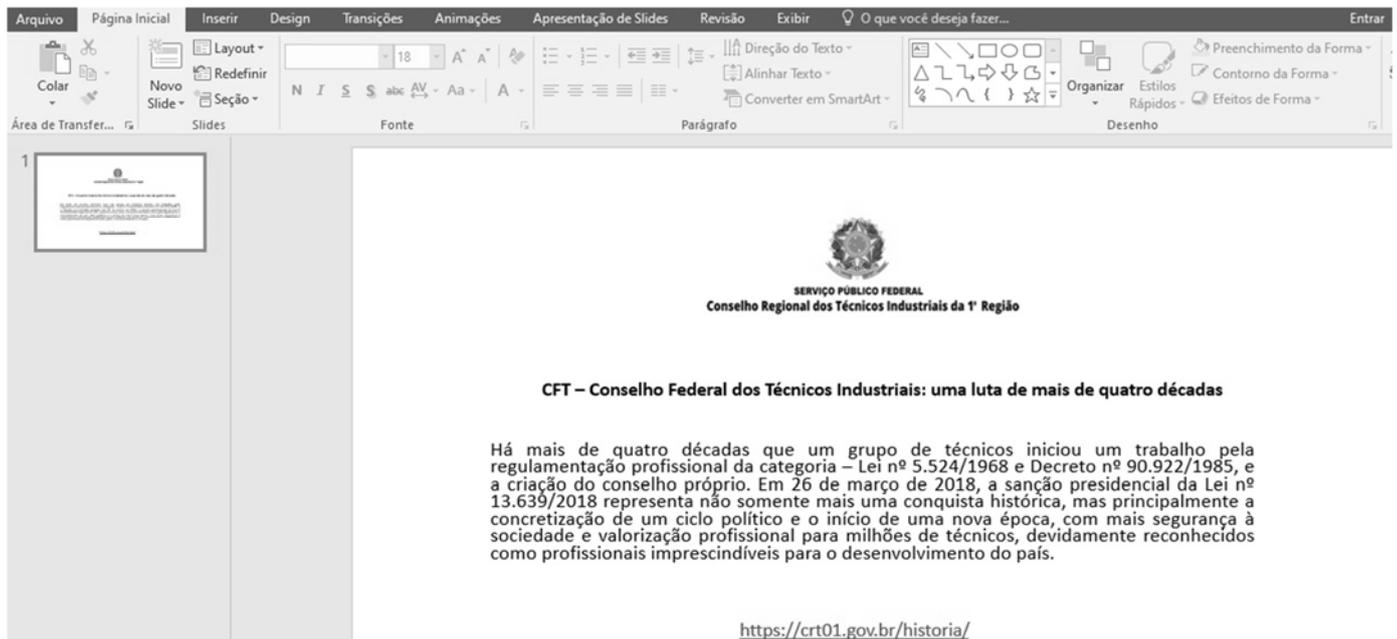
Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 11

No que se refere aos componentes básicos de um computador, assinale a alternativa correta.

- (A) **Os registradores não possuem endereço.**
- (B) **Os registradores fazem parte da memória do computador.**
- (C) **Os barramentos têm como função única conectar um componente a outro.**
- (D) **A unidade lógica e aritmética (ULA) não faz parte da CPU. Ela faz parte da unidade de controle (UC).**
- (E) **Processador e CPU (*central processing unit*) são componentes totalmente distintos.**

QUESTÃO 12



Considerando a figura acima, que representa parte da tela de edição do programa PowerPoint 2013, assinale a alternativa correta.

- (A) Ao se realizar a impressão desse *slide*, o endereço eletrônico do sítio do Conselho Regional dos Técnicos Industriais da 1.ª Região (CRT-01) não aparecerá, tendo em vista que *links* não são impressos pelo PowerPoint.
- (B) Caso o usuário deseje adicionar alguma outra informação, deverá inseri-la em outro *slide*, já que o PowerPoint limita em quatro objetos cada *slide*.
- (C) No modo apresentação, é permitido ao usuário acessar ao sítio do Conselho Regional dos Técnicos Industriais da 1.ª Região (CRT-01), desde que o *hyperlink* em questão esteja configurado corretamente e as demais opções, como, por exemplo, conexão e navegador, estejam disponíveis.
- (D) Para aumentar o tamanho do texto do título do *slide* “CFT – Conselho Federal dos...”, o usuário deverá clicar o botão direito do *mouse* sobre a caixa de texto e selecionar a opção Alterar Tamanho de Texto.
- (E) Para que o *slide* mantenha o logotipo do Conselho, o usuário deverá salvar essa apresentação no formato ppsx, uma vez que arquivos com outros formatos, como, por exemplo, o pptx, não armazenam imagens.

QUESTÃO 13

A respeito das redes locais (LAN), assinale a alternativa correta.

- (A) Um dos problemas encontrados nas redes locais é a invasão de vírus.
- (B) Sua principal característica é a de não possuir cabeamento, já que toda ela é configurada por meio da tecnologia *Wi-Fi*.
- (C) Por não ser padronizado, esse tipo de rede não pode ser monitorado por ferramenta.
- (D) Uma rede local não aceita a conexão com equipamentos do tipo *switch*.
- (E) Os servidores não podem fazer parte de uma LAN, tendo em vista que eles são considerados como supercomputadores.

QUESTÃO 14



O ícone associado ao arquivo acima, visualizado por meio do Explorador de Arquivos do Windows 10, refere-se ao programa conhecido como

- (A) Word.
- (B) Excel.
- (C) Winrar.
- (D) Acrobat Reader.
- (E) PowerPoint.

QUESTÃO 15

O método de ataque cuja ferramenta mais forte é a persuasão ao usuário e que possibilita ao criminoso se passar por uma outra pessoa ou até mesmo por uma instituição, no intuito de obter informações, como, por exemplo, senhas que podem ser utilizadas para se ter acesso a computadores ou sistemas, é conhecido como

- (A) *hijacker*.
- (B) *spyware*.
- (C) *spam*.
- (D) *exploit*.
- (E) engenharia social.

QUESTÃO 16

Pitágoras, um matemático excêntrico e apaixonado por esportes, resolveu construir uma piscina na forma de um paralelepípedo. Sabendo que a piscina tem 50 metros de comprimento, 25 metros de largura e 2 metros de profundidade, assinale a alternativa que apresenta sua capacidade máxima em litros.

- (A) 2,5
- (B) $2,5 \cdot 10$
- (C) $2,5 \cdot 10^3$
- (D) $2,5 \cdot 10^5$
- (E) $2,5 \cdot 10^6$

QUESTÃO 17

Se hoje é um sábado, então daqui a 2.021 dias será uma

- (A) segunda-feira.
- (B) terça-feira.
- (C) quarta-feira.
- (D) quinta-feira.
- (E) sexta-feira.

QUESTÃO 18

Assinale a alternativa que apresenta o menor ângulo formado entre o ponteiro das horas e o ponteiro dos minutos às 10h15.

- (A) $217^{\circ}30'$
- (B) $142^{\circ}30'$
- (C) 100°
- (D) $63^{\circ}30'$
- (E) $38^{\circ}30'$

QUESTÃO 19

Assinale a alternativa que apresenta a negação da proposição composta "Gabriel não vai trabalhar ou Márcio vai estudar".

- (A) Gabriel vai trabalhar e Márcio vai estudar.
- (B) Gabriel não vai trabalhar e Márcio não vai estudar.
- (C) Gabriel vai trabalhar e Márcio não vai estudar.
- (D) Gabriel vai trabalhar ou Márcio não vai estudar.
- (E) Gabriel não vai trabalhar e Márcio vai estudar.

QUESTÃO 20

A probabilidade de se selecionar um número de três algarismos distintos, entre os números inteiros não negativos compostos por até três algarismos, é de

- (A) 64,80%.
- (B) 64,86%.
- (C) 72,00%.
- (D) 72,07%.
- (E) 90,00%.

**RASCUNHO**

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES**QUESTÃO 21**

De acordo com a Lei n.º 8.429/1992, o agente público que se recusar a fornecer uma declaração de seus bens, dentro do prazo determinado, ou que fornecer uma declaração falsa será

- (A) demitido.
- (B) afastado.
- (C) suspenso.
- (D) multado.
- (E) admoestado.

QUESTÃO 22

Com base na Lei n.º 9.784/1999, assinale a alternativa correta.

- (A) A Administração Pública deverá anular seus próprios atos, por motivo de conveniência.
- (B) A Administração Pública deverá anular seus próprios atos quando eivados de vício de legalidade.
- (C) Os atos administrativos não admitem convalidação pela própria Administração.
- (D) Não cabe anulação de atos administrativos que tenham efeitos favoráveis para os destinatários.
- (E) No caso de efeitos patrimoniais contínuos, o prazo para anular é contado a partir do último pagamento.

QUESTÃO 23

Extinto o cargo, o servidor estável será

- (A) aposentado por tempo de serviço.
- (B) reintegrado ao cargo anterior.
- (C) reconduzido ao cargo de origem.
- (D) posto em disponibilidade com remuneração integral.
- (E) posto em disponibilidade até que ocorra seu aproveitamento em outro cargo.

QUESTÃO 24

Segundo a Lei n.º 12.527/2011, os prazos máximos de restrição de acesso à informação são:

- (A) ultrassecreta – cinquenta anos; secreta – 25 anos; e reservada – quinze anos.
- (B) ultrassecreta – cinquenta anos; secreta – quinze anos; e reservada – dez anos.
- (C) ultrassecreta – vinte anos; secreta – dez anos; e reservada – cinco anos.
- (D) ultrassecreta – 25 anos; secreta – quinze anos; e reservada – cinco anos.
- (E) ultrassecreta – 25 anos; secreta – dez anos; e reservada – cinco anos.

QUESTÃO 25

Em relação à ética no exercício da função pública e no Setor Público, assinale a alternativa correta.

- (A) A exigência de conduta ética por parte do servidor público restringe-se ao âmbito profissional.
- (B) A procrastinação no exercício da função pública, sem que ocorra violação expressa da lei, não caracteriza conduta antiética.
- (C) Deixar de comunicar infração disciplinar cometida por colega de trabalho, por motivo de solidariedade, caracteriza conduta ética.
- (D) Usar, em proveito próprio, informações privilegiadas obtidas no exercício funcional é um procedimento comum e não viola a ética.
- (E) O servidor que deixa de acatar ordens superiores manifestamente ilegais ou imorais age eticamente.

QUESTÃO 26

Considerando o que dispõe o Decreto n.º 9.830/2019, a decisão que se baseia exclusivamente em valores jurídicos abstratos

- (A) é nula, devendo ser desconsiderada e substituída.
- (B) é anulável, cabendo à parte prejudicada recorrer.
- (C) considera normas jurídicas com alto grau de indeterminação.
- (D) não indica as consequências práticas que podem ser vislumbradas no caso.
- (E) é incongruente na indicação e na análise das normas e dos fatos.

QUESTÃO 27

Quanto aos direitos e deveres individuais e coletivos previstos na Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa correta.

- (A) O anonimato garante a liberdade na manifestação do pensamento.
- (B) A liberdade intelectual, artística e científica depende de licença obtida junto ao órgão competente.
- (C) O exercício profissional e laboral não pode ser limitado ou restringido pela lei.
- (D) Ninguém poderá ser compelido a associar-se ou a permanecer associado.
- (E) Os autores de inventos industriais e marcas têm privilégio permanente para sua utilização.

QUESTÃO 28

Com base na Constituição Federal de 1988, é direito dos trabalhadores o(a)

- (A) seguro-desemprego, em caso de desemprego voluntário ou involuntário.
- (B) remuneração do trabalho noturno equivalente à do diurno.
- (C) gozo de férias anuais remuneradas, com um terço a mais do salário normal.
- (D) repouso semanal remunerado, obrigatoriamente aos domingos.
- (E) jornada de oito horas para o trabalho em turnos ininterruptos de revezamento.

QUESTÃO 29

À luz do que dispõe a Constituição Federal de 1988 sobre a Administração Pública, assinale a alternativa correta.

- (A) Deve observar os princípios da legalidade, moralidade, publicação, individualidade e eficácia.
- (B) Estrangeiros também podem ter acesso a cargos, empregos e funções públicas, na forma da lei.
- (C) É vedada a contratação por tempo determinado, por violar a moralidade e o interesse público.
- (D) O prazo de validade do concurso público será de dois anos, improrrogáveis.
- (E) Não há direito de greve no âmbito do serviço público, por prevalecer o interesse público.

QUESTÃO 30

Conforme a Constituição Federal de 1988, sempre que a falta de norma regulamentadora torne inviável o exercício dos direitos e das liberdades constitucionais e das prerrogativas inerentes à nacionalidade, à soberania e à cidadania, caberá

- (A) mandado de injunção.
- (B) mandado de segurança.
- (C) *habeas corpus*.
- (D) *habeas data*.
- (E) ação popular.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

Sabe-se da importância da gestão de pessoas dentro das organizações atuais. Com base nisso, assinale a alternativa que **não** é coerente com o posicionamento estratégico da área.

- (A) A incorporação da visão estratégica à área de recursos humanos reorienta o foco de poder nas organizações. Isso se deve à consciência de que são as pessoas que formulam e implementam as estratégias organizacionais necessárias à obtenção dos resultados desejados e de que sua atuação constitui um elemento diferenciador no sucesso da organização.
- (B) Em decorrência das mudanças econômicas, tecnológicas e sociais, a área de gestão de pessoas é peça-chave para o diferencial competitivo das organizações, pois o recurso humano das empresas é o bem disponível diferenciado.
- (C) Os subsistemas de seleção, avaliação, recompensas e desenvolvimento devem ser atrelados a uma visão estratégica. Essa visão deve compreender vários elementos, como: a relação que a organização quer estabelecer com os seus colaboradores, se limitada a recompensar desempenho ou se baseada na troca de comprometimento por qualidade do trabalho a ser realizado; o grau de participação que se pretende; a ênfase dada ao recrutamento, se interno ou externo, quando necessário; e se o desempenho será avaliado de forma individual, em equipes ou, ainda, com alguma mistura entre os dois. É essa visão que vai definir, em princípio, como os subsistemas serão administrados.
- (D) O próprio setor de recursos humanos deve ter a responsabilidade de repensar as atividades da área em termos estratégicos, ou seja, de forma a integrar os objetivos de longo prazo da organização, as variáveis relevantes do ambiente e as necessidades das pessoas.
- (E) A gestão da mudança é uma das mais importantes contribuições da área de recursos humanos para a gestão estratégica e essa contribuição se torna efetiva a partir do gerenciamento do processo seletivo e das contratações de novos colaboradores, pois é muito difícil mexer na cultura organizacional uma vez que ela tenha sido instituída.

QUESTÃO 32

No rol dos modelos de planejamento de gestão de pessoas, assinale a alternativa condizente com o modelo de planejamento integrado.

- (A) Baseia-se no conceito de que a necessidade de pessoal é considerada como uma variável dependente da procura estimada do produto (quando indústria) ou do serviço (quando organização não industrial).
- (B) Foca o planejamento de pessoal operacional utilizado por empresas de grande porte. Algumas organizações preferem calcular suas necessidades totais de pessoal operacional com base em projeções relacionadas apenas com os cargos de sua força de trabalho que apresentam variações maiores.
- (C) Recebe os nomes dos mapas de substituição ou dos organogramas de encarreiramento para o planejamento de funcionários. Trata-se de uma representação visual de quem substitui quem na eventualidade de alguma vaga futura dentro da organização.
- (D) É um modelo que mapeia o fluxo das pessoas para dentro e para fora da organização. A análise histórica do movimento de entrada e saída, das promoções e das transferências internas permite uma predição de curto prazo das necessidades de pessoal da organização.
- (E) Trata-se de um modelo mais amplo e abrangente. Do ponto de vista da provisão de insumos humanos, considera o volume de produção planejado pela organização, as mudanças tecnológicas dentro da organização, as condições de oferta e procura no mercado e o planejamento de carreiras dentro da organização.

QUESTÃO 33

Assinale a alternativa que apresenta a liderança que dá total liberdade para que o grupo tome decisões e divida tarefas, cujo líder raramente se envolve em discussões e entende que sua equipe possui maturidade, o que faz com que dispense a supervisão constante, e que contribui com o desenvolvimento da autoconfiança dos colaboradores.

- (A) autocrática
- (B) criativa
- (C) transacional
- (D) transformacional
- (E) *laissez-faire*

QUESTÃO 34

De acordo com Chiavenato, a administração de recursos humanos é o conjunto de políticas e práticas necessárias para se conduzir os aspectos da posição gerencial relacionados com as pessoas ou com os recursos humanos, incluindo recrutamento, seleção, treinamento, recompensas e avaliação de desempenho. Sendo assim, assinale a alternativa que **não** apresenta uma função do órgão de gestão de pessoas.

- (A) garantir os recursos e a gestão do patrimônio organizacional
- (B) escolher pessoal para a composição de equipes
- (C) alocar pessoal
- (D) criar condições ambientais e psicológicas satisfatórias
- (E) controlar as atividades dos colaboradores e os resultados alcançados por eles

QUESTÃO 35

Estrutura organizacional é a forma como os indivíduos estão ligados, individualmente ou em grupos, seja formal ou informalmente. Considerando essa informação, assinale a alternativa que apresenta arranjos válidos de estrutura organizacional.

- (A) estrutura em rede, estrutura funcional e estrutura por tarefa
- (B) estrutura autocrática, estrutura divisional e estrutura em linha
- (C) estrutura matricial, estrutura por tarefa e estrutura em linha
- (D) estrutura colaborativa, estrutura divisional e estrutura em rede
- (E) estrutura linha-*staff*, estrutura divisional e estrutura em rede

QUESTÃO 36

A estrutura organizacional que é formada por divisões autossuficientes, que produzem um produto, um serviço ou um resultado específico, e que geralmente é usada por grandes empresas, organizações que atuam em diferentes mercados e possuem uma carteira de clientes variada, é a estrutura

- (A) funcional.
- (B) divisional.
- (C) por projetos.
- (D) em rede.
- (E) linear.

QUESTÃO 37

O departamento é uma unidade de trabalho que concentra um conjunto de tarefas e a departamentalização é um modo encontrado para se alocar pessoas, tarefas e atividades em unidades, com o objetivo de melhorar a coordenação de esforços. Com base nas conceituações de departamentalização, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Nos órgãos públicos, a departamentalização funcional é quase majoritária. Nesse tipo de departamentalização, os departamentos são divididos dentro de uma lógica funcional, ou seja, relacionada com a função organizacional.
- (B) A departamentalização por produtos possui um modelo no qual os departamentos são divididos por tipo de serviço.
- (C) A departamentalização por clientes ocorre quando a organização possui clientes com necessidades muito específicas.
- (D) A departamentalização autocrática acontece quando o poder decisório organizacional é mantido na cúpula.
- (E) A departamentalização por processos acontece em torno do agrupamento dos processos-chave da organização.

QUESTÃO 38

Custos de avaliação da qualidade são decorrentes das atividades de verificação do grau de conformidade com os requisitos de qualidade. Sendo assim, assinale a alternativa que **não** apresenta exemplo(s) desse tipo de custo.

- (A) inspeção e teste de recebimento
- (B) treinamento em programas de qualidade
- (C) inspeção em processo
- (D) auditorias de qualidade
- (E) manutenção da rastreabilidade

QUESTÃO 39

Assinale a alternativa que apresenta o correto conceito de arquivo.

- (A) É o conjunto de documentos que, independentemente da natureza ou do suporte, são reunidos por acumulação ao longo das atividades de pessoas físicas e privadas.
- (B) É o conjunto de documentos que, independentemente da natureza ou do suporte, são reunidos por acumulação ao longo das atividades de pessoas físicas e públicas.
- (C) É o conjunto de documentos que, independentemente da natureza ou do suporte, são reunidos por acumulação ao longo das atividades de pessoas jurídicas e privadas.
- (D) É o conjunto de documentos que, independentemente da natureza ou do suporte, são reunidos por acumulação ao longo das atividades de pessoas jurídicas e públicas.
- (E) É o conjunto de documentos que, independentemente da natureza ou do suporte, são reunidos por acumulação ao longo das atividades de pessoas físicas ou jurídicas, públicas ou privadas.

QUESTÃO 40

O conjunto dos documentos mantidos sob a guarda de um arquivo é denominado

- (A) estoque.
- (B) guarda-volumes.
- (C) acervo.
- (D) armário.
- (E) depósito.

QUESTÃO 41

No que se refere à técnica de microfilmagem, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) É o único meio de armazenamento que pode durar até duzentos anos quando bem administrado.
- (B) As imagens fotográficas de documentos atingem um tamanho altamente reduzido.
- (C) Os bancos a utilizam para microfilmar cheques.
- (D) A consulta aos dados possui maior agilidade e facilidade de duplicação.
- (E) O processo de microfilmagem possui a desvantagem de apresentar um alto custo financeiro.

QUESTÃO 42

Assinale a alternativa que apresenta a situação em que o trabalho em equipe é mais indicado.

- (A) quando é necessário motivar funcionários
- (B) quando há falta de clareza no objetivo
- (C) quando é necessário agilizar o processo de tomada de decisão
- (D) quando há alto risco no experimento de novas ideias
- (E) quando a organização está enfrentando desafios e os colaboradores são a chave para a solução

QUESTÃO 43

Lawler *et al.* (2000) confirmam, em suas pesquisas, que quando um indivíduo se relaciona com outras pessoas, este é afetado emocionalmente. Sendo assim, assinale a alternativa **incorreta** quanto às relações interpessoais.

- (A) Indivíduos estabelecem fracas ligações com grupos que são percebidos como fonte de sentimentos ou emoções negativas.
- (B) O grupo de trabalho emocionalmente estabelecido ganha mais coesão no exercício.
- (C) O grupo que possui repetidas interações com emoções positivas desenvolve um maior desejo de permanecimento.
- (D) A emoção é um motivador de participação em uma equipe.
- (E) O *feedback* interpessoal deve ser indireto, a fim de se evitar conflitos.

QUESTÃO 44

No contexto dos comportamentos receptivo e defensivo, **não** corresponde ao conceito de empatia a

- (A) demonstração de respeito e consideração.
- (B) escuta atenta e ativa do outro.
- (C) formulação de perguntas para melhor compreensão.
- (D) formulação de comentários descritivos e avaliativos.
- (E) colaboração na solução do problema, permitindo ao receptor designar seus próprios objetivos.

QUESTÃO 45

Conforme a Lei n.º 5.524/1968, assinale a alternativa correta a respeito do exercício da profissão de técnico industrial.

- (A) O técnico industrial de nível médio deve ser diplomado em curso de edificações, com duração de quatro anos, em escola técnica federal.
- (B) O técnico industrial de nível médio orienta e coordena a execução dos serviços de manutenção de equipamentos e instalações.
- (C) A assistência técnica na compra, na venda e na utilização de produtos e equipamentos especializados é atividade privativa do técnico industrial de nível superior.
- (D) No serviço público, os cargos de técnico industrial de nível médio podem ser exercidos por profissionais inabilitados.
- (E) Prestar assistência técnica no estudo e no desenvolvimento de projetos e pesquisas tecnológicas é atividade privativa do técnico industrial de nível superior, em razão do grau de responsabilidade que requer.

QUESTÃO 46

De acordo com a Lei n.º 13.639/2018, que cria o Conselho Federal dos Técnicos Industriais, o Conselho Federal dos Técnicos Agrícolas, os Conselhos Regionais dos Técnicos Industriais e os Conselhos Regionais dos Técnicos Agrícolas, assinale a alternativa que apresenta a composição correta da Diretoria Executiva dos conselhos federais.

- (A) presidente, vice-presidente, tesoureiro, diretor financeiro e diretor de gestão e ordenamento
- (B) diretor-executivo, diretor de logística, diretor financeiro e diretor de gestão de pessoas
- (C) diretor-executivo, diretor de técnicas industriais, tesoureiro e diretor de gestão e ordenamento
- (D) presidente, vice-presidente, diretor administrativo, diretor financeiro e diretor de fiscalização e normas
- (E) diretor-executivo, diretor administrativo, diretor financeiro e diretor de logística

QUESTÃO 47

À luz da Lei n.º 13.639/2018, assinale a alternativa que apresenta ato de competência dos conselhos federais.

- (A) fiscalizar o exercício das atividades dos técnicos industriais ou dos técnicos agrícolas
- (B) representar os técnicos industriais ou os técnicos agrícolas em colegiados de órgãos da Administração Pública estadual, distrital e municipal que tratem de questões de exercício profissional
- (C) intervir nos conselhos regionais quando constatada a violação dessa Lei ou do regimento interno do respectivo conselho
- (D) julgar, em primeira instância, os processos disciplinares, na forma que determinar o regimento interno do respectivo conselho federal
- (E) operacionalizar o acervo de responsabilidade técnica

QUESTÃO 48

O Código de Ética Profissional do Técnico Industrial enuncia os fundamentos éticos e as condutas necessárias à boa e honesta prática da profissão dos técnicos industriais e relaciona os direitos e deveres de seus profissionais. Nesse sentido, assinale a alternativa que apresenta dever do profissional técnico industrial.

- (A) considerar o direito de escolha do destinatário dos serviços, ofertando-lhe, sempre que possível, alternativas viáveis e adequadas às demandas em suas propostas
- (B) usar de privilégio profissional ou faculdade decorrente de função de forma abusiva, para fins discriminatórios ou para auferir vantagens pessoais
- (C) impor ritmo de trabalho excessivo sobre seus colaboradores, mesmo que configure pressão psicológica, se for necessário à conclusão e ao respeito aos prazos
- (D) referir-se preconceituosamente a outro profissional
- (E) omitir ou ocultar fato de seu conhecimento que transgrida a ética profissional, para proteger seus subordinados

QUESTÃO 49

No Brasil, o registro dos técnicos industriais para habilitação ao exercício profissional em escolas de ensino técnico oficialmente reconhecidas pelo Poder Público será feito no Conselho Regional dos Técnicos Industriais da jurisdição do domicílio do profissional. Acerca dos procedimentos para registro de pessoas físicas nos Conselhos Regionais dos Técnicos Industriais, assinale a alternativa correta.

- (A) O profissional com registro suspenso por falta de pagamento de anuidades somente será reabilitado se confessar a dívida do montante principal.
- (B) O registro com contrato temporário de trabalho no País será concedido pelo prazo de cinco anos, mesmo que este prazo divirja do tempo do respectivo contrato de trabalho.
- (C) Em caráter excepcional e por tempo determinado, os Conselhos Regionais dos Técnicos Industriais poderão conceder registro temporário a profissionais estrangeiros, desde que diplomados no Brasil e que tenham visto de trabalho por, no mínimo, dois anos.
- (D) O registro deve ser requerido pelo profissional que tenha cursado e concluído a formação em instituição de ensino médio, desde que seja brasileiro nato, por meio do formulário próprio disponível no Sistema de Informação dos Conselhos dos Técnicos Industriais (SINCETI).
- (E) Os profissionais só poderão usar o título de técnico industrial e exercer as atividades profissionais que lhes competem após se registrarem no Conselho Regional dos Técnicos Industriais sob cuja jurisdição se encontrar o seu domicílio.

QUESTÃO 50

A Resolução n.º 84/2019 dispõe sobre o registro de pessoas jurídicas estatais, paraestatais, autárquicas e de economia mista e de seus responsáveis técnicos no SINCETI. No que concerne a esse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) As pessoas jurídicas registradas, sempre que efetuarem alterações nos seus objetivos, no quadro técnico ou na atividade de seus profissionais, deverão, no prazo de trinta dias, efetuar o protocolo de alteração no SINCETI, sob pena de suspensão de suas atividades.
- (B) A responsabilidade técnica por qualquer atividade exercida no campo dos técnicos industriais é sempre do profissional dela encarregado, não podendo, em nenhuma hipótese, ser assumida pela pessoa jurídica.
- (C) O registro de pessoas jurídicas deverá ser mantido quando houver a baixa da responsabilidade técnica dos profissionais dela encarregados.
- (D) A responsabilidade técnica de qualquer profissional por pessoa jurídica ficará suspensa, pelo prazo de sessenta dias, quando for o profissional suspenso do exercício da profissão.
- (E) Os órgãos da administração direta, as autarquias e as fundações de direito público que tenham atividades no âmbito dos técnicos industriais ou se utilizem dos trabalhos dessa categoria farão o registro no SINCETI, com o pagamento de taxas de análise e de anuidades reduzidas pela metade.