



CONCURSO PÚBLICO
PREFEITURA MUNICIPAL DE BOA VISTA
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO DE PESSOAS - SMAG

EDITAL Nº 002/2019-SMAG

MÉDICO DE QUALQUER ESPECIALIDADE HABILITADO EM
AUDITORIA MÉDICA

Duração: 03h00min (três horas)
Leia atentamente as instruções abaixo:

01 Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este caderno, com 60 (sessenta) questões da Prova Objetiva, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo:

LÍNGUA PORTUGUESA	ÉTICA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E LEGISLAÇÃO MUNICIPAL	ATUALIDADES	NOÇÕES DE INFORMÁTICA	CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
01 a 10	11 a 30	31 a 35	36 a 40	41 a 60

b) Um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas.

- 02** Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.
- 03** Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do Cartão de Respostas, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta.
- 04** No Cartão de Respostas, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra correspondente ao número da questão e preenchendo todo o espaço interno, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta, de forma contínua e densa.

Exemplo:

A	●	C	D
---	---	---	---

- 05** Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 (quatro) alternativas classificadas com as letras (A, B, C e D), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar uma alternativa. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
- 06** Somente depois de decorrida 01 (uma) hora do início da prova, o candidato poderá entregar seu Cartão de Respostas, seu Caderno de Questões e retirar-se da sala de prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova, descumprindo o aqui disposto, deverá assinar o Termo de Ocorrência declarando sua desistência do Concurso, que será lavrado pelo Coordenador do Local.
- 07** Ao candidato, será permitido levar seu CADERNO DE QUESTÕES faltando no máximo 01 (uma) hora para o término da prova e desde que permaneça em sala até esse momento.
- 08** Não será permitida a cópia de gabarito no local de prova. Ao terminar a prova de Conhecimentos, o candidato entregará, obrigatoriamente, ao fiscal de sala, o seu CARTÃO DE RESPOSTAS e o seu CADERNO DE QUESTÕES, ressalvado o estabelecido no item 7.
- 09** Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu Cartão de Respostas. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões não serão levados em consideração.
- 10** Os 3 (três) últimos candidatos permanecerão sentados até que todos conclua a prova ou que termine o seu tempo de duração, devendo assinar a ata de sala e retirar-se juntos.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto I para responder às questões de 1 a 10.

Texto I

A mobilidade da criança

O que significa a mobilidade para os pequenos habitantes das cidades brasileiras? Para parte deles, o ir e vir está sempre relacionado ao carro. Das janelas dos automóveis, eles enxergam reflexos da cidade, mas não participam dela.

Para a maior parcela, que se locomove a pé e de transporte coletivo, há insegurança, medo e a certeza de que o pedestre é considerado um intruso, um invasor do espaço. Além de aprender que precisa atravessar a rua correndo porque o tempo do semáforo é insuficiente e o pedestre não é respeitado, a criança brasileira se acostuma a caminhar em calçadas muito estreitas e até em ruas sem a presença delas. As décadas de planejamento urbano focado no carro tornaram as ruas um território de guerra – o fato de que o Brasil é o quarto país do mundo em mortes no trânsito fala por si só. Pesquisadores internacionais há tempos discutem os efeitos da “imobilidade” e da violência no trânsito no desenvolvimento físico, cognitivo, motor e social das crianças. Exercer a independência numa cidade segura é fundamental para o crescimento saudável. Nos países em que as crianças andam de bicicleta e a pé com segurança, como na Holanda e na Dinamarca, por exemplo, os acidentes são praticamente inexistentes e a infância é um período de feliz interação na sociedade.

Sobrepeso e falta de luz solar

Segundo a urbanista e arquiteta espanhola Irene Quintáns, os urbanistas usam a presença de crianças no espaço público como indicador de sucesso urbano. “A ausência delas nas ruas aponta as falhas das nossas cidades”, ela diz.

Moradora da capital paulista há sete anos e mãe de dois filhos, Irene acredita que privar os pequenos de caminhar não é positivo. “Uma criança que fica circunscrita à locomoção no carro tende a ficar insegura para se movimentar. Ela também tem mais dificuldade em perceber o outro. Isso se chama empatia e é muito importante para a vida em sociedade. Há ainda a questão do sedentarismo, do sobrepeso e da falta de luz solar. Crianças que caminham para a escola têm mais concentração para desenvolver atividades complexas”.

Mesmo com todas as dificuldades já citadas, é importante usar o transporte público, caminhar e participar da vida na cidade. Na próxima vez que levar seus filhos à escola, reflita: por que ir de carro? Que

tal descobrir a cidade ao lado deles, trocando ideias sobre o que vocês veem? Assim, eles aprendem a ser cidadãos e a viver o coletivo, enquanto exigimos que o poder público priorize a proteção das nossas crianças.

(<https://www.metrojornal.com.br/colunistas/2018/10/11/mobilidade-da-crianca.html>)

1. A temática principal do texto se baseia na relação entre:

- A) mobilidade urbana e infância
- B) hierarquia social e propriedade
- C) acesso a transporte e economia
- D) visibilidade das pessoas e planejamento

2. Uma ideia explicitamente construída sobre o leitor considera que ele:

- A) ignora as desigualdades sociais
- B) transita com crianças pela cidade
- C) trabalha com planejamento geográfico
- D) defende valores do individualismo

3. No segundo parágrafo, o comentário introduzido por travessão expressa, em relação à ideia do parágrafo, uma relação de:

- A) negação
- B) explicação
- C) contradição
- D) comparação

4. No segundo parágrafo, a última frase expressa, em relação à anterior, uma relação de:

- A) contraposição
- B) ponderação
- C) retificação
- D) conclusão

5. “Mesmo com todas as dificuldades já citadas”. O trecho pode ser reescrito da seguinte forma, sem alteração do sentido:

- A) tanto que todas as dificuldades já citadas
- B) apesar de todas as dificuldades já citadas
- C) por causa de todas as dificuldades já citadas
- D) de acordo com todas as dificuldades já citadas

6. “Crianças que caminham para a escola têm mais concentração para desenvolver atividades complexas”. O trecho destacado exerce, no conjunto da frase, a função de introduzir uma:

- A) contradição
- B) enumeração
- C) especificação
- D) consequência

7. No último parágrafo, a forma verbal “priorize” indica ação com valor de:

- A) certeza
- B) hesitação
- C) possibilidade
- D) inviabilidade

8. Na frase “Para a maior parcela, que se locomove a pé e de transporte coletivo, há insegurança, medo e a certeza de que o pedestre é considerado um intruso, um invasor do espaço” (2º parágrafo), o uso da voz passiva provoca o seguinte efeito de sentido:

- A) culpar o governo pelo comportamento
- B) sugerir uma falha de planejamento
- C) propor uma solução alternativa
- D) omitir o responsável pela ação

9. Em “que fica circunscrita à locomoção no carro” (4º parágrafo), a palavra “circunscrita” pode ser substituída, sem prejuízo do sentido original, por:

- A) homogênea
- B) confusa
- C) restrita
- D) aberta

10. Acentuação está corretamente justificada em:

- A) “automóveis” – proparoxítona
- B) “país” – oxítona terminada em “-i(s)”
- C) “saudável” – paroxítona terminada em “-l”
- D) “décadas” – paroxítona terminada em “-a(s)”

ÉTICA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

11. Sandra, com quinze anos de idade, pretende adquirir estabilidade financeira com a aprovação em concurso público, sendo certo que completou o ensino fundamental e está cursando o último ano do ensino médio. Nos termos da Lei Complementar nº 3/2012 do município de Boa Vista, um dos requisitos para a investidura em cargo público consiste na idade mínima de:

- A) dezesseis anos
- B) dezessete anos
- C) dezoito anos
- D) dezenove anos

12. Pepe resolve estudar para ser aprovado em concurso para ingresso na autarquia municipal W. Nos termos da Lei Complementar nº 3/2012 do município de Boa Vista, a competência para prover os cargos em autarquias seria do seu:

- A) dirigente máximo
- B) diretor de pessoal
- C) gerente regional
- D) coordenador de recursos humanos

13. Sócrates é arquiteto e servidor efetivo do município B, sendo convidado para ocupar, interinamente, cargo em comissão em secretaria municipal. Nos termos da Lei Complementar nº 3/2012 do município de Boa Vista, quando exercido interinamente, o cargo em comissão demanda:

- A) designação
- B) nomeação
- C) indicação
- D) colocação

14. Jervásio foi aprovado em concurso público para o cargo de professor municipal, tendo ocorrido a homologação do certame em 2017. Nos termos da Lei Complementar nº 3/2012 do município de Boa Vista, a prorrogação da validade do concurso poderá ocorrer:

- A) duas vezes
- B) uma única vez
- C) sem prazo
- D) condicionalmente

15. Januário foi instado a realizar exames médicos para comprovar o seu estado de saúde com o objetivo de formalizar os atos finais inerentes a concurso público. Nos termos da Lei Complementar nº 3/2012 do município de Boa Vista, a posse em cargo público depende de prévia inspeção:

- A) hospitalar pública
- B) salutar privada
- C) médica oficial
- D) fisiológica ideal

16. Ernestino é servidor municipal, ocupando cargo de nível superior e, após os trâmites legais, é promovido. Nos termos da Lei Complementar nº 3/2012 do município de Boa Vista, a promoção não interrompe o tempo de exercício, que é contado no novo posicionamento na carreira a partir da data da:

- A) assinatura do ato
- B) publicação do ato
- C) aceitação do ato
- D) resolução do ato

17. Jobinho é servidor municipal e logrou a obtenção de aposentadoria voluntária por ter cumprido os requisitos normativos exigidos. Posteriormente, requereu o retorno ao serviço público municipal. Nos termos da Lei Complementar nº 3/2012 do município de Boa Vista, esse retorno não poderá amparar o servidor que já tiver completado:

- A) sessenta anos de idade
- B) sessenta e dois anos de idade
- C) sessenta e cinco anos de idade
- D) setenta anos de idade

18. Creso é servidor municipal e foi colocado em disponibilidade pelo período de três anos. Após o término do prazo, requereu o seu retorno ao serviço público, sendo comunicado da extinção do órgão onde prestava serviço. Nos termos da Lei Complementar nº 3/2012 do município de Boa Vista, o servidor posto em disponibilidade poderá ser mantido sob responsabilidade da Secretaria Municipal de:

- A) Administração
- B) Fazenda
- C) Governo
- D) Educação

19. Afonso Pena, servidor ocupante de cargo efetivo no município TX, foi convidado para chefiar o setor de Recursos Humanos da Secretaria Municipal de Saúde. Nos termos da Lei Complementar nº 3/2012 do município de Boa Vista, ao ocupante de função de chefia é cabível, pelo seu devido exercício, o pagamento de:

- A) gratificação
- B) retribuição
- C) adicional
- D) diárias

20. Venceslau é engenheiro e foi aprovado em concurso público para ocupar cargo no município ZZ. Para cumprir projeto patrocinado pelo governo federal, passa a atuar em laboratório submetido ao contato com substâncias radioativas. Esse contato ocorre a cada dois meses. Diante disso, requer pagamento de adicional de insalubridade. Nos termos da Lei Complementar nº 3/2012 do município de Boa Vista, **NÃO** haverá pagamento do adicional quando a exposição aos agentes nocivos ocorrer de forma:

- A) assídua
- B) geral
- C) ocasional
- D) conveniada

21. Adiel, servidor público, procura melhorias na sua carreira e remuneração. Nos termos da Lei nº 1.611 do município de Boa Vista, corresponde ao crescimento na mesma classe ou categoria profissional, com mudança para o próximo padrão de vencimento, a:

- A) projeção
- B) progressão
- C) remoção
- D) transposição

22. Tércio concluiu o ensino médio e pretende realizar concurso público. Nos termos da Lei nº 1.611 do município de Boa Vista, o cargo em que o requisito mínimo é o ensino médio corresponde ao cargo de:

- A) assistente
- B) auxiliar
- C) assessor
- D) atendente

23. Sueli é professora com mestrado em Educação e atua no ensino de crianças com necessidades especiais. Nos termos da Lei nº 1.611 do município de Boa Vista, a jornada de trabalho do professor deve corresponder a:

- A) vinte horas semanais
- B) vinte e cinco horas semanais
- C) trinta horas semanais
- D) quarenta horas semanais

24. Maxuell foi reequadrado em novo plano de carreira aprovado por lei municipal que reorganizou a carreira à qual pertence. Nos termos da Lei nº 712 do município de Boa Vista, após o enquadramento dos servidores, nenhuma nomeação para cargo efetivo poderá ser efetuada senão na referência inicial de cada categoria funcional, vinculada à respectiva especialidade e condicionada à aprovação e habilitação em:

- A) concurso público
- B) seleção pública
- C) chamada pública
- D) processo público

25. Eleutério é servidor municipal e pretende requerer o parcelamento de suas férias. Nos termos da Lei Complementar nº 3/2012 do município de Boa Vista, as férias podem ser parceladas em até:

- A) duas etapas
- B) três etapas
- C) quatro etapas
- D) cinco etapas

26. Epaminondas está com seu enteado Elesbão com problemas de saúde. Diante disso, requer afastamento do serviço público municipal onde exerce o cargo de professor. Nos termos da Lei Complementar nº 3/2012 do município de Boa Vista, nesses casos, o servidor terá direito a licença não remunerada de:

- A) noventa dias
- B) cem dias
- C) cento e vinte dias
- D) cento e cinquenta dias

27. Amadeu pretende candidatar-se a cargo eletivo, tendo apresentado requerimento de registro perante a Justiça eleitoral vinculado ao partido político Asa. Nos termos da Lei Complementar nº 3/2012 do município de Boa Vista, o servidor terá direito a licença, sem remuneração, durante o período que deve ter início com a sua escolha em:

- A) comitê eleitoral
- B) assembleia geral
- C) convenção partidária
- D) votação regional

28. Ricardo Adriano é candidato à presidência do sindicato dos servidores do município TWZ. Após sua eleição, requer o afastamento do serviço para atuar exclusivamente nas funções sindicais. O sindicato possui dez mil associados. Nos termos da Lei Complementar nº 3/2012 do município de Boa Vista, é assegurado ao servidor o direito à licença com remuneração para o desempenho de mandato no sindicato representativo da categoria, limitado, no caso presente, a no máximo:

- A) dois servidores
- B) três servidores
- C) quatro servidores
- D) cinco servidores

29. Holmes atua no setor de licitações da empresa municipal CT do município VV. Cioso de suas responsabilidades, fiscaliza o cumprimento do princípio da publicidade dos atos administrativos. É consentâneo com os instrumentos normativos pátrios que regulam a ética no serviço público que a omissão quanto à publicidade ofende o:

- A) bem comum
- B) solidarismo
- C) patriotismo
- D) corporativismo

30. Winston é servidor público e não está adaptado ao órgão onde foi lotado, realizando repetidos erros e desvios de função. É consentâneo com os instrumentos normativos pátrios que regulam a ética no serviço público que essas atitudes caracterizam, quanto ao desempenho da função pública:

- A) rebeldia
- B) imprudência
- C) mal-estar
- D) descortesia

ATUALIDADES

31. Em novembro de 2019, os jornais noticiaram que, em 2018, 13,5 milhões de brasileiros viveram com uma renda per capita mensal inferior a R\$ 145,00 reais, um recorde de crescimento da população em situação de extrema pobreza, pois foi o maior índice encontrado nos últimos sete anos. A notícia revelou que vem ocorrendo no país um evidente aumento:

- A) do desenvolvimento econômico
- B) da igualdade econômica
- C) da desigualdade social
- D) do estamento social

32. Artigos de jornais, publicados em novembro de 2019, demonstraram que as possibilidades de contingenciamento e de corte de recursos nas áreas da educação, ciência e tecnologia preocupou estudiosos, cientistas e congressistas do país, por considerarem que a redução acentuada de investimento em educação e pesquisa nos tempos atuais poderá se transformar, no futuro, em um fator que:

- A) garantirá o aumento da riqueza nacional
- B) limitará o desenvolvimento econômico do país
- C) estabilizará o crescimento produtivo regional
- D) fortalecerá a competitividade comercial no país

33. No segundo semestre de 2019, os noticiários analisaram o grande desastre ecológico que ocorreu no litoral do país, e avaliaram que as dimensões de danos foram intensas, causando uma degradação no meio ambiente que poderá permanecer por décadas. A contaminação ambiental foi grave por se tratar de toneladas de:

- A) óleo com efeitos tóxicos
- B) rejeitos de minério de ferro
- C) mercúrio e metais pesados
- D) cinzas ácidas das queimadas

34. Especialistas em saúde pública afirmam que o uso excessivo de agrotóxicos na produção nacional de alimentos pode afetar a saúde da população, provocando problemas respiratórios, impotência, depressão, aborto, câncer, entre outros danos à saúde.

Como precaução ao problema, os estudiosos recomendam que a população se alimente de produtos produzidos pela:

- A) silvicultura
- B) agroecologia
- C) aquicultura
- D) agroindústria

35. As metas de Desenvolvimento Sustentável da Organização das Nações Unidas destacam a necessidade de aumentar a participação de energias renováveis na matriz energética global. O Brasil tem avançado, em maior proporção, na geração de um tipo de energia elétrica sustentável que apresenta menor risco de ocorrência de danos e desastres ambientais.

Trata-se da produção de energia:

- A) solar
- B) nuclear
- C) eólica
- D) hidrelétrica

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

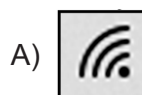
36. No que diz respeito aos conceitos da internet, pode-se afirmar que:

- I. um termo tem por significado baixar ou transferir dados de uma página para o computador de um usuário, como no caso de um edital em formato PDF, referente a um concurso público;
- II. uma sigla tem por significado o endereço *web* que se digita na barra de endereços de um *browser* para se chegar a um *site*, como por exemplo <https://www.google.com.br/>.

O termo e a sigla são, respectivamente:

- A) *download* e DNS
- B) *download* e URL
- C) *upload* e DNS
- D) *upload* e URL

37. Na Área de Notificação do Windows 10 BR, localizada no canto inferior direito da tela do monitor de um *notebook*, há um ícone que serve para o usuário verificar o *status* da conexão *wifi* à internet. Esse ícone é:



38. A planilha a seguir foi criada no Excel 2019 BR, em que foram realizados os procedimentos descritos a seguir.

- Em F12, foi inserida a expressão =MED(A11:A15).
- Em F14, foi inserida a expressão =MOD(F12;2).

	A	B	C	D	E	F
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						CIDADE DE BOA VISTA - RR
12						23
13						15
14						10
15						13
16						19
17						MEDIANA = ?
18						MOD = ?

Nessas condições, os valores mostrados em F12 e em F14 são, respectivamente:

- 15 e 0
- 15 e 1
- 16 e 0
- 16 e 1

39. No Word 2019 BR, dois recursos devem ser empregados com as seguintes finalidades:

- um atalho de teclado destina-se a converter uma frase ou palavra selecionada em minúsculas para maiúsculas e vice-versa;
- um ícone deve ser acionado por meio do *mouse* para aplicar sombreamento, ou seja, mudar a cor atrás do texto, parágrafo ou célula de tabela selecionada.

O atalho de teclado e o ícone são, respectivamente:

- Ctrl + F3 e 
- Ctrl + F3 e 
- Shift + F3 e 
- Shift + F3 e 

40. A planilha a seguir foi criada no Excel 2019 BR. Para contabilizar a quantidade de atendimentos nas células D27, D28 e D29, foi empregada a função SOMASE, usando o conceito de referência absoluta. Para finalizar, foi inserida em D30 uma expressão que adiciona os valores de D27, D28 e D29.

	A	B	C	D
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11	MÊS	ESPECIALIDADE	COLABORADOR	QUANTIDADE
12	1	RESSONÂNCIA	<i>João</i>	123
13		TOMOGRAFIA	<i>Juliana</i>	98
14		TOMOGRAFIA	<i>Juliana</i>	23
15		PEDIATRIA	<i>Feitosa</i>	131
16	2	RESSONÂNCIA	<i>João</i>	56
17		RESSONÂNCIA	<i>João</i>	73
18		TOMOGRAFIA	<i>Juliana</i>	89
19		PEDIATRIA	<i>Feitosa</i>	53
20	3	RESSONÂNCIA	<i>João</i>	48
21		TOMOGRAFIA	<i>Juliana</i>	80
22		PEDIATRIA	<i>Feitosa</i>	76
23		PEDIATRIA	<i>Feitosa</i>	70
24	TOTAL =			920
25				
26	RESUMO			
27	RESSONÂNCIA			300
28	TOMOGRAFIA			290
29	PEDIATRIA			330
30	TOTAL =			920

As expressões inseridas em D29 e em D30 foram, respectivamente:

- =SOMASE(&B&12:&B&23;B29;&D&12:&D&23)
e =SOMA(D27:D29)
- =SOMASE(&B&12:&B&23;B29;&D&12:&D&23)
e =SOMA(D27;D29)
- =SOMASE(\$B\$12:\$B\$23;B29;\$D\$12:\$D\$23)
e =SOMA(D27:D29)
- =SOMASE(\$B\$12:\$B\$23;B29;\$D\$12:\$D\$23)
e =SOMA(D27;D29)

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

41. Os auditores são responsáveis não só perante a administração da organização a que prestam serviço, mas também perante os usuários. Os que atuam nessa área, por sua vez, devem conduzir-se de modo a justificar a confiança individual e institucional que lhe é depositada. O auditor deve ter todas as recomendações abaixo, **EXCETO**:

- A) atualização dos conhecimentos técnicos
- B) cautela e zelo profissional
- C) sigilo e discrição
- D) parcialidade

42. Segundo o Manual de Auditoria de Contas Médicas (Marques, 2015), a definição de material de alto custo é:

- A) todo aquele relacionado a órtese, prótese e materiais especiais utilizados em um procedimento realizado
- B) todo aquele que não se enquadra em órtese e prótese, porém tem um valor financeiro elevado
- C) todo aquele que precisa de autorização prévia da fonte pagadora independentemente do valor financeiro
- D) todo aquele implantado cirurgicamente em um paciente

43. De acordo com a Resolução CFM nº 1.614/2001, no seu Art. 7º, o médico, na função de auditor:

- A) tem o direito de acessar, *in loco*, toda a documentação necessária, sendo-lhe vedada a retirada dos prontuários ou cópias da instituição, podendo, se necessário, examinar o paciente, desde que devidamente autorizado por este, quando possível, ou por seu representante legal
- B) não tem permissão para propor ou intermediar acordos entre as partes contratante e prestadora que visem restrições ou limitações ao exercício da Medicina, bem como aspectos pecuniários
- C) deverá estar regularizado no Conselho Regional de Medicina da jurisdição onde ocorreu a prestação do serviço auditado
- D) não tem competência para aplicação de quaisquer medidas punitivas ao médico assistente ou instituição de saúde, cabendo-lhe somente recomendar as medidas corretivas em seu relatório, para o fiel cumprimento da prestação da assistência médica

44. De acordo com a RN 424 de 26 de junho de 2017, são membros integrantes da junta médica ou odontológica, formada para dirimir divergência técnico-assistencial sobre procedimento ou evento em saúde a ser coberto pelas operadoras de planos de assistência à saúde, os seguintes profissionais:

- A) paciente, profissional assistente e profissional da operadora
- B) profissional assistente, profissional da operadora e profissional desempatador
- C) profissional desempatador, profissional assistente e paciente
- D) profissional da operadora, paciente e profissional desempatador

45. Uma auditoria concorrente se constitui de:

- A) auditoria analítica que analisa os dados relativos à assistência e os transforma em conhecimento e indicadores para subsidiar o desempenho adequado da auditoria operacional e apoiar as decisões do corpo diretivo
- B) auditoria pós-evento, de revisão de contas, que ocorre após os eventos de assistência e procura analisar a adequação do cuidado oferecido
- C) auditoria operativa, concomitante ou de leito hospitalar que ocorre durante a assistência propriamente dita e objetiva avaliar e ajustar o planejamento de cuidados
- D) pré-auditoria, auditoria de liberação ou prospectiva, que visa analisar a adequação de proposta diagnóstica ou terapêutica a cada caso, segundo diretrizes em saúde e/ou respectivos contratos de atendimento na saúde suplementar

46. Segundo o Art. 8º da Resolução RDC 08 de 27/02/09, os casos suspeitos e confirmados de infecção por micobactéria resistente (MCR) devem ser:

- A) comunicados apenas aos pacientes envolvidos e ter todo o seu tratamento custeado pela Instituição
- B) apenas registrados internamente para fins de controle de infecção local
- C) informados à autoridade sanitária local e eletronicamente pelo formulário de "Notificação de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde por Micobacteriose não Tuberculosa", disponível no endereço eletrônico da Anvisa
- D) notificados à equipe que esteve diretamente envolvida com os casos em questão

47. A unidade do Ministério da Saúde competente para realizar atividade de auditoria a fim de verificar a adequação das ações e serviços públicos de saúde e a sua regularidade quanto aos aspectos técnico-científicos, contábeis, financeiros e patrimoniais da aplicação dos recursos do SUS é:

- A) o Denasus - Departamento Nacional de Auditoria do SUS
- B) o CNS - Conselho Nacional de Saúde
- C) o SNA - Sistema Nacional de Auditoria
- D) a ANS - Agência Nacional de Saúde

48. Segundo o protocolo de atendimento a queimados do Conselho Federal de Medicina (CFM), o tratamento imediato de emergência consiste nas seguintes medidas, com **EXCEÇÃO** de:

- A) cobrir as lesões com tecido limpo
- B) iniciar antibioticoterapia venosa
- C) interromper o processo de queimadura
- D) remover roupas, joias, anéis, piercings e próteses

49. São os planos contratados a partir de 02/01/1999 e comercializados de acordo com as regras da Lei nº 9656/98 que proporcionam aos consumidores a cobertura assistencial definida pela ANS relativa a todas as doenças reconhecidas pela Organização Mundial de Saúde (OMS), além de outras garantias. A Lei nº 9656/98, também conhecida como Lei dos Planos de Saúde, tornou obrigatória a cobertura para consumidores que aderiram aos planos regulamentados a partir de Janeiro/99 das seguintes despesas, **EXCETO**:

- A) inseminação artificial
- B) diálise e hemodiálise
- C) doenças psiquiátricas
- D) próteses implantadas cirurgicamente

50. De posse de uma conta hospitalar, a função básica do médico auditor é:

- A) verificar se o que consta na conta hospitalar é o que está registrado no prontuário do paciente
- B) proceder à contagem dos medicamentos prescritos e verificados no prontuário
- C) verificar se os preços cobrados pelos insumos estão de acordo com a tabela acordada entre a operadora e o hospital
- D) confirmar se os dados administrativos do paciente estão de acordo com os fornecidos pela operadora

51. O tempo máximo autorizado de restrição por parte do plano de saúde, no caso da existência de uma doença ou lesão pré-existente, implantada pela operadora a partir da assinatura ou adesão contratual é de:

- A) 180 dias
- B) 12 meses
- C) 24 horas
- D) 24 meses

52. Em um processo de Auditoria Interna de uma determinada instituição, por vezes se faz necessária a realização da auditoria de *follow-up*, que consiste em:

- A) retorno do auditor para verificar se as ações tomadas pelos gestores, visando à adequação dos processos não conformes apontadas no relatório inicial, foram efetuadas
- B) elaboração de relatório de auditoria interna após o fim do processo de auditoria, considerando as conclusões obtidas, como conformidades ou não conformidades com os requisitos avaliados
- C) inspeções periódicas em alguns setores da instituição, utilizando-se roteiros elaborados previamente pela própria instituição com base estabelecida pelos órgãos competentes, devendo todo o processo ser programado, documentado e arquivado, e os registros gerados devem estar disponíveis para acesso das auditorias internas
- D) um processo sistemático, documentado e independente para obter a evidência de que critérios estabelecidos previamente estão sendo atendidos

53. O prazo máximo de carência estabelecido pela Lei nº 9656/98 para partos a partir da 38ª semana de gravidez é de:

- A) 180 dias
- B) 24 horas
- C) 300 dias
- D) 365 dias

54. Conforme a DUT (diretriz de utilização) existente no Rol de Procedimentos da ANS, o critério de obrigatoriedade de cobertura para mamografia digital se refere a:

- A) mulheres na faixa etária entre 35 e 64 anos
- B) mulheres e homens na faixa etária entre 40 e 69 anos
- C) mulheres na faixa etária entre 40 e 69 anos
- D) mulheres e homens até 40 anos

55. A Lei nº 9961/00 apresenta grande relevância para Auditoria em Saúde, pois:

- A) regula os planos privados de assistência à saúde e dispõe sobre as bases da oferta e das restrições da assistência à saúde suplementar
- B) dispõe sobre os mecanismos de regulação e estabelece especialmente os mecanismos de regulação e da constituição de junta médica
- C) dispõe sobre a organização do Sistema Nacional de Auditoria do SUS e regulamenta o Sistema Nacional de Auditoria
- D) cria a Agência Nacional de Saúde Suplementar e dispõe sobre a finalidade da autarquia e sua relação com as operadoras de planos de saúde privados no país

56. De acordo com a DUT (diretriz de utilização) existente no Rol de Procedimentos da ANS para eletroforese de proteínas de alta resolução, é obrigatória a cobertura por parte da operadora somente na investigação de:

- A) transtornos urinários recorrentes
- B) insuficiência cardíaca congestiva
- C) insuficiência renal crônica
- D) mieloma múltiplo, plasmocitoma, gamopatia monoclonal e outras doenças imunoproliferativas

57. A instituição que tem por finalidade promover e defender o interesse público na assistência suplementar à saúde, regular as operadoras setoriais e contribuir para as ações de desenvolvimento das ações de saúde no país é a:

- A) ANVISA
- B) ANS
- C) FIOCRUZ
- D) OMS

58. Uma conta parcial se caracteriza por incluir cobrança:

- B) com fatura de apenas algumas despesas referentes a todo o período da internação
- C) de despesas limitadas a um valor financeiro pré-determinado pela fonte pagadora
- A) de fatura hospitalar referente a todo o período da internação
- D) de todos os procedimentos, os exames e os gastos referentes a um internamento, com o paciente ainda internado sem alta médica

59. Em 19 de setembro de 1990, foi promulgada a Lei nº 8080, definida como Lei Orgânica da Saúde. Segundo o Art. 5º dessa lei, fazem parte dos objetivos do Sistema Único de Saúde-SUS, as seguintes ações, com **EXCEÇÃO** de:

- A) assistência às pessoas por intermédio de ações de promoção, proteção e recuperação da saúde, com a realização integrada das ações assistenciais e das atividades preventivas
- B) ordenação da formação de recursos humanos na área de saúde
- C) formulação de política de saúde destinada a promover, nos campos econômico e social
- D) identificação e divulgação dos fatores condicionantes e determinantes da saúde

60. No ato da contratação do plano de saúde, o consumidor fica obrigado a informar à operadora, quando expressamente solicitado por meio da declaração de saúde, as doenças ou lesões preexistentes de que saiba ser portador. A omissão desta informação é considerada fraude e a operadora deverá:

- A) rescindir o contrato unilateralmente
- B) estabelecer um prazo de 30 dias para manifestação do consumidor em relação a não concordância com a informação de fraude alegada pela operadora
- C) encaminhar à ANS um pedido para julgamento administrativo da procedência da alegação
- D) manter o plano do consumidor e não dar continuidade com a alegação inicial

