

# SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA - HMMU

PROCESSO SELETIVO - EDITAL Nº 01/2014

**SÓ ABRA QUANDO AUTORIZADO**

## TELEFONISTA

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- ✓ Esta prova contém **40 questões** de múltipla escolha com **04 opções** de resposta cada;
- ✓ Transcreva para a Folha de Respostas a alternativa que julgar correta;
- ✓ Assinale somente uma alternativa em cada questão;
- ✓ Sua resposta não será computada se houver marcação de duas ou mais alternativas ou se não houver marcação;
- ✓ Não rasure a Folha de Respostas, pois não será distribuída outra;
- ✓ O candidato, ao terminar a prova, entregará ao fiscal, juntamente com a folha de respostas, seu caderno de questões, exceto na situação em que concordar em manter-se em sala, até **30 minutos** antes do horário previsto para término das provas quando então poderá levar o caderno de provas;
- ✓ O candidato poderá anotar suas respostas na Folha de Rascunho Padrão entregue pelo Fiscal de Sala;
- ✓ Leia com atenção cada questão da prova e não deixe nenhuma sem resposta;
- ✓ A ausência do recinto de provas somente será permitida depois de decorridos **60 minutos** do início das mesmas;
- ✓ A não assinatura na Folha de Respostas Oficial (Gabarito) implica na eliminação imediata do candidato;
- ✓ O Gabarito Oficial e os Cadernos de Provas serão disponibilizados a partir das **16** horas do dia **09/06/2014** no endereço eletrônico [www.reisauditores.com.br](http://www.reisauditores.com.br).

**ATENÇÃO** ao preencher a Folha de Respostas!  
**E não se esqueça de assiná-la no campo apropriado!**

A Folha de Respostas contém as necessárias instruções de seu preenchimento.

**Duração desta prova: (04) Quatro Horas - Boa Prova!**

Inscrição nº:

Nome do candidato:



Reis & Reis  
Auditores Associados

*Credibilidade em Gestão de Negócios*

**Realização:**

Reis & Reis Auditores Associados  
[www.reisauditores.com.br](http://www.reisauditores.com.br)

**PROVA Nº 09  
PORTUGUÊS**

Leia o texto abaixo e responda as questões de 01 a 05:

**Sustentabilidade**

O termo sustentabilidade tem sido muito utilizado, fazendo referência às diversas formas de se manter a preservação ambiental, com bases não-predatórias, aproveitando, através de recursos próprios, os materiais já existentes, como os lixos que podem ser reciclados.

Segundo o relatório de Brundtland, de 1987, sustentabilidade significa "suprir as necessidades da geração presente sem afetar a habilidade das gerações futuras de suprir as suas".

Dentro dessa linha de pensamento, pesquisadores desenvolveram técnicas de reaproveitamento que valorizam as produções, estimulando as atitudes ecologicamente corretas, desde uma vizinhança até o âmbito mundial.

Mas não basta ser somente ecologicamente correto. Para ser considerado como sustentável, um empreendimento deve ainda conter atitudes que visem ser socialmente justos, culturalmente aceitos e economicamente viáveis.

Alguns cursos universitários estão voltados para a sustentabilidade, ampliando suas pesquisas. Na área do designer de novos produtos tem-se o de Desenho Industrial. Dentro desse curso os alunos descobrem que o designer sustentável pode ser

usado para melhorar a vida da sociedade, trazendo produtos de alta qualidade e com preços mais baixos. Já foram desenvolvidos vários artigos como: luminárias de palitos de churrasco, jogo americano de tetrapack e estantes de papel reciclado.

A agricultura também se voltou para a questão da sustentabilidade, visando à conservação do meio ambiente, criando as comunidades agrícolas bem como as suas unidades lucrativas. Nessa perspectiva são consideradas importantes, tanto as práticas voltadas para os lucros dos agricultores, quanto as vantagens que trazem para os consumidores, como a agricultura orgânica de alta qualidade.

Engenharia florestal era um campo que atuava nas empresas de carvão, celulose e madeira, mas hoje traz a preocupação com o desenvolvimento sustentável, defendendo as unidades de conservação, fiscalizando as empresas privadas e o uso das áreas ambientais, proporciona a formação de áreas florestais em áreas rurais de pequeno e médio porte.

Porém, em face da demanda e da necessidade do mercado de trabalho, ainda foram criados cursos para promover o desenvolvimento sustentável, como Gestão Ambiental, Controle Ambiental e Saneamento Ambiental, promovendo um ambiente urbano ecologicamente equilibrado.

Por Jussara de Barros  
<http://www.brasilecola.com/educacao/sustentabilidade.htm>

01) Analise os itens I, II e III sobre o texto e resolva a questão a seguir.

I- O texto mostra a importância da sustentabilidade na atualidade, evidenciando os diversos cursos que vêm ampliando as pesquisas nesta área;

II- Uma empresa ecologicamente correta é por si só uma empresa sustentável;

III- Pelo texto, podemos afirmar que somente a agricultura tem apresentado uma postura sustentável de conservação do meio ambiente.

Marque a resposta correta:

- a) Os itens I, II e III estão corretos;
- b) Somente os itens I e III estão corretos;
- c) Somente os itens II e III estão corretos;
- d) Somente o item I está correto.

---

02) Em relação ao texto pode-se dizer que:

- a) Traz a ironia como principal recurso;
- b) Trata-se de um texto narrativo, que consiste em arranjar uma sequência de fatos na qual os personagens se movimentam num determinado espaço à medida que o tempo passa;
- c) O Texto é Dissertativo, por sua natureza argumentativa e opinativa, uma vez que expõe a opinião sobre determinado assunto ou tema, por meio de uma argumentação lógica, coerente e coesa;
- d) Nenhuma das respostas acima.

03) Segundo o texto, para ser considerado como sustentável, um empreendimento deve: **EXCETO**

- a) Culturalmente aceito;
- b) Economicamente viável;
- c) Ser socialmente justo;
- d) Ser apenas ecologicamente correto.

---

04) No segundo parágrafo, reproduzido abaixo, o termo em destaque se refere à:

Segundo o relatório de Brundtland, de 1987, sustentabilidade significa "suprir as necessidades da geração presente sem afetar a habilidade das gerações futuras de suprir **as suas**".

- a) À geração presente;
- b) À própria geração futura;
- c) À necessidade de todas as pessoas;
- d) Às necessidades de Brundtland.

---

05) As expressões "tanto" e "quanto" grifadas no fragmento textual abaixo expressam ideia de:

"Nessa perspectiva são consideradas importantes **tanto** as práticas voltadas para os lucros dos agricultores, **quanto** as vantagens que trazem para os consumidores, como a agricultura orgânica de alta qualidade.

- a) Causa;
- b) Comparação;
- c) Condição;
- d) Concessão.

06) De acordo com seus conhecimentos sobre o processo de formação e estrutura das palavras, podemos afirmar que a parte em destaque do verbo cantásseis apresentada abaixo representa uma:

Cant – á – sse -is

- a) Vogal temática;
- b) Desinência modo temporal;
- c) Desinência número pessoal;
- d) Radical.

07) Na frase abaixo o complemento em destaque representa um:

"O pai queria imediatamente seu filho".

- a) Objeto Indireto;
- b) Objeto Direto;
- c) Predicativo do Sujeito;
- d) Objeto Transitivo Indireto.

08) O complemento nominal é o termo que completa o sentido de uma palavra, esta palavra pode ser: EXCETO:

- a) um substantivo;
- b) um adjetivo;
- c) um verbo;
- d) um advérbio.

09) Qual das frases abaixo representa corretamente uma conjunção coordenada adversativa:

- a) O seu trabalho é claro **e** objetivo;
- b) Tentei chegar no horário, **porém** não foi possível;
- c) João fez todos os exames, **portanto** não se preocupou;
- d) Vou ser feliz, **quer** você queira, **quer** não.

10) Na frase:

"Cheguei no ônibus das dez e meia".

O Adjunto Adverbial que se apresenta é de:

- a) lugar;
- b) tempo;
- c) direção;
- d) meio.

### PROVA Nº 10 – CONHECIMENTOS GERAIS

11) "A Câmara dos Deputados e o Senado instalaram nesta quarta-feira uma Comissão Parlamentar de Inquérito (CPI) mista, que da mesma forma que a anterior, que funciona apenas na Câmara, será dominada pela base governista.

Essa nova CPI foi criada a pedido da oposição, que ficou insatisfeita com a primeira, por estar quase totalmente controlada por partidos ligados ao governo, que têm grande maioria no Senado.

Da mesma forma que a outra, que seguirá em paralelo, a comissão instalada hoje terá um prazo inicial de 180 dias para sua investigação e se centrará na aquisição da refinaria em Pasadena, nos Estados Unidos, e em instalações similares no Japão, duas operações com suspeitas de corrupção.

O texto acima se refere à CPI para investigar denúncias de corrupção em uma importante empresa nacional.

A qual empresa se refere?

- a) Eletrobrás;
- b) Usiminas;
- c) Petrobrás;
- d) Correios.

---

12) A partir de maio, entraram em vigor as novas regras para transferir os empréstimos e financiamentos de um banco para outra instituição financeira que oferecer melhor taxa de juros. Trata-se da chamada:

- a) Portabilidade Tributária;
- b) Portabilidade do Crédito;
- c) Portabilidade Consignada;
- d) Empréstimo Consignado.

---

13) Famoso esportista brasileiro que completou recentemente 20 anos de sua morte, com homenagens por todo o país:

- a) Emerson Fittipaldi;
- b) Zagallo;
- c) Ayrton Senna;
- d) Garrincha.

---

14) "O ministro Teori Zavascki suspendeu os inquéritos da Operação, mandou soltar todos os presos e pediu que tudo seja enviado ao Supremo Tribunal Federal. Afinal, dois dos investigados têm foro especial por prerrogativa de função: os ainda deputados André Vargas e Luiz Argôlo. É preciso ler a decisão no detalhe para uma opinião mais detida, mas algumas coisas já podem ser ditas.

Sei que a observação que vem a seguir não é simpática num país viciado em impunidade, mas é fato:

em todo o mundo democrático, a Justiça existe mais para soltar do que para prender: ela se comporta, e isto é um princípio civilizatório, como uma garantia dos indivíduos contra a pretensão punitiva do Estado. "Havendo uma brecha para que a pessoa possa ser libertada, ela será."

O texto acima se refere à operação recentemente deflagrada pela Polícia Federal, que recebeu o nome de:

- a) Operação Satiagraha;
- b) Operação Lava Jato;
- c) Operação Sanguessuga;
- d) Operação Porto Seguro.

---

15) Seu termo significa fidelidade sem fio, é uma tecnologia de comunicação e acesso à internet, que não faz uso de cabos, e geralmente é transmitida através de frequências de rádio, infravermelhos etc.

- a) Bluetooth;
- b) Rede Wireless;
- c) Watts Up;
- d) Skipe.

---

16) "Para compensar a perda do volume de água fornecido pela empresa Sabesp, municípios abastecidos pelo sistema adotaram medidas de diminuição do consumo. No futuro, a situação pode piorar. Na Região Metropolitana de São Paulo, por exemplo, a demanda por água será 27% maior em 2035."

O texto acima se refere ao nível crítico de um dos principais reservatórios de água do Estado de São Paulo, que após uma longa estiagem no verão, apresenta níveis

críticos no volume de água. O sistema referenciado é o:

- a) Sistema Tietê;
- b) Sistema Cantareira;
- c) Sistema São Francisco;
- d) Sistema Sabesp.

---

17) "Um estudo divulgado no dia 13 de fevereiro pela OIT (Organização Internacional do Trabalho) apontou que 21,8 milhões dos jovens latino-americanos se enquadram nesse perfil. Uma pesquisa anterior da OIT, divulgada logo no início do ano, apontava que, de 2007 a 2012, o fenômeno cresceu em 30 países, de uma lista de 40 analisados."

O Texto acima se refere a Jovens que não estão trabalhando nem procurando uma colocação no mercado e que estão fora da escola.

Esse é o perfil da chamada:

- a) Geração Brasil;
- b) Geração "nem nem";
- c) Geração Perdida;
- d) Geração internet.

---

18) "No dia 13 de dezembro de 2003, há exatos dez anos, chegava ao fim a era Saddam Hussein, um dos regimes mais violentos do Oriente Médio. Saddam foi encontrado por soldados norte-americanos em um buraco perto de Tikrit, sua cidade natal, na chamada "Operação Amanhecer Vermelho"."

Qual país do Oriente Médio o Ditador referenciado no texto acima governava?

- a) Afeganistão;
- b) Egito;
- c) Ucrânia;
- d) Iraque.

---

19) Em 5 de outubro de 1988, o Congresso Nacional brasileiro estava em polvorosa. Do lado de fora, tropas militares saudavam parlamentares com tiros de canhão e fogos de artifício. Lá dentro, os políticos sabiam que estavam vivendo um momento histórico.

Após subir a rampa do Planalto com o presidente José Sarney e Raphael Meyer, ministro do STF, o deputado Ulysses Guimarães, então presidente da Assembleia Nacional Constituinte, assinou os documentos no plenário da Câmara dos Deputados e disse a frase que todos esperavam: "Declaro promulgado o documento da liberdade, da dignidade, da democracia e da justiça social do Brasil".

A que documento se refere o Texto acima:

- a) À Lei da Anistia Nacional promulgada em 1988;
  - b) À Constituição Federal do Brasil de 1988;
  - c) À Emenda Constitucional de 1988;
  - d) Ao resultado das Eleições ocorridas após o Movimento das Diretas Já.
-

20) Sem controle sobre os protestos que tomavam as ruas do país, à época, o general Costa e Silva, através deste ato suspende liberdades democráticas e direitos constitucionais, permitindo que a polícia efetue investigações, perseguições e prisões de cidadãos sem necessidade de mandado judicial.

Este decreto marca a radicalização da ditadura militar.

O texto acima se refere:

- a) Ao Ato Institucional nº 5;
- b) Ao Ato Institucional nº 3;
- c) Ao Golpe Militar de 1967;
- d) Ao primeiro Ato Institucional da Ditadura Militar.

**PROVA Nº 301  
TELEFONISTA**

21) Representam princípios constitucionais expressos nos arts. 37 a 41 da Constituição Federal do Brasil:  
**EXCETO.**

- a) Legalidade;
- b) Publicidade;
- c) Pessoalidade;
- d) Moralidade.

22) Marque a opção **incorreta**, de acordo com o art. 37 da Constituição Federal:

- a) A lei estabelecerá os casos de contratação por tempo determinado para atender a necessidade temporária de excepcional interesse público;
- b) A Constituição Federal veda de forma expressa toda e qualquer acumulação remunerada de cargos públicos;
- c) Os atos de improbidade administrativa importarão a suspensão dos direitos políticos, a perda da função pública, a indisponibilidade dos bens e o ressarcimento ao erário, na forma e gradação previstas em lei, sem prejuízo da ação penal cabível;
- d) Os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei, assim como aos estrangeiros, na forma da lei.

23) Os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público, adquirem a estabilidade no cargo:

- a) Após dois anos de efetivo exercício;
- b) Com a homologação do concurso público;
- c) Após a posse no cargo em que se deu a aprovação;
- d) Após três anos de efetivo exercício.

24) Avalie as afirmativas abaixo sobre Anulação, revogação e convalidação de ATO ADMINISTRATIVO:

I- A Administração pode revogar seus próprios atos, quando eivados de vícios de legalidade, e também anulá-los por motivo de conveniência ou oportunidade, respeitados os direitos adquiridos;

II- O direito da Administração de anular os atos administrativos de que decorram efeitos favoráveis para os destinatários decai em cinco anos, contados da data em que foram praticados, salvo comprovada má-fé;

III- Quando importem anulação, revogação ou convalidação de ato administrativo os atos administrativos deverão ser motivados, com indicação dos fatos e dos fundamentos jurídicos;

Estão corretas:

- a) Apenas as afirmativas I e II;
- b) Apenas as afirmativas II e III;
- c) Apenas as afirmativas I e III;
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

25) Em conformidade com a classificação dos atos administrativos, aqueles em que a administração pode praticar com a liberdade de escolha de seu conteúdo, de seu destinatário, de sua oportunidade e do modo de sua realização, recebem o nome de:

- a) Atos Vinculados;
- b) Atos Informativos;
- c) Atos Discricionários;
- d) Atos Nominativos.

26) Nome conferido aos Atos Administrativos que são editados pelos Chefes do Poder Executivo, Presidente, Governadores e Prefeitos para fiel execução das leis (CF/88, art. 84, IV);

- a) Resoluções;
- b) Instruções;
- c) Alvarás;
- d) Decretos.

27) É o procedimento administrativo formal, indispensável aos procedimentos de compra, aquisição ou contratação de bens e serviços, em que a Administração Pública convoca, mediante condições estabelecidas em ato próprio, empresas interessadas na apresentação de propostas para esse fim:

- a) Compra Direta;
- b) Licitação;
- c) Pregão;
- d) Convocação.



28) A Lei 10.520/2002, regulamenta qual modalidade de licitação?

- a) Leilão;
- b) Pregão;
- c) Concorrência Pública;
- d) Parceria Público Privada.

---

29) Princípio aplicado aos processos licitatórios, que estabelece que nada pode ser feito em desacordo com o estipulado no instrumento convocatório (edital ou convite), evitando que regras sejam criadas ou modificadas durante a realização da licitação.

- a) Julgamento Objetivo;
- b) Proibição Administrativa;
- c) Isonomia;
- d) Vinculação ao Instrumento Convocatório.

---

30) Assim como a legislação estabelece critérios para a participação em licitações, ela também determina as situações de proibição da participação, são elas: **EXCETO:**

- a) Ao executor do projeto básico ou executivo, sendo pessoa física ou jurídica, não é permitido a sua participação na licitação na forma de licitante;
- b) A empresa (isolada ou em consórcio) da qual participe o autor do projeto básico ou executivo seja dirigente, gerente, acionista ou detentor de mais de 5% do capital com direito a voto, ou ainda, seja controlador, responsável técnico ou subcontratado;

c) Os servidores ou dirigentes do órgão promotor da licitação ou os membros da comissão de licitação ou equipe de apoio ou pregoeiro (responsáveis pela licitação);  
d) O autor do projeto básico ou executivo também não pode participar da licitação ainda que na condição de consultor técnico somente a serviço da Administração Pública, nas funções de fiscalização, supervisão ou gerenciamento.

---

31) É a parte do microcomputador que armazena informações. Podemos dividir basicamente em dois tipos de: RAM – para leitura e gravação de dados.

- a) CPU;
- b) Pen Drive;
- c) Memória;
- d) Disco rígido;

---

32) Quando esta tecla estiver acionada, qualquer letra digitada no microcomputador será interpretada como maiúscula. Quando pressionar a tecla novamente o comando será desativado.

- a) SHIFT;
- b) CTRL;
- c) BACKSPACE;
- d) CAPSLOCK.

---

33) Há arquivos de vários tipos, identificáveis por um nome, seguido de um ponto e um sufixo com três ou quatro letras, denominado extensão.

Assim, cada arquivo recebe uma denominação do tipo arquivo.extensão.

Os tipos mais comuns são arquivos de programas (programa.exe), por exemplo.

Qual das opções abaixo representa um exemplo de extensão de arquivos compactados:

- a) .JPEG;
- b) .ZIP;
- c) .GIF;
- d) .JPG.

---

34) São características do Sistema Operacional Windows: EXCETO

- a) Multitarefa;
- b) Multiusuário;
- c) Plug and Play – instalação automática de itens de hardware;
- d) Sistema Operacional Não gráfico.

---

35) No Word, as teclas de atalho para usar a função de copiar e colar, são:

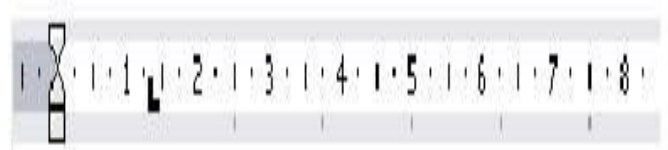
- a) CTRL+C e CTRL+V, respectivamente;
- b) CTRL+V e CTRL+C, respectivamente;
- c) CTRL+C e CTRL+B, respectivamente;
- d) SHIFTH e CTRL+V, respectivamente.

---

36) Nome dado à Ferramenta do Microsoft Word, utilizada para a produtividade, permite ao usuário copiar uma formatação de uma palavra, de uma linha, de um parágrafo para outro trecho do texto.

- a) Substituir;
- b) Auto formatação;
- c) Pincel;
- d) Estilo.

37) Qual o nome dado à marcação representada pela imagem abaixo no Microsoft Office Word ?



- a) Parada de Formatação;
- b) Parada de Tabulação;
- c) Margens e Espaçamentos;
- d) Paragrafação.

---

38) Protocolo da internet responsável pelo endereçamento dos locais (estações) da rede ou seja, os números que cada computador possui enquanto está na rede:

- a) POP;
- b) IP;
- c) HTTP;
- d) FTP.

---

39) O protocolo SMTP - Protocolo de Transferência de Correio Simples, tem como finalidade:

- a) O "empacotamento" dos dados na origem para possibilitar sua transmissão e pelo "desempacotamento" dos dados no local de chegada dos dados;
- b) O recebimento das mensagens de Correio Eletrônico;
- c) A Transferência de arquivos pelas estações da rede;
- d) O Envio das mensagens de Correio Eletrônico.

40) É uma funcionalidade excelente para usuários em trânsito. A transmissão das mensagens para o servidor e da caixa de entrada ao usuário são feitas através do protocolo HTTP, que permite o acesso através de qualquer browser.

Isto confere maior agilidade e portabilidade ao uso do e-mail.

Esta ferramenta pode ser considerada a modalidade de acesso a e-mails mais utilizada atualmente. Muitos utilizam scripts que conferem funcionalidades IMAP ao usuário.

A definição acima se refere à:

- a) Internet;
- b) Webmail;
- c) Browser;
- d) Wi-Fi.