

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 5.

1 Depois de realizarem uma extensa revisão da
literatura e de evidências da evolução humana, os cientistas
Tim Waring e Zach Wood concluíram que os humanos estão
4 passando por uma transição evolutiva especial, na qual a
importância da cultura, o que inclui conhecimentos,
práticas e habilidades aprendidas, está ultrapassando o
7 valor dos genes como o principal motor da evolução
humana.

A cultura é um fator subestimado na evolução
10 humana, diz Waring. Como os genes, a cultura ajuda as
pessoas a se ajustarem ao ambiente e a enfrentarem os
desafios de sobrevivência e reprodução. A cultura, no
13 entanto, faz isso de maneira mais eficaz do que os genes,
pois a transferência de conhecimento é mais rápida e
flexível do que a transmissão genética, de acordo com os
16 pesquisadores.

A cultura é um mecanismo de adaptação mais forte
por algumas razões, afirma Waring. É um mecanismo mais
19 rápido: a transferência de genes ocorre apenas uma vez por
geração, enquanto as práticas culturais podem ser
aprendidas rapidamente e atualizadas com frequência. A
22 cultura também é mais flexível do que os genes: a
transferência de genes é rígida e limitada à informação
genética de dois pais, enquanto a transmissão cultural é
25 baseada em aprendizado humano flexível e efetivamente
ilimitado.

Waring e Wood publicaram as descobertas de seu
28 estudo no principal periódico de pesquisa biológica da *Royal
Society* em Londres. “Nossa pesquisa explica por que os
humanos são uma espécie tão única. Evoluímos genética e
31 culturalmente ao longo do tempo, mas, aos poucos, nós
estamos nos tornando cada vez mais culturais e cada vez
menos genéticos”, diz Waring.

34 Waring e Wood afirmam que a cultura também é
especial em outro aspecto importante: ela é fortemente
orientada para o grupo. Fatores como conformidade,
37 identidade social e normas e instituições compartilhadas
tornam a evolução cultural muito orientada para o grupo,
segundo os pesquisadores. A competição entre grupos
40 culturalmente organizados impulsiona adaptações, como
novas normas cooperativas e sistemas sociais que ajudam
os grupos a sobreviverem juntos. De acordo com os
43 pesquisadores, grupos culturalmente organizados parecem
resolver problemas adaptativos mais prontamente do que
indivíduos isoladamente, por meio do valor agregado da
46 aprendizagem social e da transmissão cultural em grupos.

A partir dessas constatações, Waring e Wood
descobriram que a própria evolução se tornou mais
49 orientada para o grupo. “Sugerimos que, a longo prazo, os
humanos estão evoluindo de organismos genéticos
individuais para grupos culturais que funcionam como
52 superorganismos, semelhantes a colônias de formigas e
colmeias”, diz Waring. “A metáfora da sociedade como
organismo não é tão metafórica, afinal. Essa percepção
55 pode ajudar a sociedade a entender melhor como os
indivíduos podem se encaixar em um sistema bem
organizado e mutuamente benéfico”, afirmam os
58 pesquisadores.

Internet: <ecodebate.com.br> (com adaptações).

QUESTÃO 1

A principal conclusão da pesquisa referida no texto,
conduzida pelos cientistas Tim Waring e Zach Wood,
é a de que

- (A) o tipo de gene transmitido a um indivíduo influencia as práticas culturais por ele aprendidas.
- (B) os genes, diferentemente da cultura, dificultam a adaptação das pessoas ao ambiente.
- (C) a troca de conhecimentos culturais entre gerações é limitada, por ocorrer uma só vez.
- (D) a cultura impulsiona a evolução humana mais do que a transmissão genética.
- (E) o compartilhamento de informações entre grupos pode flexibilizar o processo de transferência de genes.

QUESTÃO 2

A correção gramatical e os sentidos do texto seriam mantidos caso

- (A) a expressão “na qual” (linha 4) fosse substituída por **onde**.
- (B) a forma verbal “está” (linha 6) fosse substituída por **estão**, situação em que concordaria com a expressão “conhecimentos, práticas e habilidades aprendidas” (linhas 5 e 6).
- (C) o termo “Como” (linha 10) fosse substituído pela conjunção **Conforme**.
- (D) a forma verbal “é” (linha 9) fosse substituída por **trata-se de**.
- (E) o termo “enquanto” (linha 20) fosse substituído por **ao passo que**.

QUESTÃO 3

O sinal de dois-pontos é empregado no terceiro parágrafo, em suas duas ocorrências, com a finalidade de introduzir uma

- (A) explicação de uma ideia apresentada anteriormente.
- (B) fala de um dos pesquisadores que conduziu o estudo.
- (C) enumeração de exemplos de aspectos culturais.
- (D) citação de trecho da pesquisa de Waring e Wood.
- (E) interpelação ao leitor, como estratégia argumentativa.

QUESTÃO 4

Mantendo-se a correção gramatical e os sentidos do segundo parágrafo, o termo “pois” (linha 14) poderia ser substituído por

- (A) **por que.**
- (B) **então.**
- (C) **apesar de que.**
- (D) **já.**
- (E) **visto que.**

QUESTÃO 5

A correção gramatical e os sentidos do texto seriam mantidos caso

- (A) fosse inserida uma vírgula logo após o termo “culturais” (linha 51).
- (B) fosse suprimido o acento indicativo de crase empregado em “limitada à informação genética de dois pais” (linhas 23 e 24).
- (C) o termo “extensa” (linha 1) fosse deslocado para logo após o termo “revisão” (linha 1), escrevendo-se **revisão extensa.**
- (D) fosse suprimido o termo “se”, no trecho “se tornou” (linha 48).
- (E) o termo “compartilhadas” (linha 37) fosse deslocado para logo após “normas” (linha 37), escrevendo-se **normas compartilhadas.**

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 6

No sistema operacional Linux, o comando destinado a alterar as permissões de um arquivo ou grupo de arquivos é o

- (A) `pwd.`
- (B) `mkdir.`
- (C) `ls.`
- (D) `cd.`
- (E) `chmod.`

QUESTÃO 7

	A	B
1	Janeiro	
2	Fevereiro	
3		
4		

A imagem acima representa parte da tela de edição de uma planilha do programa Microsoft Excel 2010. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta o resultado produzido após o usuário arrastar a alça de preenchimento e soltá-la na célula A3.

- (A) As células A3 e A4 serão preenchidas, respectivamente, com as palavras Março e Abril.
- (B) A célula A3 será preenchida com a palavra Março.
- (C) A célula A3 será preenchida com o número 0.
- (D) Será emitida uma mensagem de erro, informando que o recurso de autopreenchimento é destinado apenas às células com conteúdo numérico.
- (E) Não haverá preenchimento algum, pois, para que a alça de preenchimento funcione corretamente, é necessário selecionar, no mínimo, três células.

QUESTÃO 8

Ao se digitar o termo edital concurso fundação filetype:pdf na caixa de pesquisa do Google e, posteriormente, se pressionar a tecla , serão exibidas

- (A) somente as páginas que possuem arquivos com os nomes edital.pdf, concurso.pdf e fundação.pdf.
- (B) as páginas contendo as palavras edital, concurso e fundação que não possuem arquivos em PDF.
- (C) as páginas que contêm as palavras edital, concurso e fundação, limitados os resultados, pelo tipo de arquivo, ao formato Adobe Acrobat PDF.
- (D) somente páginas que possuem o arquivo filetype.pdf disponível para *download*.
- (E) páginas de erro, alertando ao usuário que a palavra-chave *filetype* não pode ser usada no mecanismo de pesquisa avançada do Google.

QUESTÃO 9

Um aspecto definidor do atual cenário mundial é a integração entre países. Entre esses blocos, um se destaca por sua dimensão, com um grande número de Estados-membros, e pelo fato de ir além da integração econômica, a envolver elementos políticos, sociais e culturais, além de ter uma moeda comum. Trata-se do(da)

- (A) Mercosul.
- (B) Pacto Andino.
- (C) União Europeia.
- (D) Nafta.
- (E) Pacto de Varsóvia.

QUESTÃO 10

Criticada por sua impotência para conter os mais diversos conflitos armados pelo mundo afora, a Organização das Nações Unidas (ONU) atua nas mais diversas frentes, com agências especializadas em áreas que dizem respeito diretamente à vida das sociedades. Considerando essa informação, assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, as agências da ONU que atuam no campo da saúde e no campo do amparo à infância.

- (A) Unesco e FAO
- (B) OMS e Unicef
- (C) OMM e PNUD
- (D) BIRD e BID
- (E) Conselho de Segurança e Assembleia Geral

QUESTÃO 11

É usual dizer que se vive, na atualidade, a era do conhecimento. Das armas atômicas à corrida espacial, da tecnologia aplicada ao sistema produtivo ao avanço das comunicações, dos modernos meios de transporte à expansão do acesso à educação, tudo concorre para as incessantes transformações que moldam o mundo contemporâneo. Exemplo significativo da revolução tecnológica em curso é o(a)

- (A) adoção do sistema métrico decimal.
- (B) invenção da bússola e do astrolábio.
- (C) surgimento da imprensa com os tipos móveis.
- (D) elaboração das leis da mecânica.
- (E) rede mundial de computadores.

QUESTÃO 12

Considerando o que dispõe o Decreto n.º 7.724/2012 em relação às entidades com personalidade jurídica de direito privado constituídas sob a forma de serviço social autônomo e destinatárias de contribuições, assinale a alternativa correta.

- (A) Divulgarão, mediante requerimento escrito e identificado, as informações de interesse coletivo ou geral por elas produzidas ou custodiadas.
- (B) Deverão criar um Serviço de Informações ao Cidadão (SIC), instalado em unidade física identificada, de fácil acesso e aberto ao público.
- (C) Não se sujeitam à aplicação de advertência, multa, suspensão de participar em licitação ou impedimento de contratar com a Administração Pública.
- (D) São subsidiariamente responsáveis quanto ao fornecimento de informações referentes aos recursos públicos recebidos.
- (E) Estão sujeitas apenas à sanção de declaração de inidoneidade, que é de competência exclusiva do chefe do Poder Executivo.

QUESTÃO 13

Pelo Regimento Jurídico Único (RJU), Lei n.º 282/2012, o prazo para o servidor efetivo entrar em exercício será de

- (A) quinze dias, contado da posse, e de dois dias em caso de urgência por necessidade do serviço.
- (B) quinze dias, contado da posse, e de cinco dias em caso de urgência por necessidade do serviço.
- (C) trinta dias, contado da posse, e de dez dias em caso de urgência por necessidade do serviço.
- (D) trinta dias, contado da publicação oficial do ato, e de sete dias a critério da Administração.
- (E) sessenta dias, contado da publicação oficial do ato, e de quinze dias a critério da Administração.

QUESTÃO 14

Segundo o Regimento Jurídico Único (RJU), Lei n.º 282/2012, será concedida ao servidor a ausência ao serviço de

- (A) dois dias pelo falecimento do cônjuge.
- (B) três dias para casamento civil.
- (C) cinco dias por casamento ou falecimento de filho.
- (D) sete dias pelo falecimento dos pais.
- (E) oito dias para casamento religioso.

QUESTÃO 15

Em relação aos direitos e às garantias fundamentais, assinale a alternativa correta.

- (A) O direito de propriedade impede de forma absoluta a privação dos bens do indivíduo.
- (B) Ninguém poderá ser considerado como culpado até que se prove o contrário.
- (C) Os direitos e as garantias fundamentais previstos na Constituição são um rol taxativo.
- (D) As normas definidoras dos direitos e das garantias fundamentais têm aplicação imediata.
- (E) O *habeas corpus* e o mandado de segurança são ações constitucionais gratuitas.

QUESTÃO 16

Com base na Constituição Federal de 1988, é correto afirmar, em relação à Administração Pública, que

- (A) a filiação sindical é obrigatória para o servidor público civil e militar.
- (B) é expressamente vedado aos servidores públicos em geral exercer o direito de greve.
- (C) o percentual mínimo de portadores de deficiência exercendo cargos em comissão é previsto em decreto.
- (D) a contratação por tempo determinado é peremptoriamente vedada.
- (E) a remuneração dos servidores públicos somente pode ser fixada ou alterada por lei específica.

QUESTÃO 17

Em um órgão público, há três servidores estáveis: o primeiro teve a demissão invalidada por sentença judicial; o segundo estava ocupando a vaga do primeiro e seu cargo de origem continua vago; e o terceiro teve o cargo declarado desnecessário.

Com base nesse caso hipotético e na Constituição Federal de 1988, ocorrerá, respectivamente,

- (A) recondução, readaptação e demissão.
- (B) reintegração, realocação e aposentadoria.
- (C) reintegração, recondução e disponibilidade.
- (D) readaptação, disponibilidade e reintegração.
- (E) aposentadoria, realocação e demissão.

QUESTÃO 18

O atributo do ato administrativo que permite que a Administração Pública, sem a necessidade de autorização judicial, interdite estabelecimento comercial é o da

- (A) tipicidade.
- (B) veracidade.
- (C) imperatividade.
- (D) autoexecutoriedade.
- (E) presunção de legitimidade.

QUESTÃO 19

Constitui ato de improbidade administrativa, importando enriquecimento ilícito, auferir vantagem patrimonial indevida em razão do exercício de cargo, função ou emprego público e, notadamente,

- (A) facilitar a aquisição de bem ou serviço por preço superior ao de mercado.
- (B) usar, em proveito próprio, bens integrantes do acervo patrimonial de entidade pública.
- (C) conceder benefício administrativo ou fiscal sem a observância das formalidades legais.
- (D) agir negligentemente na arrecadação de tributo ou na conservação do patrimônio público.
- (E) celebrar parcerias da Administração Pública com entidades privadas sem as formalidades legais.

QUESTÃO 20

Quanto à responsabilidade dos servidores públicos, assinale a alternativa correta.

- (A) A responsabilidade civil decorre de ação ou omissão ilegal, dolosa ou culposa, que acarrete prejuízo à Fazenda Pública Municipal ou a terceiros.
- (B) A obrigação de reparar o dano é exclusiva e personalíssima do servidor público, não se estendendo aos seus sucessores.
- (C) A responsabilidade penal do servidor público se limita aos crimes dolosos praticados no desempenho do cargo ou da função pública.
- (D) A responsabilidade administrativa do servidor independe de sentença penal absolutória que reconheça estar provada a inexistência do fato.
- (E) A responsabilidade administrativa decorre de infração disciplinar por conduta comissiva dolosa, não ocorrendo por conduta omissiva ou culposa.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 21**

Assinale a alternativa que apresenta os elementos constitutivos do projeto ético-político do serviço social, segundo Teixeira e Braz.

- (A) princípios e valores ético-políticos e a trama social
- (B) lutas e posicionamentos políticos acumulados pela categoria na trajetória histórica da profissão e a crítica à ordem social vigente
- (C) expressões da questão social e a matriz teórico-metodológica marxista
- (D) idealismo, instrumentalidade e dimensão técnica operativa
- (E) razão instrumental e projeto societário

QUESTÃO 22

Acerca da Política de Assistência Social, assinale a alternativa correta.

- (A) O Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (Paefi) integra a proteção social básica nos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) e tem o objetivo de atender famílias com rompimento dos vínculos familiares e violência no âmbito de suas relações, garantindo o direito à convivência familiar e comunitária.
- (B) Uma das diretrizes da Política de Assistência Social é o respeito à dignidade do cidadão, ao seu direito à tutela do Estado e ao acesso a benefícios e serviços de qualidade quando comprovada, por meio de documentação, de forma inquestionável, a sua necessidade.
- (C) O Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS) é um órgão consultivo da Política de Assistência Social que tem caráter permanente e composição tripartite entre governo, representantes de instituições de assistência social e usuários da Política de Assistência Social.
- (D) A segurança de acolhida supõe ações de abordagem em territórios de incidência de situações de risco e a oferta de uma rede de serviços e de locais de permanência de indivíduos e famílias sob curta, média e longa duração.
- (E) Tem como um de seus objetivos assegurar que as ações no âmbito da assistência social tenham centralidade no indivíduo.

QUESTÃO 23

Com base nos estudos de Fávero sobre o estudo social, o relatório social, o laudo social e o parecer social, assinale a alternativa correta.

- (A) O estudo social é uma técnica de investigação centrada no indivíduo e nos problemas sociais que o circundam.
- (B) O parecer social é uma manifestação sucinta e fundamentada, que apresenta esclarecimentos e análises sobre a questão ou situação social analisada, podendo ter um caráter conclusivo ou indicativo.
- (C) O relatório social é um instrumento meramente descritivo, que possui a finalidade de retratar informações relativas ao contexto socioeconômico familiar.
- (D) O laudo deve necessariamente expressar o detalhamento de todos os conteúdos obtidos durante o estudo social, de modo a assegurar a fidedignidade e a confiabilidade do processo.
- (E) O estudo social, a perícia social, o laudo social e o parecer social são instrumentos utilizados por diferentes profissões que trabalham na área social.

QUESTÃO 24

Uma das principais demandas do assistente social é realizar ações de enfrentamento à questão social. A respeito dessa demanda, assinale a alternativa correta.

- (A) O assistente social, no enfrentamento da questão social, deve realizar ações voltadas ao fortalecimento dos sujeitos coletivos e dos direitos sociais e reassumir o trabalho de base, de educação, mobilização e organização popular.
- (B) A questão social é avessa à sociabilidade capitalista e tem como principal expressão a pobreza, compreendida enquanto um fenômeno histórico e natural da sociedade.
- (C) A questão social pode ser compreendida enquanto problema social e individual que é vivenciado pelas famílias demandatárias da ação do serviço social.
- (D) A questão social é o mesmo que desigualdade econômica.
- (E) O assistente social é o único profissional habilitado a trabalhar com as expressões da questão social.

QUESTÃO 25

Conforme Baptista, no planejamento, o processo que se realiza após as tomadas de decisões e que se configura no trabalho de sistematização das atividades e dos procedimentos necessários para o alcance das metas e dos resultados traçados denomina-se

- (A) monitoramento.
- (B) execução.
- (C) planificação.
- (D) avaliação.
- (E) implementação.

QUESTÃO 26

A pesquisa e a aplicação de métodos e técnicas qualitativas e quantitativas constituem importantes instrumentos no exercício profissional do assistente social. No que se refere a esse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) Os elementos obrigatórios de um projeto de pesquisa são: o tema; a justificativa; o problema; as hipóteses; os objetivos gerais; os objetivos específicos; e a metodologia.
- (B) O projeto de pesquisa é o registro que materializa o planejamento da pesquisa. Após a conclusão da elaboração desse projeto, ele não poderá sofrer alterações, uma vez que qualquer modificação acarretará em prejuízos à pesquisa.
- (C) O problema e a hipótese da pesquisa devem expressar, com clareza e precisão, a finalidade da pesquisa e a meta a ser alcançada.
- (D) Entre as vantagens da escolha do questionário como instrumento de coleta de dados, destacam-se a versatilidade, pois ele pode ser utilizado com todos os segmentos da população, e a flexibilidade, pois permite que o entrevistador repita ou esclareça as perguntas.
- (E) Para a escolha do tema de pesquisa, é recomendado que o pesquisador utilize os critérios de originalidade, viabilidade e relevância.

QUESTÃO 27

A produção teórica de Boschetti apresenta importantes contribuições para a realização da avaliação de programas e políticas sociais. De acordo com a concepção dessa autora, assinale a alternativa correta quanto à avaliação de programas e políticas sociais.

- (A) A análise de programas e políticas sociais é realizada por meio de uma abordagem sequencial e linear de ações compostas das seguintes etapas: identificação do problema; formulação de objetivos; tomada de decisão; implementação/execução; avaliação; e extinção ou manutenção da política.
- (B) A análise e a avaliação de políticas sociais são atividades que utilizam métodos e técnicas racionais e operativos, com o objetivo de obter o melhor custo-benefício.
- (C) Alguns elementos importantes para a análise dos programas ou das políticas sociais são: os direitos e os benefícios estabelecidos e assegurados; o financiamento; a gestão; e o controle social democrático.
- (D) Para a avaliação de programas e políticas sociais, exige-se que o assistente social conheça, com profundidade, todos os aspectos da realidade social, de modo a compor um quadro total e completo sobre a eficiência da política social.
- (E) O foco da análise das políticas sociais é a avaliação da sua implementação, visando à maximização de sua eficiência e eficácia.

QUESTÃO 28

No que concerne à Lei de regulamentação da profissão de assistente social, assinale a alternativa correta.

- (A) As organizações que se registrarem nos Conselhos Regionais de Serviço Social receberão um certificado que as habilitará a atuar na área de serviço social.
- (B) São atribuições privativas do assistente social as de planejar, executar e avaliar pesquisas que possam contribuir para a análise da realidade social e para subsidiar ações profissionais.
- (C) É competência privativa do Conselho Federal de Serviço Social representar, em juízo e fora dele, os interesses gerais e individuais dos assistentes sociais.
- (D) Compete ao Conselho Federal de Serviço Social expedir as carteiras profissionais dos assistentes sociais, fixando a respectiva taxa.
- (E) A supervisão de estágio é uma competência do assistente social.

QUESTÃO 29

Com relação à Política Nacional para a Integração da Pessoa Portadora de Deficiência, assinale a alternativa correta.

- (A) A deficiência múltipla é definida quando ocorre a associação de três ou mais deficiências.
- (B) A colocação seletiva é uma das modalidades de inserção laboral da pessoa com deficiência.
- (C) Para fins de concessão de benefícios, a deficiência ou incapacidade deve ser diagnosticada e caracterizada por equipe médica.
- (D) A habilitação profissional é um processo que possui duração limitada e apresenta o objetivo de permitir que a pessoa com deficiência desenvolva, ao máximo, o nível físico, mental ou social.
- (E) A fiscalização do cumprimento da legislação pertinente à pessoa com deficiência é um dos objetivos dessa Política.

QUESTÃO 30

O órgão público que visa prestar assistência aos trabalhadores que desenvolveram doenças e(ou) agravos relacionados ao trabalho, bem como realizar ações relativas à promoção, à proteção e à recuperação da saúde dos trabalhadores denomina-se

- (A) Rede de Atendimento à Saúde do Trabalhador (REAST).
- (B) Unidade de Atendimento à Saúde do Trabalhador (UAST).
- (C) Rede Integrada de Promoção à Saúde do Trabalhador (RIPST).
- (D) Centro Integrado de Atenção ao Trabalhador (CIAT).
- (E) Centro de Referência em Saúde do Trabalhador (CEREST).

QUESTÃO 31

Um dos campos de trabalho do assistente social é a saúde do trabalhador. Segundo Lourenço, a compreensão da saúde do trabalhador exige a associação das relações sociais do trabalho com a particularidade do processo, da organização e da gestão do trabalho na conjuntura nacional. Considerando essa informação, assinale a alternativa correta acerca da saúde do trabalhador.

- (A) Ao atuar na área de saúde do trabalhador, o assistente social deve conhecer os índices de afastamento relacionados às diversas morbidades, aos acidentes e às mortes no trabalho, pois os dados notificados representam a real ocorrência de acidentes de trabalho e refletem a realidade em que a totalidade dos trabalhadores está inserida.
- (B) Os agravos à saúde do trabalhador são ocorrências imprevisíveis e inevitáveis, que se originam de situações que envolvem uma multicausalidade de fatores relacionados ao trabalho.
- (C) O adoecimento mental do trabalhador está essencialmente relacionado à sua subjetividade, à sua fragilidade psíquica e à sua predisposição de desenvolver distúrbios mentais.
- (D) Os acidentes de trabalho podem ser compreendidos como uma forma de exclusão social, visto que podem expor o trabalhador a condições de vulnerabilidade social.
- (E) As definições e as classificações das doenças laborais são claras e objetivas e contemplam todo o espectro de doenças relacionadas ao trabalho, o que garante a todos os trabalhadores o reconhecimento do problema de saúde originário do trabalho e a acessibilidade aos direitos previstos nas legislações.

QUESTÃO 32

A respeito da assessoria e da consultoria em serviço social, assinale a alternativa correta.

- (A) Um dos atributos necessários ao assessor é a neutralidade, qualidade que possibilitará a objetividade e a racionalidade do trabalho realizado.
- (B) Uma das atividades de assessoria realizadas pelo assistente social é a assessoria à organização política dos usuários, por meio da qual o profissional poderá refletir, junto aos usuários, quanto à necessidade de sua organização política tanto dentro da instituição quanto em movimentos sociais e em entidades representativas da sociedade civil.
- (C) A assessoria é uma atividade que requer contínua capacitação e conhecimento aprofundado sobre determinada área de conhecimento. Assim, para se exercer a atividade de assessor, é necessário ter, no mínimo, a titulação de mestrado na área de atuação.
- (D) A assessoria em serviço social é a competência profissional de supervisionar e transmitir seus conhecimentos ao assessorando, visando adaptá-lo à necessária atuação competente.
- (E) O assessor deve instruir, desenvolver ações de aconselhamento e expressar opinião ou parecer técnico sobre assunto de sua especialidade.

QUESTÃO 33

Com relação ao debate contemporâneo sobre a Política Social, fundamentado na teoria social crítica, assinale a alternativa correta.

- (A) As políticas sociais devem ser analisadas a partir de fatos sociais presentes na morfologia da sociedade.
- (B) A política social é fruto da iniciativa natural do Estado para responder às demandas da sociedade e garantir sua hegemonia.
- (C) Do ponto de vista histórico, é preciso relacionar o surgimento da política social a uma dimensão racional e instrumental que busca a amenização dos problemas sociais da sociedade.
- (D) As principais funções da política social são evitar o estado de anomia, patologização e desequilíbrio da sociedade e promover a coesão social.
- (E) A partir da perspectiva econômica, faz-se necessário estabelecer relações entre a política social e as questões estruturais da economia e seus efeitos para as condições de produção e reprodução da vida da classe trabalhadora.

QUESTÃO 34

César e Amaral abordam o tema do trabalho do assistente social nas empresas capitalistas. As autoras afirmam que os assistentes sociais são solicitados a atuar no programa que comporta os fatores do “ambiente de trabalho”, que influenciam o comportamento e a produtividade dos trabalhadores, e que avalia aspectos relacionais existentes entre a organização do trabalho, a satisfação e o desempenho. Conforme César e Amaral, esse programa é denominado Programa

- (A) Participativo.
- (B) de Qualidade de Vida.
- (C) de Clima ou Ambiente Organizacional.
- (D) de Treinamento e Desenvolvimento.
- (E) de Círculos de Controle e Qualidade.

QUESTÃO 35

Quanto à história do serviço social no Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) A prática profissional realizada pelas primeiras assistentes sociais era voltada principalmente para a organização da assistência e para a educação popular, com o objetivo de promover a adaptação e o ajustamento das classes populares à ordem vigente.
- (B) As primeiras assistentes sociais embasavam suas ações nas legislações sociais, na teoria liberal, nas encíclicas papais e nas orientações doutrinárias.
- (C) A primeira escola de serviço social no Brasil foi fundada em 1934, na cidade do Rio de Janeiro, e foi resultado de uma iniciativa do Movimento Cristão Laico.
- (D) Na década de 1930, o serviço social no Brasil foi marcado pela influência do serviço social americano, com uma forte base filosófica e idealista, porém desprovido de técnicas e metodologias.
- (E) As primeiras assistentes sociais atuavam sobre a questão social e, de forma crítica, consideravam e analisavam as transformações econômicas e sociais e seus impactos na vida dos clientes.

QUESTÃO 36

Nas últimas décadas, as inovações tecnológicas e os avanços técnico-científicos e informacionais vêm proporcionando várias transformações no mundo do trabalho, na organização da produção e nos processos de trabalho das empresas. Sendo assim, assinale a alternativa correta quanto ao trabalho do serviço social nas empresas.

- (A) No Brasil, é a partir dos anos 1940, momento em que a conjuntura nacional apresentava uma ampliação do mercado de trabalho devido à reestruturação produtiva, que se identifica uma presença maciça de assistentes sociais atuando em empresas.
- (B) Uma das demandas atuais e emergentes da atuação do assistente social no âmbito empresarial é realizar práticas educativas, com o objetivo de favorecer mudanças de hábitos, atitudes e comportamentos do trabalhador, visando promover uma maior adequação ao processo produtivo.
- (C) Apesar de o assistente social, na sua atuação em empresas, não interferir na reprodução social, esse profissional atua na contradição entre capital e trabalho, com o foco voltado a atender as demandas dos empregadores.
- (D) O serviço social no campo empresarial é considerado como um espaço permeado por tensões e dissensos, no qual é inviável a articulação de estratégias que se vinculem ao projeto ético-profissional.
- (E) Algumas das frentes de trabalho para o assistente social nas empresas são: a gestão de recursos humanos; o desenvolvimento de equipes; a ação comunitária; a certificação social; e a educação ambiental.

QUESTÃO 37

O Estatuto do Idoso veio ampliar e assegurar direitos para a população idosa e se configura como um importante instrumento na defesa da cidadania desse público. No que diz respeito ao Estatuto do Idoso, assinale a alternativa correta.

- (A) O idoso enfermo que for notificado a comparecer perante os órgãos públicos deverá apresentar atestado médico justificando sua ausência do ato. Após o restabelecimento, terá o prazo de trinta dias para comparecer pessoalmente ao órgão solicitador.
- (B) O Estatuto do Idoso visa regular os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior a 65 anos.
- (C) Ao idoso internado ou em observação é obrigatória a presença de um acompanhante, devendo o órgão de saúde proporcionar as condições adequadas para a sua permanência em tempo integral.
- (D) É assegurada prioridade especial aos idosos maiores de oitenta anos de idade, atendendo-se suas necessidades preferencialmente em relação aos demais idosos.
- (E) É obrigação da família, da comunidade, da sociedade e do Estado garantir à pessoa idosa a proteção à vida e à saúde, mediante a efetivação de políticas sociais públicas que permitam um envelhecimento saudável.

QUESTÃO 38

O Código de Ética de 1993 é resultado de um processo de amadurecimento e renovação do serviço social. Nesse documento, estão expressos os princípios, as normativas e as diretrizes da profissão. Com base no Código de Ética do Assistente Social, assinale a alternativa correta.

- (A) Constitui direito do assistente social o desagravo individual, com a presença de um conselheiro como testemunha, por ofensa que atinja a sua honra profissional.
- (B) É direito do assistente social depor como testemunha sobre situação sigilosa de usuário de que tenha conhecimento no exercício profissional, quando autorizado.
- (C) As penalidades previstas no Código de Ética são: multa; advertência reservada; advertência pública; suspensão do exercício profissional; e cassação do registro profissional.
- (D) A quebra do sigilo profissional só é admissível quando se tratar de situação cuja gravidade envolva fato delituoso e traga prejuízo a coletividade.
- (E) É vedado ao assistente social realizar crítica pública a colega e a outros profissionais.

QUESTÃO 39

No que se refere à Política Nacional de Saúde do Trabalhador, assinale a alternativa correta.

- (A) A Política Nacional de Saúde do Trabalhador tem como finalidade definir os princípios, as diretrizes e as estratégias a serem observados pela gestão nacional do Sistema Único de Saúde (SUS) e pelos empregadores, para o desenvolvimento da atenção integral à saúde do trabalhador, com ênfase na segurança do trabalho.
- (B) A condição necessária para que o cidadão seja assistido pela Política Nacional de Saúde do Trabalhador é que esteja inserido no mercado formal de trabalho e exerça atividade remunerada, urbana ou rural.
- (C) Uma das estratégias da Política Nacional de Saúde do Trabalhador é alocar recursos orçamentários e financeiros para a implementação e a efetivação dessa Política.
- (D) A descentralização, a hierarquização, a equidade e a precaução são alguns dos princípios e das diretrizes da Política Nacional de Saúde do Trabalhador.
- (E) Fortalecer a rede terciária de saúde e fiscalizar o cumprimento dos protocolos de segurança do trabalho constituem objetivos da Política Nacional de Saúde do Trabalhador.

QUESTÃO 40

Acerca dos instrumentos e das técnicas do serviço social, assinale a alternativa correta.

- (A) Durante a entrevista, quando ocorre o silêncio do usuário, o entrevistador deve interrompê-lo imediatamente, realizando outra pergunta sobre assunto ainda não abordado, uma vez que o silêncio é indicativo de recusa do entrevistado a responder à questão realizada pelo entrevistador.
- (B) A entrevista é um processo unidirecional, no qual o assistente social é o condutor que transmite conhecimento e informações ao usuário.
- (C) Ao fazer uso dos instrumentos junto aos usuários, o assistente social deve esclarecer, no início do atendimento, o objetivo e a amplitude do trabalho profissional.
- (D) A visita domiciliar proporciona observar as relações sociais e a forma como se estabelecem as relações familiares e deve ser realizada com o objetivo de averiguar a fidedignidade das informações prestadas pelo usuário.
- (E) No manuseio dos instrumentos do serviço social, deve-se preponderar a dimensão técnico-operativa, pois o conhecimento sobre a aplicação das técnicas por si só garante a competência profissional.