



CONCURSO PÚBLICO
PREFEITURA MUNICIPAL DE PONTES E LACERDA
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

EDITAL N.º 001/2022 – PMPL

EDUCAÇÃO
ASSISTENTE SOCIAL EDUCACIONAL

Duração: 03h30min (três horas e trinta minutos)

Leia atentamente as instruções abaixo:

01 Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este Caderno, com 40 (quarenta) questões da Prova Objetiva, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo:

LÍNGUA PORTUGUESA	NOÇÕES DE INFORMÁTICA	FUNDAMENTOS DE EDUCAÇÃO E LEGISLAÇÃO	CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
1 a 10	11 a 15	16 a 20	21 a 40

b) Um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas.

- 02** Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.
- 03** Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do Cartão de Respostas, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta.
- 04** No Cartão de Respostas da prova objetiva, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra correspondente ao número da questão e preenchendo todo o espaço interno, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta, de forma contínua e densa.

Exemplo: A B C D

- 05** Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 (quatro) alternativas classificadas com as letras (A, B, C e D), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar uma alternativa. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
- 06** O candidato poderá entregar seu Cartão de Respostas, seu Caderno de Questões e retirar-se da sala de prova somente depois de decorridos 60 (sessenta) minutos do início da prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova, descumprindo o aqui disposto, deverá assinar o Termo de Ocorrência declarando sua desistência do Concurso, que será lavrado pelo Coordenador do Local.
- 07** Ao candidato, será permitido levar seu CADERNO DE QUESTÕES a partir de 60 (sessenta) minutos para o término da prova e desde que permaneça em sala até esse momento.
- 08** Não será permitida a cópia de gabarito no local de prova. Ao terminar a prova de Conhecimentos, o candidato entregará obrigatoriamente o seu CARTÃO DE RESPOSTAS e o seu CADERNO DE QUESTÕES ao fiscal de sala, ressalvado o estabelecido no item 7.
- 09** Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu Cartão de Respostas. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões não serão levados em consideração.
- 10** Os 3 (três) últimos candidatos permanecerão sentados até que todos concluíam a prova ou que termine o seu tempo de duração, devendo assinar a ata de sala e retirar-se juntos.

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto 1

“É importante que a sociedade compreenda a necessidade de investir na saúde mental”

A pandemia acionou os sinais de alerta para a saúde mental e deu-lhe uma visibilidade nunca antes vista. O cansaço pandêmico, a preocupação e o medo de uma doença desconhecida, o isolamento e o esforço visível no rosto dos profissionais de saúde que aguentaram trabalhar, meses a fio, na linha da frente na luta contra a covid-19 trouxeram o tema para a opinião pública. O desafio da saúde mental em Portugal é agora “aproveitar a onda e não deixar que o tema volte a ser menos visível e garantir que as pessoas estejam conscientes e despertadas para o problema”, afirma António Leuschner.

O psiquiatra e presidente do Conselho Nacional de Saúde Mental participou em mais um podcast, onde recordou o direito de todos os cidadãos a usufruir de bem-estar mental, acompanhando o bem-estar físico e o bem-estar social. “Estas três componentes são absolutamente indissociáveis”, refere, lembrando que este é um problema que surge muitas vezes associado a doenças físicas graves, em que os doentes sofrem psicologicamente com isso, e que, por isso, é essencial garantir que têm o acompanhamento e o apoio necessários.

Este é um problema que afeta não só os doentes, mas também as famílias. “Não podemos esquecer que por detrás de uma pessoa há sempre um agregado familiar”, aponta Joaquina Castelão, que participou igualmente no podcast sobre saúde mental e que, em conjunto com António Leuschner, desenvolveu a tese que reflete e aponta caminhos sobre o tema.

A presidente da Familiarmente (Federação Portuguesa de Associações de Famílias com Pessoas com Experiências de Doença Mental), que conhece de perto o problema e trabalha junto de outras famílias e das associações que lhes dão voz, alerta para a importância da promoção da saúde e da prevenção, não apenas com a saúde mental, “mas, acima de tudo, no diagnóstico correto, no tratamento adequado e num acompanhamento integrado em termos multidisciplinares, que inclua como recurso – e não apenas como parceiro – a família”. Porque esta, acrescenta, também precisa de ser cuidada, não com a mesma tipologia de doença, mas necessita de apoio e de acompanhamento. “Esta é uma percentagem muito elevada da nossa população e requer uma atenção muito grande por parte dos principais responsáveis pelas políticas de saúde mental, pelos dirigentes dos serviços e da sociedade em si.”

O estigma sobre estas doenças – que ainda perdura em pleno século XXI – tem também, na opinião da presidente da Familiarmente, que ser eliminado. Na sua perspectiva, a sociedade continua a ser a principal responsável pelo estigma que se mantém, provavelmente por falta de informação sobre o assunto, “mas o que é certo é que ainda há muito a fazer nessa área”.

António Leuschner concorda e acrescenta que a saúde mental pode, e deve, ser trabalhada da mesma forma que a restante saúde, ou seja, muito antes de aparecer a doença. E estas ações, defende, devem começar muito cedo na vida das pessoas. A recente constituição de um grupo que fará um estudo sobre a importância da saúde mental no aumento da criminalidade nos jovens abaixo dos 16 anos é, para o psiquiatra, um passo muito importante. “Tendo a noção de que é verdade que muitas das determinantes das descompensações não estão propriamente

na entidade biológica por detrás de cada um de nós, mas também estarão em fatores ambientais, sociais, económicos ou familiares, é um trabalho fundamental”, reforça.

Relativamente aos custos, uma componente sempre importante em qualquer temática da saúde, Joaquina Castelão acredita que serão idênticos, ou até menores, que em muitas outras áreas da saúde. “Há custos numa fase inicial, que se transformam em dividendos muito superiores aos custos do que se investe na saúde, devido a toda a repercussão que tem uma pessoa estabilizada poder levar a sua vida com normalidade.”

Muitas vezes estas pessoas deixam os empregos ou os estudos, interrompendo o ciclo de vida normal devido à incapacidade que a doença traz, enquanto progride sem tratamento adequado. O mesmo acontece nas famílias, que frequentemente deixam de trabalhar para fazer um acompanhamento, reduzindo o rendimento do agregado, com todas as implicações económicas e sociais que a situação acarreta. “Temos de ponderar todos estes fatores e não pensar apenas no custo que pode ter para o Estado. Neste momento, o maior custo está sobre a pessoa que sofre, sobre a sua família e sobre a sociedade, porque é uma pessoa que deixa de produzir para o país.”

Fátima Ferrão
Diário de Notícias, 19/6/2022
Texto publicado em Portugal

1. Na primeira frase do sexto parágrafo, uma relação entre a saúde em geral do indivíduo e a saúde mental é construída implicitamente, podendo ser formulada do seguinte modo:

- A) o sistema público não comporta essa demanda
- B) as ações de prevenção devem ser incentivadas
- C) os estigmas sociais são reflexo dos casos mais graves
- D) o uso de medicação é inevitável nesse tipo de doença

2. Uma característica básica dos gêneros jornalísticos evidenciada no texto lido é:

- A) uso restrito de verbos no pretérito perfeito
- B) omissão de marcas linguísticas de opinião
- C) emprego sistemático de períodos simples
- D) presença de relatos de vozes autorizadas

3. Acerca do aspecto económico no contexto do cuidado em saúde mental, de acordo com o texto, o investimento público em saúde pode ser:

- A) indesejado, já que os tratamentos para essas doenças são longos
- B) repassado, para que se evite sobrecarga de impostos ao público
- C) positivo, uma vez que a doença retira pessoas do sistema produtivo
- D) insustentável, de modo que a rede não suporte a gratuidade integral

4. “O cansaço pandêmico, a preocupação e o medo de uma doença desconhecida, o isolamento e o esforço visível no rosto dos profissionais de saúde que aguentaram trabalhar” (1º parágrafo).

No trecho, o emprego da vírgula se justifica por:

- A) indicar a presença de elementos contraditórios na frase
- B) apresentar estrutura linguística denotadora de opinião
- C) estabelecer enumeração de termos de mesmo tipo
- D) propor comparação entre dimensões do problema

5. “Este é um problema que afeta não só os doentes, mas também as famílias” (3º parágrafo).

A relação de sentido entre as partes da frase pode ser definida como:

- A) adição
- B) contraste
- C) concessão
- D) proporção

6. No quarto parágrafo, o comentário apresentado entre travessões explicita o posicionamento da especialista a respeito do papel da família, caracterizado por:

- A) comparar formações distintas na sociedade
- B) contrapor-se a uma visão restritiva do grupo
- C) indicar uma ação gradual no tratamento
- D) restringir função do cônjuge no cuidado

Observe o trecho a seguir e responda às questões 7 e 8:

“O desafio da saúde mental em Portugal é agora ‘aproveitar a onda e não deixar que o tema volte a ser menos visível e garantir que as pessoas estejam conscientes e despertas para o problema’, afirma António Leuschner” (1º parágrafo)

7. A relação de sentido estabelecida entre a frase em destaque e a anterior, no texto, pode ser explicitada pelo seguinte conectivo:

- A) por isso
- B) ainda que
- C) no entanto
- D) tanto quanto

8. No trecho, há duas ocorrências da palavra “que”, classificadas como:

- A) interjeição
- B) pronome
- C) conjunção
- D) preposição

9. “Esta é uma percentagem muito elevada da nossa população e requer uma atenção muito grande por parte dos principais responsáveis pelas políticas de saúde mental, pelos dirigentes dos serviços e da sociedade em si.” (4º parágrafo)

O trecho destacado encontra-se corretamente substituído por um pronome em:

- A) Esta é uma percentagem muito elevada da nossa população e a requer
- B) Esta é uma percentagem muito elevada da nossa população e lhes requer
- C) Esta é uma percentagem muito elevada da nossa população e requer-lhe
- D) Esta é uma percentagem muito elevada da nossa população e os requer

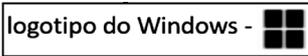
10. A palavra “idênticos” é acentuada pelo mesmo motivo de:

- A) saúde
- B) pública
- C) responsável
- D) indissociáveis

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

11. Há diferentes modalidades de processamento. Uma delas se caracteriza por sua constante atualização, haja vista que as informações são processadas no mesmo momento em que são registradas. São exemplos desse tipo de processamento as operações com créditos de celulares, operações financeiras, operações com cartões de crédito e débito para o usuário. Neste último caso, o valor é descontado da conta no mesmo momento em que se realiza a compra. Assinale a alternativa que apresenta o nome dessa modalidade:

- A) time sharing
- B) offline
- C) batch
- D) online

12. Em um microcomputador ou notebook, com sistema operacional Windows 10 BR 64 bits, para mostrar o gerenciador de pastas e arquivos, conhecido por Explorer (ou Explorador de Arquivos), na tela do monitor, deve-se executar um atalho de teclado, que corresponde a pressionar simultaneamente e em seqüência, as teclas  e:

- A) D
- B) E
- C) R
- D) X

13. Um funcionário de nível superior da Prefeitura de Pontes e Lacerda está digitando um texto no Word 2019 BR e, em determinado momento, pressionou simultaneamente as teclas <Ctrl> e T. Esse procedimento corresponde à execução de um atalho de teclado com a seguinte finalidade:

- A) selecionar todo o texto
- B) verificar a ortografia e gramática
- C) mostrar a aparência do texto que será impresso
- D) substituir uma determinada palavra no texto por outra

14. A planilha abaixo foi elaborada no Excel 2019 BR, e, na célula C9, foi inserida a expressão =PROCV(A6;A4:C7;3;0)

	A	B	C
1	 Prefeitura Municipal de PONTES E LACERDA		
2			
3	#	Qtde	ITEM
4	1	5	HD
5	2	45	PENDRIVE
6	3	30	NOTEBOOK
7	5	1	SCANNER
8			
9	PROCV =		?

Nessas condições, o conteúdo mostrado em C9 é:

- A) HD
- B) PENDRIVE
- C) NOTEBOOK
- D) SCANNER

15. No browser Google Chrome, versão 102.0.5005.63 (x64), em um notebook com Windows 10 BR, o acionamento de um ícone no canto superior da tela do monitor tem por significado "Personalizar e controlar o Google Chrome". Esse ícone é:

- A) 
- B) 
- C) 
- D) 

FUNDAMENTOS DE EDUCAÇÃO E LEGISLAÇÃO

16. De acordo com o artigo 212 da Constituição Federal, os Estados e Municípios devem aplicar na manutenção e desenvolvimento do ensino, anualmente, da receita resultante de impostos, nunca menos que:

- A) dezoito por cento
- B) vinte e cinco por cento
- C) trinta por cento
- D) cinquenta por cento

17. Para a Resolução CNE/CP nº 2/2017, as aprendizagens essenciais são definidas como:

- A) competências e habilidades desenvolvidas com as crianças nos primeiros anos de vida, quando se dão as aprendizagens mais significativas
- B) conteúdos objetivos, quantificáveis e sequenciais avaliados em exames de larga escala
- C) direitos de aprendizagem dos estudantes consolidados ao longo do ciclo de alfabetização, com duração de quatro anos
- D) conhecimentos, habilidades, atitudes, valores e a capacidade de os mobilizar, articular e integrar, expressando-se em competências

18. O salário-educação é:

- A) um complemento salarial que os profissionais da educação recebem da União
- B) um imposto cobrado das empresas, revertido em auxílio-creche para seus funcionários
- C) uma contribuição social destinada ao financiamento de programas, projetos e ações voltados para a educação básica pública
- D) uma contribuição voluntária descontada na folha dos profissionais da educação para manutenção e desenvolvimento do ensino

19. Um dos expoentes da Educação Nova, o filósofo e educador norte-americano John Dewey, compreendia que, para liberar as potencialidades do indivíduo, a educação deveria se basear em princípios como:

- A) iniciativa, originalidade e cooperação
- B) experiência, individualismo e competição
- C) mérito, silêncio e visão crítica da sociedade
- D) rigidez disciplinar, foco nas tarefas e moralidade

20. Por lei, a gestão democrática do ensino público é efetivada, dentre outros elementos, mediante a garantia de:

- A) participação dos profissionais da educação na elaboração do projeto pedagógico da escola e participação das comunidades escolar e local em conselhos escolares ou equivalentes
- B) realização de eleições para direção da escola, contando com a participação de pelo menos um terço da comunidade escolar no certame
- C) efetivação de elementos de auditoria interna e externa para dar transparência aos atos dos gestores, ainda que sejam indicados
- D) constituição de comissão eleitoral isenta, composta por membros externos à escola, assegurando a lisura dos processos de consulta à comunidade

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. O(A) assistente social tem a possibilidade de imprimir uma direção social ao exercício profissional, delineando seu conteúdo e a forma de operá-lo, por dispor de:

- A) eventual indicação
- B) relativa autonomia
- C) determinante legal
- D) limitação institucional

22. Na nova morfologia do trabalho, na qual assistentes sociais estão incluídos(as), uma importante estratégia para a redução de custos tem sido a terceirização. Tal modalidade de contratação chancela a:

- A) expansão das políticas
- B) precarização do trabalho
- C) melhoria dos serviços prestados
- D) qualificação do mercado de trabalho

23. Na atualidade, é possível detectar, no processo de trabalho do(a) assistente social que realiza o acesso a benefícios e provisões sociais, uma tendência a excessivo empenho no preenchimento de cadastros, formulários e planilhas padronizadas. Como consequência, alimenta-se uma base de dados sem apropriação e conhecimento das necessidades sociais implícitas. Assim realizado, o exercício profissional redita o conceito de:

- A) práxis
- B) manejo social
- C) controle dos pobres
- D) gestão por desempenho

24. O serviço social é uma profissão inscrita na divisão sociotécnica do trabalho. A intervenção profissional do assistente social tem como matéria-prima a:

- A) pesquisa
- B) linguagem
- C) questão social
- D) política partidária

25. Para que o homem se comporte eticamente, ele faz uso das capacidades desenvolvidas pelo trabalho, que são a sociabilidade, a liberdade, a consciência e a universalidade. Essas capacidades constituem:

- A) o cotidiano
- B) a materialidade humana
- C) a superficialidade extensiva
- D) os fundamentos ontológicos do ser social

26. As concepções filosóficas que embasaram os códigos de ética do assistente social, desde seu primórdio, em 1947, até o código de 1975, consagravam valores abstratos e metafísicos, como o bem comum e a pessoa humana. Tal perspectiva estava assentada no:

- A) marxismo
- B) liberalismo
- C) neotomismo
- D) anticomunismo

27. Um psicólogo escolar, durante um atendimento a uma família de aluno, dentre outras ações, prestou uma orientação social. De acordo com a lei que regulamenta a profissão de assistente social, Lei nº 8.662/1993, em especial nos seus artigos 4º e 5º, que estabelecem as competências e atribuições privativas do(a) assistente social, a orientação do profissional psicólogo é considerada:

- A) correta, pois se trata de uma atribuição
- B) incorreta, pois se trata de uma atribuição
- C) correta, pois se trata de uma competência
- D) incorreta, pois se trata de uma competência

28. De acordo com o código de ética profissional, o(a) assistente social que se empenha na viabilização dos direitos sociais dos usuários, por meio de programas e políticas sociais, realiza essa ação porque ela é:

- A) um dever
- B) um direito
- C) uma opção
- D) um posicionamento

29. O capitalismo tardio caracteriza-se por um intenso processo de monopolização do capital, expandindo-se, sobretudo, após a Segunda Guerra Mundial. A política Keynesiana de enfrentamento da crise estava fundada sobre dois pilares:

- A) consumo e livre concorrência
- B) livre concorrência e pleno emprego
- C) mão invisível do mercado e consumo
- D) pleno emprego e maior igualdade social

30. Uma das conquistas na gestão das políticas públicas foi a descentralização das ações na sua formulação e implementação e, conseqüentemente, no compartilhamento de parcela do poder. Nessa perspectiva, configura-se como uma das estratégias privilegiadas:

- A) a criação dos conselhos
- B) a refilantropização
- C) a adesão ao social-liberalismo
- D) o programa compensatório

31. O planejamento é operacionalizado e materializado por meio de planos, programas e projetos vinculados a uma ou mais áreas, setores ou política. Pressupõe, por um lado, a racionalidade das ações e seus condicionantes, como prazos, recursos e equipes. Por outro lado, implica a tomada de decisões, lócus em que se evidencia a correlação de forças e de interesses distintos. Por essas características, o planejamento é um ato:

- A) técnico e político
- B) centralizado e político
- C) verticalizado e técnico
- D) centralizado e verticalizado

32. A formação profissional do assistente social prevê o estágio como atividade curricular obrigatória, que se configura com a inserção do aluno no espaço socioinstitucional. A supervisão é realizada pelo professor supervisor e pelo profissional no campo. Em consonância com a legislação vigente, a supervisão é uma atividade:

- A) interdisciplinar no campo
- B) privativa do assistente social
- C) privativa para professor supervisor e facultada para outros profissionais no campo
- D) interdisciplinar para o professor supervisor e privativa para profissional no campo

33. O(A) assistente social, ao atuar no lócus da escola, realiza ações com variados profissionais que integram a equipe interdisciplinar escolar. Nesse contexto, em consonância com a legislação vigente e com o projeto ético-político dos assistentes sociais, o atendimento a uma família de educando, para escuta e orientação, deve ser feito:

- A) em alguma sala que possa ter a porta fechada
- B) nos corredores, pois o ambiente escolar é informal
- C) na sala do(a) diretor(a), para que ele(a) possa participar e intervir se necessário
- D) na sala exclusiva da equipe interdisciplinar, com livre acesso aos demais técnicos

34. A visita domiciliar é um instrumento técnico operativo utilizado no trabalho do(a) assistente social desde as origens da profissão, numa perspectiva policialesca e fiscalizadora da vida privada de segmentos subalternizados na sociedade de classes. Nesse sentido, em consonância com o atual projeto hegemônico do serviço social, o uso de tal instrumento é:

- A) impróprio, dada a reatualização do conservadorismo
- B) desaconselhável, conforme atual projeto ético-político da categoria
- C) factível, tendo como base os referenciais ético-políticos contemporâneos
- D) exclusivo para os profissionais que comungam com a vertente conservadora

35. O Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo determina que a previsão e a gestão das atividades a serem desenvolvidas pelo adolescente em cumprimento das medidas socioeducativas, em regime de prestação de serviços à comunidade, liberdade assistida, semiliberdade ou internação, devem constar no:

- A) projeto político-pedagógico
- B) plano individual de atendimento
- C) programa municipal de inclusão
- D) planejamento técnico institucional

36. O exercício profissional do(a) assistente social no âmbito do trabalho do Ministério Público (MP) é relativamente recente. Lá, sua atuação, em consonância com o projeto ético-político da categoria e com a responsabilidade concernente ao MP, está direcionada à:

- A) integração social
- B) defesa dos direitos indisponíveis
- C) elaboração de estudo psicossocial
- D) garantia de acesso a serviços privados

37. O exercício profissional direcionado à realização de uma intervenção de qualidade, competência e compromisso, consonante ao projeto ético-político, exige que o assistente social seja capaz de realizar:

- A) a crítica ontológica do cotidiano
- B) o uso dos instrumentos de forma neutra
- C) a análise do desenvolvimento como mudança adaptativa
- D) a pesquisa da intersubjetividade, entendida como categoria central

38. A seguridade social brasileira é constituída pelo tripé saúde, assistência social e previdência. Contudo, na prática, apresenta um cariz de seguro, dado o fato de que:

- A) a saúde não é universal
- B) a previdência é contributiva
- C) a assistência social é distributiva
- D) a seguridade não inclui a educação

39. A questão social, inerente à sociedade de classes e a seus antagonismos, tem sua gênese indissociável:

- A) do valor de uso
- B) do serviço social
- C) da ontologia do ser social
- D) da emergência do trabalhador livre

40. Quando o(a) assistente social deixa de exercer sua atividade laborativa, por demissão, aposentadoria ou transferência, e não há outro profissional de serviço social para substituí-lo de imediato, em conformidade com a legislação vigente, todo material técnico produzido deverá:

- A) ser armazenado na casa do próprio técnico
- B) ser incinerado pela instituição após a saída do(a) assistente social
- C) ficar guardado com o diretor da instituição até que outro(a) assistente social assumo
- D) ser lacrado na presença de um representante ou fiscal do Conselho Regional de Serviço Social

RASCUNHO

RAASCUNHO