

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá **+ 1,00 (um ponto positivo)**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **- 1,00 (um ponto negativo)**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para os itens de 1 a 18.

1 A transformação digital é uma megatendência que vem acompanhando a indústria no mundo e no Brasil nos últimos anos. Conceitos como digitalização e automação são 4 as chaves-mestras que abrem caminhos para uma indústria cada vez mais eficaz, com velocidade e baixo custo, além da maior competitividade frente ao mercado.

7 A indústria 4.0 envolve investimento poderoso em tecnologia de ponta e as soluções oferecidas por esse novo patamar da evolução industrial apontam para benefícios 10 claros: agilidade e flexibilização da produção e da customização, redução de custos — estimando-se 30% só na parte da engenharia —, aumento significativo da 13 disponibilidade de máquinas e equipamentos e índices muito maiores de faturamento e lucratividade.

16 Esse salto tecnológico abrange dois desafios na indústria nacional: a eficiência energética e a mão de obra qualificada.

19 Duramente afetada nos últimos anos, a indústria brasileira enfrentou a redução da atividade da economia internacional, a concorrência estrangeira e os custos da produção no País. Nesse quesito, o gerenciamento mais 22 eficiente de energia é ponto primordial: ao optar por soluções tecnológicas, uma indústria economiza, em média, 50% nos gastos com energia.

25 No mundo, o Brasil ocupa uma posição singular no que tange à geração de energia, pois conta com uma matriz energética em que predominam fontes renováveis, o que 28 reforça o compromisso do País com a energia sustentável. A cartilha da Confederação Nacional da Indústria (CNI) traz como mote “Eficiência Energética na Indústria. Entre nessa 31 corrente”. Segundo o documento, a indústria é responsável por cerca de 41% do consumo de energia elétrica no Brasil, com 573 mil unidades consumidoras industriais. Exatamente 34 por isso, há a necessidade premente da implantação de “programas, projetos e atividades de conservação e uso eficiente de energia pelos diversos segmentos industriais”. 37 Em apoio a essas iniciativas de investimento em tecnologia, a cartilha traz uma série de sugestões práticas de economia.

40 Além da eficiência energética, a digitalização da indústria exige trabalhadores produtivos e especializados, capazes de absorver a nova demanda. É desafio para o País, mas também representa uma grande oportunidade: a 43 despeito da robotização, automação e digitalização, o ser humano permanece indispensável como líder inteligente, pensador e criativo. Nesse sentido, o investimento das 46 indústrias brasileiras em altíssima tecnologia poderá trazer de volta o brilho de carreiras no setor industrial, gerando novos empregos e incentivando, cada vez mais, a qualificação 49 dos profissionais.

Internet: <www.patrocinados.estadao.br> (com adaptações).

Considerando a tipologia do texto, as ideias nele expressas e seus aspectos linguísticos, julgue os itens de **1 a 10**.

- 1 O objetivo principal do texto, estruturado em forma dissertativa, é informar o público leitor da eficácia cada vez maior da indústria 4.0 brasileira, garantida pelo alto investimento em digitalização e automação nos últimos anos.
- 2 De acordo com o texto, o investimento em tecnologia de ponta nas indústrias é vantajoso dado, entre outros proveitos, o alto índice de faturamento e lucratividade.
- 3 Considerados os sentidos e as relações coesivas do texto, conclui-se que “Nesse quesito” (linha 21) se refere a “custos da produção no País” (linhas 20 e 21).
- 4 Entende-se da organização das ideias no quinto parágrafo que o emprego das aspas em ‘programas, projetos e atividades de conservação e uso eficiente de energia pelos diversos segmentos industriais’ (linhas 35 e 36) deve-se ao fato de o trecho ter sido extraído da cartilha da CNI.
- 5 De acordo com a organização das ideias no texto, entende-se que o “desafio” mencionado à linha 41 diz respeito à digitalização da indústria.
- 6 O emprego da vírgula logo após “eficaz” (linha 5) justifica-se pelo sentido explicativo da oração “que abrem caminhos para uma indústria cada vez mais eficaz” (linhas 4 e 5).
- 7 Na linha 27, a flexão da forma verbal “predominam” na terceira pessoa do plural deve-se à concordância verbal com o sujeito da oração, cujo núcleo é o termo “fontes”.
- 8 Estaria mantida a correção gramatical do texto caso fosse inserida uma vírgula imediatamente após o termo “ponta” (linha 8).
- 9 O vocábulo “afetada” (linha 18), empregado no período como adjetivo, refere-se a “a indústria brasileira” (linhas 18 e 19).

- 10** O conector “pois” (linha 26) introduz uma oração que expressa a conclusão do fato atestado na oração anterior.

Julgue os itens de **11** a **17**, que consistem em propostas de substituição para termos e trechos destacados do texto, no que se refere à correção gramatical e à manutenção das ideias.

- 11** “que vem acompanhando a indústria” (linhas 1 e 2) por **a ser acompanhada pela indústria**
- 12** “que abrem caminhos para” (linha 4) por **cujos caminhos se abrem para**
- 13** “singular” (linha 25) por **ímpar**
- 14** “há a necessidade premente da” (linha 34) por **urge a**
- 15** “Em apoio a” (linha 37) por **Em apoio às**
- 16** “a despeito da” (linhas 42 e 43) por **ao contrário da**
- 17** “como” (linha 44) por **em sua condição de**

Em relação à correção gramatical e à coerência da proposta de reescrita para o trecho destacado do texto, julgue o item **18**.

- 18** “Além da eficiência energética, a digitalização da indústria exige trabalhadores produtivos e especializados, capazes de absorver a nova demanda” (linhas de 39 a 41): **A digitalização da indústria requer, além da eficiência energética, trabalhadores produtivos e especializados, capazes de absorver a nova demanda.**

Julgue os itens **19** e **20**, considerando a ortografia oficial e a correção gramatical dos trechos apresentados, bem como a adequação da linguagem à correspondência oficial.

- 19** Vimos através deste encaminhar o relatório preliminar respondendo a demanda da Comissão Especial de Controle solicitado a respeito da constatação de inconsistências no âmbito dos trabalhos que desenvolvemos por aqui nesta Gerência de Assuntos Estratégicos.

- 20** O presente documento trata-se do Relatório de Fiscalização que elaboramos em atendimento a Comissão Especial de Controle com vistas a detecção de irregularidades voltadas para a execussão de programa de capacitação de técnicos industriais que atuam junto a esta Instituição.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Acerca dos conceitos de *hardware*, do editor de texto Microsoft Word 2013 e dos conceitos de redes de computadores, julgue os itens de **21** a **25**.

- 21** Na memória de acesso direto, também chamada de memória principal, o armazenamento dos dados e programas é temporário.
- 22** As telas *touchscreen* são exemplos de dispositivos tanto de entrada quanto de saída.
- 23** Com o Word 2013, é possível editar um arquivo PDF e exportá-lo para outro arquivo.
- 24** O botão  **Localização Avançada...** do Word 2013 permite que o usuário localize caracteres no documento utilizando diversas opções; contudo, não há opção de pesquisa que permita ignorar caracteres de espaço em branco.
- 25** Em uma rede com apenas dois computadores, não há necessidade de implementar protocolos de comunicação, já que esses protocolos somente devem ser usados em redes com três ou mais computadores.

A respeito do programa de navegação Google Chrome, em sua versão mais recente, do sítio de busca Google e das noções de vírus, *worms* e pragas virtuais, julgue os itens de **26 a 30**.

- 26** Uma das formas de deixar o Google Chrome mais rápido é redefinir suas configurações para o padrão.
- 27** A última versão do Google Chrome não permite que o usuário apague os dados de navegação.
- 28** Os resultados de pesquisas do Google não podem ser salvos no computador, pois são protegidos contra gravação.
- 29** O vírus cavalo de Troia (*Trojan*) não consegue agir no Windows 8, uma vez que essa versão do Windows é totalmente segura quanto a esse tipo de vírus.
- 30** *Pharming* é o termo atribuído a um ataque em que um consumidor é redirecionado a uma página *web* impostora.

Arthur, um entregador de encomendas, precisa entregar encomendas em 6 locais distintos em determinado dia.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens **31 e 32**, quanto às diferentes ordens de entrega que Arthur poderá seguir nesse dia.

- 31** Há 720 modos diferentes de se montar a rota que define a ordem de entregas.
- 32** Se Arthur definir que duas das entregas deverão ser feitas consecutivamente, então haverá, exatamente, 120 modos diferentes de se montar a rota de entregas.

Na porta de uma faculdade, atuam 2 vendedores de marmitas distintos, A e B. O vendedor A vende a marmita a um preço fixo de R\$ 10. O vendedor B, por sua vez, vende a marmita a um preço de R\$ 12, mas fornece aos clientes que compram mais de uma marmita um desconto com base no número total de marmitas compradas de uma vez: a cada marmita em um pedido, é dado o desconto de 1% por unidade de marmita, sendo o desconto máximo limitado a 20 unidades de marmita.

Tendo como referência essa situação hipotética, julgue os itens de **33 a 36**.

- 33** A equação que fornece a diferença entre os preços dos 2 vendedores,  $y$ , para uma certa quantidade de marmitas que serão compradas,  $x$ , é dada por  $y = |0,12x^2 - 12x|$ , para  $x \leq 20$ .
- 34** A quantidade mínima de marmitas que devem ser compradas para que seja mais barato comprar com o vendedor B é igual a 17 unidades.
- 35** Para um pedido de 5 marmitas, o preço do vendedor B é 16% maior que o preço do vendedor A.
- 36** Caso o vendedor B queira mudar o desconto por unidade de marmita, de tal forma que, para uma compra de 10 marmitas, seja mais vantajoso comprar com ele, então será suficiente que ele forneça um desconto de 2% por unidade de marmita.

Com 20 funcionários, a empresa de festas de Mariana demora 5 horas para preparar uma festa para 80 convidados.

A partir dessa situação hipotética, julgue os itens de **37 a 40**, considerando que todos os funcionários trabalham em um mesmo ritmo e que o número de convidados e o tempo necessário para preparar a festa são grandezas diretamente proporcionais.

- 37** Em 28 horas e 30 minutos de trabalho, a empresa de Mariana prepara uma festa para 460 convidados.
- 38** Para preparar uma festa para 164 convidados, a empresa de Mariana demora 10 horas e 25 minutos.
- 39** Se Mariana contratar mais 5 funcionários, sua empresa conseguirá preparar uma festa para 125 convidados em 6 horas e 15 minutos.
- 40** Considerando-se que, com pequenas mudanças em sua empresa, Mariana consiga diminuir o tempo de preparação de uma festa, que antes demorava 6 horas para ser preparada, para 4,24 horas, é correto afirmar que a diferença entre o tempo de preparação de tal festa antes e depois da mudança é igual a uma hora, 45 minutos e 36 segundos.



**RASCUNHO**

**CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES**

À luz das disposições da Lei n.º 9.784/1999, julgue os itens de **41 a 50**.

- 41** Nos processos administrativos, os prazos começam a correr a partir da data da cientificação oficial, excluindo-se da contagem o dia do começo e incluindo-se o do vencimento.
- 42** É terminantemente vedada a suspensão dos prazos em processos administrativos.
- 43** Os processos administrativos de que resultem sanções poderão ser revistos, a qualquer tempo, a pedido ou de ofício, quando surgirem fatos novos ou circunstâncias relevantes suscetíveis de justificar a inadequação da sanção aplicada, sendo possível agravar ou abrandar as sanções eventualmente aplicadas.
- 44** Salvo disposição legal específica, é de dez dias o prazo para interposição de recurso administrativo, contado a partir da ciência ou da divulgação oficial da decisão recorrida.
- 45** O recurso administrativo tramitará por, no máximo, duas instâncias administrativas, salvo disposição legal diversa.
- 46** O direito da Administração de anular os atos administrativos de que decorram efeitos favoráveis para os destinatários decai em dez anos, contados da data em que foram praticados, salvo comprovada má-fé.
- 47** Em decisão na qual se evidencie não acarretarem lesão ao interesse público nem prejuízo a terceiros, os atos que apresentarem defeitos sanáveis poderão ser convalidados pela própria Administração.
- 48** As atividades de instrução destinadas a averiguar e comprovar os dados necessários à tomada de decisão realizam-se de ofício ou mediante impulso do órgão responsável pelo processo, sem prejuízo do direito dos interessados de propor atuações probatórias.

- 49** Os órgãos e as entidades administrativas, em matéria relevante, poderão estabelecer outros meios de participação de administrados, diretamente ou por meio de organizações e associações legalmente reconhecidas.
- 50** O interessado poderá, na fase instrutória e antes da tomada da decisão, juntar documentos e pareceres, bem como requerer diligências e perícias, sendo-lhe vedado aduzir alegações referentes à matéria objeto do processo.

---

Segundo as disposições da Lei n.º 8.429/1992, julgue os itens de **51 a 55**.

- 51** A posse e o exercício de agente público ficam condicionados à apresentação de declaração de imposto de renda e proventos de qualquer natureza, que tenha sido apresentada à Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil, a fim de ser arquivada no serviço de pessoal competente.
- 52** Qualquer pessoa poderá representar à autoridade administrativa competente para que seja instaurada investigação destinada a apurar a prática de ato de improbidade.
- 53** Nas ações por ato de improbidade administrativa, é vedado ao Ministério Público celebrar acordos de não persecução civil.
- 54** A ação por improbidade administrativa é repressiva, de caráter sancionatório, destinada à aplicação de sanções de caráter pessoal e não constitui ação civil, restando vedado seu ajuizamento para o controle de legalidade de políticas públicas e para a proteção do patrimônio público e social, do meio ambiente e de outros interesses difusos, coletivos e individuais homogêneos.
- 55** A perda da função pública e a suspensão dos direitos políticos efetivam-se imediatamente após a publicação da sentença condenatória, independentemente de trânsito em julgado.

Após o Brasil ter atingido o ápice de mortes violentas intencionais (MVI) em 2017, quando a taxa de MVI chegou a 30,9 para cada grupo de 100 mil habitantes, os anos de 2018 e 2019 foram marcados por reduções sucessivas dessas mortes. Todavia, em 2020, a tendência de queda foi revertida e houve um crescimento de 4% em relação ao ano anterior.

Internet: <<https://forumseguranca.org.br>> (com adaptações).

No que se refere à segurança pública no Brasil atual, julgue os itens de **56 a 60**.

- 56** A volta do aumento do número de mortes violentas no Brasil em 2020 deve-se ao auge do isolamento social na pandemia de covid-19.
- 57** As armas de fogo são o instrumento mais utilizado nas mortes violentas acontecidas no Brasil atualmente.
- 58** O Brasil possui uma volumosa população carcerária e faz parte do *ranking* dos países que mais realizam prisões no mundo.
- 59** A solução para combater a violência, que é um fenômeno social, consiste na repressão, pelo Estado, dos habitantes que andam à margem da lei.
- 60** O feminicídio no Brasil é um dos crimes de grande preocupação social, pois o País figura entre os dez países que mais cometem esse tipo de crime no mundo.

Em relação ao conceito de cultura e a algumas manifestações sociais e folclóricas do Brasil, julgue os itens de **61 a 65**.

- 61** A pluralidade cultural do Brasil envolve, além da miscigenação primordial entre o indígena, o negro e o colonizador europeu, outras manifestações culturais.
- 62** A variante pandêmica da ômicron levou ao cancelamento do Carnaval em quase todas as capitais do Brasil e, em locais como Rio de Janeiro e São Paulo, ao adiamento dos desfiles das escolas de samba.

- 63** A Oktoberfest que ocorre em Blumenau, Santa Catarina, é a festa de cerveja mais famosa do Brasil e, ao ultrapassar o volume da versão original da Oktoberfest de Munique, na Alemanha, tornou-se o maior festival de cerveja do mundo.
- 64** Costumes trazidos por imigrantes europeus e negros escravizados influenciaram o aparecimento de manifestações culturais paranaenses, como o fandango, as cavalhadas e a congada.
- 65** Polenta, café colonial, pinhão, carreteiro, barreado e costela assada são exemplos de culinária regional no Brasil, que podem ser classificados como manifestações culturais demonstradas em comidas típicas.

Acerca de temas da atualidade relacionados à energia, julgue os itens de **66 a 70**.

- 66** O baixo nível dos reservatórios das hidrelétricas no Brasil leva ao uso de energia termelétrica, o que torna a conta de luz do brasileiro mais cara.
- 67** O governo federal, por ter privatizado a Eletrobrás, passou a investir na instalação da maior usina térmica do País, localizada no Triângulo Mineiro, e na prorrogação de subsídios à geração à base de carvão.
- 68** O Brasil possui uma das matrizes energéticas mais limpas e renováveis do mundo, havendo, ainda, dependência das usinas hidrelétricas para a produção de energia elétrica.
- 69** A falta de capacidade de refino do petróleo produzido no Brasil é um dos fatores que explica os constantes aumentos da gasolina e do óleo *diesel* para o consumidor final.
- 70** A maior parte dos produtos no Brasil chega aos consumidores por meio de rodovias; por essa razão, um dos principais responsáveis pelo aumento dos preços dos combustíveis é o aumento dos preços dos produtos e dos serviços.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

No que se refere à ética no serviço público, julgue os itens de **71 a 80**.

- 71** Uma lei plenamente cumprida não prejudica os indivíduos em sociedade.
- 72** Um dos objetivos do código de ética é ser um instrumento disciplinar e repressivo.
- 73** O código de ética deve articular e reconciliar princípios e valores que, frequentemente, entram em choque.
- 74** O código de ética é construído para todos os que exercem uma determinada função em um órgão público.
- 75** O código de ética de uma entidade deve tratar de suas relações com o cidadão.
- 76** Não constitui objetivo do código de ética, no âmbito de órgãos públicos, apresentar as características gerais da entidade.
- 77** Em órgãos públicos, o código de ética funciona como um guia-padrão de conduta para seus servidores.
- 78** O código de ética de um órgão público deve manter o padrão universal adotado por outras entidades.
- 79** A conduta ética de um servidor público deve pautar-se apenas naquilo que as leis prescrevem.
- 80** Regras imperativas são aquelas que instruem o servidor a realizar algo, dando a orientação necessária para uma construção ética.

Quando a noções de cidadania, julgue os itens de **81 a 85**.

- 81** Cidadania é o pertencimento ativo de indivíduos a uma nação, com obrigações universais.
- 82** O gesto de agradecer é um ato de cidadania.
- 83** De acordo com a Declaração dos Direitos Humanos e do Cidadão, o homem possui a liberdade de agir como bem entender.
- 84** Todo indivíduo é tido como inocente até que seja declarado culpado.
- 85** Todos podem expor suas opiniões sem que haja repressão, ainda que as ideias expostas tenham cunho religioso.

Em relação ao sigilo profissional, julgue os itens de **86 a 90**.

- 86** O sigilo profissional está previsto na Constituição Federal de 1988 e deve seguir o estatuto profissional da classe trabalhadora.
- 87** O sigilo profissional é condição indispensável para o trabalho do profissional e é de interesse da sociedade.
- 88** A permissão da revelação de um segredo profissional somente é concedida se houver o intuito de evitar um dano grave.
- 89** O sigilo profissional limita-se à expressão verbal do indivíduo.
- 90** O sigilo profissional é puramente uma questão técnica e procedimental das classes de trabalho, que é resguardada pela Constituição Federal de 1988.

A respeito de qualidade no atendimento ao público e de comunicação telefônica, julgue os itens de **91 a 100**.

- 91** Um atendimento de qualidade deve ser iniciado no treinamento do colaborador, porque este deve conhecer a estrutura organizacional e as atividades realizadas pela instituição para poder fornecer o atendimento mais eficiente possível.
- 92** Durante o atendimento ao público externo, não é recomendável que o atendente sorria, pois, caso o cliente esteja estressado, essa atitude poderá levá-lo a irritar-se ainda mais.
- 93** É importante manter a escuta ativa durante o atendimento, a fim de mapear a necessidade do cliente.
- 94** Para que o atendimento seja gentil e carinhoso, é recomendável empregar diminutivos, como o usado na frase **Vou dar uma olhadinha no meu sistema**.
- 95** Caso o cliente faça um questionamento para o qual o atendente não tenha resposta, este não deverá fornecer nenhuma informação ao cliente.
- 96** Durante um atendimento telefônico, é importante que o atendente não se distraia; por isso, recomenda-se que não haja, na mesa do funcionário, nada além do telefone, a fim de que ele se mantenha focado em seu trabalho.

- 97** Caso cometa algum erro, o atendente deverá justificar, com detalhes, o problema ocorrido, por respeito ao cliente.
- 98** No caso do atendimento via *e-mail*, deve-se sempre utilizar o endereço institucional, sendo recomendável responder, em até 24 horas, os *e-mails* recebidos.
- 99** É suficiente que o atendente cheque a caixa de *e-mail* apenas uma vez ao dia, pois demandas urgentes virão pessoalmente ou por telefone.
- 100** O atendente deve atentar para sua apresentação pessoal, o que inclui ter cuidado com a escolha das roupas e do perfume utilizados para trabalhar.

---

Acerca de arquivamento, julgue os itens de **101** a **110**.

- 101** O método de arquivamento alfabético é subdividido em específico, geográfico, mnemônico e Variadex.
- 102** O método alfabético mnemônico consiste em representar as letras do alfabeto com cores diferentes.
- 103** O método alfanumérico decimal utiliza a combinação de letras e números e tem por eixo um plano prévio de distribuição dos documentos em dez grandes classes.
- 104** Para uma maior agilidade na busca por documentação, o arquivo deve, sempre que possível, estar localizado próximo aos escritórios administrativos e técnicos.
- 105** Para que os documentos de um arquivo sejam conservados, basta haver o controle dos fatores físicos e químicos que possam afetar a massa documental.
- 106** Deve-se evitar a iluminação excessiva em arquivos: quando possível, o método de iluminação indireta deve ser escolhido, a fim de preservar o material de arquivo.
- 107** Entre os principais métodos de conservação de documentos, incluem-se a restauração, o alisamento, a desinfestação, a encapsulação e o banho de gelatina.
- 108** O alisamento é o método que consiste em mergulhar o documento em cola, a fim de deixar sua superfície homogênea, sem nenhuma elevação.
- 109** Para que o documento seja preservado, o pH do papel deve ficar a um valor mínimo de 7; o processo de conservação que faz esse ajuste é chamado de desacidificação.
- 110** O método de preservação *silking* foi descontinuado em grande parte do mundo, pois, além de ter um valor elevado, não é permanente.

No que se refere à redação oficial, especificamente quanto a abreviações e formas de tratamento, julgue os itens de **111** a **120**.

- 111** Em correspondências oficiais enviadas ao presidente do Supremo Tribunal Federal, admite-se o emprego do vocativo **Ilustríssimo Doutor Presidente do Supremo Tribunal Federal**.
- 112** Na comunicação entre autoridades estrangeiras, deve-se, obrigatoriamente, utilizar o pronome de tratamento **senhor**, o qual poderá ser flexionado para o feminino ou para o plural.
- 113** Em correspondências oficiais enviadas ao presidente do Congresso Nacional, o uso da abreviatura **V. Exa.** é admitido.
- 114** No caso de comunicação entre dois agentes públicos federais pertencentes a níveis hierárquicos distintos, a linguagem empregada deve, via de regra, refletir essa assimetria, não se admitindo o uso do mesmo pronome de tratamento em referência a ambos os agentes.
- 115** Via de regra, a mesma forma de tratamento empregada na comunicação escrita com agentes públicos da Administração Federal deve ser empregada na comunicação oral com esses agentes.
- 116** Recomenda-se o emprego do vocativo **Excelentíssima Senhora Deputada** em correspondência oficial dirigida a deputada federal.
- 117** Em regra, na comunicação com agentes públicos federais, ainda que temporários, admite-se o uso do pronome de tratamento **senhor**, independentemente da ocasião.
- 118** O agente público federal poderá negar a realização de ato administrativo caso constate erro na forma de tratamento empregada na comunicação com ele estabelecida; por essa razão, deve-se revisar com atenção as correspondências oficiais a serem enviadas a tais agentes.
- 119** No corpo do texto de correspondência oficial enviada a uma ministra do Tribunal de Contas da União, pode-se utilizar tanto a forma de tratamento **senhora** quanto **Sa.**, abreviatura desse pronome.
- 120** Via de regra, é vedado, na comunicação com agentes públicos federais, o uso da forma de tratamento **respeitável**, ainda que abreviada.