

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 18.

1 A ciência da administração surgiu no final do
século XIX, durante o processo da Primeira Revolução
Industrial. Ao longo do século XX, as teorias da
4 administração levaram as organizações a alcançar novos
patamares de eficiência e eficácia e ajudaram a
humanidade a realizar feitos incríveis.

7 Vive-se hoje um novo momento, uma nova
revolução – a “revolução da velocidade” –, em que as
tecnologias se desenvolvem exponencialmente, trazendo
10 inúmeros desafios e oportunidades para pessoas e
empresas, sendo necessário “administração” para
gerenciar essa transformação de modo que todo o poder
13 da tecnologia convirja para a obtenção de resultados
efetivos de criação de valor, entrega de valor para os
clientes, apropriação de valor para as empresas e
16 benefícios para a sociedade.

Na era digital, entre as funções básicas do
profissional de administração, inclui-se a necessidade de
19 conhecer novas tecnologias, tais como *data science*,
inteligência artificial, robótica, Internet das coisas (IoT),
blockchain, entre outras. Os *soft skills* – ou habilidades
22 interpessoais como inteligência emocional e trabalho em
equipe – ganham nova dimensão. A capacidade de
trabalhar colaborativamente para, com o uso dessas
25 tecnologias, cocriar soluções que resolvam os problemas
das pessoas, gerando novos produtos, serviços e negócios
digitais, é essencial para a atuação do novo
28 administrador. É preciso pensar exponencialmente, uma
vez que a tecnologia permite uma escalada extraordinária
no mercado. Um serviço *on-line*, por exemplo, pode
31 elevar a atuação de uma *startup* a um nível nacional ou
mesmo internacional em pouquíssimo tempo.

Ainda que o administrador continue atuando na
34 área de planejamento estratégico, finanças, *marketing*,
produção, qualidade, recursos humanos, tecnologia da
informação, entre outras, esse profissional tem hoje um
37 novo olhar para sua área de atuação e a era digital
oferece novas oportunidades de desenvolvimento de
atividades específicas nas empresas, tais como a de
40 gestor de mídias sociais, especialista em sucesso do
cliente, administrador de dados, investidor *day trader*,
especialista em *e-commerce* e *marketplace*, *coach* de
43 metodologia *agile*, gestor de tecnologia e transformação
digital. São novas oportunidades que ampliam a atuação
do administrador de empresas.

Cláudio Carvajal. *Gestão na era digital: amplia-se o papel do
administrador*. Internet: <www.terra.com.br/noticias>
(com adaptações).

Em relação às ideias do texto, julgue os itens de 1 a 4.

- 1 No texto, que se caracteriza como dissertativo-argumentativo, defende-se o desenvolvimento de uma ciência da administração centrada na melhoria das condições de vida da população.
- 2 De acordo com o texto, na era digital, é indispensável que o administrador desenvolva a habilidade de trabalhar em equipe, criando, com o uso das novas tecnologias e em conjunto com outros profissionais, soluções para os problemas das pessoas.
- 3 Pelos sentidos do texto, entende-se que o termo “exponencialmente” (linha 28) significa **de forma racional**.
- 4 Segundo as informações do texto, na atualidade, sem o uso das tecnologias digitais, o administrador não é capaz de solucionar problemas ou de alavancar os resultados da empresa.

Julgue os itens de 5 a 14, relativos a aspectos linguísticos do texto.

- 5 Consideradas as relações coesivas do segundo período do texto, entende-se que, em “e ajudaram a humanidade” (linhas 5 e 6), a forma verbal “ajudaram” concorda com o termo “organizações” (linha 4), que é o núcleo do sujeito dessa oração.
- 6 Em “Vive-se” (linha 7), a partícula “se” indica que o sujeito da oração é indeterminado, razão por que o verbo está flexionado na terceira pessoa do singular.
- 7 O emprego do termo “necessário” no masculino singular justifica-se pelo fato de o sujeito da oração “sendo necessário” (linha 11) ser representado por uma outra oração – “para gerenciar essa transformação” (linhas 11 e 12).
- 8 A forma verbal “convirja” (linha 13) corresponde à flexão do verbo **convergir** na terceira pessoa do singular do presente do subjuntivo.

- 9 A oração iniciada por “uma vez que” (linhas 28 e 29) coordena-se às orações anteriores e expressa a conclusão do fato de ser “preciso pensar exponencialmente” (linha 28).
- 10 Estariam mantidas a correção gramatical e a coerência das ideias do texto caso o ponto final empregado após “mercado” (linha 30) fosse substituído por dois-pontos, feito o devido ajuste de letra inicial maiúscula/minúscula.
- 11 Na linha 30, estariam preservadas a correção gramatical e a coerência do texto caso a expressão exemplificativa “por exemplo” fosse deslocada, com as vírgulas que a isolam, para imediatamente depois da forma verbal “pode”.
- 12 A oração que inicia o quarto parágrafo do texto expressa sentido concessivo em relação à oração que a sucede no período.
- 13 A inserção de uma vírgula imediatamente após o termo “atuação” (linha 37) não prejudicaria a correção gramatical do texto.
- 14 No segmento “tais como a de” (linha 39), está subentendida, após o “a”, a palavra **atividade – tais como a atividade de**.

Considerando a correção gramatical e a coerência com as ideias do texto, julgue os itens **15** e **16**, que consistem em propostas de substituição para vocábulos e trechos destacados do texto.

- 15 “em que” (linha 8) por **onde**
- 16 “inclui-se” (linha 18) por **se incluem**

Julgue os itens **17** e **18**, que consistem em propostas de reescrita para trechos destacados do texto, quanto à correção gramatical e à manutenção das ideias do texto.

- 17 “A ciência da administração surgiu no final do século XIX, durante o processo da Primeira Revolução Industrial. Ao longo do século XX, as teorias da administração” (linhas de 1 a 4): **No final do século XIX, durante o processo da Primeira Revolução Industrial, surgiu a ciência da administração e, ao longo do século XX, as teorias dessa área do conhecimento**
- 18 “São novas oportunidades que ampliam a atuação do administrador de empresas.” (linhas 44 e 45): **Essas novas oportunidades ampliam a atuação do administrador de empresas.**

No que se refere à correção gramatical dos trechos apresentados e à adequação da linguagem à correspondência oficial, julgue os itens **19** e **20**.

- 19 Solicita-se que seja encaminhado à Comissão de Fiscalização e Controle o documento original de denúncia que deu origem à abertura do Processo n.º XXXX/2021, relativo ao registro irregular da Empresa ZX, para que se proceda ao apensamento do referido documento conforme os procedimentos regimentais previstos.
- 20 Em cumprimento à determinação dessa Comissão de Controle e Fiscalização, encaminhamos, anexo, a documentação e as informações referentes ao processo de registro da Empresa ZYX para as devidas providências que se fizerem necessárias para tanto.

Dois irmãos, Tico e Teco, que medem 1,20 m e 1,60 m, respectivamente, têm um copo preferido cada um. Os dois copos são cilíndricos e possuem raio da base igual a um terço da altura do copo. Um dia, eles perceberam que as suas alturas eram proporcionais às alturas de seus copos preferidos. O copo de Teco tem um raio da base de 4 cm e $\pi = 3$.

Com base nesse caso hipotético, julgue os itens de **21** a **23**.

- 21 O volume do menor copo é menor que um quarto de litro.
- 22 Dois copos de Tico não são suficientes para encher o copo de Teco.
- 23 Se Tico bebe um copo a cada 20 minutos e Teco, dois copos por hora, então os irmãos, juntos, bebem menos de 9,4 L em 5 horas.



RASCUNHO

Julgue os itens **24** e **25**.

- 24** A negação de “Se a Terra é plana, então o homem nunca pisou na Lua” é “A Terra é plana e o homem nunca pisou na Lua”.
- 25** As proposições “Se a verdade está lá fora, então o efeito estufa é uma farsa” e “Se o efeito estufa não é uma farsa, então a verdade não está lá fora” são equivalentes.

Considerando o conjunto das frutas F , o conjunto das comidas doces D e o conjunto dos tipos de manga M , julgue os itens **26** e **27**.




- 26** O número de elementos do conjunto $F \cup D$ é igual à soma do número de elementos de F com o número de elementos de D .
- 27** $M \subset F$

Acerca dos anagramas da palavra NIRVANA, julgue os itens de **28** a **30**.

- 28** O número de anagramas é igual a 1.620.
- 29** O número de anagramas que começam e terminam pela letra N é igual a $2^2 \times 3 \times 5$.
- 30** O número de anagramas que começam ou terminam pela letra A é igual a 720.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Acerca do Microsoft Word 2013, do sistema operacional Windows 8 e dos conceitos de redes de computadores, julgue os itens de **31** a **35**.

- 31** Uma das desvantagens do Word 2013 é que ele não permite inserir imagens *on-line* em um documento.
- 32** Assim como outros *softwares* da Microsoft, o Word 2013 apresenta algumas limitações. Um exemplo é o recurso sublinhar, , que possui apenas uma opção: o sublinhar simples.
- 33** O recurso Histórico de Arquivos do Windows 8 pode ser utilizado para realizar uma cópia (*backup*) dos arquivos da pasta Documentos.
- 34** No Windows 8, o usuário pode fechar um aplicativo por meio do *mouse* ou por meio do teclado. Caso opte pelo teclado, ele deverá fazer uso das teclas  + .
- 35** O protocolo pode ser definido como o conjunto de regras e procedimentos que devem ser seguidos apenas pelos servidores, os quais possuem a função de conectar os computadores dos usuários à Internet.

Quanto ao programa de navegação Google Chrome, em sua versão mais atual, ao programa de correio eletrônico Outlook 2016 e às noções de vírus, *worms* e pragas virtuais, julgue os itens de **36** a **40**.

- 36** Após se atualizar o Google Chrome, ele tende a ser mais rápido, uma vez que este navegador funciona mais bem quando está com a versão mais recente.
- 37** Fechar as guias não utilizadas no Google Chrome faz com que ele se torne mais lento, já que há uma fragmentação do uso da memória do computador destinada a ele.
- 38** O Outlook 2016 possui um recurso que permite atribuir uma categoria de cores a um grupo de itens relacionados, como, por exemplo, mensagens de *e-mail* e anotações, para que o usuário possa controlá-los e organizá-los rapidamente.
- 39** O Outlook 2016 possui filtros de pesquisa integrados, que permitem ao usuário realizar diversas buscas personalizadas, como, por exemplo, exibir somente as mensagens que contêm arquivos anexados.
- 40** Um exemplo de vírus que age especificamente em documentos do Word, conhecido como vírus de macro, é o *code red*. Ele explora as vulnerabilidades do editor de texto e remove o conteúdo do documento.



RASCUNHO

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Acerca da ética no setor público, julgue os itens **41** e **42**.

- 41** A moralidade da Administração Pública necessariamente deve estar codificada e se restringe aos interesses das entidades da Administração Pública e de seus agentes.
- 42** O servidor deve prestar toda a sua atenção às ordens legais de seus superiores, velando, atentamente, por seu cumprimento e evitando a conduta negligente.

Segundo a Lei n.º 8.429/1992, julgue os itens de **43** a **47**.

- 43** Apenas as pessoas físicas podem ser responsabilizadas por ato de improbidade administrativa.
- 44** Não se configurará ato de improbidade a mera nomeação ou indicação política por parte dos detentores de mandatos eletivos, sendo necessária a aferição de dolo com finalidade ilícita por parte do agente.
- 45** Apenas os integrantes do Ministério Público da União e dos tribunais de contas poderão representar à autoridade administrativa competente para que seja instaurada investigação destinada a apurar a prática de ato de improbidade.
- 46** Na ação por improbidade administrativa, poderá ser formulado, em caráter antecedente ou incidente, um pedido de indisponibilidade de bens dos réus, a fim de garantir a integral recomposição do erário ou do acréscimo patrimonial resultante de enriquecimento ilícito.
- 47** Constitui crime a representação por ato de improbidade contra agente público ou terceiro beneficiário, quando o autor da denúncia o sabe inocente.

Conforme a Lei n.º 9.784/1999, julgue os itens de **48** a **50**.

- 48** Nos processos administrativos, o indeferimento de alegação de suspeição não poderá ser questionado mediante recurso.

- 49** Em quaisquer hipóteses, não será permitida a avocação temporária de competência atribuída a órgão hierarquicamente inferior.
- 50** Concluída a instrução de processo administrativo, a Administração tem o prazo, improrrogável, de até trinta dias para decidir.

À luz da Lei n.º 12.527/2011 e do Decreto n.º 7.724/2012, julgue os itens de **51** a **53**.

- 51** As entidades controladas indiretamente pela União, pelos estados, pelo Distrito Federal e pelos municípios subordinam-se ao regime da Lei de Acesso à Informação.
- 52** No âmbito da Administração Pública Federal, a classificação do sigilo de informações no grau de ultrassecreto é de competência exclusiva do presidente da República.
- 53** As informações sobre condutas que impliquem violação dos direitos humanos praticada por agentes públicos ou a mando de autoridades públicas não poderão ser objeto de classificação em qualquer grau de sigilo nem ter seu acesso negado.

De acordo com o Decreto n.º 9.830/2019, julgue os itens **54** e **55**.

- 54** A atuação de órgãos de controle privilegiará os processos sancionadores, em detrimento das ações de prevenção.
- 55** A decisão do processo administrativo poderá impor diretamente à pessoa obrigada compensação por benefícios indevidos ou prejuízos anormais ou injustos, resultantes do processo ou da conduta dos envolvidos, com a finalidade de evitar procedimentos contenciosos de ressarcimento de danos.

Para um importante historiador, o século XX foi o mais mortífero de toda a história registrada. Chega-se ao século XXI e a realidade parece não se alterar. Apesar de louvável trabalho em várias áreas, a Organização das Nações Unidas (ONU) mostra-se impotente para deter as guerras que se multiplicam por todos os cantos, algumas das quais se mostram perigosamente propensas a se irradiar. Considerando fatos e aspectos marcantes do mundo atual, julgue os itens de **56 a 65**.

- 56** A guerra que neste 2022 ensanguenta o Leste europeu foi iniciada com a invasão russa sobre a Ucrânia. Anteriormente, a Rússia havia anexado o território ucraniano da Crimeia.
- 57** A facilidade com que as forças militares russas dominaram mais da metade do território ucraniano, com pouco mais de um mês de combate, deveu-se à falta de resistência do governo e do povo ucranianos.
- 58** A guerra no Leste europeu comprovou que, a despeito do fim da Guerra Fria, permanecem ativas as alianças militares entre os blocos oriental e ocidental: o Pacto de Varsóvia e a Aliança do Tratado do Atlântico Norte (Otan).
- 59** Ante o ataque soviético, a Ucrânia se viu isolada, sem receber qualquer tipo de apoio da Otan.
- 60** Independentemente da retórica, os países ocidentais não impuseram qualquer sanção econômica à Rússia, provavelmente temerosos de uma retaliação do país governado por Vladimir Putin.
- 61** Talvez pelo fato de que a Rússia tem poder de veto, o Conselho de Segurança da ONU não chegou sequer a debater sobre o conflito no Leste europeu, omitindo-se diante da grave crise, que já vitimou milhares de pessoas, inclusive civis.
- 62** O Brasil, por sua diplomacia e pela palavra do próprio presidente da República, apoiou incondicionalmente a ação militar russa sobre a Ucrânia.
- 63** A Rússia é grande fornecedora de gás e petróleo para países europeus e uma eventual interrupção do fornecimento causaria sérios transtornos à Europa.

- 64** Por serem grandes produtores e exportadores de grãos e fertilizantes, Rússia e Ucrânia desempenham papel significativo na economia mundial globalizada.
- 65** A presença da Rússia em um conflito armado gera preocupações para o mundo, entre outras razões, porque o país herdou o poderoso arsenal nuclear da extinta União Soviética.

Para além de múltiplo, o mundo contemporâneo é por demais complexo. Velhos temas renascem, ao tempo em que novas realidades se apresentam. Certezas antes inabaláveis cedem espaço a dúvidas cada vez mais frequentes. Quanto a essas e a outras observações acerca da atualidade, julgue os itens de **66 a 70**.

- 66** A despeito das vozes negacionistas que se fazem ouvir, as mudanças climáticas são um fenômeno contemporâneo que, cada vez mais, chama a atenção de especialistas, de instituições científicas, de governos e de organismos internacionais.
- 67** Desde 1972, a ONU vem promovendo grandes conferências internacionais para debater a questão ambiental, tendo o Brasil sediado uma delas, a Rio-92.
- 68** A emissão de gases poluentes na atmosfera, ampliando o chamado efeito estufa, leva o mundo a procurar alternativas energéticas, o que explica o estímulo ao uso cada vez mais frequente de fontes fósseis, como o petróleo e o carvão mineral.
- 69** Desde a redemocratização, em 1985, que encerrou duas décadas de regime autoritário, o Brasil tem ido regularmente às urnas para escolher, por eleições diretas, seus representantes no Legislativo e no Executivo, nos três níveis: municipal; estadual; e federal.
- 70** No Brasil, a eleição de prefeitos, governadores e senadores e do presidente da República dá-se pelo voto proporcional; já vereadores e deputados federais, estaduais e distritais são eleitos pelo voto majoritário.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

No que se refere às principais abordagens da administração (da clássica à contingencial), julgue os itens de **71 a 73**.

- 71** A teoria das relações humanas preconiza que as pessoas são motivadas por necessidades humanas e alcançam suas satisfações por meio dos grupos sociais com os quais interagem e que as normas sociais do grupo funcionam como mecanismos reguladores do comportamento dos membros.
- 72** A abordagem neoclássica baseia-se no fundamento de que somente o universo físico afeta o meio ambiente do administrador e de que, como ciência ou arte, a teoria da administração precisa, necessariamente, abarcar todo o conhecimento para poder servir de fundamentação científica aos princípios de administração.
- 73** De acordo com a teoria comportamental, os indivíduos participantes da organização percebem, raciocinam, agem racionalmente e decidem a sua participação ou não participação nela como tomadores de decisão e solucionadores de problemas.

Em relação à evolução da administração pública no Brasil (após 1930), às reformas administrativas e à nova gestão pública, julgue os itens **74 e 75**.

- 74** Diante das práticas patrimonialistas (*rent-seeking* ou privatização do Estado), Vargas optou pela adoção de um modelo que se pautasse pelo controle minucioso das atividades-fim, sendo o primeiro movimento para a implantação do paradigma gerencial.
- 75** O modelo gerencial foi concebido no contexto da crise do petróleo, na década de 1970, quando se esgotaram as condições que viabilizavam a manutenção do *Welfare State* (Estado de Bem-Estar Social), em que prevalecia o entendimento de que cabia ao Estado apenas a produção dos bens básicos, como segurança e defesa nacional.

Quanto ao Plano de Reforma do Aparelho do Estado, julgue os itens **76 e 77**.

- 76** A publicização trata da descentralização, para o setor público não estatal, da execução de serviços que não envolvem o exercício do poder do Estado, mas devem ser subsidiados pelo Estado, como é o caso dos serviços de educação, saúde, cultura e pesquisa científica.
- 77** No núcleo estratégico, em que o essencial é a correção das decisões tomadas e o princípio administrativo fundamental é o da efetividade, entendido como a capacidade de ver obedecidas e implementadas, com segurança, as decisões tomadas, é mais adequado que haja um misto de administração pública burocrática e administração pública gerencial.

Acerca da governança, da governabilidade e da *accountability* na Administração Pública, julgue os itens de **78 a 80**.

- 78** A governança se refere ao poder para governar e ao apoio dado pela sociedade civil, em decorrência da legitimidade democrática.
- 79** A *accountability* vertical relaciona-se à capacidade da população de votar e de se manifestar de forma livre, tendo como exemplo o voto e a ação popular.
- 80** A *accountability* pode ser definida como um conjunto de mecanismos e de procedimentos que induzem os dirigentes governamentais a prestar contas dos resultados de suas ações à sociedade, garantindo-se, dessa forma, maior nível de transparência e de exposição das políticas públicas.

A respeito das funções de administração – planejamento, organização, direção e controle –, julgue os itens **81 e 82**.

- 81** Quanto ao planejamento e aos planos, as programações são atividades relacionadas com o dinheiro, receita ou despesa, dentro de um determinado espaço de tempo.
- 82** O controle consiste, fundamentalmente, em um processo que guia a atividade exercida para um fim previamente determinado.

Quanto ao planejamento estratégico – visão, missão, análise SWOT, matriz GUT e ferramenta 5W2H –, julgue os itens de **83 a 85**.

- 83** Na matriz SWOT, o ambiente interno é analisado com base nas forças e nas oportunidades, que são determinadas pela situação atual da organização.
- 84** Na ferramenta 5W2H, as letras “H” referem-se aos questionamentos de quando será feito e de quem será o profissional responsável.
- 85** Na matriz GUT, a gravidade é o critério que avalia o impacto ou a intensidade que o problema pode gerar se não for solucionado.

No que diz respeito à análise competitiva e às estratégias genéricas, julgue os itens **86** e **87**.

- 86** Para Porter, a estratégia genérica de foco busca o atendimento de segmentos de mercado definidos e estreitos.
- 87** De acordo com o modelo de Porter, o poder de barganha dos clientes independe do nível de informação que eles possuem sobre os produtos.

No que se refere ao *balanced scorecard* (BSC), julgue os itens de **88** a **90**.

- 88** A perspectiva dos processos internos busca analisar o negócio do ponto de vista daquilo que é básico para se alcançar o sucesso no futuro.
- 89** O BSC busca estratégias e ações equilibradas em todas as áreas que afetam o negócio da organização como um todo, permitindo que os esforços sejam dirigidos para as áreas de maior competência e detectando e indicando as áreas para a eliminação de incompetências.
- 90** A perspectiva das finanças envolve os indicadores e as medidas financeiras e contábeis que permitem avaliar o comportamento da organização diante de itens como lucratividade, retorno sobre investimentos, valor agregado ao patrimônio e outros indicadores que a organização adote como relevantes para seu negócio.

Com relação à cultura organizacional, julgue os itens **91** e **92**.

- 91** A cultura organizacional é composta, somente, pelas normas formais e escritas, que orientam o comportamento dos membros de uma organização no dia a dia e que direcionam suas ações para o alcance dos objetivos organizacionais.
- 92** Os valores compartilhados constituem o segundo nível da cultura e são aqueles que se tornam importantes para as pessoas e que definem as razões por que elas fazem o que fazem.

Acerca da motivação e da liderança, julgue os itens de **93** a **95**.

- 93** De acordo com a hierarquia de Maslow, as necessidades de segurança tratam da participação, da aceitação por parte dos companheiros e da troca de amizade, de afeto e de amor.
- 94** Segundo a teoria Y de McGregor, as pessoas são motivadas por incentivos econômicos (salários) e a empresa deve utilizar a remuneração como um meio de recompensa ou de punição.
- 95** Para Likert, o estilo de liderança consultivo baseia-se na comunicação vertical descendente e ascendente, com a maioria das decisões vindas do topo.

Quanto ao equilíbrio organizacional, julgue os itens **96** e **97**.

- 96** O participante manterá sua participação na organização ainda que as contribuições que lhe são oferecidas sejam inferiores aos incentivos que lhe são exigidos.
- 97** As contribuições são as retribuições feitas pela organização aos seus participantes.

A respeito da gestão de pessoas, julgue os itens de **98** a **104**.

- 98** Recrutamento é o conjunto de políticas e ações destinadas a atrair e a agregar talentos à organização, para dotá-la das competências necessárias ao seu sucesso.
- 99** No recrutamento externo, os candidatos já são conhecidos pela organização, passaram por testes de seleção, passaram por programas de treinamento e foram avaliados quanto ao seu desempenho.
- 100** O recrutamento interno tende a afetar negativamente a motivação dos atuais funcionários não atendidos e gera custos operacionais mais elevados.
- 101** No modelo de classificação, quando um candidato é rejeitado para um cargo, ele passa a ser comparado com os requisitos exigidos por outros cargos, até se esgotarem os cargos vacantes e as alternativas restantes.
- 102** Entre as técnicas de entrevista, a padronizada é a que determina o tipo de resposta desejado, mas não especifica as questões.

- 103** O desenho de cargos significa a definição de quatro condições básicas do cargo: conteúdo; métodos e processos de trabalho; responsabilidade; e autoridade.
- 104** O processo de treinamento envolve quatro etapas: o diagnóstico de carências; a decisão quanto à estratégia para a solução; a implementação da ação; e a avaliação e o controle dos resultados das ações de treinamento.

No que se refere à gestão da qualidade e ao modelo de excelência gerencial, julgue os itens de **105 a 107**.

- 105** O *Total Quality Management* (TQM) é um conceito de controle que atribui aos gerentes e aos dirigentes, e não às demais pessoas, a responsabilidade pelo alcance de padrões de qualidade.
- 106** O *outsourcing* consiste, na prática, em uma simplificação da estrutura e do processo decisório das organizações e em uma maior focalização no *core business* e nos aspectos essenciais do negócio.
- 107** A reengenharia tem o objetivo de promover o aperfeiçoamento gradativo do processo atual, de modo a promover a sua melhoria.

No que diz respeito à gestão de projetos, julgue os itens de **108 a 110**.

- 108** Um projeto é um esforço temporário, que tem como finalidade um resultado único e que possui recursos delimitados.
- 109** Segundo o PMBOK, 6.ª edição, a fase de iniciação é responsável pelo desenvolvimento do plano de gerenciamento do projeto.
- 110** De acordo com o PMBOK, 6.ª edição, na fase de monitoramento e controle, devem ser implementadas as respostas aos riscos.

Quanto ao orçamento público, julgue os itens de **111 a 117**.

- 111** De acordo com o princípio da anualidade, os orçamentos valerão para um único exercício financeiro, que, atualmente, compreende o intervalo entre 1.º de janeiro e 31 de dezembro de cada ano.
- 112** O princípio do equilíbrio orçamentário estabelece que, na lei orçamentária anual, as receitas devem ser iguais ou superiores às despesas, o que deve ser respeitado em caráter material.

- 113** Na União, a sessão legislativa do Congresso Nacional não será interrompida sem a aprovação do projeto da lei orçamentária anual.
- 114** Na receita pública, a arrecadação consiste na entrega dos recursos devidos ao Tesouro, por parte dos contribuintes ou devedores, aos agentes arrecadadores.
- 115** Segundo a Lei n.º 4.320/1964, as inversões financeiras consistem na aquisição de títulos representativos do capital de empresas ou entidades de qualquer espécie, já constituídas, quando a operação importa em aumento do capital.
- 116** Consideram-se como restos a pagar processados as despesas não pagas até 31 de dezembro, liquidadas ou não.
- 117** São consideradas como despesas de exercícios anteriores as cujo orçamento respectivo consignava crédito próprio, com saldo suficiente para atendê-las, que não se tenha processado na época própria, bem como os restos a pagar com prescrição interrompida e os compromissos reconhecidos após o encerramento do exercício correspondente.

Acerca da licitação pública, julgue os itens de **118 a 120**.

- 118** De acordo com a Lei n.º 14.133/2021, o julgamento por maior retorno econômico, utilizado para qualquer contratação, considerará a maior economia para a Administração, já a remuneração deverá ser fixada em percentual, que incidirá de forma proporcional à economia efetivamente obtida na execução do contrato.
- 119** É dispensável a licitação para a contratação que tenha por objeto bens, componentes ou peças, de origem nacional ou estrangeira, necessários à manutenção de equipamentos, a serem adquiridos do fornecedor original desses equipamentos durante o período de garantia técnica, ainda que essa condição de exclusividade seja dispensável para a vigência da garantia.
- 120** Deverá ser adotado o pregão sempre que o objeto possuir padrões de desempenho e de qualidade que possam ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais de mercado.