

CONHECIMENTOS BÁSICOS**Texto para as questões de 1 a 8.**

1 A qualidade no serviço público envolve a
comparação das expectativas do cidadão com a percepção
do serviço prestado, que deve atender a uma real
4 necessidade do usuário. A manutenção da qualidade desse
serviço confere, ao longo do tempo, confiabilidade à
instituição. Empatia, cordialidade e comunicação eficiente
7 são fatores de extrema importância no atendimento ao
público na medida em que refletem o tratamento atencioso
que a instituição pode oferecer ao público.

10 No que se refere à comunicação, é muito
importante identificar os elementos que podem complicar
ou impedir o perfeito entendimento da mensagem que se
13 pretende transmitir. Uma comunicação adequada requer
que o receptor compreenda com exatidão o que foi
transmitido pelo emissor. Muitas vezes, no entanto, a
16 percepção de quem recebe a mensagem é diferente da
intenção de quem a emitiu. Além disso, existem barreiras de
ordem tecnológica, linguística e psicológica que
19 funcionam como ruídos na comunicação e comprometem
sua eficácia: defeitos ou interferências nos canais físicos de
comunicação, como, por exemplo, telefone com ruído;
22 utilização de gírias; dificuldades na escrita ou na comunicação
oral; aspectos do comportamento humano, tais como
seletividade (quando o emissor só considera o que é de seu
25 interesse), egocentrismo (o emissor ou o receptor não aceita
o ponto de vista do outro), preconceito (percepção indevida
das diferenças socioculturais, raciais, religiosas, hierárquicas
28 etc.) e descaso (indiferença às necessidades do outro).

Enfim, comunicar-se adequadamente é um grande
desafio e um condicionante para o bom atendimento ao
31 usuário dos serviços públicos.

As ouvidorias públicas, por exemplo, têm como
condição de existência o próprio contexto democrático e
34 fundamentam-se na construção de espaços plurais abertos
à afirmação e à negociação das demandas dos cidadãos, os
quais são reconhecidos como interlocutores legítimos e
37 necessários no cenário público nacional.

Esses canais surgem como um mecanismo de
diálogo permanente, de participação e de controle social e,
40 portanto, de exercício democrático. Ao mediar o acesso aos
bens e aos serviços públicos, constituem-se como um
importante instrumento de gestão para a Administração
43 Pública, que tem a oportunidade de elaborar e aperfeiçoar
suas perspectivas e ações para a criação de políticas
públicas.

46 O sucesso na realização de tais funções depende
diretamente da capacidade de acolher e de oferecer
respostas satisfatórias às necessidades do cidadão e de
49 produzir para o Estado informações qualificadas,
elaboradas a partir de demandas da sociedade, de modo a
favorecer uma gestão flexível e garantir a prestação de
52 serviços públicos de qualidade.

Ana Lúcia Lourenço. **A qualidade do atendimento no serviço público e
as ouvidorias.** Internet: <tjpr.jus.br> (com adaptações).

QUESTÃO 1

De acordo com as informações do texto, é correto afirmar que

- (A) a comunicação eficiente exige empatia e cordialidade.
- (B) o serviço público é ineficiente porque, em geral, as necessidades reais de seu usuário são desconsideradas.
- (C) o descaso representa o ruído que mais interfere negativamente no processo comunicativo.
- (D) o preconceito é uma barreira de ordem psicológica que prejudica a comunicação.
- (E) as ouvidorias públicas destinam-se à criação de políticas públicas.

QUESTÃO 2

A confiança que o usuário adquire em relação à instituição que presta serviço público está associada, de acordo com texto, à

- (A) continuidade na prestação de serviço de qualidade.
- (B) frequência de tratamento atencioso ao público.
- (C) comunicação eficiente no atendimento às pessoas.
- (D) expectativa em relação ao serviço prestado.
- (E) real necessidade da sociedade.

QUESTÃO 3

Estaria de acordo com a ortografia oficial e com os sentidos do texto a substituição de “um condicionante” (linha 30) por

- (A) **uma persuasão.**
- (B) **uma condição.**
- (C) **uma hipótese.**
- (D) **um efeito.**
- (E) **um objetivo.**

QUESTÃO 4

Assinale a alternativa que apresenta um sinônimo do vocábulo “demandas” (linha 50).

- (A) **ofertas**
- (B) **contribuições**
- (C) **solicitações**
- (D) **percepções**
- (E) **problemas**

QUESTÃO 5

No que se refere à pontuação, estariam preservados os sentidos e a correção gramatical do texto caso

- (A) a vírgula empregada após “comunicação” (linha 10) fosse suprimida.
- (B) fosse inserida uma vírgula imediatamente depois do vocábulo “exatidão” (linha 14).
- (C) o sinal de dois-pontos empregado na linha 20 fosse substituído por ponto final, feito o devido ajuste de letras minúsculas e maiúsculas.
- (D) a vírgula empregada após a palavra “Pública” (linha 43) fosse suprimida.
- (E) o segmento “para o Estado” (linha 49) fosse isolado entre vírgulas.

QUESTÃO 6

A expressão “na medida em que” (linha 8) poderia ser substituída, de acordo com a ortografia oficial e sem prejuízo da coerência das ideias do texto, por

- (A) **visto que.**
- (B) **por que.**
- (C) **por quê.**
- (D) **consoante.**
- (E) **entretanto.**

QUESTÃO 7

Em relação ao emprego de pronomes no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A substituição do pronome “que” (linha 3) por **as quais** seria gramaticalmente correta e coerente com os sentidos do texto.
- (B) Seria correto e coerente com as ideias do primeiro parágrafo do texto inserir o pronome **elas** imediatamente antes da forma verbal “refletem” (linha 8) — **elas refletem.**
- (C) Na linha 17, o termo “a”, no trecho “de quem a emitiu”, é um pronome oblíquo que retoma o vocábulo “intenção”.
- (D) O termo “sua” (linha 20) é um pronome possessivo que se refere a “ruídos” (linha 19) — **eficácia dos ruídos.**
- (E) Seria correto e coerente com as ideias desenvolvidas no último parágrafo do texto inserir o pronome oblíquo **o** imediatamente antes de “garantir” (linha 51) — **o garantir.**

QUESTÃO 8

É empregado um verbo auxiliar no trecho

- (A) “é muito importante identificar os elementos” (linhas 10 e 11).
- (B) “mensagem que se pretende transmitir” (linhas 12 e 13).
- (C) “tratamento atencioso que a instituição pode oferecer ao público” (linhas 8 e 9).
- (D) “tem a oportunidade de elaborar e aperfeiçoar suas perspectivas e ações” (linhas 43 e 44).
- (E) “O sucesso na realização de tais funções depende diretamente da capacidade de acolher e de oferecer respostas satisfatórias” (linhas de 46 a 48).

QUESTÃO 9

Assinale a alternativa correta, no que se refere à concordância nominal e verbal.

- (A) Quem trabalha oferecendo serviços devem saber que o atendimento tem papel estratégico. Durante o primeiro contato com o usuário do serviço, é importante demonstrarem interesse e atenção.
- (B) O profissional que ocupa o cargo de recepcionista deve ser flexível para lidar com diferentes tipos de público. Existe pessoas que são mais exigente e acabam requerendo mais agilidade e atenção.
- (C) O bom atendimento depende sempre da avaliação do usuário do serviço, por isso é importante ficarem atento, pois uma falha na comunicação, por exemplo, podem gerar uma má avaliação do serviço prestado.
- (D) Em situações conflitantes, é importante que o recepcionista aja com sabedoria e cautela para demonstrar empatia, comunicar-se bem com o usuário do serviço e tentar acalmá-lo.
- (E) São de extrema importância que a pessoa que ocupe o cargo de recepcionista faça anotações que garanta a organização e a agilidade na execução de uma demanda.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa correta, no que diz respeito ao emprego dos verbos regulares e irregulares e à flexão de substantivos adjetivos.

- (A) A recepcionista entrevistou na discussão para acalmar os ânimos dos cidadãos e evitar tumulto na fila de atendimento.
- (B) Os escrivões requisaram folhas de papel ofício para substituir os papelzinhos que lhes foram entregues para anotações.
- (C) Vários capitões se aglomeraram na recepção da Câmara Municipal enquanto aguardavam audiência com o presidente da casa.
- (D) Os atendentes entreteram os anciões na fila de atendimento enquanto os auxiliares de limpeza recolhiam os grãos derramados no piso da recepção.
- (E) Vários colegas se dispuseram solidariamente a ajudar o atendente no cumprimento da tarefa difícilíssima que a chefia lhe propusera.

QUESTÃO 11

Com base na Lei Complementar Municipal n.º 3.142/2014, assinale a alternativa correta.

- (A) Cargo público é aquele que possui denominação própria e atribuições específicas, ainda que seja não remunerado.
- (B) Carreira é o conjunto de classes e de referências de um cargo a que o servidor ascende por meio de progressão necessariamente vertical.
- (C) Qualificação profissional é o preenchimento dos requisitos mínimos exigidos para a ocupação e o desempenho de cargo público.
- (D) Correlação dos cargos representa a transformação de cargos existentes em cargos propostos, considerando-se a área de atuação e as especificidades da função.
- (E) Servidor público é o titular de cargo público efetivo, sob regime estatutário, de qualquer um dos três Poderes municipais.

QUESTÃO 12

De acordo com a Lei Municipal n.º 2.165/2003, assinale a alternativa correta.

- (A) O secretário de administração dá posse aos ocupantes de cargos de chefia da administração.
- (B) Os ocupantes de cargos de chefia dão posse aos servidores do Poder Executivo em geral.
- (C) O secretário de administração dá posse aos servidores em geral do Poder Executivo, exceto nos cargos de chefia.
- (D) O chefe do Poder Legislativo dá posse aos servidores desse Poder.
- (E) O chefe do Poder Executivo dá posse ao chefe do Poder Legislativo.

QUESTÃO 13

Tendo como referência a Lei Municipal n.º 2.165/2003, assinale a alternativa correta.

- (A) O servidor não perderá nenhuma remuneração se, a despeito de atraso superior a sessenta minutos, fizer compensação de horário.
- (B) O servidor perderá a integralidade da remuneração mensal se a penalidade de suspensão aplicada a ele for substituída por multa.
- (C) O servidor perderá a integralidade da remuneração referente aos dias em que estiver afastado em razão de prisão.
- (D) O servidor perderá a metade da remuneração referente aos dias em que estiver afastado em razão de decisão judicial provisória.
- (E) O servidor não perderá nenhuma remuneração por saídas antecipadas que não excederem noventa minutos.

QUESTÃO 14

Com fundamento no Regimento Interno da Câmara Municipal de Goianésia, assinale a alternativa correta.

- (A) Na ausência de membros da mesa diretora, o vereador mais idoso presidirá os trabalhos.
- (B) Um membro da mesa diretora é destituído de suas funções pelo voto da maioria dos integrantes do órgão.
- (C) O número de votos recebidos pelos vereadores é o critério adotado para a composição da mesa diretora.
- (D) A convocação extraordinária de reunião da mesa diretora com os demais vereadores é feita pela maioria absoluta da Câmara Municipal.
- (E) A convocação extraordinária da mesa diretora é feita pelo seu presidente.

QUESTÃO 15

Segundo o Regimento Interno da Câmara Municipal de Goianésia, é dever do vereador

- (A) fazer declaração de bens apenas no ato da diplomação.
- (B) encaminhar, no ato da posse, o nome parlamentar com que deverá figurar.
- (C) exercer seu mandato sempre devidamente trajado com terno e gravata, no caso dos parlamentares homens.
- (D) abster-se de conversar no plenário quando não lhe tiver sido dada a palavra.
- (E) apresentar proposições que bem atendam unicamente à sua base eleitoral.

QUESTÃO 16

A ocupação do território goiano deu-se no século XVIII e o início do povoamento da região esteve ligado diretamente à

- (A) penetração da pecuária.
- (B) chegada dos imigrantes asiáticos.
- (C) extração do ouro.
- (D) vinda em massa de europeus.
- (E) exploração da cassiterita.

QUESTÃO 17

No processo de povoamento de Goiás, a maior parte dos pioneiros que desbravaram a região era formada por

- (A) bandeirantes paulistas.
- (B) emboabas mineiros.
- (C) imigrantes amazonenses.
- (D) padres jesuítas.
- (E) imigrantes sulinos.

QUESTÃO 18

Em relação aos aspectos geográficos de Goiás, é correto afirmar que

- (A) o clima é predominantemente temperado.
- (B) o Cerrado é o bioma predominante.
- (C) a hidrografia não apresenta rios expressivos.
- (D) inexistem serras de grande altitude.
- (E) a umidade do ar é alta nos meses de julho e agosto.

QUESTÃO 19

A rica cultura goiana está muito marcada pela religiosidade e pelas tradições rurais. Entre suas manifestações mais conhecidas e admiradas, estão as Cavalhadas e a Festa do Divino, ambas essencialmente ligadas à cidade histórica de

- (A) Jataí.
- (B) Ceres.
- (C) Anápolis.
- (D) Catalão.
- (E) Pirenópolis.

QUESTÃO 20

Em meados do século XVIII, devido ao desenvolvimento econômico propiciado pelo ouro e à consequente importância política, Goiás ganhou relativa autonomia político-administrativa ao ter sido desmembrado de

- (A) Minas Gerais.
- (B) Mato Grosso.
- (C) Pernambuco.
- (D) São Paulo.
- (E) Mato Grosso do Sul.

QUESTÃO 21

A respeito da população goiana, assinale a alternativa correta.

- (A) Goiás tem a menor população do Centro-Oeste.
- (B) A densidade demográfica de Goiás é inferior a dez habitantes por quilômetro quadrado.
- (C) A maior parte da população de Goiás é formada por descendentes de imigrantes brasileiros.
- (D) Hoje, a curva de crescimento da população goiana está decrescente.
- (E) A expansão urbana é responsável pela redução demográfica de Goiás.

QUESTÃO 22

Ao longo do século XX, Pedro Ludovico foi um dos mais importantes homens públicos de Goiás. Tanto como interventor quanto como governador, seu nome está ligado a importantes obras no estado, sendo o principal símbolo da sua atuação no estado a

- (A) construção de Goiânia.
- (B) decisão de combater o governo ditatorial de Vargas.
- (C) posição de apoio a São Paulo na Revolução Constitucionalista.
- (D) invasão das tropas goianas ao Mato Grosso do Sul.
- (E) abertura e a conclusão das obras da rodovia Belém-Brasília.

QUESTÃO 23

A inauguração de Brasília, em 1960, teve impacto em Goiás, porque

- (A) trouxe vigorosa retração econômica a esse estado.
- (B) contribuiu para o crescimento populacional nesse estado.
- (C) estimulou a atividade mineradora (extração de ouro) nesse estado.
- (D) promoveu êxodo urbano em direção às áreas rurais.
- (E) incentivou a chegada em massa de imigrantes acreanos a esse estado.

QUESTÃO 24

No que se refere ao território de Goiás, a Constituição Federal de 1988, quando da sua promulgação, determinou a

- (A) anexação de parte do território mato-grossense ao estado de Goiás.
- (B) cessão de áreas do território goiano para a Bahia.
- (C) solução do antigo problema de limites entre Goiás e Distrito Federal.
- (D) criação de um novo estado da Federação, o Tocantins.
- (E) adoção de novos limites entre Goiás e São Paulo.

QUESTÃO 25

Sabendo-se que, no Brasil, a Primeira República (“República Velha”), entre 1889 e 1930, apresentou determinadas características que também estiveram presentes em Goiás, é correto afirmar que esse período da história brasileira foi marcado

- (A) pela extinção plena do analfabetismo.
- (B) por eleições isentas de fraude.
- (C) pelo voto universal e secreto.
- (D) pela economia altamente industrializada.
- (E) pelo amplo domínio de oligarquias.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

Acerca das normas gerais de circulação e de conduta estabelecidas no Código de Trânsito Brasileiro (Lei n.º 9.503/1997), assinale a alternativa correta.

- (A) Em uma pista de rolamento que comporta várias faixas de circulação no mesmo sentido, as da esquerda são destinadas ao deslocamento dos veículos mais lentos e de maior porte, caso não haja faixa especial a eles destinada, e as da direita são destinadas à ultrapassagem e ao deslocamento dos veículos de maior velocidade.
- (B) Antes de efetuar uma ultrapassagem, o condutor deve indicar, com antecedência, a manobra pretendida, acionando a luz indicadora de direção do veículo ou por meio de gesto convencional de braço.
- (C) A circulação deverá ser feita pelo lado direito da via, sem exceção.
- (D) Os veículos destinados ao socorro de incêndio e a salvamento, os de polícia, os de fiscalização e de operação de trânsito e as ambulâncias, além de prioridade no trânsito, gozam de livre circulação, ainda que não estejam em serviço de urgência.
- (E) Os veículos que se deslocam sobre rodas terão preferência de passagem em relação àqueles que se deslocam sobre trilhos, respeitadas as normas de circulação.

QUESTÃO 27

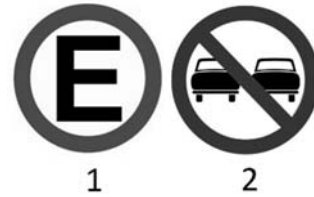
Com base nas disposições do Código de Trânsito Brasileiro, julgue os itens a seguir, a respeito da utilização das luzes dos veículos.

- I À noite, o condutor deve manter acesos os faróis do veículo, por meio da utilização da luz baixa.
- II Dentro de túneis e sob chuva, neblina ou cerração, o condutor deve manter acesos os faróis do veículo, por meio da utilização da luz baixa, mesmo durante o dia.
- III A troca intermitente de luz baixa para alta, e vice-versa, por curto período de tempo, é permitida para indicar a outros condutores a existência de fiscalização policial rodoviária.
- IV O condutor deve acionar o pisca-alerta do veículo em caso de imobilizações ou em situações de emergência.
- V Nas vias não iluminadas, o condutor deve usar luz alta, exceto ao cruzar com outro veículo ou ao segui-lo.

Estão certos apenas os itens

- (A) I e IV.
- (B) III e V.
- (C) I, II e III.
- (D) I, II, IV e V.
- (E) II, III, IV e V.

QUESTÃO 28



Assinale a alternativa que apresenta corretamente o significado dos sinais de regulamentação 1 e 2 apresentados acima.

- (A) 1 – proibido estacionar; 2 – proibido ultrapassar
- (B) 1 – proibido parar; 2 – dê a preferência
- (C) 1 – proibido parar e estacionar; 2 – proibido ultrapassar
- (D) 1 – estacionamento regulamentado; 2 – proibido ultrapassar
- (E) 1 – estacionamento regulamentado; 2 – proibido trânsito de veículos automotores

QUESTÃO 29



O sinal de regulamentação apresentado acima simboliza

- (A) curva acentuada à esquerda.
- (B) conversão obrigatória à esquerda.
- (C) curva suave à esquerda.
- (D) pista sinuosa à esquerda.
- (E) via lateral à esquerda.

QUESTÃO 30

Segundo o Volume IV – Sinalização Horizontal — do Manual Brasileiro de Sinalização de Trânsito, aprovado pela Resolução n.º 236/2007 do Conselho Nacional de Trânsito (Contran), a imagem apresentada acima ilustra a

- (A) LFO-3, uma linha de divisão de fluxos opostos de circulação na qual é permitida a ultrapassagem para os veículos que trafegam no sentido B e vedada a ultrapassagem para aqueles que trafegam no sentido A.
- (B) LFO-4, uma linha de divisão de fluxos opostos de circulação na qual é vedada a ultrapassagem para os veículos que trafegam no sentido B e permitida a ultrapassagem para aqueles que trafegam no sentido A.
- (C) LFO-2, uma linha de divisão de fluxos opostos de circulação na qual é vedada a ultrapassagem em qualquer um dos sentidos.
- (D) LFO-3, uma linha de divisão de fluxos opostos de circulação na qual é vedada a ultrapassagem para os veículos que trafegam no sentido B e permitida a ultrapassagem para aqueles que trafegam no sentido A.
- (E) LFO-4, uma linha de divisão de fluxos opostos de circulação na qual é permitida a ultrapassagem para os veículos que trafegam no sentido B e vedada a ultrapassagem para aqueles que trafegam no sentido A.

QUESTÃO 31

Assinale a alternativa que apresenta um exemplo correto da disposição padrão dos caracteres alfanuméricos na placa de identificação veicular (PIV), de acordo com a Resolução n.º 969/2022 do Contran.

- (A) ABC1A89
- (B) A1C1234
- (C) 1AB1A89
- (D) ABC12A4
- (E) ABCA234

QUESTÃO 32

Os motores a combustão interna movidos a álcool e a gasolina funcionam com base em um ciclo de quatro tempos, também conhecido como ciclo de Otto. Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta do referido ciclo.

- (A) admissão, combustão, compressão e exaustão
- (B) combustão, exaustão, admissão e compressão
- (C) admissão, compressão, combustão e exaustão
- (D) exaustão, admissão, compressão e combustão
- (E) compressão, combustão, exaustão e admissão

QUESTÃO 33

O sistema de distribuição de um veículo tem a função de realizar os tempos de funcionamento do motor, sincronizado com o subsistema de conjunto móvel. Assinale a alternativa que apresenta um elemento que **não** compõe o sistema de distribuição.

- (A) tuchos
- (B) volante do motor
- (C) comando de válvulas
- (D) válvulas de admissão e de escape
- (E) cabeçote

QUESTÃO 34

O atrito gerado pelo funcionamento do motor do veículo proporciona, ao mesmo tempo, um desgaste acentuado e um calor muito grande. Para reduzir esse atrito e o calor gerado, é usado óleo lubrificante, que, colocado sob pressão entre as peças, contribui sobremaneira para a longevidade dos componentes. O componente do sistema de lubrificação que atua como reservatório do óleo lubrificante é denominado

- (A) bronzina.
- (B) pistão.
- (C) biela.
- (D) bloco.
- (E) cárter.

QUESTÃO 35

O sistema de arrefecimento de um veículo tem a finalidade de manter a temperatura do motor em uma faixa ideal de funcionamento, evitando superaquecimento. Acerca desse sistema, julgue os itens a seguir.

- I Basicamente, existem dois tipos de sistemas de arrefecimento: o arrefecimento a ar e o por fluido.
- II Uma das vantagens do sistema de arrefecimento por fluido, em comparação ao sistema a ar, é a manutenção da temperatura do motor mais uniforme, independentemente da temperatura externa.
- III Uma das vantagens do sistema de arrefecimento a ar, em comparação ao sistema por fluido, é proporcionar menor peso ao veículo, devido à ausência de radiador e de fluido de arrefecimento.
- IV Nos sistemas arrefecidos a ar, o motor atinge a temperatura normal de trabalho mais lentamente do que ocorre nos arrefecidos por fluido.
- V O sistema de arrefecimento por fluido utiliza a circulação do fluido de arrefecimento entre o motor e o radiador, fazendo a troca de calor e o controle da temperatura por uma válvula termostática.

Estão certos apenas os itens

- (A) I e III.
- (B) II e IV.
- (C) I, IV e V.
- (D) I, II, III e V.
- (E) II, III, IV e V.

QUESTÃO 36

A respeito dos componentes do sistema de alimentação de um veículo, assinale a alternativa correta.

- (A) O tanque de combustível é o componente que serve de depósito para o combustível, sendo sua localização e sua capacidade padronizadas para os veículos produzidos no Brasil.
- (B) O filtro de combustível é um componente que retém possíveis impurezas presentes no combustível; por ter vida útil muito longa, raramente deve ser substituído.
- (C) As tubulações são tubos que conduzem o combustível do tanque para o motor e o excedente de volta para o tanque. Em geral, elas passam sob a chapa do piso ou da armação do veículo.
- (D) Denomina-se coletor de escapamento o componente responsável por conduzir a mistura de ar com combustível para o interior dos cilindros.
- (E) O carburador é um componente acoplado ao cano de escapamento e tem como principal função reduzir a quantidade de poluentes que o motor expele para a atmosfera.

QUESTÃO 37

O desenho acima ilustra o sinal de advertência que simboliza

- (A) estreitamento de pista.
- (B) obras.
- (C) ponte móvel.
- (D) parada obrigatória à frente.
- (E) pista irregular.

QUESTÃO 38

Considerando os conceitos de direção defensiva, julgue os itens a seguir.

- I Direção defensiva é uma prática de motoristas que utilizam o veículo de forma correta e responsável, dirigindo de uma maneira que atenua a segurança e a prevenção dos acidentes.
- II Direção defensiva é dirigir de modo a evitar acidentes, apesar das ações incorretas dos outros e das condições adversas das vias de trânsito.
- III Um condutor defensivo é aquele que prioriza a sua vida em detrimento das demais.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Nenhum item está certo.
- (B) Apenas o item II está certo.
- (C) Apenas o item III está certo.
- (D) Apenas os itens I e II estão certos.
- (E) Apenas os itens I e III estão certos.

QUESTÃO 39

A grande concentração de veículos com motor a combustão interna em centros urbanos está contribuindo para que a poluição atmosférica atinja níveis muito acima dos toleráveis. Isso se justifica, entre outros motivos, pelo fato de que esses veículos

- (A) emitem grandes quantidades de gases tóxicos, como CO_2 e O_2 .
- (B) consomem enormes quantidades de gás carbônico do ar, elemento indispensável para que haja combustão.
- (C) emitem grandes quantidades de O_2 , que favorece a chuva ácida, a qual danifica o meio ambiente e ameaça a vida aquática.
- (D) emitem partículas sólidas, como o monóxido de carbono.
- (E) possuem componentes (pneus, freios, óleo lubrificante, filtros, peças metálicas e plásticas) que, no final de sua vida útil, geram sério impacto ambiental.

QUESTÃO 40

Em relação aos combustíveis e à poluição ambiental, assinale a alternativa correta.

- (A) O gás natural polui mais que os outros combustíveis.
- (B) O etanol polui mais que a gasolina.
- (C) A mistura de óleos vegetais com *diesel* comprovadamente piora a qualidade desse combustível.
- (D) Os motores elétricos não emitem gases tóxicos ou poluentes.
- (E) A gasolina polui mais que o *diesel*.