

**CONCURSO PÚBLICO
EMGEPRON
EMPRESA GERENCIAL DE PROJETOS NAVAIS**

EDITAL Nº 01/2021

**TÉCNICO DE PROJETOS NAVAIS
TÉCNICO DE INFORMÁTICA (SUPORTE TÉCNICO)**

**Duração: 03h00min (três horas)
Leia atentamente as instruções abaixo:**

01 Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este Caderno, com 50 (cinquenta) questões da Prova Objetiva, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo:

LÍNGUA PORTUGUESA	MATEMÁTICA	INFORMÁTICA	CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
01 a 10	11 a 15	16 a 25	26 a 50

b) Um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas.

- 02** Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.
- 03** Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do Cartão de Respostas, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta.
- 04** No Cartão de Respostas, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra correspondente ao número da questão e preenchendo todo o espaço interno, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta, de forma contínua e densa.

Exemplo: A B C D

- 05** Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 (quatro) alternativas classificadas com as letras (A, B, C e D), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar uma alternativa. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
- 06** Somente depois de decorrida 01 (uma) hora do início da prova, o candidato poderá entregar seu Cartão de Respostas, seu Caderno de Questões e retirar-se da sala de prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova, descumprindo o aqui disposto, deverá assinar o Termo de Ocorrência declarando sua desistência do Concurso, que será lavrado pelo Coordenador do Local.
- 07** Ao candidato, será permitido levar seu CADERNO DE QUESTÕES, a partir de 01 (uma) hora para o término da prova e desde que permaneça em sala até esse momento.
- 08** Não será permitida a cópia de gabarito no local de prova. Ao terminar a prova de Conhecimentos, o candidato entregará, obrigatoriamente, ao fiscal de sala, o seu CARTÃO DE RESPOSTAS e o seu CADERNO DE QUESTÕES, ressalvado o estabelecido no item 7.
- 09** Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu Cartão de Respostas. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões não serão levados em consideração.
- 10** Os 3 (três) últimos candidatos permanecerão sentados até que todos concluem a prova ou que termine o seu tempo de duração, devendo assinar a ata de sala e retirar-se juntos.

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto I (para as questões de 1 a 10)

Água e saneamento na pandemia da COVID-19

O enfrentamento da crise do Covid-19 impõe desafios sem precedentes e coloca administradores públicos e privados em mares ainda não navegados. Os governos têm sido obrigados a tomar decisões e dar respostas em velocidade muito alta e com informações muito limitadas. As primeiras medidas são no campo da saúde, para desacelerar o espalhamento e contaminação. Assim se pode ganhar tempo para desenvolver protocolos de tratamento e prevenção. Em seguida, os choques de oferta e de demanda produzidos pelas medidas de distanciamento social e isolamento exigem respostas rápidas para mitigar impactos econômicos. Nos países em desenvolvimento e economias emergentes, esses problemas são agravados pela falta de espaço fiscal. Em consequência, as respostas podem ser mais lentas, contribuindo para maior transmissão e maior letalidade, já agravadas pela menor capacidade de tratamento do sistema de saúde.

Menos despesas com saúde e menor efetividade dos gastos produziram um quadro conhecido de sucateamento do sistema de saúde, menor volume de leitos hospitalares, escassez de médicos e – não menos importante – menor acesso a água, saneamento e higiene – em inglês, WASH (water, sanitation and hygiene). O Brasil se enquadra obviamente nessa descrição. Apesar do reconhecimento da prioridade do tema – desde 2016 se desenha e trabalha para aprovar um novo marco legal para o saneamento – os avanços tardam. Mas a crise não. E nos pega despreparados.

Para além do tratamento, a prevenção é medida essencial para conter a disseminação do vírus. Nesse sentido, a Organização Mundial da Saúde (OMS) destaca que a melhor forma é manter bons hábitos de higiene, dentre eles lavar as mãos com água e sabão frequentemente. Nesse cenário de pandemia, fica ainda mais evidente como o setor WASH é de extrema importância para toda a população.

Uma importante lição é que a comunicação deve ser definida pensando no público-alvo da mensagem. Apesar de vivermos em uma era digital, o que facilita a disseminação de informações, muitos ainda carecem de acesso à internet. Como exemplo de estratégias para garantir a efetividade da comunicação, no Camboja e na Costa do Marfim os governos elaboraram *folders* com histórias para as crianças e carros de som que veiculam mensagens para as áreas mais afastadas com informações sobre sintomas e formas de prevenção da doença.

Encontrar coordenação é difícil. Temos visto isso no Brasil com casos de prefeitos e governadores determinando a suspensão das contas de energia elétrica, ou mesmo o fechamento de aeroportos, que são, por lei, competências da União. A coordenação e alinhamento de ações dos governos em suas diversas esferas é necessária em qualquer momento. E vital para uma tomada de decisão rápida, eficaz e eficiente em uma crise como a que vivemos.

Joisa Dutra e Juliana Smiderle
(Adaptado de: ceri.fgv.br/)

1. De acordo com as autoras, as ações apresentadas no primeiro parágrafo devem ter, além do propósito de desacelerar a contaminação, o objetivo de:

- A) abrandar as consequências econômicas da crise
- B) reduzir os direitos sociais da população
- C) limitar a carga tributária sobre a água
- D) intensificar o acesso à informação

2. No quinto parágrafo, entre as estratégias de tomada de decisão apontadas pelas autoras, está a seguinte:

- A) substituição da comunicação em papel pelo uso das mídias digitais
- B) distribuição proporcional de insumos médicos às cadeias hospitalares
- C) formação de posicionamento compartilhado entre esferas governamentais
- D) elaboração de roteiros a serem seguidos pela Organização Mundial de Saúde

3. “Assim se pode ganhar tempo para desenvolver protocolos de tratamento e prevenção” (1º parágrafo).

A palavra “assim” pode ser substituída, mantendo o sentido global da frase, pela seguinte expressão:

- A) não obstante isso
- B) em comparação
- C) dessa maneira
- D) por essa razão

4. Com base na discussão do texto, um dos motivos apresentados para a situação atual do sistema de saúde é:

- A) menor investimento no setor
- B) baixa qualificação da mão de obra
- C) oferta de leitos superior às necessidades
- D) gastos excessivos com importação de equipamentos

5. Na avaliação das autoras, o contexto de proposta do novo marco do saneamento é assinalado por:

- A) conscientização plena dos legisladores sobre a matéria
- B) iniciativa inovadora no quadro mundial contemporâneo
- C) proposição elaborada com protagonismo do setor privado
- D) avanços ainda considerados insuficientes frente ao cenário

6. Reescrevendo o trecho “menor acesso a água, saneamento e higiene”, o emprego do acento indicativo de crase é obrigatório em:

- A) menor acesso à direitos básicos
- B) menor acesso à seu espaço próprio
- C) menor acesso à ato de resistência
- D) menor acesso à indicação legal

7. “Apesar de vivermos em uma era digital, o que facilita a disseminação de informações, muitos ainda carecem de acesso à internet” (4º parágrafo). A expressão que introduz a frase tem o valor de:

- A) concessão
- B) condição
- C) proporção
- D) consequência

8. “Nesse cenário de pandemia, fica ainda mais evidente como o setor WASH é de extrema importância para toda a população” (3º parágrafo). A palavra “como” tem valor de:

- A) causa
- B) modo
- C) comparação
- D) conformidade

9. Uma oração encontra-se na voz passiva em:

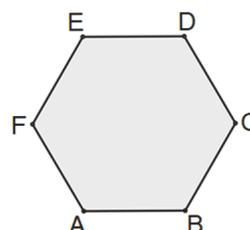
- A) “O enfrentamento da crise do Covid-19 impõe desafios sem precedentes”
- B) “Os governos têm sido obrigados a tomar decisões”
- C) “os choques de oferta e de demanda produzidos pelas medidas de distanciamento social e isolamento exigem respostas rápidas”
- D) “Em consequência, as respostas podem ser mais lentas”

10. A palavra “países” é acentuada pelo mesmo motivo de:

- A) além
- B) vírus
- C) saúde
- D) médicos

MATEMÁTICA

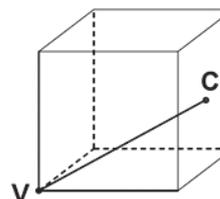
11. A superfície de uma peça de metal plana tem a forma de um hexágono regular ABCDEF e está representada na figura abaixo.



Se a distância entre os vértices A e D mede 60 cm, a área, em cm^2 , desse hexágono é igual a:

- A) $1200\sqrt{3}$
- B) $1350\sqrt{3}$
- C) $1400\sqrt{3}$
- D) $1550\sqrt{3}$

12. Uma caixa cúbica tem uma haste reta ligando um vértice V ao centro C de uma das faces como indicado na figura abaixo.



Se o comprimento do segmento VC mede $\frac{\sqrt{6}}{2}$ metros, o volume dessa caixa, em m^3 , é igual a:

- A) 1
- B) 2
- C) $\frac{1}{3}$
- D) $\frac{1}{6}$

13. Admita que 3 municípios, A, B e C, tenham respectivamente 24000, 33000 e 27000 habitantes e que 42000 doses de uma vacina foram distribuídas para esses três municípios de forma diretamente proporcional ao número de habitantes. Se o município B recebeu um total de n doses, a soma dos algarismos de n é igual a:

- A) 3
- B) 6
- C) 9
- D) 12

14. Uma mercadoria que custava x reais sofre um aumento de 20% e passa a custar um novo valor. Se um desconto de 20% recair sobre esse novo valor, o custo final passará a ser, em reais, igual a:

- A) x
- B) $0,8x$
- C) $0,96x$
- D) $1,2x$

15. A média aritmética das idades, em anos, de 5 seguradoras é igual a 30. Se um novo seguradora de 48 anos for contratado, a média das idades dos 6 seguradoras passará a ser de:

- A) 31 anos
- B) 32 anos
- C) 33 anos
- D) 34 anos

INFORMÁTICA

16. As distribuições Linux oferecem aos usuários a possibilidade de interagir com o sistema operacional por meio de um gerenciador de pastas e arquivos semelhante ao Explorer, disponível nas versões do Windows 7 como no 8.1 BR. Dois exemplos desses gerenciadores no Linux são:

- A) Ubuntu e Debian
- B) Ubuntu e Nautilus
- C) Dolphin e Nautilus
- D) Dolphin e Debian

17. O sistema de processamento de dados da EMGEPRON opera com base nas características listadas a seguir.

- I. O sistema implantado funciona 24 horas por dia, possibilita a interação operador-máquina, não existindo armazenamento intermediário de dados.
- II. Não há necessidade de agrupar as tarefas para posterior processamento, pois todas as transações alimentam o sistema central de imediato, no momento em que ocorrem. O processamento está sempre atualizado e as informações são processadas no mesmo momento em que são registradas. São exemplos os créditos de celulares, as operações financeiras, e as operações com cartões de crédito e débito para o usuário.
- III. O tempo de resposta do sistema é o menor possível, sendo preocupação do administrador do sistema manter esse parâmetro com requisito básico a ser atendido. O dado é processado no momento em que é informado. O processamento é imediato, as informações são processadas no momento em que são registradas, gerando um novo processamento subsequente. São exemplos os sistemas de piloto automático, os de reserva de passagens aéreas e o de GPS.

Essas características indicam que o sistema opera na seguinte modalidade:

- A) *offline e time sharing*
- B) *online e time sharing*
- C) *offline e real time*
- D) *online e real time*

18. Atualmente, tem crescido o uso da fibra óptica na implementação de redes cabeadas de redes de computadores para acesso à internet e oferta aos consumidores pelos provedores. Em relação ao cabeamento de par trançado, a principal vantagem da fibra óptica é:

- A) possibilitar a conectorização por meio do RJ-45
- B) facilitar a implementação de *links* multiponto
- C) suportar esforços de tração mecânica
- D) ser imune à interferência eletromagnética

19. Atualmente, os microcomputadores vêm sendo comercializados com um meio de armazenamento que substitui o disco rígido com vantagens, das quais algumas são listadas a seguir.

- I. Representa uma nova tecnologia de armazenamento considerada a evolução do disco rígido tradicional.
- II. Não possui partes móveis e é construído em torno de um circuito integrado semicondutor, o qual é responsável pelo armazenamento, diferentemente dos sistemas magnéticos, como os HDs.
- III. A eliminação das partes mecânicas reduz as vibrações e tornam esse novo dispositivo de armazenamento completamente silencioso.
- IV. Apresenta a vantagem do tempo de acesso reduzido devido ao uso da memória *flash*, além da maior resistência quando comparado com os HDs comuns devido à ausência de partes mecânicas, um fator muito importante quando se trata de computadores portáteis.

Pelas características apresentadas, a sigla utilizada e uma capacidade padrão de armazenamento para esse novo dispositivo são, respectivamente:

- A) SSD e 240 GB
- B) SSD e 100 TB
- C) BLU-RAY e 240 GB
- D) BLU-RAY e 100 TB

20. Ao usar os recursos do Microsoft Windows 10 BR em um microcomputador versão *desktop*, um funcionário da EMGEPRON pode acionar o menu Iniciar por meio do acionamento da tecla Windows indicada na figura.



Essa mesma ação pode ser executada pelo seguinte atalho de teclado:

- A) Ctrl + Tab
- B) Ctrl + Esc
- C) Alt + Esc
- D) Alt + Tab

21. A figura abaixo ilustra o acesso à pasta EMGEPRON, em um formato de exibição, por meio do caminho > Este Computador > Disco Local (C:) > EMGEPRON, em um microcomputador com sistema operacional Windows 10 BR, com destaque para a visualização dos arquivos armazenados nessa pasta.



O formato de exibição está indicado na seguinte opção:

- A)  Ícones médios
- B)  Detalhes
- C)  Conteúdo
- D)  Lista

22. Um funcionário da EMGEPRON utilizou o pacote MS Office 2019 BR em seu microcomputador e realizou os procedimentos a seguir.

- I. No Word, acionou um ícone por meio do ponteiro do *mouse* para aumentar o recuo de um parágrafo, movendo-o para mais distante da margem.
- II. No Powerpoint, abriu uma apresentação de *slides* já armazenada no disco rígido e, estando com o *slide* 23 em modo de edição, executou um atalho de teclado que realizou a exibição da apresentação a partir do *slide* 23.

O ícone em I e o atalho de teclado em II são, respectivamente:

- A)  e Shift + F6
- B)  e Shift + F6
- C)  e Shift + F5
- D)  e Shift + F5

28. Um computador é ilustrado na figura, cuja especificação é *Notebook Lenovo Ideapad S145 81V7000CBR - AMD Ryzen 3 8GB 256GB SSD 15,6" LCD Windows 10 BR.*



As citações 256GB SSD e 15,6" fazem referência, respectivamente, aos seguintes componentes desse modelo:

- A) memória principal DDR4 e dimensões do teclado USB
- B) armazenamento em flash RAM e dimensões do teclado USB
- C) memória principal DDR4 e dimensões da tela do monitor de vídeo
- D) armazenamento em flash RAM e dimensões da tela do monitor de vídeo

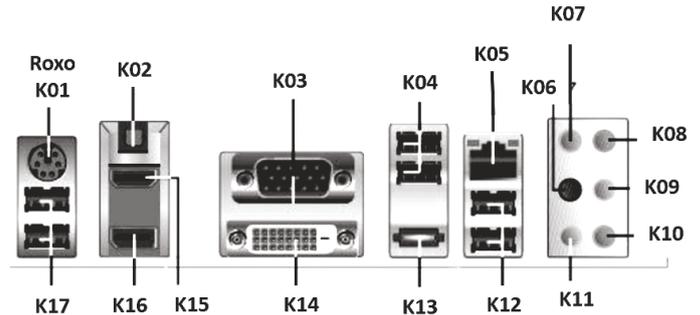
29. No que diz respeito ao *hardware* dos microcomputadores, a performance de um disco rígido é um fator que influencia muito no desempenho global do sistema, determinando o tempo de carregamento dos aplicativos e arquivos grandes e até mesmo a velocidade de acesso ao arquivo de troca. Entre os parâmetros utilizados para medir desempenho, um é descrito a seguir.

- É o tempo que leva o conjunto do cabeçote do disco rígido, usado para ler/gravar dados, ter seu braço do atuador, onde as cabeças estão presas, posicionado no local certo na pista, em que os dados são realmente armazenados, para ler ou gravar dados em um setor específico do disco.
- Considerando que mover o braço do atuador é uma tarefa física que tem uma duração em segundos para ser concluída, é um tempo que pode ser quase instantâneo se a localização da cabeça já estiver no caminho certo ou se a cabeça precisar se mover para um local diferente.

O parâmetro descrito é conhecido como tempo de:

- A) *seek*
- B) *swap*
- C) acesso
- D) posicionamento

30. A figura a seguir mostra um conjunto de conectores que existem em placas-mãe de microcomputadores da linha Intel.



As conexões PS/2 de um teclado, USB de um case HD externo e RJ-45 de um cabo de rede devem ser feitas por meio das interfaces identificadas, respectivamente, por:

- A) K01, K14 e K17
- B) K01, K04 e K05
- C) K08, K14 e K05
- D) K08, K04 e K17

31. Uma impressora do tipo *laserjet* deve ser conectada fisicamente por meio de um cabo USB ao microcomputador versão *desktop*, ilustrado por

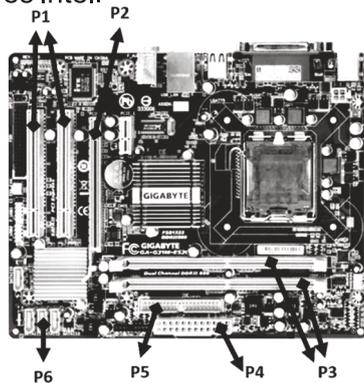


e especificado como **Computador All in One Dell 3280-AS10P Intel Core - i3 4GB 128Gb SSD 21,5" Full HD Windows 10 BR.**

Nessas condições, a imagem e os tipos dos conectores mostrados na figura são, respectivamente:

- A) e tipos H1 e H2
- B) e tipos A e B
- C) e tipos ST e SC
- D) e tipos micro-B e C

32. A figura a seguir ilustra uma placa-mãe de microcomputadores Intel.



Verifica-se que os pontos identificados como P3 e P6 correspondem, respectivamente, aos seguintes componentes:

- A) barramento PCI e controladora IDE
- B) barramento PCI e controladora SATA
- C) *slot* de memória DDR e controladora IDE
- D) *slot* de memória DDR e controladora SATA

33. No que diz respeito aos sistemas operacionais, um recurso está relacionado à possibilidade de se executar vários sistemas operacionais na mesma máquina, fato possível com o uso de programas específicos, que geram máquinas virtuais - Virtual Machines, as quais emulam os componentes físicos de um microcomputador, permitindo a um S. O. diferente ser instalado em cada uma delas, como no caso do Windows e do Linux.

Esse recurso é conhecido por:

- A) fragmentação
- B) segmentação
- C) virtualização
- D) paginação

34. No sistema operacional *Windows 8.1 BR*, quatro aplicações estão abertas em multitarefa, a primeira no gerenciador de pastas e arquivos conhecido por *Explorer*, a segunda no *Word 2019 BR*, a terceira no *Calc da suíte LibreOffice 7.0* em português e a última no *browser Firefox Mozilla*. Para passar de uma aplicação a outra, o *Windows 8.1 BR* oferece dois recursos que podem ser utilizados. Um deles é acionado por meio da execução de um atalho de teclado que mostra uma janela de diálogo na tela do monitor, permitindo ao usuário teclar, por meio do *mouse*, na aplicação desejada.

Esse atalho de teclado:

- A) Alt + Tab
- B) Alt + F3
- C) Ctrl + Tab
- D) Ctrl + F3

35. No sistema operacional *Linux*,

- uma das diferenças que um novo usuário encontra é a estrutura de diretórios, existindo uma hierarquia na qual, a partir da raiz, existe um conjunto de diretórios;
- cada diretório tem uma designação e funções específicas que, em muito curto prazo, farão sentido para o usuário;
- o diretório-raiz é representado por uma barra para a frente, ou seja, “/”;
- dentro do diretório-raiz entram todos os demais, designados por nomes compostos por três letras, sendo designações lógicas que facilitarão o acesso e manipulação dos recursos.

O diretório onde se encontram os arquivos de configuração e aplicativos do sistema é conhecido por:

- A) /bin
- B) /cfg
- C) /etc
- D) /sys

36. Ao usar os recursos do editor *Writer* da suíte *LibreOffice 7.0* versão em português em 64 bits, para inserir uma tabela no documento digitado, deve-se executar um atalho de teclado ou, de forma alternativa, acionar um ícone desse aplicativo.

O atalho de teclado e o ícone são, respectivamente:

- A) Ctrl + F12 e
- B) Ctrl + F12 e
- C) Shift + F12 e
- D) Shift + F12 e

37. A planilha da figura abaixo foi criada no Excel 2019 BR, tendo sido realizados os procedimentos listados a seguir.

- I. Em D4 foi inserida uma expressão que adiciona os valores mostrados na células A4, B4 e C4.
- II. Em D5 foi inserida uma expressão que determina 10% do valor mostrado em D4.
- III. Em D6 foi feita a subtração dos valores D4 e D5.

	A	B	C	D
1	EMGEPRON			
2				
3	2019	2020	2021	TOTAL
4	R\$ 2.350,00	R\$ 2.790,00	R\$ 3.170,00	R\$ 8.310,00
5			10% =	R\$ 831,00
6			TOTAL	R\$ 7.479,00

As expressões inseridas em D4, D5 e D6 são, respectivamente:

- A) =SOMA(A4:C4), =10%*D4 e =D4-D5
- B) =SOMA(A4:C4), =PORC(10;D4) e =D4-D5
- C) =SOMA(A4:C4), =10%*D4 e =SUB(D4;D5)
- D) =SOMA(A4:C4), =PORC(10;D4) e =SUB(D4;D5)

38. Um técnico em informática, com especialidade em suporte, digitou um texto no editor Word 2019BR, com alinhamento justificado. Em seguida, ele realizou dois procedimentos, descritos a seguir.

- I. Selecionou título e aplicou alinhamento centralizado por meio da execução de um atalho de teclado.
- II. Selecionou o restante do texto e aplicou alinhamento à direita por meio da execução de outro atalho de teclado.

Os atalhos de teclado em I e II são, respectivamente:

- A) Alt + E e Alt + D
- B) Alt + E e Alt + G
- C) Ctrl + E e Ctrl + D
- D) Ctrl + E e Ctrl + G

39. No uso dos recursos do *software* Calc do pacote LibreOffice 7.0 versão em português em 64 bits, um funcionário da EMGEPRON executou os procedimentos seguintes em uma planilha.

- I. Digitou os números 6 em B1, 8 em C1, 14 em D1, 4 em E1.
- II. Inseriu as expressões =MED(B1:E1) em F1.
- III. Inseriu a expressão =8+16/4^2 na célula F5.
- IV. Alterou o valor da célula C1 de 8 para 20.

Após a execução dos procedimentos em I, II, III e IV, nesta sequência, os valores mostrados nas células F1 e F5 são, respectivamente:

- A) 7 e 24
- B) 8 e 24
- C) 10 e 9
- D) 11 e 9

40. No aplicativo Impress da suíte LibreOffice 7.0 versão em português em 64 bits, durante a criação de uma apresentação de *slides*, os comandos de Copiar e Colar podem ser executados com a ajuda do cursor do *mouse* no acionamento, respectivamente, dos ícones:

- A)  e 
- B)  e 
- C)  e 
- D)  e 

41. Atualmente, tem crescido a preocupação dos administradores com a segurança na internet, tendo gerado o desenvolvimento de um recurso em que um computador pede a uma pessoa para responder a uma pequena solicitação de reconhecimento, por exemplo, digitar as letras indicadas em uma imagem distorcida, conforme ilustrado na figura, para mostrar que são humanos.



É um processo que constitui uma variação do teste de Turing, em que uma pessoa faz perguntas por uma rede para julgar se a entidade que responde é humana. Esse recurso é conhecido por:

- A) *hoax*
- B) *captcha*
- C) *botnet*
- D) *trojan*

42. Em relação à segurança em redes e na internet, um termo é definido como um tipo de ataque *hacker* dos mais populares nos últimos tempos, em que uma pessoa se passa por outra ou por uma empresa legítima, no intuito de roubar dados, invadir sistemas e espalhar *malwares*. É uma fraude que ocorre por meio da falsificação de identidade por *e-mail*, via alteração mal-intencionada do campo "De" do *e-mail*, em que o usuário malicioso finge ser outra pessoa. É a falsificação do endereço de retorno em um *e-mail* para que a mensagem pareça vir de alguém que não seja o verdadeiro remetente, constituindo uma modalidade que os autores do vírus utilizam para esconder suas identidades enquanto enviam vírus. Esse termo é conhecido por:

- A) *sniffer*
- B) *spyware*
- C) *spoofing*
- D) *spamming*

43. Endereços IP de classe A, B e C são identificados por um número no primeiro octeto, enquadrado numa determinada faixa. Considerando que, na classe A, esse número está na faixa que vai de 0 a 127, as faixas para as classes B e C são, respectivamente:

- A) de 128 até 159 e de 160 até 223
- B) de 128 até 159 e de 160 até 255
- C) de 128 até 191 e de 192 até 223
- D) de 128 até 191 e de 192 até 255

44. Por suas características e funções, além do IP, três protocolos que operam na camada internet/rede da arquitetura TCP/IP são:

- A) ICMP, ARP e RARP
- B) ARP, FTP, e HTTPS
- C) SLIP, ICMP e FTP
- D) RARP, HTTPS e SLIP

45. Atualmente, para se utilizar os recursos da internet, é necessário estar conectado por meio de uma concessionária de telefonia móvel ou via provedor de acesso. No caso de um provedor, o usuário contrata um *link* de comunicação e faz as devidas configurações na conexão a um equipamento adequado para distribuição do sinal via *wifi* ou por linha cabeada. Esse equipamento atua no nível 3, em conformidade com as regras e especificações dos protocolos da arquitetura TCP/IP, com destaque para o IP e o TCP, utilizando um serviço de atribuição dinâmica de endereços aos clientes, conhecido pela sigla DHCP. Esse equipamento de conexão de nível 3 é conhecido por

- A) *router*
- B) *bridge*
- C) *switch*
- D) *gateway*

46. No que se refere aos conceitos na *web*, um tipo de rede possui as características listadas a seguir.

- É uma intranet que fica disponível a aliados estratégicos, como clientes fornecedores e parceiros,
- É uma rede que oferece às pessoas fora da organização o acesso a informações e aplicações com base na intranet, como o processamento de pedidos.
- É uma infraestrutura que disponibiliza uma área comum em que funcionários, parceiros, fornecedores e clientes acessam as informações, fato que constitui uma vantagem competitiva importante para a organização que a possui.

Pelas características listadas, essa rede recebe uma denominação específica conhecida como:

- A) *telnet*
- B) *bitnet*
- C) *extranet*
- D) *infranet*

47. Atualmente, é fundamental a navegação em *browsers*, quando se acessam os recursos da internet, sendo bastante comum a atividade de baixar arquivos em um formato padrão de *sites* específicos, como por exemplo, aquele que necessita se ter o *software Adobe Acrobat Reader DC* instalado e

identificado pelo ícone  para sua visualização. O formato padrão e a denominação para a ação de baixar esses arquivos da internet são, respectivamente:

- A) RAR e *upload*
- B) PDF e *upload*
- C) RAR e *download*
- D) PDF e *download*

48. Com o objetivo de montar um servidor *web* em um microcomputador, após instalar o Web IIS, para verificar se a tarefa ocorreu com sucesso, o responsável pelo processo de instalação deve submeter à execução um determinado endereço no *web browser*, que resultará na exibição da página padrão do Web IIS. Esse endereço é:

- A) *http://index*
- B) *http://verify*
- C) *http://default*
- D) *http://localhost*

49. Para trocar mensagens de correio eletrônico pela internet, é necessário se ter uma conta de *e-mail* configurada em conformidade com regras preestabelecidas. Neste contexto, uma conta de *e-mail* válida, está indicada na seguinte opção:

- A) <https://www.marinha.mil.br/emgepron/pt-br/contact>
- B) <ftp://www.marinha.mil.br/emgepron/pt-br>
- C) ouvidoria@emgepron.gov.br
- D) ouvidoria#emgepron.gov.br

50. As melhores práticas reunidas na ITIL fornecem uma alternativa para o Gerenciamento de Serviços de TI pela proposição de uma metodologia de gerenciamento focada nos processos e nas suas relações de dependência. A ITIL fornece orientações para a área de TI baseada nas melhores práticas e em um ambiente de qualidade, visando a melhoria contínua, envolvendo pessoas, processos e tecnologia, objetivando o gerenciamento da área de TI como um grande negócio. Neste contexto, o modelo de referência ITIL apresenta diversos processos, dos quais um é detalhado a seguir.

- I. É um tipo de gerenciamento que é responsável por uma base de dados, constituída de itens que representam componentes que fazem parte ou estão diretamente relacionados com a infraestrutura de TI, podendo ser físico ou lógico.
- II. São itens os microcomputadores, placas de rede, os *softwares*, os manuais técnicos de equipamentos e os procedimentos de trabalho.
- III. Esse tipo de gerenciamento controla os meios de produção.

As afirmativas listadas em I, II e III referem-se a um tipo conhecido como gerenciamento de:

- A) Capacidade
- B) Configuração
- C) Nível de Serviço
- D) Continuidade dos Serviços