



## CONHECIMENTOS BÁSICOS: PORTUGUÊS

### Uma vida abaixo do tolerável

#### *Crianças vivendo em bueiros: um triste retrato da miséria nas ruas do Rio de Janeiro.*

A orla da Praia de Ipanema é um dos metros quadrados mais caros do Rio de Janeiro. O vaivém dos turistas, os coqueiros na areia, as redes de vôlei lotadas e o mar deslumbrante fazem do lugar também um dos mais charmosos da cidade. Por isso é que a cena flagrada num domingo ensolarado, às nove e meia da manhã, causou espanto. Um menino saía de um bueiro. Ele não estava brincando com amigos nem fazendo travessura. Morava com seis outras crianças debaixo da Avenida Vieira Souto, endereço de artistas, empresários e outros endinheirados da cidade. Havia dois meses eles se abrigavam 1 metro abaixo do chão, em um túnel extenso e relativamente largo (de 2 metros), mas frio e úmido. Quando não estava espremido debaixo da terra, o grupo de meninos de rua circulava pedindo dinheiro, furtando turistas e amedrontando a vizinhança. A cena é motivo de indignação por uma razão adicional: trata-se de um flagelo urbano que, mesmo sem ser ainda numeroso, já se incorporou à paisagem do Rio de Janeiro.

Não é sequer a primeira vez que isso ocorre em Ipanema. Em março do ano passado, 25 pessoas foram surpreendidas quando saíam de uma tubulação em um local não muito distante dali. O grupo anterior também havia transformado a galeria em abrigo, mas com uma diferença. Daquela vez, o bueiro era equipado com colchonetes, cobertores, televisão e aparelho de som, que sugeriam uma estranha comodidade. Descoberto, o grupo foi removido. O mesmo já aconteceu em Copacabana, no centro. Situações como essa se repetem, e não escolhem protagonistas. Há, no centro do Rio, uma população que dorme quase todas as noites sob marquises por falta de dinheiro para o transporte até os bairros mais distantes depois que encerra o trabalho. Depois do flagrante, as galerias foram vedadas e educadores da prefeitura passaram a acompanhar o grupo. Mas são medidas paliativas.

Esse tipo de flagelo urbano ocorre em boa parte das cidades do mundo. O exemplo mais conhecido e também o mais contrastante é o da cidade de Nova York. Um censo realizado recentemente constatou que aproximadamente 845 pessoas habitam as galerias do metrô da cidade. A maior parte são alcoólatras, viciados em drogas e doentes mentais. Alguns conseguem até mesmo regalias, como luz elétrica e água quente. Há casos de famílias numerosas que dispõem de “confortos” como eletrodomésticos, equipamentos eletrônicos e divisão em cômodos.

Em 1985, no filme *Subway (metrô, em inglês – observação nossa)*, o personagem fugindo de uma perseguição, abrigou-se nos subterrâneos do metrô de Paris, onde encontrou moradores com uma cultura própria, recheada de personagens excêntricos, vivendo à margem da sociedade parisiense.

A cena carioca é em tudo diferente. Não há charme nenhum em menores vivendo e se drogando em bueiros. As autoridades municipais cariocas anunciaram, na semana passada, providências que incluem estruturas de concreto, tampas de ferro e barras de aço – algo que, com certeza, se torna necessário. Entretanto, nunca é demais enfatizar, a vida de uma parte da população nos buracos da cidade não é um mero problema de engenharia.

*Adaptado de artigo publicado na Revista Veja, de 08 de junho de 2009, de autoria de Roberta Salomone.*

1. Segundo o texto, por qual razão a cena do garoto saindo do bueiro causou espanto?

- a) Porque foi flagrada às nove e meia da manhã de um domingo ensolarado.
- b) Incomodava o fato do garoto e seus companheiros estarem brincando em um local público.
- c) Pelo motivo de haver assustado os turistas que jogavam vôlei na praia.
- d) Pelo contraste representado entre luxo e miséria.

2. Em dado momento a autora afirma que a cena descrita propicia indignação por um motivo adicional. Qual é esse motivo?

- a) O episódio, uma calamidade pública, já estaria se incorporando à paisagem urbana do Rio de Janeiro.
- b) Representava um fato recente nas praias cariocas, que chocava por seu ineditismo.
- c) O fato de esses meninos significarem um flagelo urbano, furtando turistas e amedrontando a vizinhança.
- d) O choque de encontrar vinte e cinco pessoas morando em um túnel frio e úmido.

3. Referindo-se aos bueiros equipados com colchonetes, cobertores e eletrodomésticos, Roberta Salomone afirma que esses elementos sugerem uma estranha comodidade. Por que estranha?

- a) Porque não havia eletricidade para ligar os eletrodomésticos encontrados.
- b) Ela acreditava que todos esses equipamentos eram produtos de roubo.
- c) Pela excentricidade da situação, buracos tidos como inabitáveis estavam sendo equipados com utensílios destinados ao conforto.
- d) Na opinião da autora, o dinheiro gasto com objetos supérfluos seria mais bem empregado em transportes para bairros mais distantes.

4. “Depois do flagrante, as galerias foram vedadas e educadores da prefeitura passaram a acompanhar o grupo. Mas são medidas paliativas”.

O vocábulo sublinhado tem no texto o significado de:

- a) eficientes, ou seja, resolveram o problema.
- b) absurdas, não apresentaram nenhuma solução.
- c) provisórias, atenuaram o problema, sem resolve-lo.
- d) cruéis, uma vez que desalojaram aquelas pessoas do único abrigo que possuíam.

5. O filme *Subway* apresenta uma população marginal de personagens excêntricos, com charme e cultura própria, contudo, não devemos misturar ficção e realidade.

Sobre o vocábulo em destaque, podemos afirmar:

- a) pode ser substituído no contexto da frase por, *no entanto* e exprime idéia de oposição, contraste.
- b) pode ser substituído pela conjunção *como* e exprime comparação.
- c) pode ser substituído pela conjunção *pois* e exprime conclusão.
- d) pode ser substituído pela conjunção *ou* e exprime escolha.

6. A concordância verbal está adequada em qual das alternativas a seguir?

- a) Rio de Janeiro e São Paulo é metrópoles brasileiras que conhece de perto os problemas causados pela miséria.
- b) Houve sérias discussões sobre a questão dos moradores de rua, mas soluções não foram apresentadas.
- c) Os Estados Unidos começou a desenvolver uma série de políticas habitacionais para solucionar a questão dos sem-teto.
- d) Desejo que você e ele ajude a criar soluções capazes de erradicar a miséria em nossa cidade.

7. Localize a alternativa em que todas as palavras estejam acentuadas graficamente de acordo com a mesma regra gramatical do vocábulo metrô.

- a) Parabéns, heróico, médico e pêssego.
- b) Sofá, Jacarepaguá, café e dendê.
- c) Céu, enjôo, vôo e avô.
- d) Armazém, dominó, lâmpada e insolúvel.

8. Com relação ao uso apropriado dos vocábulos sublinhados, qual das frases a seguir necessita de correção?

- a) O ciúme é mau conselheiro porque nos oculta a razão.
- b) Porque permitir que o mau se sobreponha ao bem?
- c) Mal chegou em casa quis saber o porquê da ausência da esposa.
- d) Ter medo por quê? Que mal existe em tentar?

9. Qual das alternativas a seguir obedece completamente aos padrões da norma culta?

- a) Menos gente se sensibilizou com a situação dos mendigos do que o esperado.
- b) Menas gente se sensibilizou com a situação dos mendigos do que o esperado.
- c) Menos gente se sensibilizou com a situação dos mendigos do que o esperado.
- d) Menas gente se sensibilizou com a situação dos mendigos que o esperado.

10. Analise as orações abaixo.

I. **Nunca se queixa, nem se aborrece. Parece que nada o incomoda.**

II. **Me diga quais são os seus desejos, me diga, vamos!**

III. **Sempre recordo-me de seu sorriso tímido.**

Com relação à colocação pronominal, podemos assegurar:

- a) I está correta, II e III, não.
- b) I e II estão corretas, III, não.
- c) II é a única alternativa que não apresentou incorreções na colocação pronominal.
- d) I, II e III estão corretas.

11. Indique a alternativa correta quanto à concordância nominal.

- a) Estou meia cansada das suas repetidas queixas! Nós mesmo somos responsáveis pelo amor e ódio que cultivamos.
- b) Estou meio cansada das suas repetidas queixas! Nós mesmo somos responsáveis pelo amor e ódio que cultivamos.
- c) Estou meia cansada das suas repetidas queixas! Nós mesmos somos responsáveis pelo amor e ódio que cultivamos.
- d) Estou meio cansada das suas repetidas queixas! Nós mesmos somos responsáveis pelo amor e ódio que cultivamos.

Leia atentamente o texto a seguir.

***Desigualdade social no Brasil continua em níveis elevados***

O Brasil conseguiu melhorar alguns de seus principais indicadores sociais. No entanto, a distribuição de renda ainda é um dos piores problemas do país. É o que indica o Radar Social, estudo divulgado hoje pelo IPEA (Instituto de Pesquisa Econômica aplicada), que tem como objetivo ajudar no planejamento de políticas sociais.

De acordo com a pesquisa, 1% dos brasileiros mais ricos – 1,7 milhão de pessoas – detém uma renda equivalente à da parcela formada pelos 50% mais pobres (86,5 milhões de pessoas).

O Ministro do Planejamento, Paulo Bernardo, avalia que esse estudo irá fazer com que o governo receba mais cobranças sobre o que está sendo feito na área social.

O Radar Social fez uma análise das condições de demografia, educação, saúde, trabalho, renda, moradia e segurança no país e aponta quais os principais problemas de cada uma dessas áreas. Ele será divulgado a cada dois anos com os dados atualizados.

*Adaptado de artigo publicado na Folha Online de 01 de junho de 2005, de autoria de Ana Paula Ribeiro.*

12. Ao compararmos o artigo lido com o texto anteriormente analisado, ***Uma vida abaixo do tolerável***, podemos concluir que:

- a) Tragédias como pessoas morando em bueiros estão muito próximas de serem resolvidas, pois a distribuição de renda no Brasil vem deixando de ser um problema.
- b) A brutal desigualdade na distribuição de renda do país pode ser um dos motivos que explicam o fato de pessoas morarem em bueiros.
- c) O problema da distribuição de renda no país não tem qualquer relação com o fato de pessoas morarem em bueiros.
- d) A pobreza e as condições de miserabilidade no país deixarão de ser problema em breve, pois há projeto prevendo que os brasileiros mais ricos – 1,7 milhão de pessoas – serão obrigados a dividir suas fortunas com os 50% mais pobres da população.

### CONHECIMENTOS BÁSICOS: MATEMÁTICA

13. Uma sala de trabalho retangular tem como dimensões 5,8m de comprimento por 350cm de largura. A área dessa sala é portanto de:

- a) 2030 m<sup>2</sup>
- b) 20,3 m<sup>2</sup>
- c) 203 m<sup>2</sup>
- d) 20300 cm<sup>2</sup>

14. Um reservatório com capacidade para 1000 litros de água está com 220 litros de água. Para encher o reservatório há uma torneira que quando aberta despeja 60 litros de água a cada 10 min. Se a torneira for aberta, em quanto tempo o reservatório estará com capacidade total?

- a) 140 min.
- b) 125 min.
- c) 2h15min.
- d) 2h10min.

15. Um caminhão com uma carga de 4,2t foi fazer uma entrega para o almoxarifado de uma Prefeitura. Foram descarregadas 12 caixas de 65 Kg cada uma. Quanto é o peso da carga que restou no caminhão?

- a) 34,2 t
- b) 780 Kg
- c) 3,42 t
- d) 34200 Kg

16. No quadro de funcionários de uma determinada Prefeitura há 155 mulheres. Sabendo-se que o total de funcionários é de 500 pessoas quais as porcentagens que representam as mulheres e os homens, respectivamente?

- a) 3,1% e 6,9%
- b) 31% e 69%
- c) 35% e 65%
- d) 29% e 71%

17. Num determinado concurso público cujas provas são de 30 questões um candidato acertou 12 questões. Que porcentagem representa as questões que ele errou?

- a) 30%
- b) 40%
- c) 55%
- d) 60%

18. Consideremos as afirmações abaixo referentes ao conjunto dos números racionais em suas formas decimal e fracionária. Algumas afirmações são verdadeiras e outras são falsas. Identifique-as e depois assinale a alternativa correta.

I- As frações cujo numerador é múltiplo do denominador representam sempre números naturais ( )

II- Duas ou mais frações que representam a mesma parte da unidade são chamadas frações equivalentes ( )

III- A expressão  $\frac{7}{0}$  é uma fração ( )

IV- Nas frações que representam quantidades maiores que a unidade, o numerador é menor que o denominador ( )

V-  $\frac{2}{3} > \frac{1}{2}$  ( )

VI-  $\frac{3}{8} = \frac{15}{40}$

VII-  $\frac{4}{6} - \frac{2}{3} = \frac{2}{3}$  ( )

VIII- A representação decimal da fração 285 é  $\frac{2,85}{100}$  ( )

IX- O número decimal 2,47 pode ser lido como: dois inteiros e quarenta e sete décimos ( )

X- Na representação decimal de números racionais a vírgula separa a parte inteira da parte decimal ( )

a) I – (V); II – (V); III – (F); IV – (F); V – (V); VI – (V); VII – (F); VIII – (V); IX – (F); X – (V)

b) I – (F); II – (F); III – (V); IV – (V); V – (F); VI – (F); VII – (V); VIII – (F); IX – (V); X – (F)

c) I – (V); II – (V); III – (V); IV – (V); V – (F); VI – (F); VII – (F); VIII – (F); IX – (V); X – (V)

d) I – (F); II – (F); III – (F); IV – (F); V – (F); VI – (V); VII – (V); VIII – (V); IX – (V); X – (V)

19. Determinada rede de lojas dá um desconto de 5% no preço de suas mercadorias quando vendidas à vista. A prazo o valor dessa mesma mercadoria pode ser dividido em 4 vezes com uma taxa mensal de juros simples de 2,5%. Se o preço dessa mercadoria é de R\$ 550,00, o seu preço à vista e o valor total a prazo dessa mercadoria são, respectivamente:

- a) R\$ 522,50 e R\$ 605,00
- b) R\$ 532,50 e R\$ 563,75
- c) R\$ 577,50 e R\$ 605,00
- d) R\$ 522,50 e R\$ 577,00

20. Pensando na unidade fundamental das medidas de capacidade ( ℓ ) complete as sentenças abaixo com os símbolos utilizados para cada situação.

- I- A capacidade de um copo descartável de água é de 200.....
  - II- O volume daquela caixa d'água é de 2000.....
  - III- O farmacêutico aplicou uma injeção com uma seringa de 15.....
  - IV- O tanque de um certo carro de passeio tem capacidade para 80..... de combustível
- a) I – cℓ; II – ℓ; III – mℓ; IV – kℓ
  - b) I – mℓ; II – kℓ; III – cℓ; IV – ℓ
  - c) I – mℓ; II – ℓ; III – mℓ; IV – ℓ
  - d) I – cℓ; II – ℓ; III – cℓ; IV – ℓ

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

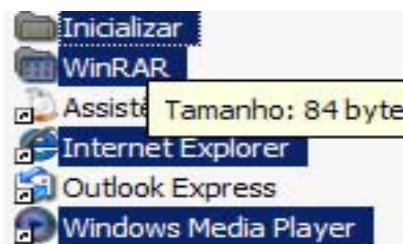
21. Sobre locais no Windows XP onde é possível exibir arquivos e pastas e trabalhar com eles, é **INCORRETO** afirmar que:

- a) Meus documentos é um local conveniente para armazenar documentos, elementos gráficos ou outros arquivos para acesso rápido.
- b) Meus locais de rede lista outros computadores conectados à sua rede local (LAN)
- c) Quando você exclui arquivos ou pastas do disco rígido, o Windows os coloca na Lixeira, onde é impossível recuperá-los.
- d) Os arquivos ou pastas excluídos de um disquete ou de uma unidade de rede são excluídos permanentemente e não são enviados para a Lixeira

22. Sobre a instalação do sistema operacional Microsoft Windows XP e sobre a instalação de softwares para este sistema operacional é correto afirmar:

- a) Não é possível instalar outro browser para, como por exemplo, o "Firefox".
- b) Ao instalar o sistema operacional Windows XP a instalação do programa Outlook Express (cliente de e-mail), é automática.
- c) Após a instalação do sistema operacional Windows XP é permitido a desinstalação do browser Internet Explorer.
- d) O Windows XP traz em seu pacote-padrão de instalação o antivírus AVAST

23. Observe na figura a seguir o conteúdo de uma pasta mostrado no Windows Explorer do Windows, versão em Português onde alguns arquivos foram selecionados.



A seleção múltipla de arquivos não adjacentes, como mostrado na figura, pode ser obtida com o auxílio da tecla:

- a) Alt
- b) Ctrl
- c) Tab
- d) Shift

24. O Windows possui uma série de ferramentas para realizar atividades diversas. As ferramentas Paint, WordPad e Windows Explorer servem, respectivamente, para realizar as tarefas de:

- a). desenhar, editar texto e organizar Pastas/Arquivos.
- b). editar texto, organizar Pastas/Arquivos e desenhar.
- c). calcular, desenhar e organizar Pastas/Arquivos.
- d). desenhar, editar texto e acesso à Internet.

25. O Windows Explorer acompanha o Windows e é bastante utilizado por todos os usuários de computador. A principal função do Windows Explorer é:

- a) Varrer os discos procurando arquivos e pastas
- b) Gerenciar arquivos e pastas do sistema Windows.
- c) Consertar erros de gravação nos discos
- d) Transformar arquivos no formato hexadecimal em arquivos no formato binário.

26. Usando o Microsoft Word 2003, no menu **Formatar**, ao clicar em **Revelar formatação** e posteriormente selecionar um texto, as informações de formatação aparecerão no painel de tarefas **Revelar formatação**. Então quais os procedimentos abaixo poderão ser seguidos?

- I. Para alterar qualquer propriedade de formatação, clique no texto com um sublinhado azul e ondulado e altere as opções que desejar na caixa de diálogo que aparece.
  - II. Para determinar a origem da formatação como, por exemplo, se a formatação veio de um estilo, marque a caixa de seleção **Distinguir fonte do estilo**.
  - III. Para mostrar as marcas de formatação, como as marcas de parágrafo e guias, marque a caixa de seleção **Mostrar todas as marcas de formatação**.
  - IV. Para formatar uma seleção de texto, como o texto ao redor, selecione o texto. Na caixa **Texto selecionado**, clique na seta e, em seguida, clique em **Aplicar formatação de texto ao redor**.
- a) Apenas os procedimentos I, II e III
  - b) Apenas os procedimentos II e III
  - c) Apenas os procedimentos I e III
  - d) Os procedimentos I, II, III e IV

27. Ao se navegar pela Internet através do MS-Internet Explorer, algumas vezes o ponteiro do mouse toma a forma de uma mão fechada com um dedo indicador apontando. Isso significa que:

- a) o computador, neste exato momento, está ocupado com uma outra tarefa.
- b) o ponteiro do mouse está sobre um hyperlink de um hipertexto.
- c) o ponteiro do mouse está sobre uma figura.
- d) pode ser perigoso clicar neste ponto, sob o risco de ativar (ou "pegar") um vírus de computador.

A figura abaixo ilustra uma das barras de ferramentas do editor de texto Microsoft Word 2003, observe a figura responda as duas questões a seguir:



28. A barra de ferramenta exibida na figura é a:

- a) Desenho
- b) Padrão
- c) Banco de dados
- d) Formatação

29. A função do botão circulado é:

- a) Aplicar realce no texto selecionado
- b) Verificar ortografia e gramática
- c) Fazer uma classificação crescente
- d) Alterar a cor da fonte

30. Os atalhos , , , no Microsoft Word está associado, respectivamente, aos comandos:

- a) Novo documento, Salvar documento, Abrir arquivo.
- b) Abrir arquivo, Gravar arquivo e Solicitar novo documento
- c) Novo arquivo, Fechar arquivo, Voltar a última operação.
- d) Salvar documento, Novo documento, Abrir arquivo

31. Observe na figura abaixo um trecho de um texto digitado no Microsoft Word, na língua portuguesa.

**BARULHO**

O formato aplicado sobre a palavra barulho para que uma linha fosse desenhada sobre a mesma foi:

- a) Itálico
- b) Sobrescrito
- c) Subscrito
- d) Tachado

32. Suponha que um usuário do Microsoft Word deseja imprimir parte de um documento. Para isso ele configurou a caixa de impressão da seguinte maneira:

Marque a alternativa CORRETA.

- a) Todas as páginas do documento serão impressas.
- b) A página 8 será impressa.
- c) Um total de cinco páginas será impresso.
- d) Um total de quinze páginas será impresso.





Utilize a tabela do Microsoft Excel 2003 a seguir para resolver as questões de 33 a 37.

	A	B	C	D
1	R\$ 2.500,00	5	30	
2	R\$ 2.250,00	6	30	
3	R\$ 2.700,00	2	20	
4				

33. Para obter-se a soma das células A1, A2 e A3 digita-se na célula A4:

- A1+A2+A3
- =TOTAL(A1:A3)
- SOMA-SE A1+A2+A3
- =SOMA(A1:A3)

34. Se você posicionar o cursor na célula A4 e clicar em um botão na barra de ferramentas, você efetuará o mesmo cálculo da questão anterior, ou seja, a soma das células A1, A2 e A3. Que botão é esse?

- 
- 
- 
- 

35. Para obter a média dos valores das células B1, B2 e B3, digita-se na célula B4:

- =MED(B1:B4)
- =MÉDIA(B4)
- =MED(B4)
- =MÉDIA(B1:B3)

36. Qual a fórmula para calcular a divisão de A1 por C1 a ser digitada em D1?

- =A1/C1
- =A1\*C1
- =DIV A1; C1
- =DIV C1; A1

37. Qual o procedimento que foi usado para formatar os números das células A1, A2 e A3?

- Selecionar as células, pressionar as teclas CTRL +1, clicar na opção Números e na caixa categoria, selecionar Especial e em seguida REAL (R\$).
- Selecionar as células, na Barra de Menus clicar em Formatar e em seguida em Células, clicar na opção Números e na caixa categoria, selecionar Especial e em seguida REAL (R\$).
- Selecionar as células, pressionar as teclas CTRL + 2, clicar na opção Números e na caixa categoria, selecionar Moeda.
- Selecionar as células, na Barra de Menus clicar em Formatar e em seguida em Células, clicar na opção Números e na caixa categoria, selecionar Moeda.

38. A figura a seguir mostra um trecho de uma planilha MS Excel, versão em Português.

	A	B	C	D	E
1	15	3	8	9	=SOMA(A1:D1) - SOMA(A2;D2)
2	5	8	6	1	
3					

Se a fórmula mostrada for aplicada à célula E1, o valor desta célula será:

- 15
- 30
- 29
- 41

39. Estando com o valor 23 na célula A3 e =A3+6 na célula B3, qual é o resultado de A3+B3?

- 29
- 46
- 52
- 6

40. Temos as seguintes células: A1=3, B1=4, C1=5, D1=2, E1=12, e a função =MÁXIMO(C1;E1)-2\*MÍNIMO(C1;E1) resulta em:

- 2
- 7
- 8
- 10