

CONHECIMENTOS BÁSICOS**Texto para as questões de 1 a 8.**

1 Os elementos ideológicos da ciência da
administração são muito claros: a maximização da eficiência
ou a racionalidade transforma-se no bem supremo; a
4 prática administrativa moderna é considerada a forma por
excelência de se alcançar esse objetivo; o administrador, em
vez do empresário, é o novo herói do sistema; planejar,
7 organizar e controlar deixam de ser meras estratégias
administrativas, para assumirem o papel de princípios
ordenados do universo; o poder recebe os nomes de
10 autoridade racional legal e de liderança; democracia é
identificada com descentralização e participação; a
manipulação dos trabalhadores recebe o nome de relações
13 humanas; a manipulação dos consumidores torna-se um
capítulo privilegiado da mercadologia, sob os títulos de
propaganda e promoção de vendas; a concorrência de
16 preços entre os oligopólios é condenada como sendo guerra
de preços; a expansão da organização e a multiplicação dos
cargos burocráticos são consideradas objetivos
19 fundamentais, na medida em que se garante, assim, uma
maior participação dos tecnoburocratas na divisão do
excedente; quanto maior for o número de administradores
22 profissionais em uma empresa e quanto mais elevados os
seus ordenados, mais eficiente ou moderna será ela
considerada.

25 Observe-se, entretanto, que, no plano ideológico,
enquanto a economia política se constituía em uma
ideologia pura, na medida em que era a manifestação
28 superestrutural de uma formação social, em que o modo
capitalista de produção era amplamente dominante, a
ciência da administração é uma ideologia mista, na medida
31 em que é fruto de uma formação social também mista: o
capitalismo monopolista. De fato, o capitalismo
monopolista é uma forma de transição entre o modo de
34 produção capitalista e o tecnoburocrático.
A tecnoburocracia, que emerge nas grandes empresas e no
Estado moderno, está, ao mesmo tempo, a seu próprio
37 serviço e a serviço da burguesia, a quem primeiro serve,
depois se alia, e afinal domina.

Por essa razão vemos ainda, na ciência da
40 administração, um grande número de velhos elementos da
ideologia burguesa, ao lado das características
mais modernas da ideologia tecnoburocrática. O lucro não
43 é condenado, mas afirma-se que ele deixou de ser o critério
único do sistema capitalista, sendo agora mais importante a
expansão da organização. O empresário é ainda uma figura
46 respeitável, ainda que os herdeiros sejam desprezados e o
administrador profissional seja o novo herói do sistema.
O mercado e a concorrência, ainda que tudo se faça para
49 substituí-los pelo planejamento da produção e pelo
controle das variáveis mercadológicas que afetam a
empresa, são ainda valores legítimos.

Luis Carlos Bresser Pereira. **Economia e administração: mercado e poder.**
In: **Rev. adm. empres.**, v. 19, n.º 4, 1979 (com adaptações).

QUESTÃO 1

De acordo com o texto, a ciência da administração

- (A) consiste em uma ideologia homogênea, que visa sobretudo à obtenção de vantagens econômicas.
- (B) confere especial importância à ideologia burguesa, desprezando os elementos da tecnoburocracia.
- (C) considera o empresário como uma figura dispensável no sistema capitalista, incapaz de gerir e organizar.
- (D) é fruto do capitalismo monopolista, valorizando mais a expansão da organização do que o lucro em si.
- (E) atribui aos trabalhadores o papel de liderança em uma gestão democrática.

QUESTÃO 2

No primeiro parágrafo do texto, o autor

- (A) mostra como os estudiosos da ciência da administração analisam os elementos ideológicos que caracterizam essa área.
- (B) identifica as ideologias que precedem a ciência da administração como a causa do surgimento dessa ciência.
- (C) detalha os impactos socioeconômicos da manipulação ideológica realizada no campo da ciência da administração e imposta aos administradores.
- (D) argumenta que a ciência da administração apresenta uma estrutura ideológica que pode ser nociva às empresas.
- (E) apresenta elementos ideológicos da ciência da administração, discorrendo sobre a substituição de antigas concepções por novos valores e ideias.

QUESTÃO 3

Sem prejuízo dos sentidos e da correção gramatical do trecho “quanto maior for o número de administradores profissionais em uma empresa e quanto mais elevados os seus ordenados, mais eficiente ou moderna será ela considerada” (linhas de 21 a 24),

- (A) o termo “ela” poderia ser deslocado para imediatamente antes de “será”.
- (B) a palavra **for** poderia ser inserida logo após a expressão “quanto mais”.
- (C) a vírgula empregada logo após “ordenados” poderia ser suprimida.
- (D) as expressões “quanto maior” e “quanto mais” poderiam ser substituídas, respectivamente, por **quanto mais e quanto maior**.
- (E) o vocábulo “moderna” poderia ser deslocado para logo após “considerada”, desde que a conjunção “ou” fosse suprimida.

QUESTÃO 4

Cada uma das alternativas a seguir apresenta uma proposta de reescrita para o trecho “A tecnoburocracia, que emerge nas grandes empresas e no Estado moderno, está, ao mesmo tempo, a seu próprio serviço e a serviço da burguesia” (linhas de 35 a 37). Assinale a alternativa cuja proposta de reescrita mantém a correção gramatical e os sentidos desse trecho.

- (A) A tecnoburocracia, que emerge das grandes empresas e do Estado moderno, está, ao mesmo tempo, a seu próprio serviço e a serviço da burguesia
- (B) A tecnoburocracia que emerge nas grandes empresas e no Estado moderno está, ao mesmo tempo, a seu próprio serviço e a serviço da burguesia
- (C) A tecnoburocracia, onde emerge nas grandes empresas e no Estado moderno, está, a um só tempo, a seu próprio serviço e a serviço da burguesia
- (D) A tecnoburocracia, que emerge nas grandes empresas e no Estado moderno, está a seu próprio serviço e a serviço da burguesia, ao mesmo tempo
- (E) A tecnoburocracia, ao mesmo tempo que emerge nas grandes empresas e no Estado moderno, está a seu próprio serviço e a serviço da burguesia

QUESTÃO 5

O vocábulo “sendo” (linha 44) refere-se a

- (A) “lucro” (linha 42).
- (B) “critério único” (linhas 43 e 44).
- (C) “sistema capitalista” (linha 44).
- (D) “ele” (linha 43).
- (E) “a expansão da organização” (linhas 44 e 45).

QUESTÃO 6

A expressão “substituí-los” (linha 49)

- (A) contém uma forma verbal flexionada na primeira pessoa do singular.
- (B) contém uma forma pronominal que se refere a “O mercado e a concorrência” (linha 48).
- (C) concorda, em número e pessoa, com o termo “tudo” (linha 48).
- (D) é acentuada por se tratar de palavra paroxítona terminada em **-los**.
- (E) está flexionada no pretérito perfeito do modo indicativo.

QUESTÃO 7

Na linha 31, os dois-pontos estão empregados com a finalidade de introduzir um(a)

- (A) resumo das ideias do segundo parágrafo.
- (B) contraexemplo de formação social mista.
- (C) explicação de algo mencionado anteriormente.
- (D) instância de citação direta.
- (E) enumeração de características da formação social.

QUESTÃO 8

Na linha 19, o termo “se”

- (A) é parte integrante de um verbo pronominal.
- (B) é uma partícula expletiva.
- (C) indica emprego da voz passiva sintética.
- (D) indica que o sujeito da oração em que se encontra é indeterminado.
- (E) indica emprego da voz reflexiva.

QUESTÃO 9

Assinale a alternativa que apresenta o número de anagramas da palavra “EUCALIPTO” que começam por vogal.

- (A) 201.600
- (B) 161.280
- (C) 120.960
- (D) 80.640
- (E) 40.320

QUESTÃO 10

A negação da proposição “Se é professor, então é respeitado” é

- (A) “Se não é professor, então não é respeitado”.
- (B) “Se não é respeitado, então não é professor”.
- (C) “É professor e não é respeitado”.
- (D) “Não é professor e é respeitado”.
- (E) “Nenhum professor é respeitado”.

**RASCUNHO**

QUESTÃO 11

A soma dos dígitos do maior número primo de dois algarismos é igual a

- (A) 10.
- (B) 11.
- (C) 13.
- (D) 16.
- (E) 17.

QUESTÃO 12

Considerando-se uma cabana semicilíndrica que tenha diâmetro de 4,8 metros e comprimento de 11 metros, é correto afirmar que o volume dessa cabana, em metros cúbicos, é igual a

- (A) $31,68\pi$.
- (B) $63,36\pi$.
- (C) $126,72\pi$.
- (D) $253,44\pi$.
- (E) $506,88\pi$.

QUESTÃO 13

Quanto ao sistema de responsabilização por atos de improbidade administrativa, assinale a alternativa correta.

- (A) Consideram-se atos de improbidade administrativa as condutas culposas que puderem ser equiparadas aos crimes contra a Administração Pública.
- (B) O mero exercício da função ou o desempenho de competências públicas, sem comprovação de ato doloso com fim ilícito, afasta a responsabilidade por ato de improbidade administrativa.
- (C) Em razão de sua natureza particular, o sistema de responsabilização por atos de improbidade administrativa não admite a aplicação de princípios constitucionais do direito administrativo sancionador.
- (D) Somente são puníveis os atos de improbidade administrativa que violem o patrimônio da União.
- (E) O sistema de responsabilização por atos de improbidade administrativa alcança apenas os agentes públicos vinculados à administração pública direta.

QUESTÃO 14

A ação por ato de improbidade administrativa é

- (A) repressiva, de caráter sancionatório, e não constitui ação civil, vedado seu ajuizamento para o controle de legalidade de políticas públicas e para a proteção do patrimônio público e social, do meio ambiente e de outros interesses difusos, coletivos e individuais homogêneos.
- (B) preventiva, de caráter educativo, e não constitui ação civil, vedado seu ajuizamento para o controle de legalidade de políticas públicas e para a proteção do patrimônio público e social, do meio ambiente e de outros interesses difusos, coletivos e individuais homogêneos.
- (C) repressiva, de caráter sancionatório, e não constitui ação civil, sendo possível seu ajuizamento para o controle de legalidade de políticas públicas e para a proteção do patrimônio público e social, do meio ambiente e de outros interesses difusos, coletivos e individuais homogêneos.
- (D) punitiva, de caráter educativo, e não constitui ação civil, vedado seu ajuizamento para o controle de legalidade de políticas públicas e para a proteção do patrimônio público e social, do meio ambiente e de outros interesses difusos, coletivos e individuais homogêneos.
- (E) procedimento de jurisdição voluntária, de caráter sancionatório, constituindo ação civil, destinada ao controle de legalidade de políticas públicas e à proteção do patrimônio público e social, do meio ambiente e de outros interesses difusos, coletivos e individuais homogêneos.

QUESTÃO 15

Acerca dos interessados nos processos administrativos, assinale a alternativa correta.

- (A) São legitimados como interessados no processo administrativo apenas as pessoas físicas.
- (B) Somente aquele que inicia o processo administrativo pode ser considerado como interessado.
- (C) As organizações e associações representativas são legitimadas como interessadas nos processos administrativos, no que se refere a direitos individuais.
- (D) As associações, se legalmente constituídas, são legitimadas como interessadas nos processos administrativos, salvo se estes envolverem direitos ou interesses difusos.
- (E) São capazes, para fins de processo administrativo, os maiores de dezoito anos de idade, ressalvada previsão especial em ato normativo próprio.

**RASCUNHO**

QUESTÃO 16

A respeito da instrução dos processos administrativos, assinale a alternativa correta.

- (A) As atividades de instrução destinadas a averiguar e comprovar os dados necessários à tomada de decisão realizam-se somente mediante requerimento da parte interessada.
- (B) Em razão do princípio da busca da verdade real, quaisquer provas são admissíveis no processo administrativo, inclusive aquelas obtidas por meios ilícitos.
- (C) Quando a matéria do processo envolver assunto de interesse geral, o órgão competente poderá, mediante despacho motivado, abrir período de consulta pública para manifestação de terceiros, antes da decisão do pedido, se não houver prejuízo para a parte interessada.
- (D) O interessado poderá, na fase instrutória e antes da tomada da decisão, juntar documentos e pareceres, bem como requerer diligências e perícias, mas não lhe é permitido aduzir alegações referentes à matéria objeto do processo.
- (E) Encerrada a instrução, o interessado terá o direito de manifestar-se no prazo máximo de 45 dias, salvo se outro prazo for legalmente fixado.

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clique**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 17

Os computadores que possuem alto poder de processamento, são considerados de grande porte e fornecem uma grande melhora aos processos empresariais, permitindo que empresas realizem cálculos rapidamente, denominam-se

- (A) computadores pessoais.
- (B) *mainframes*.
- (C) *notebooks*.
- (D) *smartphones*.
- (E) *tablets*.

QUESTÃO 18

Maria, funcionária do CRA-SC, recebeu de seu chefe a incumbência de criar uma planilha no programa Microsoft Excel 2013 para registrar o ponto dos funcionários de seu setor. Rapidamente, ela abriu o programa, preencheu algumas células, conforme a imagem a seguir, arrastou a alça de preenchimento e a soltou na célula A4.

05/09/2022 (Seg)			
	A	B	C
1	CRA-SC (Controle de ponto)		
2	Data	Funcionário	Assinatura
3	05/09/2022 (Seg)		
4			
5			
6			
7			
8			

Considerando essa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta o conteúdo da célula A4 após a última ação executada por Maria.

- (A) 05/09/2022 (Seg)
- (B) 06/09/2022 (Ter)
- (C) 05/09/2022
- (D) 06/09/2022
- (E) 06/09

QUESTÃO 19

Assinale a alternativa que apresenta o nome do utilitário que serve para testar a conectividade entre equipamentos, que envia uma mensagem ICMP para o hospedeiro especificado e cujo hospedeiro especificado, ao deparar-se com a solicitação de eco, devolve uma resposta de eco ICMP.

- (A) *ipconfig*
- (B) *netstat*
- (C) *ping*
- (D) *tracert*
- (E) *route*

QUESTÃO 20

Assinale a alternativa que apresenta o aplicativo para segurança da informação que tem como principal função o bloqueio do tráfego de dados indesejados e que, em certos casos, é capaz de direcionar determinados tipos de tráfego para diferentes tipos de segurança interna, oferecendo, ainda, mais reforço em procedimentos de autenticação dos usuários.

- (A) *antivírus*
- (B) *antispymware*
- (C) IDS
- (D) *firewall*
- (E) *adware*

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 21**

Assinale a alternativa que aborda uma concepção decorrente da teoria das relações humanas.

- (A) O objetivo da administração é pagar salários melhores e reduzir custos unitários de produção.
- (B) Os empregados devem ser cientificamente treinados para aperfeiçoar suas aptidões e executar uma tarefa para que a produção normal seja cumprida.
- (C) O comportamento dos grupos sociais é influenciado pelo estilo de supervisão e liderança.
- (D) A teoria das relações humanas defende a eliminação do desperdício de esforço humano e dos movimentos inúteis.
- (E) A teoria das relações humanas defende a distribuição uniforme do trabalho para que não haja períodos de falta ou excesso de trabalho.

QUESTÃO 22

No que diz respeito à evolução da Administração Pública no Brasil, julgue os seguintes itens.

- I Com o objetivo de realizar a modernização administrativa, foi criado o Departamento Administrativo do Serviço Público (DASP), considerado o primeiro momento da administração gerencial no Brasil.
- II No Brasil, o modelo de administração burocrática emerge a partir dos anos 1930 e surge no quadro da aceleração da industrialização brasileira, em que o Estado assume papel decisivo, intervindo pesadamente no setor produtivo de bens e serviços.
- III Por meio do Decreto-Lei n.º 200, realizou-se a transferência de atividades para autarquias, fundações, empresas públicas e sociedades de economia mista, a fim de se obter maior dinamismo operacional por meio da descentralização funcional.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas o item III está certo.
- (C) Apenas os itens I e II estão certos.
- (D) Apenas os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 23

Com relação ao plano de reforma do aparelho do Estado, assinale a alternativa correta.

- (A) O núcleo estratégico compreende os serviços em que se exerce o poder extroverso do Estado — o poder de regulamentar, fiscalizar e fomentar.
- (B) As atividades exclusivas referem-se às atividades econômicas voltadas para o lucro que ainda permanecem no aparelho do Estado.
- (C) A área de produção de bens para o mercado corresponde ao setor que define as leis e as políticas públicas.
- (D) No núcleo estratégico, a propriedade ideal é a pública não estatal.
- (E) Os serviços não exclusivos correspondem ao setor em que o Estado atua simultaneamente com outras organizações públicas não estatais e privadas.

QUESTÃO 24

Na análise SWOT, as

- (A) forças representam os aspectos que favorecem o desenvolvimento dos negócios no ambiente externo da organização.
- (B) ameaças representam os aspectos que prejudicam o desenvolvimento dos negócios no ambiente externo da organização.
- (C) oportunidades representam os aspectos que favorecem o desenvolvimento dos negócios no ambiente interno da organização.
- (D) fraquezas representam os aspectos que prejudicam o desenvolvimento dos negócios no ambiente externo da organização.
- (E) ameaças representam os aspectos que prejudicam o desenvolvimento dos negócios no ambiente interno da organização.

QUESTÃO 25

Quanto à matriz GUT, julgue os seguintes itens.

- I A gravidade é analisada pela consideração da intensidade ou do impacto que o problema pode causar se não for solucionado.
- II A tendência leva em consideração o prazo para se resolver determinado problema.
- III A urgência representa o potencial de crescimento do problema, isto é, a probabilidade de o problema se tornar maior com o passar do tempo.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas o item III está certo.
- (C) Apenas os itens I e II estão certos.
- (D) Apenas os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 26

A estratégia genérica de Porter que envolve o desenvolvimento de produtos únicos com base na lealdade à marca do cliente denomina-se

- (A) foco.
- (B) diferenciação.
- (C) liderança em custo.
- (D) vaca leiteira.
- (E) criança-problema.

QUESTÃO 27

Acerca do *balanced scorecard*, julgue os itens a seguir.

- I A perspectiva das finanças envolve os indicadores e as medidas financeiras e contábeis que permitem avaliar o comportamento da organização frente a itens como lucratividade, retorno sobre investimentos, valor agregado ao patrimônio e outros indicadores que a organização adotar como relevantes para seu negócio.
- II A perspectiva dos processos internos inclui indicadores que garantam a qualidade intrínseca aos produtos e processos, a inovação, a criatividade, a capacidade de produção, o alinhamento com as demandas, a logística e a otimização dos fluxos, assim como a qualidade das informações, da comunicação interna e das interfaces.
- III A perspectiva da aprendizagem ou do crescimento organizacional considera as pessoas em termos de capacidades, competências, motivação, *empowerment*, alinhamento e estrutura organizacional, em termos de investimentos no seu futuro.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas o item II está certo.
- (C) Apenas os itens I e III estão certos.
- (D) Apenas os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 28

A respeito da cultura organizacional, julgue os itens a seguir.

- I Os artefatos constituem o nível mais íntimo, profundo e oculto da cultura organizacional.
- II A cultura representa o universo simbólico da organização e proporciona um referencial de padrões de desempenho entre os funcionários, influenciando a pontualidade, a produtividade e a preocupação com qualidade e serviço ao cliente.
- III Os valores compartilhados são os valores relevantes que se tornam importantes para as pessoas e que definem as razões pelas quais elas fazem o que fazem, funcionando como justificativas aceitas por todos os membros.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas o item III está certo.
- (C) Apenas os itens I e II estão certos.
- (D) Apenas os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 29

A departamentalização em que a diferenciação e o agrupamento se fazem por meio de sequência do processo produtivo ou operacional ou, ainda, por meio do arranjo e da disposição racional do equipamento utilizado é denominada departamentalização

- (A) geográfica.
- (B) funcional.
- (C) por processo.
- (D) por projeto.
- (E) por produto.

QUESTÃO 30

Com relação às teorias sobre estilos de liderança de White e Lippitt, assinale a alternativa correta.

- (A) Na liderança autocrática, o líder centraliza as decisões e impõe suas ordens ao grupo.
- (B) Na liderança democrática, o líder delega totalmente as decisões ao grupo e deixa-o completamente à vontade, sem controle algum.
- (C) Na liderança liberal, o líder conduz e orienta o grupo e incentiva a participação democrática das pessoas.
- (D) Na liderança democrática, o líder centraliza as decisões e impõe suas ordens ao grupo.
- (E) Na liderança autocrática, o líder delega totalmente as decisões ao grupo e deixa-o completamente à vontade, sem controle algum.

QUESTÃO 31

Na seleção de pessoas, o modelo de decisão que escapa da mera comparação com o cargo a ser ocupado e focaliza o abastecimento e a provisão de competências para a organização é denominado modelo de

- (A) seleção.
- (B) agregação de valor.
- (C) colocação.
- (D) classificação.
- (E) recrutamento.

QUESTÃO 32

O recrutamento interno apresenta a vantagem de

- (A) introduzir na organização novos talentos, novas habilidades e novas competências.
- (B) enriquecer o patrimônio humano, pelo aporte de novos talentos e novas habilidades.
- (C) aumentar o capital humano, ao incluir novos conhecimentos e competências.
- (D) renovar a cultura organizacional, enriquecendo-a com novas aspirações.
- (E) não requerer a socialização organizacional de novos membros.

QUESTÃO 33

Quanto aos 14 pontos de Deming para a produtividade gerencial, julgue os itens a seguir.

- I A alta administração e todas as pessoas devem adotar a filosofia de não mais conviver com atrasos, erros e defeitos no trabalho.
- II A administração deve eliminar exortações à produtividade quando os métodos necessários não tiverem sido providenciados.
- III A administração deve fortalecer a realização de negócios com base apenas no preço.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Nenhum item está certo.
- (B) Apenas o item I está certo.
- (C) Apenas o item III está certo.
- (D) Apenas os itens I e II estão certos.
- (E) Apenas os itens II e III estão certos.

QUESTÃO 34

Na gestão de qualidade total, a redução de níveis hierárquicos e o enxugamento organizacional para reduzir as operações ao essencial (*core business*) do negócio são realizados por meio do(a)

- (A) *downsizing*.
- (B) *empowerment*.
- (C) *outsourcing*.
- (D) redução no tempo do ciclo de produção.
- (E) reengenharia.

QUESTÃO 35

De acordo com o art. 165, § 8.º, da Constituição Federal de 1988, a lei orçamentária anual não conterá dispositivo estranho à previsão da receita e à fixação da despesa, não se incluindo na proibição a autorização para abertura de créditos suplementares e contratação de operações de crédito, ainda que por antecipação de receita, nos termos da lei. Esse dispositivo se refere ao princípio orçamentário do(a)

- (A) equilíbrio orçamentário.
- (B) universalidade.
- (C) exclusividade.
- (D) anualidade.
- (E) programação.

QUESTÃO 36

Conforme a Lei n.º 4.320/1964, são consideradas receitas de capital as

- (A) de contribuições.
- (B) tributárias.
- (C) de serviços.
- (D) de amortização de empréstimos.
- (E) patrimoniais.

QUESTÃO 37

Em relação aos estágios da despesa pública, segundo a Lei n.º 4.320/1964, a liquidação

- (A) será efetuada por tesouraria ou pagadoria regularmente constituídas por estabelecimentos bancários credenciados e, em casos excepcionais, por meio de adiantamento.
- (B) refere-se às despesas para as quais o orçamento respectivo consignava crédito próprio, com saldo suficiente para atendê-las, que não se tenham processado na época própria, aos restos a pagar com prescrição interrompida e aos compromissos reconhecidos após o encerramento do exercício correspondente, exclusivamente.
- (C) tem por fim apurar a origem, o objeto do que se deve pagar, mas não a importância e a quem se deve pagar, para extinguir a obrigação.
- (D) é o ato emanado de autoridade competente que cria para o Estado obrigação de pagamento pendente ou não de implemento de condição.
- (E) consiste na verificação do direito adquirido pelo credor com base nos títulos e documentos comprobatórios do respectivo crédito.

QUESTÃO 38

Segundo a Resolução Normativa CFA n.º 537/2018, os direitos do profissional de administração incluem

- (A) manter independência técnica na orientação de serviços, sem abdicar de sua dignidade e prerrogativas, seja como profissional liberal, seja como empregado.
- (B) apontar falhas nos regulamentos e nas normas das instituições, quando as julgar indignas do exercício profissional ou prejudiciais ao cliente, devendo, nesse caso, dirigir-se aos órgãos competentes, em especial ao Conselho Regional de Administração.
- (C) empenhar-se, continuamente, em seu aperfeiçoamento pessoal e profissional.
- (D) esclarecer o cliente sobre a função social da organização e a necessidade de preservação do meio ambiente.
- (E) exercer a profissão com zelo e honestidade.

QUESTÃO 39

À luz da Resolução Normativa CFA n.º 537/2018, julgue os itens subsequentes.

- I Os elementos a serem considerados na fixação dos honorários e dos salários do profissional de administração, previamente ao início do trabalho a ser realizado, incluem a menor ou maior oferta de trabalho no mercado em que estiver competindo.
- II Os elementos a serem considerados na fixação dos honorários e dos salários do profissional de administração, previamente ao início do trabalho a ser realizado, incluem a possibilidade de ficar impedido ou proibido de realizar outros trabalhos paralelos.
- III Os elementos a serem considerados na fixação dos honorários e dos salários do profissional de administração, previamente ao início do trabalho a ser realizado, incluem as vantagens de que, do trabalho, se beneficiará o cliente.
- IV Os elementos a serem considerados na fixação dos honorários e dos salários do profissional de administração, previamente ao início do trabalho a ser realizado, incluem vulto, dificuldade, complexidade, pressão de tempo e relevância dos trabalhos a executar.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens I e II estão certos.
- (B) Apenas os itens I e III estão certos.
- (C) Apenas os itens II e IV estão certos.
- (D) Apenas os itens III e IV estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 40

Segundo a Lei n.º 14.133/2021, a modalidade de licitação que é obrigatória para aquisição de bens e serviços comuns, cujo critério de julgamento poderá ser o de menor preço ou o de maior desconto, é denominada

- (A) leilão.
- (B) diálogo competitivo.
- (C) pregão.
- (D) concorrência.
- (E) concurso.

QUESTÃO 41

De acordo com o Regulamento Eleitoral do Sistema CFA/CRA, o processo eleitoral terá início com a

- (A) publicação do edital de convocação da eleição pela comissão eleitoral do Conselho Federal de Administração (CFA) e será concluído após a diplomação dos eleitos.
- (B) publicação do edital de convocação da eleição pela comissão eleitoral do CFA e será concluído após o encerramento do período de votação.
- (C) abertura do período de votação e será concluído após a diplomação dos eleitos.
- (D) publicação do edital de convocação da eleição pela comissão eleitoral do CFA e será concluído após o encerramento do mandato dos eleitos.
- (E) publicação do edital de convocação da eleição pela comissão eleitoral do CFA e será concluído após a divulgação do resultado oficial.

QUESTÃO 42

Acerca das comissões eleitorais, assinale a alternativa correta, conforme o Regulamento Eleitoral do Sistema CFA/CRA.

- (A) As comissões eleitorais serão compostas por um conselheiro efetivo, que exercerá a função de coordenador, e dois profissionais de administração adimplentes com o Conselho Regional de Administração (CRA) da respectiva jurisdição.
- (B) É lícito aos empregados do Sistema CFA/CRA integrar a comissão eleitoral.
- (C) Os membros das comissões eleitorais serão eleitos pelo plenário do CFA e dos CRA, respectivamente, na reunião seguinte àquela em que ocorrer a eleição dos membros da diretoria.
- (D) É vedado à comissão eleitoral do CRA examinar e julgar os pedidos de registro de chapa.
- (E) As decisões proferidas pela comissão eleitoral do CRA são irrecorríveis.

QUESTÃO 43

Assinale a alternativa que apresenta a composição da diretoria do CRA-SC.

- (A) presidente, vice-presidente, diretor orçamentário e secretário-geral
- (B) presidente, vice-presidente, diretor administrativo financeiro e diretor de fiscalização e registro
- (C) presidente, vice-presidente, secretário-adjunto e tesoureiro
- (D) presidente, vice-presidente, conselheiro fiscal e diretor de fiscalização e registro
- (E) presidente, vice-presidente, secretário-geral e tesoueiros

QUESTÃO 44

O presidente e o vice-presidente do CRA-SC serão eleitos pelo plenário, em chapa(s)

- (A) conjunta, por escrutínio secreto e maioria qualificada, para exercerem mandato de dois anos.
- (B) conjunta, por escrutínio secreto e maioria simples, para exercerem mandato de três anos.
- (C) conjunta, por escrutínio secreto e maioria simples, para exercerem mandato de dois anos.
- (D) distintas, por escrutínio secreto e maioria simples, para exercerem mandato de dois anos.
- (E) conjunta, por escrutínio público e maioria qualificada, para exercerem mandato de dois anos.

QUESTÃO 45

Com relação ao plenário do CRA-SC, assinale a alternativa correta.

- (A) O plenário reunir-se-á, ordinariamente, uma vez por ano.
- (B) O plenário reunir-se-á, extraordinariamente, uma vez a cada dois meses.
- (C) As sessões do plenário serão realizadas, preferencialmente, na sede do CRA-SC, podendo também ocorrer em outro local, mas é terminantemente vedada a sua realização por videoconferência.
- (D) O quórum para instalação e funcionamento da sessão plenária corresponde ao número inteiro imediatamente superior à metade dos membros do plenário.
- (E) Salvo disposição em contrário, as decisões consideram-se aprovadas pela maioria qualificada dos presentes.

QUESTÃO 46

Considerando o Regulamento de Fiscalização do Sistema CFA/CRA's, assinale a alternativa correta.

- (A) A unidade de fiscalização dos CRA's será supervisionada por conselheiro titular designado como responsável pela unidade, eleito pela diretoria, a quem compete orientar e exigir o cumprimento da legislação.
- (B) Os CRA's deverão manter, obrigatoriamente, no seu quadro de pessoal efetivo, no mínimo, cinco fiscais, administradores, para exercer as atividades pertinentes.
- (C) Após admissão pelo Conselho Regional, o fiscal deverá receber treinamento pelo Conselho Federal.
- (D) O CRA encaminhará ao Conselho Federal, até o último dia do mês subsequente, relatório global de fiscalização por sistema padronizado pelo CFA.
- (E) É obrigação do CFA promover, periodicamente, a capacitação continuada dos fiscais dos CRA's.

QUESTÃO 47

No que se refere ao processo administrativo fiscal, assinale a alternativa correta, considerando o Regulamento de Fiscalização do Sistema CFA/CRAs.

- (A) Os atos e termos processuais, quando a lei não prescrever forma determinada, conterão somente o indispensável à sua finalidade, sem espaço em branco, sendo permitidas rasuras e dispensada sua respectiva numeração.
- (B) Salvo disposição específica, os atos processuais do fiscal ou responsável serão praticados no prazo de trinta dias.
- (C) Os prazos começam a ser contados no primeiro dia útil subsequente ao da cientificação, excluindo-se o do vencimento.
- (D) Os prazos podem se iniciar ou vencer em dia em que não haja expediente normal do conselho em que tramite o processo ou deva ser praticado o ato.
- (E) Os CRAs poderão prorrogar os prazos ou reabri-los, mediante decisão fundamentada pelo fiscal uma única vez ou pelo plenário do CRA.

QUESTÃO 48

Quanto ao julgamento do processo administrativo fiscal, assinale a alternativa correta, com base no âmbito do Regulamento de Fiscalização do Sistema CFA/CRAs.

- (A) O julgamento do processo compete, em única instância, ao plenário do CRA, instruído o processo com parecer do conselheiro designado como relator.
- (B) O julgamento do processo compete, originalmente, em primeira instância administrativa, ao plenário do CRA, instruído o processo com parecer do conselheiro designado como relator.
- (C) O julgamento do processo compete, originalmente, em primeira instância administrativa, à diretoria do CRA, instruído o processo com parecer do conselheiro designado como relator.
- (D) O julgamento do processo compete, originalmente, em primeira instância administrativa, ao plenário do CRA, sendo dispensável o parecer do conselheiro designado como relator.
- (E) O julgamento do processo compete, originalmente, em primeira instância administrativa, ao plenário do CFA, instruído o processo com parecer do conselheiro designado como relator.

QUESTÃO 49

A respeito dos recursos e das sanções aplicáveis no processo administrativo fiscal no âmbito do Regulamento de Fiscalização do Sistema CFA/CRAs, assinale a alternativa correta.

- (A) Caberá recurso ao CFA das decisões dos Conselhos Regionais, sem efeito suspensivo, dentro de dez dias.
- (B) O recurso será entregue pelo interessado, contra recibo, ao CRA, que o encaminhará, sem o processo de fiscalização, ao CFA, por meio obrigatoriamente eletrônico.
- (C) Quando da apresentação do recurso, o recorrente ficará sujeito ao pagamento da taxa de remessa e retorno.
- (D) A competência originária para aplicar sanção aos infratores da legislação da profissão é do CFA.
- (E) A aplicação das sanções estabelecidas na legislação específica da profissão elide a possibilidade de imputação de outras penas previstas em lei.

QUESTÃO 50

À luz das disposições da Lei n.º 12.514/2011, assinale a alternativa correta.

- (A) É vedado aos conselhos profissionais cobrar anuidades de seus membros.
- (B) O fato gerador das anuidades é a existência de inscrição no conselho profissional, salvo se por tempo limitado, ao longo do exercício.
- (C) É terminantemente vedado aos conselhos profissionais deixar de cobrar administrativamente os valores definidos como irrisórios.
- (D) Os conselhos profissionais poderão deixar de cobrar judicialmente os valores considerados irrecuperáveis, de difícil recuperação ou com custo de cobrança superior ao valor devido.
- (E) É vedado aos conselhos profissionais cobrar judicialmente os valores que lhes sejam devidos.