



# ASSISTENTE ADMINISTRATIVO - UPA

CÓDIGO: UAA32

CADERNO: 1

## LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES

- 1 - A duração da prova é de 4 horas, já incluído o tempo de preenchimento do cartão de respostas.
- 2 - O candidato que, na primeira hora de prova, se ausentar da sala e a ela não retornar, será eliminado.
- 3 - Os três últimos candidatos ao terminar a prova deverão permanecer na sala e somente poderão sair juntos do recinto, após aposição em ata de suas respectivas assinaturas.
- 4 - Você **NÃO** poderá levar o **seu caderno de questões (Provas) e nem copiar o gabarito**, pois a imagem do seu cartão de respostas será disponibilizado em <http://www.spdmpais.org.br> na data prevista no cronograma.

## INSTRUÇÕES - PROVA OBJETIVA

- 1- Confira atentamente se este caderno de questões (Provas), que contém **40 questões objetivas**, está completo.
- 2 - Cada questão da Prova Objetiva conterà **5 (cinco) opções** e somente uma correta.
- 3 - Confira **se seus dados pessoais**, o emprego escolhido, indicados no **cartão de respostas**, estão corretos. Se notar qualquer divergência, notifique imediatamente ao Fiscal de Sala ou ao Chefe de Local. Terminada a conferência, você deve assinar o **cartão de respostas** no espaço apropriado.
- 4 - Confira atentamente se o **emprego e o número do caderno** que consta neste caderno de questões (Prova) é o mesmo do que consta em seu **cartão de respostas**. Se notar qualquer divergência, notifique imediatamente ao Fiscal de Sala ou ao Chefe de Local.
- 5 - Cuide de seu **cartão de respostas**. Ele não pode ser rasurado, amassado, dobrado nem manchado.
- 6 - Se você marcar mais de uma alternativa, sua resposta será considerada errada mesmo que uma das alternativas indicadas seja a correta.
- 7 - Os candidatos aos empregos de nível superior exceto os candidatos ao emprego de médico poderão entregar seus títulos ao final da prova objetiva no local indicado na escola onde está fazendo sua prova objetiva.

## AGENDA

- **03/08/2014**, PROVAS OBJETIVAS/ RECEBIMENTO DE TÍTULOS.
- **04/08/2014**, Divulgação dos Gabaritos Preliminares e Disponibilização dos Exemplares das Provas Objetivas.
- **06/08/2014**, Disponibilização das Imagens dos Cartões de Respostas das Provas Objetivas.
- **07/08 e 08/08/2014**, Interposição de Recursos Administrativos quanto as questões das Provas Objetivas.
- **15/08/2014**, Divulgação dos Gabaritos Definitivos Oficiais, Resultado das Notas Preliminares das Provas Objetivas.
- **18/08/2014**, Divulgação do Resultado Final das Notas das Provas Objetivas.
- **19/08/2014**, Divulgação dos Candidatos de Empregos de Nível Superior que terão os títulos analisados.
- **19/08/2014**, Relação dos Candidatos Convocados para a etapa de Avaliação Psicológica.
- **23/08 e/ou 24/08/2014**, AVALIAÇÃO PSICOLÓGICA.
- **25/08/2014**, Divulgação da Nota Preliminar da Avaliação de Títulos.
- **26/08 a 27/08/2014**, Interposição de Recursos contra o Resultado da Nota Preliminar da Avaliação de Títulos.
- **29/08/2014**, Resultado Final da Nota Final da Avaliação de Títulos.
- **28/08 a 29/08/2014**, Solicitação de VISTAS DOS TESTES e/ou ENTREVISTA DEVOLUTIVA.
- **26/08 a 27/08/2014**, Interposição de Recursos contra Avaliação de Psicológica.
- **08/09/2014**, Divulgação do Resultado Final.



Concursos

## INFORMAÇÕES:

- Tel: 21 3525-2480 das 9 às 18h
- Internet: [www.spdmpais.org.br](http://www.spdmpais.org.br)
- E-mail: [spdm2014@biorio.org.br](mailto:spdm2014@biorio.org.br)

## LÍNGUA PORTUGUESA

### TEXTO

#### O DESASTRE DO BRASIL

Carlos Nejar, *O Globo*, 10/7/2014

Este desastre do futebol brasileiro diante da Alemanha, em goleada, começou bem antes da lesão propositada em Neymar, veio bem antes de quando Felipão mostrou-se desatualizado, soberbo, ditador; veio antes pela excessiva propaganda, cuidando dos mínimos gestos e movimentos de nossos jogadores, como se fossem deuses, novos e opulentos, com a supervalorização dos pés, como se pensassem ou criassem a ordem do universo. Não foi apenas a seleção alemã superior, houve negligência, pane, lapso dos atletas nacionais e como de início se viu um time de sopro curto. O preço foi muito caro.

#### QUESTÃO 1

Em relação à afirmação de que o desastre começou bem antes da lesão de Neymar, o texto:

- (A) não esclarece onde está o começo do desastre;
- (B) diz que o desastre começou com a desatualização do Felipão;
- (C) informa que o desastre teve início com a arrogância do treinador;
- (D) explica que o desastre é fruto do exagero de cuidado com os jogadores;
- (E) justifica que o desastre era inevitável em função da falta de inteligência.

#### QUESTÃO 2

“Este desastre do futebol brasileiro diante da Alemanha”; a expressão “diante da” pode ser substituída adequadamente por:

- (A) contra a;
- (B) para a;
- (C) frente à;
- (D) em relação à;
- (E) de encontro à.

#### QUESTÃO 3

A frase que não mostra um exemplo de grau superlativo é:

- (A) “Este desastre do futebol brasileiro diante da Alemanha, em goleada, começou bem antes da lesão propositada em Neymar...”;
- (B) “... veio bem antes de quando Felipão mostrou-se desatualizado, soberbo, ditador...”;
- (C) “... veio antes pela excessiva propaganda, cuidando dos mínimos gestos e movimentos de nossos jogadores...”;
- (D) “... como se fossem deuses, novos e opulentos, com a supervalorização dos pés, como se pensassem ou criassem a ordem do universo”;
- (E) “O preço foi muito caro”.

#### QUESTÃO 4

Ao dizer que a lesão em Neymar foi “propositada”, o autor do texto participa da opinião de que essa lesão foi:

- (A) intencionalmente praticada pelo adversário;
- (B) casualmente feita no calor do jogo;
- (C) prontamente punida pelo juiz da partida;
- (D) inevitavelmente ocorrida em atletas de ponta;
- (E) repetidamente praticada em jogos da Copa.

#### QUESTÃO 5

*“veio antes pela excessiva propaganda, cuidando dos mínimos gestos e movimentos de nossos jogadores, como se fossem deuses, novos e opulentos, com a supervalorização dos pés, como se pensassem ou criassem a ordem do universo. Não foi apenas a seleção alemã superior, houve negligência, pane, lapso dos atletas nacionais e como de início se viu um time de sopro curto. O preço foi muito caro.”*

Considerando as três ocorrências do vocábulo “como”, sublinhadas no texto, pode-se afirmar que:

- (A) apresentam valores semânticos diferentes;
- (B) só as duas primeiras ocorrências mostram o mesmo valor semântico;
- (C) a última ocorrência tem valor semântico de tempo;
- (D) as três ocorrências mostram valor de comparação;
- (E) só as duas últimas ocorrências mostram o mesmo valor semântico.

**QUESTÃO 6**

Ao dizer que “como de início se viu um time de sopro curto”, no termo sublinhado o autor empregou uma figura de linguagem denominada:

- (A) metonímia;
- (B) metáfora;
- (C) pleonasma;
- (D) eufemismo;
- (E) hipérbole.

**QUESTÃO 7**

A palavra “goleada” apresenta um sufixo (-ada), com valor de coletivo, como ocorre em:

- (A) jogada;
- (B) bananada;
- (C) laranjada;
- (D) trombada;
- (E) poeirada.

**QUESTÃO 8**

O par abaixo que é formado por classes de palavras diferentes das demais é:

- (A) futebol brasileiro;
- (B) excessiva propaganda;
- (C) mínimos gestos;
- (D) atletas nacionais;
- (E) muito caro.

**QUESTÃO 9**

O texto desta prova tem a finalidade de:

- (A) elogiar o futebol brasileiro;
- (B) lamentar a violência nos campos de futebol;
- (C) criticar alguns aspectos de nossa seleção;
- (D) apontar medidas que possam melhorar o nosso futebol;
- (E) mostrar a tristeza do povo brasileiro pela derrota.

**QUESTÃO 10**

“com a supervalorização dos pés, como se pensassem ou criassem a ordem do universo”; nessa frase do texto há uma relação de sentido implícita entre dois elementos, que só NÃO pode ser expressa por:

- (A) corpo e mente;
- (B) prática e teoria;
- (C) pés e cabeça;
- (D) trabalho e comodismo;
- (E) atividade e pensamento.

**NOÇÕES DE INFORMÁTICA****QUESTÃO 11**

No uso dos recursos do sistema operacional Windows 7 BR, um usuário executou o atalho de teclado Alt + Tab. Esse atalho é executado com a finalidade de:

- (A) exibir a janela do menu Iniciar na tela do monitor de vídeo;
- (B) exibir a janela do browser Internet Explorer;
- (C) acessar a janela do Painel de Controle;
- (D) alternar o acesso entre a Calculadora e a Lixeira;
- (E) alternar o acesso a programas em execução concorrente.

**QUESTÃO 12**

No gerenciador de arquivos Explorer do sistema operacional Windows XP, versão em português, foi feito o acesso à pasta C:\Imagens. Nessa condição, para selecionar todos os arquivos armazenados nesta pasta, deve-se executar o seguinte atalho de teclado:


- (A) Alt + A
- (B) Ctrl + A
- (C) Shift + A
- (D) Ctrl + T
- (E) Alt + T

**QUESTÃO 13**

Um usuário de um computador com sistema operacional Windows 8 BR excluiu o arquivo EFETIVO.DOC da pasta DOCUMENTOS no disco C:\, o que fez com que esse arquivo fosse transferido para a Lixeira. Posteriormente, esse usuário resolveu recuperar esse arquivo, transferindo-o de volta à pasta DOCUMENTOS. Para isso, ele deve selecionar o arquivo EFETIVO.DOC na pasta DOCUMENTOS, clicar com o botão direito o mouse sobre o nome desse arquivo, o que fará com que seja mostrada uma pequena janela de diálogo na tela. Nessa janela, ele deve pressionar a seguinte opção:

- (A) Reparar
- (B) Retificar
- (C) Retornar
- (D) Restaurar
- (E) Recuperar

**QUESTÃO 14**

Um internauta está acessando o site da Prefeitura Municipal da Cidade do Rio de Janeiro no browser Firefox Mozilla e decidiu imprimir a página exibida na tela. Para isso, ele pressionou um atalho de teclado que exibiu na tela a janela da figura abaixo. Para fazer a impressão propriamente dita, ele clica no botão .



O atalho de teclado corresponde a pressionar, em sequência, as teclas Ctrl e:

- (A) D
- (B) I
- (C) P
- (D) R
- (E) Z

**QUESTÃO 15**

No que diz respeito aos conceitos de navegação na internet por meio de browsers, a sigla URL significa:

- (A) baixar um arquivo da internet.
- (B) modo de representação das informações na tela de um browser.
- (C) endereço eletrônico que é digitado na Barra de Endereços de um browser.
- (D) protocolo de comunicações que viabiliza a exibição das informações em um browser.
- (E) ferramenta empregada para limpar dados resultantes da navegação em sites pela internet.

**QUESTÃO 16**

Observe o texto abaixo, formatado no Word 2010 BR.

*A Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina / Programa de Atenção Integral a Saúde (SPDM/ PAIS) torna público que realizará no Município do Rio de Janeiro, Processo Seletivo de vagas de diversos cargos, a serem contratados sob o Regime Jurídico CLT (Consolidação das Leis do Trabalho) e, portanto, não cumprirá direito a estabilidade.*

Ao texto foi aplicado um tipo de alinhamento e à citação “Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina / Programa de Atenção Integral a Saúde (SPDM/ PAIS)” um recurso de estilo. O tipo de alinhamento e os recursos de estilo foram respectivamente:

- (A) centralizado e negrito;
- (B) centralizado e itálico;
- (C) justificado e sombra;
- (D) justificado e negrito;
- (E) justificado e itálico.

**QUESTÃO 17**

Observe a figura abaixo, que indica o uso de um recurso do Word 2010 BR.








Esse recurso é conhecido por:

- (A) WordArt
- (B) SmartArt
- (C) DesignArt
- (D) FontArt
- (E) ClipArt

**QUESTÃO 18**

No Word 2010 BR, para alterar a cor da fonte aplicada ao texto, deve-se acionar o seguinte ícone:

- (A) 
- (B) 
- (C) 
- (D) 
- (E) 

**QUESTÃO 19**

A planilha da figura abaixo foi criada no Excel 2010 BR.

	A	B	C	D
1	<b>2014 - SPDM</b>			
2				
3	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>15</b>
4				
5			<b>Menor =</b>	<b>13</b>
6				
7			<b>Soma =</b>	<b>32</b>

Na planilha, foram inseridas expressões para determinar:

- ✓ Em D5 o menor entre todos os números digitados nas células A3, B3, C3 e D3.
- ✓ Em D7 a soma dos números inseridos nas células A3 e D3.

As expressões inseridas em D5 e D7 foram, respectivamente:

- (A) =MÍNIMO(A3:D3) e =SOMA(A3:D3)
- (B) =MÍNIMO(A3;D3) e =SOMA(A3;D3)
- (C) =MÍNIMO(A3:D3) e =SOMA(A3:D3)
- (D) =MENOR(A3;D3) e =SOMA(A3;D3)
- (E) =MENOR(A3:D3) e =SOMA(A3;D3)

**QUESTÃO 20**

Na elaboração de uma apresentação de slides no Powerpoint 2010 BR, um funcionário da SPDM acionou a tecla de função F5, com a seguinte finalidade:

- (A) executar a verificação e correção ortográfica em toda a apresentação.
- (B) configurar a apresentação com transição do tipo "barras aleatórias".
- (C) inserir uma tabela em um determinado slide da apresentação.
- (D) exibir a apresentação a partir do primeiro slide.
- (E) salvar a apresentação no formato PPTX.

**RACIOCÍNIO LÓGICO****QUESTÃO 21**

Observe a sequência a seguir: 21, 25, 30, 36, 43, ...  
O próximo termo é:

- (A) 50
- (B) 51
- (C) 52
- (D) 53
- (E) 54

**QUESTÃO 22**

Se é verdade que João gosta de samba ou de tango, avalie se são falsas (F) ou verdadeiras (V) as afirmativas a seguir:

- I - João não gosta de samba.
- II - João não gosta de tango.
- III - João não gosta de samba e de tango.

As afirmativas I, II e III são respectivamente:

- (A) V, V e V;
- (B) V, F e V;
- (C) F, V e F;
- (D) F, F e V;
- (E) F, F e F.

**QUESTÃO 23**

Na minha rua, toda mulher é botafoguense e todo botafoguense é canhoto. Assim, na minha rua:

- (A) todo canhoto é mulher;
- (B) nenhum destro é botafoguense;
- (C) toda mulher é canhota;
- (D) todo botafoguense é mulher;
- (E) todo canhoto é botafoguense.

**QUESTÃO 24**

Um torneio de pingue-pongue foi disputado em regime de "mata-mata", ou seja, em cada partida, o perdedor foi eliminado e o vencedor seguiu adiante no torneio. Se, ao final do torneio, houve 101 jogadores eliminados, então o número de partidas disputadas foi igual a:

- (A) 101;
- (B) 200;
- (C) 202;
- (D) 424;
- (E) 1.460.

**QUESTÃO 25**

Uma repartição conta com quatro auxiliares e quatro técnicos; será preciso escalar uma equipe composta por dois técnicos e dois auxiliares para fazer um serão. O número de equipes diferentes que podem ser formadas é igual a:

- (A) 12;
- (B) 16;
- (C) 32;
- (D) 36;
- (E) 72.

**QUESTÃO 26**

Oito atletas disputam uma corrida de aventura; o vencedor será premiado com uma medalha de ouro, o segundo colocado, com uma de prata, e o terceiro, com uma de bronze. O número de diferentes premiações possíveis é igual a:

- (A) 124;
- (B) 212;
- (C) 280;
- (D) 336;
- (E) 624.

**QUESTÃO 27**

Num famoso campeonato de futebol de várzea, a gloriosa equipe do Botachama marcou, no total, 13 gols a mais que seu maior rival, o Armorial. Se tivesse marcado o dobro do número de gols que de fato fez, o Armorial teria marcado 20 gols a mais que o Botachama. Assim, se multiplicarmos o número de gols marcados pelas duas equipes, obteremos:

- (A) 342;
- (B) 658;
- (C) 936;
- (D) 1.265;
- (E) 1.518.

**QUESTÃO 28**

Agenor fará uma viagem a São Paulo; ele chegará na cidade numa quinta-feira e reservou um hotel para uma estadia de seis noites. Assim, se mantiver a reserva, Agenor deverá deixar o hotel numa:

- (A) segunda-feira;
- (B) terça-feira;
- (C) quarta-feira;
- (D) quinta-feira;
- (E) sexta-feira.

**QUESTÃO 29**

Bernardo está numa fila de atendimento. À sua frente estão nove pessoas, atrás de si há doze pessoas. Assim, o número de pessoas na fila é igual a:

- (A) 21;
- (B) 22;
- (C) 23;
- (D) 24;
- (E) 25.

**QUESTÃO 30**

Carlos, Paulo, Pedro, Antônio e Manuel são amigos. As idades deles são: 42, 36, 62, 38 e 37. Paulo é dois anos mais velho que Pedro; daqui a cinco anos Carlos terá a idade atual de Manuel. Assim, o mais velho dos cinco é:

- (A) Antônio;
- (B) Carlos;
- (C) Manuel;
- (D) Paulo;
- (E) Pedro.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 31**

Os três tipos tradicionais básicos de estrutura organizacional são:

- (A) a organização linear, a organização funcional e a organização linha-staff;
- (B) a organização circular, a organização piramidal e a organização cilíndrica;
- (C) a organização governamental, a organização paralela e a organização não governamental;
- (D) a organização linear, a organização semilinear e a organização quase-linear;
- (E) a organização hierárquica, a organização anárquica e a organização disfuncional.

**QUESTÃO 32**

Uma das quatro funções administrativas básicas é o planejamento; as outras três são:

- (A) hierarquização, gerenciamento e operação;
- (B) organização, direção e controle;
- (C) direção, operação e controle;
- (D) gerenciamento, produção e hierarquização;
- (E) organização, produção e operação.

**QUESTÃO 33**

Avalie se a função planejamento inclui:

- I - Definir a missão.
- II - Formular objetivos.
- III - Definir os planos para alcançá-los.
- IV - Programar as atividades.

Estão corretos os itens:

- (A) I e II, apenas;
- (B) III e IV, apenas;
- (C) I, II e III, apenas;
- (D) II, III e IV, apenas;
- (E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 34**

“Considera-se empregado toda pessoa \_\_\_\_ que prestar serviços de natureza \_\_\_\_a empregador, sob a dependência deste e mediante \_\_\_\_.”

(CLT, art. 3)

As lacunas ficam corretamente preenchidas respectivamente por:

- (A) jurídica / não eventual / abono ;
- (B) física / eventual / salário;
- (C) física / não eventual / salário;
- (D) jurídica / eventual / salário;
- (E) física / eventual / abono.

**QUESTÃO 35**

Todo empregado terá direito anualmente ao gozo de um período de férias, sem prejuízo da remuneração.

(CLT, art 129)

Em relação ao direito a férias e à duração das férias, as seguintes afirmativas estão corretas, EXCETO:

- (A) após cada período de 12 meses de vigência do contrato de trabalho, o empregado terá direito a 30 dias corridos de férias, quando não houver faltado ao serviço mais de 5 vezes;
- (B) após cada período de 12 meses de vigência do contrato de trabalho, o empregado terá direito a 24 dias corridos de férias, quando não houver tido de 6 a 14 faltas;
- (C) após cada período de 12 meses de vigência do contrato de trabalho, o empregado terá direito a 18 dias corridos de férias, quando não houver tido de 15 a 23 faltas;
- (D) é vedado descontar, do período de férias, as faltas do empregado ao serviço;
- (E) o período das férias não será computado, para todos os efeitos, como tempo de serviço.

**QUESTÃO 36**

Avalie se, de acordo com o artigo 482 da CLT, constituem justa causa para rescisão do contrato de trabalho pelo empregador, dentre outras, as seguintes ações do empregado:

- I - ato de improbidade;
- II - incontinência de conduta ou mau procedimento;
- III - embriaguez habitual ou em serviço;
- IV - ato de indisciplina ou de insubordinação;

Constituem de fato justa causa os itens:

- (A) I e III, apenas;
- (B) II e IV, apenas;
- (C) I, II e III, apenas;
- (D) II, III e IV, apenas;
- (E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 37**

O preço de um produto sofreu um desconto de 20% e passou a custar R\$73,60. O preço original desse produto era:

- (A) R\$88,30
- (B) R\$92,00
- (C) R\$93,40
- (D) R\$98,00
- (E) R\$99,99

**QUESTÃO 38**

João Marcos comprou hoje um veículo por R\$22.500,00 com uma taxa de juros de 2% ao mês. Se João Marcos pagar a dívida daqui a um mês, deverá pagar:

- (A) R\$22.950,00
- (B) R\$22.980,00
- (C) R\$23.050,00
- (D) R\$23.150,00
- (E) R\$23.180,00

**QUESTÃO 39**

A média das idades de três amigos é de 27 anos; um novo amigo, de 31 anos, se uniu ao grupo, o que fez com que a idade média do grupo de amigos passasse a ser de:

- (A) 26 anos;
- (B) 28 anos;
- (C) 29,3 anos;
- (D) 32 anos;
- (E) 37, 3 anos.

**QUESTÃO 40**

Numa viagem de 396 km, Oliveira percorreu os primeiros 100 km em 1h20min, os 200 km seguintes em 3h10min e os 96 km finais em 1h. A velocidade média de Oliveira nessa viagem, em quilômetros por hora, foi igual a:

- (A) 68;
- (B) 70;
- (C) 72;
- (D) 74;
- (E) 76.