

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de **acordo** com o gabarito valerá **+ 1,00 (um ponto positivo)**. A marcação em **desacordo** com o gabarito valerá **- 1,00 (um ponto negativo)**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos receberão pontuação 0,00. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 15.

1 A manutenção dos ambientes limpos e organizados evita doenças causadas por sujeiras, fungos e bactérias. Mas é preciso tomar alguns cuidados na hora da faxina para evitar riscos de intoxicações, alergias ou acidentes decorrentes do manuseio de produtos de limpeza.

7 Os produtos de limpeza mais convencionais possuem substâncias químicas que podem ser nocivas à saúde, por isso devem ser utilizados adequadamente.

10 Muitos acreditam que misturar diferentes produtos de limpeza torna-os mais “potentes”, mas essa crença é ilusória: unir produtos químicos pode criar compostos extremamente nocivos ou simplesmente torná-los ineficazes. “Não há nenhuma evidência de que o poder de limpeza dos produtos será aumentado ou tornará a faxina mais fácil. E, em casos de alergia, é ainda maior a dificuldade para identificar o produto responsável pelo problema de saúde”, adverte o diretor executivo de uma empresa especializada em consultorias e certificações de construções e produtos saudáveis.

Um exemplo do que não deve ser feito é 22 misturar álcool em gel com água sanitária, produtos que se tornaram protagonistas na higienização de superfícies no período de pandemia. Se misturados, tanto o 25 hipoclorito da água sanitária quanto o álcool do álcool gel são destruídos, o que anula o efeito desinfetante desses produtos. Além disso, a mistura forma um composto 28 tóxico, o acetaldeído, que pode causar irritações e queimaduras na pele. A água sanitária também não deve ser misturada com substâncias como amoníaco, vinagre 31 ou água oxigenada — juntos, esses elementos produzem vapores tóxicos.

Produtos de limpeza podem ser misturados com 34 outras substâncias ou diluídos apenas se essa indicação constar no rótulo dos produtos.

Internet: <www.gazetadopovo.com.br> (com adaptações).

Julgue os itens de 1 a 7, de acordo com as ideias do texto.

- 1 Manter a limpeza dos ambientes é uma forma de prevenir doenças.
- 2 A utilização inadequada de produtos de limpeza pode causar sérios danos à saúde.
- 3 Algumas pessoas misturam produtos de limpeza porque esperam que o resultado da mistura facilite a faxina.
- 4 A adição de produtos de limpeza a outras substâncias pode ser feita desde que haja indicação expressa para tanto no rótulo do produto.

- 5 A maioria das pessoas se ilude com a eficácia prometida no rótulo dos produtos de limpeza.
- 6 A mistura de água sanitária e amoníaco só produz vapor tóxico se for acrescida de vinagre ou bicarbonato.
- 7 Entre os riscos decorrentes do manuseio de produtos de limpeza, a alergia é o mais grave, pois é difícil identificar a causa desse problema de saúde.

Em relação à ortografia e ao significado das palavras no texto, julgue os itens de 8 a 11.

- 8 As palavras “químicas”, “álcool” e “tóxico” são acentuadas graficamente de acordo com a regra de acentuação gráfica dos vocábulos proparoxítonos.
- 9 A palavra “doenças” (linha 2) é sinônima de **enfermidades**.
- 10 O vocábulo “protagonistas” (linha 23) é empregado no texto com sentido conotativo, para destacar a importância da água sanitária e do álcool gel “na higienização de superfícies no período de pandemia” (linhas 23 e 24).
- 11 Na linha 14, a palavra “evidência” poderia ser substituída, sem alteração do sentido do texto, por **dúvida**.

Julgue os itens de 12 a 15, relativos à concordância, à pontuação, às classes e ao emprego das palavras no texto.

- 12 Na linha 26, a palavra “desinfetante” é empregada como adjetivo e concorda com o termo a que se refere, o vocábulo “feito”, que se classifica como substantivo.
- 13 Em “a mistura forma um composto tóxico” (linhas 27 e 28), tanto o vocábulo “mistura” quanto o vocábulo “composto” são empregados como verbos.
- 14 Estaria mantida a correção do texto caso o sinal de dois-pontos empregado após a palavra “ilusória” (linha 12) fosse substituído por ponto final.
- 15 O emprego das aspas em “Não há [...] de saúde” (linhas de 14 a 18) justifica-se por ser o trecho uma advertência importante que o autor do texto quis destacar.

No que se refere ao gênero e ao número dos substantivos e à concordância, julgue os itens de 16 a 18, considerando a correção dos períodos apresentados.

- 16 Antes de elaborar o memorando para a compra de materiais de consumo do setor onde trabalha, o auxiliar de serviços gerais deu uma telefonema ao gerente de compras.
- 17 A má utilização de produtos de limpeza nos degrais do prédio da autarquia causou danos irreparável ao patrimônio público.
- 18 Todos os colaboradores da organização sentiram muito dó do auxiliar hospitalizado por intoxicação decorrente da inalação de composto tóxico produzido pela mistura de produtos de limpeza.

Em relação aos coletivos, julgue os itens **19** e **20**.

- 19** Baixela é o nome atribuído ao conjunto de pratos, travessas, vasilhas, jarros, copos etc. destinado ao serviço e à apresentação dos alimentos e das bebidas às refeições.
- 20** O conjunto de laranjas ou de chaves é denominado réstia.

Um hotel para animais de estimação possui capacidade para 55 cachorros ou 85 gatos. Em determinado dia, 60% das vagas para cães estavam ocupadas.

Com base nesse caso hipotético, julgue os itens de **21** a **23**.

- 21** Nesse dia, havia 33 cachorros no hotel.
- 22** O máximo de gatos que podem ser hospedados nesse dia, sem ultrapassar a capacidade do hotel, é igual a 34.
- 23** A capacidade máxima do hotel é de 140 animais de estimação.

Um jovem acumulou duas dívidas de 2 mil reais cada. A primeira dívida possui juros compostos de 10% ao mês, enquanto a segunda possui juros simples de 20% ao mês.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens de **24** a **27**.

- 24** A segunda dívida sempre será maior que a primeira.
- 25** Após 2 meses, a diferença entre as duas dívidas será de 380 reais.
- 26** Uma dívida com valor inicial de 4.000 reais e juros simples de 15,5% ao mês seria maior que as dívidas do jovem somadas após 3 meses.
- 27** Se, após o primeiro mês, o jovem pagasse metade da sua dívida de juros simples, no mês seguinte, ele teria que pagar 1.440 reais para quitar esta dívida, considerando os juros incidindo sobre a dívida restante.

Para fazer um penteado, Jéssica precisa de grampos e de presilhas. Os grampos são vendidos em embalagens com 8 unidades e as presilhas, em embalagens com 6 unidades.

Com base nesse caso hipotético, julgue os itens de **28** a **30**.

- 28** O menor número de embalagens que Jéssica deve comprar para ter o mesmo total de grampos e presilhas é igual a 14.
- 29** Se Jéssica for utilizar 100 grampos, precisará comprar menos que 13 embalagens.
- 30** Jéssica nunca poderá comprar um número primo de presilhas.

Julgue os itens de **31** a **34**.

- 31** $20,4242 \dots = \frac{674}{33}$.
- 32** $\sqrt{1.936}$ é um número irracional.
- 33** O sucessor de -2.022 é -2.023 .
- 34** $42 < \sqrt{2.022} < 44$.

Na matemática, um número que é o produto de dois números naturais consecutivos é chamado de oblongo. Considerando essa informação, julgue os itens de **35** a **37**.

- 35** O número 342 é oblongo.
- 36** O maior número oblongo de dois dígitos possui 12 divisores inteiros.
- 37** Todos os números oblongos são pares.

Um time de futebol é composto por 25 jogadores. Sabe-se que: os nomes de 6 jogadores começam com vogal e terminam com consoante; 40% dos nomes dos jogadores começam e terminam com consoante; e 36% dos nomes dos jogadores começam com consoante e terminam com vogal.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens de **38** a **40**.

- 38** É possível que o time tenha um jogador chamado André.
- 39** O menor múltiplo comum entre o número de jogadores cujos nomes começam e terminam com consoante e o número de jogadores cujos nomes começam com consoante e terminam com vogal é igual a 90.
- 40** O número de jogadores do time pode ser escrito como a soma de 2 números primos.



RASCUNHO

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Quanto ao Regimento Interno do Conselho Regional de Enfermagem do Amapá (COREN-AP), julgue os itens de **41 a 45**.

- 41** A Assembleia Geral do COREN-AP é constituída pelos profissionais inscritos.
- 42** A remuneração dos membros do Plenário do COREN-AP será fixada pelo Conselho Federal de Enfermagem.
- 43** Os conselheiros suplentes participarão das reuniões do Plenário com direito a voto, independentemente de estarem designados para substituir um conselheiro titular.
- 44** O membro do Conselho Regional de Enfermagem que, no período de doze meses, faltar a cinco reuniões consecutivas ou intercaladas, sem justificativa aceita pelo Plenário ou licença prévia deste, perderá o mandato.
- 45** Acompanhar a execução do planejamento estratégico e plurianual de trabalho do COREN-AP constitui atribuição de seu presidente.

Segundo a Lei n.º 5.905/1973, julgue os itens de **46 a 50**.

- 46** Os membros do Conselho Federal e seus respectivos suplentes serão eleitos por maioria de votos, em escrutínio secreto, na Assembleia dos Delegados Regionais.
- 47** O Conselho Federal de Enfermagem indicará o presidente, o secretário e o tesoureiro dos Conselhos Regionais de Enfermagem.
- 48** O número de membros dos Conselhos Regionais será sempre par e sua fixação será feita por seus respectivos conselheiros regionais.
- 49** O Conselho Federal e os Conselhos Regionais terão tabela própria de pessoal, cujo regime será o da Consolidação das Leis do Trabalho.
- 50** Os membros dos Conselhos Regionais e seus respectivos suplentes serão eleitos por voto pessoal, secreto e obrigatório, em época determinada pelo Conselho Federal e em Assembleia Geral especialmente convocada para esse fim.

De acordo com o Código de Ética dos Empregados Públicos do Sistema COFEN/CORENs (Resolução COFEN n.º 507/2016), julgue os itens de **51 a 55**.

- 51** Ainda que haja conveniência para o serviço, a penalidade de suspensão não poderá ser convertida em multa.
- 52** Quanto às infrações puníveis com demissão e destituição de cargo em comissão, a ação disciplinar prescreverá em três anos.
- 53** A abertura de sindicância ou a instauração de processo disciplinar interrompe a prescrição, até a decisão final proferida por autoridade competente.
- 54** Constitui infração leve, passível de aplicação da pena de advertência, a acumulação remunerada de cargos, empregos e funções públicas vedada pela Constituição Federal.
- 55** O inquérito administrativo obedecerá ao princípio do contraditório, estando assegurada ao acusado a ampla defesa, com a utilização dos meios e dos recursos admitidos em direito.



Manifestantes protestam contra a operação militar da Rússia na Ucrânia no Lafayette Park, em Washington – Foto: ANNA MONEYMAKER/GETTY IMAGES NORTH AMERICA/GETTY IMAGES VIA AFP.

Milhares de pessoas tomaram as ruas de Nova York, Madri, Berlim, Paris, Varsóvia, Haia e da própria Rússia nesta quinta-feira (24), para exigir que o presidente russo, Vladimir Putin, dê fim à “loucura” da guerra que desencadeou com a invasão à Ucrânia, que já deixa centenas de mortos e dezenas de milhares de deslocados.

Internet: <<https://www.folhape.com.br>> (com adaptações).

Acerca da guerra na Ucrânia, julgue os itens de **56 a 65**.

- 56** A guerra na Ucrânia gerou preocupação para alguns países europeus, por dependerem energeticamente do petróleo e do gás russos.

- 57** A invasão unilateral da Rússia à Ucrânia foi rápida a ponto de as tropas russas tomarem o controle da capital em menos de uma semana.
- 58** À medida que o conflito se estendia, as sanções econômicas aumentavam em relação à Rússia.
- 59** A violência da guerra em território ucraniano só não foi maior devido ao respeito da Rússia aos países aliados da Organização do Tratado do Atlântico Norte (Otan).
- 60** O Conselho de Segurança da Organização das Nações Unidas (ONU) contribuiu para uma maior tensão geopolítica mundial, quando ameaçou uma guerra contra a Rússia caso o país não abortasse a missão de continuar a invasão de mais províncias ucranianas.
- 61** Os ataques russos a cidades como Mariupol levaram a um colapso em serviços básicos, a exemplo do acesso da população civil ao gás, à eletricidade e à água.
- 62** O pânico dos civis ucranianos aumentou na medida em que nenhum dos possíveis corredores humanitários, área neutra que causa uma pausa temporária no conflito, foi aberto para a população tentar sair das cidades sitiadas.
- 63** Uma das grandes preocupações econômicas do Brasil quanto à guerra na Ucrânia está relacionada ao fornecimento de fertilizantes, já que o País é um importador significativo dos fertilizantes russos.
- 64** Os Estados Unidos, ao ajudarem, com a inteligência, a afundar o principal navio da frota russa no mar Negro e a matar generais russos, se mostraram como um aliado de grande força estratégica para o governo ucraniano.
- 65** A maior dificuldade da Ucrânia para sua resistência foi o fato de não fazer parte da Otan, pois, dessa forma, os países do ocidente não puderam enviar ajuda ao governo ucraniano.

Há cinco anos, mais de 150 empresas no mundo se reuniram com governos, povos indígenas e organizações da sociedade civil para assinar a Declaração de Nova York sobre Florestas (DNYF), prometendo eliminar o desmatamento de *commodities* como soja, gado e óleo de palma até 2020. Em setembro de 2019, a avaliação oficial da DNYF concluiu que alcançar esse objetivo agora é “provavelmente impossível” porque “os esforços até o momento foram inadequados para alcançar mudanças sistêmicas”.

Internet: <<https://www.greenpeace.org>>.

No que se refere à sustentabilidade ambiental no Brasil contemporâneo e aos eventos que a envolvem, julgue os itens de **66 a 70**.

- 66** Além das fortes chuvas que alagaram ruas e causaram desmoronamentos em Petrópolis e da tragédia social das pessoas mortas e dos sobreviventes que perderam praticamente tudo, também nota-se uma tragédia ambiental localizada.
- 67** A maior parte do desmatamento executado na Amazônia tem resposta na atividade pecuária.
- 68** O Brasil bate recordes na produção de soja, mas o estado que mais produz possui o grande problema de a maior parte do desmatamento estar na ilegalidade.
- 69** Com as chuvas de verão mais intensas na região Sudeste do Brasil, a estimativa é a de que haja uma impactante redução na safra e, conseqüentemente, na produção de sacas de café.
- 70** Os alertas de desmatamento no Brasil coincidem com uma menor fiscalização e isso tem chamado a atenção de especialistas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Os colaboradores da limpeza precisam, de acordo com a função exercida, utilizar equipamento de proteção individual (EPI). Com relação aos EPIs, julgue os itens de **71 a 80**.

- 71** Óculos de segurança devem ser utilizados na diluição e na aplicação de sanitizantes e em outras atividades que requeiram.
- 72** Não é requerida a utilização de luvas para a limpeza e a manipulação de soluções sanitizantes.
- 73** O uso de máscaras filtrantes é facultativo nos casos de manipulação de produtos de limpeza que ofereçam risco para a saúde pela inalação.
- 74** Cremes para a proteção dos membros superiores contra agentes químicos não são considerados como EPIs.
- 75** Os óculos de segurança devem ser higienizados constantemente com água e sabão e, quando o material for compatível, desinfetados com álcool líquido 70%.
- 76** O uso de botas de PVC (policloreto de vinila) é obrigatório nos casos de limpeza de áreas destinadas à manipulação de materiais biológicos, como laboratórios e centros cirúrgicos. Nos demais casos, o uso desse EPI é facultativo.
- 77** Segundo a NR-6, óculos de proteção, protetor auditivo e peça semifacial filtrante (PFF1) são EPIs para a proteção da cabeça.
- 78** Todos os EPIs têm durabilidade de dois anos. Após este período, independentemente da condição em que estejam, deverão ser trocados.
- 79** Caso o EPI apresente alguma avaria que comprometa a proteção em período inferior a dois anos, ele deverá ser consertado pela equipe técnica. A troca ocorre somente após o segundo ano de uso.
- 80** Em caso de limpeza em altura deve-se utilizar, principalmente, cinto de segurança e capacete.

Acerca dos produtos de limpeza, julgue os itens de **81 a 87**.

- 81** Os detergentes são produtos destinados exclusivamente ao processo de limpeza.
- 82** Os sanitizantes são produtos que atuam sobre os microrganismos presentes nas superfícies a serem higienizadas.
- 83** Sanitizantes à base de compostos de cloro são destinados à limpeza de superfícies metálicas, pois não são corrosivos.
- 84** É permitido o uso de produtos de limpeza fora do período de validade.
- 85** Em locais onde haja a presença de matéria orgânica, torna-se necessária a utilização de produtos saneantes, que são os chamados desinfetantes.
- 86** Os álcoois etílico e isopropílico são os principais desinfetantes utilizados em serviços de saúde, podendo ser aplicados em superfícies ou em artigos, por meio de fricção.

- 87** O ácido peracético é um desinfetante de superfície que é corrosivo para metais (cobre, latão, bronze ou ferro galvanizado).

A respeito das ferramentas para limpeza, julgue os itens de **88 a 98**.

- 88** As máquinas lavadoras e extratoras, com o uso de escovas de diferentes tamanhos, permitem a lavagem tanto de pequenas áreas quanto de grandes áreas.
- 89** As máquinas lavadoras com injeção automática permitem a lavagem a seco e não necessitam da etapa de sucção da água.
- 90** O uso de aspiradores é restrito à remoção de pó, não existindo, até o momento, equipamentos adaptados para líquidos.
- 91** Enceradeiras de alta rotação são específicas para dar brilho em resinas acrílicas especiais, gerando filmes mais duros.
- 92** O conjunto *MOP* (palavra do inglês, que, traduzida, significa esfregão) é formado por motor rotacional, filtro extrator e haste.
- 93** Enceradeiras de baixa rotação são utilizadas para a remoção de sujidades (quando utilizadas com produtos químicos).
- 94** Luvas do tipo cabeleira podem ser encontradas no mercado e são indicadas para ensaboar superfícies.
- 95** A luva do tipo cabeleira deverá ser utilizada somente em técnicas de limpeza que exijam ação mecânica, pois demonstra eficácia somente nessas atividades.
- 96** A luva do tipo cabeleira plana (função pó) é indicada na remoção de sujidades e detritos que estejam fortemente aderidos ao piso.
- 97** As luvas do tipo cabeleira plana (função úmida) podem ser fabricadas em microfibra, algodão, *rayon* ou material sintético (misto), nos modelos ponta cortada ou ponta dobrada.
- 98** A luva do tipo cabeleira plana (função úmida) é indicada para as técnicas de limpeza de pisos e paredes, proporcionando uma redução do tempo gasto nas atividades.

Quanto ao uso do conjunto *MOP* versus pano e rodo para a limpeza de pisos, em termos de vantagens e desvantagens, julgue os itens de **99 a 109**.

- 99** O conjunto *MOP* substitui o pano de limpeza de pisos. Como vantagem, substitui o contato manual do profissional durante a torção dos fios de cabeleira pela compressão no balde espremedor.

- 100** O conjunto *MOP* oferece maior ação mecânica, o que proporciona maior qualidade de limpeza, em comparação com a ação das fibras abrasivas ou dos esfregões.
- 101** O conjunto *MOP* facilita a secagem do piso, deixando-o menos úmido e com risco de queda para os transeuntes.
- 102** Uma desvantagem do conjunto *MOP* é o desperdício de produtos saneantes (nem toda a solução é utilizada) e o seu descarte na rede de esgoto.
- 103** O uso do conjunto *MOP* evita o afastamento dos profissionais por problemas ergonômicos, pois o equipamento, mesmo molhado, é leve e oferece fácil manuseio.
- 104** Em comparação com o pano, para a limpeza de piso, o uso do *MOP* pode aumentar a produtividade. Além disso, o equipamento favorece uma postura ergonômica correta do profissional de limpeza.
- 105** O uso do conjunto *MOP* pode favorecer o risco de acidentes ocupacionais com perfurocortantes.
- 106** Os carros para transporte de resíduos podem ser confeccionados em aço inoxidável, plástico ou fibra de vidro.
- 107** A operação de limpeza do teto só deve ser iniciada após todas as outras, respeitando-se sempre a ordem de cima para baixo e do fundo para a porta.
- 108** As placas de sinalização, que constituem um tipo de equipamento de proteção coletiva, apresentam desenhos ou inscrições que permitem aos transeuntes identificar a situação da área delimitada.
- 109** Para a limpeza de um ambiente, realiza-se a limpeza da mobília com um pano úmido, utiliza-se o mesmo pano para a limpeza do piso (aproveitando o mesmo balde) e realiza-se a retirada do lixo, nesta ordem.

A coleta seletiva integra o sistema de gestão de resíduos sólidos urbanos, que é de competência das administrações municipais, conforme a Constituição Federal de 1988. Acerca da destinação do lixo, julgue os itens de **110** a **112**.

- 110** São subtipos de plásticos que podem ser reciclados: garrafas; potes; copos; talheres; embalagens de produtos de limpeza e de beleza; sacos e sacolas; CDs; tubos de PVC; baldes; DVDs; embalagens metalizadas; e isopor.
- 111** São considerados como rejeitos (não passíveis de reciclagem): latas; tampas; talheres; molduras; ferragens; painéis; formas; bandejas; marmítes; móveis; papel alumínio; e latas de aerossol vazias.
- 112** Plásticos da indústria eletroeletrônica e de computadores, fones, eletrodomésticos, celofanes e cabos de painéis não são produtos recicláveis.

No que se refere à qualidade no atendimento, julgue os itens de **113** a **115**.

- 113** Um bom atendimento ao cliente requer o uso de frases como “bom dia”, “sente-se, por favor” e “aguarde um instante, por favor”, comunicando-se de forma clara e evitando a utilização de gírias.
- 114** O atendimento fornecido pelo servidor será vinculado à qualidade do serviço que ali se oferece. Por isso, demonstrar empatia, competência e profissionalismo é essencial para garantir a satisfação do cidadão.
- 115** O cidadão deve ser atendido com ética e respeito. Caso o servidor não detenha a informação de que o cidadão necessita, deverá pedir para que ele retorne em outro momento ou se dirija a outro atendente.

Com relação ao uso dos equipamentos de escritório, julgue os itens de **116** a **118**.

- 116** A placa-mãe de um computador corresponde à plataforma que permite as conexões físicas e elétricas, diretas e indiretas, de todos os dispositivos de um computador.
- 117** O *mouse* é utilizado para ativar e apontar comandos na tela do computador. À medida que se movimenta o *mouse* sobre a mesa, o ponteiro repete o movimento no monitor.
- 118** O *scanner* captura imagens, fotos ou desenhos, transferindo-os para a tela, onde podem ser trabalhados (editados) e depois impressos ou armazenados.

No que diz respeito aos critérios de compra de produtos saneantes para compor o estoque, julgue os itens **119** e **120**.

- 119** Deve-se sempre avaliar o prazo de validade para o uso do produto, embora seja permitida a utilização de substâncias vencidas.
- 120** Em caso de aquisição de produtos para reposição de estoque, é preciso exigir do fornecedor a comprovação de que o produto está notificado ou registrado na Agência Nacional de Vigilância Sanitária.