

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para os itens de 1 a 18.

1 Quando se pensa em pecuária bovina, é consenso  
que o bem-estar dos animais afeta o produto final. Dessa  
forma, é importante que o pecuarista esteja ciente de que o  
4 rebanho bovino está sujeito a ser acometido por várias  
doenças que provocam grandes prejuízos. Assim, para  
alcançarem os objetivos de produção, os produtores que se  
7 dedicam à criação de gado bovino precisam criar um sistema  
de controle cuidadoso contra as enfermidades que atingem  
os animais, assim como devem estar bem-informados a  
respeito do melhor método de prevenção de doenças e das  
10 técnicas de manejo adequado dos animais.

Entre o rebanho bovino leiteiro, a mastite é a doença  
13 mais comum e sua principal característica é a inflamação da  
glândula mamária, geralmente causada por uma infecção  
proveniente de diversos tipos de microrganismos. O contágio  
16 ocorre por meio do solo e do contato com utensílios, dejetos,  
água contaminados por microrganismos que podem atingir a  
extremidade do úbere da vaca.

19 A tristeza parasitária bovina, ou babesiose, infecção  
causada pelos parasitas do gênero *Babesia sp.* e *Anaplasma  
sp.*, é outra doença que atinge o rebanho bovino. Devido ao  
22 clima tropical quente e úmido do Brasil, a enfermidade  
encontra condições ideais para o seu desenvolvimento. Ela  
causa grandes prejuízos à bovinocultura, pois, além de o  
25 produtor ter de custear o tratamento, o rendimento do  
animal é afetado e há risco de óbito.

Altamente contagiosa, a febre aftosa é também uma  
28 doença viral preocupante para os pecuaristas porque, além  
de causar a redução da produção de leite devido à perda de  
apetite do gado em razão da febre, ela afeta a qualidade da  
31 carne.

O manejo, ou seja, a maneira como os produtores  
lidam com o rebanho bovino, é fundamental para o controle  
34 de doenças e para a garantia do bem-estar animal e, ainda,  
proporciona medidas de segurança para todos os  
profissionais envolvidos no processo. Quando o manejo é  
37 aplicado com exatidão, ou seja, quando se seguem as técnicas  
adequadas, e não apenas a intuição, até a relação dos  
trabalhadores com os animais melhora. Entre as práticas  
40 recomendadas para o manejo do rebanho, incluem-se a  
programação de ações de bem-estar animal; adaptações  
físicas do local de criação do gado; um cronograma de  
43 vacinação do rebanho; fornecimento de alimentação de  
qualidade aos animais; e instrução e capacitação da equipe  
de manejo.

Com relação ao texto e a seus aspectos linguísticos, julgue os  
itens de 1 a 13.

- 1 O texto, que se caracteriza como dissertativo-informativo, aborda a importância do manejo adequado do gado bovino para a garantia do bem-estar animal e, conseqüentemente, para a produtividade do rebanho.
- 2 De acordo com o texto, há uma concordância geral de que o bem-estar animal interfere no produto final.
- 3 Entende-se da leitura do quarto parágrafo do texto que a redução da produção de leite é consequência da perda de apetite do gado leiteiro, causada pela febre aftosa.
- 4 Há, no texto, uma crítica aos pecuaristas que preferem usar a intuição a seguirem as técnicas recomendadas de manejo animal, motivada pelo prejuízo que essa atitude causa tanto à saúde do rebanho quanto à relação dos trabalhadores com os animais.
- 5 Na oração que inicia o texto, a partícula “se” indica que o sujeito é indeterminado.
- 6 A oração que segue o termo “consenso” (linha 1) classifica-se como subordinada adjetiva restritiva, por isso não está separada por vírgula.
- 7 Na linha 3, o sujeito da oração “é importante” é “o pecuarista”.
- 8 O emprego da preposição “de”, em “de que o rebanho bovino está sujeito” (linhas 3 e 4), justifica-se pela regência do verbo da oração antecedente.
- 9 A oração “para alcançarem os objetivos de produção” (linhas 5 e 6) expressa circunstância de finalidade em relação à oração “os produtores [...] precisam criar um sistema de controle cuidadoso contra as enfermidades” (linhas de 6 a 8).
- 10 O emprego da vírgula após “animais” (linha 9) justifica-se por separar oração adjetiva explicativa.
- 11 Na linha 19, as vírgulas empregadas após “bovina” e “babesiose” separam termos coordenados em uma enumeração.
- 12 Estaria mantida a correção gramatical do texto, mas não o seu sentido original, caso se suprimisse, no segmento “todos os profissionais envolvidos no processo” (linhas 35 e 36) o artigo definido “os”.
- 13 A forma verbal “incluem-se” (linha 40) está empregada na voz passiva pronominal e poderia ser corretamente substituída por **estão incluídos**.

Quanto à correção gramatical e à coerência das substituições propostas para vocábulos e trechos destacados do texto, julgue os itens de **14 a 16**.

- 14** “a ser acometido por” (linha 4) por **a**  
**15** “proveniente” (linha 15) por **provinda**  
**16** “pois” (linha 24) por **porquanto**

Julgue os itens **17 e 18**, que consistem em propostas de reescrita para trechos destacados do texto, no que se refere à correção gramatical e à manutenção das ideias do texto.

- 17** “Entre o rebanho bovino leiteiro, a mastite é a doença mais comum” (linhas 12 e 13): **Entre as doenças que atingem o rebanho bovino leiteiro, a mastite é a mais comum**  
**18** “a mastite é a doença mais comum e sua principal característica é a inflamação da glândula mamária” (linhas de 12 a 14): **a mastite é a doença mais comum, cuja a principal característica é a inflamação da glândula mamária**


Julgue os itens **19 e 20**, considerando a correção gramatical dos trechos apresentados e a adequação da linguagem à correspondência oficial.

- 19** Vimos solicitar, pelo presente, a visita de uma equipe de inspeção veterinária na Clínica XY por que não têm as condições mínimas para tratar dos animais e nem pessoas qualificadas para o mesmo, sendo que as instalações também são péssimas.  
**20** Ressaltamos na oportunidade, que o presente Projeto representa medida importante à institucionalizar instrumentos de gestão voltado para a melhoria das técnicas de manejo animal no campo e, conseqüentemente, da saúde dos rebanhos.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Acerca da instalação e da configuração de computadores, do Microsoft Word 2010 e do sistema operacional Windows 7, julgue os itens de **21 a 25**.

- 21** É possível realizar uma conexão USB entre dois computadores.  
**22** Ao se instalar um computador, é recomendado o uso de tomadas de três pinos, pois um dos pinos se refere ao ponto de terra do equipamento (aterramento), o que evita possíveis danos tanto para o usuário quanto para o computador.

- 23** No Word 2010, não é obrigatório que o usuário selecione todo o parágrafo para copiar a formatação do texto. Basta que ele selecione parte do parágrafo e use o pincel de formatação, por meio do botão  .  
**24** No Windows 7, algumas operações como copiar e colar arquivos somente podem ser realizadas por meio do *prompt* de comando MS-DOS, já que esta versão do Windows não possui o gerenciador de arquivos Windows Explorer.  
**25** Quando os arquivos são enviados para a Lixeira do Windows 7, eles perdem as suas características. Logo, não é possível pesquisar arquivos na lixeira com base na data de exclusão.

No que diz respeito ao programa de correio eletrônico Outlook Express 6, ao mecanismo de pesquisa Google e às noções de vírus, *worms* e pragas virtuais, julgue os itens de **26 a 30**.

- 26** No Outlook Express 6, a opção Sincronizar, disponível no *menu* Ferramentas, tem a função de descarregar as mensagens que haviam sido, em modo *off-line*, preparadas para serem descarregadas na próxima conexão.  
**27** O Outlook Express 6, por padrão, possui duas caixas de entrada, uma para cada tipo de mensagem recebida. Quando a mensagem recebida possuir algum arquivo em anexo, ela irá para a caixa de mensagem ANEXO, caso contrário, ela irá para a caixa de mensagem SEM ANEXO.  
**28** O Google, por meio da opção *filetype*, permite que uma pesquisa seja realizada com base em um tipo específico de arquivo. Contudo, esse recurso está habilitado apenas para arquivos não editáveis, como, por exemplo, PDF e arquivos de imagens.  
**29** Os *spywares* são *softwares* que realizam o monitoramento das ações realizadas por um usuário de computador, enviando-as para terceiros.  
**30** O *hoax*, conhecido como vírus de documento, é, atualmente, o vírus mais perigoso para os usuários de computadores domésticos, pois ele remove todos os arquivos do Word (\*.doc) do computador.



O Instituto de Pesquisa Atlas avaliou as intenções de voto para a presidência do Olimpo. 44% dos olímpianos disseram que votariam em Afrodite, 56% votariam em Atena e 45% votariam em Ártemis. 25% votariam em Afrodite ou Atena, 15% votariam em Afrodite ou Ártemis e 20% votariam em Atena ou Ártemis. Apenas 3% disseram que não pretendem votar em nenhuma dessas candidatas.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens de **31 a 33**.

- 31** A probabilidade de se selecionar, entre os entrevistados, alguém que votaria em Ártemis é maior que 45%.
- 32** 15% dos olímpianos estão em dúvida entre votar em Afrodite ou Ártemis, mas não votariam em Atena.
- 33** 12% dos olímpianos votariam nas três candidatas.

A moeda de chocolate é um doce cilíndrico muito popular entre as crianças. Uma confeitaria produz moedas de chocolate de 3 cm de diâmetro e 5 mm de espessura. Quando derretida, uma tonelada desse chocolate ocupa um volume de  $1 \text{ m}^3$ .

Com base nesse caso hipotético, julgue os itens **34 e 35**.

- 34** O volume de cada moeda de chocolate é menor que  $\frac{63}{16} \text{ cm}^3$ .
- 35** Um volume de  $1,5 \text{ cm}^3$  desse chocolate derretido tem massa de 1,5 g.

Em uma joalheria, é possível personalizar um colar, escolhendo-se o material da corrente (ouro ou prata) e três pedras, que são dispostas verticalmente. Atualmente, as pedras que a loja possui são 12 diamantes, 20 esmeraldas e 30 rubis.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens de **36 a 38**.

- 36** Com a quantidade atual de pedras, é possível fazer mais de 20 desses colares.
- 37** A próxima pessoa que for à loja poderá personalizar seu colar de 54 formas diferentes.
- 38** A frase “Eu quero muito ouro!” é um exemplo de proposição lógica.

A função horária da posição, no movimento uniforme, é  $S = S_0 + vt$ , em que  $S$  é a posição final do corpo,  $S_0$  é a posição inicial,  $v$  é a velocidade e  $t$  é o tempo. Com relação a essa equação, julgue os itens **39 e 40**.

- 39** Para todo  $S_0$ , a posição final é uma grandeza diretamente proporcional à velocidade.
- 40** A uma velocidade de 2,5 m/s, são necessários 16 s para se percorrer uma distância de 40 m.

**CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES**

Conforme a Lei n.º 9.784/1999, julgue os itens de **41 a 50**.

- 41** Nos processos administrativos, os prazos começam a correr a partir da data da cientificação oficial, incluindo-se, na contagem, o dia do começo e excluindo-se o do vencimento.
- 42** Nos processos administrativos, os recursos interpostos fora do prazo não serão conhecidos.
- 43** É vedada a atribuição de efeito suspensivo aos recursos interpostos nos processos administrativos.
- 44** O recurso administrativo tramitará, no máximo, por três instâncias administrativas, salvo disposição legal diversa.
- 45** Somente o Poder Judiciário pode anular os atos ilegais praticados pela Administração.
- 46** O órgão competente poderá declarar extinto o processo quando restar exaurida a sua finalidade ou o objeto da decisão se tornar impossível, inútil ou prejudicado por fato superveniente.
- 47** Concluída a instrução de um processo administrativo, a Administração tem o prazo improrrogável de trinta dias para decidir.
- 48** As atividades de instrução destinadas a averiguar e a comprovar os dados necessários à tomada de decisão realizam-se de ofício ou mediante impulsão do órgão responsável pelo processo, sem prejuízo do direito dos interessados de propor atuações probatórias.
- 49** No processo administrativo, são inadmissíveis as provas obtidas por meios ilícitos.
- 50** São capazes, para fins de processo administrativo, os maiores de dezesseis anos de idade, ressalvada a previsão especial em ato normativo próprio.

De acordo com a Lei n.º 12.527/2011, julgue os itens de **51 a 55**.

- 51** Os órgãos e as entidades públicas respondem diretamente pelos danos causados em decorrência da divulgação não autorizada ou da utilização indevida de informações sigilosas ou informações pessoais, mas não é cabível a apuração de responsabilidade funcional nos casos de dolo ou culpa.
- 52** O tratamento das informações pessoais deve ser feito de forma transparente e com respeito à intimidade, à vida privada, à honra e à imagem das pessoas, bem como às liberdades e às garantias individuais.
- 53** Considera-se como tratamento da informação o conjunto de ações referentes à produção, à recepção, à classificação, à utilização, ao acesso, à reprodução, ao transporte, à transmissão, à distribuição, ao arquivamento, ao armazenamento, à eliminação, à avaliação, à destinação ou ao controle da informação.
- 54** É dever do Estado garantir o direito de acesso à informação, que será franqueada, mediante procedimentos objetivos e ágeis, de forma transparente, clara e em linguagem de fácil compreensão.
- 55** No caso de indeferimento do acesso a informações ou às razões da negativa do acesso, poderá o interessado interpor recurso contra a decisão no prazo de trinta dias, a contar da sua ciência.

---

O presidente ucraniano, Volodymyr Zelensky, declarou, neste dia 15 de março, que seu país tem de aceitar que não se tornará membro da Organização do Tratado do Atlântico Norte (Otan), uma das principais razões alegadas pela Rússia para justificar sua invasão.

Internet: <<https://br.noticias.yahoo.com>> (com adaptações).

Acerca do assunto em tela e de temas correlatos, julgue os itens de **56 a 61**.

- 56** Rússia e Ucrânia já se envolveram em outro conflito militar em 2014, que culminou na anexação da península do Donbass pelo país de Vladimir Putin.

- 57 Em recente plebiscito realizado nas regiões russas de Donetsk e Luhansk, a maioria da população optou pela anexação do território à Ucrânia, fato que é tido por Vladimir Putin como uma agressão à soberania da Rússia.
- 58 Considerado um saudosista da antiga União Soviética, Vladimir Putin ainda vê a Ucrânia como parte do antigo “Império Russo”, embora o território ucraniano nunca tenha feito parte da ex-superpotência socialista.
- 59 Ao tomar o controle da maior usina nuclear da Europa, situada em solo ucraniano, a Rússia gerou preocupações em todo o continente, já traumatizado pelo que ocorrera em Chernobyl, também na Ucrânia.
- 60 Na invasão da Ucrânia, a Rússia contou com o apoio do governo de Belarus, país que integrava a antiga União Soviética e cujo presidente mantém boas relações com Moscou.
- 61 A Otan é uma aliança político-econômica de cooperação financeira mútua, à qual o governo ucraniano desejava aderir, o que não fará por pressão russa.

---

Do pão em São Paulo, ao supermercado nas grandes capitais europeias, passando pelo interior da África, a guerra na Ucrânia ameaça elevar os preços dos alimentos pelo mundo.

Jamil Chade. Internet: <noticias.uol.com.br> (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial, julgue os itens de 62 a 65.

- 62 Os dois países diretamente envolvidos no conflito mencionado são grandes produtores e exportadores de cereais muito consumidos no mundo.
- 63 Perturbações nas cadeias de produção e de transporte, decorrentes do conflito citado, têm significativo papel na inflação dos alimentos.

- 64 Os países africanos mais pobres não sofrerão com a inflação dos alimentos, visto que órgãos como a FAO, da Organização das Nações Unidas, se responsabilizam pelo fornecimento de trigo, milho e outros cereais.
- 65 Em consequência da guerra citada, o preço do petróleo apresentou grande variação, já que a Rússia e a Ucrânia estão entre os maiores produtores mundiais daquele produto.

---

Quanto aos aspectos ligados a questões sociais, políticas e econômicas do Brasil de hoje, julgue os itens de 66 a 70.

- 66 Em março último, o Ministério da Justiça e Segurança Pública alterou, de 14 para 18 anos de idade, a classificação do filme **Como Se Tornar o Pior Aluno da Escola**, por apologia ao racismo e à misoginia, e determinou a suspensão de sua exibição em plataformas de *streaming*.
- 67 Diversos ex-ministros do atual governo pretendem ser candidatos nas próximas eleições, razão pela qual tiveram de deixar seus cargos em março último.
- 68 O governo federal lançou recentemente o Plano Nacional de Fertilizantes, com o intuito de aumentar a produção brasileira até 2050, reduzindo a dependência do mercado externo.
- 69 Na mesma semana em que o Ministério da Justiça concedeu a medalha do mérito indigenista a dezenas de pessoas, o sertanista Sydney Possuelo, ex-presidente da Funai, devolveu àquele órgão a mesma honraria, que havia recebido há mais de trinta anos.
- 70 Em seguidas tentativas de reduzir a inflação e reativar o consumo, o Banco Central do Brasil vem realizando sucessivos cortes na taxa Selic, desde o começo deste ano.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

No que se refere aos serviços públicos, julgue os itens de **71** a **80**.

- 71** O serviço público pode ser definido como toda atividade material que a lei atribui ao Estado, para que a exerça diretamente ou por meio de seus delegados, com o objetivo de satisfazer, concretamente, às necessidades coletivas, sob regime jurídico total ou parcialmente de direito público.
- 72** Serviços indelegáveis são aqueles que só podem ser prestados pelo Estado, diretamente, ou seja, por seus próprios órgãos ou agentes, a exemplo dos serviços de transporte coletivo.
- 73** Os serviços públicos delegáveis deverão, necessariamente, ser oferecidos por particulares, sendo vedada a sua oferta pelo Estado.
- 74** Consideram-se como serviços administrativos aqueles que o Estado executa para mais bem compor sua organização, como, por exemplo, o que implanta centro de pesquisa ou edita a imprensa oficial para a divulgação dos atos administrativos.
- 75** Serviços como, por exemplo, o fornecimento de gás e o atendimento em postos médicos não podem ser considerados como de utilidade pública.
- 76** O serviço de fornecimento de energia domiciliar é um serviço público singular.
- 77** Serviços coletivos são os prestados a grupamentos indeterminados de indivíduos, de acordo com as opções e as prioridades da Administração e em conformidade com os recursos de que disponha.
- 78** Os serviços singulares criam um direito subjetivo quando o indivíduo se mostra em condições técnicas de recebê-los.
- 79** Os serviços públicos econômicos somente podem ser prestados pelo Estado, diretamente.
- 80** Os serviços de transporte coletivo são serviços públicos sociais.

A respeito do controle judicial da Administração Pública, julgue os itens de **81** a **90**.

- 81** O controle judicial é o poder de fiscalização que os órgãos do Poder Judiciário exercem apenas sobre os atos administrativos do Poder Executivo.
- 82** O sistema da unidade de jurisdição caracteriza-se pelo fato de que, ao lado da justiça do Poder Judiciário, o ordenamento contempla uma justiça administrativa.

- 83** O controle judicial sobre os atos da Administração autoriza o Poder Judiciário a rever os critérios de conveniência e oportunidade adotados pelo administrador.
- 84** É vedado ao Poder Judiciário realizar um controle prévio sobre os atos praticados pela Administração.
- 85** Os atos políticos não estão sujeitos ao controle do Poder Judiciário.
- 86** O Poder Judiciário poder exercer controle sobre os atos legislativos típicos.
- 87** Os meios inespecíficos de controle judicial da Administração são os representados por aquelas ações judiciais de que todas as pessoas se podem socorrer, ou, em outras palavras, por aquelas ações que não exijam, necessariamente, a presença do Estado em qualquer dos polos da relação processual.
- 88** Os meios específicos de controle judicial são as ações que exigem a presença, no processo, das pessoas administrativas ou de seus agentes.
- 89** O mandado de segurança e a ação popular são exemplos de meios específicos de controle judicial dos atos da Administração.
- 90** O *habeas corpus* é a ação de fundamento constitucional que protege o direito líquido e certo de locomoção, contra atos inquinados de vício de legalidade.

Com relação às características básicas das organizações formais modernas (tipos de estrutura organizacional, natureza, finalidades e critérios de departamentalização), julgue os itens de **91** a **93**.

- 91** Na organização linha-*staff*, as atividades de monitoramento e de planejamento e controle ficam a cargo dos órgãos de *staff*, enquanto as atividades de serviço e de consultoria ficam a cargo dos órgãos de linha.
- 92** A departamentalização por funções tem como vantagem permitir uma economia de escala, pela utilização integrada de pessoas, máquinas e produção em massa.
- 93** A departamentalização por processos tem a vantagem de permitir uma rápida flexibilidade e a adaptação da sua estrutura.

Quanto ao processo organizacional (planejamento, direção, comunicação, controle e avaliação), julgue os itens **94** e **95**.

- 94** O planejamento tático é projetado para o médio prazo e se preocupa em atingir os objetivos departamentais.
- 95** No nível global, a direção é chamada de supervisão, por considerar um grupo de pessoas ou tarefas.

Acerca da gestão de projetos, julgue o item **96**.

- 96** Os processos de suporte têm o propósito de controlar atividades e de administrar o futuro do negócio.

No que diz respeito à gestão da qualidade, julgue os itens **97 e 98**.

- 97** Entre os mandamentos da qualidade total de Deming, tem-se a disseminação de informações, que prevê que a participação coletiva nas decisões implica uma ação coletiva em busca dos resultados.
- 98** Entre as técnicas para a qualidade total, a redução do tempo do ciclo de produção permite a competição pelo tempo, pelo aumento do giro do capital e pelo atendimento mais rápido do cliente.

---

No que se refere à gestão de projetos, julgue os itens **99 e 100**.

- 99** De acordo com o PMBOK, 6.<sup>a</sup> edição, o processo de identificação das partes interessadas é iniciado na fase de planejamento do projeto.
- 100** Segundo o PMBOK, 6.<sup>a</sup> edição, o processo de criação da EAP é realizado na fase de planejamento do projeto.

---

Julgue os itens de **101 a 104**, relativos à classificação de materiais e aos tipos de classificação.

- 101** Entre as etapas de classificação dos materiais, a simplificação cuida da redução da diversidade de itens de material em estoque que se destinam a um mesmo fim.
- 102** Entre os atributos de um bom sistema de classificação, o da abrangência prevê que a classificação deve ser simples e direta, sem demandar do gestor procedimentos complexos, provendo informações subjetivas.
- 103** Materiais auxiliares são os que são utilizados no processo produtivo, incorporando-se ao produto final.
- 104** Materiais da classe Y são os que apresentam grau de criticidade intermediário.

---

Em relação à gestão de estoques, julgue os itens **105 e 106**.

- 105** Suponha-se que, para determinado produto do estoque, em sistema de reposição contínua, o consumo mensal seja de 120 unidades, o tempo de ressurgimento seja de 15 dias e o estoque de segurança seja de 40 unidades. Nesse caso, é correto afirmar que o ponto de pedido é de 100 unidades.
- 106** Suponha-se que, em um produto do estoque em sistema de reposição periódica, o consumo anual seja de seiscentas unidades, o estoque de segurança seja de 100 unidades, o estoque inicial antes do pedido seja de duzentas unidades e o tempo de ressurgimento seja de 90 dias. Nesse caso, é correto afirmar que o lote de compra é de 850 unidades.

---

No que concerne às compras, julgue os itens **107 e 108**.

- 107** A celeridade nas compras torna esse processo independente de variáveis suscetíveis ao tempo.
- 108** A descentralização tem a vantagem de obter uma maior economia de escala, pelo fato de reduzir o custo do pedido.

Quanto aos critérios e às técnicas de armazenagem, julgue os itens **109 e 110**.

- 109** Entre os aspectos químicos que justificam a armazenagem complexa, encontram-se a volatilização, a inflamabilidade e a fragilidade.
- 110** As embalagens primárias são as que possuem contato direto com o material.

---

Acerca das noções de arquivologia, julgue os itens de **111 a 115**.

- 111** A juntada de um documento a outro, por tratarem do mesmo assunto, mas de pessoas diferentes, é denominada anexação.
- 112** Os arquivos intermediários são aqueles que não devem mais ser consultados com tanta frequência e que aguardam sua destinação final, não possuindo mais valor primário.
- 113** Na etapa de planejamento da administração e da organização de arquivos, deve ser realizado um plano arquivístico para a solução dos problemas encontrados na etapa de análise dos dados coletados.
- 114** Na organização de arquivos permanentes, o arranjo significa ordenar os documentos em fundos, as séries dentro dos fundos e, caso seja conveniente, os itens documentais dentro das séries.
- 115** Na preservação de documentos, deve ser garantida a presença de luz do dia na área de armazenamento.

---

A respeito do atendimento ao público, julgue os itens de **116 a 120**.

- 116** A empatia implica a necessidade de se colocar no lugar do cliente/usuário, ou seja, de perceber suas causas como ele as percebe.
- 117** A autoestima é o modo como a pessoa se descreve e evolui com a idade, com as experiências da vida e com o conhecimento que tem de suas capacidades e limitações.
- 118** Em relação à cortesia no atendimento, é importante ouvir calmamente o que o cliente/usuário tem a dizer e mostrar que o diálogo está sendo acompanhado com atenção, dando um *feedback*, mas não interrompendo seu raciocínio.
- 119** O estilo passivo faz com que a pessoa tenha medo de avançar e de decidir, porque receia a decepção, e tenda a se fundir com o grupo, por medo.
- 120** O contexto é a mensagem que é enviada ao emissor e que lhe transmite como as suas comunicações e atitudes foram percebidas e sentidas pelo receptor.

**PROVA DISCURSIVA**

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

Muito provavelmente, os benefícios mais visíveis do avanço do conhecimento científico estejam na saúde. Uma pessoa nascida no final do século XVIII muito provavelmente morreria antes de completar 40 anos de idade. Alguém nascido hoje, em um país desenvolvido, deverá viver mais de 80 anos de idade e, embora a desigualdade seja muita, mesmo nos países mais pobres do planeta, a expectativa de vida, atualmente, é de mais de 50 anos de idade. Na medida em que a população envelhece e a demanda por melhores condições de vida continua a aumentar, os custos com a saúde crescem substancialmente.

Fernanda De Negri. **As tecnologias da informação podem revolucionar o cuidado com a saúde?** Internet: <www.ipea.gov> (com adaptações).

As tecnologias da informação representam uma alternativa promissora para a redução dos custos, para a ampliação do acesso e para a melhoria dos serviços de saúde. O uso de aplicativos de celulares e aparelhos para monitorar condições crônicas de saúde, como diabetes, e alertar os pacientes da necessidade de providências antes que a situação se torne emergencial são alguns dos exemplos mais simples de como essas tecnologias podem ser impactantes.

*Idem* (com adaptações).

Os últimos dois anos não marcaram apenas o avanço da ciência no combate à covid-19. Outros avanços importantes ocorreram na área da medicina, como o desenvolvimento de anticorpos monoclonais para combater o ebola e a autorização do primeiro remédio contra o Alzheimer, além do desenvolvimento de tomógrafos mais precisos e do aperfeiçoamento da tecnologia de mRNA (RNA mensageiro).

Internet: <www.canaltech.com.br> (com adaptações).

O Sistema Único de Saúde (SUS) é o maior sistema público de saúde do mundo. Proporciona acesso gratuito, universal e integral a todos, brasileiros ou não, em território nacional. Seu complexo sistema integrado nos níveis federal, estadual e municipal permite um atendimento amplo, tanto no que se refere ao alcance populacional quanto no que diz respeito aos serviços de saúde, desde atenção básica e saúde da família até cirurgias de alto risco, como transplante e separação de gêmeos siameses. Além de serviços de baixa, média e alta complexidade, o SUS também atua na vigilância epidemiológica e sanitária, assistência farmacêutica, atenção hospitalar, serviços de urgência e emergência, distribuição gratuita de medicamentos e pesquisas na área da saúde.

Internet: <www.mundoeducacao.uol.com.br> (com adaptações).

Considerando que os textos acima tenham caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

## **Ciência e tecnologia a serviço da saúde**

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) avanços científicos e tecnológicos e redução de doenças e da mortalidade;
- b) custos da longevidade com qualidade de vida; e
- c) democratização do acesso aos serviços de saúde no Brasil.