

CONHECIMENTOS GERAIS

Texto para as questões de 1 a 10.

1 Que é, pois, o tempo? Quem poderia explicá-lo de
 maneira breve e fácil? Quem pode concebê-lo, mesmo no
 pensamento, com bastante clareza para exprimir a ideia
 4 com palavras? E, no entanto, haverá noção mais familiar e
 mais conhecida usada em nossas conversações? Quando
 falamos dele, certamente compreendemos o que dizemos;
 7 o mesmo acontece quando ouvimos alguém falar do tempo.
 Que é, pois, o tempo? Se ninguém me pergunta, eu sei; mas
 se quiser explicar a quem indaga, já não sei. Contudo, afirmo
 10 com certeza e sei que, se nada passasse, não haveria tempo
 passado; que se não houvesse os acontecimentos, não
 haveria tempo futuro; e que se nada existisse agora, não
 13 haveria tempo presente. Como então podem existir esses
 dois tempos, o passado e o futuro, se o passado já não existe
 e se o futuro ainda não chegou? Quanto ao presente, se
 16 continuasse sempre presente e não passasse ao pretérito,
 não seria tempo, mas eternidade. Portanto, se o presente,
 para ser tempo, deve tornar-se passado, como podemos
 19 afirmar que existe, se sua razão de ser é aquela pela qual
 deixará de existir? Por isso, o que nos permite afirmar que
 o tempo existe é a sua tendência para não existir.

Santo Agostinho. **Confissões**.
 Internet: <culturadefato.com.br> (com adaptações).

QUESTÃO 1

No texto, o questionamento “Que é, pois, o tempo?” (linha 1) é

- (A) respondido pelo autor no último período, após uma série de reflexões.
- (B) definido como uma pergunta contraditória, por não ser possível definir com exatidão o passado, o presente e o futuro.
- (C) abordado como a questão mais intrincada da humanidade.
- (D) apresentado como uma pergunta difícil de ser respondida de modo sucinto.
- (E) tratado como uma questão debatida por diferentes autores ao longo dos séculos.

QUESTÃO 2

Depreende-se do texto que o autor

- (A) considera o tempo presente e o tempo passado como iguais, uma vez que o presente sempre passa ao pretérito.
- (B) desconhece o conceito de tempo, embora consiga conjecturar sobre o assunto.
- (C) define o tempo como sinônimo de eternidade, que contém presente, passado e futuro.
- (D) sabe, com certeza, que não existem passado e futuro, mas apenas o presente, tempo independente que se atualiza constantemente.
- (E) compreende o conceito de tempo quando ouve alguém falar desse assunto.

QUESTÃO 3

As formas verbais “existisse” (linha 12) e “haveria” (linha 13)

- (A) estão flexionadas no mesmo tempo e no mesmo modo verbal.
- (B) são classificadas como intransitivas.
- (C) têm um sujeito que se classifica como determinado simples.
- (D) integram orações que estabelecem entre si uma relação de subordinação.
- (E) fazem parte de orações absolutas.

QUESTÃO 4

A conjunção “pois” (linha 1) expressa sentido

- (A) conclusivo.
- (B) explicativo.
- (C) adversativo.
- (D) concessivo.
- (E) alternativo.

QUESTÃO 5

Sem prejuízo dos sentidos e da coerência do texto, o termo “Quanto” (linha 15) poderia ser substituído por

- (A) **Quão.**
- (B) **Como.**
- (C) **Com relação.**
- (D) **Tanto.**
- (E) **De modo que.**

QUESTÃO 6

Cada uma das alternativas a seguir apresenta uma proposta de reescrita para o seguinte período do texto: “Quem pode concebê-lo, mesmo no pensamento, com bastante clareza para exprimir a ideia com palavras?” (linhas de 2 a 4). Assinale a alternativa cuja proposta de reescrita mantém os sentidos e a correção gramatical desse período.

- (A) Quem pode concebê-lo, mesmo no pensamento, para exprimir, com bastante clareza, a ideia com palavras?
- (B) Quem pode concebê-lo, com bastante clareza, para exprimir, mesmo no pensamento, a ideia com palavras?
- (C) Quem pode conceber ele, mesmo no pensamento, com bastante clareza, para exprimir a ideia com palavras?
- (D) Quem pode concebê-lo, mesmo no pensamento, com bastante clareza, para exprimir com palavras a ideia?
- (E) Quem pode, mesmo no pensamento, concebê-lo com palavras, com bastante clareza, para exprimir a ideia?

QUESTÃO 7

O trecho “para ser tempo” (linha 18) poderia, sem alteração dos sentidos e da correção gramatical do período em que ocorre, ser deslocado, entre vírgulas, para logo após

- (A) “o” (linha 17).
- (B) “se” (linha 17).
- (C) “podemos” (linha 18).
- (D) “que” (linha 19).
- (E) “ser” (linha 19).

QUESTÃO 8

O trecho “esses dois tempos” (linhas 13 e 14) funciona sintaticamente como

- (A) núcleo do predicado em que ocorre.
- (B) complemento direto da locução “podem existir” (linha 13).
- (C) sujeito da locução “podem existir” (linha 13).
- (D) sujeito de duas formas verbais: “existe” (linha 14) e “chegou” (linha 15).
- (E) predicativo do sujeito.

QUESTÃO 9

O termo “Se” (linha 8) classifica-se como um(a)

- (A) índice que indica que o sujeito da oração é indeterminado.
- (B) pronome que expressa uma hipótese.
- (C) partícula que indica que a oração está na voz passiva.
- (D) conjunção que, no texto, tem o mesmo sentido de **Quando**.
- (E) conjunção que poderia ser substituída por **Caso**, sem prejuízo dos sentidos e da correção gramatical do texto.

QUESTÃO 10

O sujeito da forma verbal “seria” (linha 17) refere-se a

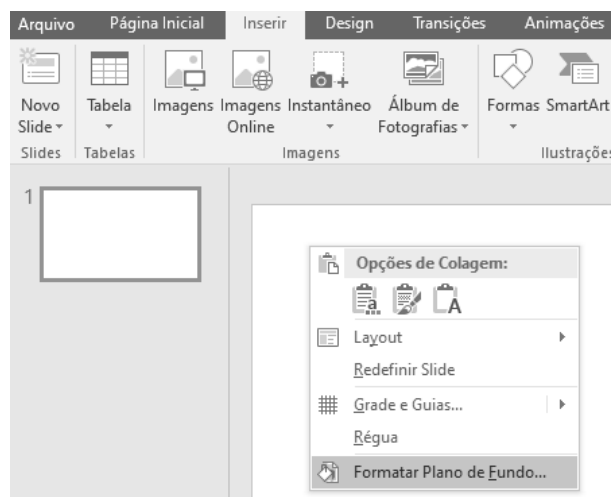
- (A) “futuro” (linha 15).
- (B) “presente” (linha 15).
- (C) “pretérito” (linha 16).
- (D) “tempo” (linha 17).
- (E) “eternidade” (linha 17).

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 11

A imagem acima representa o tipo de computador denominado

- (A) *notebook*.
- (B) *desktop*.
- (C) *laptop*.
- (D) *netbook*.
- (E) *tablet*.

QUESTÃO 12

A imagem acima representa parte da tela de edição do programa Microsoft PowerPoint 2016. Ao se selecionar a opção “Formatar Plano de Fundo”, exibida depois de o usuário clicar o botão direito do *mouse* sobre o *slide*, serão disponibilizadas, entre outras, as opções

- (A) “Preenchimento sólido” e “Preenchimento com imagem ou textura”.
- (B) “Preenchimento gradiente” e “Preenchimento com imagem da Internet”.
- (C) “Preenchimento com padrão” e “Preenchimento com imagem da Internet”.
- (D) “Preenchimento com animações” e “Preenchimento gradiente”.
- (E) “Preenchimento com padrão” e “Preenchimento com animações”.

QUESTÃO 13

Assinale a alternativa que apresenta tipos de arquivos que podem ser abertos pelo aplicativo Leitor do Windows 8.1.

- (A) PDF e AVI
- (B) XPS e MPEG
- (C) AVI e MPEG
- (D) XPS e MP4
- (E) PDF e XPS

QUESTÃO 14

O tipo específico de rede de computadores que não utiliza cabeamento é o

- (A) MAN.
- (B) PAN.
- (C) *wireless*.
- (D) WAN.
- (E) LAN.

QUESTÃO 15

Assinale a alternativa que apresenta o recurso do Google Chrome que, quando configurado e ativado, permite ao usuário conectar-se automaticamente a *sites*.

- (A) Omnibox
- (B) Lista de leitura
- (C) Gerenciador de tarefas
- (D) Login automático
- (E) Navegação anônima

QUESTÃO 16

No Windows 10, as extensões de nomes de arquivos que representam os formatos “arquivo de lote do computador” e “arquivo de programa executável” são, respectivamente,

- (A) cab e gif.
- (B) bin e csv.
- (C) bat e exe.
- (D) dll e html.
- (E) jpeg e docx.

QUESTÃO 17

Para que seja eficaz a proteção da informação nas organizações e nas empresas, os conceitos e os regulamentos de segurança devem ser compreendidos e colocados em prática

- (A) somente pelo funcionário que ocupa o cargo de direção mais alto.
- (B) apenas por profissionais de tecnologia da informação.
- (C) somente pelos chefes de departamento.
- (D) por todos os usuários.
- (E) apenas por funcionários terceirizados.

QUESTÃO 18

Os códigos maliciosos, também conhecidos como pragas e *malware*, são programas desenvolvidos para executar ações danosas e atividades maliciosas em equipamentos como os computadores. Assinale a alternativa que apresenta o nome pelo qual se chama um equipamento que foi infectado por um *bot* e, assim, pode ser controlado remotamente, sem o conhecimento do seu dono.

- (A) zumbi
- (B) RAT
- (C) BotNet
- (D) *spyware*
- (E) *adware*

QUESTÃO 19

Com relação aos antivírus, assinale a alternativa correta.

- (A) Nenhum antivírus é capaz de detectar *spywares*.
- (B) Um antivírus previne os computadores de infecções de vírus e de outras pragas virtuais.
- (C) Um antivírus não é capaz de detectar *malwares*, uma vez que ele somente detecta programas que considere como vírus.
- (D) Não há nenhum pré-requisito para a instalação de um antivírus em um computador, pois ele é considerado um *software* leve.
- (E) Todos os programas antivírus são *open source*.

QUESTÃO 20

Considerando os procedimentos de *backup*, assinale a alternativa que apresenta o termo que se refere ao período de tempo no qual os dados gravados em um *backup* não podem ser apagados nem pelo sistema, nem por intervenções humanas convencionais.

- (A) autenticação
- (B) realização
- (C) armazenagem
- (D) reputação
- (E) retenção

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 21**

Com relação aos elementos do Estado e às suas funções, assinale a alternativa correta.

- (A) Os poderes da União desempenham exclusivamente as funções típicas expressas na Constituição Federal de 1988 (CF).
- (B) O Ministério Público integra tacitamente o rol de poderes da União.
- (C) O julgamento do presidente da República pelo Senado Federal, no caso de crime de responsabilidade, constitui função atípica do Poder Legislativo.
- (D) A harmonia e a independência dos poderes da União impede, de forma absoluta, a interferência de um sobre o outro, quando o ato for praticado no exercício de suas funções típicas.
- (E) A edição de medidas provisórias pelo chefe do Poder Executivo é corolário de sua função típica, uma vez que tem como fundamento o texto constitucional.

QUESTÃO 22

Considerando a Administração Pública, suas atividades e seus princípios, assinale a alternativa correta.

- (A) A Administração Pública, em sentido formal, diz respeito à atividade desenvolvida pelas pessoas jurídicas de direito público na consecução do interesse público.
- (B) O princípio da legalidade constitui um princípio da Administração Pública que se sobrepõe aos demais princípios e incide exclusivamente nos atos do Poder Executivo, quando no desempenho de suas funções administrativas.
- (C) O princípio da moralidade constitui um princípio implícito no bojo da CF e decorre do princípio da legalidade e isonomia, devendo sua aplicação ser observada quando inexistir disposição específica.
- (D) Em sentido objetivo, a Administração Pública refere-se à atividade administrativa.
- (E) O princípio da isonomia impede que a Administração Pública atue de modo a assegurar a igualdade material entre os cidadãos.

QUESTÃO 23

A respeito das agências reguladoras, assinale a alternativa correta.

- (A) As agências reguladoras são consideradas órgãos públicos integrantes da Administração Pública Direta, subordinados à presidência da República.
- (B) As agências reguladoras são pessoas jurídicas de direito privado que se destinam à exploração da atividade econômica.
- (C) As atividades desenvolvidas pelas agências reguladoras poderão ser delegadas aos particulares.
- (D) Os bens e as rendas pertencentes às agências reguladoras poderão ser objeto de penhora.
- (E) As agências reguladoras são autarquias em regime especial que se destinam à fiscalização e à regulamentação dos serviços públicos transferidos para os particulares.

QUESTÃO 24

No que se refere à descentralização da atividade administrativa, assinale a alternativa correta.

- (A) A descentralização administrativa por delegação será formalizada por meio de contrato entre a Administração Pública Direta e as entidades integrantes da Administração Pública Indireta, às quais serão transferidas tanto a titularidade quanto a execução do serviço.
- (B) Na descentralização por outorga, a Administração Pública Direta transferirá, mediante contrato, a execução do serviço aos particulares.
- (C) A delegação da execução de serviços públicos para os particulares poderá ser formalizada por ato administrativo.
- (D) Os particulares poderão executar as atividades que lhes sejam transferidas por outorga pela Administração Pública Direta.
- (E) A descentralização administrativa por outorga pressupõe uma relação de subordinação entre a Administração Pública Direta e as entidades integrantes da Administração Pública Indireta.

QUESTÃO 25

Acerca das sociedades de economia mista, assinale a alternativa correta.

- (A) As sociedades de economia mista deverão revestir-se sob a forma de sociedade anônima.
- (B) As sociedades de economia mista poderão revestir-se de qualquer das formas admitidas em direito.
- (C) As sociedades de economia mista são criadas por lei, com personalidade jurídica de direito público, patrimônio e receita próprios, para executar atividades típicas da Administração Pública.
- (D) Os administradores das sociedades de economia mista poderão realizar a contratação de pessoal mediante dispensa de concurso público.
- (E) As sociedades de economia mista exploradoras da atividade econômica se sujeitam ao regime de precatórios para pagamento de seus débitos.

QUESTÃO 26

Quanto aos agentes públicos, assinale a alternativa correta.

- (A) Os servidores dos quadros das empresas estatais são considerados estatutários.
- (B) Os agentes honoríficos são considerados particulares em colaboração com o poder público.
- (C) Os servidores públicos em sentido estrito são regidos pela Consolidação das Leis do Trabalho.
- (D) Os detentores de mandato eletivo são considerados servidores públicos em sentido amplo.
- (E) Os agentes honoríficos são considerados servidores públicos em sentido amplo.

QUESTÃO 27

A respeito dos cargos, dos empregos e das funções públicas, assinale a alternativa correta.

- (A) Os cargos públicos poderão ser criados mediante ato do chefe do Poder Executivo.
- (B) A função de confiança destina-se exclusivamente às funções de assessoramento.
- (C) As funções de confiança e os cargos em comissão, necessariamente, serão providos por servidores de carreira.
- (D) O servidor nomeado para o exercício de cargo em comissão não poderá ser exonerado sem justo motivo.
- (E) A investidura em cargo público ocorrerá com a posse.

QUESTÃO 28

Em relação aos poderes, aos deveres e às prerrogativas dos agentes públicos, assinale a alternativa correta.

- (A) O excesso de poder caracteriza-se quando o agente atua dentro de sua esfera de competência, mas com a finalidade diversa do interesse público.
- (B) O desvio de finalidade constitui vício de competência.
- (C) Para configuração do abuso de poder, a conduta comissiva constitui elemento indispensável.
- (D) O abuso de poder poderá ser caracterizado pelo excesso de poder ou desvio de finalidade.
- (E) O agente público tem a faculdade de exercer as prerrogativas inerentes às suas funções.

QUESTÃO 29

Assinale a alternativa que apresenta uma forma simultânea de provimento e vacância em cargo público.

- (A) readaptação
- (B) posse em outro cargo inacumulável
- (C) reintegração
- (D) recondução
- (E) aproveitamento

QUESTÃO 30

Considerando os poderes administrativos, assinale a alternativa correta.

- (A) Os atos decorrentes do poder de polícia necessariamente dependerão de autorização judicial.
- (B) A delegação e a avocação de competência são corolários do poder hierárquico.
- (C) A instauração de processos administrativos disciplinares para apuração de falta funcional dos servidores tem como fundamento o poder de polícia.
- (D) O poder de polícia e o poder disciplinar destinam-se ao público interno da Administração Pública e decorrem do poder hierárquico.
- (E) A edição de atos normativos de efeitos internos constitui uma prerrogativa inerente ao poder de polícia.

QUESTÃO 31

Tendo em vista que o debate sobre gênero é fundamental para a materialização do projeto ético-político do serviço social, assinale a alternativa correta a respeito dos estudos de gênero no serviço social.

- (A) A produção teórica sobre gênero originada a partir da perspectiva teórica marxista é vasta e profícua, o que possibilitou às feministas marxistas criar e desenvolver o conceito de gênero enquanto fenômeno relacional.
- (B) O gênero é um fenômeno histórico, social e natural.
- (C) O machismo é uma categoria teórica utilizada para compreender as práticas dominadoras do homem sobre a mulher. Assim, o machismo é um privilégio dos homens, que são os responsáveis por sua reprodução na sociedade.
- (D) O gênero é um elemento constitutivo das relações sociais, está intimamente interligado a fatores políticos e econômicos em cada sociedade e está presente em todas as dimensões do trabalho do assistente social.
- (E) A categoria gênero expressa que existe uma essência masculina e uma feminina de caráter universal, com as quais os homens e as mulheres devem identificar-se.

QUESTÃO 32

De acordo com a Lei de Regulamentação do Serviço Social (Lei n.º 8.662/2010), que estabelece as competências e as atribuições do assistente social, as atividades privativas do assistente social incluem

- (A) encaminhar providências e prestar orientação social a indivíduos, a grupos e à população.
- (B) elaborar, implementar, executar e avaliar políticas sociais junto a órgãos da Administração Pública, direta ou indireta, a empresas, a entidades e a organizações populares.
- (C) ocupar cargos e funções de direção e de fiscalização da gestão financeira em órgãos e entidades representativas da categoria profissional.
- (D) realizar estudos socioeconômicos com os usuários, para fins de comprovação de renda, junto a órgãos da Administração Pública direta e indireta, a empresas privadas e a outras entidades.
- (E) planejar, organizar e administrar benefícios e serviços sociais.

QUESTÃO 33

Acerca do projeto ético-político do serviço social, é correto afirmar que

- (A) seu valor ético central são os direitos.
- (B) sua dimensão política é expressa pelo posicionamento a favor da equidade e da justiça social, na perspectiva da universalização do acesso a bens e a serviços, bem como da ampliação e da consolidação da cidadania.
- (C) sua gênese data da segunda metade da década de 80.
- (D) ele é um projeto que possui uma estrutura básica consolidada, definida e acabada, que permanece inalterada, o que lhe garante confiabilidade e fidedignidade.
- (E) ele é um projeto hegemônico fundamentado em princípios liberais e, para a sua materialização, necessariamente deve estar alinhado ao projeto societário vigente.

QUESTÃO 34

Assinale a alternativa que apresenta um princípio que rege a aplicação das medidas de proteção, conforme o Estatuto da Criança e do Adolescente.

- (A) privacidade
- (B) intervenção máxima e eficaz
- (C) responsabilidade primária e solidária da família
- (D) prevalência da comunidade
- (E) interesse superior jurídico

QUESTÃO 35

À luz da Lei n.º 10.741/2003, conhecida como Estatuto da Pessoa Idosa, assinale a alternativa correta.

- (A) O referido Estatuto dispõe sobre a regulação dos direitos assegurados exclusivamente às pessoas com idade a partir dos 65 anos.
- (B) Os casos de suspeita de violência contra pessoas idosas serão objeto de notificação facultativa pelos serviços de saúde públicos e privados à autoridade sanitária, e os casos confirmados deverão, obrigatoriamente, ser comunicados por esses serviços aos órgãos competentes.
- (C) A pessoa idosa internada ou em observação hospitalar obrigatoriamente deve ter um acompanhante, devendo a entidade de saúde proporcionar as condições adequadas para a sua permanência em tempo integral, segundo o critério médico.
- (D) Se a pessoa idosa ou seus familiares não possuírem condições econômicas de prover o seu sustento, ela deverá ser conduzida a uma instituição de longa permanência.
- (E) Em todo atendimento de saúde, os maiores de oitenta anos de idade terão preferência especial sobre as demais pessoas idosas, exceto em caso de emergência.

QUESTÃO 36

O Estado caracteriza-se por ser

- (A) um fenômeno histórico e relacional.
- (B) a única força organizada e autossuficiente na sociedade.
- (C) neutro.
- (D) o mesmo que governo.
- (E) sempre voltado para o bem comum.

QUESTÃO 37

Assinale a alternativa correta no que se refere ao debate do serviço social sobre a política pública e as políticas sociais.

- (A) Na sociedade capitalista, as políticas sociais e os programas de proteção social são respostas suficientes e necessárias para o enfrentamento e a erradicação das expressões da questão social.
- (B) As políticas sociais, na perspectiva liberal, são caracterizadas como paternalistas, geradoras de desequilíbrio, custo excessivo do trabalho, e devem preferencialmente ser acessadas via mercado, transformando-se em serviços privados.
- (C) A política social é originada a partir de iniciativas governamentais, como forma de garantir a sua hegemonia no poder.
- (D) Toda política pública é uma política estatal.
- (E) O debate da política social no serviço social é caracterizado por uma dimensão instrumental e técnica que elenca as categorias de desagregação e de desequilíbrio social como fundamentais para a compreensão desse fenômeno.

QUESTÃO 38

No Brasil, a Política de Assistência Social

- (A) é de caráter contributivo.
- (B) tem como princípio a regionalização dos direitos sociais, de forma a disponibilizar maiores recursos às regiões mais necessitadas.
- (C) visa, entre outros objetivos, à promoção da integração ao mercado de trabalho.
- (D) está estruturada em três níveis de complexidade: proteção social básica, proteção social complexa e proteção social emergencial.
- (E) tem o objetivo de assegurar que as ações no âmbito da assistência social tenham centralidade no indivíduo.

QUESTÃO 39

Assinale a alternativa correta a respeito da Previdência Social.

- (A) A Previdência Social é uma política social universal e não contributiva.
- (B) Todos os trabalhadores residentes em território nacional são assegurados pela política de Previdência Social, independentemente da natureza do seu trabalho.
- (C) O auxílio-doença, o auxílio-acidente, o benefício de prestação continuada e a pensão alimentícia são exemplos de benefícios previdenciários.
- (D) A Previdência Social compreende o Regime Geral de Previdência Social e o Regime Facultativo Complementar de Previdência Social.
- (E) As políticas sociais de previdência social, de saúde e de educação compõem o tripé da seguridade social no Brasil.

QUESTÃO 40

De acordo com a Lei Orgânica da Assistência Social, as provisões suplementares e provisórias que integram organicamente as garantias do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) e que são prestadas aos cidadãos e às famílias em virtude de nascimento, morte, situações de vulnerabilidade temporária e de calamidade pública são chamadas de

- (A) benefícios emergenciais.
- (B) benefícios provisórios.
- (C) benefícios contingenciais.
- (D) benefícios temporários.
- (E) benefícios eventuais.

QUESTÃO 41

Em relação às questões teóricas e históricas do Estado, assinale a alternativa correta.

- (A) Na perspectiva liberal, cabe ao Estado o papel de restabelecer o equilíbrio econômico, por meio de uma política fiscal, creditícia e de gastos, realizando investimentos ou inversões reais nos períodos de depressão econômica.
- (B) Os direitos civis foram a primeira categoria de direitos de cidadania, com o objetivo de impor limites ao domínio do Estado absolutista.
- (C) Na perspectiva de Keynes, os indivíduos são conduzidos por uma mão invisível — o mercado — que promove o equilíbrio entre a oferta e a procura e entre o trabalho e o salário.
- (D) O Estado absolutista prevê o Estado mínimo, com apenas três funções: a defesa contra os inimigos externos; a proteção de todo o indivíduo; e o provimento de obras públicas.
- (E) A ideologia socialista democrática apoia-se no princípio de que o bem-estar individual maximiza o bem-estar coletivo e no princípio da naturalização da miséria.

QUESTÃO 42

Acerca da questão social e de suas expressões no Brasil contemporâneo, assinale a alternativa correta.

- (A) A questão social circunscreve-se aos problemas sociais que são vivenciados pelas famílias demandatárias da ação do serviço social.
- (B) O serviço social, como expressão do trabalho coletivo no âmbito das políticas sociais, abrange a mediação privilegiada e exclusiva do trabalho profissional frente às configurações da questão social.
- (C) Os termos “expressões da questão social” e “exclusão social” são sinônimos e expressam o mesmo fenômeno social.
- (D) A questão social e suas manifestações na sociedade brasileira são objeto de ação e de intervenção unicamente do Estado.
- (E) A questão social é indissociável da sociabilidade capitalista e envolve uma arena de lutas políticas e culturais contra as desigualdades socialmente produzidas.

QUESTÃO 43

Em relação ao sigilo profissional, assinale a alternativa correta.

- (A) É direito do assistente social revelar sigilo profissional.
- (B) O sigilo profissional deverá ser quebrado sempre que for revelado um fato criminoso do usuário ao assistente social.
- (C) Caso ocorra a quebra do sigilo, o assistente social deverá relatar à autoridade competente todas as informações dadas pelo usuário.
- (D) A quebra de sigilo só poderá ocorrer nas situações cuja gravidade possa trazer prejuízos aos interesses do usuário, de terceiros e da coletividade, independentemente de se tratar de fato delituoso ou não.
- (E) No trabalho multidisciplinar, o assistente social poderá prestar à equipe todas as informações fornecidas pelo usuário.

QUESTÃO 44

Conforme o Código de Ética Profissional, é vedado ao assistente social

- (A) mobilizar sua autoridade funcional, ao ocupar uma chefia, para a liberação de carga horária de subordinado, para fim de estudos e de pesquisas que visem ao aprimoramento profissional.
- (B) realizar crítica pública a colega e a outros profissionais, mesmo que de maneira objetiva, construtiva e comprovável.
- (C) emprestar seu nome e seu registro profissional a firmas, a organizações ou a empresas para simulação do exercício efetivo do serviço social.
- (D) intervir na prestação de serviços que estejam sendo efetuados por outro profissional, em quaisquer circunstâncias.
- (E) contribuir para a criação de mecanismos que venham a desburocratizar a relação dele com os usuários.

QUESTÃO 45

Assinale a alternativa correta a respeito do Sistema Único de Saúde (SUS).

- (A) Um dos objetivos do SUS consiste na identificação e na divulgação dos fatores condicionantes e determinantes da saúde.
- (B) É vedada a participação da iniciativa privada no SUS.
- (C) A vigilância sanitária, a vigilância epidemiológica e a vigilância socioassistencial estão incluídas nas ações previstas pelo SUS.
- (D) Constitui um princípio do SUS a prevalência da ótica médica na preservação da vida das pessoas.
- (E) A rede de serviços de saúde funciona de forma horizontalizada, descentralizada e universalizada.

QUESTÃO 46

Considerando os instrumentos e as técnicas do serviço social, assinale a alternativa correta.

- (A) O relatório social é uma apresentação descritiva e fiel do problema retratado pelo usuário, não cabendo interpretações do assistente social.
- (B) Uma das principais características do relatório é o alto nível de detalhamento do seu conteúdo.
- (C) As entrevistas, em uma perícia social, devem ser individuais e diretivas e abordar somente o fato a ser esclarecido.
- (D) Na realização da perícia social, o assistente social não deverá informar ao sujeito entrevistado o objetivo do seu trabalho, uma vez que tal informação poderá comprometer o sigilo.
- (E) O parecer social diz respeito a esclarecimentos e a análises, com base em conhecimento específico de serviço social, de questões relacionadas a decisões a serem tomadas.

QUESTÃO 47

No planejamento, é necessário produzir documentos que irão direcionar as ações planejadas. O documento elaborado mais próximo da execução, o qual deverá apresentar as atividades a serem desenvolvidas, determinar os prazos, identificar os recursos humanos e materiais e estruturar as receitas e os custos, é o

- (A) plano.
- (B) projeto.
- (C) programa.
- (D) projeto de pesquisa.
- (E) plano de execução.

QUESTÃO 48

Com base na Lei Maria da Penha, assinale a alternativa correta.

- (A) Configura violência doméstica e familiar contra a mulher qualquer ação ou omissão que lhe cause morte, lesão, sofrimento físico, sexual ou psicológico, e dano moral ou patrimonial.
- (B) Para fins da aplicação da Lei Maria da Penha, a família é compreendida como núcleo constituído por pessoas que necessariamente apresentam laços consanguíneos e convivem no mesmo espaço doméstico.
- (C) A Lei Maria da Penha pode ser aplicada a qualquer relação íntima de afeto em que o agressor conviva ou tenha convivido com a ofendida, independentemente de coabitação.
- (D) São quatro os tipos de violência previstos na Lei Maria da Penha: violência física; violência patrimonial; violência sexual; e violência moral.
- (E) O poder público é a única esfera responsável para criar as condições necessárias para o efetivo exercício dos direitos previstos na Lei Maria da Penha.

QUESTÃO 49

As análises sobre a categoria trabalho no serviço social revelam como ocorrem as relações entre capital e trabalho na sociedade capitalista e oferece ao assistente social subsídios para realizar a leitura da conjuntura e direcionar as ações profissionais para a materialização do projeto ético-político da profissão. A partir dessa informação, assinale a alternativa correta, referente ao debate sobre serviço social e trabalho.

- (A) O fato de existir muita força de trabalho disponível coloca os trabalhadores em uma condição defensiva e subordinada em relação ao capital.
- (B) O neoliberalismo foi o responsável por conceber e criar a reestruturação produtiva com o objetivo de controlar os mercados financeiros e a classe trabalhadora.
- (C) O trabalho flexível gera mais oportunidades de emprego para a classe trabalhadora e fortalece a forma contratual de trabalho com carteira assinada e proteção social.
- (D) A acumulação flexível é fundamentada nos princípios do fordismo e tem o objetivo de expandir a produtividade capitalista.
- (E) Baixa rotatividade de funcionários, salários atrativos e estabilidade contratual são as características das relações de trabalho no terceiro setor.

QUESTÃO 50

Em relação aos fundamentos teóricos-metodológicos do serviço social, assinale a alternativa correta.

- (A) As fontes dos referenciais orientadores do pensamento e da ação emergente do serviço social são a doutrina social da Igreja Católica, o Iluminismo e o pensamento de Santo Agostinho.
- (B) A gênese do serviço social no Brasil é marcada por uma abordagem da questão social como problema moral e religioso, assim como é baseada em uma intervenção que prioriza a formação da família e do indivíduo para a solução dos problemas.
- (C) O doutrinário e o conservadorismo foram teorias sociais hegemônicas no serviço social até a década de 70, quando se iniciou o movimento de reconceitualização.
- (D) O primeiro suporte teórico-metodológico necessário à qualificação técnica e à prática dos assistentes sociais adveio da matriz fenomenológica.
- (E) Os documentos de Araxá, de Petrópolis e de Guaxupé são os principais instrumentos que direcionam o serviço social para a ruptura com o conservadorismo.

QUESTÃO 51

O processo coletivo de ensino-aprendizagem no qual se realiza a observação, o registro, a análise e o acompanhamento da atuação do estagiário no campo de estágio em serviço social, bem como a avaliação do processo de aprendizagem discente, visando-se à construção de conhecimentos e de competências para o exercício da profissão, é chamado de

- (A) supervisão direta, cujos participantes são apenas o supervisor de campo e o estagiário.
- (B) supervisão direta, cujos participantes são apenas o supervisor acadêmico e o estagiário.
- (C) supervisão direta, cujos participantes são o supervisor de campo, o supervisor acadêmico e o estagiário.
- (D) supervisão integrada, cujos participantes são o supervisor de campo, o supervisor acadêmico e o estagiário.
- (E) supervisão integrada, cujos participantes são apenas o supervisor de campo e o estagiário.

QUESTÃO 52

Uma das dimensões da Política Nacional de Fiscalização do Serviço Social é a dimensão afirmativa de princípios e de compromissos conquistados, que expressa

- (A) a adoção de procedimentos técnico-políticos de orientação e politização dos assistentes sociais, dos usuários, das instituições e da sociedade em geral acerca dos princípios e dos compromissos ético-políticos do serviço social.
- (B) as ações que possibilitam, a partir da aproximação das particularidades socioinstitucionais, instituir bases e parâmetros normativo-jurídicos reguladores do exercício profissional.
- (C) a consolidação do projeto ético-político profissional, em articulação com a Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social (ABEPSS) e a Executiva Nacional de Estudantes de Serviço Social (ENESSO), no âmbito da categoria.
- (D) a concretização de estratégias para o fortalecimento do projeto ético-político profissional e da organização política da categoria em defesa dos direitos, das políticas públicas e da democracia e, conseqüentemente, para a luta por condições de trabalho condignas e pela qualidade dos serviços profissionais prestados.
- (E) a importância do aprofundamento do debate sobre a formação e o exercício profissional para a construção de estratégias que valorizem e defendam a profissão.

QUESTÃO 53

O Conselho Federal de Serviço Social lançou a série “Assistente Social no Combate ao Preconceito”, que busca reassegurar e fortalecer a dimensão política da profissão por meio de informações e reflexões importantes para o enfrentamento à discriminação e ao preconceito. No Caderno 3 dessa série, a temática abordada é o racismo. Com fundamento nas discussões apresentadas nesse material, assinale a alternativa correta, referente às discussões sobre o racismo no serviço social.

- (A) Do ponto de vista da biologia genética, as raças definem os diferentes fenótipos dos seres humanos, que devem ser agrupados em categorias humanas socialmente definidas.
- (B) Etnia e raça são conceitos idênticos.
- (C) Apesar de não ser consenso, a categoria “cor” é utilizada para registro de informação dos serviços públicos e de atendimento à população, sendo dividida em branca, preta, parda, amarela e indígena, devendo esse item ser preenchido pelo atendente/servidor público, de acordo com a sua percepção.
- (D) O racismo é um crime previsto na Constituição Federal de 1988, passível de fiança e com prescrição de cinco anos, sendo os casos mais graves sujeitos à pena de reclusão.
- (E) A discriminação racial é a materialização concreta do preconceito de raça.

QUESTÃO 54

A Resolução n.º 556/2009 do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) trata dos procedimentos para a lacração do material técnico e do material técnico-sigiloso do serviço social. De acordo com as orientações expressas nessa Resolução, assinale a alternativa correta.

- (A) Em caso de demissão ou exoneração, o assistente social deverá repassar todo o material técnico sigiloso ao assistente social que vier a substituí-lo e entregar o material técnico não sigiloso à administração da instituição.
- (B) Em caso de extinção do serviço social da instituição, o material técnico-sigiloso poderá ser incinerado pelo profissional responsável por esse serviço até aquela data, que também deverá proceder à imediata comunicação, por escrito, ao Conselho Regional de Serviço Social (CRESS).
- (C) Caso seja demitido e esteja impedido de repassar o material para o profissional substituto, o assistente social deverá lacrar o material, colocar o aviso de sigilo na parte externa dele e entregá-lo à chefia imediata, para que ela o guarde em um lugar seguro.
- (D) Constituem materiais sigilosos, no âmbito do serviço social, relatórios de gestão, relatórios técnicos, pesquisas, projetos, planos, programas sociais, fichas cadastrais, roteiros de entrevistas, estudos sociais e outros procedimentos operativos.
- (E) O assistente social que estiver impedido de repassar o material para o profissional que o substituirá deverá realizar relatório circunstanciado ao CRESS, informando o destino do material.

QUESTÃO 55

Com base na Resolução n.º 493/2006 do CFESS, que dispõe sobre as condições éticas e técnicas do exercício profissional do assistente social, assinale a alternativa correta.

- (A) O arquivo do material técnico utilizado pelo assistente social deverá necessariamente ficar no mesmo espaço físico onde o profissional trabalha.
- (B) É condição essencial, porém não obrigatória, para a realização e a execução de qualquer atendimento ao usuário do serviço social a existência de espaço físico nas condições estabelecidas pela citada Resolução.
- (C) O assistente social deve informar, por escrito, ao CRESS de sua jurisdição as inadequações constatadas no ambiente de trabalho, requerendo a fiscalização da instituição.
- (D) O atendimento efetuado pelo assistente social deve ser feito a portas fechadas, de forma a garantir-se o sigilo.
- (E) É atribuição do CFESS fiscalizar as condições éticas e técnicas estabelecidas na referida Resolução.