

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá **+ 1,00 (um ponto positivo)**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **- 1,00 (um ponto negativo)**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 15.

1 A busca por maior qualidade de vida e um sorriso mais harmônico fez com que o mercado da odontologia estética se tornasse um dos que mais crescem no País, movimentando cerca de R\$ 38 bilhões por ano, segundo o Conselho Federal de Odontologia (CFO). De acordo com a Sociedade Brasileira de Odontologia e Estética, o Brasil é considerado o segundo
4 país que mais realiza mudanças odontológicas no mundo. A procura por procedimentos estéticos na área triplicou e o setor passou a oferecer serviços mais completos e inovadores, como os laminados cerâmicos, facetas em resina e clareamento.

Um belo sorriso possui um poder transformador inegável na vida de uma pessoa, por isso o cuidado com os dentes
7 é muito importante, além de ser fundamental para a saúde, afirma Alberto Fernando Pardal, cirurgião-dentista especialista em prótese dentária. “Uma pessoa satisfeita com seu próprio sorriso se torna mais confiante, otimista e feliz, o que reflete em sua saúde física, mental, profissional e psicológica”, declara Alberto.

10 Os avanços tecnológicos, diz o profissional, permitiram aos cirurgiões-dentistas proporcionar aos pacientes tratamentos mais eficazes e mais satisfatórios, com relação à saúde, estética e bem-estar. No geral, cuidar dos dentes não é tarefa complicada, e um belo sorriso pode ser conquistado com cuidados básicos. Porém, Pardal lembra, em boa parte
13 dos casos, alguns procedimentos como restaurações, reconstruções e correções dos dentes são necessários para devolver a harmonia do sorriso.

De acordo com a pesquisa Nacional de Saúde Bucal, do Ministério da Saúde, aos 28 anos de idade, os brasileiros,
16 em média, já perderam 5 dos 32 dentes. Aos 42 anos, a proporção de falhas chega a 35% e, entre a população de 50 anos, pode superar 50%. Mas um levantamento do Instituto de Estudos de Saúde Complementar aponta que, em 2019, o valor gasto pelos brasileiros com assistência à saúde odontológica foi de R\$ 3,4 bilhões, número 31% maior em relação ao ano
19 de 2014. Ainda na comparação com 2014, houve crescimento das despesas em todas as categorias, sendo maior entre os procedimentos preventivos, com alta de 58,7%, totalizando R\$ 480,8 milhões de gastos.

Conforme o especialista, os procedimentos mais em alta, atualmente, são os laminados cerâmicos (conhecidos
22 popularmente como lentes de contato), as facetas de resina e o clareamento dental, tratamentos que conservam mais as estruturas dentais que as técnicas antigas. Alberto explica que os laminados cerâmicos requerem o mínimo de desgastes, já as facetas de resina, em sua grande maioria, não requerem desgaste algum. E as técnicas de clareamento não alteram
25 em nada as estruturas dentais, a não ser a tonalidade da cor dos dentes, que é o seu objetivo principal.

Outros tratamentos ou procedimentos odontológicos podem ser necessários previamente, observa o
cirurgião-dentista, como, por exemplo, os tratamentos ortodônticos para corrigir a oclusão (mordida) ou apinhamentos
28 dentários, implantes para repor dentes ausentes, tratamentos ou cirurgias gengivais para tratar inflamações locais, correções de forma ou contornos em relação aos dentes.

“Apesar de todas as novas tecnologias, é preciso lembrar que uma avaliação profissional prévia sempre será
31 necessária para o devido planejamento do tratamento de cada paciente”, alerta, por fim, o especialista.

Internet: <www.terra.com.br> (com adaptações).

A respeito do texto e de seus aspectos linguísticos, julgue os itens de 1 a 9.

- 1 No texto, que se caracteriza como dissertativo-informativo, o tema central é o crescimento do mercado da odontologia estética no Brasil.
- 2 Entende-se da organização das ideias do primeiro período do texto que a busca por um sorriso mais harmônico está associada a uma maior qualidade de vida.
- 3 Na linha 1, a flexão da forma verbal “fez” na terceira pessoa do singular justifica-se pela concordância do verbo com o termo “busca”, que é o núcleo do sujeito da oração.
- 4 Dadas as relações coesivas do primeiro período do texto, é correto afirmar que, na linha 1, a preposição “por” está subentendida após o vocábulo “e”, em “e um sorriso mais harmônico”.

- 5 Estariam mantidas a correção gramatical e a coerência do texto caso o segmento “como restaurações, reconstruções e correções dos dentes” (linha 13) fosse isolado entre vírgulas.
- 6 Estariam preservadas a correção gramatical e os sentidos do texto caso o trecho “aos 28 anos de idade” (linha 15) fosse deslocado, com as vírgulas que o isolam, para imediatamente depois da forma verbal “perderam” (linha 16).
- 7 O vocábulo “já” (linha 24) classifica-se como advérbio e expressa, na oração em que está empregado, circunstância de tempo.
- 8 É de coordenação a relação entre as duas primeiras orações do segundo parágrafo do texto, sendo a segunda uma explicação da primeira, evidenciada pelo conectivo “por isso”, empregado na ligação de uma à outra.

- 9 Pelo caráter objetivo da linguagem empregada na primeira oração do segundo parágrafo do texto, construída sem marcas de subjetividade, é correto afirmar que ela seria adequada para integrar um período de texto de correspondência oficial que trate dos princípios básicos da higiene bucal.

Considerando a correção gramatical e a coerência das ideias do texto, julgue os itens de 10 a 16, que consistem em propostas de substituição para vocábulos e trechos destacados do texto.

- 10 “que mais realiza” (linha 4) por **onde mais se realizam**
 11 “se torna” (linha 8) por **torna-se**
 12 “aos cirurgiões-dentistas proporcionar” (linha 10) por **que os cirurgiões-dentistas proporcionaram**
 13 “e um belo sorriso pode ser conquistado com cuidados básicos” (linha 12) por **sendo possível serem conquistados, com cuidados básicos, um belo sorriso**
 14 “houve” (linha 19) por **houveram**
 15 “totalizando” (linha 20) por **o que totalizam**
 16 “a não ser” (linha 25) por **mudando tão somente**

Maurício elaborou um modelo matemático para prever o lucro semanal de sua loja virtual em função do custo do seu único produto à venda. A partir desse modelo, ele obteve a equação $L = -50x^2 + 350x - 500$, em que L é o lucro líquido semanal, em reais, e x é o custo do produto, também em reais.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens de 17 a 20, considerando que o modelo de Maurício prevê corretamente lucros para valores de x maiores que 2 e menores que 5.

- 17 Existe apenas um valor que maximiza o lucro de Maurício.
 18 A proposição “Se $2 < x < 5$, então $L = -50x^2 + 350x - 500$ ” é verdadeira.
 19 A proposição “Se $2 < x < 5$, então $L = -50x^2 + 350x - 500$ ” não é equivalente, no sentido lógico, à proposição “Se $2 < x < 5$, então $L = -50(x - 5)(x - 2)$ ”.
 20 Existe apenas um valor que Maurício pode estabelecer para seu produto para que o lucro líquido semanal seja exatamente igual a 100 reais.

Com relação aos anagramas distintos da palavra “FLAMENGO”, julgue os itens de 21 a 24.

- 21 Há 40.320 anagramas no total.
 22 62,5% dos anagramas começam com consoante.
 23 4% dos anagramas têm as vogais e as consoantes juntas.
 24 Selecionando-se um anagrama ao acaso, a probabilidade de ele terminar com a sílaba “FLA” é de uma em 56.

O cenário atual do mundo é complexo e diversificado. Contudo, alguns de seus aspectos mais significativos podem ser vistos em ampla perspectiva, atingindo povos, países e regiões com nítidas semelhanças. Acerca de aspectos variados da atualidade, julgue os itens de 25 a 32.

- 25 Após duas guerras mundiais, não há, no mundo atual, conflitos de maior intensidade.

- 26 O Oriente Médio continua sendo uma região de grande tensão por motivos religiosos, políticos e econômicos, principalmente pelo inconcluso processo de criação do Estado da Palestina.
 27 Em 2022, a Ucrânia invadiu a Rússia, fato que gerou acentuada preocupação mundial.
 28 A globalização estimula a produção e a circulação de bens e capitais em escala mundial.
 29 O desenvolvimento científico-tecnológico está impulsionando o sistema produtivo.
 30 O terrorismo, em todas as suas formas, foi derrotado e praticamente eliminado no mundo.
 31 A China é, atualmente, a maior potência econômica global, tendo seu produto interno bruto (PIB) ultrapassado o dos Estados Unidos da América.
 32 A brasileira Embrapa é referência mundial na pesquisa agropecuária, e sua maior conquista atualmente se relaciona ao combate a uma praga do café.

Acerca dos conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias e do sistema operacional Windows 10, julgue os itens de 33 a 36.

- 33 Quanto mais *bytes* a memória do computador possuir, menos caracteres ela poderá conter, pois a quantidade de *bytes* não é proporcional à quantidade de caracteres armazenada.
 34 Na computação, um dos conceitos utilizados é o de ciclo de memória, o qual pode ser definido como o intervalo mínimo entre dois acessos sucessivos à memória.
 35 O Windows 10 fornece ao usuário, por meio do *menu Iniciar*, uma série de aplicativos gratuitos.
 36 O Windows 10 permite que o usuário adicione vários itens simultaneamente ao *menu Iniciar*.

No que diz respeito aos conceitos de redes de computadores e aos procedimentos de segurança da informação, julgue os itens de 37 a 40.

- 37 O *hub* é um equipamento utilizado em redes de computadores livre de colisões, pois contém internamente um barramento do tipo Ethernet.
 38 Conceitualmente, considera-se a existência de uma rede quando é realizada a interligação de computadores, seja de forma local, seja de forma remota.
 39 Dentro de uma empresa, da mesma forma que os recursos financeiros são tratados, a informação também deve ser tratada por meio de políticas e regras.
 40 Para o processo de segurança da informação, um prestador de serviço não tem a mesma responsabilidade perante a organização que um funcionário, já que este último faz parte do efetivo permanente da organização e tem como dever proteger a informação.



RASCUNHO

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Segundo a Lei n.º 13.709/2018 (LGPD), julgue os itens de **41 a 45**.

- 41** Dado pessoal consiste em informação relacionada a qualquer pessoa, física ou jurídica, identificável ou não.
- 42** Dado pessoal sensível compreende informações de cunho pessoal, como, por exemplo, filiação partidária ou sindical.
- 43** Banco de dados refere-se a um conjunto estruturado de dados pessoais em um sistema necessariamente eletrônico.
- 44** Consentimento consiste na autorização, expressa ou tácita, pelo titular, para uso de seus dados pessoais.
- 45** Bloqueio refere-se à suspensão temporária de operação de tratamento de dados.

De acordo com o Decreto n.º 9.830/2019, julgue os itens de **46 a 50**.

- 46** São vedadas, nas esferas administrativa, controladora e judicial, decisões fundadas em valores jurídicos abstratos.
- 47** As decisões nas searas administrativa, controladora e judicial exigem uma perspectiva consequencialista.
- 48** A decisão administrativa que estabelecer interpretação nova sobre norma de conteúdo indeterminado preverá, a bem da segurança jurídica, regime de transição sempre que representar potencial de ônus ou prejuízos excessivos para os administrados ou para a Administração Pública em geral.
- 49** Como forma de salvaguarda da proteção da confiança, é possível que a eficácia declaratória da decisão nas searas administrativa, controladora e judicial seja restringida a determinadas pessoas ou situações.
- 50** A fundamentação por remissão, que consiste na mera concordância alusiva a pareceres ou informações precedentes, não é admitida para fins de motivação de decisão administrativa.

À luz das disposições da Lei n.º 8.429/1992, julgue os itens de **51 a 55**.

- 51** A Lei n.º 8.429/1992, reformada pela Lei n.º 14.230/2021, dispõe taxativamente sobre as condutas que configuram atos de improbidade.
- 52** Para fins de improbidade administrativa, considera-se dolo como a vontade livre e consciente de alcançar resultado ilícito tipificado como improbidade ou a admissão do risco de produção daquele resultado.
- 53** A responsabilidade do sucessor ou do herdeiro de condenado em ato de improbidade restringe-se à obrigação de reparação do erário, não alcançando multa.

- 54** Não se admite, quanto às pessoas jurídicas, dupla apenação em improbidade por atos descritos na Lei Anticorrupção, sob pena de *bis in idem*.
- 55** Eventuais desvios de recursos do fundo partidário não configuram improbidade administrativa.

Com base na Lei n.º 5.081/1966, julgue os itens de **56 a 60**.

- 56** É competência do cirurgião-dentista a aplicação de anestesia geral, quando necessária.
- 57** É competência do cirurgião-dentista empregar hipnose quando habilitado e quando constituir meio eficaz para tratamento.
- 58** Compete ao cirurgião-dentista aplicar medicação de urgência quando prescrita por médico especialista.
- 59** Compete ao cirurgião-dentista, apenas na função de perito odontológico, e para fins de necropsia, utilizar as vias de acesso do pescoço e da cabeça.
- 60** Compete ao cirurgião-dentista prescrever e aplicar especialidades farmacêuticas de uso interno ou externo.

Conforme as disposições da Lei n.º 4.324/1964, julgue os itens de **61 a 65**.

- 61** Aos Conselhos Regionais de Odontologia compete deliberar sobre o cancelamento da inscrição de seus membros.
- 62** Aos Conselhos Regionais de Odontologia compete estabelecer e adotar medidas necessárias à regularidade dos serviços e à fiscalização do exercício profissional.
- 63** Aos Conselhos Regionais de Odontologia compete expedir carteiras profissionais.
- 64** Aos Conselhos Regionais de Odontologia compete designar um representante em cada cidade de sua jurisdição.
- 65** Aos Conselhos Regionais de Odontologia compete publicar periodicamente a relação dos profissionais registrados.

Considerando a Resolução do Conselho Federal de Odontologia (CFO) n.º 63/2005, julgue os itens de **66 a 70**, a respeito das competências do auxiliar em saúde bucal.

- 66** Compete ao auxiliar de saúde bucal processar filme radiográfico.
- 67** Compete ao auxiliar de saúde bucal auxiliar e instrumentalizar profissionais em intervenções clínicas, exceto em ambientes hospitalares.
- 68** Compete ao auxiliar de saúde bucal aplicar medidas de biossegurança no descarte de resíduos odontológicos.
- 69** Compete ao auxiliar de saúde bucal realizar medidas de biossegurança a fim de controlar e prevenir infecções.
- 70** Compete ao auxiliar de saúde bucal realizar pequenas intervenções cirúrgicas, desde que supervisionado.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Considerando conhecimentos básicos sobre manutenção predial, julgue os itens **71** e **72**.

- 71** Manutenção preventiva refere-se à manutenção efetuada com o intuito de reduzir a probabilidade de falha de um sistema ou equipamento, devendo ser realizada de forma programada e periódica.
- 72** A ausência de manutenção predial tem reflexos negativos nas edificações, uma vez que ocasiona perda ou deficiência no desempenho de seus sistemas, equipamentos e máquinas, apesar de aumentar sua vida útil.

A respeito de sistemas de instalações elétricas, julgue os itens de **73** a **76**.

- 73** Os disjuntores que compõem os quadros de luz e força podem ser alterados em sua capacidade, mesmo sendo dimensionados para atender os circuitos aos quais estão relacionados; na rotina de manutenção elétrica, essa é uma prática comum, pois não há risco de incêndio ao se alterar um disjuntor para outro com amperagem maior.
- 74** O sistema elétrico das edificações poderá estar sobrecarregado além da capacidade para a qual ele está dimensionado sem que isso acarrete prejuízo.
- 75** Tomadas para uso doméstico fornecem corrente do tipo alternada.
- 76** Os disjuntores são chaves que desligam automaticamente quando há sobrecarga ou algum problema no circuito.

Quanto ao sistema hidráulico predial, julgue os itens de **77** a **82**.

- 77** Em edifícios que contenham dois ou mais pavimentos, as caixas d'água deverão ser, obrigatoriamente, instaladas no topo da edificação, não sendo permitida a instalação de cisterna em pavimentos inferiores.
- 78** Um sistema hidráulico pode ser entendido como o conjunto de reservatórios, tubulações, registros, válvulas, bombas e equipamentos destinados a captar, armazenar, conduzir e distribuir a água da fonte de abastecimento aos pontos de utilização, bem como conduzir à rede de esgoto os despejos fluidos.
- 79** No caso dos reservatórios de água inferiores, são utilizadas bombas de recalque para bombear a água até as caixas superiores para distribuição.
- 80** As tubulações de ferro devem estar sempre pintadas, uma vez que isso possibilita sua identificação sem afetar sua vida útil.
- 81** As tubulações de condomínios seguem um padrão de cores; nesse sentido, as tubulações verdes são utilizadas na canalização do esgoto.
- 82** A serpentina, um dos componentes hidráulicos contidos na sauna úmida, é um duto metálico retorcido, com espirais, o que permite a troca de calor do fluido interno circulante com o externo envolvente.

Em relação à alvenaria, julgue os itens de **83** a **85**.

- 83** A fundação da obra é a parte da construção destinada a receber o peso e distribuí-lo no solo do terreno, de modo a garantir a estabilidade.
- 84** A Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), por meio da Norma Brasileira (NBR) 5674, fornece os requisitos para o sistema de gestão de manutenção de edificações.
- 85** A norma ABNT NBR 16747 fornece as diretrizes, os conceitos, a terminologia e o procedimento para a inspeção predial.

Julgue os itens de **86** a **88**, referentes às noções básicas sobre reparo de equipamentos de apoio à manutenção predial.

- 86** A bomba submersa, que atua na remoção dos fluidos oriundos do lençol freático, da chuva ou da lavagem de superfícies, é um equipamento que deve ficar apoiado no fundo dos reservatórios ou pendurado pelo cabo de energia.
- 87** A casa das máquinas geralmente fica posicionada na parte superior do edifício, abrigando os painéis elétricos e de comando, além dos geradores e motores de tração.
- 88** A manutenção do elevador poderá ser executada por um profissional eletrotécnico local, uma vez que os reparos, geralmente, são simples; empresas especializadas nesse tipo de serviço exigem gastos maiores e deverão ser acionadas somente em casos de extrema urgência.

Acerca das habilidades para organizar ferramentas, julgue os itens de **89** a **91**.

- 89** O alicate de corte serve para cortar chapas, arames e fios de aço, enquanto o alicate de bico é utilizado em serviços de mecânica e eletricidade.
- 90** A chave de boca regulável permite abrir ou fechar a mandíbula móvel da chave, por meio de um parafuso regulador ou porca. Existe apenas um tipo de chave de boca regulável: a chave inglesa, também conhecida como chave de grifo.
- 91** A chave *Allen*, ou chave para encaixe hexagonal, é utilizada em parafusos cuja cabeça tenha um sextavado interno.

Considerando noções de segurança individual, coletiva e de instalações, julgue o item **92**.

- 92** Luvas de vaqueta com punho longo são indicadas para atividades manuais pesadas, lançamento de cabos elétricos, manutenção mecânica e manutenção civil.

A respeito de noções de arquivamento e procedimentos administrativos, julgue o item **93**.

- 93** Toda a documentação dos serviços de manutenção executados deve ser arquivada como parte integrante do manual de uso, operação e manutenção da edificação, ficando sob a guarda do responsável legal (proprietário ou síndico).

No que se refere à direção defensiva, julgue os itens **94** e **95**.

- 94** O condutor defensivo é aquele que adota um procedimento preventivo no trânsito, com cautela e civilidade, devendo sua prática ser sempre pacífica, tranquila e consciente.
- 95** Direção defensiva é o ato de conduzir de modo a evitar acidentes, mesmo que se utilize um veículo em condições inapropriadas para o uso.

Com relação às organizações formais modernas, julgue os itens de **96** a **99**.

- 96** A divisão do trabalho, a hierarquia e o racionalismo são características clássicas das organizações formais modernas.
- 97** Para melhorar a supervisão, a divisão do trabalho deve ser horizontal, com mais níveis hierárquicos.
- 98** A gestão da informação e do conhecimento pressupõe que o conhecimento é construído a partir das informações, acrescentando-se a ação racional humana, a qual transforma a informação em conhecimento.
- 99** Os objetivos da governança corporativa encerram-se na melhoria da gestão e no monitoramento e no controle do alcance dos resultados.

No que diz respeito às estruturas organizacionais, julgue os itens de **100** a **103**.

- 100** A especialização do trabalho, a departamentalização, a cadeia de comando e a amplitude de controle constituem exemplos de elementos básicos a serem observados ao se projetar a estrutura de uma organização.
- 101** O quantitativo de pessoas que cada gestor pode dirigir com eficiência e eficácia está relacionado ao elemento da amplitude da cadeia de comando da organização.
- 102** Uma das desvantagens da departamentalização por função é a possibilidade de priorização dos objetivos departamentais, em detrimento dos objetivos globais da organização.
- 103** A departamentalização por produto ou serviço facilita a atividade-fim e a cooperação interdepartamental.

Um agente operacional do CFO recebe e expede, diariamente, no exercício de sua função administrativa, mensagens de *e-mail*, ofícios e revistas.

Com base nesse caso hipotético, julgue os itens de **104** a **107**.

- 104** O conjunto de documentos produzidos e acumulados pelo servidor integrará o arquivo de sua instituição, desde que o suporte da informação seja físico.
- 105** Ao preservar os arquivos sem dispersão, mutilação ou destruição não autorizada, o servidor exerce o princípio da indivisibilidade arquivística.
- 106** Ao manter os arquivos agrupados, sem associá-los a outros arquivos de fontes distintas, o servidor pratica o princípio da pertinência temática.
- 107** Diferentemente das bibliotecas e dos centros de documentação, que formam seus acervos a partir da sistemática de coleção, os documentos de arquivo do setor em que o servidor labora se formam por meio do processo de acumulação.

Quanto a arquivamento e procedimentos administrativos, julgue os itens de **108** a **111**.

- 108** O valor primário de um documento é determinado em função do grau de importância que ele possui para outras entidades e pesquisadores.
- 109** No decorrer do processo de implantação da gestão documental, as maiores dificuldades estão relacionadas com a resistência às mudanças, os vícios arraigados e as disputas internas de poder pela informação.
- 110** No método alfabético de arquivamento, a obra do autor estrangeiro Philippe Von Herbet deve ser arquivada como **Herbet, Philippe Von**.
- 111** Preenchimento de protocolo, encaminhamento e redistribuição de documentos aos respectivos destinos constituem exemplos de rotinas de registro e movimentação.

Acerca das relações humanas no ambiente de trabalho, julgue os itens de **112** a **116**.

- 112** O comportamento defensivo constitui uma das principais causas de distorções da mensagem, podendo causar conflitos e desentendimentos entre o atendente e os usuários dos serviços do órgão público.
- 113** A formação de equipes de alta *performance* está baseada em três pilares: estrutura organizacional; competências pessoais e profissionais; e relacionamentos interpessoais.
- 114** O primeiro passo da solução integrativa de problemas organizacionais consiste na procura de alternativas e na identificação de suas consequências para o líder e o liderado.
- 115** Na era do conhecimento e do propósito, os profissionais buscam trabalhar em organizações que realizem ações semelhantes àquelas desejadas para sua vida pessoal e profissional, independentemente de seus valores.
- 116** A capacitação dos servidores do CFO deve estar, sobretudo, se possível, relacionada aos temas pessoais que estes queiram desenvolver e que sejam predefinidos por indicadores de desempenho.

A respeito das relações públicas institucionais e do seu papel na construção da cidadania, julgue os itens de **117** a **120**.

- 117** Cidadania se resume ao conjunto de direitos que permite aos cidadãos participarem da vida política e da vida pública.
- 118** A dimensão cognitiva de um público refere-se às diversas possibilidades de expressão, desde os modos mais difusos na conversação cotidiana até as ações coletivas mais organizadas.
- 119** A comunicação institucional voltada à promoção da cidadania visa a que as pessoas, além de formarem opiniões próprias, repassem e utilizem novas informações, devendo também se tornar fonte de novas informações.
- 120** No mundo contemporâneo, o servidor da área de relações públicas não exerce apenas o papel de intermediário de mensagens, mas atua como construtor de identidades por meio de abordagens inclusivas.