



CÂMARA MUNICIPAL DE ITATIAIA/RJ

Concurso Público - Edital nº 001/2017

RECEPCIONISTA

INSTRUÇÕES PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA ESCRITA

DURAÇÃO DA PROVA:

- Tempo máximo: 3 horas, incluso tempo para preenchimento da folha de respostas.
- o Tempo mínimo de permanência na sala: 30 minutos.

CADERNO DE QUESTÕES:

- Este caderno é composto de <u>30 questões</u> objetivas de múltipla escolha.
- o Confira se o seu caderno possui todas as páginas.
- Utilize o Caderno de Questões como rascunho, transferindo as alternativas assinaladas para a Folha de Respostas.
- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao Fiscal de Sala, obrigatoriamente, o Caderno de Questões.

• FOLHA DE RESPOSTAS:

- Leia atentamente as instruções constantes em sua Folha de Respostas.
- O Utilize somente caneta esferográfica azul ou preta para preencher sua Folha de Respostas.
- NÃO HAVERÁ TROCA DA FOLHA DE RESPOSTAS, portanto, tenha muita atenção ao assinalar a alternativa escolhida.
- Assinale apenas UMA alternativa para cada questão.
- Serão consideradas incorretas as questões com dupla marcação ou com rasuras.
- O campo da alternativa escolhida deverá ser preenchido por inteiro, conforme instrução constante na própria Folha de Respostas.
- o Não esqueça de assinar a sua folha de respostas personalizada e devolvê-la ao fiscal.

Qualquer intercorrência, comunique ao fiscal responsável pela aplicação da prova.

Divulgação de Gabarito:

A partir de <u>08/05/2017</u> no site www.rboconcursos.com.br e/ou www.cmi.rj.gov.br

Destaque aqui e leve a parte inferior.

(ATENÇÃO) Anotação das alternativas assinaladas pelo candidato para posterior conferência.														
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo e responda às questões de 1 a 7.

Pra lá de Marrakesch (Mário Prata)

Na noite anterior havia trabalhado feito um mouro.

Acordei e estava um verdadeiro calor senegalês. Depois de tomar uma boa duma ducha escocesa, quase dormitar num banho turco, fazer a minha ginástica sueca, passar a minha água de colônia, vesti meu terno azul turquesa de casimira inglesa (que fora um presente de grego de uma amante argentina), cuidei do meu pastor alemão, do pequinês, do dinamarquês, do meu gato siamês e, com uma pontualidade britânica, deslizando sobre o tapete persa, sai para fazer um negócio da china.

Logo voltei. Deveria ter saído com a minha refrescante bermuda, minhas sandálias havaianas e o autêntico chapéu panamá. Evitaria o calor, aquela tortura chinesa que só um bom sorvete de creme holandês refrescaria.

Ou teria sido melhor o terno príncipe de Gales, para evitar uma gripe espanhola ou uma febre asiática? A polaca gostaria mais.

Foi bom ter voltado. Meu periquito australiano e o meu canário belga, famintos, pediam semente de maconha colombiana. E minha galinha de angola, o resto da linguiça calabresa, resquício de um sanduíche americano com um pouco de salada russa e molho inglês, cortado com o meu afiado canivete suíço. Hambúrguer, nem pensar, que é para inglês ver.

Acabei me atrasando, chupei uma mexerica (ou era uma tangerina ou, ainda, uma bergamota?). Brinquei de sombra chinesa e quase dormi.

Para acordar, ligo a televisão, vejo um pouco do esporte bretão, descasco uma lima da pérsia, fico em dúvida entre o pão sírio e o pão francês, conto até dez em algarismos romanos e depois em algarismos arábicos e resolvo fazer um filé à parmegiana. Abro a janela veneziana, preparo um uísque paraguaio e ali, numa autêntica noite americana, tal e qual um tigre asiático, dou um sorriso amarelo, brinco com o porquinho da índia de porcelana inglesa e me sirvo à francesa.

Depois, balanço na poltrona de cana da índia com a cuba libre. Mas, como o pato vai ser à Califórnia, com pimenta malagueta ou pimenta-do-reino, misturado com arroz marroquino (ou à grega?), preparo à milanesa e tudo bem. Vai cravo da índia? Será que o melhor mesmo não seria um filé à cubana, para depois enfrentar uma montanha russa, arrotando couve-de-bruxelas?

Com a chave inglesa abro a porta emperrada, levo no bolso o meu soco igualmente inglês e saio ao encontro da minha cidade, do meu Brasil paraguaio.

Coisa de primeiro mundo.

https://marioprata.net/cronicas/pra-la-de-marrakesch - acesso em 10/01/2017

- 1. Observe o trecho abaixo:
 - "...e saio ao encontro da minha cidade, do meu <u>Brasil</u> <u>paraguaio</u>."

Ao utilizar os termos destacados, o autor quer dizer que o Brasil é um país

- (A) genuinamente latino.
- (B) falsificado.
- (C) receptivo.
- (D) averso a influências externas.
- Ao ler o texto de Mário Prata, é possível notar que há uma constante utilização de referências a países estrangeiros. Podemos deduzir que a intenção do autor é
 - (A) mostrar que nosso país está fechado para novas culturas.
 - (B) mostrar que o personagem domina as diversas culturas.
 - (C) destacar a rejeição a essas influências.
 - (D) fazer uma crítica à pacífica aceitação dessas influências.
- 3. Com relação ao termo <u>"Logo voltei"</u>, no início do terceiro parágrafo, pode-se dizer que é uma locução adverbial
 - (A) temporal.
 - (B) sensorial.
 - (C) de lugar.
 - (D) adversativa.
- Assinale a alternativa em que a palavra destacada apresenta a mesma classificação morfológica da palavra em destaque no trecho abaixo.

"<u>Ou</u> teria sido melhor o terno príncipe de Gales, para evitar uma gripe espanhola ou uma febre asiática?"

- (A) deslizando <u>sobre</u> o tapete persa, sai para fazer um negócio da china.
- B) <u>Mas</u>, como o pato vai ser à Califórnia, com pimenta malagueta ou pimenta-do-reino(...)
- (C) Brinquei de sombra chinesa e quase dormi.
- (D) Coisa de **primeiro** mundo.
- O termo "Pra lá de Marrakesch", que dá título ao texto, nos remete a alguém que se sente
 - (A) encantado.
 - (B) animado.
 - (C) feliz.
 - (D) esgotado.
- A partir da leitura da citação abaixo, observe a palavra em destaque e assinale a alternativa que apresenta seu sinônimo, de acordo com o contexto.

"Deveria ter saído com a minha refrescante bermuda, minhas sandálias havaianas e o <u>autêntico</u> chapéu panamá."

- (A) Falso.
- (B) Irreal.
- (C) Original.
- (D) Divertido.

- Logo no início do texto, Mário Prata utiliza o termo "presente de grego". Segundo o contexto apresentado, assinale a alternativa que melhor explica seu sentido.
 (A) Agradável.
 (B) Antigo.
 (C) Inadequado.
 (D) Próprio.
- 8. Leia o texto abaixo e complete as lacunas:– Quero saber o ______ de o senhor ter me dito que
 - esse hotel não tinha pernilongo.

 Ora, e não tem mesmo. _____?
 - Ah, é? E _____ esses pernilongos me picaram a noite toda?
 - esses aí não são do hotel. São do brejo aqui do lado.
 - (A) Porquê / Porque / Porque
 - (B) Porquê / Porque / Por quê / Porque
 - (C) Porque / Porque / Porque / Porquê
 - (D) Porquê / Por quê / Por que / Porque
- Leia as alternativas abaixo e assinale a que apresenta ERRO de utilização de crase.
 - (A) Ontem assisti à novela à tarde.
 - (B) O médico assistiu à criança de maneira adequada.
 - (C) Minha viagem foi à Bahia.
 - (D) As professoras foram à confraternização na manhã de ontem.
- Leia as alternativas abaixo e assinale a que apresenta correta pontuação.
 - (A) Estou influenciado pela minha, experiência como reitor, mas neste momento acredito que as condições institucionais são muito importantes.
 - (B) Estou influenciado pela minha experiência como reitor, mas, neste momento, acredito que as condições institucionais são muito importantes.
 - (C) Estou influenciado pela minha experiência como reitor, mas neste momento acredito que as condições, institucionais são muito importantes.
 - (D) Estou influenciado, pela minha experiência como reitor, mas neste momento acredito que as condições, institucionais são muito importantes.

MATEMÁTICA

 Uma fábrica de embalagens está estudando um novo modelo para disponibilizar ao mercado. Observe a medida das embalagens:

Embalagem 1 – 10 cm de comprimento x 15 cm de altura x 30 cm de profundidade:

Embalagem 2 - 25 cm de comprimento x 5 cm de altura x 15 cm de profundidade;

Embalagem 3 – 40 cm de comprimento x 10 cm de altura x 10 cm de profundidade;

Embalagem 4 – 10 cm de comprimento x 25 cm de altura x 15 cm de profundidade.

A embalagem que possui o maior volume, em centímetros cúbicos, é a

- (A) embalagem 1.
- (B) embalagem 2.
- (C) embalagem 3.
- (D) embalagem 4.

- 12. Em uma revista, a página de classificados possui todos os anúncios com tamanho padrão de 3 cm por 6 cm. Se a área útil total para colocação dos anúncios é de 18 cm por 27 cm, a quantidade de anúncios nessa página é de
 - (A) 42
 - (B) 32
 - (C) 27
 - (D) 14
- 13. Em um terminal de ônibus, há duas empresas que prestam serviço de transporte. Os ônibus da empresa A partem a cada 30 minutos. Já os ônibus da empresa B partem a cada 40 minutos. Às 20:30, os ônibus das duas empresas saem juntos. O próximo horário que os ônibus das duas empresas sairão juntos novamente é
 - (A) 22:00
 - (B) 22:30
 - (C) 23:30
 - (D) 00:00
- 14. Em uma escola que possui 300 alunos, 60% dos alunos são do sexo feminino. Dentre os alunos do sexo masculino, 50% estão inscritos no campeonato masculino de basquete e dentre eles, 20% é canhoto. A porcentagem dos participantes do campeonato masculino de basquete que são canhotos é de
 - (A) 12 %
 - (B) 18 %
 - (C) 24 %
 - (D) 32 %
 - O prêmio de um concurso é dividido entre os 5 primeiros vencedores. Dos 30 mil reais destinados à premiação, o quinto colocado recebe 1/12 do prêmio; o quarto colocado, 1/10 do prêmio; o terceiro colocado, 1/6 do prêmio; o segundo colocado, 1/4 do prêmio; e o primeiro colocado, o restante do valor destinado à premiação. Com base nesses dados, o valor somado do prêmio do segundo colocado e do quarto colocado é
 - (A) R\$ 5.000,00
 - (B) R\$ 7.500,00
 - (C) R\$ 8.000,00
 - (D) R\$ 10.500,00
- 16. Uma empresa de internet cobra de seus clientes inadimplentes uma taxa de juros de 5% ao mês no valor da fatura, feita pelo cálculo de juros simples. Um cliente tinha uma fatura de R\$ 40,00 em atraso e pagou com juros um valor total de R\$ 48,00. Sendo assim, ele pagou essa fatura com
 - (A) 2 meses de atraso.
 - (B) 3 meses de atraso.
 - (C) 4 meses de atraso.
 - (D) 5 meses de atraso.
- 17. Uma receita de massa de panquecas utiliza 2 ovos, 180 gramas de farinha de trigo e 250 mililitros de leite. Essa receita é feita para servir 3 pessoas. Um almoço de família contará com 15 pessoas que comerão panquecas. Para esse almoço, a quantidade de ovos, farinha de trigo e leite usada na receita deverá ser:
 - (A) 8 ovos, 0,9 kg de farinha de trigo e 1 L de leite.
 - (B) 8 ovos, 1,2 kg de farinha de trigo e 1 L de leite.
 - (C) 10 ovos, 1,2 kg de farinha de trigo e 1,25 L de leite.
 - (D) 10 ovos, 0,9 kg de farinha de trigo e 1,25 L de leite.

- 18. Um médico atende pacientes em seu consultório das 8:00 às 18:00, interrompendo os atendimentos das 12:00 às 14:00 para almoço e descanso. Na agenda dele, a recepcionista verificou que são designados 20 minutos por paciente. Com base nesses dados, assinale a alternativa que apresenta o número máximo de pacientes que esse médico consegue atender por dia, sem trabalhar mais horas do que a estipulada.
 - (A) 18
 - (B) 24
 - (C) 30
 - (D) 20
- 19. Analise a sequência a seguir:

18 23 69 74 222 :	227 X
-------------------	-------

Seguindo um padrão lógico, o valor que pode ser substituído por x é

- (A) 232
- (B) 454
- (C) 459
- (D) 681
- 20. Na entrada de uma casa de shows, foram instaladas 16 catracas para controle de acesso dos frequentadores. Os organizadores calculam que em cada catraca passam 6 pessoas por minuto. Considerando que não tem nenhum contratempo na entrada da casa de shows e que em nenhum momento essa quantidade de pessoas aumenta ou diminui, para entrar 8.640 pessoas nessa casa de shows, demora
 - (A) 1 hora.
 - (B) 1 hora e 30 minutos.
 - (C) 2 horas.
 - (D) 2 horas e 30 minutos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- De acordo com a Lei Municipal nº. 193 de 1997, assinale a alternativa correta.
 - (A) Considera-se como dependente do servidor, para efeitos do recebimento do salário-família, filhos menores de 18 (dezoito) anos e filhas menores de 21 (vinte e um) anos.
 - (B) Ao servidor estável que vier a completar 25 (vinte e cinco) anos de efetivo exercício, será concedido, a título de adicional, a importância corresponde a 1/3 (um terço) de seus rendimentos, que a eles incorporar-se-ão.
 - (C) Pelo falecimento do servidor ativo ou inativo, esposa, ascendente, descendente, será concedido auxílio funeral de até 7 (sete) salários mínimos.
 - (D) Ao servidor que, por designação do Prefeito, deslocar-se temporariamente do Município, no desempenho de suas atribuições, em missão ou estudos, desde que relacionados com a função que exerce, será concedido ressarcimento de todas as despesas efetivamente executadas, exceto com lazer e alimentação.
- 22. São considerados objetos organizadores
 - (A) todos os que se encontram no escritório.
 - (B) cestos, bandejas, pastas e porta-arquivos.
 - (C) canetas, tesouras, agenda, papel, CDs.
 - exclusivamente aqueles que otimizam o espaço físico do ambiente de trabalho.

- 23. De acordo com o Regimento Interno na Câmara Municipal de Itatiaia, assinale a alternativa correta.
 - (A) O Presidente da Câmara solicitará ao orador, por iniciativa própria ou a pedido de qualquer vereador que interrompa seu discurso, entre outros casos, para recepção de visitantes.
 - (B) As sessões ordinárias da Câmara compõem-se de cinco partes: o cerimonial de abertura, o expediente, a ordem do dia, a palavra aberta e o cerimonial de encerramento.
 - (C) Constituem modalidade de proposição, posta à deliberação da Câmara, entre outras, os projetos de lei de matéria criminal.
 - (D) À Comissão de Finanças e Orçamentos é facultado opinar sobre todas as matérias de caráter financeiro.
- 24. Considera-se arquivo
 - (A) o conjunto de materiais ordenado para estudo, pesquisa e consulta, majoritariamente impressos, organizados tematicamente e adquiridos por compra ou doação.
 - (B) instituição de interesse público, criada com a finalidade de conservar, estudar e colocar à disposição do público conjuntos de peças e objetos de valor cultural.
 - (C) o conjunto de documentos, criados ou recebidos por uma instituição ou pessoa, cuja importância funcional exige preservação por meio de técnicas eficazes.
 - (D) um recinto de cunho comercial destinado à permuta de livros, documentos e outros materiais de pesquisa usados ou obsoletos.
- 25. O pronome de tratamento Vossa Excelência deve ser empregado oficialmente para se dirigir, entre outros,
 - (A) aos vereadores.
 - (B) aos presidentes das câmaras legislativas municipais.
 - (C) aos técnicos legislativos.
 - (D) aos reitores.
- 26. Às vezes, para melhor visualização de múltiplos documentos no Sistema MS-Windows 7, na falta de recurso mais sofisticado, o usuário pode posicionar as janelas lado a lado se quiser, por exemplo, trabalhar em dois documentos ao mesmo tempo. Uma maneira rápida de fazer esse posicionamento é
 - (A) executando o comando tecla Windows+M na área de trabalho enquanto as janelas a serem trabalhadas estiverem minimizadas.
 - (B) restaurar abaixo as janelas que se deseja posicionar e ir ajustando cada uma delas com o mouse pouco a pouco até a posição ideal.
 - (C) executando o comando tecla Windows+esquerda na janela que deseja posicionar à esquerda, e tecla Windows+direita na janela que deseja posicionar à direita
 - selecionando os documentos ou aplicativos com que se deseja trabalhar e abri-los simultaneamente segurando o comando Ctrl+ tecla Windows.
- 27. Em uso do Sistema MS-Windows 7, O usuário que quiser fechar somente um dos arquivos dentre os vários abertos em uma aplicação, ou fechar somente uma aba dos browsers mais utilizados, poderá executar um mesmo comando de teclado, que é
 - (A) Alt+F4
 - (B) Alt+F3
 - (C) Ctrl+F4
 - (D) Ctrl+F1

- 28. As fontes mais utilizadas para a formatação de documentos oficiais e acadêmicos no aplicativo MS-Word são Arial e Times New Roman. Assinale a alternativa que apresenta respectivamente textos formatados com as fontes acima mencionadas.
 - (A) Tratar os outros com educação, simpatia e gentileza é uma qualidade essencial ao recepcionista.
 - Tratar os outros com educação, simpatia e gentileza é uma qualidade essencial ao recepcionista.
 - (B) Tratar os outros com educação, simpatia e gentileza é uma qualidade essencial ao recepcionista.
 - Tratar os outros com educação, simpatia e gentileza é uma qualidade essencial ao recepcionista.
 - (C) Tratar os outros com educação, simpatia e gentileza é uma qualidade essencial ao recepcionista. Tratar os outros com educação, simpatia e gentileza é uma qualidade essencial ao recepcionista.
 - (D) Tratar os outros com educação, simpatia e gentileza é uma qualidade essencial ao recepcionista.
 Tratar os outros com educação, simpatia e gentileza é uma qualidade essencial ao recepcionista.
- O usuário que deseja criar uma gráfico no aplicativo MS-Excel deverá selecionar o ícone:









- Considerando o aplicativo MS-Outlook, assinale a alternativa que apresenta o atalho no teclado a ser executado quando se deseja responder uma mensagem selecionada.
 - (A) Ctrl+A
 - (B) Alt+A
 - (C) Shift+A
 - (D) Ctrl+R