

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 18.

1 A Organização Mundial da Saúde (OMS) divulgou o
 resultado de um estudo segundo o qual 10% a 20% dos
 curados da covid-19 desenvolvem sequelas que podem
 4 chegar a altos graus de gravidade após a fase aguda da
 doença. “A condição pós-covid-19 é imprevisível e
 debilitante e pode ocasionar problemas de saúde mental,
 7 como ansiedade, depressão e sintomatologia
 pós-traumática”, alerta a OMS no **Relatório Europeu da
 Saúde 2021**, lançado em 24/2/2022.

10 A entidade manifesta preocupação com as
 estimativas de um percentual significativo da população
 mundial passar a viver em condições debilitantes de saúde
 13 por um prazo ainda não conhecido. “Embora os dados sejam
 escassos, estimativas recentes mostram que até 20% das
 pessoas com covid-19 experimentam doença contínua
 16 durante semanas ou meses após a fase aguda da infecção”,
 mostra o Relatório.

Por outro lado, as autoridades sanitárias voltam a
 19 enfatizar a importância de hábitos individuais e de políticas
 públicas de prevenção ante a contaminação pelo
 coronavírus. Distanciamento social, uso de máscaras e
 22 limpeza constante das mãos reduzem a possibilidade de
 contaminação. Ao mesmo tempo, todos os estudos atestam
 que vacinas reduzem o risco do desenvolvimento de
 25 sintomas graves da covid-19, que podem resultar em
 sequelas posteriores. Portanto, a prática de todas essas
 medidas efetivamente salva vidas, como constata estudo
 28 recente da Fundação Oswaldo Cruz.

Além disso, o mundo ainda experimenta
 problemas secundários relacionados aos traumas da
 31 pandemia. Mesmo as medidas para conter a pandemia
 também provocaram impactos. Elas “influenciaram
 negativamente os comportamentos de saúde em partes
 34 significativas da população. Houve um aumento do
 comportamento sedentário e alterações negativas”,
 informa o documento da OMS sobre sequelas da covid-19.
 37 Entre os problemas, está o aumento no consumo de álcool,
 tabaco e outras drogas.

O impacto é ainda maior entre os jovens, em fase
 40 de formação física e psicossocial. “Análise recente mostra
 número significativo de crianças que sofrem de ansiedade,
 depressão, irritabilidade, desatenção, medo, tédio e
 43 distúrbios do sono. Os dados emergentes revelam perdas de
 aprendizagem de um terço a um quinto de um ano letivo e
 foram relatadas mesmo em países com aplicação
 46 relativamente curta das medidas de saúde pública e sociais
 e acesso generalizado à Internet. Isso sugere que as crianças
 fizeram pouco ou nenhum progresso enquanto aprenderam
 49 em casa”, afirma a OMS.

Internet: <www.brasildefato.com.br> (com adaptações).

Com relação ao texto e a seus aspectos linguísticos, julgue os
 itens de 1 a 10.

- 1 No texto, que se caracteriza como dissertativo-informativo, são mencionadas a ocorrência de sequelas da covid-19 e consequências negativas do isolamento social imposto em razão da pandemia.
- 2 Entende-se da leitura do texto que, por serem estimáveis, os dados acerca das possíveis condições debilitantes de saúde resultantes da covid-19 não devem ser considerados relevantes.
- 3 Entende-se da leitura do último período do quarto parágrafo que “o aumento no consumo de álcool, tabaco e outras drogas” é a causa das “alterações negativas” verificadas durante a pandemia.
- 4 Conclui-se da leitura do texto que, segundo todos os estudos realizados até hoje, as vacinas contra o coronavírus garantem imunidade ao desenvolvimento da doença covid-19.
- 5 A oração “que podem chegar a altos graus de gravidade após a fase aguda da doença” (linhas de 3 a 5) tem sentido explicativo e liga-se por coordenação à oração anterior.
- 6 Estaria mantida a correção gramatical do texto caso a forma verbal “desenvolvem” (linha 3) estivesse flexionada na terceira pessoa do singular, dada a previsão gramatical de concordância verbal, nas expressões que indicam porcentagem, com o termo “por cento”, representado por “%”.
- 7 Dadas as relações coesivas do texto, é correto afirmar que o termo “entidade” (linha 10) se refere à “OMS” (linha 8).
- 8 Em “como constata estudo recente da Fundação Oswaldo Cruz” (linhas 27 e 28), o núcleo do sujeito da oração é o substantivo “estudo”, por isso, caso ele estivesse flexionado no plural, o termo “recente”, que o modifica, e a forma verbal “constata” também deveriam ser flexionados no plural.

- 9 A supressão da vírgula empregada após o termo “jovens” (linha 39) não prejudicaria a correção gramatical, mas alteraria o sentido original do texto.
- 10 O acento indicativo de crase em “à Internet” (linha 47) justifica-se pela regência do nome “acesso” e pela anteposição de artigo definido ao termo “Internet”.

No que se refere à correção gramatical e à coerência da proposta de reescrita para cada um dos trechos destacados do texto, julgue os itens de 11 a 14.

- 11 ‘A condição pós-covid-19 é imprevisível e debilitante e pode ocasionar problemas de saúde mental’ (linhas 5 e 6): **A condição pós-covid-19 é imprevisível e debilitante, podendo provocar problemas de saúde mental**
- 12 “Mesmo as medidas para conter a pandemia também provocaram impactos.” (linhas 31 e 32): **Até mesmo as medidas para contê-la provocaram impactos.**
- 13 ‘Análise recente mostra número significativo de crianças que sofrem de ansiedade, depressão, irritabilidade, desatenção, medo, tédio e distúrbios do sono.’ (linhas de 40 a 43): **Segundo estudo recente, um número significativo de crianças sofre de ansiedade, depressão, irritabilidade, desatenção, medo, tédio e distúrbios do sono.**
- 14 ‘Os dados emergentes revelam perdas de aprendizagem de um terço a um quinto de um ano letivo e foram relatadas mesmo em países’ (linhas de 43 a 45): **Os dados emergentes revelam perdas de aprendizagem de um terço a um quinto de um ano letivo, cujas reduções foram relatadas mesmo em países**

Considerando a correção gramatical e a coerência das substituições propostas para vocábulos e trechos destacados do texto, julgue os itens de 15 a 18.

- 15 “passar a viver” (linha 12) por **passar a viver**
- 16 ‘Embora’ (linha 13) por **Ainda que**
- 17 “Ao mesmo tempo” (linha 23) por **Concomitantemente**
- 18 “enquanto” (linha 48) por **conquanto**

Quanto à correção gramatical dos trechos apresentados e à adequação da linguagem à correspondência oficial, julgue os itens 19 e 20.

- 19 Pelo ocorrido, apresentamo-lhes nossas escusas, deixando consignado que estamos trabalhando com afinco para o melhor cumprimento da solicitação no menor prazo possível. Estamos à disposição para qualquer dúvida que venha a surgir.
- 20 Informamos que a Gerência de Tecnologia da Informação aprimorou o sistema de tramitação de documentos, com a inserção de novas funcionalidades, que apresentará os novos recursos do sistema aos servidores em reunião marcada para o dia 2/6/2022, às 10 horas, no auditório deste órgão.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clique**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

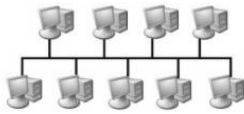
Acerca da instalação de periféricos, do Microsoft Excel 2010 e do sistema operacional Windows 8.1, julgue os itens de 21 a 25.

- 21 Nas placas ATX, é permitido instalar apenas uma porta USB, enquanto, nas placas AT, podem ser instaladas diversas portas USB.
- 22 Os únicos dispositivos que não podem ser conectados por meio de uma rede sem fio são as impressoras, pois o sistema de impressão somente consegue enviar os pacotes por meio das portas LPT1 e USB.
- 23 No Microsoft Excel 2010, mesmo após uma inserção de dados, uma célula pode ser formatada.

- 24** O Excel 2010 faz distinção entre letras maiúsculas e letras minúsculas. Logo, uma fórmula com letras maiúsculas sempre apresentará resultado diferente da fórmula construída com letras minúsculas.
- 25** No Windows 8.1, um aplicativo pode ser desinstalado a partir de seu bloco.

No que diz respeito aos conceitos de redes de computadores, aos conceitos de organização e de gerenciamento de pastas e às noções de vírus, *worms* e pragas virtuais, julgue os itens de **26 a 30**.

- 26** A imagem a seguir representa a topologia de rede de computadores conhecida como estrela.



- 27** Para se realizar, de forma dinâmica, a configuração dos parâmetros da rede TCP/IP em um computador, deve-se utilizar o DHCP.
- 28** *Downloads* e Documentos são exemplos de pastas do ambiente Windows.
- 29** A principal característica do vírus *stealth* é que ele é programado para embaralhar os nomes dos arquivos do computador, ou seja, ele troca, por exemplo, os nomes dos arquivos do Word pelos nomes dos arquivos do Excel e vice-versa.
- 30** Os *rootkits* são programas que podem ser instalados no computador de forma local ou remota.

Precisamos reconhecer que a pandemia e o longo período em que crianças e adolescentes ficaram afastados da escola e de parte da família, convivendo 24 horas por dia com todos em casa, afetou-os profundamente.

Rosely Sayão. *Como a pandemia afetou os mais novos*. In: *O Estado de S. Paulo*, 3/4/2022, p. A20.

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando a amplitude do tema por ele abordado, julgue os itens de **31 a 35**.

- 31** Infere-se do texto que a pandemia do coronavírus, com suas consequências pessoais, familiares e sociais, também provoca grande impacto psicológico em todos, especialmente nos mais novos.
- 32** A pandemia popularizou a expressão “estresse pós-traumático”, que pode ser entendida como o enfrentamento de uma situação de muita pressão, sem que haja uma resposta a ser oferecida.

- 33** A pandemia contribuiu para o desenvolvimento de uma ansiedade intensa em jovens e adultos, apresentando sintomas que podem ser físicos, sociais e emocionais.
- 34** Tanto quanto as vacinas, a produção de fármacos para o tratamento do coronavírus surgiu com extrema rapidez, distribuindo-os com equidade pelas diversas regiões do mundo.
- 35** A globalização passou incólume pela pandemia: a economia não sofreu maiores abalos e o fluxo de suprimentos para a cadeia produtiva global não foi prejudicado.

Um panorama do mundo atual permite encontrar avanços e retrocessos, guerra e paz, além de dinamismo econômico, que, no entanto, exclui uma parcela significativa da população mundial. A respeito desse cenário, julgue os itens de **36 a 40**.

- 36** Por meio da utilização de satélites e da criação da rede mundial de computadores, a Internet, a revolução tecnológica tornou possível a ampliação das comunicações.
- 37** Graças ao conhecimento científico, o sistema produtivo aprimora-se continuamente, o que é determinante para o aumento extraordinário do volume de comércio global.
- 38** Para regular o comércio, existe a Organização Mundial do Comércio (OMC), que elabora normas a serem seguidas pelos países, zela por seu cumprimento e arbitra interesses conflitivos.
- 39** Um relatório recente, produzido por especialistas convidados pela Organização das Nações Unidas (ONU), foi enfático ao afirmar que o propalado aquecimento global é um tema politizado e que seus efeitos não comprometem o futuro do Planeta.
- 40** Ao ampliar os mercados, a globalização dinamizou vigorosamente a economia mundial contemporânea e, em termos sociais, conseguiu reduzir exponencialmente a pobreza e as desigualdades, tanto entre os países quanto no interior das sociedades.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

De acordo com a Lei n.º 4.119/1962, a Lei n.º 5.766/1971 e a Lei n.º 6.839/1980, julgue os itens de **41 a 50**.

- 41** O portador do diploma de bacharel em psicologia poderá ensinar psicologia em cursos de grau médio, nos termos da legislação em vigor.
- 42** O Conselho Federal será constituído apenas por nove membros efetivos, os quais serão eleitos por voto da maioria absoluta dos profissionais inscritos nos Conselhos Regionais, em escrutínio direto e secreto.
- 43** O mandato dos membros do Conselho Federal será de dois anos, sendo vedada a reeleição.
- 44** Em cada ano, na primeira reunião, os Conselhos Regionais elegerão um presidente e um vice-presidente, um secretário e um tesoureiro.
- 45** Apenas os candidatos regularmente inscritos poderão representar ao Conselho Regional contra o registro de um candidato.
- 46** O orçamento anual do Conselho Federal será aprovado pelo presidente, pelo vice-presidente, pelo secretário e pelo tesoureiro, sendo facultada a participação dos delegados regionais.
- 47** A Assembleia Geral deverá reunir-se, extraordinariamente, pelo menos uma vez por ano, exigindo-se, em primeira convocação, o quórum da maioria simples de seus membros.
- 48** Por falta injustificada à eleição, poderá o membro da Assembleia incorrer na multa de um salário-mínimo regional, duplicada na reincidência, sem prejuízo de outras penalidades.
- 49** O regime jurídico do pessoal que labora nos Conselhos Regionais será o estatutário.
- 50** O registro de empresas e a anotação dos profissionais legalmente habilitados, delas encarregados, serão obrigatórios, nas entidades competentes, para a fiscalização do exercício das diversas profissões, em razão da atividade básica ou em relação àquela pela qual prestem serviços a terceiros.

Considerando a Lei n.º 8.080/1990, a Lei n.º 13.140/2015 e a Lei n.º 8.742/1993, julgue os itens de **51 a 55**.

- 51** A formulação e a execução da política de sangue e de seus derivados estão incluídas expressamente no campo de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS).
- 52** Compete à direção nacional do SUS controlar e fiscalizar procedimentos, produtos e substâncias de interesse para a saúde.
- 53** O atendimento domiciliar e a internação domiciliar não estão abarcados pelo SUS.
- 54** Será garantido um salário-mínimo de benefício mensal à pessoa com deficiência e ao idoso que comprovem não possuir meios de prover a sua própria manutenção, independentemente de sua condição familiar.
- 55** A igualdade de direitos no acesso ao atendimento, sem discriminação de qualquer natureza e garantindo-se equivalência às populações urbanas e rurais, constitui um princípio regente da assistência social.

Tendo em vista o teor do Decreto n.º 53.464/1964, da Resolução CFP n.º 1/1999, da Resolução CFP n.º 19/2000 e da Resolução CFP n.º 18/2002, julgue os itens de **56 a 60**.

- 56** As faculdades, ao requererem autorização para o funcionamento do curso de psicólogo, deverão possuir serviços clínicos e serviços de aplicação à educação e ao trabalho, abertos ao público, gratuitos ou remunerados, de acordo com o tipo de formação que pretendam oferecer nesse nível de curso.

- 57** Os psicólogos não colaborarão com eventos e serviços que proponham tratamento e cura das homossexualidades.
- 58** O Conselho Federal de Psicologia tem uma única função: exercer o poder punitivo com relação a seus inscritos.
- 59** A Secretaria de Orientação e Ética do Conselho Federal de Psicologia será constituída pelos presidentes dos Conselhos Regionais e dirigida pelo presidente do Conselho Federal.
- 60** Os psicólogos não exercerão qualquer ação que favoreça a discriminação ou o preconceito de raça ou etnia.

Com base na Resolução n.º 10/2005, na Resolução n.º 12/2005 e na Resolução n.º 13/2007, julgue os itens de **61 a 65**.

- 61** É facultado ao psicólogo induzir qualquer pessoa ou organização a recorrer a seus serviços.
- 62** O psicólogo apenas poderá intervir na prestação de serviços psicológicos que estejam sendo efetuados por outro profissional quando se tratar de trabalho multiprofissional.
- 63** No atendimento à criança, o psicólogo deve comunicar aos responsáveis todos os aspectos relacionados ao atendimento, sendo vedados quaisquer tipos de omissões relacionadas ao paciente.
- 64** As pesquisas realizadas, pelo computador, sobre atendimento psicoterapêutico deverão ser identificadas com certificado eletrônico próprio para a pesquisa, desenvolvido e conferido pelo Conselho Federal de Psicologia.
- 65** Caberá ao Conselho Federal de Psicologia o recebimento e o exame dos documentos probatórios, assim como a aprovação da concessão do título de especialista.

Conforme a Resolução MS/CNS n.º 466/2012, a Resolução MS/CNS n.º 510/2016 e a Resolução CNS n.º 218/1997, julgue os itens **66 e 67**.

- 66** A eticidade da pesquisa implica na garantia de que danos previsíveis serão evitados.
- 67** A garantia da confidencialidade das informações, da privacidade dos participantes e da proteção de sua identidade, inclusive do uso de sua imagem e da sua voz, não constitui um princípio ético das pesquisas em ciências humanas e sociais.

À luz da Declaração Universal dos Direitos Humanos da ONU, julgue os itens **68 e 69**.

- 68** Todo ser humano acusado de um ato delituoso tem o direito de ser presumido inocente até que a sua culpabilidade tenha sido provada de acordo com a lei, em julgamento público no qual lhe tenham sido asseguradas todas as garantias necessárias à sua defesa.
- 69** Ninguém será arbitrariamente privado de sua propriedade.

Segundo a Portaria MS n.º 1.271/2014, julgue o item **70**.

- 70** A comunicação de doença, agravo e evento de saúde pública de notificação compulsória é restrita aos profissionais de saúde que deles tenha conhecimento.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

No que se refere a relações humanas e interpessoais, julgue os itens de **71 a 77**.

- 71** A interação humana não possui influência nos resultados finais de uma empresa.
- 72** A autoaceitação e o bem-estar são fatores que impactam no equilíbrio das relações interpessoais.
- 73** Em organizações, existem dois níveis de interação humana: o do resultado e o da tarefa.
- 74** O nível de interação humana da tarefa pode ser observado por meio da execução de atividades individuais e em grupo.
- 75** Caso o clima emocional organizacional seja negativo, ele poderá causar uma aversão nos colaboradores e impactar na produtividade.
- 76** Dentro de uma organização, a falta de objetivos pessoais está diretamente ligada ao relacionamento interpessoal dos colaboradores.
- 77** Saber ouvir é fundamental para a construção de uma boa relação interpessoal. Para que se ouça efetivamente o outro, demonstrando empatia, basta estar atento ao que está sendo dito.

Acerca de procedimentos administrativos e arquivo, julgue os itens de **78 a 87**.

- 78** Correspondência é toda e qualquer forma de comunicação, escrita ou verbal, com destino a pessoas físicas ou jurídicas.
- 79** Entre os diversos tipos de correspondência, a interna é a destinada a manter a comunicação entre setores ou áreas de uma mesma organização.
- 80** O arquivo possui duas finalidades. A primeira é administrativa, tendo uma função mantenedora de documentos. A segunda finalidade é histórica, preservando, por meio de sua documentação, aspectos históricos relativos à organização e à sociedade em geral.
- 81** Um arquivo classificado como especial é aquele que mantém sob sua guarda documentos de formas físicas diferenciadas, que, por isso, requerem medidas especiais quanto ao seu armazenamento, à sua guarda e à sua conservação.
- 82** Os gêneros mais comuns de documentos são: textuais; micrográficos; cartográficos; iconográficos; e filmográficos.
- 83** A primeira idade de um arquivo é a mais importante, pois armazena documentos consultados frequentemente e de fácil acesso; isso o torna um arquivo corrente.

- 84** Os documentos devem ser armazenados de forma a manter sua integridade intacta. A luminosidade artificial pode causar um desequilíbrio da temperatura e da umidade, provocando, no acervo, uma dinâmica de contração e alongamento dos elementos que compõem o papel e favorecendo a proliferação de agentes biológicos. Por isso, caso haja qualquer tipo de luminosidade no arquivo, ela deve ser natural, a fim de evitar a danificação dos documentos.
- 85** O método de arquivamento horizontal é frequentemente utilizado quando os documentos são acondicionados em pastas e(ou) gavetas e armazenados uns sobre os outros. Esse tipo de método é indicado para arquivos correntes.
- 86** A numeração de um processo deve ser iniciada na página 2.
- 87** A numeração, o carimbo e a rubrica de um processo devem ser feitos no canto superior direito da folha.

Quanto às noções de psicologia, julgue os itens de **88 a 100**.

- 88** Entre as áreas de atuação do psicólogo, está a área clínica. O psicólogo clínico atua, especificamente, na área da saúde e trabalha com a compreensão dos processos intra e interpessoais.
- 89** O psicólogo clínico deve participar da elaboração de programas de pesquisa sobre a saúde mental da sociedade.
- 90** A atuação do psicólogo esportivo dá-se, entre outras atribuições, na orientação dos pais ou responsáveis, para o acompanhamento do desenvolvimento dos esportistas menores de idade.
- 91** O psicólogo do trânsito tem o dever de realizar pesquisas científicas no campo psicossocial relacionado a problemas de trânsito.
- 92** O psicólogo do trabalho pode realizar processos seletivos, análises de pesquisa de clima e avaliações de desempenho e elaborar programas de desenvolvimento para organizações.
- 93** Independentemente da área de atuação do psicólogo, seu objetivo deve ser sempre o de promover o respeito à dignidade e à integridade do ser humano.
- 94** No behaviorismo radical, todo evento psicológico privado, como, por exemplo, a consciência, deve ser parte do objeto de estudo da ciência do comportamento.
- 95** O *imprinting* é um tipo de aprendizagem que ocorre de maneira similar à do comportamento reflexo. Um exemplo clássico é o do pato, que, quando nasce, reage ao primeiro objeto em movimento com o qual tem contato, sendo a mãe ou qualquer outro objeto.

- 96** O comportamento respondente é muito utilizado, na análise do comportamento, para explicar as respostas voluntárias que as pessoas têm em situações rotineiras. Um exemplo é o de não apoiar as mãos em um prato quente, por se saber que irá queimar.
- 97** Os reflexos de resposta podem ser condicionados. Por exemplo, um cão que saliva ao ver um alimento pode ser condicionado a salivar apenas com um som que esteja associado ao momento de oferecer a comida.
- 98** Somente é de responsabilidade do psicólogo o trabalho em prol da qualidade de vida do ser humano se este estiver norteado pelos princípios dos direitos humanos.
- 99** É de responsabilidade do psicólogo do trabalho a elaboração de um plano de cargos e salários que preveja uma remuneração igual para os colaboradores na mesma função, no mesmo cargo ou na mesma atividade.
- 100** O psicólogo do trabalho pode atuar como um consultor de gestão de pessoas para as organizações. No que diz respeito à qualidade de vida dos colaboradores no trabalho, o psicólogo poderá instruir a organização sobre ações e práticas relacionadas ao direito dos funcionários ao repouso e ao lazer.

A respeito de gestão da qualidade, julgue os itens de **101** a **110**.

- 101** Uma excelente produção sempre resulta em vantagem competitiva para a organização.
- 102** São princípios da gestão da qualidade total a satisfação do cliente, o desenvolvimento de recursos humanos e a gestão participativa.
- 103** A satisfação do cliente inclui os clientes externos e os clientes internos. Os clientes externos são os consumidores finais e os clientes internos são as áreas diretamente ligadas ao processo.
- 104** A assistência é um dos aspectos ligados à qualidade do produto.
- 105** No ciclo PDCA, a primeira etapa diz respeito ao planejamento. Nessa fase, é comum a utilização da análise de Pareto, a fim de se identificar os problemas prioritários.
- 106** A pesquisa de mercado é uma ferramenta que garante a eficácia, a produtividade e a boa aceitação do produto, pois realiza uma análise profunda de todos os fatores que devem estar presentes para o sucesso do produto ou do serviço a ser ofertado.
- 107** Entre as ferramentas da qualidade, está a folha de verificação. Um dos seus principais objetivos é a verificação da localização dos defeitos de um produto e suas respectivas causas.
- 108** O diagrama de causa e efeito é utilizado para se obter a visualização da relação de dependência entre um parâmetro de qualidade e uma variável do processo.

- 109** Na gestão da qualidade, o SEFTI é uma ferramenta de padronização utilizada para avaliar os seguintes aspectos: segurança; emergência; tendência; flexibilidade; e investimento.
- 110** O *benchmarking* é um processo que objetiva a pesquisa de ideias, processos e métodos, a fim de melhorar ou corrigir alguma rota. O *benchmarking* funcional é um dos mais utilizados e envolve a análise do funcionamento de atividades semelhantes, desempenhadas em empresas de diferentes setores.

Com relação à ética no serviço público, julgue os itens de **111** a **115**.

- 111** Respeitar a hierarquia constitui um dever do servidor público, sendo-lhe vedado representar contra qualquer comprometimento indevido da estrutura em que se funda o Poder Estatal.
- 112** A moralidade da Administração Pública limita-se à distinção entre o bem e o mal.
- 113** A publicidade do ato administrativo constitui requisito de eficácia e moralidade. No entanto, é facultado ao servidor público, a seu critério, declarar o sigilo ou omitir o seu conteúdo.
- 114** Zelar, no exercício do direito de greve, pelas exigências específicas da defesa da vida e da segurança coletiva constitui um dever do servidor público.
- 115** O trabalho desenvolvido pelo servidor público para a comunidade deve ser entendido como um acréscimo ao seu próprio bem-estar, já que, como cidadão, integrante da sociedade, o êxito desse trabalho pode ser considerado como seu maior patrimônio.

Com base na Lei n.º 12.527/2011 e no Decreto n.º 7.724/2012, julgue os itens de **116** a **120**.

- 116** As empresas públicas não se subordinam ao regime da Lei de Acesso à Informação.
- 117** Para efeitos da Lei de Acesso à Informação, a unidade de registro de informações, qualquer que seja o suporte ou o formato, é considerada como documento.
- 118** No caso de indeferimento de acesso à informação, poderá o interessado interpor recurso contra a decisão no prazo de dez dias, a contar da sua ciência.
- 119** O acesso às informações necessárias à tutela judicial ou administrativa de direitos fundamentais poderá ser negado, imotivadamente, pela chefia da unidade onde a informação se encontra custodiada.
- 120** As informações pessoais relativas à intimidade, à vida privada, à honra e à imagem, detidas pelos órgãos e pelas entidades, poderão ser divulgadas, independentemente do consentimento expresso da pessoa a quem se referirem.